

Notadinas

Nomor : C.Tel.59/UM 000/DGS-06000000/2025

Kepada : 1. Sdr. GENERAL MANAGER CENTRAL GOVERNMENT SERVICES
2. Sdr. GENERAL MANAGER MILITARY & POLICE SERVICES
3. Sdr. GENERAL MANAGER GOVERNMENT AGENCY SERVICES
4. Sdr. GM GOVERNMENT PROGRAM & OPERATIONS

Dari : SM BIDDING, QUALITY & LOGISTIC DGS

Lampiran : 3 (Tiga) file

Perihal : **Permohonan Tindak Lanjut Alignment Data Usecase 5 dan Usecase 2 Divisi Government Service**

- Menunjuk dan menindaklanjuti:
 - Arahan Dir. EBIS** dalam agenda Update Alignment Data NCX, TIBS & OSS pada hari Selasa 22 April 2025 kepada para VP, EVP BUD khususnya percepatan **penyelesaian UC5 dan UC2** yang akan dimonitoring setiap minggu (Capture terlampir)
 - NDE AVP Enterprise Digitization & Change Management EBIS No. C.Tel.53/UM 000/COP-G0306000/2025 tanggal 15 April 2025 tentang Undangan Pembahasan Follow Up OFI terkait KPI Alignment Data EBIS
- Sehubungan hal tersebut, terdapat order-order **usecase 5** (Order New Install dengan milestone **BASO STARTED**) yang memiliki umur lebih dari 2 bulan sebagai berikut:

Segmen	2-6 bulan	6-12 bulan	>12 bulan	Grand Total
DGS CGS	80	69	2	151
DGS GAS	197	54	5	256
DGS MPS	301	377	115	793
DGS-B2B TREG	579	76	88	743
Grand Total	1157	576	210	1943

Adapun 80% customer terbanyak yang menjadi prioritas penyelesaian sebagai berikut :

Customer	Segmen	Total
KEMENTERIAN SEKRETARIS NEGARA	DGS MPS	352
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA	DGS MPS	267
PEMKOT MALANG	DGS-B2B TREG	152
PEMKOT PALEMBANG	DGS-B2B TREG	89
BADAN INTELIJEN NEGARA (BIN)	DGS MPS	89
KEMENTERIAN KEUANGAN	DGS GAS	70
BMKG	DGS GAS	61
KEMENTERIAN KESEHATAN	DGS GAS	58
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	DGS CGS	46
PEMKOT MAKASSAR	DGS-B2B TREG	43
POLDA JAWA TIMUR	DGS-B2B TREG	38
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL	DGS CGS	36
PEMKOT MEDAN	DGS-B2B TREG	34
KEMENTERIAN DALAM NEGERI	DGS CGS	34
PEMKOT BONTANG	DGS-B2B TREG	31
MABES TENTARA NASIONAL INDONESIA (TNI)	DGS MPS	31
POLDA JAWA BARAT	DGS-B2B TREG	26
PEMKAB NIAS	DGS-B2B TREG	25
BADAN INFORMASI GEOSPASIAL	DGS GAS	17
PEMPROV JAWA BARAT	DGS-B2B TREG	17
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA	DGS MPS	17
PEMPROV DAERAH KHUSUS JAKARTA	DGS-B2B TREG	17
POLDA METRO JAYA	DGS MPS	15

3. Untuk order-order **usecase 2** (Order *Disconnect* dengan milestone *BASO STARTED*) yang memiliki umur lebih dari 2 bulan sebagai berikut:

Segmen	2-6 bulan	6-12 bulan	>12 bulan	Grand Total
DGS MPS			1	1
DGS-B2B TREG	482	35	26	543
Grand Total	482	35	27	544

Adapun 80% customer terbanyak yang menjadi prioritas penyelesaian sebagai berikut:

