

Análise de viabilidade:

• Qual(is) problema(s) gostariam / precisa resolver?

Facilitar o agendamento de consultas para pacientes, especialmente aqueles com dificuldades de locomoção, eliminando a necessidade de deslocamento até o hospital ou visita de um agente comunitário.

Criar um sistema simplificado e limpo, focado em sua função principal e evitando informações desnecessárias.

Organizar informações relevantes sobre exames e consultas, como datas, horários, locais específicos e profissionais responsáveis, além de fornecer instruções sobre o que levar.

Otimizar o tempo e a organização tanto para profissionais quanto para pacientes, permitindo que os pacientes agendem exames sem sair de casa e evitando problemas como filas e sobrecarga no hospital.

Resolver o problema de chamadas em espera e ajudar os pacientes a ajustarem suas agendas de acordo com a data da consulta.

• Qual o problema enfrentado por este processo?

O principal problema enfrentado nesse processo é a falta de organização e a complexidade de sistemas de consultas online, que acabam se tornando desnecessariamente complicados. Além disso, muitas pessoas não estão familiarizadas com a tecnologia, tornando sistemas com várias telas e redundâncias ainda mais difíceis de usar.

• Um sistema poderia ajudar?

A existência de um sistema que permita a marcação remota de exames através de um site traria inúmeros benefícios. Os pacientes poderiam evitar sair de casa para agendar seus exames, simplificando o processo ao fornecerem seus dados e descreverem sua situação, permitindo que um profissional da área avalie e sugira os exames necessários. Isso otimizaria o tempo tanto dos pacientes quanto dos profissionais de saúde, permitindo direcionar seu tempo para atividades mais importantes, como atendimento aos pacientes, diagnósticos e tratamentos, em vez de lidar com o processo burocrático de agendamento.. Além disso, essa abordagem ofereceria maior acessibilidade a pessoas que residem distante dos centros de saúde e a indivíduos com mobilidade reduzida, eliminando a necessidade de deslocamento para a marcação dos exames. Com isso, as filas seriam reduzidas e o hospital universitário seria mais organizado.

• Já tem algum sistema que resolva esse problema na universidade? Qual seria o problema dele?

Ainda não existe um sistema para marcar exames e consultas online na universidade.

- **Quais as necessidades desse negócio?**

Para a criação de um sistema de agendamento de consultas online no hospital da sua universidade, algumas necessidades-chave devem ser consideradas. Isso inclui a implementação de uma infraestrutura tecnológica adequada, que possibilite o desenvolvimento de uma plataforma online segura e intuitiva. Será necessário garantir o acesso à internet para os pacientes e profissionais de saúde envolvidos. Além disso, é fundamental oferecer treinamento e suporte para que a equipe possa utilizar o sistema de forma eficaz. A segurança dos dados dos pacientes é uma prioridade, exigindo conformidade com as regulamentações de privacidade e segurança de dados.

A integração com o sistema de gestão hospitalar existente é essencial para sincronizar as informações de agendamento com outros processos e registros. A divulgação e conscientização sobre o sistema serão necessárias para informar os pacientes sobre sua disponibilidade. Em suma, é crucial realizar uma análise abrangente, considerando recursos disponíveis, demanda dos pacientes, eficiência operacional e outros fatores para determinar a viabilidade e potencial sucesso desse sistema de agendamento de consultas online.

- **Execute a análise de viabilidade desse projeto considerando as seguintes**

questões:

- **Viabilidade organizacional**

A UFRJ é reconhecida como uma das melhores universidades da América Latina devido ao seu ensino de excelência. Sua alta direção possui ampla capacidade organizacional para oferecer suporte a esse sistema. Além disso, a implementação desse sistema traria uma significativa melhoria na visibilidade e reconhecimento do hospital universitário, atraindo mais pacientes devido à praticidade oferecida. Esse avanço representaria um grande impulso para a área da saúde na universidade.

- **Viabilidade técnica**

A análise de viabilidade técnica para a implementação de um sistema de agendamento de consultas online no hospital da universidade revela alguns aspectos importantes. Em relação à capacidade tecnológica, é necessário avaliar se a infraestrutura existente suporta o sistema, incluindo servidores, rede e armazenamento de dados. Será preciso verificar se há recursos suficientes ou se são necessárias atualizações.

O desenvolvimento de software é um aspecto crítico, exigindo uma equipe de profissionais qualificados em programação, design de interface e bancos de dados. É necessário avaliar se a universidade possui esses recursos internamente ou se será necessário buscar apoio externo. A integração com os sistemas existentes no hospital, como prontuários eletrônicos e sistemas de gestão, deve ser considerada. Verificar se existem APIs disponíveis para facilitar a integração ou se serão necessárias soluções personalizadas é essencial. A segurança dos dados dos pacientes é uma prioridade, exigindo medidas robustas de criptografia, autenticação de usuários e conformidade com regulamentações de privacidade.

