Fra UX Research til ide

Emne for shoppen

At sælge t-shirts med latte-art-print, af høj kvalitet med fokus på at promovere sig som et high-end brand. Webshoppen skal differentiere sig ved at sælge t-shirts af anden type end normale t-shirts, fx t-shirt-dresses, anderledes udskæringer i hals og ærmer eller lignende.

Tanker om målgruppe

- Ung pige fra 20-30 årsalderen der er i alderen for at drikke kaffe
- Instagrambrugere, der lader sig inspirere af influenceres
- Forbrugeren kan have en travl hverdag, og ønsker at have noget der kan passe til mange outfits
- Ønsker en side der er let tilgængelig med mange billeder
- Bliver inspireret af billeder af modeller og sammensætninger med andre tekstiler på billedet
- Forbrugere der "lige" er blevet kaffedrikkere
- Me-too strategi (influencers)

Tanker om produkter

- T-shirts designet med "latte-art" i neutrale eller pastelfarver (måske sort)
- Skal ligne rigtig latteart, og derved printet til også at ligne akrylmaling
- Der må gerne være noget grafisk design, bag motivet af latteartet
- Overveje at lave et lille logo på trøjen
- Skal ikke bare være en normal t-shirt, men med flere udskæringer (t-shirt-dress, over-sized)
- Websitet skal designes eksklusivt, evt. design som en "kaffebar"
- Evt støtte kaffeproducenter
- Komfortable med fokus på "Monday morning"-feeling

Tanker om afsender

- Et brand der har fokus på kvalitet, fremfor pris
- Fokus på kundens tilfredshed
- Skal være tydelig i deres kommunikation (gør opmærksom på budskab om at støtte kaffeproducenter)

USP & problemstillinger

- Vil forsøge at lave en eksklusiv og anderledes t-shirt, i form af anderledes udskæringer/længer/former
- Det skal være kvalitet, og holde selvom det bliver vasket et par gange
- Det skal adskille sig fra andre webshops, ved ikke nødvendigvis at ligne en almindelig tøjhjemmeside, men en kaffebar

- Evt billeder af flere modeller med samme trøje, for at kunden kan vurdere pasformen bedre
- Give kunden mulighed for at betale med mobilepay
- Lave overskuelig størrelsesguide og farvevalg, uden man behøver at klikke på billedet
- Være i samarbejde med en professionel latteart-barista

Lightning Demos

Gruppering af indsigter fra ugens research

Websiteldeninger		D.Co.ul.o.ol.o.t
Websiteløsninger	Services	Markedet
Store billeder, med fokus på kvalitet, flere vinkler på	Tilbyde betaling via mobilepay	T-shirten ses som et casual-wear
produktet, samt på en model	Mulighed for gratis retur/levering	Bæredygtighed er blevet vigtigere for konsumenterne
Nem browsing af farve og størrelse, uden at skulle klikke	Dansk kundeservice	Zalando, H&M, Asos og Boozt
på billedet		dominerer det danske tøjmarked
Varerne opdateres automatisk (skal ikke klikke næste side)		Folk handler i større grad på pc, men bruger mobilen til browsing
Gøre prisen synlig, men ikke overdøvende		Hvis prisen er den rette, er denne ofte vigtigere end andre faktorer, fx bæredygtighed
Vise tilbudsskilte		Design kan dog godt trække
Undgå uhensigtsmæssige placering af reklamer		forbrugernes villighed til at benytte mere af deres rådighedsbeløb
Have en appellerende forside (evt. video)		Forbrugerne er ikke bange for at skille sig ud fra mængden
Let brugergrænseflade (ikke for mange informationer af gangen)		
Mulighed for god zoom-effekt, så forbrugeren kan fornemme		
kvaliteten (da det var vigtigt i fysiske butikker at forbrugerne		
kunne røre ved tøjet)		
Sammenligningsværktøj (se flere varer på en gang i kurven til at		
vælge det rette produkt)		
T-shirts design	Købsadfærd	
Trenden for kvalitetsprint er stigende	Shopping foregår primært på mobil, og pc, men også tablet	

Pris og kvalitet hænger sammen

Minimalistiske designs er in

Filtre I sidemenu bruges til at indsnævre søgning

Markeringsværktøj (fx et hjerte) blev brugt til at gemme de interessante t-shirts

Scrolling ned i gennem shoppen giver et overblik

Kunden kan ofte få behov for hjælp/assistance til et køb.

Pop-up reklamer kan være et stor irritationsmoment

Bæredygtighed er vigtigt, men ikke hvis man sætter det op mod komfort og udseende på tøjet

Liste med inspirerende links

- https://www.nike.com/dk/
- https://www.pinterest.dk/
- https://www.na-kd.com/dk
- https://www.bang-olufsen.com/da
- https://www.apple.com/dk

Sketch - Crazy 8 - Final Sketch