Customer	Segmen	Total
PEMKAB GIANJAR	DGS-B2B TREG	112
PEMKOT MALANG	DGS-B2B TREG	83
PEMKOT MAKASSAR	DGS-B2B TREG	64
PEMKAB BANDUNG	DGS-B2B TREG	45
PEM PROV JAWA BARAT	DGS-B2B TREG	32
PEMKAB NATUNA	DGS-B2B TREG	28
PEM PROV BALI	DGS-B2B TREG	20
PEMKOT MAGELANG	DGS-B2B TREG	12
PEM PROV KALIMANTAN TIMUR	DGS-B2B TREG	10
PEMKOT BONTANG	DGS-B2B TREG	10
PEM PROV JAWA TIMUR	DGS-B2B TREG	9
POLDA KEPULAUAN RIAU	DGS-B2B TREG	8
POLDA KALIMANTAN TIMUR	DGS-B2B TREG	7

4. Dikarenakan order-order tersebut dilakukan **monitoring Direktur EBIS secara mingguan** kami mohon bantuannya untuk dapat dilakukan **prioritas dan percepatan closing order** sampai dengan **30 April 2025**.
5. Apabila diperlukan klarifikasi terkait data atau terdapat kendala tindak lanjut order-order tersebut (data terlampir), dapat menghubungi Sdr. Almas Pradana di 081220175564 atau email 930177@telkom.co.id.
6. Demikian kami sampaikan mohon untuk ditindaklanjuti, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 22 April 2025

Anak Agung Gde Bagus Dharma Suastika

NIK. 800109

Tembusan

1. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT DIVISI GOVERNMENT SERVICE
2. Sdr. SENIOR MANAGER ENTERPRISE & BUSINESS BILLING
3. Sdr. AVP ENTERPRISE COMPLIANCE & RISK MANAGEMENT
4. Sdr. AVP ENTERPRISE DIGITIZATION & CHANGE MANAGEMENT
5. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG I
6. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG II
7. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG III
8. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG IV
9. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG V
10. Sdr. MANAGER GOVERNMENT SALES 1 CGS DGS
11. Sdr. MGR GOVERNMENT SALES 2 CGS DGS
12. Sdr. MANAGER GOVERNMENT PERFORMANCE & ORDER ALIGNMENT CGS DGS
13. Sdr. MANAGER GOVERNMENT SALES 1 MPS DGS
14. Sdr. MANAGER GOVERNMENT SALES 2 MPS DGS
15. Sdr. MANAGER GOVERNMENT PERFORMANCE & ORDER ALIGNMENT MPS DGS
16. Sdr. MANAGER GOVERNMENT SALES 1 GAS DGS
17. Sdr. MANAGER GOVERNMENT SALES 2 GAS DGS
18. Sdr. MANAGER GOVERNMENT PERFORMANCE & ORDER ALIGNMENT GAS DGS
19. Sdr. MANAGER ENTERPRIS & BUSINESS BILL DATA MANAGEMENT SSOF
20. Sdr. MANAGER REVENUE ASSURANCE & QUALITY MANAGEMENT
21. Sdr. MGR TERRITORY PLANNING & PERFORMANCE DGS
22. Sdr. RIZAL FAISAL
23. Sdr. BETHARY AJENG PRAMANANDI
24. Sdr. DWI PRABAWATI
25. Sdr. AININA SHADRINA
26. Sdr. MOHAMMAD SYAMAIDZAR RAHMANI
27. Sdr. NIKEN ARINA PRATIWI
28. Sdr. CYNTHIA CAHYA NOPIYANDI
29. Sdr. AMANITA MUSKARIANNY
30. Sdr. LIWA NOOR GAJAYANA

- 31. Sdr. I WAYAN HENDRA PERMADI
- 32. Sdr. ANDHY PANCA SAPUTRA
- 33. Sdr. M. ILHAM ESMAN

Attachments

2025/4/22/20250422_Lampiran_NDE_UC5_dan.xlsx (1.09 MB)
2025/4/22/Capture_Materi_Arahan_Dir_EBIS_-_UC2UC5_-1.jpeg (0.43 MB)
2025/4/22/Capture_Materi_Arahan_Dir_EBIS_-_UC2UC5_-2.jpeg (0.48 MB)

Printed by : WIJAYANTO, M.T/720309

Dokumen ini dan informasi yang terkandung di dalamnya hanya dipergunakan untuk kepentingan internal TELKOM. Setiap perbuatan atau tindakan, apapun cara dan bentuknya, yang mengakibatkan kandungan informasi tersebut diketahui oleh pihak-pihak yang tidak berhak dapat dikenai sanksi indisipliner dan/atau sanksi hukum.

720309