

**Este documento fue re-formateado para ordenar los errores de manera más clara. Sin embargo, cuando se escribió originalmente, se utilizó las migas de pan para registrar la ubicación del error. El nuevo formato considera la ruta que debiese seguir el usuario, es decir, que botones a presionar (y los nombres/palabras que despliegan dichos botones). Dado lo anterior, es posible que algunos de los párrafos mencionen una ubicación distinta a donde está registrado el error.**

#### **ESCALA DE PRIORIDADES:**

**Riesgo de seguridad:** Errores, problemas o consideraciones que ponen en riesgo no solo el funcionamiento correcto del sistema sino también la privacidad, trazabilidad y/o integridad de los usuarios y/o datos del sistema. Estos errores no son “urgentes”, pero deben ser solucionados antes de que el sistema comience su funcionamiento pleno. La no corrección de estos errores presenta el riesgo más alto para el sistema y sus usuarios.

**Extrema:** Error que puede o está causando varios problemas y que puede potencialmente paralizar el sistema o costar cantidades considerables de dinero. Debe resolverse cuanto antes.

**Alta:** Error que puede o está causando problemas y no posee una solución o alternativa a través del sistema Orión. Debe resolverse pronto.

**Media:** Error que puede o está causando problemas, pero tiene una solución o alternativa a través del sistema Orión. Su corrección puede esperar, pero se recomienda solucionarlo antes de que el sistema entre en funcionamiento pleno.

**Baja:** Error que no causa problemas más allá de incomodidad o funcionamiento restringido. Su corrección puede esperar.

**Mínima:** Errores principalmente estéticos o de forma que no afectan el funcionamiento del sistema. Su corrección debiese posponerse hasta terminar los errores de más alta prioridad.

**Resuelto/No Repetible:** Estos son errores que ya han sido resueltos o cuyas condiciones de activación son difíciles de replicar de manera consistente. Este nivel es más que nada para registrar casos extraordinarios.

#### **ESCALA DE ESFUERZO:**

Esta escala se generó considerando la experiencia y habilidad propia del auditor y sus limitados accesos al programa. Dado que no se posee acceso al código fuente, es posible que algunas estimaciones estén erróneas y que el error mencionado requiera de un esfuerzo mayor.

**Muy alto:** Requiere más de 6 horas de trabajo dedicado

**Alto:** Requiere entre 3 y 6 horas de trabajo dedicado

**Medio:** Requiere entre 1 a 3 horas de trabajo dedicado

**Bajo:** Requiere 1 hora o menos de trabajo dedicado

## PROBLEMAS DE FORMATO DE VENTANAS

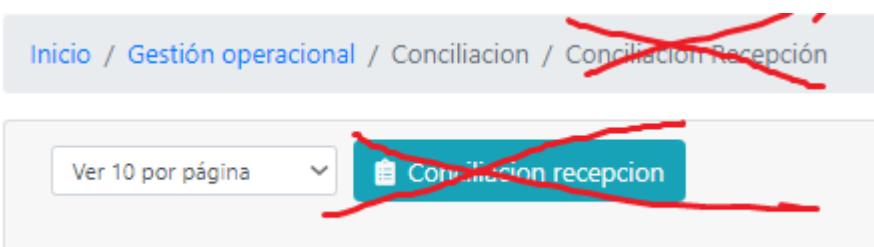
Ajuste de los botones de acción:

- Gestión operacional/Conciliacion/Conciliacion recepción
- Gestión operacional/ Recepción
- Centralización/ Con Alerce
- Centralización/ Cajas
- Gestión Comercial/ Gestión compras/ Orden de Compra

Estas direcciones presentan los botones de acción (ver, editar, etc) al lado izquierdo de la pantalla, en lugar del lado derecho, el cual es más predominante y parece ser el estándar acordado.

**Sugerencia:** Estandarizar el formato de las ventanas.

## PARTES REDUNDANTES/INNECESARIAS

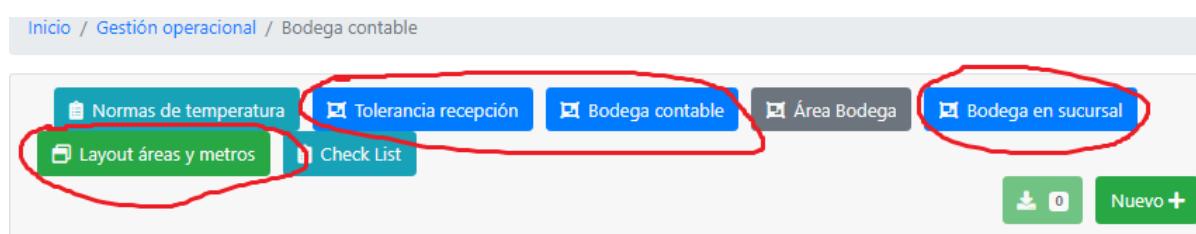


Gestión operacional/Conciliación.



Casi todas las pestañas, con la excepción de:  
Gestión/parámetros operacionales/ (bodega contable, área bodega)

## COLORES EQUIVOCADOS



Gestión operacional/area bodega

Inicio / Gestión Comercial / Gestión compras / Histórico de ventas

Ver 10 por pagina

Solicitudes Emitidas

Solicitudes Recepcionadas

Gestión comercial/ gestión compras/ autorizaciones,histórico de ventas

## NOMBRES INCONSISTENTES

Inicio / Gestión operacional / Bodega contable

Normas de temperatura

Tolerancia recepción

Bodega contable

Área Bodega

Bodega en sucursal

Layout áreas y metros

Check List

Gestión operacional/area bodega

Inicio / Gestión operacional / Parámetros operacionales / Layout áreas y metros

Ver 10 por pagina

Normas de temperatura

Tolerancia recepción

Bodega contable

Área Bodega

Bodega en sucursal

Layout

Check List

Tipo inventario

Gestión operacional/parámetros operacionales/ layout

Inicio / Gestión Comercial / Gestión compras / Gestión Costo / Maestro Producto Proveedor

Ver 10 por pagina

Clausula General

Acuerdo Comercial

Maestro Producto Proveedor

Clasificación Producto Proveedor

Mix Producto Proveedor

Avances Negociación

Solicitud Cobro

Estado Cuenta

Maestro Tipo Acuerdo

Maestro Cláusulas

Inicio / Gestión Comercial / Gestión compras / Negociación / Cláusula General

Ver 10 por pagina

Clausula General

Acuerdo Comercial

Maestro Producto Proveedor

Clasificación Producto Proveedor

Mix Producto Proveedor

Avances Negociación

Solicitud Cobro

Estado Cuenta

Maestro Tipo Acuerdo

Maestro Cláusulas

## Gestión operacional/ gestión compras / \*\*\*\*\*

The screenshot shows a horizontal navigation bar with several buttons: Orden de compra, Stock, Histórico ventas, Negociación, Costos (which is circled in yellow), Precios, Ofertas, Parámetros compra, and Autorizaciones. Below this is a breadcrumb navigation path: Inicio / Gestión Comercial / Gestión compras / Gestión Costo / Listado Costos, with 'Gestión Costo' and 'Listado Costos' also circled in yellow.

### Gestión Comercial/ Costos

This screenshot shows the 'Costos' section of the 'Gestión Comercial' menu. It includes buttons for Orden de compra, Stock, Histórico ventas, Negociación, Costos, Precios, Ofertas, Parámetros compra, and Autorizaciones (which is highlighted with a yellow box). The breadcrumb path is Inicio / Gestión Comercial / Gestión compras / Histórico de ventas, with 'Histórico de ventas' circled in yellow. At the bottom are buttons for 'Ver 10 por pagina', 'Solicitudes Emitidas', 'Solicitudes Recepcionadas', download (0), 'Nuevo +', and search.

### Gestión comercial/ Gestión compras/ Autorizaciones,Histórico de Ventas

This screenshot shows the 'Autorizaciones' section of the 'Gestión Comercial' menu. It includes buttons for Rut (circled in yellow), Persona, Empresa, Sucursal, Proveedor, Trabajador, and Parametro. The breadcrumb path is Inicio / Gestión Sistema / Rol, with 'Gestión Sistema' and 'Rol' circled in yellow. At the bottom are buttons for 'Ver 10 por pagina', 'Listado Persona', download (0), 'Nuevo +', and search.

### Gestion Comercial/ Rut

This screenshot shows the 'Rut' section of the 'Gestión Comercial' menu. It includes buttons for Orden de compra, Stock, Histórico ventas, Negociación, Costos, Precios, Ofertas, Parámetros compra (circled in yellow), and Autorizaciones. The breadcrumb path is Inicio / Gestión Comercial / Gestión compras / Parámetros comerciales, with 'Parámetros comerciales' circled in yellow. At the bottom are buttons for 'Ver 10 por pagina', 'Listado Persona', download (0), 'Nuevo +', and search.

### Gestión Comercial/ Parámetros de compra

The screenshot shows a navigation bar with several tabs: 'Orden de compra', 'Stock', 'Histórico ventas', 'Negociación', 'Costos', 'Precios', and 'Ofertas'. Below this, there are two more tabs: 'Parámetros compra' and 'Autorizaciones', with 'Autorizaciones' highlighted by a yellow circle. The main content area displays a breadcrumb path: 'Inicio / Gestión Comercial / Gestión compras / Histórico de ventas'. Below the path are buttons for 'Ver 10 por página' (dropdown), 'Solicitudes Emitidas' (green button), 'Solicitudes Repcionadas' (teal button), a download icon with '0', a 'Nuevo +' button, and a search icon.

Gestion Comercial/ Gestión de Compras/ Autorizaciones

### FALTA DE BOTONES DE NAVEGACIÓN

The screenshot shows a header with 'Ver 10 por página' (crossed out), 'Envío Conciliación de Orión a Alerce' (highlighted by a red circle), and a search icon. Below is a table with columns: 'Acción', 'Fecha', 'Hora', 'Empresa emisora (nombre fantasia)', 'Empresa receptor (nombre fantasia)', 'ID sucursal emisora', 'Nombre sucursal emisora', 'ID Conciliación', 'Estado conciliación', and 'Estado envío'. The first column has a checkbox header.

Centralización/Con alerce

The screenshot shows a header with 'Ver 10 por página' (crossed out), 'Conciliacion recepcion' (highlighted by a red circle), a download icon with '0', a 'Nuevo +' button, and a search icon. Below is a table listing five rows of caja information: Id caja, Nro Caja, Nombre Caja, Sucursal, and Estado. Each row has a checkbox and a yellow edit icon. The last row shows a green 'Nuevo' button.

Centralización/ Cajas

### FALTA DE RUTA/UBICACIÓN ACTUAL

The screenshot shows a top navigation bar with three horizontal lines (menu icon) on both sides. Below it is a header with 'Ver 10 por página' (dropdown), 'Conciliacion recepcion' (highlighted by a red circle), a download icon with '0', a 'Nuevo +' button, and a search icon.

Centralización/ Cajas

**ERROR DE REDIRECCIONAMIENTO:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión Persona/ Sucursal” es posible redireccionarse a la subsección “rut”, pero si se intenta se redirige la subsección “rol”

Screenshot of the 'Sucursal' section. The top navigation bar shows tabs: Rut, Persona, Empresa, Sucursal, Proveedor, Trabajador, and Parametro. The 'Sucursal' tab is highlighted with a red circle. Below the navigation is a breadcrumb trail: Inicio / Gestión Sistema / Sucursal. A yellow circle highlights the 'Gestión Sistema' part of the breadcrumb. The main content area has a search bar, a download icon, and a help icon.

### Gestión comercial/ Gestión Persona/ Sucursal

Screenshot of the 'Rut' section. The top navigation bar shows tabs: Rut, Persona, Empresa, Sucursal, Proveedor, Trabajador, and Parametro. The 'Rut' tab is highlighted with a red circle. Below the navigation is a breadcrumb trail: Inicio / Gestión Sistema / Rol. A yellow circle highlights the 'Gestión Sistema' part of the breadcrumb. The main content area has a search bar, a download icon, and a 'Nuevo +' button.

### Gestion Comercial/ Rut

**Adendum:** la ubicación actual no despliega la dirección completa.

**Sugerencia:** Corregir el redireccionamiento de estas páginas.

**OPCION DE GUARDADO INCONSISTENTE:** Algunas ventanas de edición, como la ventana de edición de Cláusulas Generales, presentan el botón de guardar/editar al final de la página.

Screenshot of a clause editing window. The left side lists numbered items (1 to 11) with checkboxes. The right side contains descriptive text for each item. At the bottom, there is a 'Firmas' section with buttons for 'Agregar Firma Emisor' and 'Agregar Firma Receptor'. A red circle highlights the 'Guardar' button at the bottom right.

Mientras que otras páginas, como la de edición del Maestro Producto Proveedor, presentan el mismo botón al principio de la página.

**Sugerencia:** Estandarizar la ubicación de este botón para una mayor consistencia y que sea más intuitivo para los usuarios.

**27/09/2022, 16:50**

## PROBLEMAS DE PERMISOS:

Esta sección será considerada como una sola, por ende, se considerará una solo ingreso de “error”.

### RIESGO DE SEGURIDAD

Esfuerzo estimado: muy alto

### SUGERENCIA GENERAL PARA LOS PERMISOS:

Cada sección sólo debería a lo más 2 permisos. Un permiso “ver” que permita llegar a la sección/subsección/área/sub área respectiva y visualizar la información relevante de lo que se está analizando. Y un segundo permiso “editar” el cual permita, crear, editar y activar/desactivar los elementos relacionados. La función “ver” solo es necesaria para ciertas secciones, si no es necesaria, entonces solo debería existir la función “editar”. Cualquier acción que no sea “ver” y que se considere “necesita un permiso” deberá ser incorporada al permiso “editar”. Quizás la única sección que justifique tener un permiso “ver” sin un permiso “editar” sería la sección LOGS, donde el único objetivo es ver los registros de actividad y NO realizar cambio alguno.

### SUGERENCIA GENERAL PARA LOS PERMISOS 2:

Los únicos permisos importantes son los permisos asociados al ROL. Los permisos asociados a usuarios individuales son completamente ignorados. Da la impresión de que los permisos son revisados y actualizados cada vez que ve/edita un usuario y siempre se borran los permisos “únicos” o “especiales” que se le otorgan a ciertos usuarios.

## **COSAS QUE SE PUEDEN HACER INCLUSO SIN PERMISOS**

### **¿QUIEN NECESITA PERMISOS?**

Es posible llegar a cualquier parte del sistema si uno conoce la ruta de acceso/URL, independientemente de los permisos asociados. Una vez llegado a destino, es posible realizar varios actos, aunque no se tenga los permisos asociados.

El caso más peligroso de esto, es quizás la posibilidad de cambiar los permisos de usuarios. Solo es necesaria una cuenta activa. Luego se ingresa la ruta para llegar hasta la edición del usuario (ni siquiera se necesita saber el ID del usuario en cuestión, es posible obtenerlos a fuerza bruta). Una vez ahí, se puede editar al usuario sin restricciones, incluso cuando no tenga ningún permiso, ni siquiera ver la página principal. Pero si puede acceder al sistema, ya fue.

**¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?** Significa que el sistema no bloquea accesos en base a los permisos, solo oculta los botones de direccionamiento. Algunas funciones están en efecto, restringidas a tener los permisos adecuados. Pero el hecho de que alguien pueda editar sus propios permisos hace que la existencia misma de los permisos sea algo inutil.

**¿PERMISOS INCONSISTENTES?** Es posible modificar los permisos individuales de cada usuario, pero esto es completamente inutil. El sistema solo se preocupa de los permisos del ROL asociado, no del usuario

### **LAS MIGAS DE PAN TODAVÍA FUNCIONAN**

Aun sin permiso, es posible seguir las migas de pan y acceder a otras partes del sistema, esto quiere decir que no es necesario conocer todas las direcciones del sistema para navegarlo, solo algunas, el resto es navegable con migas de pan.

### **SI PUEDO LLEGAR, PUEDO VER/EDITAR**

Una extensión del primer problema, es que además de llegar a cualquier página si se pone la ruta, es posible realizar cualquier cambio posible/deseado una vez estado en la página adecuada.

### **CASO EXCEPCIONAL**

En algunas partes del sistema, las opciones de “ver” y “editar” no redirigen al usuario a una nueva página. En lugar de ello, se abre un “pop-up” donde se realiza la acción indicada. Esto es una medida efectiva contra el primer problema (el de no necesitar permisos para navegar/editar), siempre y cuando el botón relacionado esté bien escondido.

Un caso ejemplar de esto ocurre en la sección GESTIÓN COMERCIAL, subsección GESTIÓN COMPRAS, área NEGOCIACIÓN, subárea CLÁUSULA GENERAL.

**ADDENDUM:** Aunque cláusula general use el método de “pop up”; sigue permitiendo editar a través de la opción “ver”.

### **NO TODO ES INVISIBLE**

La medida provisoria de ocultar los botones para evitar la navegación no autorizada está incompleta. Esto debido a que no todos los botones se ocultan al remover permisos. A continuación, la vista de una página con permisos totales seguida de una imagen sin ningún permiso.

La segunda imagen (sin permisos) muestra los cambios relevantes encerrados en un recuadro negro. Las diferencias estéticas (distribución de algunos botones) se deben a diferencias en los tamaños de las pantallas usadas.

Cabe destacar, que aun sin permisos es posible utilizar los botones de edición en estas imágenes, sin embargo, la función en si no está implementada.

**EN LA SECCIÓN CENTRALIZACIÓN, SUBSECCIÓN CAJAS,** Es posible ver y usar el botón “editar” sin tener permisos.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA GESTIÓN NEGOCIACIÓN, SUBÁREA MAESTRO PRODUCTO PROVEEDOR.** Es posible desactivar elementos de la lista sin ningún permiso. También se puede usar el botón “importar”, cosas que probablemente debería estar junto al permiso “editar/crear”.

**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA NEGOCIACIÓN, SUB ÁREA CLASIFICACIÓN PRODUCTO PROVEEDOR.** Es posible importar archivos.

**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA NEGOCIACIÓN, SUB ÁREA MIX PRODUCTO PROVEEDOR.** Es posible ver y utilizar los botones de “ver” y “editar”.

**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA NEGOCIACIÓN, SUB ÁREA MAESTRO CLÁUSULAS.** Se pueden ver y utilizar los botones “ver” y “editar”.

**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA ORDEN DE COMPRA.** Es posible ver y utilizar el botón para anular órdenes de compra.

**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA COSTOS.** Es posible ver y utilizar el botón “importar”, el cual debería estar vinculado a “editar/crear”.

**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA OFERTAS.** Es posible ver y utilizar el botón “nuevo”.

**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA PARÁMETROS COMPRA.** Es posible modificar todos los parámetros y hasta crear parámetros nuevos.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONAS, AREA RUT.** Es posible ver el botón “nuevo”, pero este botón en si no funciona.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONAS, AREA PERSON.** Es posible ver y utilizar todos los botones de esta área.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONAS, AREA EMPRESA.** Es posible ver y utilizar todos los botones de esta área.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONAS, AREA SUCURSAL.** Es posible ver y utilizar todos los botones de esta área, pero es cuestionable si estos botones requieren algún censurado//bloqueo/permiso.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONAS, AREA PROVEEDOR.** Es posible ver y utilizar el botón “desactivar proveedor”.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONAS, AREA TRABAJADOR.** Es posible ver y utilizar todos los botones de esta área.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONAS, AREA PARÁMETRO.** Es posible ver y utilizar todos los botones de esta área y sus respectivas subáreas.

**EN LA SECCION GESTION COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PRODUCTO.** Es posible ver y utilizar el botón “ver”.

## **CASO SUPER EXCEPCIONAL QUE FUNCIONA(pero igual debería solicitar permisos)**

**EN LA SECCIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PRODUCTO,** el botón “ver” permite en efecto, ver los detalles del producto e impide cualquier intento de modificación si el usuario no tiene los permisos relacionados. Esto es inusual, puesto que existen varias secciones “ver” que permiten realizar algún tipo de cambio (o al menos pareciera permitirlo). **Sugerencia:** Implementar este mecanismo en todas las otras funciones “ver”.

**EN LA SECCIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PRODUCTO, ÁREA LLAVE INGLESA,** Existen en total 8 subáreas. Dentro de estas 8 subáreas, es posible ver todos los botones aun sin tener los permisos requeridos. Sin embargo, no es posible utilizar estos botones sin permisos. Esto es bueno, puesto que, efectivamente, se está verificando los permisos de usuario antes de permitir cambios.

**EN LA SECCIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN PRODUCTO, ÁREA LLAVE INGLESA, SUBÁREA ÁREA,** Aquí es donde se manipulan los parámetros de producto de AREA. Existen 2 permisos “editar área” y “habilitar/deshabilitar área”. El problema radica en que el permiso de “editar área” hace el segundo permiso redundante, pues que no pueda “activar desactivar área” con el botón dedicado, todavía se puede hacer mediante la edición.

**EN LA SECCION GESTION OPERACIONAL.** Existen 7 subsecciones, de las cuales 3 (Cola de atención, Centralización y Despacho) no están implementadas (no del todo). Las otras 4 (Recepción, Toma inventario, Conciliación y Parámetros operacionales) permiten al usuario ver y utilizar todas las funciones/botones disponibles aun sin los permisos necesarios.

**EN LA SECCION GESTION PRODUCCION,** Existen 2 subsecciones (recetas y producción). Ambas permiten realizar todas las acciones relacionadas aun sin los permisos requeridos.

**EN LA SECCION GESTION SISTEMA, SUBSECCIÓN ACTIVIDADES, AREA GRUPO ACTIVIDADES.** Es posible ver y utilizar todos los botones sin los permisos adecuados(las otra áreas solicitan permisos de manera adecuada).

**EN LA SECCION GESTION SISTEMA, SUBSECCIÓN ALFABETO.** Es posible ver y utilizar todos los botones sin los permisos adecuados.

**EN LA SECCION GESTION SISTEMA, SUBSECCIONES BODEGA, CONEXIÓN, EMPRESA EMISOR Y LOGS.** Es posible ver todos los botones sin los permisos requeridos, pero no es posible utilizarlos sin los permisos requeridos.

**EN LA SECCION GESTION VENTAS.** Es posible ver y utilizar todos los botones en cada subsección, área y subárea perteneciente a esta sección. Esto, sin los permisos requeridos para hacerlo.

**CONFLICTO POR ENRUTAMIENTO.** Como es necesario pasar por “gestión producto” para llegar a los “parámetros de producto” y como “gestión producto” no tiene bien configurados sus permisos. Tener cualquier permiso sobre cualquiera de los parámetros de producto da permiso de “ver gestión producto”.

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, AREA, EDITAR AREA.** Es posible activar/desactivar un área mediante la opción de “edición”, aunque no tengan los permisos para “activar/desactivar”.

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, AREA, EDITAR DEPARTAMENTO.** Es posible activar/desactivar un departamento mediante la opción de “edición”, aunque no tengan los permisos para “activar/desactivar”.

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, AREA, EDITAR LÍNEA.** Es posible activar/desactivar una línea mediante la opción de “edición”, aunque no tengan los permisos para “activar/desactivar”.

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, AREA, EDITAR FAMILIA.** Es posible activar/desactivar una familia mediante la opción de “edición”, aunque no tengan los permisos para “activar/desactivar”.

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, AREA, EDITAR GRUPO ARTÍCULO.** Es posible activar/desactivar un grupo artículo mediante la opción de “edición”, aunque no tengan los permisos para “activar/desactivar”.

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, AREA, EDITAR ETIQUETA.** Es posible activar/desactivar una etiqueta mediante la opción de “edición”, aunque no tengan los permisos para “activar/desactivar”.

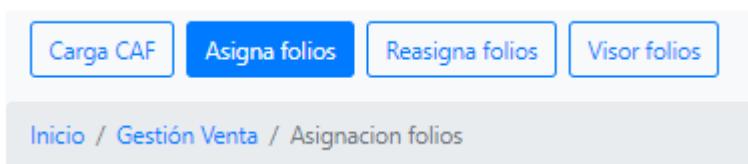
**PARÁMETROS DE PRODUCTO, AREA, EDITAR MARCA.** Es posible activar/desactivar una marca mediante la opción de “edición”, aunque no tengan los permisos para “activar/desactivar”.

**NO IMPORTA, PUEDO IMPORTAR.** Aún sin permisos y sin la función “crear lista de compra”, es posible “importar” listas de compra. Se sugiere crear un permiso para esto y

probablemente combinarlo con el permiso “crear” y el permiso “editar” de las listas de Compra.

**MEGA PERMISO DE NEGOCIACIÓN:** Al momento de asignar cualquier permiso relacionado a **NEGOCIACION**, se otorgan TODOS los permisos de **NEGOCIACION**. Esto no solo invalida la existencia de tantos permisos, sino que, además, imposibilita su verificación efectiva.

**SUPER PERMISO CARGA CAF, ASIGNA FOLIO, REASIGNA FOLIO Y VISOR FOLIO.** Debido a la navegación por botones persistentes, es posible navegar hasta y modificar cualquiera de las 4 subáreas mencionadas con el permiso de solo 1 de ellas. Si este un comportamiento deseado, entonces se debería combinar todo en único permiso. De lo contrario, se deberían remover esos botones persistentes.



**SUPER PERMISO CREAR COTIZACIÓN Y VISOR COTIZACIONES.** Debido a la existencia de botones persistentes, basta solo 1 de los permisos para hacer ambas acciones.

**SUPER PERMISO RETIROS.** Es posible realizar todas las acciones relacionadas a los retiros con un solo permiso. Si esto es un comportamiento deseado, se recomienda combinar los premios en 1 solo.

**SUPER PERMISO ENVIAR PRECIO A SALA Y ACTUALIZAR PRECIOS CAJA.** Se pueden realizar ambas acciones con 1 solo permiso gracias a los botones persistentes.

**SUPER PERMISO GESTION INVENTARIO.** Solo posee un permiso que permite acciones de ver Y editar desde un botón “ver”. Se recomienda dividir estas opciones si se desean separar, o cambiar los botones para que reflejen “editar” y no “ver”. Además de ello, 4 subáreas dependen de este permiso, se desconoce si esto es intencional.

### **COSAS QUE SE DEBERÍA PODER HACER CON MIS PERMISOS**

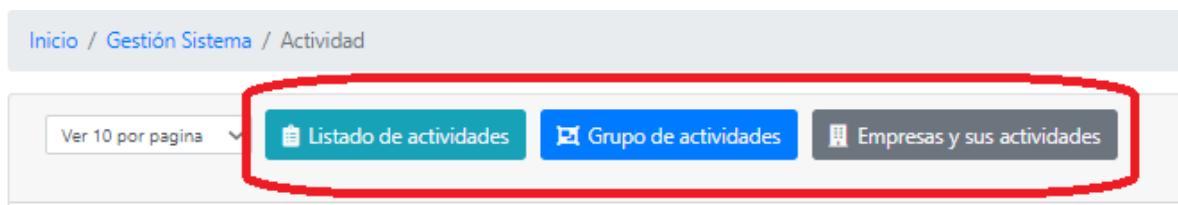
**EN LA SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA NEGOCIACIÓN, SUB ÁREA CLASIFICACIÓN PRODUCTO PROVEEDOR.** No es posible realizar ninguna acción sobre los elementos de la lista, puesto que no aparecen los botones respectivos.

**NO PUEDO ELIMINAR ACCESOS.** Esto es probablemente porque no se ha implementado la funcionalidad, pero no es posible eliminar accesos, aun cuando se tiene el permiso correspondiente.

Aparte de lo mencionado, los permisos de acceso funcionan como uno esperaría, limitando la navegación y las acciones que se pueden tomar. Recordar que aún se puede llegar por URL, lo cual no debería ser aceptable, ni permitirse modificaciones sin los permisos adecuados.

**ANALFABETA.** Los permisos de alfabeto no tienen necesidad o utilidad más allá de esconder el botón para llegar a esta subsección. No debiese ser posible ver los botones o utilizar sus funciones sin el permiso adecuado.

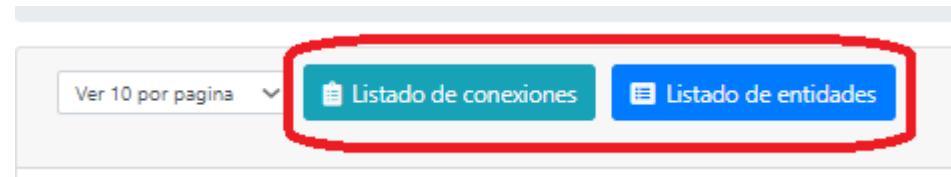
**ACTIVIDADES RARAS.** Los permisos relativos a las actividades funcionan de manera parcial. En particular, los permisos no tienen efecto alguno sobre el área “Grupo de actividades”. Es decir, esta área es “100% funcional” aunque no tenga los permisos correspondientes. Sin embargo, está el problema de que es posible navegar las distintas áreas a través de botones



Los botones marcados permanecen sin importar los permisos otorgados y permiten acceder a áreas que deberían estar bloqueadas. Sería ideal que estos botones sean removidos en su completitud o que estén vinculados a los permisos respectivos.

