

Trygga Firman

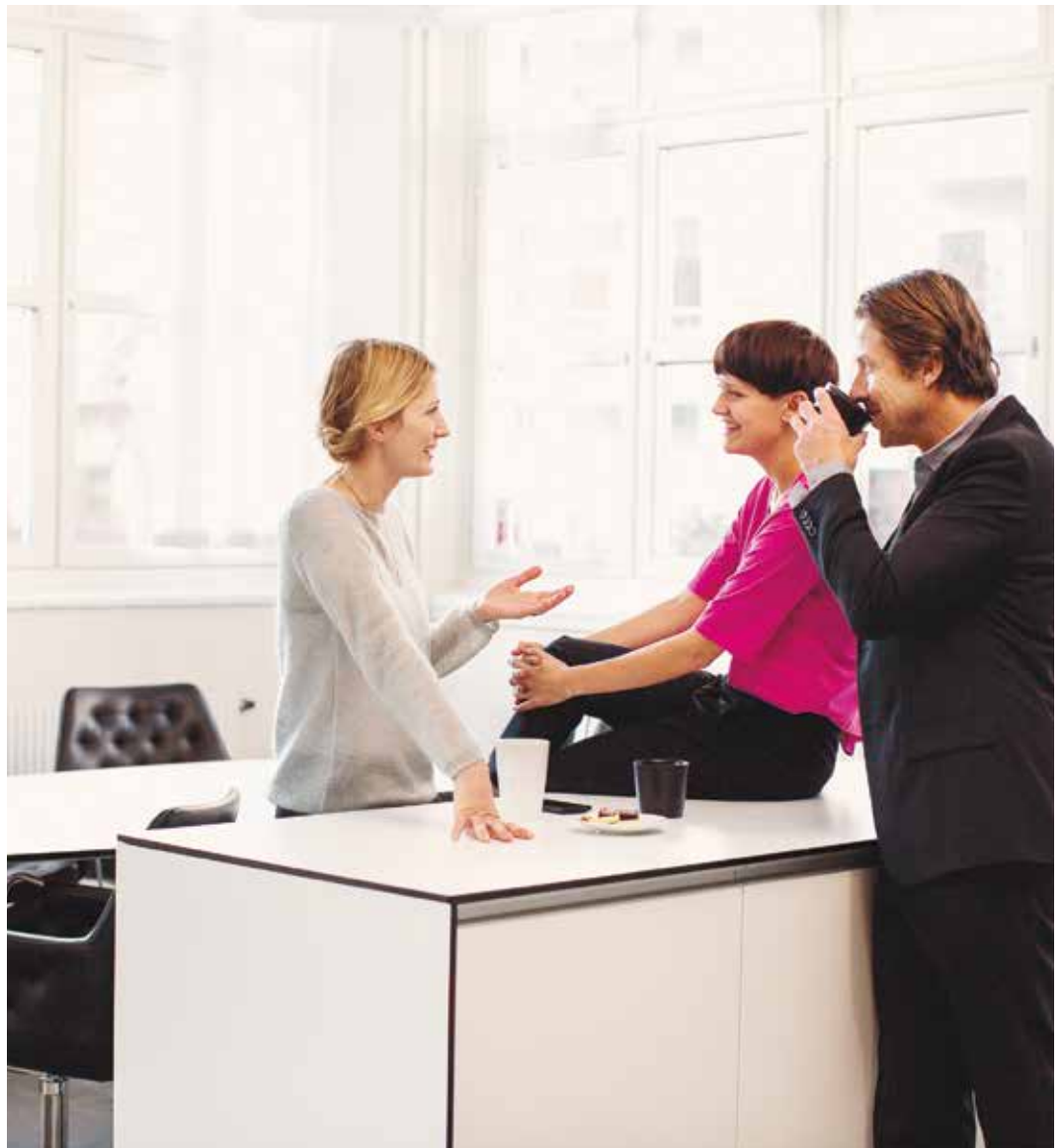
En branschanpassad och skräddarsydd försäkringslösning för kontors- eller konsultverksamhet

För- och efterköps-information

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag.

Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.



Så gäller försäkringen

Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringsskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra företagsförsäkringar.

