

Notadinas

Nomor : C.Tel.306/YN 000/DGS-00000000/2024/Rhs
 Kepada : Sdr-sdr Terlampir
 Dari : EXECUTIVE VICE PRESIDENT DIVISI GOVERNMENT SERVICE
 Lampiran : 2 (dua) file
 Perihal : Pendelegasian kewenangan Rentang Diskon Maksimum (RDM) DGS 2024 untuk GM Witel dan GM Segmen

1. Menunjuk dan memperhatikan :

- a. Peraturan Direksi Nomor PD. 514.00/r.00/YN000/COP-A0010000/2022 tanggal 28 Juli 2022 tentang Costing, Tariffing, dan Pricing;
- b. NDE VP Enterprise Business Orchestration EBIS No. C.Tel.239/YN000/COP-G0200000/2023 tanggal 2 Oktober 2023 perihal Pendelegasian Kewenangan Penetapan Price Policy Kepada Kepala Unit Bisnis (BUD) dan OVP Enterprise Regional Management;
- c. NDE VP Enterprise Business Orchestration EBIS No. C.Tel.254/YN 000/COP-G0200000/2023 tanggal 11 Oktober 2023 perihal Tata Kelola SBR Bisnis Produk Digital Connectivity Untuk Pelanggan Enterprise & Government;
- d. NDE EXECUTIVE VICE PRESIDENT DIVISI GOVERNMENT SERVICE No. C.Tel.472/YN 000/DGS-00000000/2023/Rhs tanggal 05 Desember 2023 perihal Pendelegasian kewenangan Rentang Diskon Maksimum (RDM) DGS 2023 untuk GM Segmen, GM Regional Enterprise & Government Service, dan GM Regional B2B Service;
- e. Notadinas GM Government Program & Operation Nomor : C.Tel.69/YN 000/DGS-0F000000/2024 tanggal 04 Juni 2024 tentang (Revisi) Permohonan Penyesuaian Flow Process SBR Bisnis DGS – Mei 2024;
- f. Peraturan Direktur Human Capital Management Nomor : PR.202.41/r.04/HK250/COP-A0200000/2024 tanggal 16 Agustus 2024 tentang Organisasi Divisi Government Service;
- g. Notadinas Executive Vice President Divisi Government Service Nomor : C.Tel.272/YN 000/DGS-00000000/2024 tanggal 09 Oktober 2024 tentang Permohonan Penyesuaian Flow Process SBR Bisnis DGS - Pasca TO DGS & Regional 2024;
- h. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.185/YN 000/COP-G0200000/2024/Rhs tanggal 07 Agustus 2024 perihal Penyesuaian Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif SIP Trunk, SIP Trunk High Availability (HA), SIP Trunk Premium Dual Homing, SIP Trunk Intercity dan SIP Trunk Intercity High Availability (HA) untuk Pelanggan EBIS;
- i. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.256/YN000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 12 Oktober 2023 perihal Penyampaian Penyesuaian Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Astinet dan Astinet Beda Bandwidth;
- j. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.211/YN000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 15 September 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Astinet Lite untuk

Pelanggan EBIS;

- k. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.214/YN000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 17 September 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Astinet FIT (Astinet Lite Enhancement) untuk Pelanggan EBIS;
- l. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.273/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 25 Oktober 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan IP Transit dan IP Transit Beda Bandwidth untuk Pelanggan EBIS;
- m. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.305/YN000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 20 November 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan IP Transit dan IP Transit Beda Bandwidth di Lokasi NeuCentrIX untuk Pelanggan EBIS;
- n. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.204/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 14 September 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Astinet Lean (SD-WAN Branch) untuk Pelanggan EBIS;
- o. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.138/YN 000/COP-G0200000/2024/Rhs tanggal 23 Juni 2024 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan DDoS Protection untuk Pelanggan EBIS;
- p. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.256/YN 000/COP-G0200000/2022/Rhs tanggal 10 November 2022 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan IP Peering untuk Pelanggan EBIS
- q. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.145/YN 000/COP-G0200000/2024/Rhs tanggal 26 Juni 2024 perihal Penyesuaian Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan VPN IP, VPN IP Dual Homing (DH) dan VPN IP Netmonk untuk Pelanggan EBIS;
- r. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.231/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 26 September 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Metro Ethernet dan Metro Ethernet Dual Homing untuk Pelanggan EBIS;
- s. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.230/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 26 September 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Metro-E NeuCentrIX untuk Pelanggan EBIS;
- t. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.225/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 23 September 2023 perihal Penyampaian Penyesuaian Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan neuCentrix Interconnect (NeuCentrIX Cross Connect Enhancement) untuk Pelanggan EBIS;
- u. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.259/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 13 Oktober 2023 perihal Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan NeuCentrIX Interconnect Layer 1 (On Net) untuk Pelanggan EBIS;
- v. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.299/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 15 November 2023 perihal Penyesuaian Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Managed SD-WAN Service Platform Cisco Viptela dan Velocloud untuk Pelanggan EBIS;
- w. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.107/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 16 Mei 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Managed SD-WAN Service Platform Fortinet untuk Pelanggan EBIS;