**¿LOGS DOBLES?** El acceso a los logs tiene 2 permisos, uno llamado “LOG COMPLETO” y otro llamado “VER LOG”. Esto es completamente inutil. No hay justificación alguna para tener más de un permiso de acceso a los logs, como tampoco motivo alguno para poseer la función “ver” en los logs. Se recomienda enfáticamente remover uno de los permisos. Al permiso restante llamarlo “LOGS” y remover la función “ver” de la sección LOGS.

**CONEXIONES CUESTIONABLES.** Los permisos de acceso a las CONEXIONES funcionan a medias. Si bien, evitan que alguien sin permisos realice acciones indeseadas, no se debería poder mover entre las subáreas tan fácilmente. Los botones mostrados a continuación siempre están presentes, independientemente de los permisos otorgados.



Además, no importa los permisos del usuario, siempre aparece en el área “Listado de conexiones”.

Finalmente, el permiso “eliminar conexión” no tiene sentido puesto que no existe esa funcionalidad de momento, se recomienda eliminar el permiso o crear la función.

**NO SE PUEDE UNIFICAR.** Los permisos referentes a “Unificar ID” son inútiles, pues esa función no está implementada.

**SISTEMAS EXTERNOS.** Los permisos asociados evitan que los usuarios utilicen esta área si no lo tienen permitido. Sin embargo, todavía se puede acceder a esta área mediante botones persistentes (los botones permanecen independientemente de los permisos).

The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top. The bar includes links for 'Inicio', 'Gestión Sistema', 'Unificar ID', and 'Sistema Externo'. Below the bar, there are two buttons: 'Ver 10 por pagina' and 'Listado ID's externos' (which is highlighted in blue), followed by a 'Sistema Externo' button with a small icon.

**DANDO PERMISOS DE USUARIOS.** Los permisos de la subsección “Usuario” funcionan dentro de los esperado para el sistema actual (ocultan los botones respectivos), con la excepción de “Eliminar Usuario”. Este permiso en particular no parece tener efecto. Esto puede ser por la falta de la función correspondiente, dado que al intentar eliminar un usuario se despliega un mensaje de error sin mayor explicación.

**QUE RUEDEN LOS ROLES.** Los permisos respecto a los roles ocultan los botones relacionados, pero no impiden el uso de sus funciones a través de la URL.

**¿QUÉ CALENDARIO?** El permiso relativo al calendario funciona como es esperado dado el estado del sistema (oculta el botón respectivo) pero cuestiono la utilidad de esta función.

**¿CÓMO SE SUPONE QUE LLEGO?** Los permisos relativos a “empresa” y “sucursales” no permiten llegar por medios tradicionales a menos que se tengan pericos adicionales. Es decir, no existen botones para llegar desde la sección **GESTIÓN SISTEMA** hasta las áreas de **EMPRESAS** y **SUCURSALES**.

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, ÁREA, CREAR ETIQUETA.** No es posible crear etiquetas nuevas, puesto que la función en si no está implementada

**PARÁMETROS DE PRODUCTO, MARCA, EDITAR MARCA.** No es posible editar marcas existentes. Al intentarlo, pide “completar la información solicitada”, aun cuando la información está siendo entregada.

**EDITAR PRODUCTO.** Este permiso solo permite cambiar el nombre y nombre abreviado del producto, cualquier otro cambio es “no autorizado”.

**EDITAR INFORMACIÓN NUTRICIONAL DEL PRODUCTO.** No es posible editar la información nutricional del producto si no se tiene también el permiso “editar producto”. Para editar realmente un producto, se necesitan 6 permisos, llamados: **EDITAR PRODUCTO**,

**EDITAR INFORMACIÓN NUTRICIONAL PRODUCTO, EDITAR CLASIFICACIÓN PRODCUTO, EDITAR ETIQUETAS PRODUCTO, EDITAR PRESENTACIÓN PRODUCTO.**

Esto es excesivo y confuso, en especial porque ninguno de los otros permisos es utilizable sin el permiso **EDITAR PRODUCTO**.

**Sugerencia:** Combinar todos los permisos aquí mencionados en un único permiso llamado **EDITAR PRODUCTO**.

**ACTIVAR/DESACTIVAR PRODUCTO.** Este permiso es inutilizable, pues ni siquiera está la opción como un botón adicional o como parte de la sección “editar producto”.

**STOCK:** Este permiso es totalmente inutil, pues esta función no está implementada.

**DEMANDA:** Este permiso no parece estar implementado.

**CREAR LISA DE COSTOS.** Esta función no está implementada, por lo que este permiso es inutil.

**VER LISTA DE COSTOS.** Esta función no está implementada, el intentar usar este botón lleva a una página vacía. Es decir, este permiso es inutil.

**PRECIO.** Esta función no está implementada, por lo que permiso es inutil.

**OFERTAS INÚTILES.** Esto hace referencia exclusivamente al permiso OFERTAS en la sección GESTIÓN COMERCIAL. Esto se debe a que la función de OFERTAS fue trasladada a la sección GESTIÓN VENTAS. Se recomienda ENFÁTICAMENTE eliminar este permiso junto con su área y páginas relacionadas.

**NO VOY A TOCAR ESA COSA.** El permiso llamado PARÁMETROS COMPRA es altamente delicado y sus funciones están, en el mejor de los casos, incompletas. Se ha optado por NO verificar el funcionamiento de este permiso dada la sensibilidad de sus variables y la inhabilidad de deshacer los cambios realizados a través de pruebas.

**NO HAY HISTORIA.** El permiso de HISTORICO VENTAS es inutil, pues esta función no está implementada.

**NECESITO UN PERMISO PARA EL PERMISO:** Es necesario el permiso de EDITAR para poder utilizar los permisos de EDITAR CONTACTO PROVEEDOR, EDITAR DIVISIÓN PROVEEDOR y EDITAR ANALISTA CUENTA PROVEEDOR . Se recomienda combinar estos permisos en uno solo.

**¿ASOCIACIÓN DE QUE?** Desconozco la función de este permiso y por ende no puedo corroborar su correcto funcionamiento ni decidir si es necesario o innecesario.

**NACIONALIDADES EDITADAS FUERA DE TURNO.** No debería ser posible editar o cambiar el estado (activo/inactivo) de nacionalidades que estén en uso. Sin embargo, es posible editar una nacionalidad en uso, y al hacerlo, esta se activa automáticamente.

**GESTIÓN GERENCIAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA.** No funcionan debido a que las funcionalidades no están implementadas.

**EDITAR DETALLE GRUPO, EDITAR DETALLE OFERTA Y OFERTAS SALA.** Solo existe el permiso de “editar” lo que explica algo de porque varias funciones que debiesen ser “editar” están en la sección “ver”. Se sugiere implementar el permiso “ver” y trasladar las funciones pertinentes a la función “editar”.

**LISTA DE PRECIO.** Da la impresión de que faltan permisos para esta sección puesto que sólo hay 1 para 4 subáreas completas.

**CONTROL CAJA.** El tener este permiso sólo permite llegar hasta la sección GESTIÓN VENTAS, pero no permite llegar a ninguna subsección. Se desconoce su función.

**FORMAS DE PAGO.** El tener este permiso sólo permite llegar hasta la sección GESTIÓN VENTAS, pero no permite llegar a ninguna subsección. Se desconoce su función.

**COLA DE ATENCIÓN.** Desconozco la función de este permiso, pues la subsección correspondiente no aparenta tener acción alguna que se pueda realizar.

**DESPACHO.** Esta función no está implementada.

## **PERMISOS QUE APARENTEMENTE FUNCIONAN COMO ESPERADO**

**LAS BODEGAS FUNCIONAN.** Los permisos de Bodega permiten llegar a y utilizar las acciones correspondientes. También impiden que alguien sin los permisos correctos realice acciones en estas áreas. Sin embargo, no oculta los botones para los que no se tienen permisos (aceptable).

**EMPRESA EMISOR FUNCIONA.** Los permisos asociados a “empresa emisor” funcionan como esperado, bloqueando las acciones para las cuales no se tienen permisos. No ocultan los botones, pero si impiden cambios no autorizados (aceptable).

**EMBALAJE.** Los permisos asociados a “embalaje” funcionan como esperado, bloqueando las acciones para las cuales no se tienen permisos. No ocultan los botones, pero si impiden cambios no autorizados (aceptable).

**CREAR PRODUCTO.** Es posible crear productos con este permiso. El no tener este permiso no oculta el botón pero sí impide su uso (aceptable).

**VER HISTORIAL.** Es posible ver el botón relacionado desde el botón “ver” o “editar”, pero solo es utilizable si se tiene este permiso. (aceptable?). Se desconoce si este permiso es en sí necesario o si debiese ser combinado con el permiso “ver”.

**CREAR ORDEN DE COMPRA.** El permiso permite utilizar el botón y crear una nueva orden de compra SI Y SÓLO SI es posible llenar todos los campos asociados.

**EDITAR PROVEEDOR:** Este permiso ha sido el primer ejemplar encontrado que SOLO permite editar y NO permite “activar/desactivar” el elemento relacionado SIN PERMISO PARA HABILITAR/DESHABILITAR. Esto merece una mención honoraria. Pero es completamente inutil. Puesto que, si se ha leído el resto de este documento, se sabe que se ha solicitado incorporar los permisos de “activar/desactivar” con su respectivo “editar”.

**CREAR NACIONALIDAD.** Parece funcionar como es debido.

**CREAR PERSONA.** Parece funcionar como es debido.

**EDITAR PERSONA.** Parece funcionar como es debido.

**HISTORIAL PERSONA.** Parece funcionar como es debido. Pero quizás se debería incorporar al permiso “editar”.

**HABILITAR/DESHABILITAR PERSONA.** Parece funcionar como es debido. Pero quizás se debería incorporar al permiso “editar”.

**SELF CHECKOUT.** Parece funcionar como es debido.

**RECEPCIÓN.** Parece funcionar como es debido. Pero se recomienda estandarizar los colores usados en los botones.

# PROBLEMAS GENERALES

**Estos problemas no están sujetos o restringidos a una sección o área en particular y en cambio pueden causar problemas/gatillarse en cualquier parte del sistema.**

**RIESGO DE SEGURIDAD:** Es posible que un usuario con permisos de recepcionista realice cambios como si tuviese otro rol. Esto requiere de un trabajo coordinado de 2 usuarios/sesiones. Para facilidad de explicación, se usará “TEST” para el sujeto de prueba que no debiese poder realizar cambios y “ENABLER” para el usuario/sesión secundaria que hace posible esta falla de seguridad.

1. “ENABLER”, quien tiene permisos de “super super super rol” asigna estos mismos permisos a “TEST”.
2. “TEST” ingresa a alguna sección de edición (que “TEST” haya iniciado sesión antes o después del cambio de su rol es irrelevante).
3. Antes de que “TEST” realice/complete cambios, “ENABLER” le remueve sus permisos (por ejemplo, le asigna el rol “RECEPCIONISTA”, el cual posee muy pocos privilegios/permisos)
4. “TEST”, que ahora no posee los permisos requeridos, completa de manera exitosa una edición/modificación.
5. El sistema registra el cambio como si “TEST” hubiese tenido los permisos adecuados.

En el siguiente ejemplo, “Marcelo” cumplió el rol de “ENABLER”. Como se puede apreciar, “Marcelo” le concedió a “TEST” el rol 6 (super super super rol). Acto seguido, se cambió el rol de “TEST” a el rol 7 (receptcionista) y finalmente, “TEST” concreto una edición de ACTIVIDAD, algo que no es permitido a “receptcionistas”.

ID Log	ID Entidad	Nombre entidad	ID contenido	ID usuario	Nombre usuario	Acción	Razón	Texto	Acciones
13374	11	Actividad	1	70	TEST	Editar	EDICIÓN DE ACTIVIDAD DESDE SISTEMA ORION	{ "nombre": "A GREAT BLOD FOR THE GODS 2", "fecha_Actualización": "2022-09-12 19:44:22", "active": "NO" }	
13373	1	Usuario	70	68	MARCELO ANTONIO	Editar	EDICIÓN DE USUARIO DESDE SISTEMA ORION	{ "rol_id": 7, "fecha_caduca_password": "2022-03-18", "fecha_Actualización": "2022-09-12 19:44:03", "active": "NO" }	
13372	1	Usuario	70	68	MARCELO ANTONIO	Editar	EDICIÓN DE USUARIO DESDE SISTEMA ORION	{ "rol_id": 6, "fecha_caduca_password": "2022-12-31", "fecha_Actualización": "2022-09-12 19:43:45", "active": "NO" }	
13371	1	Usuario	70	70	TEST	Editar	EDICIÓN DE USUARIO DESDE SISTEMA ORION	{ "rol_id": 7, "fecha_caduca_password": "2023-03-18", "fecha_Actualización": "2022-09-12 19:41:55", "active": "NO" }	

Esto probablemente ocurre porque el sistema revisa la sesión con la que se inició el proceso de cambio y no los permisos del usuario al momento de guardar los cambios.

**Sugerencia:** Cambiar el sistema de verificación, para que el sistema verifique que el usuario tiene los permisos correctos al momento de intentar guardar los cambios.

**Prioridad: Riesgo de seguridad**

**Esfuerzo estimado:** alto

**12/09/2022, 15:50**

**SERVICIO INESTABLE:** Se han detectado varias instancias de servicios inestables en diversas páginas del sistema. En particular, es común que los tiempos de carga varíen de manera excesiva o que algunas páginas, servicios o acciones requieren de múltiples intentos de acceso/uso o refrescar la página varias veces para lograr el efecto/despliegue correcto. Dado lo disperso, inconsistente y variado de los efectos, es difícil de registrar este error en particular. Causas probables son falta de recursos o diseños inefficientes del sistema.

**Sugerencia:** Aumentar los recursos disponibles para el sistema Orion o revisar y rediseñar sus servicios, funciones, páginas y bases de datos.

**Prioridad:** alta

**Esfuerzo estimado:** muy alto

**21/09/2022, 10:30**

**NAVEGACIÓN RESTRINGIDA:** En varias secciones, es necesario presentar un largo listado de elementos. Esto suele separarse en varias páginas con 10, 50 o 100 elementos a petición del usuario. Sin embargo, si la cantidad de páginas es demasiado grande, es difícil o al menos lento, llegar a la última página o volver a la primera.



---

Como muestra la imagen, en caso de haber más de 9 páginas, la primera y última página no se despliegan en la barra de navegación.

**Sugerencia:** Anclar la primera y última página junto a los botones “Anterior” y “Siguiente” respectivamente o, crear nuevos botones designados “Primera” y “Última”.

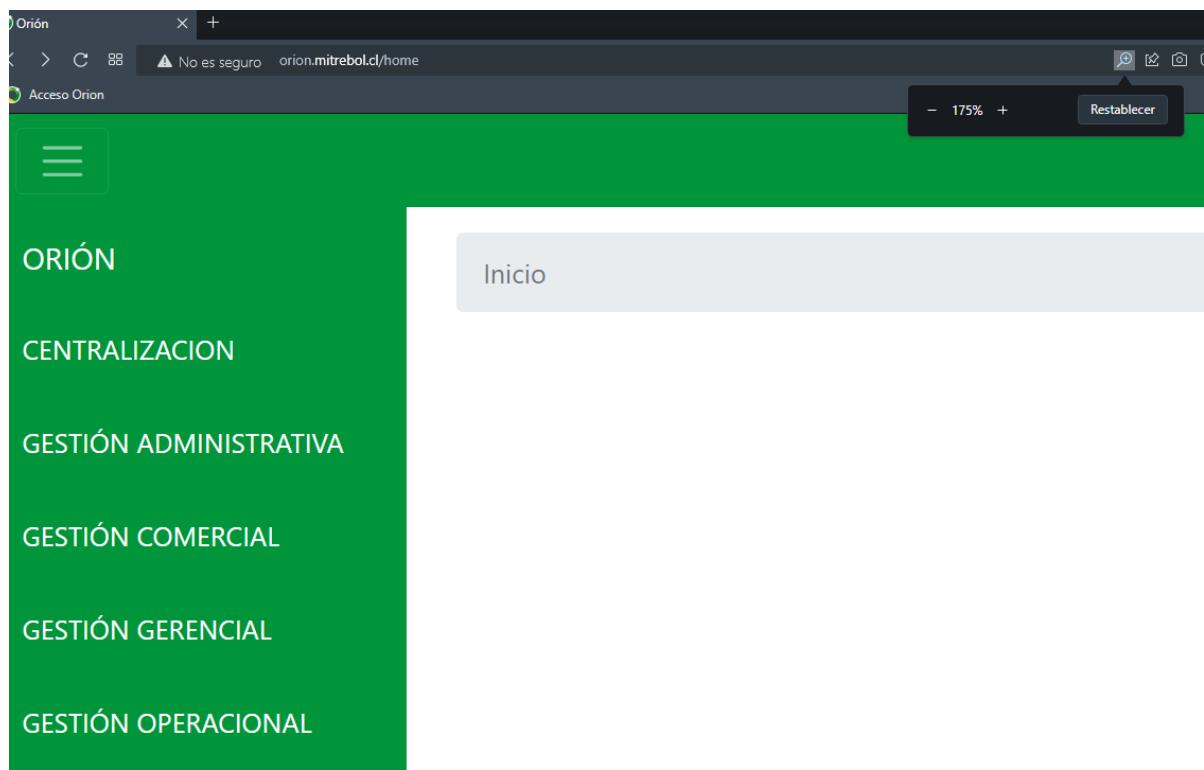
**Prioridad:** baja

**Esfuerzo Estimado:** bajo

**04/10/2022, 10:00**

**BOTÓN ESCURRIDIZO:** En la página principal, es posible acceder a las diversas secciones del sistema. Sin embargo, el botón para acceder a *Gestión Sistema* no es siempre utilizable. Específicamente, la mayoría de los exploradores (se probó con Opera, Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox) no pueden utilizar el botón (o no tiene el tamaño mostrado) cuando utilizan un zoom del 100%. Esto a veces se repite al usar un zoom de 150%, en específico, solo se ha detectado este caso con *Opera* y *Firefox*.

Cabe destacar también que los botones de acceso empiezan a no ser usables o incluso visibles cuando se utiliza un zoom superior al 150%, debido a que desaparecen de la pantalla inmediata y no es posible desplazarse hacia abajo.



**Sugerencia:** Revisar como se le asigna el tamaño al botón para acceder a la sección Gestión Sistema y asegurarse que siempre sea del mismo tamaño que se muestra en pantalla.

**Sugerencia 2:** Agregar la opción de poder desplazarse, al menos de manera vertical, en la pantalla.

**Sugerencia 3:** Agregar un mensaje de advertencia. Algo como “Señor usuario, es posible que no pueda ver todos las secciones si utiliza demasiado zoom en su explorador. Para corroborar esto, por favor reduzca su zoom a 80% o menos para verificar las secciones a las que tiene acceso”.

**Prioridad:** baja

**Esfuerzo Estimado:** bajo

**26/10/2022, 10:30**

**Addendum:** Con la inclusión de la sección de ventas, el botón problema es ahora el de “Gestión Ventas”.

## NO ME AYUDAN

En casi todo (si es que no todo) el sistema ORION hay un botón de “ayuda”. Se da a entender que este botón debiese presentar algún mensaje o texto que ayude al usuario a entender que es lo que puede hacer en cada área y subárea, pero estos mensajes de ayuda no están escritos. Es decir, al apretar el botón de ayuda, aparece un espacio en blanco.

**Sugerencia:** Escribir los mensajes de ayuda O remover por completo esta funcionalidad. La primera opción es lenta, tardía y tediosa, pero ayudará enormemente a los usuarios primerizos o al equipo de pruebas/auditórias en el futuro. La segunda opción no provee beneficios al sistema, pero es más rápida, fácil y barata.

**Prioridad:** baja

**Esfuerzo estimado:** bajo (por mensaje de ayuda)

## BUSCADOR EXIGENTE

En varias partes del sistema hay buscadores que permiten hallar datos específicos. El problema radica en que estos buscadores diferencian entre caracteres en minúscula y mayúscula. Es decir, para los efectos del buscador “a” y “A” son dos cosas distintas. Esto no es un problema grave en la etapa actual donde la información es manejada por unos pocos miembros/usuarios de la empresa/sistema ORION. Sin embargo, a medida que el sistema sea usado por más miembros y de diversas áreas, es posible que no se siga la norma de “todos los nombres en mayúsculas” o que los usuarios se olviden de ella.

**Sugerencia:** Que los buscadores no diferencian entre mayúsculas y minúsculas al momento de realizar búsquedas. Es decir, que para el sistema de búsqueda “a” sea lo mismo que “A”. Esto con el fin de minimizar posibles errores o duplicación de datos porque “no existe el producto, así que voy a crearlo ahora”.

**Addendum:** El buscador también diferencia entre letras con y sin tildes, se recomienda que se consideren como la misma letra.(esto afecta a todos los buscadores)

**Addendum 2:** Solo algunos de los buscadores presentan el error principal ( $a==A$ ). En particular, se detectó en:

- Gestión comercial/ Producto/ llave inglesa/ familia
- Gestión comercial/ Producto/ llave inglesa/ area
- Gestión comercial/ Producto/ llave inglesa/ DEPARTAMENTO
- Gestión comercial/ Producto/ llave inglesa/ ETIQUETA
- Gestión comercial/ Producto/ llave inglesa/ grupo artículo
- Gestión comercial/ Producto/ llave inglesa/ linea
- Gestión operacional/ toma inventario/ preparación

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio (por buscador)**

## LOGICA INCONSISTENTE

En varias parte del sistema, existen la opciones de “activar/desactivar” y “editar” como acciones independientes, incluso tienen permisos independientes (otro problema mencionado en la sección de permisos). El problema radica en que, la opción de “editar” puede usarse en elementos que ya están en uso aunque, por lógica de diseño, esto no debiese ser permitido. Esto niega e invalida por completo la existencia de los bloqueos en la sección “activar/desactivar”, puesto que en algunos casos, es posible “activar/desactivar” mediante la opción “editar” y en los que no es posible, todavía es posible cambiar elementos como “nombre”, lo cual activa de manera inmediata el elemento (si es que estaba “inactivo”).

**Sugerencia:** Eliminar por completo la opción “activar/desactivar” y sus permisos y darle ese poder exclusivamente a la opción “editar”. Además de ello, verificar los permisos de edición para que no se pueda editar elementos ya en uso. Esta última parte requiere un análisis aparte y exhaustivo para determinar qué partes del sistema necesitan la opción de editar aunque el elemento esté en uso. Esto debido a que hay secciones que SI necesitan esta

libertad (como por ejemplo, el área de OFERTAS) y otras en la que es un peligro inminente sin necesidad o beneficio.

#### **Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio (por area)**

## **NOMBRES ESPECIALES**

En varias secciones del sistema, es posible crear distintos elementos con un nombre a elección. La gran mayoría de estos campos no permiten que el nombre termine con un carácter especial pero es posible agregar caracteres especiales antes de caracteres normales. Por ejemplo, el nombre 123@ no es válido en ninguna parte del sistema, pero si escribiese 1234 y luego agrego una @, haciéndolo 123@4, el “nombre” es válido.

**Sugerencia:** Revisar las expresiones regulares que están restringiendo los campos de nombres y confirmar que prohíbe el uso de cualquier carácter especial y no solo caracteres especiales al final del nombre.

**Sugerencia 2:** Confirmar la necesidad de excluir caracteres especiales en los nombres.

#### **Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado: bajo (por regex a modificar)**

## **MÁS DE UN ESPACIO ME HACE DISTINTO**

El sistema exige unicidad de nombres en varias áreas y secciones, pero considera que 2 nombres son distintos si uno de ellos posee más “espacios” que el otro. Por ejemplo: “ZONA SUR”, “ZONA SUR”, “ZONA SUR” y “ZONA SUR” son todos considerados como “nombres únicos”. Si bien, es notorio cuando se usa una cantidad excesiva de espacios (5 o más) es difícil de notar cuando solo se usan 2 o 3 espacios, lo que puede causar confusión.

**Sugerencia:** Modificar el validador para que no acepte este escenario como “único”.

**ADDENDUM, CASO EXCEPCIONAL:** Al crear un nuevo producto en sección GESTIÓN COMERCIAL, subsección PRODUCTO, no es posible usar esta técnica, puesto que al intentarlo simplemente no ocurre nada.

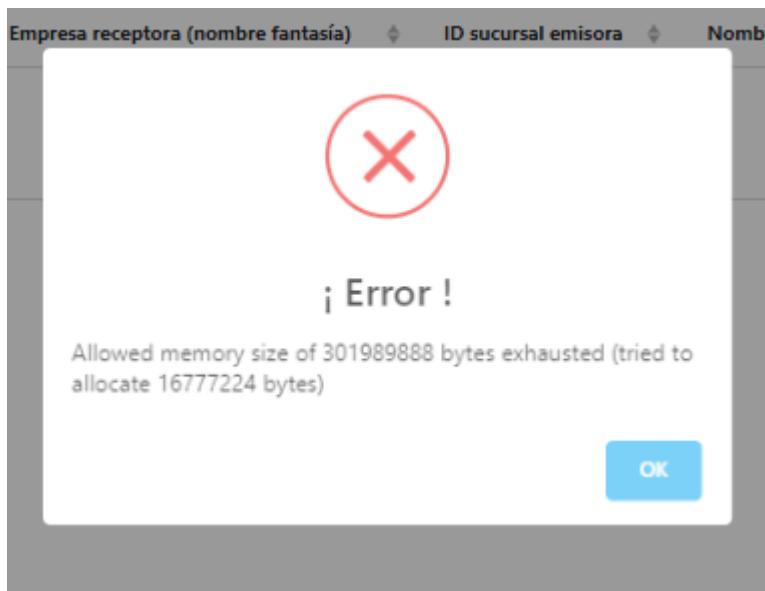
**ADDENDUM 2, CASO EXCEPCIONAL 2:** Al crear una nueva marca en la sección COMERCIAL, subsección PRODUCTO, área LLAVE INGLESA, subárea MARCA es posible crear marcas cuyos nombres se diferencian solo en la cantidad de espacios entre palabras. SIN EMBARGO, al guardar y desplegar estos nombres el sistema ELIMINA LOS ESPACIOS ADICIONALES. Esto probablemente ocurre porque se usa EXCEL en alguna parte del proceso. (se ha detectado un “error” similar al registrar PLUs con uno o más 0s a la izquierda).

#### **Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: bajo (por regex a modificar)**

## **FALTA MEMORIA**

Al intentar abrir la sección CENTRALIZACIÓN , subsección CON ALERCE, se despliega el siguiente mensaje:



**Sugerencia:** Aumentar los recursos disponibles u optimizar su uso.

**ADDENDUM:** el error tarda cerca de 2 minutos en hacerse presente.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## PROBLEMAS CON CEROS Y CÓDIGOS DE BARRA

Se ha detectado un error compuesto que es una extensión del error “**IRREGULARIDAD DEL REGISTRO DE PRODUCTOS**” en la página 33 del documento “Reporte de errores Trebol, 2022”.

En particular, esta extensión ocurre con productos que empiezan con 2 o más ceros. Para las pruebas, se utilizaron variantes de las bebidas energéticas MONSTER, cuyos códigos de barra empiezan con 00.

Al ser escaneados, el sistema remueve sólo un cero, haciendo que el código de barra original (**0070847009511**) quede como **070847009511**. El problema que causa esto, es que este nuevo código de barra no existe en la base de datos, por lo que, para todos los efectos, el producto no existe.

**Sugerencia 1:** Ajustar como los escáneres están registrando/detectando los códigos de barra.

**Sugerencia 2:** Agregar códigos de barra adicionales a la Base de datos para todos los productos que comiencen con 2 (o más) ceros. Además, agregar una nota al proceso de agregado de productos.

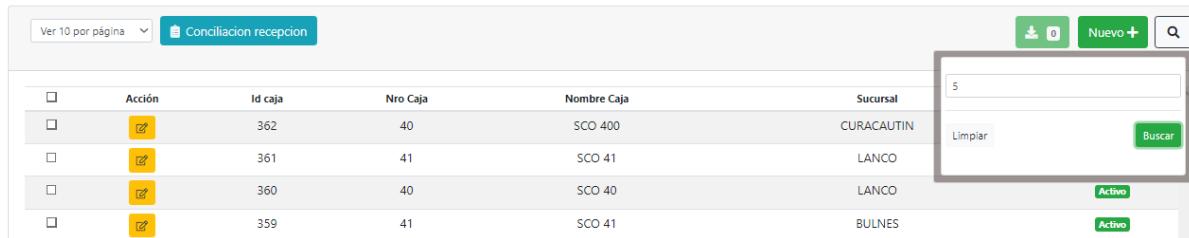
**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SECCIÓN CENTRALIZACIÓN

## SUBSECCIÓN CAJAS

**FILTRO NO FUNCIONAL Y REDIRECCIONAMIENTO SIN SENTIDO:** Existe un filtro de búsqueda. Este buscador derechamente no funciona, no posee efecto alguno.