A realização de testes abrangentes, incluindo usabilidade, desempenho, segurança e integração, é fundamental para garantir o funcionamento adequado do sistema. Além disso, é importante considerar os recursos necessários para a manutenção contínua do sistema, como correções de bugs, atualizações de segurança e suporte técnico. Diante desse cenário, é necessário avaliar se o hospital da universidade possui os recursos e a capacidade técnica necessários para implementar e manter o sistema de agendamento de consultas online com sucesso.

- **Viabilidade operacional**

A UFRJ tem profissionais e até mesmo alunos fazendo mestrado em ciências da computação, que são capazes de criar e manter esse sistema com os softwares e hardwares atualmente utilizados pela instituição. O próprio site do hospital universitário poderia ser integrado e aprimorado com o sistema proposto, pois a integração eficiente entre esses sistemas seria fundamental para garantir a interoperabilidade e o fluxo de informações adequado. Além desses pontos, esse sistema precisa ser feito com grande capacidade de processamento e armazenamento para dar conta das consultas sem causar o congestionamento do sistema. E por fim, ele precisa garantir a segurança e privacidade dos dados dos clientes de acordo com as regulamentações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- **Viabilidade econômica**

Atualmente, o Hospital Universitário Clementino Fraga Filho enfrenta desafios econômicos devido a recentes cortes orçamentários. Essa situação resultou na redução do número de leitos para internação e tem afetado a infraestrutura do hospital. É importante considerar que essa dificuldade financeira pode representar um obstáculo para a implementação do projeto. Para superar esse cenário, a UFRJ precisará se preparar e desenvolver planejamentos detalhados, além de realizar investimentos adicionais no hospital. Dessa forma, será possível viabilizar a implementação do projeto mesmo diante das restrições econômicas atuais.

- **Viabilidade de cronograma**

No quesito de cronograma, é importante destacar que a implementação de um sistema que impactaria diretamente o funcionamento de um hospital seria um processo bastante demorado. Embora possa ter uma interface simples para o usuário, seu desenvolvimento exigiria complexidade e seriedade, considerando a integração com bancos de dados e privacidade dos pacientes, e ainda a compreensão do funcionamento do hospital. Além disso, seria necessário passar por várias fases de testes de qualidade e detecção de erros antes de sua utilização efetiva. Portanto, mesmo com uma equipe seguindo um cronograma definido, o desenvolvimento e a implementação desse sistema demandam vários anos de trabalho.

• Viabilidade cultural

No aspecto cultural, é importante ressaltar alguns pontos. Ainda nos dias de hoje, há muitas pessoas que não estão familiarizadas com a tecnologia ou que não têm acesso a dispositivos eletrônicos ou internet em suas residências. Essas pessoas podem não ter conhecimento da existência do sistema e, mesmo se tivessem, poderiam preferir realizar as tarefas pessoalmente devido à percepção de dificuldade em lidar com dispositivos eletrônicos. Isso, no entanto, reflete um problema mais amplo em nosso país, onde o acesso à internet ainda não é democrático para todos os cidadãos. Para contornar essa questão, seria necessário um planejamento governamental abrangente para reduzir as desigualdades no acesso à tecnologia e à internet em todo o país.

Fontes:

<https://asana.com/pt/resources/feasibility-study>

<https://asana.com/pt/resources/executive-summary-examples>

[https://www.metropoles.com/brasil/filas-nos-hospitais-e-utis-mais-cheias-saude-caminha-para-colapso](https://www.metropoles.com/brasil/filas-nos-hospitais-e-utis-mais-cheias-saude-caminhada-para-colapso)

<https://www.totvs.com/blog/instituicoes-de-saude/sistema-de-agendamento-de-consulta/#:~:text=Com%20um%20sistema%20de%20agendamento.na%20palma%20de%20suas%20mãos.>

<https://www.hu.usp.br>

<https://www.hucff.ufrj.br>

<https://portaldatransparencia.gov.br/despesas/pagamento/153152152362016OB800336?ordenarPor=fase&direcao=desc>

<https://portaldatransparencia.gov.br/orgaos/26245?ano=2023>

<https://portaldatransparencia.gov.br/orgaos/26262-universidade-federal-de-sao-paulo>

<https://vestibular.brasilecola.uol.com.br/estudar-no-exterior/as-10-melhores-universidades-da-america-latina.htm>

<https://monitoriadeengenhariadesoftware.wordpress.com/2016/09/06/estudo-de-viabilidade-de-software/#:~:text=Viabilidade%20organizacional%3A%20está%20relacionada%20a%20quanto%20a%20solução%20beneficia%20a%20organização.>

https://pt.wikipedia.org/wiki/Hospital_Universitário_Clementino_Fraga_Filho

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm