

Evaluación dirigida a un perfil de Analista Funcional

NOMBRES: RAUL BACA GAMARRA

Introducción

El presente documento contiene cinco preguntas para evaluar los conocimientos técnicos de una persona que postula a la posición de Analista Funcional. Se expresa claramente lo que se espera y los puntos que se evaluarán, pero se deja a discreción del postulante usar las técnicas y estrategias que crea pertinentes para desarrollar la evaluación. Si hubiera algún punto que no esté completamente claro, recomendamos desarrollar la respuesta de la forma que crea más conveniente y sustentar porque tomó esa decisión.

Evaluación

Ítem 1

¿Qué son las historias de usuario? ¿Para qué sirven?

- En el ámbito de software, las historias de usuario son los requerimientos descritos por el usuario final.
- Sirven para poder interactuar de una manera las eficiente con el usuario y poder desarrollar de una forma más concreta

Ítem 2

¿Qué son los criterios de aceptación? ¿Para qué sirven?

- Básicamente son los requerimientos dentro de las historias de usuario que serán consolidadas para su ejecución (si es que es viable realizar el desarrollo)

Ítem 4

¿Qué son las definiciones de hecho? ¿Para qué sirven?

- Es la comprensión de los requerimientos para su posterior distribución, desarrollo y producción.

Ítem 5

Se requiere implementar un software eficiente y altamente intuitivo para la venta de pasajes aéreos en el que es necesario poder buscar y reservar la ruta, las fechas de viaje y la cantidad de asientos; añadir el equipaje; si es necesario se seleccionar los asientos; realizar el pago y finalmente que se emita un boleto que verifique la compra. Desarrolle al menos 5 historias de usuarios con sus respectivos criterios de aceptación y definiciones de hecho.

Consideraciones

- Utilice las técnicas que ud. crea conveniente para desarrollar la solución.
- Si considera que la información es incompleta, explique la razón, haga las preguntas que le realizaría al usuario y finalmente respóndalas como si ud. fuera el usuario.

Nota: Recuerde que el objetivo de esta evaluación no es desarrollar todas las historias necesarias para la implementación de un sistema de venta de pasajes aéreos. El objetivo es evaluar la experiencia que tiene para elaboración de historias de usuarios, criterios de aceptación y definiciones de hecho.

HISTORIA 1	USUARIO: AEROLINEA (CLIENTE)	
NOMBRE DE HISTORIA: Búsqueda de rutas		
PRIORIDAD DE NEGOCIO: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja	
PROGRAMADOR RESPONSABLE: Apuesta Total		
DESCRIPCIÓN:	Venta de pasajes aéreos en el que es necesario poder buscar	
VALIDACIÓN:	El cliente podrá realizar las búsquedas de acuerdo a los determinados filtros que corresponda para poder visualizar su respectivo pasaje	

HISTORIA 2	USUARIO: AEROLINIEA (CLIENTE)	
NOMBRE DE HISTORIA: Registro de Cliente		
PRIORIDAD DE NEGOCIO: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja	
PROGRAMADOR RESPONSABLE: Apuesta Total		
DESCRIPCIÓN:	Necesito los datos del cliente.	
VALIDACIÓN:	Para poder realizar una reserva, es necesario que el cliente realice su respectivo registro (NOMBRES, DNI, NRO TELEFÓNICO Y DIRECCION)	

HISTORIA 3	USUARIO: AEROLINIEA (CLIENTE)	
NOMBRE DE HISTORIA: Reserva de ruta		
PRIORIDAD DE NEGOCIO: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja	
PROGRAMADOR RESPONSABLE: Apuesta Total		
DESCRIPCIÓN:	Para la venta de pasajes aéreos es necesario poder reservar la ruta, las fechas de viaje y la cantidad de asientos; añadir el equipaje; si es necesario se seleccionar los asientos	
VALIDACIÓN:	El cliente podrá realizar su reserva correspondiente, en donde podrá <ul style="list-style-type: none"> - seleccionar su destino - seleccionar las fechas 	

	<ul style="list-style-type: none"> - añadir equipaje (opcional) - seleccionar asientos 	
--	--	--

HISTORIA 4	USUARIO: AEROLINIEA (CLIENTE)	
NOMBRE DE HISTORIA: Realizar Pago		
PRIORIDAD DE NEGOCIO: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja	
PROGRAMADOR RESPONSABLE: Apuesta Total		
DESCRIPCIÓN:	Realización de pago con tarjeta.	
VALIDACIÓN:	El cliente podrá efectuar el pago a través de una pasarela de pago, una vez finalizada la reserva de su destino, para ello es necesario que el cliente tenga habilitada las compras por internet en su banca móvil.	

HISTORIA 5	USUARIO: AEROLINIEA (CLIENTE)	
NOMBRE DE HISTORIA: Emisión de boleto		
PRIORIDAD DE NEGOCIO: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja	
PROGRAMADOR RESPONSABLE: Apuesta Total		
DESCRIPCIÓN:	Que se emita un boleto que verifique la compra	
VALIDACIÓN:	Una vez efectuada el pago, el cliente tendrá acceso a su boleto directamente a su correo, tanto del comprobante de pago como la de su viaje.	

HISTORIA 5	USUARIO: AEROLINIEA (CLIENTE)	
NOMBRE DE HISTORIA: Promociones		
PRIORIDAD DE NEGOCIO: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja	
PROGRAMADOR RESPONSABLE: Apuesta Total		
DESCRIPCIÓN:	Por primera compra quiero que el cliente se anime a un segundo viaje con descuento	
VALIDACIÓN:	Cada vez que se realice una compra, el cliente obtendrá un descuento de % (CUPON DE DESCUENTO)	