Acción	Id caja	Nro Caja	Nombre Caja	Sucursal	
	362	40	SCO 400	CURACAUTIN	
	361	41	SCO 41	LANCO	
	360	40	SCO 40	LANCO	
	359	41	SCO 41	BULNES	<span style="color: green;">Activo</span>

**Sugerencia:** Implementar el filtro de búsqueda

**Adendum:** Si se presiona la tecla “Enter” después de seleccionar el campo de búsqueda, el usuario es redirigido a una sección completamente irrelevante, específicamente, a la sección “Gestión Comercial/ Producto/ Parámetros Producto/ Área”.

**Sugerencia:** Remover esta vinculación sin sentido

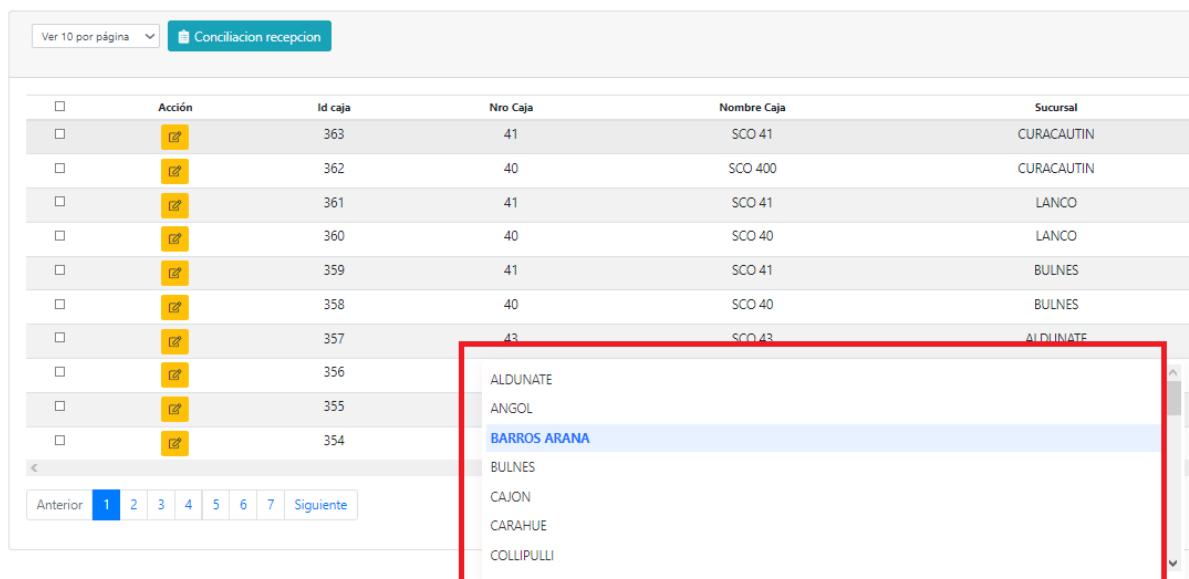
**Prioridad:** baja

**Esfuerzo estimado:** medio

**05/10/2022, 9:45**

**Resuelto**

**LISTA PERSISTENTE:** Es posible que la lista de sucursales permanezca a pesar de cerrar la venta de creación de cajas como se ve en la siguiente imagen:.



Acción	Id caja	Nro Caja	Nombre Caja	Sucursal
	363	41	SCO 41	CURACAUTIN
	362	40	SCO 400	CURACAUTIN
	361	41	SCO 41	LANCO
	360	40	SCO 40	LANCO
	359	41	SCO 41	BULNES
	358	40	SCO 40	BULNES
	357	43	SCO 43	ALDUNATE
	356		ALDUNATE	
	355		ANGOL	
	354		BARROS ARANA	

Este error se produce si, durante la creación de una caja, el usuario despliega la lista de sucursales y luego hace click afuera de la ventana emergente.

La lista persiste incluso si se cambia de página de visualización.

**Sugerencia:** Asegurar que la lista de sucursales desaparezca con la ventana emergente de creación de cajas.

**prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

07/09/2022, 17:20

**CAJAS BLOQUEADAS:** Es posible editar las varias cajas existentes. Sin embargo, no es posible editar cajas con un nombre repetido, ni siquiera para cambiarles el nombre.

Acción	Id caja	Nro Caja	Nombre Caja	Sucursal	Estado
	366	41	SCO 41	ALDUNATE	Activo
	365			ACION	Inactivo
	364			RANA	Inactivo
	363			JTIN	Activo
	362			JTIN	Activo
	361			O	Activo
	360			O	Activo
	359			ES	Activo
	358			OLLES	Activo
	357	43	SCO 43	ALDUNATE	Activo

(error al intentar activar/desactivar una caja SCO 41)

Acción	Id caja	Nro Caja	Nombre Caja	Sucursal	Estado
	366	41	SCO 41	ALDUNATE	Activo
	365			ACION	Inactivo
	364			RANA	Inactivo
	363			JTIN	Activo
	362			JTIN	Activo
	361			O	Activo
	360			O	Activo
	359			ES	Activo
	358			OLLES	Activo
	357	43	SCO 43	ALDUNATE	Activo

(error al tratar de cambiar el nombre de una caja SCO 41)

**Sugerencia:** Cambiar la verificación de unicidad. Actualmente, solo verifica si el nombre es único, lo que debiese verificar es si el nombre es único en su sucursal respectiva.

22/11/2022, 11:50

**ADDENDUM:** No se puede cambiar el nombre de ninguna de las cajas, incluso las que tienen nombre único.

**Prioridad:** alta

**Esfuerzo estimado:** medio

23/06/2023, 15:40

**NÚMEROS QUE NO SON NÚMEROS:** Es posible asignar/cambiar el número de una caja. Sin embargo, este valor no tiene restricciones que lo obliguen a ser un número.

<input type="checkbox"/> Acción	Id caja	Nro Caja	Nombre Caja	Sucursal	Estado
	366	41	SCO 41	ALDUNATE	Activo
	365	TEST NUMBER	TESTING	ADMINISTRACION	Inactivo
	364	01	THE GATE TO VALHALLA 01	BARROS ARANA	Inactivo
	363	41	SCO 41	CURACAUTIN	Activo

Esto es un potencial problema menor pero a la vez, una potencial solución a otro problema, diferenciar la caja 41 del local X de la caja 41 del local Y.

**Sugerencia 1(corrección):** Modificar las restricciones de la base de datos para que el campo “Nro Caja” sea efectivamente un número (y no contenga letras).

**Sugerencia 2(uso):** Utilizar el estado actual de la BD y utilizar el campo “Nro Caja” para identificar el área/local al que pertenece la caja adjuntando algún código o abreviatura después del número, por ejemplo, **51AR** para la caja 51 de Arica.

29/11/2022, 10:00

**Addendum:** Se ha confirmado que algunos procesos requieren el “número de caja”, el cual no puede incluir letras. Esto significa que la Sugerencia 2 no es factible.

**Prioridad:** media

**Esfuerzo estimado medio**

## SECCIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ESTA SECCIÓN NO ES FUNCIONAL

## SECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL

### SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS

#### ÁREA ORDEN DE COMPRA

**INSTANCIA EXTRAORDINARIA:** Miércoles 07/09/2022 a las 09:17. Se revisó esta área y solo se encontraron las 5 órdenes de compra más recientes. Este evento es extraordinario,

pues hasta ayer a las 18:00 era posible revisar las más de 2.000 órdenes de compras realizadas, tanto oficiales como las de prueba.

**ACTUALIZACIÓN:** Es posible encontrar las órdenes de compras anteriores si se utiliza el buscador/filtros.

**07/09/2022, 09:41**, Las órdenes de compra aparecen nuevamente sin problemas. Causa posible: Demora en la carga del sitio por recursos insuficientes, fallas de diseño o actualizaciones de sistema

#### **RESUELTO/NO REPETIBLE**

**VARIABLES PERSISTENTES:** Durante la edición de Órdenes de Compra, es posible modificar/remover ciertas variables, tales como: las sucursales vinculadas a la orden de compra, la sucursal del proveedor y la división del proveedor. Sin embargo, realizar cambios en estas variables no tiene efecto alguno, aun cuando se intenta guardar los cambios.

Cabe destacar que los cambios a la columna “lifetime” y “total embalaje solicitado” si son guardados correctamente.

**Sugerencia:** Refactorizar la función de editar Órdenes de compra.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**13/09/2022, 15:45**

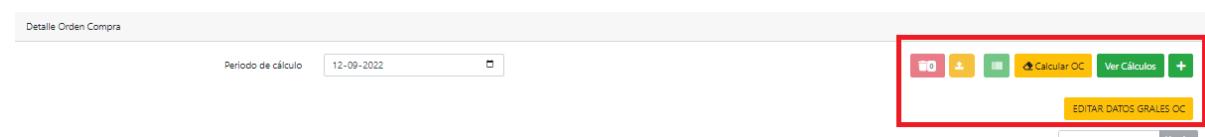
**PROBLEMA, FUNCIÓN QUE NO DEBERÍA SER POSIBLE:** Es posible enviar la misma orden de compra más de una vez con exactamente los mismos datos. Esto NO debiese ser permitido, pues puede generar confusión y múltiples instancias de la misma orden de compra.

**Sugerencia:** Agregar un Booleano o algún otro método de verificación para corroborar de que ya se ha enviado la orden de compra y evitar envíos duplicados.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**O CÁLCULOS:** Durante la creación y edición de Órdenes de Compra, es posible utilizar el botón “ver cálculos”.



Sin embargo, esto despliega una venta con nada más que ceros.

Cálculos Orden Compra																																	
		Id	Productos	PLU	Código Barra	Nombre Producto	UxE	ABC	Stock Actual	Precio Unitario	Precio Unitario Futuro	Rotación diaria	Delta Var.	Precio En Unidades	Precio En Unidades	Unidades	Días	Ventas Perdidas	Unidades OC	Tendencia en %	Tendencia en Unidad	Lifetime	Unidades Sugerido OC Ballou	Unidades Sugerida OC Orion	Unidades Sugerido en Decimales	Embalaje Sugerido OC Ballou	Embalaje Sugerido OC Orion	Embalaje Sugerido en Entero	Emb Proveedor	Emb de la Unidad	Cantidad Emb Empuje	Total Emb Total Unidades solicitadas	Total Costo Und Total Costo
<input type="checkbox"/>	Productos	16429	PIERNA DE CABRA DE THOR	16529	PIERNA DE CABRA DE THOR											0	0											0					
<input type="checkbox"/>	16430	16530	CARNE DE LAS VACAS DE APOLÓ (SIENTANSE BENDECIDOS, MORTALES)													0	0											0					
<input type="checkbox"/>	16431	16531	COSTILLAS DE JABALÍ DORADO (DE LOS BOSQUES DE GRETA)													0	0										0						
<input type="checkbox"/>	16432	16532	PAN INTEGRAL DE DEMETER (CON GRANOS MISTERIOSOS)													0	0										0						
<input type="checkbox"/>	16452	16552	VENDAS DE ARCO IRÉS (PERFECTAS PARA UNICAR, INCLUSO A DIOSSES)													0	0										0						
<input type="checkbox"/>	16456	16556	ENVAZOS PASTELEROS DE													0	0										0						

**Sugerencia:** Implementar el cálculo de estas variables.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**13/09/2022, 15:55**

**SUCURSALES PERSISTENTES:** En caso de modificar el nombre de la sucursal de un proveedor, el nombre no se actualiza en las órdenes de compra.

Acción	Estado	Fecha	Folio	Total Bruto OC	Razón Social Emisor	Sucursal Emisor	Tipo OC	Bodega	Rut Proveedor	Razón Social Proveedor	Sucursal Proveedor	Usuario
<span style="color: green;">A</span> ANULADA		2022-09-13	2179	\$ 1.215.413,511	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BARROS ARANA	OC de mercadería	BODEGA RETAIL	15503803-9	GOOS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	WAPOINT BETA	MARCELO ANTONIO
<span style="color: red;">P</span> PENDIENTE POR RECEPCIÓN		2022-09-13	2178	\$ 93.832,807	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BULNES	OC de mercadería	BODEGA RETAIL	15503803-9	GOOS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	WAPOINT BETA	MARCELO ANTONIO
<span style="color: red;">P</span> PENDIENTE POR RECEPCIÓN		2022-09-13	2177	\$ 93.832,807	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CUNCO	OC de mercadería	BODEGA RETAIL	15503803-9	GOOS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	WAPOINT BETA	MARCELO ANTONIO

En este ejemplo, se cambió el nombre de “WAPOINT BETA” a “MIDGARD”, pero las órdenes de compra no lo reflejan. Sin embargo, al crear una nueva orden de compra, esta muestra el nombre correcto.

**Sugerencia:** Implementar una consulta a la base de datos que actualice la información en las órdenes de compra al realizar ediciones a las sucursales.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** alto

**13/09/2022, 16:15**

**PROBLEMA DE EDICIÓN (ORDEN DE COMPRA):** Al usar el botón cancelar después de realizar algún cambio (o equivocarse) la orden de compra queda inutilizable. Se borran todos los detalles de compra y el encabezado O/C por sucursal.

Además de lo anterior, no es posible “guardar los cambios” de la Orden de compra fallida (queda cargando indefinidamente). Tampoco se puede anular la orden de compra (presenta el siguiente error).



### ; Error !

SQLSTATE[23505]: Unique violation: 7 ERROR: llave duplicada viola restricció n de unicidad «doc\_comp\_int\_enc\_estado\_pk»  
DETAIL: Ya existe la llave (id\_proveedor, doc\_tipo, origen, folio, nrolinestado)=(172, 23, 1, 2031, 2). (SQL: insert into "doc\_comp\_int\_enc\_estado" ("id\_proveedor", "doc\_tipo", "nrolinestado", "folio", "origen", "fecha", "hora", "razon", "id\_estado", "updated\_at", "created\_at") values (172, 23, 2, 2031, 1, 2022-09-06, 13:35:51, , 8, 2022-09-06 13:35:51, 2022-09-06 13:35:51))

OK

Estos errores solo se presentan si se realizan cambios a la orden de compra y luego se usa el botón “cancelar” sin antes usar el botón “guardar cambios”.

**Ordenes de compras afectadas:** 2031, 2033, 2035 y 2036

**Caso especial:** Las órdenes de compra 2035 y 2036 pudieron ser anuladas después de presentar este error de edición.

**EL ERROR HA DEJADO DE SER CONSISTENTEMENTE REPLICABLE, PERO TODAVÍA ES POSIBLE REPLICARLO MODIFICANDO Y/O ELIMINANDO ALGUNOS ELEMENTOS EN EL DETALLE DE LA ORDEN DE COMPRA. LAS ÓRDENES 2035 Y 2036 SON EJEMPLO DE ESTO.**

**NOTA:** En particular, la orden 2035 presentó el error de edición al cambiar la fecha de cálculos a 15-09-2022 (fecha al momento de causar el error: 06-09-2022).

**NOTA 2:** La inconsistencia al momento de replicar este error actualmente sugiere que esta sección está en constante mejora o que el error fue producido por problemas de conexión/carga de datos, haciendo su replicación difícil.

**ESTE ERROR NO HA PODIDO SER REPLICADO EN LA VERSIÓN ACTUAL DE LAS ÓRDENES DE COMPRA, 08/09,17:51**

**Actualización:** las Órdenes de Compra 2035 y 2036 pudieron ser anuladas.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** alto

**14/09/2022, 11:55**

**RESUELTO**

**ERROR DE EDICION 2 (ORDEN DE COMPRA):** Durante la edición de datos, si uno intenta recalcular los datos utilizando los botones amarillos al lado derecho (los que poseen flechas curvas), se presenta el siguiente error:

The screenshot shows a table of purchase orders (OC) and a modal dialog box. The table has columns: Nro Línea, PLU Prod, Código Barra, Nombre Producto, N. Sucursal, OC en, Cantidad Embalaje, Total Solicitado, Total Unidades Solicitadas, Costo Und, Costo Total, and Acción. The modal dialog contains an 'X' icon, the text '¡ Error !', and a detailed SQL error message:

```

SQLSTATE[42P01]: Undefined table: 7 ERROR: no existe la relación «unidades_vendidas_netas»
LINE 1: select * from "unidades_vendidas_netas" where
("id_producto"...
^ (SQL: select * from "unidades_vendidas_netas" where
("id_producto" = 16430 and "id_sucursal" = 42 and
"id_cantidad_dias" = 4 and "fecha_hasta" = 2022-09-05) limit
1)

```

Buttons in the modal are 'OK' and 'Cancel'.

No tiene efectos prácticos, puesto que el botón cumple su función como es debido. Por ende, para todas las causas y efectos, este mensaje de error es simplemente una molestia menor o incluso un reporte falso.

#### Prioridad media

#### Esfuerzo estimado: medio

**ESTE ERROR ESTABA PRESENTE EN UNA VERSIÓN ANTERIOR Y SE ENCUENTRA CORREGIDO A LA FECHA DE 08/09/2022, 17:50**

**PROBLEMA DE INCONSISTENCIA:** Por motivos desconocidos, a veces a la Orden de compra no se le asigna un nombre en la columna “Nombre OC”. Esto hace que sea imposible guardar una nueva Orden de Compra. La razón por la cual ocurre esto es desconocida puesto que no se puede replicar consistentemente este error, incluso cuando se recrean las mismas condiciones. Y suele resolverse al refrescar la página. A veces requiere de múltiples intentos. **ACTUALIZACIÓN:** El error ocurre de manera consistente al intentar revisar o editar una Orden de Compra. En este caso, el error es completamente estético y no produce errores de funcionamiento.

The screenshot shows an order header and a detailed view of an order line. The header has fields: Encabezado O/C Por Sucursal, Anular, and Env. Correo. The detailed view table has columns: Fecha creación, Ult Fecha Act, Nro OC, Nombre OC, Sucursal, Lifetime, Fecha Emisión, Fecha Venc., Total Neto, Total IVA, Total IA, Total Exen, Total Bruto, Estado OC, and Usuario Envía. The data for the row is: 2022-09-06, 2022-09-06, 5, TRAIQUEN 2, , 2022-09-06, 2022-09-06, \$ 0.000000, \$ 0.000000, \$ 0.000000, \$ 0.000000, \$ 0.000000, MARCELO ANTONIO BUSTOS RAMIREZ.

**TEORÍA:** Al igual que otros errores “menores”, este error podría ser a causa de problemas de carga de datos/tiempos de carga.

**Sugerencia:** Evaluar el código utilizado y sus solicitudes a la base de datos e intentar optimizarlas. De no ser posible, aumentar los recursos disponibles para reducir los tiempos de carga.

#### Prioridad baja

#### Esfuerzo estimado: alto

**PROBLEMA DE INCONSISTENCIA 2:** No se muestra(n) la(s) sucursal(es) disponible(s) para una Orden de Compra, haciendo que sea imposible completar su registro. Motivo desconocido, las condiciones no replican este problema de manera consistente. El problema suele corregirse si se actualiza la página. A veces requiere múltiples intentos.

**Teoría:** Este problema se produce por errores de carga de datos/tiempos de carga, puesto que se puede resolver refrescando la página.

Razón Social	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA
Rut	77349320-0
Nombre Fantasía	EL TREBOL
Sucursal	Sin datos
Bodega Emisor	BODEGA COSTOS
Contacto Emisor	Seleccione un contacto
Correo Emisor	Automático

**Sugerencia:** Optimizar las solicitudes hechas a la base de datos. De no ser posible, aumentar los recursos disponibles para las consultas.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**RESUELTO**

**PROBLEMA DE FUNCIÓN POCO CLARA:** Durante la creación de una orden de compra, es posible que no se carguen los productos en el detalle de compra y que no se le informe al usuario del error o su causa. Esto ocurre si se intenta agregar elementos al detalle de compra sin antes llenar los campos de la sección “Condiciones Globales OC”. Específicamente, si se intenta utilizar la función “Traer Mix Completo Proveedor” bajo la condición descrita.

**Sugerencia:** Agregar un booleano u otro medio de verificación antes de intentar utilizar la función “Traer Mix Completo Proveedor”.

**prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**FILTRO LIMITADO:** En la sección “Gestión Comercial/Gestión de compras/ Orden de compra”, existe un buscador. Sin embargo, este buscador **EXIGE** números completos para buscar el rut y/o folio (lo que es un problema). Además, los nombres en el filtro no coinciden con los nombres en la tabla/lista a buscar. Tampoco es posible filtrar por todos los elementos/datos de una Orden de Compra. Finalmente la variable “nombre de fantasía proveedor” no está en la tabla y por ende no es utilizable por el buscador.

**Sugerencia:** Refactorizar el filtro de búsqueda (y la tabla/lista de valores) para que sea menos restrictivo, permita buscar con datos parciales y sea concordante con los datos mostrados.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**DESAPARICIÓN DE PROVEEDORES:** Durante la creación de una nueva orden de compra, se debe seleccionar la razón social de la empresa proveedora. Sin embargo, si un usuario intenta cambiar dicha razón social, entonces la razón social anterior desaparece de la lista.

Empresa Proveedor de la Orden Compra

*Solo se listan los proveedores que cuenten con una cláusula general relacionada con el emisor*

Razón Social	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES
Rut	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES
Nombre Fantasía	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES

Empresa Proveedor de la Orden Compra

*Solo se listan los proveedores que cuenten con una cláusula general relacionada con el emisor*

Razón Social	
Rut	

Suele arreglarse al refrescar la página.

**Sugerencia:** Revisar qué sección del código controla esta lista y rectificarlo para que no se oculten los proveedores.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**08/09/2022, 11:10**

**NO REGISTRO DE CAMBIOS EN LA ORDEN DE COMPRA:** Este error se produce en 2 instancias separadas dentro de la misma ventana/página (sección “Gestión Comercial/Gestión compras/ Orden de Compra”). Durante la edición de una orden de compra, es posible cambiar el valor de la columna “Total Embalaje Solicitado”. Cambiar este valor modifica la cantidad de productos a comprar y recalcula el costo asociado. El error consiste en que la modificación de este valor no se guarda correctamente y es, en cambio, devuelto al valor por defecto (1).

**Instancia 1:** En caso de usar las flechas amarillas para recalcular los datos de 1 producto, modificar el “Total Embalaje Solicitado” y finalmente “EDITAR DATOS GRALES OC”. El sistema reemplaza el valor de “Total Embalaje Solicitado” con el valor por defecto (1).

**Instancia 2:** En caso de modificar el “Total Embalaje Solicitado”, “Calcular OC” y finalmente “EDITAR DATOS GRALES OC”, el sistema reemplazará todos los valores de la columna “Total Embalaje Solicitado” con el valor por defecto (1).

Detalle Orden Compra													
Periodo de cálculo				07-09-2022									
<input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value="Calcular OC"/> <input type="button" value="Ver Cálculos"/> <input type="button" value=""/>													
Ingresá para buscar: <input type="text"/>					Limpiar								
Nro Línea	PLU Prod	Código Barra	Nombre Producto	Embalaje	UxE	Costo Und	Acción	Total Embalaje Solicitado	Total Unidades Solicitadas	Costo Total			
1	16528	3333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	1	3.862,185		<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0			
2	16529	4888888888	PIERNA DE CABRA DE THOR	1	6.120,161		<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0			
3	16530	789688427	CARNE DE LAS VACAS DE APOLLO (SIENTANSE BENDECIDOS, MORTALES)	1	4.838,710		<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0			
4	16531	951753654	COSTILLAS DE JABALI DORADO (DE LOS BOSQUES DE FREYA)	1	6.854,839		<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0			

**Sugerencia:** Cambiar el orden en que se tratan las variables, para que el valor de “Total Embalaje Solicitado” sea verificado antes de realizar cálculos y preservarlo si es distinto de 1.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

08/09/2022, 13:20

**Actualización:** La instancia 2 fija todos los valores a sus valores por defecto, es decir, si antes de calcular OC se solicitó 1500 unidades del producto X, entonces después de calcular OC ese número sería reemplazado por su valor por defecto.

14/09/2022, 12:40

19/10/2023: El problema persiste

**BUSCADOR INCOMPLETO:** En la edición de Órdenes de Compra, hay un buscador utilizado para filtrar las sucursales en base a su nombre. Sin embargo, el filtro no funciona del todo, negándose a filtrar ciertos caracteres o combinaciones de caracteres.

N. Sucursal	Stock	Rotación	OC en Transito	abc	Total Embalaje Solicitado	Total Unidades Solicitadas	Costo Total
BULNES	0	0	0	<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0
BARROS	0	0	0	<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0
ARANA							
CUNCO	0	0	0	<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0
CURACAUTIN	0	0	0	<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0
TRAIGUEN 2	0	0	0	<input type="button" value=""/>	1	1	3.862,185 0

sección

gestion

N. Sucursal	Stock	Rotación	OC en Transito	abc	Total Embalaje Solicitado	Total Unidades Solicitadas	Costo Total	o
BULNES	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
BARROS ARANA	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
CUNCO	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
CURACAUTIN	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
TRAIGUEN 2	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0

q Limpiar

N. Sucursal Stock Rotación OC en Transito abc Total Embalaje Solicitado Total Unidades Solicitadas Costo Total

N. Sucursal	Stock	Rotación	OC en Transito	abc	Total Embalaje Solicitado	Total Unidades Solicitadas	Costo Total	cu
BULNES	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
BARROS ARANA	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
CUNCO	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
CURACAUTIN	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0
TRAIGUEN 2	0	0	0	■	1	1	3.862,185	0

Limpiar

El buscador parece utilizar variables que no son visibles para el usuario. En el siguiente ejemplo, el último producto (frutas envasadas de deméter) no posee una "p", sin embargo, el buscador lo muestra.

p

<input type="checkbox"/>	Nro Línea	PLU Prod	Código Barra	Nombre Producto	Embalaje	UxE	Costo Und	Acción
<input type="checkbox"/>	10	16571	5825254	HARINA DE TRIGO DE BRONCE (NO PREGUNTES QUE DIABLOS HACE HEFESTO CON TRIGO DE BRONCE)		1	3.575,573	
<input type="checkbox"/>	11	16572	895625749	OROCHI NO SAKE (SE SUPONE QUE ESTO ES UNA OFRENDA A UN DEMONIO DE 8 CABEZAS.)		1	5.748,837	
<input type="checkbox"/>	12	16534	26518476325	HIELO ETERNO DE QUIONE (INCLUYE VIAJES AL POLO NORTE)		1	630,252	
<input type="checkbox"/>	13	16540	96235418705	VINO DE DIONISIO (NO PREGUNTES COMO LO HIZO)		1	8.403,363	
<input type="checkbox"/>	14	16545	2548100256	DIO-UVA (PORQUE DIONISIO NO HACE SOLO VINOS)		1	3.068,908	
<input type="checkbox"/>	15	16548	23650148	CIGARRILLOS HADES (PORUQE SIEMPRE QUEIRE MAS GENTE AQUI ABAJO)		1	755,462	
<input type="checkbox"/>	16	16555	6928451735	MANZANA DE ERIS (CONSUMA BAJO SU PROPIO RIESGO)		5	839,496	
<input type="checkbox"/>	17	2158644572	2158644572	FRUTAS ENVASADAS DE LAS GRANJAS DE DE DEMETER		1	4.865,546	

**Sugerencia:** Refactorizar el buscador.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**08/09/2022, 13:35**

**CÁLCULOS DE OC NO COHERENTES:** En la sección para editar Órdenes de Compra, es posible utilizar la función “Calcular OC” utilizando una fecha futura, lo cual no tiene sentido y no debiese ser posible.

Detalle Orden Compra

Periodo de cálculo	23-09-2022	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="Calcular OC"/>	<input type="button" value="Ver Cálculos"/>	<input type="button" value=""/>
<input type="button" value="EDITAR DATOS GENERALES OC"/>							

**Sugerencia:** No permitir el cálculo de OC si la fecha ingresada es igual o superior a la fecha de la solicitud (“hoy”).