Trygga Firman anpassad för kontors- eller konsultverksamhet passar de flesta företag som bedriver ren förvaltnings- och/eller uppdragsverksamhet. Försäkringen är en helhetslösning som ger ett bra grundskydd för din verksamhet. Skulle du behöva ytterligare skydd kan du enkelt komplettera med tilläggsförsäkringar. Och äger företaget en byggnad kan vi givetvis ordna med en separat fastighetsförsäkring.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av verksamheter med en årsomsättning på upp till 20 miljoner kr.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller generellt inom Norden och på den adress där du har rörelsen. I de undantagsfall där andra regler gäller finns detta särskilt angivet.

Premien – du kan påverka

Vilken premie du betalar beror på ett flertal faktorer, till exempel storleken på din verksamhet, värdet på dina maskiner/inventarier etc. Det finns även ett antal åtgärder du själv kan vidta som också påverkar din premie. Om du installerar godkänt inbrottslarm i lokalerna eller skyddar företagets datorer med godkänd stöldskyddsmarkering eller särskilda godkända huvar/lås, minskar vi premien.

Investerings- och prisändringsskydd – extra trygghet i försäkringen

I försäkringen finns ett investerings- och prisändringsskydd som garanterar dig rätt ersättning även om värdet på din egendom har ändrats sedan din senaste årsförfallodag. Skyddet gäller för upp till 30 % investerings- och prisändring av maskiner/inventarier och prisändring på varor. OBS! Om värdet på egendomen ökar mer under året, måste du informera oss så att vi kan ändra försäkringsbeloppet. Om vi inte får information om förändringen finns risk för att du inte får tillräcklig ersättning för den egendom som ökat i värde.

Säkerhetsföreskrifter

I din försäkring finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottsskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

I den här broschyren har vi tagit med några av de gällande säkerhetsföreskrifterna. Vad som gäller i övrigt och vad påföljderna kan bli kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa begränsningar har vi angett här i broschyren. Övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Inte heller skador som har samband med krig, terrorism, atomkärnprocess och dammgennombrott.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Självrisk vid egendoms- och ansvarsskador är normalt 0,2 basbelopp. Mot premietillägg kan du välja en lägre självrisk. Den självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa typer av skadehändelser kan en särskild självrisk gälla. Dessa framgår av villkoret. På sid 9 finns en lista över de självrisker som normalt gäller för försäkringen.

Översikt

■ Grundskydd ■ Tilläggsförsäkringar ■ Separata försäkringar

Egendom

Egendomsskydd Brand • Vatten • Inbrott	Allriskförsäkring	Rån
---	-------------------	-----

Övrigt grundskydd

Avbrott	Ansvar	Rättsskydd*	Kollektiv olycksfall*
---------	--------	-------------	-----------------------

Tilläggsförsäkringar

Datakonsultansvar	Ansvar förmögenhetsskada	Konsultansvar	Sjukavbrott	Förmögenhetsbrott	Tjänsteresa
Sjukvård	REHAB	Byggnad			

*Kan väljas bort.



Grundskydd

Vad försäkringen ersätter – och inte

Egendomsskydd

Egendomsskyddet ger ersättning vid skadehändelserna brand, vatten och inbrott. Skyddet gäller i första hand på den adress där du har rörelsen, men kan också ge ersättning på annan plats där du förvarar egendom, exempelvis i bostaden. Om du t.ex. har ett lager ska det framgå i försäkringsbrevet. Genom något vi kallar Allriskförsäkring kan du dessutom få ersättning för egendom som skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Brand

Försäkringen ersätter

- skada vid exempelvis brand- och nedsotning, åsknedslag och strömavbrott.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom storm på växthus, plasthall, tält eller egendom i dessa
- explosionsskada genom sprängning.

Säkerhetsföreskrifter

- Lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor.
- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).
- Särskild säkerhetsföreskrift vid utomhusförvaring av brännbart material.

Vatten

Försäkringen ersätter

- skada genom oförutsedd utströmning av till exempel vatten, vattenånga, olja eller vätska från ledningssystem.

Försäkringen ersätter inte

- skada på dåliga ledningar och bristfälliga golv- och väggtätskikt.
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt upp ur avloppsledning in i byggnaden.
- skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning, varifrån utströmningen av vätska skett.

Inbrott

Försäkringen ersätter

- skada vid stöld och skadegörelse genom inbrott.

Försäkringen ersätter inte

- stöld utan samband med inbrott.
- inbrott och skadegörelse i fordon och arbetsredskap.
- inbrott och skadegörelse i container och automater.
- skadegörelse i form av klotter både inomhus och utomhus.