- x. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.86/YN 000/COP-G0200000/2022 tanggal 28 April 2022 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan Wifi.id Managed Service (WMS) untuk Pelanggan EBIS;
 - y. NDE VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS No. C.Tel.38/YN 000/COP-G0200000/2023/Rhs tanggal 13 Februari 2023 perihal Kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) Tarif Layanan di NeuCentrIX TIER 2 dan TIER 3 untuk Pelanggan EBIS;
 - z. NDE AVP ENTERPRISE MARKETING MANAGEMENT EBIS No C.Tel.165/YN 000/COP-G0202000/2024 tanggal 22 Oktober 2024 perihal Penyampaian Minute of Meeting (MoM) Simplifikasi Flow SBR Bisnis untuk Pelanggan Large Enterprise dan Government.
2. Bahwa VP Enterprise Business Orchestration EBIS telah memberikan pendelegasian *Price Policy* untuk segmen pelanggan *government* kepada EVP DGS sebagaimana tercantum pada NDE poin 1b. di atas, di mana EVP DGS dapat mendelegasikan kewenangan diskon kepada jajaran pejabat baik di segmen maupun unit teritori;
 3. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, sekaligus sebagai pedoman *compliance* dalam penentuan harga kepada pelanggan *government*, bersama ini kami sampaikan kebijakan **Rentang Diskon Maksimum (RDM)** per masing-masing produk digital connectivity, terbaru dan yang masih berlaku untuk seluruh **GM Witel dan GM Segmen** di lingkungan Divisi Government Service dengan besaran kewenangan RDM per masing-masing produk sebagai berikut:

a. Voice Product

NO	LAYANAN	RDM	
		GM Segmen / GM Witel	
1	SIP Trunk / SIP Trunk HA / SIP Trunk Premium Dual Homing / SIP Trunk Intercity / SIP Trunk Intercity HA		
	Tarif Aktivasi/Pasang Baru (OTC)		
	1	Aktivasi Layanan SIP Trunk/SIP Trunk HA/SIP Trunk Premium Dual Homing/SIP Trunk Intercity/SIP Trunk Intercity HA	30%
		Upgrade layanan SIP Trunk/SIP Trunk HA/SIP Trunk Premium Dual Homing/ SIP Trunk Intercity/SIP Trunk Intercity HA	
	2	Aktivasi Nomor	20%
	3	Aktivasi IP address	
	a.	Jumlah IP address = 1	0%
	b.	Jumlah IP address >= 2	20%
	Tarif Abonemen Bulanan (MRC)		
	4	Berlangganan SIP Trunk/SIP Trunk HA/SIP Trunk Premium Dual Homing/ SIP Trunk Intercity/SIP Trunk Intercity HA	20%
	5	Berlangganan Nomor	20%
	6	Berlangganan IP Address	
	a.	Address IP Publik = 1	0%
b.	Address IP Publik >=2	20%	

b. Internet Product

NO	LAYANAN		RDM
			GM Segmen / GM Witel
1	ASTINet		
	1	ASTINet & ASTINet Beda BW (Global & Domestik)	20%
	2	ASTINet Lite	20%
	3	ASTINet Fit	
		a. Alokasi IP address /31.	20%
		b. Alokasi IP address /29.	15%
	4	ASTINet Lean (SD-Wan Branch)	30%
2	IP TRANSIT		
	1	IP Transit Reguler & Beda BW (Global & Domestik)	20%
	2	IP Transit dan IP Transit Beda Bandwidth di Lokasi NeuCentrIX	20%
3	IP Peering		20%
4	DDoS Protection		15%