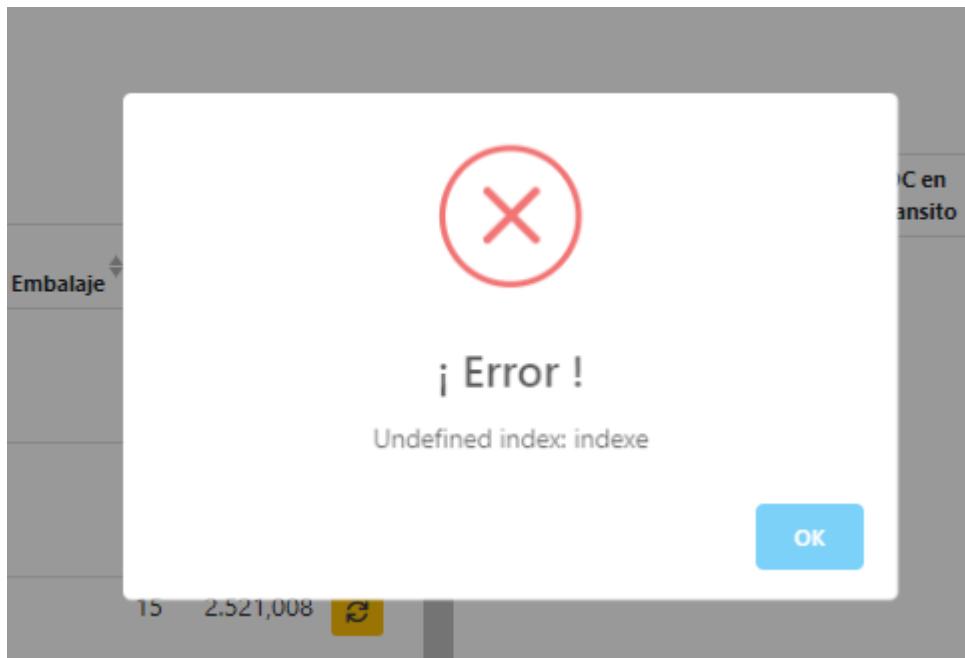
**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**08/09/2022, 14:10**

**ERROR POCO CLARO:**

Este mensaje de error se despliega cuando un usuario se encuentra creando/editando una orden de compra e intenta utilizar el botón CALCULAR OC con un periodo de cálculo posterior a la fecha actual.



El despliegue de este error es en sí un indicador de que se ha resuelto el error anterior **CÁLCULOS DE OC NO COHERENTES**. Sin embargo, el mensaje desplegado no es entendible a menos que se tenga experiencia previa con el sistema.

**Sugerencia:** Cambiar el mensaje desplegado a algo más explicativo o claro. Por ejemplo “no es posible calcular OC con fechas posteriores a hoy, por favor ajuste el periodo de cálculo.”

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

19/10/2023, 18:18

**BOTÓN INUTIL:** En la sección de creación y edición de órdenes de compra, existe un botón rojo que dice poder “anular” órdenes de compra. En lugar de ello, simplemente lleva a una pantalla de carga indefinidamente. Al abandonar o refrescar la página, no es posible observar cambio alguno.

Encabezado O/C Por Sucursal														Anular	Env. Correo
Fecha creación	Ult Fecha Act	Nro OC	Nombre OC	Sucursal	Lifetime	Fecha Emisión	Fecha Venc.	Total Neto	Total IVA	Total IA	Total Exen	Total Bruto	Estado OC	Usuario Envía	
2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2075	TRAIGUEN 2		2022-09-08	2022-09-08	\$ 5.977.401,052,902999	\$ 1.135.706.200,051570	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 7.113.107.252,954569	GRABADA			
2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2076	CURACAUTIN		2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA			
2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2077	CUNCO		2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA			
2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2078	BARROS ARANA		2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA			
2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2079	BULNES		2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA			

**Sugerencia:** Remover este botón, pues no provee ningún beneficio.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**08/09/2022, 14:35**

**EDICIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA ANULADAS:** En la sección de Órdenes de Compra, es posible editar Órdenes de Compra que ya han sido anuladas. Para ello, se debe crear una orden de compra que involucre a varias sucursales.

Empresa Emisor de la Orden Compra

Razón Social	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA
Rut	77349320-0
Nombre Fantasía	EL TREBOL
Zonas	Seleccione Zona
Sucursal	<input type="button" value="BULNES"/> + 4
Bodega Emisor	Todos BULNES BARROS ARANA CUNCO CURACAUTIN TRAIGUEN 2
Contacto Emisor	
Correo Emisor	

Acción	Estado	Fecha	Folio	Total Bruto OC	Razón Social Emisor	Sucursal Emisor	Tipo OC
<input type="checkbox"/>	GRABADA	2022-09-08	2084	\$ 99,471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	TRAIGUEN 2	OC de mercadería
<input type="checkbox"/>	GRABADA	2022-09-08	2083	\$ 99,471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CURACAUTIN	OC de mercadería
<input type="checkbox"/>	GRABADA	2022-09-08	2082	\$ 99,471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CUNCO	OC de mercadería
<input type="checkbox"/>	GRABADA	2022-09-08	2081	\$ 99,471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BARROS ARANA	OC de mercadería
<input type="checkbox"/>	GRABADA	2022-09-08	2080	\$ 99,471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BULNES	OC de mercadería

Al hacer esto, se generan Órdenes de compra para cada sucursal, pero al momento de editar cualquiera de ellas, es posible editar todas las Órdenes de Compra que fueron creadas en conjunto.

Fecha creación	Ult Fecha Act	Nro OC	Nombre OC	Sucursal	Lifetime	Fecha Emisión	Fecha Venc.	Total Neto	Total IVA	Total IA	Total Exen	Total Bruto	Estado OC	Usuario Envía
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2080	BULNES			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA	
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2081	BARROS ARANA			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA	
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2082	CUNCO			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA	
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2083	CURACAUTIN			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA	
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2084	TRAIGUEN 2			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA	

Detalie Orden Compra

Periodo de cálculo	07-09-2022	Calcular OC	Ver Cálculos	+																																
EDITAR DATOS GRALES OC																																				
Ingresar para busqueda Limpiar																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nro Línea</th> <th>PLU Prod</th> <th>Código Barra</th> <th>Nombre Producto</th> <th>Embalaje</th> <th>UxE</th> <th>Costo Und</th> <th>Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>□ 1</td> <td>16528</td> <td>███████████</td> <td>PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN</td> <td>1</td> <td>3.862,185</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>□ 2</td> <td>16529</td> <td>███████████</td> <td>PIERNA DE CABRA DE THOR</td> <td>1</td> <td>6.120,161</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Nro Línea	PLU Prod	Código Barra	Nombre Producto	Embalaje	UxE	Costo Und	Acción	□ 1	16528	███████████	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	1	3.862,185			□ 2	16529	███████████	PIERNA DE CABRA DE THOR	1	6.120,161										
Nro Línea	PLU Prod	Código Barra	Nombre Producto	Embalaje	UxE	Costo Und	Acción																													
□ 1	16528	███████████	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	1	3.862,185																															
□ 2	16529	███████████	PIERNA DE CABRA DE THOR	1	6.120,161																															
Ingresar para busqueda Limpiar																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N. Sucursal</th> <th>Stock</th> <th>Rotación</th> <th>OC en Transito</th> <th>abc</th> <th>Total Embalaje Solicitado</th> <th>Total Unidades Solicitadas</th> <th>Costo Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BULNES</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>■</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3.862,185 0</td> </tr> <tr> <td>BARROS ARANA</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>■</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3.862,185 0</td> </tr> <tr> <td>CUNCO</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>■</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3.862,185 0</td> </tr> </tbody> </table>					N. Sucursal	Stock	Rotación	OC en Transito	abc	Total Embalaje Solicitado	Total Unidades Solicitadas	Costo Total	BULNES	0	0	0	■	1	1	3.862,185 0	BARROS ARANA	0	0	0	■	1	1	3.862,185 0	CUNCO	0	0	0	■	1	1	3.862,185 0
N. Sucursal	Stock	Rotación	OC en Transito	abc	Total Embalaje Solicitado	Total Unidades Solicitadas	Costo Total																													
BULNES	0	0	0	■	1	1	3.862,185 0																													
BARROS ARANA	0	0	0	■	1	1	3.862,185 0																													
CUNCO	0	0	0	■	1	1	3.862,185 0																													

Regresando a la lista de Órdenes de Compra, es posible anularlas de manera independiente.

Acción	Estado	Fecha	Folio	Total Bruto OC	Razón Social Emisor	Sucursal Emisor
	GRABADA	2022-09-08	2084	\$ 99.471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	TRAIGUEN 2
	GRABADA	2022-09-08	2083	\$ 99.471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CURACAUTIN
	ANULADA	2022-09-08	2082	\$ 99.471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CUNCO
	GRABADA	2022-09-08	2081	\$ 99.471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BARROS ARANA
	GRABADA	2022-09-08	2080	\$ 99.471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BULNES

Sin embargo, si se edita cualquiera de las otras Órdenes de Compra relacionadas, es posible editar y hasta enviar por correo la Orden de Compra anulada, en este caso, la Orden de Compra de Cunco.

Encabezado O/C Por Sucursales

□	Fecha creación	Ult Fecha Act	Nro OC	Nombre OC	Sucursal	Lifetime	Fecha Emisión	Fecha Venc.	Total Neto	Total IVA	Total IA	Total Exen	Total Bruto	Estado OC	Usuario Envía
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2080	BULNES			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA		
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2081	BARROS ARANA			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA		
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2082	CUNCO			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA		
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2083	CURACAUTIN			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA		
□ 2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2084	TRAIGUEN 2			2022-09-08	2022-09-08	\$ 78.851,098000	\$ 14.981,708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832,806620	GRABADA		

**EL PROBLEMA:** El hecho de que se pueden editar y hasta enviar Órdenes de Compra anuladas es ilógico y puede causar confusión, errores de inventario y costos innecesarios. No se debiese mantener la relación/vínculo entre las Órdenes de Compra. Si bien, la creación simultánea de Órdenes de Compra para varias sucursales es útil, la edición

simultánea de estas es un riesgo que invalida un proceso importante (la anulación de Órdenes de Compra).

**SUGERENCIA:** Modificar la página de edición de Órdenes de Compra, para que solo sea editable una a la vez. En caso de que no sea posible o que sea demasiado inconveniente, revisar el estado de las Órdenes de Compra antes de permitir su edición y solo presentar las Órdenes de Compra que no estén anuladas.

**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado:** alto

**08/09/2022, 15:20**

### **ORDENES DE COMPRA ANULADAS, ENVIADAS POR CORREO DESDE LA OPCIÓN**

**“VER”:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión comercial/ Orden de compra”, es posible “ver” órdenes de compra anuladas. Una vez ahí, es posible enviar la orden de compra anulada, desde la “vista” de la misma orden de compra anulada. Además de ello, la orden de compra anulada (en este caso, la número 2179 con Sucursal en Barros Arana) no refleja su estado de “anulada” y en lugar de ello aparece como “grabada”.

Encabezado O/C Por Sucursal															
	Fecha creación	Ult Fecha Act	Nro OC	Nombre OC	Sucursal	Lifetime	Fecha Emisión	Fecha Venc.	Total Neto	Total IVA	Total IA	Total Exen	Total Bruto	Estado OC	Usuario Envía
<input type="checkbox"/>	2022-09-13 00:00:00	2022-09-13 00:00:00	172-23-1-2175	TRAIGUEN 2	15	2022-09-13	2022-09-28	\$ 78.851.098000	\$ 14.981.708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832.806620	GRABADA		
<input type="checkbox"/>	2022-09-13 00:00:00	2022-09-13 00:00:00	172-23-1-2176	CURACAUTÍN	15	2022-09-13	2022-09-28	\$ 78.851.098000	\$ 14.981.708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832.806620	GRABADA		
<input type="checkbox"/>	2022-09-13 00:00:00	2022-09-13 00:00:00	172-23-1-2177	CUNCO	15	2022-09-13	2022-09-28	\$ 78.851.098000	\$ 14.981.708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832.806620	GRABADA		
<input type="checkbox"/>	2022-09-13 00:00:00	2022-09-13 00:00:00	172-23-1-2178	BULNES	15	2022-09-13	2022-09-28	\$ 78.851.098000	\$ 14.981.708620	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 93.832.806620	GRABADA		
<input checked="" type="checkbox"/>	2022-09-13 00:00:00	2022-09-13 00:00:00	172-23-1-2179	BARROS ARANA	30	2022-09-13	2022-09-28	\$ 1.021.355.892000	\$ 194.057.619480	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 1.215.413.511480	GRABADA		

Ver 10 por pagina														
Acción	Estado	Fecha	Folio	Total Bruto OC	Razón Social Emisor	Sucursal Emisor	Tipo OC	Bodega	Rut Proveedor	Razón Social Proveedor	Sucursal Proveedor	Usuario		
	PENDIENTE POR RESEÑA	2022-09-13	2180	\$ 304.691.979	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BARROS ARANA	OC de mercadería	BODEGA RETAIL	63614800-2	ARIZTIA COMERCIAL LTDA	ARIZTIA CASA MATERIZ	LUIS ALBERTO		
	ANULADA	2022-09-13	2179	\$ 1.215.413.511	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BARROS ARANA	OC de mercadería	BODEGA RETAIL	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	WAPOINT BETA	MARCELO ANTONIO		
	REENVÍO A PROVEEDOR	2022-09-13	2179	\$ 1.215.413.511	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	SUCESION	OC de mercadería	SUCESION	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	WAPOINT BETA	MARCELO ANTONIO		

**Sugerencia:** Cambiar la forma en que se registran las Órdenes de compra, porque esto es demasiado riesgoso e inconsistente. Cada orden de compra debiese ser almacenada de manera independiente y no debiese poder interactuar con otras órdenes de compra, aun cuando se hayan creado al mismo tiempo. Si esto no es posible, entonces cada orden de compra tendrá que ser creada y almacenada en solitario.

**Sugerencia:** En caso de que la sugerencia anterior no sea factible, agregar una verificación antes de enviar correos, para que no se envien órdenes de compra anuladas.

**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado:** alto

**13/09/2022, 15:00**

**ENVIO DE CORREOS INCOHERENTE:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión comercial/ Orden de compra”, al usar la opción “editar” o “ver”, es posible enviar una Orden

de Compra por correo a los receptores registrados. Sin embargo, si se crearon Órdenes de compra para más de una sucursal al mismo tiempo, los correos serán incoherentes e inconsistentes.

★ ➤ Solicitud de orden .	OC2178 TRAIGUEN 2 - Noti	ORDEN-COMP...
★ ➤ Solicitud de orden .	OC2179 TRAIGUEN 2 - Noti	ORDEN-COMP...
★ ➤ Solicitud de orden .	OC2177 TRAIGUEN 2 - Noti	ORDEN-COMP...
★ ➤ Solicitud de orden .	OC2176 TRAIGUEN 2 - Noti	ORDEN-COMP...
★ ➤ Solicitud de orden .	OC2175 TRAIGUEN 2 - Noti	ORDEN-COMP...

Especificamente para este caso, se debieron de haber recibido 6 correos para 5 sucursales distintas. Los primeros 5 debieron haber sido para las sucursales TRAIGUEN2, CURACAUTIN, CUNCO, BULNES Y BARROS ARANA, en ese orden. El sexto correo debiese de haber sido la Orden de Compra anulada (BARROS ARANA). Al revisar los archivos adjuntos, estos se enviaron de manera correcta y correspondiente (a pesar de que BARROS ARANA no debiese poder ser enviada), sin embargo, el “asunto” del correo y el texto entregado por el mismo no corresponden.

**SE ADJUNTA ORDEN DE COMPRA NÚMERO 2179**

**EMISOR RAZÓN SOCIAL:** COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA

**EMISOR RUT:** 77349320-0

**EMISOR SUCURSAL:** TRAIGUEN 2

**RECEPTOR RAZÓN SOCIAL:** GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES

**RECEPTOR RUT:** 15503803-9

**VALOR TOTAL NETO ORDEN COMPRA: \$ 78.851**

**VALOR TOTAL BRUTO ORDEN COMPRA: \$ 93.833**

**SALUDOS CORDIALES.**

**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado: medio**

**13/09/2022, 15:15**

**22/09/2022, 12:00, Actualización:** Ha sido acordado simplificar los correos y los pdf enviados. Se removerá el nombre de las sucursales del asunto del correo y se corregirá el texto resumen y los nombres de los archivos pdf.

**ERROR RESUELTO A 28/09/2022, 13:00**

**OPCIONES DE CREACIÓN QUE NO DEBIESEN SER OPCIÓN:** Durante la creación de una Orden de Compra, es posible usar los botones de “Anular” y “Env. Correo”. Esto no debiese ser posible o permitido, puesto que estas acciones son para Órdenes de Compra ya creadas, no Órdenes en proceso de creación.

El intento de usar estas acciones invalida el proceso de creación. El botón “Anular” lo hace debido al error referente a su función inexistente. El botón “Env. Correo” intenta enviar la(s) Orden(es) de Compra inexistente(s). Esto cierra la página de creación y NO envía correo alguno, resultando en una pérdida de tiempo.

Encabezado O/C Por Sucursal														
Fecha creación	Ult Fecha Act	Nro OC	Nombre OC	Sucursal	Lifetime	Fecha Emisión	Fecha Venc.	Total Neto	Total IVA	Total IA	Total Exen	Total Bruto	Estado OC	Usuario Envía
2022-09-08	2022-09-08	_92	ORDEN COMPRAS NRO 2022090828-22	BULNES		2022-09-08	2022-09-08	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	Grabado	MARCELO ANTONIO BUSTOS RAMIREZ	
2022-09-08	2022-09-08	_84	ORDEN COMPRAS NRO 2022090840-15	BARROS ARANA		2022-09-08	2022-09-08	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	Grabado	MARCELO ANTONIO BUSTOS RAMIREZ	

**Sugerencia:** Remover la sección “Encabezado O/C Por Sucursal” durante el proceso de creación de Órdenes de Compra, de no ser posible, crear una segunda página dedicada a la creación de Órdenes de Compra que no posea esta sección.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**08/09/2022, 15:40**

**NO SE PERMITEN CONTACTOS DE PROVEEDOR ADICIONALES:** Durante la edición y creación de Órdenes de Compra, es posible ingresar más de un Contacto Proveedor y/o Contacto Emisor. Sin embargo, estos contactos no son registrados/guardados al completar la Orden de Compra.

Sucursal	BULNES + 1
Bodega Emisor	BODEGA RETAIL
Contacto Emisor	ALEJANDRO
Correo Emisor	acordero@supereltrebol.cl
División	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES
Contacto Proveedor	ELIZABETH ROXANA
Correo Proveedor	m.bustos06@ufromail.cl

Cabe destacar que, en caso de intentar enviar por correo las Órdenes de Compra con un Proveedor o Emisor ingresado, todos los contactos recibirán su correo correspondiente. Aun así, la información de contacto será eliminada después de enviar el correo.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**Sugerencia:** Almacenar estos contactos adicionales para uso futuro.

**08/09/2022, 16:20**

**ÓRDENES DE COMPRA CON VALORES 0:** Durante la creación de Órdenes de compra, es posible intentar guardarlas con valores iguales o menores a 0 (no se realizó el paso de “Calcular OC”). Esto levanta un mensaje de advertencia, pero aun así permite al usuario seguir adelante con el registro. Completar esta secuencia de acciones resulta en una total pérdida de tiempo, pues no se genera ninguna Órden de Compra.

The screenshot shows a software application window titled "Detalle Orden Compra". At the top, there is a date field labeled "Periodo de cálculo" with the value "07-09-2022". Below this is a table listing nine items from a purchase order. The table has columns for "Nro Línea", "PLU Prod", "Código Barra", "Nombre Producto", and "Embalaje". The items listed are:

Nro Línea	PLU Prod	Código Barra	Nombre Producto	Embalaje
1	16528	XXXXXXXXXX	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	BOLSA LAMINADA
2	16529	XXXXXXXXXX	PIERNA DE CABRA DE THOR	EMBUTIDO
3	16530	789658427	CARNE DE LAS VACAS DE APOLÓ (SIENTANSE BENDECIDOS, MORTALES)	BANDEJA
4	16531	951758654	COSTILLAS DE JABALÍ DORADO (DE LOS BOSQUES DE FREYA)	SIN EMBALAJE
5	16532	695178425	PAN INTEGRAL DE DEMETER (CON GRANOS MISTERIOSOS)	BOLSA
6	16533	2158644572 02158644572	FRUTAS ENVASADAS DE LAS GRANJAS DE DEMETER	FRASCO
7	16534	265184768259	HIELO ETERNO DE QUIONE (INCLUYE VIAJES AL POLO NORTE)	BOLSA
8	16540	962354187052	VINO DE DIONISIO (NO PREGUNTES COMO LO HIZO)	BOTELLA
9	16545	02548180254	DIO-UVA (PORQUE DIONISIO NO HA HECHO SOLO VINOS)	BOTELLA

A modal dialog box is overlaid on the screen, containing a large exclamation mark icon and the text: "Existe(n) 17 ítem(s) con valor menor o igual 0. ¿Desea continuar con el guardado de la Orden de Compra?". There are two buttons at the bottom: "Cancelar" and "Aceptar", with a cursor pointing to the "Aceptar" button.

**Sugerencia:** No permitir concretar la creación de Órdenes de Compras en estas condiciones y reemplazar la ventana emergente (que da la opción de continuar) con una ventana de error que indique que no se ha realizado el Cálculo de la Órden de Compra.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**08/09/2022, 16:40**

**BORRADOR INCOMPLETO:** En la sección de edición de Órdenes de Compra, es posible remover productos de una Orden de Compra. Se infiere por la interfaz de que es posible remover varios productos simultáneamente. Sin embargo, al intentarlo solo se remueve el último producto seleccionado de la lista.

Periodo de cálculo

Nro Línea	PLU Prod	Código Barra	Nombre Producto	Embalaje	UxE	Costo Und	Acción
5	16532	695178425	PAN INTEGRAL DE DEMETER (CON GRANOS MISTERIOSOS)		1	2.521,008	
6	16552	8905460231	VENDAS DE ASCLEPIO (PERFECTAS PARA VENDER INCLUSO A DIOSES)		1	2.941,176	
7	16556	95874621054	ENVASES PASTELEROS DE HERMES (NO COCINA, PERO SIEMPRE EL TOCA REPARTIR)		1	4.783,193	
8	16557	95035718	SANDALIAS DE HERMES (SON SOLO REPLICAS, NI DE BROMA TE LAS VA A VENDER)		1	13.358,824	
9	16571	5825254	HARINA DE TRIGO DE BRONCE (NO PREGUNTES QUE DIABLOS HACE HEFESTO CON TRIGO DE BRONCE)		1	3.575,573	
10	16534	26518476325	HIELO ETERNO DE QUIONE (INCLUYE VIAJES AL POLO NORTE)		1	630,252	
11	16540	96235418705	VINO DE DIONISIO (NO PREGUNTES COMO LO HIZO)		1	8.403,363	
12	16545	2548100256	DIO-UVIA (PORQUE DIONISIO NO HACE SOLO VINOS)		1	3.068,908	

N. Sucursal	Stock	Rotación	OC en Transito	abc	Total
TRAIGUEN 2	0	0	0		1
CURACAUTIN	0	0	0		1
CUNCO	0	0	0		1
BARROS ARANA	0	0	0		1
BULNES	0	0	0		1

**Sugerencia:** Verificar el método que marca/selecciona los productos y corregir su funcionamiento.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

08/09/2022, 16:50

**ORDEN DE COMPRA VACÍA:** Este problema se genera al editar una Orden de Compra ya existente. Si un usuario edita una Orden de Compra, remueve todos los productos asociados a la orden de Compra y luego presiona el botón “Cancelar” en la esquina superior derecha, la Orden de Compra permanecerá “GRABADA”, pero no tendrá ningún producto asociado. Si el usuario intenta “guardar los cambios” se le indica que no puede crear una Orden de Compra sin productos. Sin embargo, todavía es posible utilizar el botón “Cancelar” y permitir la existencia de esta Orden de Compra Vacía.

Acción
Estado
Fecha
Folio
Total Bruto OC
Razón Social Emisor
Sucursal Emisor

			GRABADA	2022-09-08	2104 \$ 99.471,095	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CUNCO
--	--	--	---------	------------	--------------------	---	-------

Encabezado O/C Por Sucursal

Fecha creación	Ult Fecha Act	Nro OC	Nombre OC	Sucursal	Lifetime	Fecha Emisión	Fecha Venc.	Total Neto	Total IVA	Total IA	Total Exen	Total Bruto	Estado OC	Usuario Envía
2022-09-08 00:00:00	2022-09-08 00:00:00	172-23-1-2104	CUNCO		2022-09-08	2022-09-08	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	GRABADA		

Detalie Orden Compra

Periodo de cálculo: 07-09-2022

Ingresar para busqueda | Limpiar

N. Sucursal Stock Rotación OC en Transito abc Total Embalaje Solicitado Total Unidades Solicitadas Costo Total

Nro Linea PLU Prod Código Barra Nombre Producto Embalaje UXE Costo Und Acción

**Sugerencia:** Esto probablemente ocurre puesto que la eliminación de productos se registra de manera independiente a la Orden de Compra en sí. Para resolver esto, sería necesario que el registro de los productos asociados ocurra después de registrar la Orden de Compra. Es decir, que el botón “guardar cambios” sea el único gatillante real de cambios en la base de datos.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

08/09/2022, 17:20

**REGISTRO DE PRODUCTOS IMPOSIBLE:** Durante la creación y edición de Órdenes de Compra, existe la opción de agregar solo un (o unos pocos) producto(s), en lugar de todo el mix registrado.

Filtro Personalizado  Traer Mix Completo Proveedor

ID Producto	PLU Producto	Nombre Producto	Nombre Grupo Art	Estado Producto

Anterior Siguiente

Ver 10 por página

Sin embargo, al agregar uno o más productos usando el “Filtro Personalizado”, se genera un error que no es visible hasta el momento de intentar “Guardar Datos Grales OC”.

Este es después de haber calculado la OC, ya sea con el botón “Calcular OC” o con las flechas amarillas a la derecha del producto.

**Actualización:** Si se intenta modificar el “Total de Embalaje Solicitado”, la columna “Total Unidades Solicitadas” muestra “NaN” y la columna “Costo Total”, marca “0”.

Es posible “resolver” el problema si se elimina el(los) producto(s) agregado(s) con el “Filtro Personalizado” y agregando el Mix completo.

**Sugerencia:** Esto parece ser causado por una mala implementación de la función “agregar filtro personalizado”; se recomienda corregir esta función o eliminarla.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** alto

**08/09/2022, 15:35**

**ÓRDENES DE COMPRA CON PROVEEDORES DESACTIVADOS:** Es posible crear una Orden de Compra utilizando un proveedor que fue desactivado desde la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Proveedores”.

**Sugerencia:** Verificar el estado de los proveedores antes de listarlos durante la creación de Órdenes de compra.

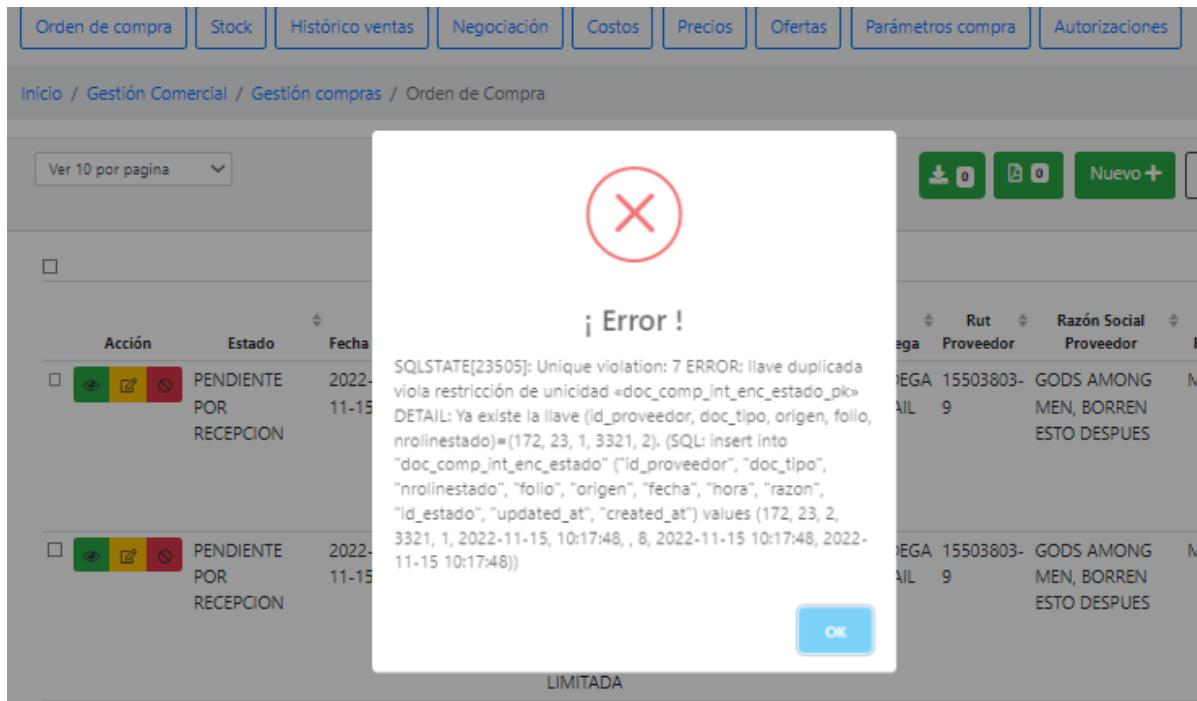
**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

12/09/2022, 11:30

## RESUELTO

**NO PUEDES ANULAR:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión compras/ Orden de compra”, existe la opción para anular órdenes de compra. Sin embargo, esta opción ya no es funcional.