Säkerhetsföreskrifter

- För inbrottsförsäkring gäller säkerhetsföreskrifter för hur inbrottskyddet ska vara utfört. Föreskrifterna är indelade i 3 olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta. I skyddsklass 2 och 3 ställs något högre krav. Vilken skyddsklass som gäller för ditt företag beror på den verksamhet du bedriver och hur mycket stöldbegärlig egendom du har. Skyddsklasserna finns beskrivna i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning – Egendom

- Maskiner, inventarier och varor – 100 000 kr*
- Ritningar, arkivalier, datainformation och programlicenser – 100 000 kr*
- Pengar, värdehandlingar samt värdebevis
 - i lokal – 0,2 basbelopp
 - i godkänt värdeskåp – 20 000 kr*
 - vid råån – 20 000 kr
- Kunders egendom – 30 000 kr*
- Arbetstagares egendom, per arbetstagare – 0,2 basbelopp
- Maskiner, inventarier och varor i annan lokal än angivet försäkringsställe – 50 000 kr*
- Skada på hyrd lokal/glas i byggnad, om du enligt hyreskontrakt svarar för skador – 1 basbelopp
- Skylt – 1 basbelopp
- Transport av försäkrad egendom med egna transportmedel – 1 basbelopp

*Försäkringsbeloppet kan höjas.

Allriskförsäkring

Försäkringen ersätter

- egendom som skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse och som inte omfattas av brand-, vattenskad- och inbrottsförsäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- stöld, bedrägeri, förskingring eller annat förmögensbrott.
- förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.
- datainformation som blir obrukbar eller förloras till följd av tillverkningsfel eller brist hos datamedia, felhantering, programmering eller liknande. Detsamma gäller datavirus, intrång av så kallade hackers eller liknande.

Högsta ersättning

- Samma som anges i listan under Egendoms-skydd.

Rånförsäkring

Med "rån" menas tillgrepp genom våld eller under hot om våld och som innebär trängande fara.

Försäkringen ersätter

- skador vid rån och överfall.

Försäkringen ersätter inte

- rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal om den som utsätts för rånet är under 18 år.
- utpressning och kidnappning.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand, kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget gör. Försäkringen ersätter dels bortfall av täckningsbidrag, det vill säga fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med mera), dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat. Dessutom ingår ersättning för eventuella extrakostnader som är nödvändiga för att hålla verksamheten igång.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken avbrottsersättning lämnas) är normalt 12 månader. Karenstiden (den tid då ersättning inte lämnas) är minst 24 timmar.

Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag vid avbrott till följd

av ersättningsbar egendomsskada.

- utebliven vinst vid avbrott till följd av ersättningsbar egendomsskada.
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme, upp till 1 Mkr.
- avbrott om tillgängligheten till rörelsen hindras vid myndighetsutövning, upp till 1 Mkr.
- skada hos kund eller leverantör, upp till 1 Mkr.
- nödvändiga och skäliga extrakostnader för att hålla verksamheten i gång.

Försäkringen ersätter inte

- om den försäkrade underlåter eller dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften.
- för vite genom utebliven eller försenad leverans och liknande.

Högsta ersättning

- Angiven årsomsättning, vid 12 månaders ansvarstid.

Säkerhetsföreskrifter

- De säkerhetsföreskrifter som finns angivna under respektive skadehändelse för Egendomsförsäkringen ovan, gäller också för Avbrottsförsäkringen.

Ansvarsförsäkring inklusive produktansvar

Försäkringen gäller inom Norden och omfattar person- och sakskada som du som försäkringstagare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser. Vid försäljnings- och inköpsresor, eller om du deltar på konferens eller mässor gäller ansvarsförsäkringen i hela världen.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- ren förmögenhetsskada (ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- och sakskada).
- det köprättsliga ansvaret för skada på levererad egendom.
- skadeståndsskyldighet som grundas på garanti eller utfästelse, som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

Högsta ersättning

- 10 miljoner kr. För vissa skadehändelser gäller andra belopp. Dessa framgår av försäkringsvillkoret.

Säkerhetsföreskrifter

- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade brandfarliga "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).