c. Datacomm Product

NO		LAYANAN	RDM
			GM Segmen / GM Witel
1	VPN		
	1 VPN IP & VPN IP Dual Homing (non bundling)	20%	
	2 VPN IP & VPN IP Dual Homing (bundling dengan Netmonk)	30%	
	METRO ETHERNET		
2	1 Metro E Regular & Dual Homing	20%	
	2 Metro E NeuCentrIX	20%	
3	NEUCENTRIX INTERCONNECT (NEUCENTRIX CROSS CONNECT ENHANCEMENT)		
	1 Abonemen	20%	
4	NEUCENTRIX INTERCONNECT LAYER 1 (ON NET)		
	1 Abonemen	40%	
	SD-WAN Service Platform Cisco Viptela dan Velocloud		
	1. Tarif Aktivasi & Integrasi		
	a. SD-WAN Edge (OTC)	15%	
	b. Connectivity (OTC)	Mengikuti RDM layanan connectivity	
	2. Tarif Mutasi (OTC)	0%	
	3. Tarif Node (bulanan)	40%	
	4. Tarif Add-On Service (bulanan)		
	a. Add-on 4G Module (Optional)	0%	
	b. Add-on Port SD-WAN Edge (Optional)		
	5	i. Add Port WAN Connectivity (Internet Retail Grade/OLO)	0%
		ii. Add Port LAN Pelanggan	
		iii. Add WAN Connectivity (VPN IP/Astinet/Astinet Lite/Metro-E)	
	5. Tarif MRC Connectivity khusus Bundling Managed SD-WAN Service (Optional)		
	a. Astinet Lite (bulanan)	30%	
	b. Astinet Fit		
		Segmen IPv4 /31 (bulanan)	30%
		Segmen IPv4 /29 (bulanan)	20%
		c. Astinet (bulanan)	30%
	SD-WAN Service Platform Fortinet		
	1. Tarif Aktivasi & Integrasi		
	a. SD-WAN Edge (OTC)	15%	
	b. Connectivity (OTC)	Mengikuti RDM layanan connectivity	
	2. Tarif Mutasi (OTC)	0%	
	3. Tarif Node (bulanan)	40%	
	6	4. Tarif MRC Connectivity khusus Bundling Managed SD-WAN Service (Optional)	
a. Astinet Lite (bulanan)		20%	
b. Astinet Fit			
		Segmen IPv4 /31 (bulanan)	30%
		Segmen IPv4 /29 (bulanan)	20%
		c. Astinet (bulanan)	45%

d. Wifi Product

NO	LAYANAN	RDM
		GM Segmen / GM Witel
1	WMS Standard	20%
2	WMS Gamer	20%
3	WMS Flexibel	
	a. Wifi Voucher Komunitas/Wifi Komunitas (Single Sign On)	0%
	b. Wifi Voucher Sponsorship	20%
	c. Wifi Voucher Managed Service	0%
	d. Wifi Internet On Demand	20%
	e. Wifi Bundling dengan Produk Telkom Group	0%
	f. Wifi Add SSID	20%