Este error ocurrió con una orden de compra nuevamente creada con el propósito de realizar pruebas.

**Addendum:** Este error solo se presenta en órdenes de compra cuyo estado es *PENDIENTE POR RECEPCIÓN*, es decir, con Órdenes de Compra que ya han sido enviadas por correo.

**Sugerencia:** Parece ser que el sistema le otorga una llave ya en uso a las órdenes de compra. Revisar la unicidad de las IDs asignadas.

**NOTA:** No está claro si esta situación es intencional o no. En caso de que sea una decisión de diseño que no se puedan anular órdenes de compra *PENDIENTES POR RECEPCIÓN*, entonces se debería cambiar el mensaje de error para que lo refleje. Por ejemplo, diciendo “Esta orden de compra está pendiente por recepcionar, no es posible hacer cambios en estos momentos”.

**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**15/11/2022, 10:20**

**BODEGAS INACTIVAS EN USO:** Durante la creación de Órdenes de Compra, es posible seleccionar bodegas que están marcadas como “inactivas”.

The screenshot shows two main sections. The top section is a table titled 'Bodega' with columns: ID, Nombre, Tipo bodega, Estado, and Acción. It lists five entries: 'BODEGA RETAIL' (MERCADERIA, Activo), 'BODEGA COSTOS' (COSTO, Activo), 'BODEGA GASTOS' (GASTO, Activo), 'Nueva bodega contable' (COSTO, Activo), and 'WAREHOUSE OF THE GODS' (MERCADERIA, Inactivo). The bottom section is a form titled 'Empresa Emisor de la Orden Compra' with fields: Razón Social (COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA), Rut (77349320-0), Nombre Fantasía (EL TREBOL), Zonas (Selección de Zona), Sucursal (BARROS ARANA), and Bodega Emisor (dropdown menu showing 'BODEGA RETAIL', 'Selección de una bodega', 'BODEGA RETAIL', 'BODEGA COSTOS', 'BODEGA GASTOS', 'Nueva bodega contable', and 'WAREHOUSE OF THE GODS'). A red box highlights the 'Inactivo' status of the fifth warehouse entry and the dropdown menu for the 'Bodega Emisor' field.

**Sugerencia:** Verificar el estado de las bodegas antes de listarlas durante la creación de órdenes de compra.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### ¿COMO QUE NO PUEDO AGREGAR CONTACTOS?

Durante la creación de nuevas órdenes de compra, es necesario entregar una “zona”, una “sucursal”, un “contacto emisor” y un “contacto proveedor”. Sin embargo, estas variables no están funcionales (no se pueden elegir) y tampoco se puede agregar nuevas opciones (aunque esté disponible el botón).

**Sugerencia:** Verificar estas funciones.

**Addendum:** Este es un problema inconsistente que puede ocurrir con empresas y sucursales nuevas y viejas, de prueba y oficiales.

**Addendum 2:** Este problema parece gatillarse cuando la sucursal del proveedor no posee contactos por defecto.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**RESUELTO**

## PROBLEMAS CON LOS CÓDIGOS Y REGISTROS VIEJOS

Se ha determinado un error problemático con la creación de órdenes de compra. Al momento de crear cualquier orden de compra con algún producto que ha sido modificado, este mantiene los datos viejos. En particular, el código interno usado siempre es el primero que se le asignó. El departamento registrado pertenece a la compañía original (con la que se creó por primera vez). Editar la compañía o crear una nueva versión del producto no ha resuelto este detalle. El código de barra desplegado es el primer código ingresado al crear el producto (aunque se creen nuevos códigos de barra ).

EAN	CODIGO INTERNO	NOMBRE	DEPARTAMENTO	UNIDADES	UXE	EMBALAJE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
7.80132E+12	1060556	ACEITE OLIVA TALLIANI BOTELLA 500 CC	NOVACEITES S.A	1	1	BOTELLA	500	500

codigo de barra = EAN

**Sugerencia:** revisar porque se están usando los datos viejos y no los datos más recientes. En particular, este caso debiese mostrar un código interno como 99999999 o 888888888, un código de barra 17801320242213 y el departamento debiese pertenecer a la empresa ficticia GODS AMONG MEN, 3 SUCURSALES.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** alto

## CENTRO DE DISTRIBUCIÓN COMO PROVEEDOR EXTERNO

Durante la creación de una orden de compra, es posible registrar un centro de distribución como un proveedor externo y viceversa. Para lograr esto, primero se debe elegir un proveedor o centro de distribución válido, luego simplemente se cambia el campo que indica el tipo de receptor (Centro de distribución/ Proveedor externo) sin cambiar el campo Razón Social. El sistema permite seguir trabajando como si los datos fuesen válidos.

**Sugerencia:** Cuando se cambia el tipo de Receptor, debiese quedar en blanco campo "Razón Social"

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SIN ZONAS PARA LA ORDEN DE COMPRA

Durante la creación de órdenes de compra, es posible crear un escenario donde no se puede seleccionar una "Zona" para la Orden de compra.

The screenshot shows a user interface for creating a purchase order. On the left, there are three input fields: 'Nombre' (Name) containing 'GODS AMONG MEN 3 SUCURSALES', 'Zonas' (Zones) which is a dropdown menu with the placeholder 'Seleccionar Zona' and the message 'Sin datos' (No data), and 'Sucursal' (Branch) showing 'WAYPOINT ZETA' with a '+ 2' button for adding more branches.

Este error se produce de la misma manera que el anterior, es decir, una vez que se ha seleccionado un receptor se cambia el "Tipo Receptor".

**Sugerencia:** Revisar cómo se están refrescando las listas de opciones a cambiar el “Tipo Receptor”.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado medio**

**RESUELTO**

## **ÁREA HISTÓRICO VENTAS**

**PÁGINA NO FUNCIONA:** La página de la sección “Inicio/ Gestión Comercial/ Gestión compras/ Autorizaciones,Histórico Ventas” no es funcional. Solo el botón de buscador causa efecto alguno (abrir el buscador) pero carece de datos que buscar.

**Sugerencia:** Desarrollar la página mencionada.

**Prioridad: baja**

**Esfuerzo estimado: alto**

**07/09/2022, 13:40**

## **ÁREA NEGOCIACIÓN** **SUBÁREA CLÁUSULA GENERAL**

**NOMBRE EQUIVOCADO EN FILTRO DE BÚSQUEDA (DEBERÍA SER “RUT PROVEEDOR”, NO “DOCUMENTO PROVEEDOR”)**

ID Negociación
ID Proveedor
Nombre Proveedor
Documento Proveedor
dd-mm-aaaa
dd-mm-aaaa

**Limpiar** **Buscar**

En la sección “Gestión comercial/ gestión de compras/ negociación/ cláusula general”, existe un filtro de búsqueda. Sin embargo, los nombres utilizados por el filtro no corresponde con los nombre presentes en las tablas de datos.

**Sugerencia:** Renombrar las variables de búsqueda para que sean acordes con las variables disponibles.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**CLÁUSULA GENERAL NO EDITABLE:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión compras/ Negociación/ Cláusula General”, es posible crear cláusulas generales. El problema yace en la posibilidad de crear una cláusula general no editable.

<input type="checkbox"/> Id cláusula	Rut Emisor	Razón Social Emisor	Rut Proveedor	Razón Social Proveedor	Fecha Desde	Fecha Hasta	Usuario	Estado	Acción
<input type="checkbox"/> 164	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	2022-09-30	2022-10-21	MARCELO ANTONIO	BORRADOR	
<input type="checkbox"/> 163	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	2022-10-13	2022-10-22	MARCELO ANTONIO		
<input type="checkbox"/> 162	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	2022-09-01	2022-09-30	MARCELO ANTONIO	BORRADOR	
<input type="checkbox"/> 161	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	2022-07-09	2022-12-30	MARCELO ANTONIO	BORRADOR	

Esto ocurre si al crear una cláusula general se deja en blanco el campo “estado”.

**Sugerencia:** Hacer que el campo “estado” sea obligatorio (como ya se hizo con varios otros campos).

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**05/10/2022, 10:30**

**EDICIÓN FUERA DE TURNO:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión compras/ Negociación/ Cláusula General”, es posible editar cláusulas generales utilizando el botón “ver”. Esto no debiese ser posible y es un potencial riesgo de seguridad.

<input type="checkbox"/> Id cláusula	Rut Emisor	Razón Social Emisor	Rut Proveedor	Razón Social Proveedor	Fecha Desde	Fecha Hasta	Usuario	Estado	Acción
<input type="checkbox"/> 161	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	2022-07-09	2022-12-30	MARCELO ANTONIO	BORRADOR	
<input type="checkbox"/> 160	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	76659365-8	DULCEAMOR SPA	2022-01-01	2022-12-31	ALEJANDRO	BORRADOR	

**Sugerencia:** Modificar la opción “ver” para que no pueda editar órdenes generales.

**RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** medio

**18/05/2023, 10:30**

**ADDENDUM:** Este error sólo ocurre con algunas Órdenes de Compra, no todas. En particular, se ha notado que las Órdenes de Compra creadas por el usuario MARCELO ANTONIO Y TRIXIE 2A presentan este error. Pero las Órdenes de Compra creadas por el usuario ALEJANDRO no presentan este error. Esto se ha verificado con múltiples usuarios de prueba.

## NO SE PUEDE CANCELAR

Durante la creación de una nueva cláusula general, es posible crear un “nuevo alcance proveedor por sucursal”. Durante este proceso, si alguien desea cancelar por cualquier motivo, no es posible, pues el botón “cancelar” no funciona.

**Sugerencia:** Verificar que este botón está a la escucha de clicks y que actúa en base a ellos.

**ADDENDUM:** Es posible hacer click fuera del recuerdo o cerrarlo con la X en esquina superior derecha, pero hacer esto anula por completo la cláusula general, lo que significa que se debe hacer una nueva desde 0.

**Prioridad: baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**RESUELTO**

### **NO TENGO IDEA DE COMO LLAMAR ESTO. ¿ QUIZAS “PROBLEMA CON BD”?**

Durante la creación de una nueva cláusula general se ha intentado utilizar COMERCIAL DE CAMPO SA como la RAZÓN SOCIAL de la EMPRE EMISOR y GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES como la RAZÓN SOCIAL de la EMPRESA RECEPTOR.

Después de seguir todos los pasos y tratar de guardar la nueva cláusula, se ha presentado el siguiente error:



Parece ser un error en la validación de la existencia de CASA CAMPO.

**ADDENDUM:** Se ha probado esto con otras empresas con resultados similares. Entre las empresas que causan este error se encuentran: CASA CAMPO, CECINAS LAS SABROSAS ELIAS y BAKELS CHILE.

**ADDENDUM 2:** Este error puede ocurrir tanto al crear como al editar una cláusula.

**ADDENDUM 3:** Después de discutir con otros miembros del equipo, parece ser que las “empresas problemas” son aquellas que no debiesen ser una opción como “empresa emisor”. De ser así, la **sugerencia que se puede dar es:** Validar las empresas que pueden o no ser emisoras y solo desplegar como opción aquellas que son válidas.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: medio**

### **FIRMAS Y SUCURSALES DE OTRAS EMPRESAS**

Durante la creación de una nueva cláusula general, es posible ingresar datos tales como “alcance proveedor por sucursal” y “firmas” y luego cambiar la empresa emisora. De hacer esto, los datos ya ingresados se mantienen, por lo que es posible crear cláusulas para la empresa X con firmas y sucursales de la empresa Y. No solo eso, sino que es además imposible remover lo que ya está ingresado, sea durante la creación o la edición de las cláusulas generales. En el caso particular de las firmas, no es posible agregar más de 1 firma por empresa, por lo que si se cambia el emisor, no es posible siquiera agregar una segunda firma de alguien que realmente trabaje en la empresa Y.

**Sugerencia 1:** Remover todos los datos cuando se cambia el emisor.

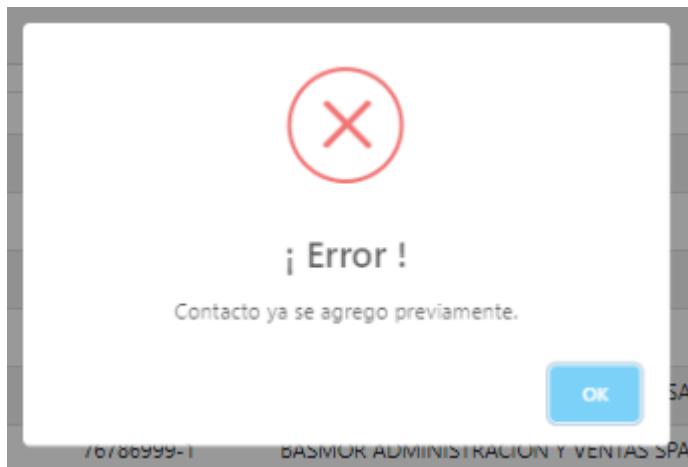
**Sugerencia 2:** Implementar la opción de remover sucursales y firmas de manera manual.

## RIESGO DE SEGURIDAD

**Esfuerzo Estimado:** medio

### SOLO 1 FIRMA Y RECEPTOR

Durante la creación de una nueva cláusula general al final se pide agregar una “Firma Cliente” y una “Firma Proveedor”. Sin embargo, no es posible agregar mas de 1 firma respectiva. Si intenta agregar una segunda firma se presenta el siguiente error:



No parece que esto sea un comportamiento inadecuado, pero el mensaje de error es algo confuso.

**Sugerencia:** Cambiar el mensaje de error a “Solo se permite una firma” o algo similar.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### MANIPULACIÓN POST GRABADO

Al grabar o anular una cláusula general, queda desactivado el botón “editar”, lo que debiese evitar cualquier cambio a la cláusula general. Sin embargo, la opción “ver” tiene todos los permisos de la opción “editar”; significando que es posible anular una cláusula general que ya ha sido aprobada. Esto es una extensión del problema “**EDICIÓN FUERA DE TURNO**” en la página 62 del documento “Reporte de errores Trébol, 2022”.

**Sugerencia:** Remover los permisos/acciones de edición para la opción “ver”.

**ADDENDUM:** Se ha determinado que solo ALGUNAS de las cláusulas generales presentan este problema y otras no. En particular, se ha notado este problema en las cláusulas creadas por el usuario MARCELO, pero no en aquellas creadas por el usuario ALEJANDRO. Esto ocurre aunque la cláusula sea una copia casi perfecta de una creada por ALEJANDRO con la excepción de quien la creó (MARCELO) y que fechas fueron utilizadas.

**ADDENDUM 2:** El error es expandible a otros usuarios(se usó TRIXIE), sin embargo, las cláusulas creadas por ALEJANDRO siguen siendo “inmunes” a este error.

**CASO EXCEPCIONAL, 22/06/2023:** La cláusula general con ID cláusula 337 no presenta este error.

### Prioridad alta

Esfuerzo estimado: alto

### NO SE GUARDAN LAS EDICIONES

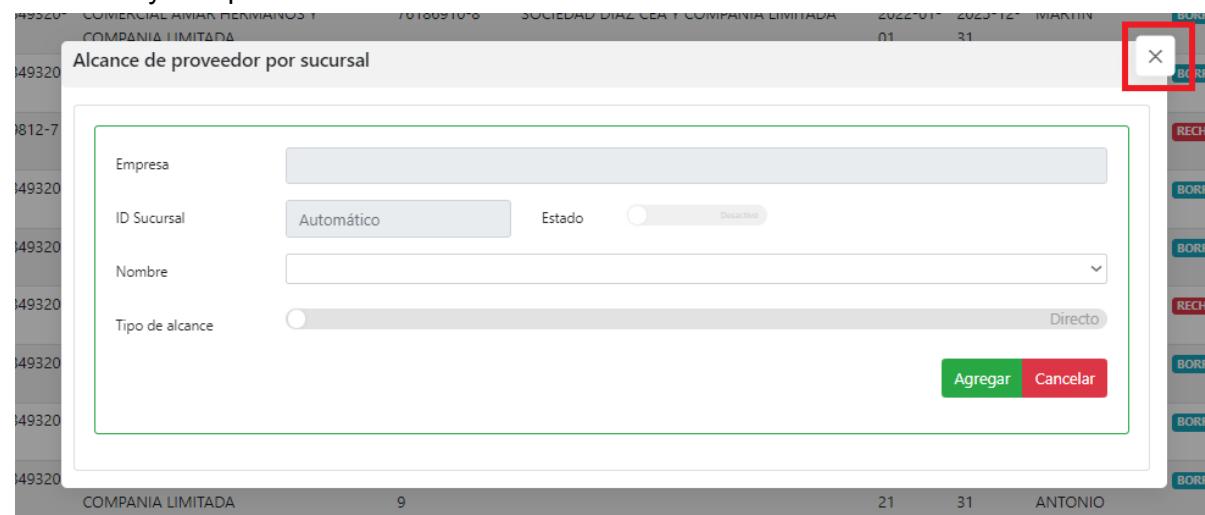
Al momento de editar una cláusula general, no hay garantía de que se guarden/apliquen los cambios. Actualmente, solo se ha logrado cambiar de manera exitosa el “estado” de una cláusula general.

### Prioridad media

Esfuerzo estimado: medio

### NO ME CIERRES, NO HE TERMINADO

Durante la creación y edición de cláusulas generales, se suelen abrir varios pop-ups al tratar de agregar nuevos elementos, tales como “El alcance proveedor por sucursal” o las “firmas de emisor y receptor”.



Como muestra la imagen, estos cuadros tienen una X para cerrarlos en caso de desecharlo. Sin embargo, usar la X para cerrar estos recuadros también invalida todo el proceso hecho hasta el momento, pues cierra la ventana de creación/edición de cláusulas generales.

**Sugerencia:** Cambiar la función de la X; para que al cerrar el recuadro se regrese a la ventana de creación/edición de cláusulas generales

### Prioridad baja

Esfuerzo estimado: bajo

### ESTE BOTÓN NO FUNCIONA

El botón “cancelar” en la edición de “alcance de proveedor por sucursal”, encontrado durante la creación/edición de cláusulas generales, no funciona. No posee efecto alguno.

Alcance de proveedor por sucursal

Empresa:

ID Sucursal: Automático  Estado: Desactivado

Nombre:

Tipo de alcance:  Directo

**Sugerencia:** Verificar la función de este botón.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

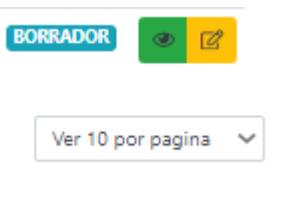
### NO SE CUANTAS CLÁUSULAS HAY

En varias secciones del sistema, es posible cambiar la cantidad de elementos desplegados y saber cuántos elementos hay en total, como se muestra a continuación:



La imagen anterior proviene de la SECCIÓN COMERCIAL, SUBSECCIÓN GESTIÓN COMPRAS, ÁREA NEGOCIACIÓN, SUBÁREA MIX PRODUCTOS.

Sin embargo, en la SUBÁREA CLÁUSULA GENERAL, no es posible saber este número, como se muestra a continuación:



No es observable ningún elemento que indique cuantas cláusulas hay actualmente en el sistema.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBÁREA MAESTRO PRODUCTO PROVEEDOR

**IRREGULARIDAD DEL REGISTRO DE PRODUCTOS:** Los productos cuyo código de barra u otro medio de identificación comienzan con uno o más ceros (0), requieren ser registrados con más de un código de barra en el sistema *Orión*. Esto se debe a que se utiliza Excel en

ciertos procesos de registro. Excel elimina los ceros a la izquierda, causando inconsistencias en el registro de productos, específicamente, al importar las tablas utilizadas como “Maestro Producto Proveedor” y “Clasificación Producto Proveedor”.

**Sugerencia:** Agregar una nota explicativa durante la creación/edición de productos en el sistema *Orión* y exigir un segundo código de barra (sin ceros a la izquierda) en caso de que el código del producto a registrar presente ceros a la izquierda.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**CÓDIGOS O PLU DUPLICADOS:** Es posible que 2 productos tengan el mismo Código o PLU producto proveedor, a pesar de que esto no debiese ser posible, puesto que genera inconsistencias y errores de selección y búsqueda, entre otros problemas. Esto es imposible durante la creación de productos, pero posible durante su edición.

	ID Proveedor	Rut Proveedor	Razón Social	Nombre Fantasia	Producto esta en mix	PLU Orion	Nombre Producto Orion	ID Producto Proveedor	Código o Plu Producto Proveedor
<input type="checkbox"/>	Acciones ↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑
<input type="checkbox"/>	172	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	NO	16533	FRUTAS ENVASADAS DE LAS GRANJAS DE DE DEMETER	14572	2158644572
<input type="checkbox"/>	172	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	NO	16572	OROCHI NO SAKE (SE SUPONE QUE ESTO ES UNA OFRENDA A UN DEMONIO DE 8 CABEZAS.)	14535	2158644572

Estos cambios se hicieron desde la sección “Gestion Comercial/ Gestion compras/ Maestro Producto Proveedor”.

**Sugerencia:** Modificar el proceso de edición de productos para que verifique la unicidad del código o PLU producto proveedor.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

29/12/2022, 12:40

**PRODUCTO NO BORRABLE:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión compras/ Gestión Costo/ Maestro Producto Proveedor” existe la opción para borrar/desactivar productos. Sin embargo, si el producto fue registrado con datos incompletos se presenta el siguiente mensaje de texto error:

ID Proveedor	Rut Proveedor	Razón Social	Nombre Fantasia	Producto esta en mix	PLU Orion	Nombre Producto Orion
Acciones						
<input type="checkbox"/>	93	77471270-4	AGROCOMERCIAL CODIGUA SPA	AGROCOMERCIAL CODIGUA SPA	NO	- -
<input type="checkbox"/>	37	84398200-K	EMILIO SANDOVAL POO SA	ESPOL SA	NO	9840 ANITTRANPANTE DRY COOL B LATA 150 ML
<input type="checkbox"/>	47	76159893-7	CORDILLERA ANDINA S.A.	CORDILLERA ANDINA S.A.	NO	2876 YERBA MATE CON PALOS CABALLO
					14588	7896451000156 YERBA CABALLO CORDILLERA ANDINA S.A.

Esto es ridículo, pues no se está intentando editar o guardar algo, si no eliminar un error.

**Sugerencia:** Eliminar esta verificación sin sentido y permitir la eliminación/desactivación de productos ingresados erróneamente.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

13/09/2022, 11:10

**PROVEEDOR PERMANENTE:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión compras/ Gestión costo/ Maestro producto Proveedor”, existe la opción de editar los elementos presentes. Sin embargo, no es posible editar la columna “Clasificación Proveedor”. Siendo claro, es posible abrir la ventana de edición, realizar y los cambios y tratar de guardarlos. Es más, el sistema afirma que los cambios fueron exitosos, pero al verificar de manera manual, los cambios a la columna “Clasificación Proveedor” no fueron guardados.

ID Proveedor	Rut Proveedor	Razón Social	Nombre Fantasia	Producto esta en mix	PLU Orion	Nombre Producto Orion	ID Producto Proveedor	Código o Plu Producto Proveedor	Nombre Producto Proveedor	Clasificación Proveedor	Marca
Acciones											
<input type="checkbox"/>	93	77471270-4	AGROCOMERCIAL CODIGUA SPA	AGROCOMERCIAL CODIGUA SPA	NO	16528 PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	14590	54651651	khsgfihsdikjfhfsid	AGROCOMERCIAL CODIGUA SPA	BEYOND THIS REALM
<input type="checkbox"/>	37	84398200-K	EMILIO SANDOVAL POO SA	ESPOL SA	NO	9840 ANITTRANPANTE DRY COOL BI-O LATA 150 ML	14589	7506078972001	BI-O MINERAL DEO SP DRY COOL 150 ML VARON	EMILIO SANDOVAL POO SA	BI-O

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

13/09/2022, 12:00

**RESUELTO**

## BÚSQUEDA INFINITA

Al intentar crear un nuevo detalle de producto en esta sub área, es posible ingresar “Datos del producto en Orión”. Esto se hace mediante un buscador. El problema radica en el caso de no ingresar ningún dato al buscador pero solicitarle que busque de todos modos. En la mayoría de las partes de Orión, esto resulta en un despliegue completo de todos los datos

disponibles. Sin embargo, en este caso se presenta una pantalla de carga infinita o a lo menos muy lenta, puesto que no ha entregado resultado alguno después de 10 minutos y se ha optado por refrescar la página.

**Sugerencia:** Verificar el funcionamiento de este buscador

**Sugerencia 2:** Hacer que los productos relevantes se desplieguen por defecto y así utilizar los filtros de búsqueda para efectivamente filtrar los productos.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### CODIGO DE BARRA INVALIDO

Durante la creación/edición de un producto es posible ingresar un código de barras con caracteres especiales. Ya se ha determinado que esto es tanto incorrecto como peligroso para el funcionamiento interno de Orion.

**Sugerencia:** Cambiar el validador cuanto antes para que los códigos de barra solo acepten numeros.

**ADDENDUM:**

El acto de crear un código de barra con caracteres especiales, en particular comas y puntos y coma (, ;) puede cortar sentencias en la base de datos.

**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### NO SOY NAVEGABLE

En esta sección, no es posible navegar a través de las distintas páginas de elementos guardados.

Tampoco es posible cambiar la cantidad de elementos mostrados por página, por ende, solo se puede ver los 10 MAESTRO PRODUCTO PROVEEDOR más recientes.

The screenshot shows a list of products in the Orion system. Each product entry includes a checkbox, three small icons (green, yellow, red), the product ID (e.g., 763), and two numerical values (e.g., 4 and 2). Below the list is a navigation bar with 'Anterior' and 'Siguiente' buttons, a page number '1', and a dropdown menu for 'Ver 500 por pagina'. To the right of the list, there are buttons for 'CAJA', '330', and 'GRAMOS'.

**Sugerencia:** Implementar la navegación de páginas y el despliegue de más elementos por página, como se ha hecho en varias otras partes del sistema Orion.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBÁREA MIX PRODUCTO PROVEEDOR

**PROBLEMA DE CARGA:** En la sección “Inicio/ Gestión Comercial/ Gestión Compras/ Negociación/ Mix, Mix Producto proveedor” no cargan todos los *Mix* existentes (aproximadamente 200). Solo se muestran los 10 más recientes. Además de esto, el tiempo de carga de esta ventana es extremadamente largo (promedio de 15 segundos), incluso comparado a los tiempos de carga de otras ventanas del sitio. Al intentar cambiar la cantidad de elementos vistos por página de 10 por página (valor por defecto) a cualquier otro, la página se refresca, pero no muestra más elementos que los 10 ya mostrados. Es posible encontrar otros *Mix* en esta página usando la función del buscador, pero esto toma tiempo considerable por intento de búsqueda, pues la página se refresca con cada intento.

The screenshot shows a list of 10 mixes from a database. The columns include: ID, Empresa Emisora, ID Mix Proveedor, Rut Proveedor, Razón Social Proveedor, División Proveedor, and Acciones. The 'Acciones' column contains icons for edit and delete. At the top, there are navigation buttons for 'Ver 100 por pagina', 'Clausula General', 'Acuerdo Comercial', 'Maestro Producto Proveedor', 'Clasificación Producto Proveedor', 'Mix Producto Proveedor' (which is highlighted with a red box), 'Avances Negociación', 'Solicitud Cobro', 'Estado Cuenta', 'Maestro Tipo Acuerdo', and 'Maestro Cláusulas'. Below the table, there are buttons for 'Anterior', 'Siguiente', and '1 - 10 de 10'. The bottom right corner has a 'Ver 100 por pagina' button.