Rättsskyddsförsäkring

(kan väljas bort)

Om din verksamhet hamnar i en rättslig tvist kan du få hjälp från Rättsskyddsförsäkringen. Skyddet gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande, samt för tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

Försäkringen ersätter inte

- brottmål.
- ersättning till skiljemännen i samband med skiljedomsförfarande.
- rättslig prövning som ska handläggas som så kallade "småmål".
- arbetstvist.
- tvist som har anknytning till företagshemligheter, patent- och firmarätt.
- skattemål som avser köp och försäljning av finansiella instrument eller sköntaxering.

Högsta ersättning

- Rättsskydd – 5 basbelopp (högre belopp kan avtalas).

Kollektiv olycksfall

(kan väljas bort)

Att teckna en kollektiv olycksfallsförsäkring är ett bra sätt att se till att alla anställda har ett bra försäkringskydd. Försäkringen rekommenderas speciellt om ditt företag saknar kollektivavtal. Ange bara hur många anställda företaget har (1-100) så ingår alla i samma försäkring.

Försäkringen ersätter

Försäkringens grundskydd ger ersättning för följande:

- nedsatt funktionsförmåga
- ärr
- läke-, tandskade- och resekostnader
- merkostnader
- hjälpmedelskostnader
- dödsfallsersättning
- kristerapi
- ersättning vid sjukhusvård upp till 18 år.

Försäkringen ersätter inte

- nedsatt funktionsförmåga vid sjukdom
- ärr eller annan utseendemässig förändring som inte krävt läkarbehandling
- tandskadekostnader som orsakats av tuggning eller bitning.



Tilläggsförsäkringar

Beroende på vad ditt företag har för verksamhetsinriktning kan grundskyddet behöva kompletteras med tilläggsförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Datakonsultansvar

Om ditt företag bedriver konsultverksamhet med någon typ av datainriktning, bör du teckna den här tilläggsförsäkringen. Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada (professionsansvar) som du orsakar kontraktspart vid utförande av tjänst inom verksamheten.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning

- Normalt 500 000 kr.

Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada

Den här försäkringen bör du teckna om du till exempel har en PR- och reklambyrå, är managementkonsult, marknadskonsult eller annan konsult med rådgivande verksamhet. Skyddet omfattar ren förmögenhetsskada som tillfogas annan person på grund av fel eller försummelse i den rådgivande verksamheten.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning

- Normalt 500 000 kr.

Konsultansvar

Denna försäkring är anpassad för dig som är teknisk konsult, till exempel arkitekt, byggingenjör eller maskiningenjör. Försäkringen gäller för den rådgivande verksamheten och omfattar förutom sak- och personskada även ren förmögenhetsskada som orsakats av till exempel felaktiga råd, anvisningar, beräkningar, ritningar eller beskrivningar.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning

- 120 basbelopp (om inget annat avtalats i kontraktshandlingar).

Sjukavbrott

Sjukavbrottsförsäkringen finns i två olika former; Sjukavbrott – fasta kostnader (för mindre företag) och Sjukavbrott – merkostnader (för lite större företag). Försäkringen gäller normalt med 30 dagars karenstid (den tid då ersättning inte lämnas). Antagande av försäkring görs efter särskild prövning.

Försäkringen ersätter

- fasta kostnader, under högst 1 år, för avbrott i den försäkrade rörelsen när nyckelperson drabbas av arbetsoförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – fasta kostnader)
- merkostnader, under högst 1 år, för vikarie till följd av att nyckelperson drabbas av arbetsoförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – merkostnader)

Förmögenhetsbrott

Om någon anställd skulle begå ett brott (i tjänsten) som drabbar företaget ekonomiskt, till exempel stjäla pengar eller gör sig skyldig till dataintrång, kan den här försäkringen ge dig både ekonomisk ersättning och rättslig hjälp.

Försäkringen ersätter

- företags förmögenhetsförlust till följd av brott (inklusive databrott och dataintrång) som begås av anställd i tjänsten.
- eventuella rättegångs- och skiljedomskostnader vid krav på skadestånd. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.

Högsta ersättning

- Valt försäkringsbelopp.

Tjänsteresa

Tjänstereseförsäkringen gäller i hela världen och omfattar olycksfall eller akut sjukdom som drabbar dig och dina anställda vid resor som görs i tjänsten.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäliga läke- och resekostnader.
- vid dödsfall och invaliditet.
- förlorat och försenat resgods.
- överfall.
- kostnader och dylikt i samband med skadeståndskrav och rättstvister (ansvars- och rättsskyddsförsäkring) som gäller privatperson i tjänsten.

