

# Test af prototype

## Opgave 03.03.01

### Friendly Welcome

Hej og velkommen. Jeg har brug for din hjælp til at forbedre mit produkt, så jeg kan levere det bedst mulige resultat. Det jeg gerne vil have dig til at kigge nærmere på, er et website der sælger t-shirts. Det er rigtig vigtigt for mig at få din ærlige feedback, så jeg på bedst mulig vis, kan lave et website der fungerer på bedst mulig vis.

Inden vi går i gang, vil jeg gøre dig opmærksom på at du på ingen måde kan svare forkert. Der er ingen forkerte svar til de spørgsmål jeg stiller. Det er vigtigt for mig at du mærker efter med dig selv, netop hvordan du føler at du vil svare på spørgsmålene og gennemgå sitet.

Af juridiske årsager skal jeg bede dig skrive under på at det er i orden at dette møde optages. Indholdet vil kun blive brugt til at jeg senere kan gennemgå vores samtale, og vil på ingen måde blive udgivet. Du skal være velkommen til at tage de pauser du behøver, og være klar over at du kan gå lige når du har lyst – jeg er rigtig glad for du gider at deltage!

Jeg vil stille dig en masse spørgsmål, men det er på ingen måde en test. Du kan på ingen måde gøre mig dårligt til pas, hvis du synes der er noget ved sitet der skal laves om. Jeg er glad for at kunne bearbejde det, så produktet kan blive endnu bedre.

Til sidst, vil jeg bede dig om at tænke højt. Der vil være ting der fungerer og ting der ikke fungerer på sitet. Derfor skal du afprøve det, og se hvad der virker bedst for dig. Dette betyder at jeg kommer til at stille dig nogle opgaver, og observere hvordan du løser dem. Du kan ikke løse dem forkert, og hvis du går helt i stå hjælper jeg dig igennem det, men ellers vil jeg forsøge at holde mig i baggrunden, mens jeg hører dig tænke højt i hvad du tænker, føler og synes om din oplevelse – både gode og dårlige aspekter.

Hvis ikke du har nogle spørgsmål, synes jeg vil skal begynde, når du er klar.

### Context questions

Først kunne jeg godt tænke mig at vide lidt om dig.

- Shopper du online?
- Hvad shopper du mest online? (Tøj?)
- Kan du bedst lide at shoppe i fysiske butikker, eller foretrækker du at gøre det online?
- Kunne du finde på at benytte et site, du aldrig har prøvet før?
- Hvor højt går du op i bæredygtighed?
- Hvordan beskriver du din tøjstil (t-shirts)?

## Introducer prototypen

Jeg vil nu vise dig prototypen – læg mærke til at det er en prototype, hvilket betyder at der er ting der fungerer, og ting der ikke fungerer. Du kan ikke gøre noget forkert, og hvis du er i tvivl om noget, er det vigtigt at du tænker højt, så jeg kan finde en måde at løse problemet på, efter vi er færdige. Du må også meget gerne sige til, hvis der er ting du synes fungerer godt, hvilke tanker du gør dig gennem processen og hvorfor du gør som du gør.

Kom gerne med din første indskydelse, der er ingen forkerte svar – jeg tester prototypen og ikke dig.

Når du er klar, kan vi begynde.

## Tasks

Jeg vil nu stille dig et par opgaver, som du kan løse på den måde du finder rigtig. Der er ingen forkerte måder at løse dem på. Husk at tænke højt, i hvad du tænker, føler og gør.

### Opgaver

- Beskriv dit førstehåndsindtryk af dit møde med sitet
- Er det nemt at finde ud af hvad sitet hedder, og hvad det sælger?
- Forestil dig at du skulle købe noget til din veninde i fødselsdagsgave. Hvordan kommer du frem til hvilket produkt hun skal have?
- Nu har du fundet det du gerne vil have. Hvordan kommer du videre herfra, for at få produktet hjem?
- Jeg vil nu bede dig om at finde nogle ting på sitet
  - Hvor finder du noget om virksomheden og dens værdier?
  - Hvor finder du ud af hvilken størrelse der egner sig bedst til dig?
  - Hvor opretter du dig som bruger og logger in?
- Hvordan vil du lade dig inspirere dig i at finde den trøje du leder efter?

## Debrief

Tak fordi du gad gennemgå prototypen med mig. Her til sidst har jeg lige et par opfølgende spørgsmål:

- Hvad synes du om designet? Er der noget der tiltaler dig, er der noget der kunne gøres bedre?
- Savner du nogle funktioner?
- Hvad fanger din opmærksomhed på sitet?
- Hvad synes du kunne gøres bedre/anderledes?
- Hvordan er siden bedre/dårligere end andre lignende sites du har besøgt?

Tusind tak for din tid. Her har du et gavekort, som tak for din tid, og jeg sætter stor pris på at du har svaret ærligt og udførligt på mine spørgsmål.

Tak for hjælpen.

## Konklusion af tests (sammenfatning & noter)

- Ændre i forside
  - Lave mere fokus på hvad virksomheden hedder
- Ændre i menuen, og lave mere overskuelige kategorier
- Ændre i produktsiden, evt mindre knapper (mere white space?)
- Forbrugerne forstod størrelsesguiden
- Havde en nem og overskuelig oplevelse med at "tilføje til favorit"
- Login og opret bruger, var lidt vanskeligt at skelne i mellem på købsiden
- Tilføje afsnit til betalingsproceduren, evt? (delte meninger)
- Tydeliggøre overskrifterne noget mere?
- Lave flere CTA-knapper til kategorierne
- Det var nemt at forstå de funktioner, der endnu ikke var designet (farvevalg, størrelse mv)
- Favoritlisten er vigtig
- Det er dejligt for brugeren at de kan følge deres ordre via deres profil
- Forbrugerne var glade for måden man kom fra inspirationsfasen til køb af produkt
- Forbrugeren ser søgende ud i fasen (overveje andet flow?)