ID	Empresa Emisora	ID Mix Proveedor	Rut Proveedor	Razón Social Proveedor	División Proveedor	Acciones
195	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	195	99554560-8	COMERCIAL CCU S.A	VINOS - LICORES	
194	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	194	15503803-9	GODS AMONG MEN. BORREN ESTO DESPUES	GODS AMONG MEN. BORREN ESTO DESPUES	
193	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	193	76659365-8	DULCEAMOR SPA	DULCEAMOR	
192	DISTRIBUIDOR ABACO LIMITADA	192	76481576-9	ASF LOGISTICA SPA	RABIE	
191	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	191	96929960-7	ORIZON S.A	DIVISION CONSERVAS/CONGELADOS	
190	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	190	7341595-0	HECTOR ALEJANDRO MATUS SANDOVAL	HECTOR ALEJANDRO MATUS SANDOVAL	
189	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	189	96606310-6	BREDENMASTER SPA	BREDENMASTER SPA	
188	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	188	76104648-9	COMERCIAL AFL LTDA	COMERCIAL AFL LTDA	
187	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	187	88502900-0	BAT CHILE S.A.	BAT CHILE S.A.	
186	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	186	93281000-K	COCA COLA EMBONAR SA	VINOS	

**Sugerencia:** Evaluar las solicitudes que esta página realiza a la base de datos y tratar de optimizarlas. En caso de no ser posible, sería necesario optimizar la base de datos o aumentar los recursos disponibles.

**Sugerencia 2:** Verificar cuantos mixes se están solicitando y desplegando.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** alto

**07/09/2022, 13:00**

**BORRADO NO EFECTIVO:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión compras/ Negociación,/ Mix, Mix producto proveedor”, existe la opción de editar los *Mix* existentes.

The screenshot shows a list of 2 mixes from a database. The columns include: ID, Empresa Emisora, ID Mix Proveedor, Rut Proveedor, Razón Social Proveedor, División Proveedor, and Acciones. The 'Acciones' column contains icons for edit and delete. At the top, there are navigation buttons for 'Ver 10 por pagina', 'Clausula General', 'Acuerdo Comercial', 'Maestro Producto Proveedor', 'Clasificación Producto Proveedor', 'Mix Producto Proveedor' (which is highlighted with a red box), 'Avances Negociación', 'Solicitud Cobro', 'Estado Cuenta', 'Maestro Tipo Acuerdo', and 'Maestro Cláusulas'. Below the table, there are buttons for 'Anterior', 'Siguiente', and '1 - 2 de 2'. The bottom right corner has a 'Ver 10 por pagina' button.

ID	Empresa Emisora	ID Mix Proveedor	Rut Proveedor	Razón Social Proveedor	División Proveedor	Acciones
195	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	195	99554560-8	COMERCIAL CCU S.A	VINOS - LICORES	
194	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	194	15503803-9	GODS AMONG MEN. BORREN ESTO DESPUES	GODS AMONG MEN. BORREN ESTO DESPUES	

Dentro de las opciones de Edición, es posible eliminar productos de dos maneras; la primera es marcando las cajas a la izquierda del producto y luego utilizando el botón rojo “Eliminar Productos del Mix”. Este método funciona sin problemas.

ID	PLU Producto	Código Barra	Nombre Producto
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN
16429	16529	888888888	PIERNA DE CABRA DE THOR

El segundo método es utilizar los botones a la derecha del producto. Sin embargo, este método no funciona, a pesar de desplegar mensajes de éxito. El hecho de que una tarea redundante no funcione es cuestionable.

**Sugerencia:** Eliminar los botones a la derecha del producto, pues son redundantes y confunden.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**13/09/2022, 11:30**

**EDICIÓN DE MIX DESORGANIZADO:** En la sección “Gestion comercial/ Gestion compras/ Negociación/ Mix” es posible crear y editar los *Mix producto proveedor*. Dentro de las opciones de edición, es posible agregar nuevos productos a una (o unas pocas) sucursales y no necesariamente a todas las sucursales relacionadas al *Mix*.

Detalle Sucursales Asociadas		
	ID	Nombre
<input type="checkbox"/>	22	BULNES
<input checked="" type="checkbox"/>	15	BARROS ARANA
<input type="checkbox"/>	3	CUNCO
<input type="checkbox"/>	29	CURACAUTIN
<input type="checkbox"/>	42	TRAIGUEN 2

Detalle Productos Asociados				
				<a href="#">Eliminar Productos del Mix 0</a>
				<a href="#">Listado Producto Proveedor</a>
<input type="checkbox"/>	ID	PLU Producto	Código Barra	Nombre Producto
<input type="checkbox"/>	16428	16528	33333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN
<input type="checkbox"/>	16428	16528	33333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN

Sin embargo, de hacerse esto no es posible, al menos no por medios “oficiales” agregar este producto a otra sucursal en un momento futuro, pues el producto no es listado al momento de buscarlo.

Productos Asociados Proveedor				
<i>Listado completo asociado al mix, por favor revisar lista de maestro producto proveedor en caso de que necesite agregar más productos.</i>				
<input type="checkbox"/>	ID Producto	Código Barra	Nombre Producto	Estado
<input type="checkbox"/>				
<a href="#">Anterior</a> <a href="#">Siguiente</a>				Ver 10 por pagina <input type="button" value="▼"/>
				<a href="#">Agregar</a> <a href="#">Cancelar</a>

Sin embargo, si es posible agregar el producto por un medio no intuitivo y probablemente no pensado. Esto es, marcando las sucursales a las que se desea agregar el producto, marcando el producto (que ya está en otras sucursales) y luego usar el botón “Editar”.

Detalle Sucursales Asociadas		
	ID	Nombre
<input type="checkbox"/>	22	BULNES
<input checked="" type="checkbox"/>	15	BARROS ARANA
<input type="checkbox"/>	3	CUNCO
<input checked="" type="checkbox"/>	29	CURACAUTIN
<input checked="" type="checkbox"/>	42	TRAIGUEN 2

Detalle Productos Asociados				
				<a href="#">Eliminar Productos del Mix 2</a>
				<a href="#">Listado Producto Proveedor</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	ID	PLU Producto	Código Barra	Nombre Producto
<input checked="" type="checkbox"/>	16428	16528	33333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN
<input checked="" type="checkbox"/>	16428	16528	33333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN

El resultado es que todas las sucursales marcadas obtienen el producto deseado, aunque este proceso no es para nada intuitivo.

<input checked="" type="checkbox"/> 22	BULNES
<input checked="" type="checkbox"/> 15	BARROS ARANA
<input checked="" type="checkbox"/> 3	CUNCO
<input checked="" type="checkbox"/> 29	CURACAUTIN
<input checked="" type="checkbox"/> 42	TRAIGUEN 2

Detalle Productos Asociados				
				<a href="#">Eliminar Productos del Mix</a>
				<a href="#">Listado Producto Proveedor</a>
ID	PLU Producto	Código Barra	Nombre Producto	Acción
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	
16428	16528	333333333	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	

**Sugerencia:** Cambiar la forma en que se aplica el filtro de búsqueda de productos, para que sea más intuitivo y esté en línea con el proceso de creación del *Mix*.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** alto

**20/09/2022, 12:20**

**FILTRO CUESTIONABLE:** El buscador de la sección “Gestión Comercial/ Gestión compras/ Negociación/ Mix” posee un filtro para la variable “PLU producto”.

The screenshot shows a search dialog box overlaid on a list of mix entries. The dialog has fields for 'ID Mix', 'Razón Social Proveedor', 'Documento Proveedor', 'División Proveedor', and 'PLU Producto'. The 'PLU Producto' field is highlighted with a red box. Below the dialog, there is a table with columns: 'ID', 'Empresa Emisora', 'ID Mix Proveedor', 'Rut Proveedor', and 'Razón Social Proveedor'. The first row shows '196 COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA' with '196' in the ID column and '15503803-9' in the Rut Proveedor column. The second row shows '194 COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA' with '194' in the ID column and '15503803-9' in the Rut Proveedor column. Navigation buttons at the bottom left include 'Anterior', 'Siguiente', and page number '1'. Navigation buttons at the top right include 'Nuevo +', 'Limpiar', and 'Buscar'.

Esta variable no posee uso alguno, pues no se despliega ese valor en la lista de datos, y aunque se hiciera, sería un desastre, pues cada mix involucra varios productos, cada uno con su propio PLU. Además, si se intenta usar el filtro, no se obtiene resultado alguno, más allá de perder los 15 segundos que tarda en cargar la página.

**Sugerencia:** Remover este campo como filtro de búsqueda.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**06/10/2022, 12:00**

### **¿EDITAR CON VER?**

Utilizando la opción “ver”, parece ser posible cambiar el estado de un mix entre “activo” e “inactivo”, pero no se puede observar efecto alguno.

**Sugerencia:** Confirmar los efectos del cambio de estado y remover cualquier indicación de que se puede modificar en la ventana “ver”.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### **NO SOY EDITABLE**

Al utilizar el botón “editar”, no se guardan los cambios realizados.

**Sugerencia:** Implementar correctamente esta función

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

### **¿RESUMEN?**

Durante la edición de un “Mix Producto Proveedor” es posible solicitar un “resumen”:

División

AEGIR

 Obtener Resumen

Sin embargo, hacer click en ese botón no tiene efecto apreciable.

**Sugerencia:** Verificar el funcionamiento de este botón.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**RESUELTO**

## **SUBÁREA MAESTRO CLÁUSULA**

**FILTRO DE BÚSQUEDA NO FUNCIONAL:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión compras/ Negociación/ Maestro Cláusulas”, existe un filtro de búsqueda. Sin embargo, este filtro no es funcional, pues al intentar usarlo presenta el siguiente error.

Ver 10 por pagina ▾ [Clausula General](#) [Acuerdo Comercial](#) [Maestro Producto Proveedor](#) [Clasificación Producto Proveedor](#) [Mix Producto Proveedor](#) [Avances Negociación](#) [Solicitud](#)

[Maestro Tipo Acuerdo](#) [Maestro Cláusulas](#)

□ Id ↓↑

- 1 Mantener la matriz de precios actualizada mensualmente.
- 2 El no cumplimiento del punto anterior libera a Comercial Amar Hnos.
- 3 Mantener información mensual sobre el avance de las metas pactadas.
- 4 Matriz de precios actualizada mensualmente

1  
Descripción Cláusula  
Limpiar Buscar

Esto ocurre si se intenta usar el campo “ID cláusula”, en caso de usar el campo “Descripción cláusula” no ocurre efecto alguno.

**Sugerencia:** Arreglar el filtro de búsqueda.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

05/10/2022, 11:20

**BOTÓN NO FUNCIONAL:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión Compras/ Negociación/ Maestro Cláusula”, es posible editar las varias cláusulas. Sin embargo, el botón “cancelar” no funciona. Hacer click sobre él no produce efecto alguno.

Ver 10 por pagina ▾ [Clausula General](#) [Acuerdo Comercial](#) [Maestro Producto Proveedor](#) [Clasificación Producto Proveedor](#) [Mix Producto Proveedor](#) [Avances Negociación](#) [Solicitud Cobro](#)

[Maestro Tipo Acuerdo](#) [Maestro Cláusulas](#)

ID	Estado
1	Activar

Datos de Cláusula

ID: 1 Estado: Activar

Descripción: Mantener la matriz de precios actualizada mensualmente.

Editar Cancelar

**Sugerencia:** Revisar el código y asegurarse que la acción esté bien definida.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

13/10/2022, 09:45

### ¿EDITAR CON VER? (DE NUEVO)

Al utilizar la opción “ver” se puede ver la opción de activar y desactivar la cláusula respectiva. Sin embargo, esto no parece tener efecto alguno.

**Sugerencia:** remover esta “función” de la opción “ver”.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## ÁREA COSTOS

**PROBLEMA DE FUNCIÓN NO EFECTIVA:** En la sección “*Inicio/ Gestión Comercial/ Gestión Compras/ Gestión Costos/ Listado Costos*”, es posible editar las diversas listas de costos. En el menú de edición existe la opción de “*anular el listado de costo*”, sin embargo el uso de esta opción es contraproducente. En lugar de anular el listado actual, genera un nuevo listado idéntico con el estado “anulado”. Las listas “anuladas”, aparecen durante la creación de Órdenes de compra, resultando en confusión y aglomeración de listados “inútiles”.

<input type="checkbox"/> 172-41-1-1116	LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES	15503803-9 GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0 COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<a href="#">Lista de costo proveedor</a>	<a href="#">RECEPCIONADO</a>	MARCELO ANTONIO		
<input type="checkbox"/> 172-41-1-1116	LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES	15503803-9 GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0 COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<a href="#">Lista de costo proveedor</a>	<a href="#">ANULADO</a>	MARCELO ANTONIO		
<input type="checkbox"/> 172-41-1-1115	LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES	15503803-9 GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0 COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<a href="#">Lista de costo proveedor</a>	<a href="#">ANULADO</a>	MARCELO ANTONIO		
<input type="checkbox"/> 172-41-1-1115	LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES	15503803-9 GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0 COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<a href="#">Lista de costo proveedor</a>	<a href="#">RECEPCIONADO</a>	MARCELO ANTONIO		
<input type="checkbox"/> 172-41-1-1114	LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES	15503803-9 GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0 COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<a href="#">Lista de costo proveedor</a>	<a href="#">ANULADO</a>	MARCELO ANTONIO		

Seleccione Lista Costo	<input type="text" value="2021-03-30 2021-03-30 LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES"/>
Seleccione Lista Costo Oferta	<input type="text" value="Seleccione un costo"/>
Monto Bruto/Neto	<input type="text" value="2021-03-30 2021-03-30 LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES"/>
Monto Global	<input type="text" value="2021-03-30 2021-03-30 LISTA DE PRUEBA PARA LOS DIOSSES"/>

Para este caso, solo existen 4 listados “activos” o “receptionados” y 3 “anulados”, sin embargo se pueden observar los 7 listados como posibles opciones en esta sección.

**ACTUALIZACIÓN:** Es posible usar las listas de compra “anuladas” en la creación y edición de Órdenes de compras. Esto no presenta errores, pero es ilógico.

**ADDENDUM:** Al momento de anular un listado de compras no hay ninguna confirmación del suceso. A menos que uno intente anular el listado una segunda vez, en cuyo caso se presenta el siguiente mensaje de error.



**Sugerencia:** Desplegar una ventana emergente cuando se anula un listado de costos.

**Sugerencia:** Refactorizar la función de anulación de listados de costos para que sea efectiva.

**Sugerencia:** Agregar un booleano u otro medio de verificación para que no se utilicen listados de compras anulados.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**13/09/2022, 15:30**

**PROBLEMA DE FUNCIÓN NO EFECTIVA 2:** El botón de “Editar lista de Costos” no edita

**Actualización:** “Editar” un listado de compras no afecta los datos “Sucursal Emisor” u “Observación”.

**Sugerencia:** Refactorizar la función de edición de listas de costos. Probablemente no se esté actualizando bien la base de datos.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**13/09/2022, 14:30**

**PRODUCTO FANTASMA:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión compras/ Gestión costo/ Listado Costos”, es posible importar documentos excel para ingresar las listas de costos al sistema Orion. Sin embargo, un producto en particular causa problemas. El producto **COLONIA SPLASH BELLEKISS BOTELLA 1 LT** no queda bien registrado al ser

agregado a través del archivo Excel. Cabe notar que agregar el producto de manera manual permite su correcto funcionamiento.

ID Producto	Proveedor	Nombre Item	Cod Interno	Impuesto Adic	Tasa Imp. Adic	Unidad x Embalaje	Costo Neto Unitario	Total Descuento	Total Recargo	Sub Total	Acciones
<input type="checkbox"/>		COLONIA SPLASH BELLEKISS BOTELLA 1 LT	7804945056305	NT	0	0	0	0	0	17096.8336134456	
<input type="checkbox"/>	12659			NT	6	2849.4722689076	0	0	0		

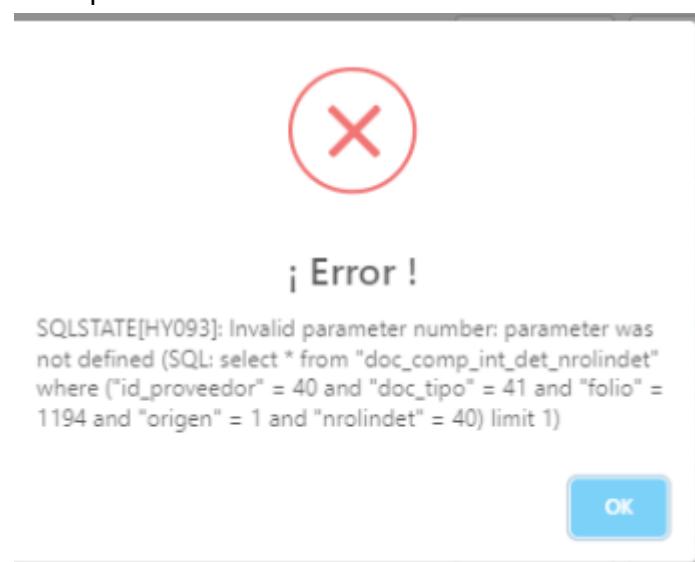
Como se puede ver en la imagen, el producto fue agregado 2 veces, una al importar un listado de costo (planilla excel) y la segunda de manera manual. Al agregarse durante la importación, el producto quedó registrado sin nombre y sin código de barra/código interno. Al ser agregado de manera manual, no se presenta este problema.

Cabe destacar que este problema ocurre solo con este producto y solo cuando se agrega como parte de un listado de costos perteneciente a **Laboratorio Durandin S.A.**, al ser agregado por importación en otras empresas, funciona como es debido.

**Causa:** desconocida. Se revisó la planilla excel, el mix producto proveedor y el maestro producto proveedor, que son las secciones donde el producto existe/es llamado para registrarse en el listado, pero no se encontraron fallas o arreglo posible desde esas secciones.

**Sugerencia:** Revisar el código encargado de cargar los listados de compras para mejor comprender qué está ocurriendo y cómo resolverlo.

**ADDENDUM:** El producto mal agregado (el cual no despliega nombre) no puede ser eliminado, pues al no tener nombre no puede ser identificado correctamente en la base de datos para eliminarlo.

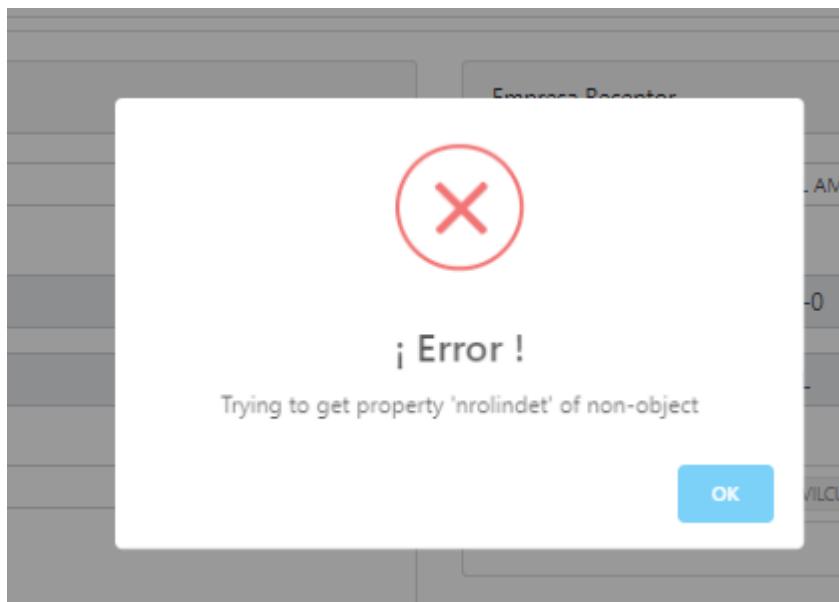


22/09/2022, 11:40

**ADDENDUM 2:** existen 5 productos que no pueden ser agregados por planilla excel a un listado de costos y en cambio, deben ser agregados manualmente a los listados de costos. Estos productos se muestran a continuación.

<input type="checkbox"/>	14633	ALIMENTO GATITOS CAT POLLO LECHE CHAMPION BOLSA 1 KG	7804100003069	NT	0	0	0	0	0	
<input type="checkbox"/>	14634	ALIMENTO CAT POLLO CHAMPION BOLSA 1 KG	7804100003168	NT	0	0	0	0	0	
<input type="checkbox"/>	14635	ALIMENTO CAT PESCADO CHAMPION BOLSA 500 GR	7804100003106	NT	0	0	0	0	0	
<input type="checkbox"/>	14636	ALIMENTO CAT PESCADO CHAMPION BOLSA 1 KG	7804100003113	NT	0	0	0	0	0	
<input type="checkbox"/>	14637	ALIMENTO CAT POLLO CHAMPION BOLSA 500 GR	7804100003151	NT	0	0	0	0	0	

En caso de intentar importar una planilla excel con solo estos 5 productos (para crear un listado de compras), los productos no son agregados y la lista de compras queda inutilizable, pues no se puede agregar ningún producto al listado, de ninguna manera. En caso de intentar agregar un producto y guardar los cambios, se presenta el siguiente error.



Al igual que el caso de **COLONIA SPLASH BELLEKISS BOTELLA 1 LT**, no fue posible encontrar la causa de este error, pues no radica en la planilla excel, el mix producto proveedor o el maestro producto proveedor, al menos, no en lo que es editable por un usuario del sistema Orion.

**Sugerencia:** revisar meticulosamente el código y realizar pruebas unitarias para encontrar el problema raíz y solucionarlo.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** muy alto

**27/09/2022, 15:40**

**CASO EXCEPCIONAL.** No ha sido posible determinar la causa de este error ni cómo replicarlo.

**LISTAS DE COSTOS CON EL MISMO NOMBRE:** Al momento de cargar una lista de costos en la sección “Gestión Comercial/ Gestión Compras/ Gestión Costos/ Listado Costos”, no se verifica la unicidad del nombre del listado de costo.

Listado Costos							
Lista Costo Nro	Nombre L. Costo	Rut Proveedor (Emisor)	Razón Social Proveedor (Emisor)	Rut Receptor	Razón Social Receptor	Tipo Documento	Estado
<input type="checkbox"/>	172-41-1-1220 ERROR DETECTING TEST 13	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<span style="color: green;">Lista de costo proveedor</span>	<span style="color: blue;">RECEPCIONADO</span>
<input type="checkbox"/>	172-41-1-1219 ERROR DETECTING TEST 14	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<span style="color: green;">Lista de costo proveedor</span>	<span style="color: blue;">RECEPCIONADO</span>
<input type="checkbox"/>	172-41-1-1218 ERROR DETECTING TEST 13	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<span style="color: green;">Lista de costo proveedor</span>	<span style="color: blue;">RECEPCIONADO</span>
<input type="checkbox"/>	172-41-1-1217 ERROR DETECTING TEST 13	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<span style="color: green;">Lista de costo proveedor</span>	<span style="color: blue;">RECEPCIONADO</span>
<input type="checkbox"/>	172-41-1-1216 ERROR DETECTING TEST 12	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	<span style="color: green;">Lista de costo proveedor</span>	<span style="color: blue;">RECEPCIONADO</span>
<input type="checkbox"/>	172-41-1-1213 ERROR DETECTING TEST	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO	77349320-0	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA	<span style="color: green;">Lista de costo proveedor</span>	<span style="color: blue;">RECEPCIONADO</span>

**Sugerencia:** Verificar la unicidad del nombre del listado de costos antes de guardarlo.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: medio**

**05/10/2022, 11:30**

## NO PUEDO VER

En esta área, existe el botón “ver” para cada listado de costo. Sin embargo, usar este botón redirige al usuario a una página vacía/inexistente.

**Sugerencia:** Implementar esta función o remover el botón y sus pericos asociados.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: medio**

## NO PUEDO NAVEGAR BIEN

En esta área, no existe la opción de visitar una página X del listado de costos. Si se desea ver otra selección de listas de costos, se debe navegar 1 por 1.

<input type="checkbox"/> 14-41-1- COSTOS CAROZZI ABARROTES 2264 JUNIO-2023
<input type="checkbox"/> 109-41-1- COSTOS ABUELA MARIA SPA JUNE- 2263 2023
<input type="checkbox"/> 100-41-1- LISTA DE COSTOS IDEAL JUNIO 2262
<input type="checkbox"/> 100-41-1- LISTA DE COSTOS IDEA JUNIO 2261
<input type="checkbox"/> 75-41-1- COSTOS EVERCRISP JUNIO-2023 2260
<input type="checkbox"/> 16-41-1- COSTOS CCU VINOS-LICORES 2259 JUNIO-2023

[Anterior](#)

[Siguiente](#)

Así se ve la esquina inferior izquierda de esta página.

<input type="checkbox"/>				PENDIENTE POR RECEPCION	2023-06-16	8794	\$ 872
<input type="checkbox"/>				PENDIENTE POR RECEPCION	2023-06-16	8793	\$ 202
<input type="checkbox"/>				PENDIENTE POR RECEPCION	2023-06-16	8792	\$ 498

Anterior 1 2 3 4 5 6 7 Siguiente

Así se ve en cualquier otra sección/área/subárea del Orión.

Esto es problemático porque actualmente existen más de 2300 listas de costos, lo que significa AL MENOS 24 páginas de 100 elementos cada una. El no poder navegar estas páginas de manera más cómoda y sencilla es poco amigable con los usuarios que tendrán que invertir grandes cantidades de tiempo buscando una lista de costos específica. Esto en el escenario que desconozcan como se llama dicha lista de costos o escriban mal el nombre (lo cual es altamente probable).

**Sugerencia:** Agregar la opción de navegar a distintas páginas del listado de listas de costos.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### **NO PUEDO EDITAR**

Dentro de esta sección se ha vuelto imposible editar algunas de las listas de costos, de momento, se ha confirmado que la lista de costos “THE GODS TRY AGAIN” no puede siquiera abrir la ventana de edición pues queda en una pantalla de carga infinita.

Parece ser que las listas que sufren de este problema son aquellas que han sido “anuladas” en algún momento. Recordar que la anulación de las listas de costos no es efectiva.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

## **ÁREA PARÁMETROS COMPRA**

**PARÁMETROS NO CONTROLABLES:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión compras/ Parámetros comerciales”, es posible crear y modificar varios parámetros, incluida la tasa de IVA a aplicar a los productos. Sin embargo, esta sección es de “alto riesgo” y no es recomendable utilizarla. El motivo de esto es que los cambios o nuevos parámetros creados en esta sección pueden no ser modificables o siquiera ser visibles dentro del sistema Orión. Esto significa que si un parámetro es creado o modificado, ya sea por accidente o para

realizar pruebas, no es posible deshacer ese cambio a través del sistema, requiriendo modificaciones por base de datos. Esto es sumamente delicado, pues si bien, es fácil asignar o remover permisos para el uso de distintas partes del sistema. Los accesos por base de datos son altamente restringidos y las únicas personas capaces de hacer cambios en esta área en particular son las personas de más alto nivel, quienes son difíciles de contactar y solicitar ayuda. Esto hace que la corrección de un error que debiera tardar no más de 5 minutos pueda llegar a tardar horas.

**Caso de ejemplo:** se creó en su momento una nueva tasa de IVA (no es posible usar otro nombre), con un valor de 55% y estado “inactiva”. Sin embargo, esta variable no pudo ser eliminada hasta que miembros de más alta gerencia interviniieran directamente en la base de datos, lo cual tardó varias horas una vez descubierto que la nueva tasa de IVA (55%) estaba siendo utilizada, a pesar de su estado “inactivo”. El problema fue resuelto eliminando la nueva tasa por base de datos.

**Sugerencia:** Agregar las secciones necesarias para el correcto despliegue de todos los parámetros (activos, inactivos, viejos y nuevos) y la opción de editarlos y/o borrarlos desde el sistema Orión. Esta sección debe ser de acceso restringido.

De no ser posible, compartir las credenciales de acceso de base datos necesarias para poder deshacer cambios y/o eliminar variables de pruebas.

Si las dos opciones anteriores no son viables por motivos de seguridad, entonces se recomienda eliminar completamente esta sección del sistema Orión y trabajar estos parámetros solo por base de datos.

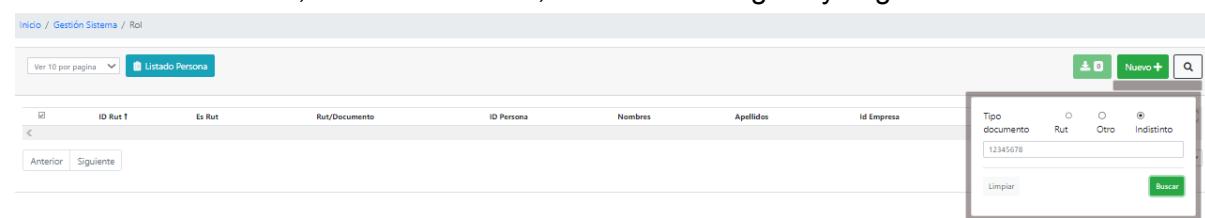
**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado:** medio

27/09/2022, 11:40

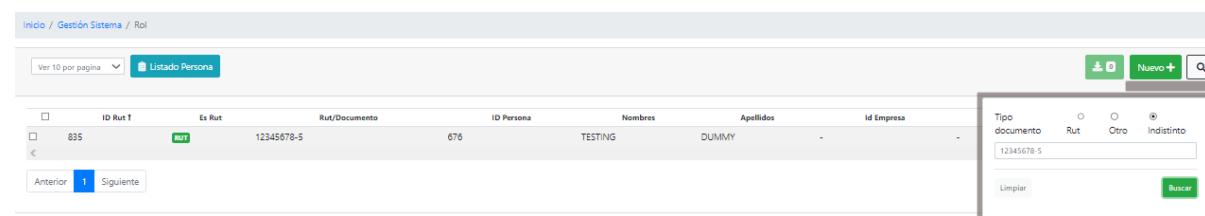
## SUBSECCIÓN GESTIÓN PERSONA ÁREA RUT

**FILTRO/BUSCADOR RESTRICTIVO:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Rol, rut”, el filtro de búsqueda es extremadamente limitado y restrictivo, pudiendo sólo buscar elementos utilizando el número de documento. Además, requiere utilizar el número exacto del documento, en el caso del rut, esto es los 9 dígitos y el guión.