Sjukvård

Som arbetsgivare kan du skapa en extra trygghet för dina anställda genom en sjukvårdsförsäkring. Efter konsultation med sjuksköterskor i Trygg-Hansas Vårdplanering kan dina anställda vid behov erbjudas privat planerad vård inom ett omfattande nätverk av vårdgivare men också rådgivning dygnet runt alla dagar under året. Försäkringen kan tecknas i två omfattningar, Grund eller Stor, och med olika självrisknivåer. En högre självrisk ger en lägre premie.

Försäkringen ersätter:

- privat planerad vård
- annan behandling
- operation och sjukhusvård
- eftervård
- kristerapi
- second opinion
- resor och logi
- vid val av Sjukvård Stor så ersätts dessutom en rad ytterligare kostnader som exempelvis läkemedel och offentlig vård.

Försäkringen ersätter inte:

- sjukdom som visat symtom, eller olycksfallsskada som inträffat, före tecknandet av försäkringen och som finns nedtecknad i patientjournal. Om det gått mer än 2 år sedan den senaste behandlingen av sjukdomen/olycksfallet gäller försäkringen dock för det förnyade vårdbehovet.
- för vissa sjukdomar gäller att försäkringen ska ha varit gällande under minst 2 år innan sjukdomen blev aktuell, för att ersättning ska lämnas, exempelvis psykiska sjukdomar/besvär
- behandling av tänder.

REHAB

Försäkringen hjälper dig som arbetsgivare att uppfylla de skyldigheter du har för rehabilitering av din personal. Tack vara tidiga insatser och metoder för utredning, behandling och uppföljning av långtidssjukskrivna, kan försäkringen korta sjukskrivningstiden och öka möjligheten att få medarbetaren snabbt tillbaka till arbetet. Som chef får du även rätt till allmän rådgivning då medarbetare visar tecken på ohälsa.

Försäkringen ersätter

- 100% av kostnaderna under utredningsfasen
- framtagande av en rehabiliteringsplan
- ersättning lämnas för 50% av kostnaderna för de åtgärder som behövs för att den anställda ska kunna återgå till arbetet, exempelvis sjukgymnastik eller terapi.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader för utbildning eller åtgärder som syftar till att ge den anställda arbete hos annan arbetsgivare
- lön till den anställda eller kostnader för ersättare
- resekostnader för den anställda
- skuldsanering för den anställda.

Byggnad

Om ditt företag äger en byggnad kan du teckna en separat Fastighetsförsäkring som omfattar exempelvis egendomsskador, hyresförlust samt ansvarsförsäkring för dig som fastighetsägare. Mer information kan du få på www.trygghansa.se eller på telefon 0771-111700.

Självrisker och karenstid

Självrisk är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om annan självrisk än vad som anges i villkoren, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

Grundskydd

Egendom	0,2 basbelopp (utom skada vid utströmning av vatten, orsakad av frysning – 1 basbelopp)
Allriskförsäkring	0,2 basbelopp
Avbrott	Karenstid 24 timmar
Ansvar	0,2 basbelopp
Rättsskydd	0,2 basbelopp per tvist plus 20 % av överskjutande kostnad
Kollektiv olycksfall	Ingen självrisk

Tilläggsförsäkringar

Datakonsultansvar	1 basbelopp
Ansvar förmögenhet	1 basbelopp
Konsultansvar	1 basbelopp
Förmögenhetsbrott	0,5 basbelopp
Sjukavbrott	Karenstid 30 dagar
Tjänsteresa	Ingen självrisk (utom Rättsskydd för privatperson – 1 000 kr plus 10 % på överskjutande skadekostnader)

Bra att veta

Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår eller månad.

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på en sådan förändring är om värdet på dina maskiner/inventarier eller varor ökar med mer än 30 % under året.

Skadeförebyggande åtgärder

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

På trygghansa.se hittar du exempel på några av de enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för reparation, glasbyte, inköp med mera. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningsskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på **0771-111 500** innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och vad som gäller för inköp och reparation.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor kontakta din försäkringskontakt.

Basbelopp

Basbeloppet motsvarar prisbasbeloppet, det belopp som fastställs enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.



Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404 4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)

- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller

så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärendet hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 600

Vi finns på plats vardagar kl 7.30–18
för att svara på frågor och hjälpa
dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

Besök oss gärna:

trygghansa.se