e. NeuCentrIX Tier 2 dan 3

NO	LAYANAN	RDM
		GM Segmen / GM Witel
TARIF KOLOKASI TIER-II		
1	1) RDM Tarif Kolokasi di IT Hall	
	a. Booking Rak di IT Hall (bulanan)	0%
	b. Sewa Rak (common tiering) di IT Hall	
	i. One Time Charge (OTC)	0%
	ii. Bulanan	20%
	c. Sewa Ruang (Space) di IT Hall	
	i. One Time Charge (OTC)	0%
	ii. Bulanan	20%
	d. Power supply single source	0%
	e. Penambahan power supply dual source Aktif-Aktif	
	f. Penambahan pre-cabling (UTP, Fiber)	
	g. Penambahan Cross Connect (UTP, Fiber)	
	2) RDM Tarif Kolokasi Network Entrance Room (NER) / Interconnection Room	
	a. Sewa Full Rack	
i. One Time Charge (OTC)	0%	
ii. Bulanan	20%	
b. Sewa 1-U		
i. One Time Charge (OTC)	0%	
ii. Bulanan	20%	
c. Power supply single source		
d. Penambahan pre-cabling (UTP, Fiber)	0%	
e. Penambahan Cross Connect (UTP, Fiber)		
f. Jasa tarikan kabel transmisi ke NER		
g. Sewa jalur kabel transmisi ke NER		
TARIF KOLOKASI TIER-III		
2	1) RDM Tarif Kolokasi di IT Hall	
	a. Booking Rak di IT Hall (bulanan)	0%
	b. Sewa Rak (common tiering) di IT Hall	
	i. One Time Charge (OTC)	0%
	ii. Bulanan	20%
	c. Sewa Ruang (Space) di IT Hall	
	i. One Time Charge (OTC)	0%
	ii. Bulanan	20%
	d. Power supply single source	0%
	e. Penambahan power supply dual source Aktif-Aktif	
	f. Penambahan pre-cabling (UTP, Fiber)	
	g. Penambahan Cross Connect (UTP, Fiber)	
	2) RDM Tarif Kolokasi di Network Entrance Room (NER) / Interconnection	
	a. Sewa Full Rack	
	i. One Time Charge (OTC)	0%
	ii. Bulanan	20%
	b. Sewa 1-U	
	i. One Time Charge (OTC)	0%
	ii. Bulanan	20%
	c. Power supply single source	
	d. Penambahan pre-cabling (UTP, Fiber)	0%
	e. Penambahan Cross Connect (UTP, Fiber)	
	f. Jasa tarikan kabel transmisi ke NER	
	g. Sewa jalur kabel transmisi ke NER	

4. Kewenangan RDM :

Jabatan Kewenangan RDM

Jabatan	Kewenangan RDM
EVP DGS	Aggregate multi-product datin & multi-project datin dalam 1 NIPNAS
EVP TREG	Aggregate multi-product datin dalam 1 project
GM SEGMENT / GM WITEL	Aggregate per product datin dalam 1 project
MGR GOVT. SALES / MGR GOVERNMENT SERVICE	Aggregate per product datin dalam 1 project
AM SEGMENT / AM DGS B2B TREG (Organik)	Per order datin, tidak diagregasi

Keterangan :

- a. Solusi product connectivity harus memperhatikan kesesuaian antara kebutuhan pelanggan dengan product yang ditawarkan. Hal ini untuk menghindari kompetisi yang tidak equal dengan produk kompetitor;
 - b. Pendelegasian besaran RDM masing-masing produk connectivity telah mempertimbangkan kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) tiap produk sesuai dengan penetapan oleh DIT NITS sebagai product owner;
 - c. Untuk kebutuhan pricing ke pelanggan di bawah tarif yang telah ditetapkan karena permintaan pelanggan tertentu dan atau pertimbangan strategis pemenangan project tertentu termasuk akuisisi, Account Manager diwajibkan mengajukan SBR (Special Business Request) Bisnis melalui aplikasi SBR Bisnis Online;
 - d. Pengajuan SBR dilakukan sesuai tata kelola SBR Bisnis Digital Connectivity di lingkungan EBIS sesuai butir 1c.
 - e. Proses approval SBR Bisnis mengikuti flow yang berlaku di DGS sesuai butir 1z. (untuk Segmen dan regional), gambar terlampir;
 - f. Hasil keputusan approval SBR Bisnis berlaku spesifik hanya untuk project yang diajukan dalam dokumen SBR Bisnis.
5. Adapun implementasi dalam pemberian diskon harap memperhatikan dan mempertimbangkan diantaranya, namun tidak terbatas pada hal-hal sebagai berikut :
- a. Tingkat profitability per segmen pelanggan;
 - b. Tingkat kompetisi di area tertentu;
 - c. Pricing Comparison dengan kompetitor lain;
 - d. Jangka waktu masa kontrak berlangganan;
 - e. Project strategis DGS yang memiliki kontribusi *Value for the Nation*
6. Dengan penetapan Rentang Diskon Maksimum (RDM) DGS 2024 untuk GM Witel dan GM Segmen maka kebijakan Rentang Diskon Maksimum (RDM) pada point **1.d** di atas dinyatakan **TIDAK BERLAKU**.
7. Demikian disampaikan, agar dapat dijalankan untuk selanjutnya menjadi pedoman. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 November 2024