The screenshot shows a search interface for 'Listado Persona'. At the top right is a search dialog with a dropdown for 'Tipo documento' set to 'Rut', a text input with '12345678-5', and a 'Buscar' button. The main table has columns: ID Rut #, Es Rut, Rut/Documento, ID Persona, Nombres, Apellidos, and Id Empresa. The first row shows data: 835, RUT, 12345678-5, 676, TESTING, DUMMY, -.

(buscador con 8 dígitos sin guión)



The screenshot shows the same search interface as above, but the search dialog now has '12345678-5' selected in the dropdown for 'Tipo documento'. The main table shows the same data as the previous screenshot.

(buscador con 9 dígitos y guión)

**Sugerencia:** Agregar más opciones para el buscador/filtro, tales como Id Rut, Nombres, Apellidos y Razón Social. Además, permitir que el filtro busque con información parcial, por ejemplo, con solo 3 letras de la Razón social o con 5 dígitos del rut.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**12/09/2022, 10:40**

**BOTÓN NO FUNCIONAL:** En la sección “Gestión comercial/ Gestión Persona/ Rut” , no funciona el botón para agregar un nuevo rut.

The screenshot shows a web interface for managing persons. At the top, there's a green header bar with the text 'GESTIÓN COMPRAS', 'GESTIÓN PERSONA', 'GESTIÓN PRODUCTO', 'Cerrar Sesión', and 'Versión 5.0.4'. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Rut', 'Persona', 'Empresa', 'Sucursal', 'Proveedor', 'Trabajador', and 'Parametro'. The main content area has a breadcrumb navigation: 'Inicio / Gestión Sistema / Rol'. Below the breadcrumb is a search bar with dropdowns for 'Ver 10 por pagina' and 'Listado Persona', and a search icon. To the right of the search bar are buttons for 'Nuevo+' and a magnifying glass. The main table has columns: 'ID Rut', 'Es Rut', 'Rut/Documento', 'ID Persona', 'Nombres', 'Apellidos', 'Id Empresa', 'Razón Social', and 'Activo'. A single row of data is shown: ID Rut is 85, Es Rut is checked, Rut/Documento is 12044196-5, ID Persona is 53, Nombres are AVILA MORALES, and Apellidos are LUIS. The table also shows a status of 'Activo' with a green checkmark. There are download and print icons at the top right of the table.

ID Rut	Es Rut	Rut/Documento	ID Persona	Nombres	Apellidos	Id Empresa	Razón Social	Activo
85	<input checked="" type="checkbox"/>	RUT 12044196-5	53	LUIS	AVILA MORALES	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> Activo

**Sugerencia:** Verificar e implementar la funcionalidad de este botón. En caso de que esta función no sea necesaria, eliminar el botón.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**26/10/2022, 10:40**

**NOTA:** recordar que esta sección tiene mal puestas las migas de pan

### **BUSCADOR SOBREXIGENTE:**

El buscador de esta sección solo permite buscar por “documento”, haciendo referencia al número de identificación (rut). El problema radica en que exige el número completo para buscar/encontrar el sujeto de búsqueda. Por ejemplo, si buscase el número 12044196-5, encuentra un único resultado (el correcto), pero si intento buscar el número 12044196, entonces no se encuentra resultado alguno.

**Sugerencia:** Modificar el buscador para que pueda utilizar un número parcial.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### **DOCUMENTO DUPLICADO Y NÚMEROS QUE NO DEBERÍAN SER PERMITIDOS**

Esto solo es posible en la SECCION GESTION SISTEMA, SUBSECCION USUARIO.

Desde aquí, es posible crear nuevos USUARIOS y por extensión nuevas PERSONAS y sus respectivos DOCUMENTOS IDENTIFICADORES. Al momento de crear un nuevo documento, el sistema por defecto, activa la opción de RUT. Es posible ingresar un RUT a elección y luego “desactivar” esta opción para que sea OTRO DOCUMENTO. El problema radica en que este OTRO DOCUMENTO no debiese permitir usar guiones, así que el

número 65-5 debiese ser imposible de usar. Sin embargo, siguiendo los pasos descritos, es posible crear un OTRO DOCUMENTO con guiones y que este número sea el mismo que un RUT existente. Como prueba, ya se hizo:

ID Rut 1	Es Rut	Rut/Documento	ID Persona	Nombres	Apellidos
1102	RUT	65-5	880	ZZ	SHIT
1110	OTRO DOCUMENTO	65-5	888	BULLSHIT	TEST

En la sección GESTIÓN COMERCIAL, subsección GESTIÓN PERSONA, área RUT, es posible ver todos los DOCUMENTOS creados y filtrarlos con el buscador. En la imagen anterior, se puede apreciar el número identificador duplicado y el que que un OTRO DOCUMENTO tiene un guión, ambos casos que no deberían ser permitidos.

**Sugerencia:** Cerciorarse de que el campo “Documento Nro:” se despeje cada vez que cambia el “Documento Tipo”.

**ADDENDUM:** Se ha replicado este error desde la sección GESTIÓN COMERCIAL, subsección GESTIÓN PERSONA, área PERSONA

**REFORMULACIÓN:** Se ha determinado que es posible que 2 identificadores (un rut y un “Otro Documento”) tengan el mismo número, PERO, se ha detectado que “Otro Documento” no es válido para todos los escenarios. “Otro Documento” solo permite el ingreso de números, pero varios de los identificadores internacionales ocupan letras, guiones e incluso espacios. **Sugerencia:** Dejar el espacio de “Otro Documento” como una cadena de VARCHAR. Respecto a las validaciones de estos números, solo se validaran aquellos que provengan de países que se consideren “comunes” o “frecuentes” para la realidad local. Es decir, se verificarán países como Colombia o Venezuela, que presentan varios inmigrantes en la actualidad, mientras que otros países más “escasos” (Como los Europeos) no serán validados.

El motivo detrás de esto es que cada país requerirá una verificación distinta. Cada verificador consumirá recursos por su mera existencia, incluso cuando no esté en uso. También afectará el tiempo de carga/uso de otros validadores. Con todo eso en mente, se optó por solo validar los casos más comunes.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

## ÁREA PERSONA

**FOTOS INVISIBLES:** Durante la creación y edición de personas, es posible agregar una imagen. Sin embargo, esto parece tener poco sentido porque no se despliega esta imagen en ninguna parte que no sea la edición/creación de la persona. También cabe destacar que no es posible remover una imagen que ya fue agregada si el archivo fue corrupto, de formato incorrecto o de alguna otra forma no compatible.

Editar Persona

**Sugerencia:** Revisar el código y remover lo que sea que está bloqueando la opción de eliminado.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**22/09/2022, 14:20**

**RESUELTO**

#### **MI NACIÓN NO DEBERÍA EXISTIR:**

Al momento de crear nuevas personas, se les puede asignar países que están marcados como “inactivos”, esto parece ser un problema de verificación.

**Sugerencia:** Confirmar que el sistema verifica cuales naciones están activas e inactivas en este paso.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

#### **¿DEBERÍA SER AQUÍ?:**

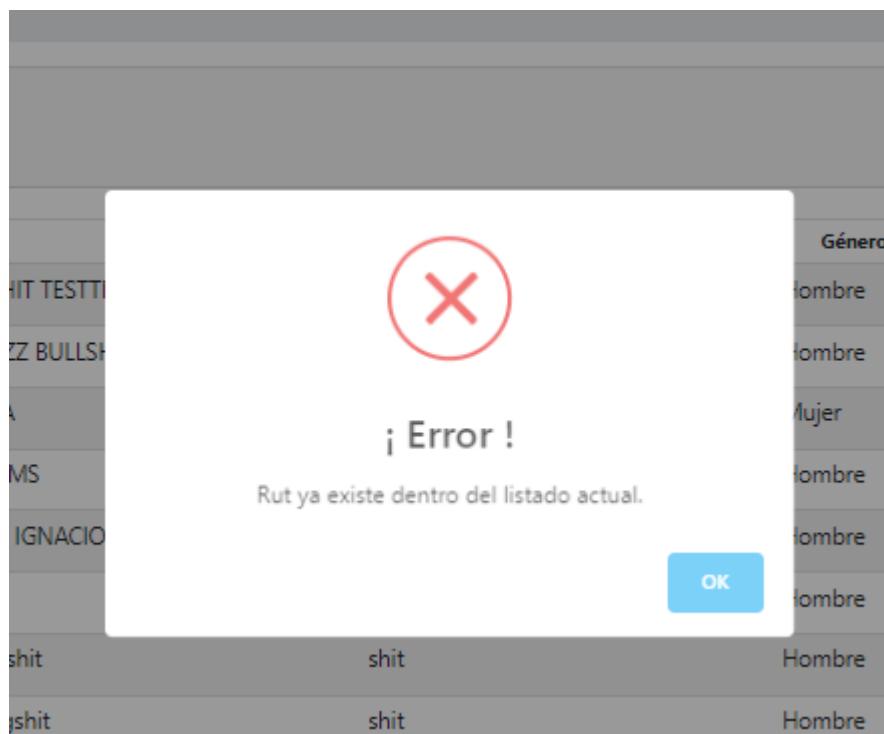
Al momento de crear una nueva persona, se puede crear su rut. Esto genera la pregunta de si es necesario tener la opción de “crear un rut” de manera independiente. Se asume que la creación independiente del rut es una función deseada, dadas las opciones del área rut/rol.

**Sugerencia:** Confirmar la necesidad/deseo de esta funcionalidad.

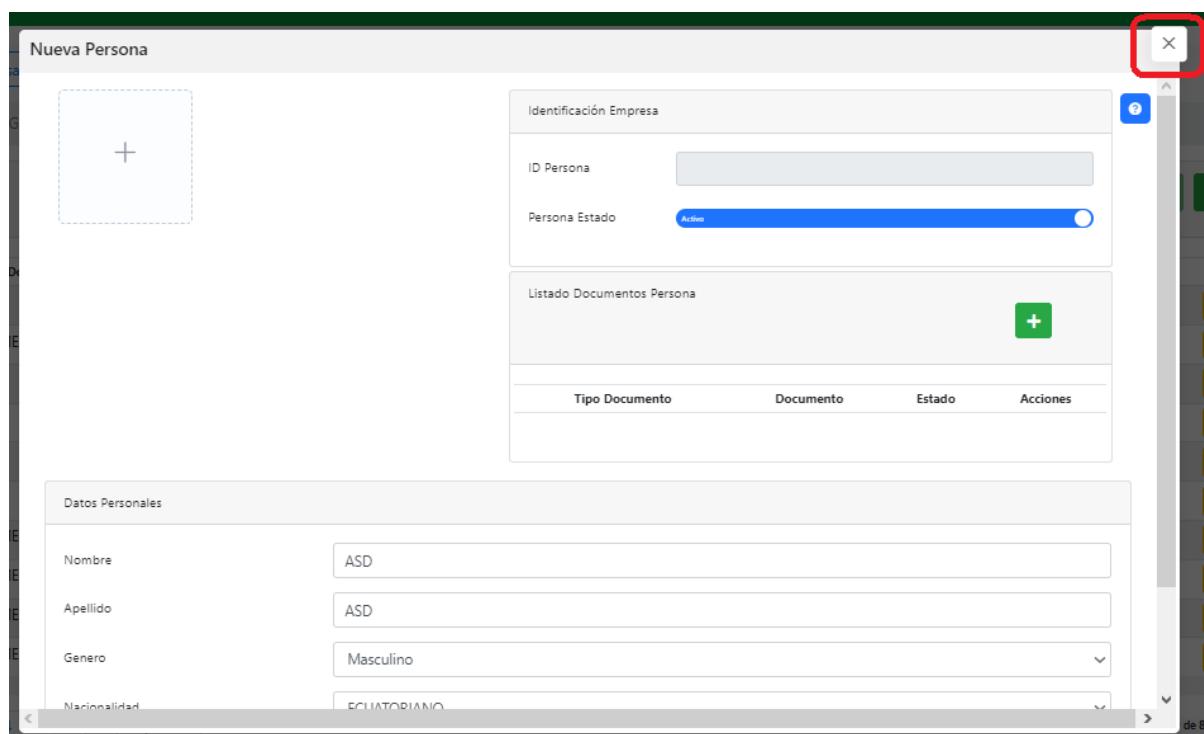
**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

#### **ADVERTENCIA INVISIBLE**



Esta advertencia aparece cuando se intenta crear una nueva persona con un “nuevo” DOCUMENTO PERSONA, pero se ingresa un rut que ya existe.  
Al intentar guardar este “rut duplicado” el sistema no aparenta rechazarlo. Esto es porque la advertencia anterior aparece DETRÁS de la interfaz general.



Es solo cuando se usa la cruz en la esquina superior derecha que se puede apreciar el mensaje de alerta.

**Sugerencia:** Asegurarse de que el mensaje de alerta aparezca ENCIMA/DELANTE DE la interfaz principal.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## **NOMBRES CON NÚMEROS**

Durante la creación y edición de una PERSONA, es posible ingresar números como aparte del nombre. Esto solo es posible si el número se ubica entre 2 letras ya existentes.

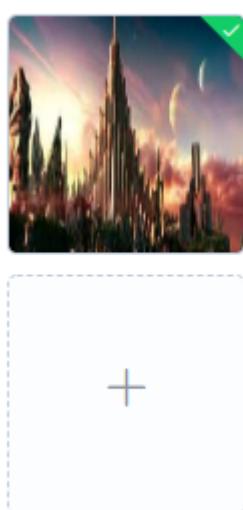
**Sugerencia:** Modificar el REGEX para que solo permita letras.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## **ÁREA EMPRESA**

**OPCIÓN DE IMÁGEN BLOQUEADA:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Empresa”, se puede intentar agregar una segunda imagen. En caso de intentarlo, el sistema guía al usuario a través de los pasos correctos, pero no es posible agregar una segunda imagen.



**Sugerencia:** Usar un booleano que verifique si ya se tiene una imagen o no.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**12/09/2022, 11:00**

## **¿SOY UN CLON?**

Al momento de crear una nueva empresa, es posible crearla con el mismo “Nombre de fantasía” y “giro” que otra empresa. Desconozco si esto es intencional o no.

El sistema exige que la razón social y el rut sean distintos, así que es posible que este comportamiento sea intencional.

**Sugerencia:** Confirmar intencionalidad

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

### **¿PODRÍA EXPLICARME ESTO?**

Al momento de crear una nueva empresa utilizando el mismo rut que una empresa existente se presentó una ventana con el siguiente mensaje: “*Número Documento XXXX ya se encuentra ingresado como persona dentro de los registros, desea agregar la relación con empresa?, en caso de que no quiera agregar el documento a los registros de empresa por favor presione cancelar, si desea agregar igualmente el registro seleccione continuar!*”.

Este mensaje me parece algo confuso y no estoy seguro de los efectos de “agregar la relación de empresa” o si es que se hizo correctamente. Sólo puedo verificar la creación de la nueva empresa con rut duplicado.

**Sugerencia:** Simplificar y acortar el texto. Dejar la pregunta al final del texto. Cambiar las posibles respuestas a “si” y “no”. Verificar la intencionalidad de este “proceso”.

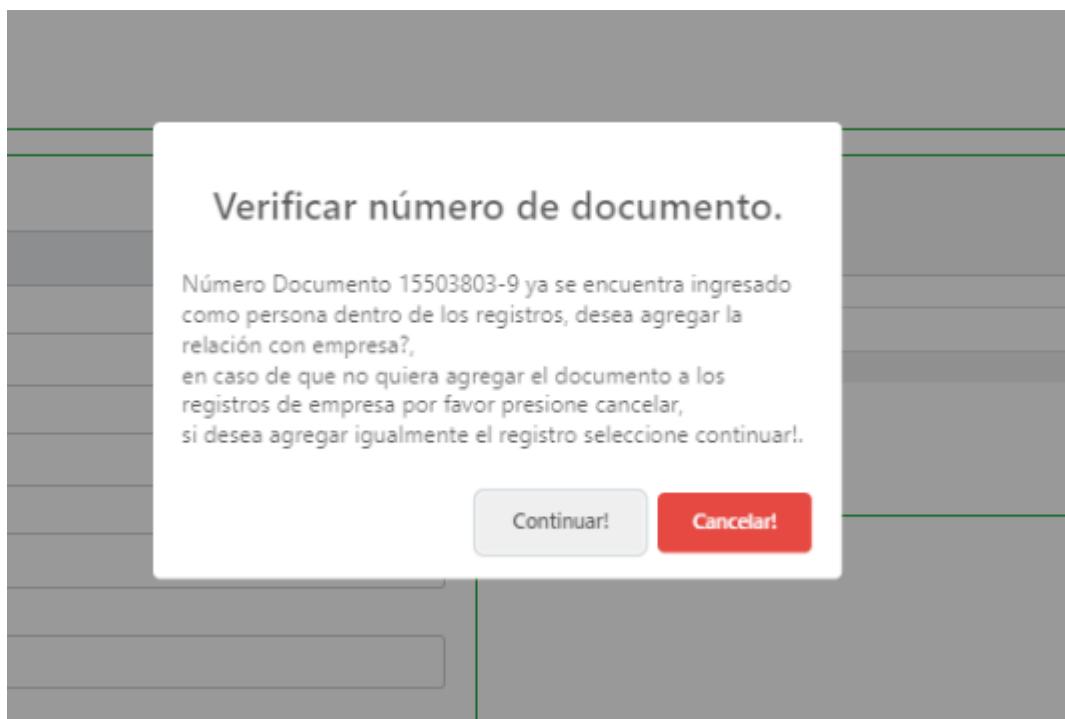
**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**RESUELTO**

### **ESO NO DEBERÍA PASAR**

En base al error anterior, se presenta un comportamiento extraño con ciertos pasos. Al crear una empresa con un rut ya está en uso se presenta la siguiente ventana de “advertencia”:



Es posible hacer click fuera de la ventana. Hacer esto causará que la “nueva empresa” sea creada exitosamente y luego el sistema redirige al usuario a una página inexistente.

**Sugerencia:** Verificar que está haciendo el programa cuando se hace click afuera de esta ventana.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

**RESUELTO**

### RUT EXTRA LARGO

Desconozco si el siguiente comportamiento es intencional o no. Pero al crear o editar una empresa, es posible darle un rut de 16 dígitos de largo y el sistema lo considera como válido.

ID empresa

236

Rut empresa

872.468.776.666.666-1

Razón Social

GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES

a continuación, como se ve cuando el rut no es válido:

ID empresa	236
Rut empresa	872.468.776.666.666-2
El Rut es inválido	
Razón Social	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUEΣ

**Sugerencia:** Verificar la viabilidad/necesidad de verificar ruts tan largos.

**ADDENDUM:** Es probable que el motivo de este “error” sea que la expresión regular (Regex) que verifica los ruts no considera el largo de dicho rut. En ese caso, sería aconsejable extender el Regex para validar también el tamaño del rut.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## LAS SUCURSALES NO PUEDEN SER REACTIVADAS

Durante la edición de una empresa es posible agregar nuevas sucursales y desactivarlas. Pero no es posible reactivar una sucursal.

La edición de sucursales es posible dentro de la edición de empresas, ubicada en el **ÁREA EMPRESA**. Como se puede ver a continuación, las sucursales tienen un botón de edición propio para cada una.

Acciones	ID sucursal	Nombre
	266	BUG NET 1
	267	BUG NET 2
	268	BUGNET 3
	269	BUGNET 4

Anterior 1 Siguiente 1 - 4 de 4 Ver 10 por pagina

Es en este menú secundario que un usuario puede “desactivar” una sucursal, pero no “re-activarla”. Intentarlo desplegará un mensaje de éxito, pero no podrá apreciar efecto alguno en el **ÁREA SUCURSAL** y si se intenta “ver” o “editar” la misma sucursal de nuevo, se verá que está marcada como “inactiva”.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **ÁREA SUCURSAL**

**DIRECCIONAMIENTO SIN SENTIDO:** Para llegar a la sección “Gestion Comercial/ Parametro / X” es necesario ir a la sección “Gestion Sistema / Sucursal” y hacer click en el botón “ZONA”. Esto es altamente incoherente y confuso, al punto de que al revisitar el sistema después de un tiempo fue imposible encontrar de manera intencional esta sección y fue en cambio redescubierta por accidente (se creyó, incluso, que había sido eliminada esta sección).

**Sugerencia:** Arreglar los direccionamientos y hacer esta ubicación más notoria y “obvia”.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **¿!¿ QUÉ DIABLOS HAGO AQUÍ?!?**

En esta área, existe el botón “ZONA”, el cual redirige al usuario a la sección GESTIÓN COMERCIAL, subsección PARÁMETRO, área ZONA.

No es la única forma de llegar a esta área en particular, la segunda forma de llegar es a través de la sección GESTIÓN COMERCIAL, subsección GESTIÓN PERSONA, área

**PARÁMETRO.** Sin embargo, ninguna de estas rutas tiene sentido, ya sea en el nombre del direccionamiento/migajas de pan o como se llega al área PARÁMETRO.

[Inicio](#) / [Gestión Comercial](#) / [Parámetro](#) / [Zona](#)

Ver 10 por pagina	Zona	Nacionalidad	Comuna	Ciudad	Unidad Negocio	Actividad SII Acteco	Tipo Cargo	Cargo
-------------------	------	--------------	--------	--------	----------------	----------------------	------------	-------

**Sugerencias:**

- 1) Cambiar la dirección/migas de pan que tiene esta área
- 2) Crear la subsección pertinente en la sección GESTIÓN COMERCIAL.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** medio

## ÁREA PROVEEDOR

**FALLAS DE EDICIÓN DE PROVEEDORES:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Proveedores”, es posible cambiar el estado (activo/inactivo) de un proveedor usando un botón de acción rojo a la derecha del nombre de fantasía.

[Inicio](#) / [Gestión Comercial](#) / [Proveedores](#)

ID	Rut/Documento	Razón Social	Nombre Fantasía	Giro	Estado	Acciones	
172	15503803-9	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	GODS AMONG MEN, ELIZABETH BORRA ESTO DESPUES	Activo		
170	76659365-8	DULCEAMOR SPA	DULCEAMOR	COMERCIALIZACION DE PASTELES Y SIMILARES	Activo		
169	7341595-0	HECTOR ALEJANDRO MATUS SANDOVAL	HECTOR ALEJANDRO MATUS SANDOVAL	COMERCIALIZACION	Activo		
167	96606310-6	BREDENMASTER SPA	BREDENMASTER SPA	ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS	Activo		

Al utilizar este botón, el sistema pide un motivo para el cambio de estado. Si bien, es posible seguir adelante sin dar un motivo, pero el sistema no registrará el cambio y no informará de esto en ninguna manera.

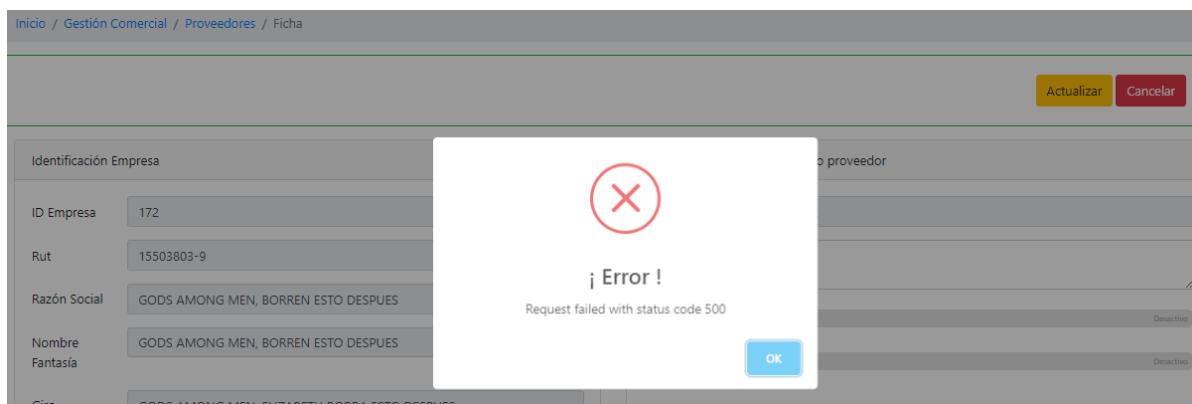
**Sugerencia:** En caso de intentar cambiar el estado del proveedor sin dar un motivo, presentar una ventana emergente que indique la falta de un motivo y no permitir el cambio hasta que se entregue un motivo.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**12/09/2022, 11:15**

**FALLAS DE EDICIÓN DE PROVEEDORES 2:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Proveedores”, es posible editar el proveedor con el botón de acción amarillo. Sin embargo, si se intenta guardar cambios utilizando el botón “actualizar” en un proveedor que se encuentra Desactivado/Inactivo (por cualquier motivo o medio), se presenta el siguiente error. Esto incluye cualquier intento de activar/reactivar al proveedor.



**Sugerencia:** Remover esta verificación de estado (anulado/activo) para el proceso de edición.

**Prioridad original:** alta

**Prioridad actual:** baja

**Esfuerzo estimado:** bajo

**12/09/2022, 11:20**

**RESOLUCIÓN PARCIAL:** El sistema ahora solo presenta este error en caso de que se intente desactivar el proveedor utilizando el botón de edición amarillo.

El sistema actualiza el estado del proveedor de manera correcta, pero despliega este error cuando se intenta usar el botón amarillo “Actualizar”.

Esto solo ocurre si el proveedor está marcado como “inactivo”

**Sugerencia:** remover la verificación de “estado” al momento de “Actualizar” un proveedor.

## FILTROS INCOMPLETOS

Los filtros de búsqueda de dirección, comuna, ciudad, tipos de prestación y tipo de proveedor no funcionan como es debido.

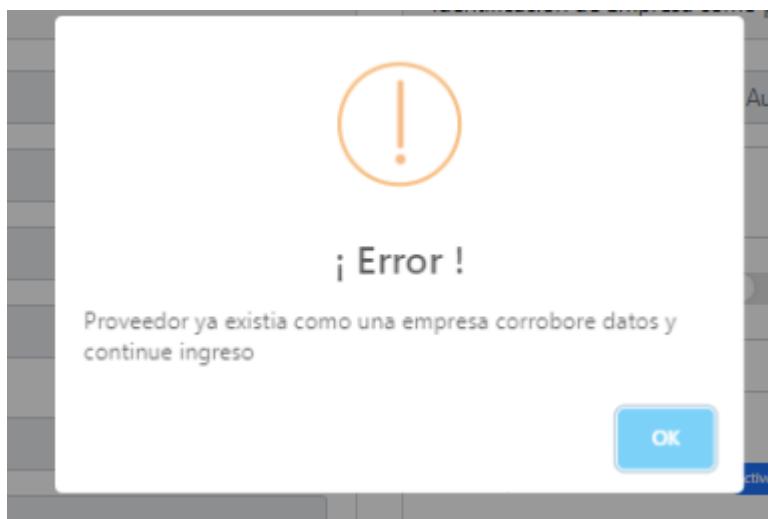
**Sugerencia:** Revisar los REGEX de estos filtros.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** alto

## NO HAY LUGAR PARA EL ERROR

Durante la creación de un nuevo PROVEEDOR, se debe seleccionar una “Identificación Empresa”, una vez seleccionada no es posible cambiarla. Al intentarlo se despliega el siguiente mensaje:



Esto se puede resolver refreshando la página o cancelando e intentando de nuevo, pero el mensaje de alerta es un poco confuso.

**Sugerencia:** Cambiar este mensaje de alerta por algo como “No es posible cambiar de empresa a mitad del proceso. Si se ha equivocado por favor refresque la página e intente de nuevo.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: medio**

## ÁREA TRABAJADOR

**CARGOS RESTRINGIDOS:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Trabajador”, es posible crear y editar “Trabajadores”. Sin embargo, con la excepción del cargo especial/de prueba “Elizabeth Prado”, todos los “Cargos” están vinculados al “Tipo cargo” *SUCURSAL*. Esto no parece lógico, práctico o funcional, además de que no parece haber un motivo para la separación de “Cargo” y “Tipo Cargo”, sin mencionar que no parece haber relación alguna.

