



Propostes de millora en la recollida i gestió de les dades

A partir de l'anàlisi de dades es detecten diferents possibilitats de millora dividits en CRM i introducció de les dades

CRM

Situació inicial	Propostes	Resultats
Hi ha varies persones assignades a diferents ID (número únic), la qual cosa provoca duplicats en el propi CRM i errors en l'explotació de dades	Eliminar duplicats al CRM	Facilitar l'explotació de dades i evitar errors per duplicitat
Les assistències no es vinculen a un usuari, si no que se'n crea un de nou	Incloure les assistències dins la mateixa base de dades que persones	Poder creuar les dades i fer més fàcil la inscripció als projectes o activitats.
Dades recollides de codi postal, província i població per separat.	Mantenir només el codi postal i deduir les altres a partir d'un diccionari dins el CRM.	Evitar temps i errors.
Dades recollides en nivell formatiu seguint camps tancats	Utilitzar un diccionari oficial (IDESCAT)	<div>Dades fàcilment comparables a dades oficials</div> <div>Possibilitat d'establir el nivell formatiu de la persona, en el cas que es reculli més d'una formació</div> <div>Creació automàtica de columnes de nivell de formació.</div>

Dades recollides en llocs de feina en camp obert	Utilitzar un diccionari oficial (IDESCAT)	Dades fàcilment comparables a dades oficials Possibilitat d'explotar les dades Creació automàtica de columnes de tipus de feina.
--	---	--

Introducció de dades

Situació inicial	Propostes	Resultats
Diferents criteris en l'entrada dels camps	Establir criteris comuns Utilitzar camps tancats	Possibilitat d'explotar les dades
Camps buits	Establir obligatorietat en certs camps	Disminuir camps buits