Syaifudin
NIK: 730180

Tembusan

1. Sdr. VP ENTERPRISE BUSINESS ORCHESTRATION EBIS
2. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL I

3. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL II
4. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL III
5. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL IV
6. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL V
7. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT DIVISI GOVERNMENT SERVICE
8. Sdr. AVP ENTERPRISE MARKETING MANAGEMENT EBIS
9. Sdr. GM GOVERNMENT PROGRAM & OPERATIONS
10. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG I
11. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG II
12. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG III
13. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG IV
14. Sdr. GM REGIONAL LARGE ENTERPRISE & GOVERNMENT SERVICE REG V
15. Sdr. MGR GOVERNMENT OPERATION DGS
16. Sdr. MGR TERRITORY SALES SUPPORT DGS
17. Sdr. MGR TERRITORY PLANNING & PERFORMANCE DGS

Lampiran Kepada :

1. GENERAL MANAGER CENTRAL GOVERNMENT SERVICES
2. GENERAL MANAGER MILITARY & POLICE SERVICES
3. GENERAL MANAGER GOVERNMENT AGENCY SERVICES
4. GM WITEL ACEH
5. GM WITEL SUMUT
6. GM WITEL RIAU
7. GM WITEL SUMBAR JAMBI
8. GM WITEL SUMBAGSEL
9. GM WITEL LAMPUNG BENGKULU
10. GM WITEL BANTEN
11. GM WITEL JAKARTA INNER
12. GM WITEL JAKARTA CENTRUM
13. GM WITEL JAKARTA OUTER
14. GM WITEL PRIANGAN BARAT
15. GM WITEL BEKASI KARAWANG
16. GM WITEL BANDUNG
17. GM WITEL PRIANGAN TIMUR
18. GM WITEL SURAMADU
19. GM WITEL JATIM TIMUR
20. GM WITEL JATIM BARAT
21. GM WITEL BALI
22. GM WITEL NUSA TENGGARA
23. GM WITEL SEMARANG JATENG UTARA
24. GM WITEL YOGYA JATENG SELATAN
25. GM WITEL SOLO JATENG TIMUR
26. GM WITEL BALIKPAPAN
27. GM WITEL KALBAR
28. GM WITEL KALSELTENG
29. GM WITEL KALTIMTARA
30. GM WITEL SULBAGSEL
31. GM WITEL SULBAGTENG
32. GM WITEL SUMALUT
33. GM WITEL PAPUA
34. GM WITEL PAPUA BARAT

References

Tata Kelola SBR Bisnis Produk Digital Connectivity untuk Pelanggan Enterprise & Government
Pendelegasian kewenangan Rentang Diskon Maksimum (RDM) DGS 2023 untuk GM Segmen, GM Regional Enterprise & Government Service, dan GM Regional B2B Service
Penyampaian Minute of Meeting (MoM) Simplifikasi Flow SBR Bisnis untuk Pelanggan Large Enterprise dan Government
Pendelegasian Kewenangan Penetapan Price Policy kepada Kepala Unit Bisnis (BUD) dan OVP Enterprise Regional Management

Attachments

2024/10/24/Flow_Process_SBR_Bisnis_AM_B2B_TREG_dan_AM_Segmen_DGS_AGUSTUS_2024_-_final.pdf (0.13 MB)

2024/10/24/summary_kewenangan_RDM_DGS_-_lampiran_nde.pdf (1.20 MB)

Printed by : I WAYAN HENDRA PERMADI/920084

Dokumen ini dan informasi yang terkandung di dalamnya hanya dipergunakan untuk kepentingan internal TELKOM. Setiap perbuatan atau tindakan, apapun cara dan bentuknya, yang mengakibatkan kandungannya informasi tersebut diketahui oleh pihak-pihak yang tidak berhak dapat dikenai sanksi disipliner dan/atau sanksi hukum.