Identificación como trabajador

Empresa	Seleccione una empresa
Sucursal	Seleccione una sucursal
Tipo cargo	Administrativo
Cargo	Seleccione un cargo
Fono	Seleccione un cargo Elizabeth Prado
Email	

**Sugerencia:** Desvincular los “Cargos” del “Tipo Cargo” **SUCURSAL**. Definir claramente qué es un cargo y que es un “Tipo Cargo”. Cambiar la nomenclatura utilizada para lograr mayor claridad, por ejemplo, qué “Tipo cargo” sea en cambio “Área” (informática, ventas, recepción, contabilidad, etc) y “Cargo” sea efectivamente el cargo que se desempeña en el “Área”.

**Prioridad original:** medio

**Prioridad actual:** extrema

**Esfuerzo estimado:** medio

**12/09/2022, 11:35**

La prioridad de este error fue incrementada puesto que está actualmente generando cuellos de botella en el registro de trabajadores nuevos y su asignación de cargos dentro del sistema.

**CARGO IMPOSIBLE:** Durante la creación de un nuevo trabajador, es posible asignarle un cargo que no debiese estar disponible.

Identificación como trabajador

Empresa	Seleccione una empresa
Sucursal	Seleccione una sucursal
Tipo cargo	Seleccione un tipo cargo
Cargo	Seleccione un cargo
Fono	Seleccione un cargo KILL THIS WITH FIRE (IT'S A TEST, REMEMBER TO KILL IT)
Email	

En este ejemplo, el “Cargo” desplegado está asignado al “Tipo Cargo” *JUST A USELESS TEST*. Sin embargo, se despliega a pesar que el “Tipo Cargo” correspondiente no está seleccionado.

Además, el “Tipo Cargo” *JUST A USELESS TEST* se encuentra desactivado, pero aun así aparece en la lista correspondiente.

<input type="checkbox"/>	<b>Id</b>	<b>Nombre</b>	<b>Tipo cargo</b>	<b>Activo</b>
<input type="checkbox"/>	1	Elizabeth Prado	Jefatura	
<input type="checkbox"/>	2	ADMINISTRATIVO	SUCURSAL	
<input type="checkbox"/>	3	JEFE DE SALA	SUCURSAL	
<input type="checkbox"/>	4	RECEPCIONISTA	SUCURSAL	
<input type="checkbox"/>	5	ADMINISTRADOR	SUCURSAL	
<input type="checkbox"/>	6	KILL THIS WITH FIRE (IT'S A TEST, REMEMBER TO KILL IT)	JUST A USELESS TEST	

**Identificación como trabajador**

Empresa:

Sucursal:

Tipo cargo:

Cargo:

Fono:

Email:

Cancelar Guardar

**Sugerencia:** Implementar booleanos u otro medio que permita verificar qué elementos debiesen ser listados.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**12/09/2022, 13:45**

**COLUMNAS EQUIVOCADAS:** Durante la creación de un trabajador nuevo, en la sección “Gestión Comercial/ Gestión Persona/ Trabajador”, durante la selección de la “PERSONA” a registrar, las columnas correspondientes al Género y Nacionalidad de “la persona” están cambiadas. Específicamente, durante la selección de “persona”.

## SELECCIONAR PERSONA

Nombre	Rut	Genero	Nacionalidad	Acción
TESTING DUMMY	12345678-5	CHILENO	Otras	
TEST SUBJECT	17845074-3	ASGARDIAN	Otras	

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**12/09/2022, 17:00**

**FILTRO CUESTIONABLE:** En la sección “Gestion Comercial/ Gestión Persona/ Trabajador”, existe un buscador. Una de las opciones del buscador es la variable “cargo”, la cual actualmente es un campo de texto.

Inicio / Gestión Comercial / Gestión Persona / Trabajador

Razón social	Sucursal	Id trabajador	Es Rut	Documento	Nombres	Apellidos
COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	55	RUT	14076441-8	CRISTIAN ESTEBAN	ESPINOZA MELO
COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	56	RUT	17915458-7	RODRIGO ALEJANDRO	RIQUELME IBARROLA
COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	57	RUT	11968616-4	RUBEN ANTONIO	HENRIQUEZ HERNANDEZ
COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	ALDUNATE	661	RUT	19656122-4	MARCELO ANTONIO	BUSTOS RAMIREZ KILL THIS WITH TO KILL IT

Dado que los cargos sólo pueden ser de una limitada lista de posibilidades, el uso de un campo de texto es ineficiente y propenso a errores.

**Sugerencia:** Reemplazar el campo de texto por una lista de los cargos (la cual es extraíble a través de una solicitud a la base de datos).

**Addendum:** El uso de la variable “cargo” en el filtro de búsqueda no tiene efecto alguno, se recomienda arreglar esto.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**05/10/2022, 11:50**

## NO ME PUEDEN ECHAR

No es posible desactivar o eliminar trabajadores.

La opción simplemente no existe.

**Sugerencia:** Implementar cualquiera de las 2 funciones mencionadas

## RIESGO DE SEGURIDAD

**Esfuerzo estimado:** alto

### **ESO NO ES UN TELÉFONO**

Durante la creación y edición de un trabajador, es posible llenar el campo “Fono” con solo letras.

**Sugerencia:** Verificar que lo puesto en el campo “Fono” corresponda a un número de teléfono válido, ya sea el formato +56 9 XXX XXX XX o simplemente XXX XXX XX.

**ADDENDUM:** Si se espera que este campo acepte números internacionales, entonces el validador debería aceptar solo números y el signo +, este último solo al PRINCIPIO del número telefónico.

### **RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **ÁREA PARÁMETRO**

### **SUBÁREA ZONA**

**EDICIÓN INCORRECTA:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Parámetro/ Zona”, existen las opciones de “ver” y “editar” las zonas registradas.

Ver 10 por pagina						Zona	Nacionalidad	Comuna	Ciudad	Unidad Negocio	Actividad Sil Acteco	Tipo Cargo	Cargo
	ID	Nombre Zona	Activo										
<input type="checkbox"/>	7	REALM OF THE GODS	Inactivo										
<input type="checkbox"/>	6	NO APLICA	Activo										
<input type="checkbox"/>	5	ZONA COSTA	Activo										
<input type="checkbox"/>	4	ZONA CORDILLERA	Activo										

Sin embargo, la opción “ver” permite modificar el estado “Activo” de una zona.

Ver Zona

ID zona 7	Nombre Zona REALM OF THE GODS	Activo: <input checked="" type="radio"/> Activo
<input type="button" value="Cancelar"/>		

Ver Zona

ID zona  
7

Nombre Zona  
REALM OF THE GODS

Activo:

Cancelar

Si bien, al cerrar la ventana de cualquier modo no se registran los cambios realizados, da la impresión de que si se registran, puesto que si se vuelve a “ver” o “editar” la zona sin refrescar la página, mantiene el último estado marcado.

**Sugerencia:** Modificar la ventana “ver” para que no sea posible cambiar el estado “activo/inactivo”, aunque solo sea estético, esto puede generar confusión.

**Prioridad media: esfuerzo estimado: bajo**

12/09/2022, 09:45

## ME ENGAÑARON

Es posible “ver” las distintas zonas existentes. Al hacerlo, se puede observar un botón para “activar/desactivar” la zona escogida. Este botón es completamente estético (en la sección ver), pero puede causar confusión con usuarios nuevos o distraídos.

**Sugerencia:** remover esta opción/estética de la ventana “ver”.

Ver Zona

ID zona  
11

Nombre Zona  
ZZZZZZ TESTING BULLSHIT 2

Activo:

Cancelar

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado: bajo**

## ¿¿COMO QUE NO EXISTO??

Al momento de crear una nueva zona, es posible ingresar el nombre de la zona y luego presionar la tecla “enter”. Hacer esto refresca la página y no crea la nueva zona.

**Sugerencia:** Verificar que está haciendo el sistema al presionar “enter” y ajustarlo para que no cause este problema.

**El error persiste:** 31-08-2023

**El error persiste:** 26-10-2023

## ¿SOY NECESARIO?

Aquí, es posible usar el botón “ver”, el cual abre una ventana para ver los detalles de una zona. Sin embargo esta ventana no aporta información adicional, puesto que todo lo que entrega ya está presente en la ventana principal.

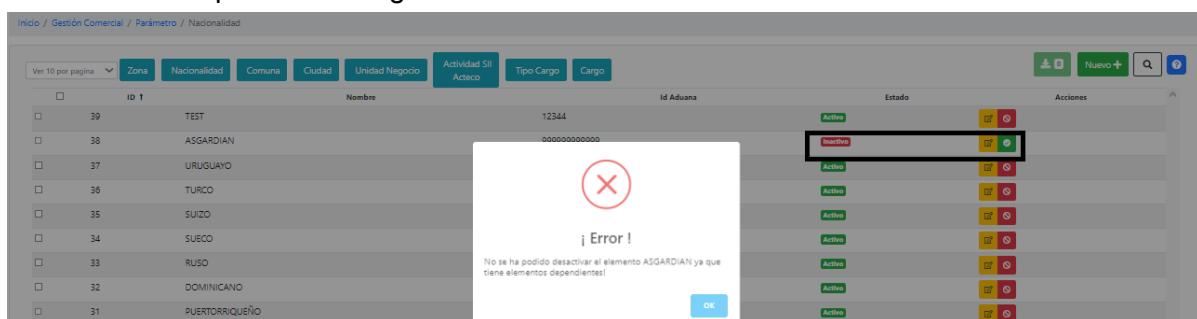
**Sugerencia:** Remover este botón y sus permisos asociados.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBÁREA NACIONALIDAD

**NACIONALIDAD BLOQUEADA:** En la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Parámetro/ Nacionalidad”, cuando se intenta cambiar el estado (activo/inactivo) de una nacionalidad se presenta el siguiente error:



Esto es un error puesto que la nacionalidad que se intentó modificar (ASGARDIAN) se encuentra INACTIVA, es decir, no debiese haber ningún empleado con esa nacionalidad, pese a que el error indica lo contrario.

Este error tiene su origen en la creación y edición de empleados en la sección “Gestión Comercial/ Gestión Personas/ Persona”.

Editar Persona

Datos Personales		Identificación Empresa
Nombre		ID Persona
Apellido		Persona Estado
Genero		
Nacionalidad		

Seleccione una nacionalidad

- ALEMAN
- ARGENTINO
- ASGARDIAN**
- AUSTRALIANO
- BOLIVIANO
- BRASILEÑO
- CANADIENSE
- CHILENO
- CHINO
- COLOMBIANO
- COSTARRICENSE
- CUBANO
- DOMINICANO
- ECUATORIANO
- ESCOCES
- ESPAÑOL
- ESTADOUNIDENSE
- GUATEMALTECO
- HONDUREÑO
- ASGARDIAN**

En esta sección no se verifica si las nacionalidades del listado están “activas o inactivas”, permitiendo el registro de un empleado con una nacionalidad “inactiva”, lo que luego impide la activación/desactivación de dicha nacionalidad.

**Sugerencia:** Verificar el estado de cada nacionalidad antes de listarlas durante la creación y edición de empleados.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**12/09/2022, 10:10**

### NO SE COMO LLAMAR A ESTO

Es posible editar una nacionalidad, esto implica cambiar su nombre o su aduana. Sin embargo, no es posible cambiar solo la aduana, puesto que, para el sistema, se está creando una nueva nacionalidad con un nombre que ya existe. Sumando a este problema, la ventana de advertencia/alerta aparece POR DETRÁS de la ventana de edición, es decir, para todos los efectos, no es visible ni interactiva hasta que se mueva o cierre la ventana de edición.

**Sugerencia:**

- 1) Asegurarse de que las ventanas de emergencia aparezcan en frente de todas las otras ventanas.

- 2) Revisar la importancia de cambiar las aduanas y si se debiesen poder cambiar o no, independiente del “estado de uso del nombre”.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: alto**

### **ESTO NO ES ORDENADO**

Es posible cambiar el orden en el que se despliegan las nacionalidades haciendo click en el nombre de las columnas (ID, Nombre, Id aduana y Estado). Sin embargo, no todos los ordenamientos funcionan. “Id aduana” simplemente es orden alfabético (como en Nombre) y “estado” no parece tener efecto apreciable.

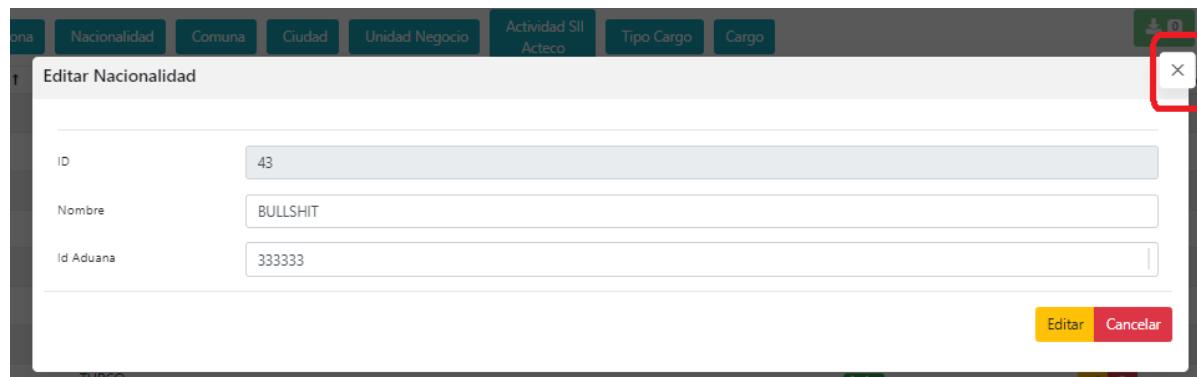
**Sugerencia:** Corroborar la lógica detrás de estos ordenamientos.

**Prioridad mínima**

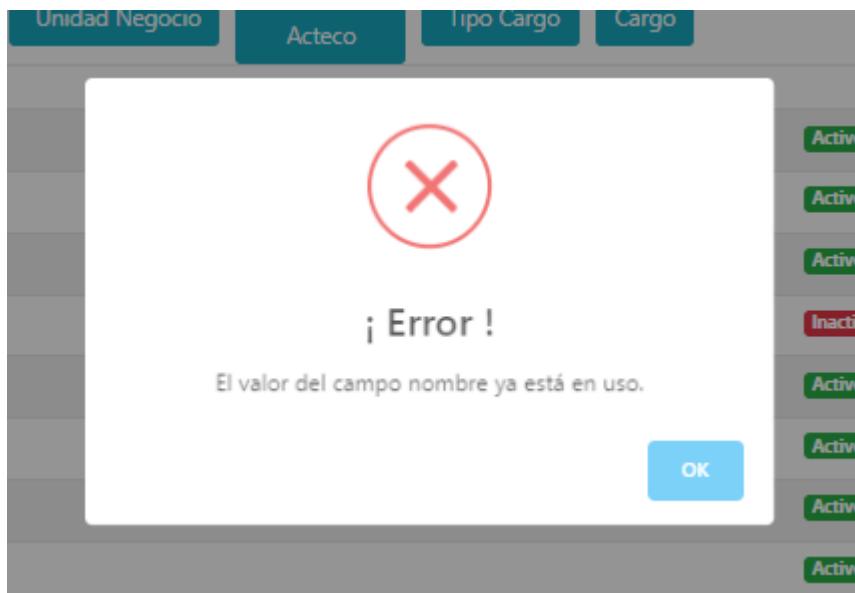
**Esfuerzo estimado: medio**

### **ADVERTENCIA OCULTA**

Durante la edición de las nacionalidades, es posible intentar usar un nombre ya en uso. Hacerlo desplegará un mensaje de advertencia DETRÁS de la interfaz principal, haciendo que el mensaje no se aprecie hasta que se cierre la interfaz principal con la X en la esquina superior derecha.



The screenshot shows a modal dialog box titled "Editar Nacionalidad". The dialog has a dark header bar with tabs: "Nacionalidad" (selected), "Comuna", "Ciudad", "Unidad Negocio", "Actividad SII", "Tipo Cargo", and "Cargo". In the top right corner of the dialog, there is a small "X" button, which is highlighted with a red box. The main body of the dialog contains three input fields: "ID" with value "43", "Nombre" with value "BULLSHIT", and "Id Aduana" with value "333333". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Editar" (in yellow) and "Cancelar" (in red).



**Sugerencia:** asegurarse de que el mensaje de advertencia aparezca por ENCIMA de la interfaz principal.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBÁREA COMUNA

### **ME REHÚSO A SER ORDENADO**

En esta área, es imposible cambiar el orden en que se muestran las comunas, a pesar de que esta función claramente estaba planeada, como lo demuestran los pequeños cambios (la flecha) al hacer click en los nombres de las columnas.

**Sugerencia:** Implementar las funciones para cambiar el orden de las comunas.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** medio

### **NO CREO QUE ESTO DEBERÍA REPETIRSE**

Cod Tesoría	Conara SII	Estado
123	123	Activo
999999999	9999999999	Activo
123	123	Activo
123	123	Activo

Como se puede apreciar en la imagen, la SUBÁREA COMUNA no verifica la unicidad del Cod Tesorería ni de Conara SII.

**Sugerencia:** Implementar un método de validación de unicidad para estos valores.

## **RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** alto

## **SUBÁREA CIUDAD**

**FILTRO INCOMPLETO:** En la sección “Gestión Comercial/ Parámetros/ Ciudad”, existe un buscador para las ciudades. Sin embargo, no posee la opción de filtrar por comunas.

Listado Ciudad						
	ID	Nombre	Comuna	Estado	Opciones	
<input type="checkbox"/>	16	GORBEA	GORBEA	Active	 	 0  
<input type="checkbox"/>	12	PUCON	PUCON	Active	 	 0  
<input type="checkbox"/>	66	PAILLACO	PAILLACO	Active	 	 0  
<input type="checkbox"/>	13	PITRUFQUEN	PITRUFQUEN	Active	 	 0  
<input type="checkbox"/>	23	CONTULMO	CONTULMO	Active	 	 0  
<input type="checkbox"/>	45	VALDIVIA	VALDIVIA	Active	 	 0  

**Sugerencia:** Agregar la opción de filtrar por comunas y por estado (activo/inactivo)

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**05/10/2022, 12:00**

## **COMUNAS REPETIDAS**

En esta área, es posible crear ciudades sin comunas, como también es posible crear ciudades con comunas que ya están en uso, es decir, la misma comuna puede pertenecer a más de una ciudad. Esto ocurre tanto en la creación como en la edición de ciudades.

**Sugerencia:** Agregar un booleano a cada comuna para verificar si se encuentra en uso o no.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **OTRO DESORDENADO MÁS**

En esta área, tampoco es posible cambiar el orden de las ciudades, las cuales no parecen tener un orden específico y hasta cambia al crear o editar ciudades.

**Sugerencia:** Implementar las funciones para cambiar el orden de las comunas.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** medio

**2 SANTIAGOS**

Nombre	Comuna
SANTIAGO	TEMUCO
SANTIAGO	SANTIAGO

Como muestra la imagen, existen 2 ciudades bajo el nombre de “SANTIAGO”. Dado que no se ha podido recrear este escenario, es posible que sea un resto de versiones anteriores de Orión que nunca fue corregido.

**Sugerencia:** Eliminar uno de los SANTIAGOs. Esto deberá hacerse por base de datos.

**ADDENDUM:** Se ha cambiado el nombre de unas de las ciudades a SANTIAGO2. Es una opción cambiar esta ciudad a otra cuyo nombre no esté presente en la base de datos.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

#### ESA NO ES MI ID

Nueva Ciudad

ID

51

Estado

Activo

Durante la creación de una nueva ciudad, siempre se indica que esta tendrá como ID el número 51. Sin embargo, al crearse nuevas ciudades tienen un número distinto como ID. Se asume que esto es por unicidad de ID, lo cual es necesario. El problema radica en la posible confusión de quien está creando la ciudad y luego no puede usar el “ID 51” para encontrarla.

**Sugerencia:** Asegurarse que el “ID” desplegado durante la creación de ciudades sea el verdadero ID que recibirá la ciudad.

El sistema ya no despliega ningún id durante la creación de una nueva ciudad.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBÁREA UNIDAD NEGOCIO

**FILTRO NO FUNCIONAL:** En la sección “Gestión Comercial/ Parámetros/Unidad de negocio”, existe un buscador que derechamente no funciona.

Listado Unidad Negocio						
	ID	Nombre	Descripción			
<input type="checkbox"/>	1	Contabilidad	Departamento contabilidad			
<input type="checkbox"/>	2	Gerencia	Departamento de maximo nivel			
<input type="checkbox"/>	3	Cobranza	Cobranza			
<input type="checkbox"/>	4	Jefe Venta	Jefe Venta			
<input type="checkbox"/>	5	Venta	Venta			

**Sugerencia:** Corregir el código para que el buscador sea funcional. Parece ser que el botón “Buscar” no tiene ninguna acción asignada.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**05/10/2022, 12:15**

## NOMBRES DUPLICADOS

Al crear y/o editar una unidad de negocio no se verifica la unicidad de nombres.

**Sugerencia:** Verificar la unicidad de los nombres antes de editar/crear una unidad de negocio.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBÁREA CARGO

### NOMBRES DUPLICADOS

Al crear y/o editar un cargo, no se verifica la unicidad de cargos.

**Sugerencia:** Verificar la unicidad de los cargos antes de editar/crear una actividad.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBÁREA ACTIVIDAD SII ACTECO

**FILTRO NO FUNCIONAL 2:** En la sección “Gestión Comercial/ Parámetros/Actividad SII Acteco”, existe un buscador, pero el campo de “Nombre” no funciona. Además, podrían usarse más variables en este buscador.

Listado Actividad SII						
	ID	Nombre				
<input type="checkbox"/>	3	CULTIVO DE AVENA				
<input type="checkbox"/>	4	CULTIVO DE CEBADA				
<input type="checkbox"/>	6	CULTIVO DE POROTOS				
<input type="checkbox"/>	7	CULTIVO DE LUPINO				
<input type="checkbox"/>	8	CULTIVO DE OTRAS LEGUMINOSAS (POROTOS, LUPINOS Y U. DIFERENTES)				

**Sugerencia:** Arreglar el campo no funcional del buscador y agregar las variables de búsqueda “código” y “estado”. Se recomienda que “estado” sea una lista, no un campo de texto.

**Prioridad baja**

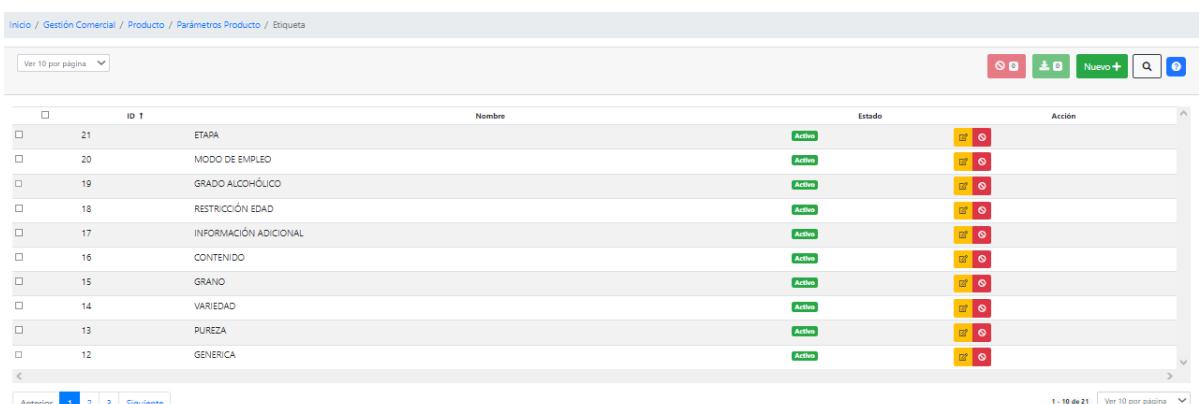
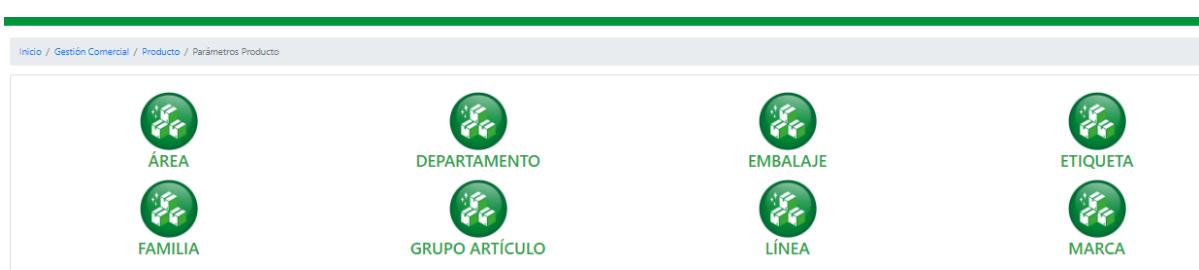
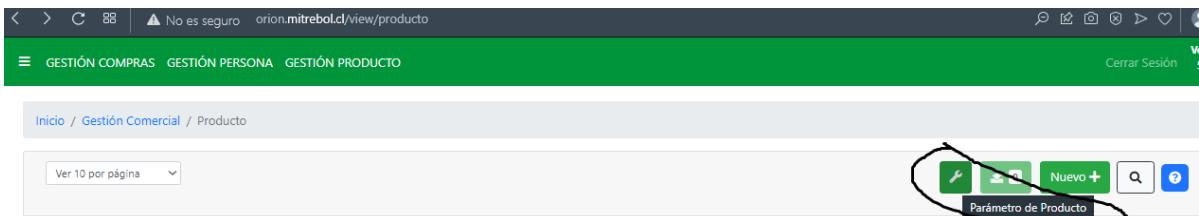
**Esfuerzo estimado:** bajo

**05/10/2022, 12:20**

## SUBSECCIÓN GESTIÓN PRODUCTO

### ÁREA PRINCIPAL

**FUNCIÓN POCO CLARA/OCULTA:** En la sección de “Gestión comercial/ Gestión Producto” existe un botón de llave inglesa con la descripción de “Parámetro de producto”. Esto parece redireccionar a una nueva subsección donde se pueden editar los parámetros asignables a productos.



Lo problemático es lo oculto/difícil de encontrar y poco claro de esta funcionalidad.

**Sugerencia:** Cambiar el botón de llave inglesa por otro más descriptivo y crear una subsección independiente para modificar los posibles parámetros de los productos.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: medio**

**FILTRO CUESTIONABLE 2:** En la sección “Gestión Comercial/ Producto”, se puede utilizar un buscador para encontrar productos específicos. Sin embargo, el primer campo disponible “ID” es una variable que no es detallada en la lista de productos. Es más, el valor “ID” solo es detallado al final de la página de edición de productos, haciendo que este valor de búsqueda sea entre poco factible.

The screenshot shows a user interface for managing products. On the left, there's a sidebar with fields for 'Nombre' (Name), 'Nombre Corto' (Short Name), 'Código Barra' (Barcode), 'Selección una Grupo Artículo' (Select a Product Group), 'Selección una Marca' (Select a Brand), and 'Selección un Tipo de unidad' (Select a Unit Type). Below these are 'Limpiar' (Clear) and 'Buscar' (Search) buttons. On the right, a table lists products with columns: PLU, Nombre, Grupo Artículo, Código Barra, Marca, and Tipo de Unidad. One row is selected, showing PLU 101, Nombre 'ACEITE OLIVA FINAS HIERBAS KARDIMILI BOTELLA 500 CC', Grupo Artículo 'ACEITE OLIVA', Código Barra '7808725800652', Marca 'KARDIMILI', and Tipo de Unidad 'UNIDAD'. Navigation buttons at the bottom left include 'Anterior', 'Siguiente', and page number '1'.

**Sugerencia:** Remover el campo de búsqueda “ID” o desplegar el valor “ID” en la tabla de datos.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**05/10/2022, 13:00**

**NECESITO ORDEN:** En la sección “Gestión Comercial/ Producto”, existe una opción de filtro llamada “marca”. El problema es que este filtro no está ordenado y no permite el ingreso de texto, solo selección de una lista.

The screenshot shows a dropdown menu with a list of brand names. The brands listed are: DAWN, DOWNTOWN, FRIVAL, SEARA, HAPPY SPIRIT, LOVE STORY, PILAO, BRENDENMASTER, SAPITO, TOMEX COUNTRY, SALMAS, SUEROX, OPTIMO, LOMA VERDE, ESPOL, and HASBRO. The brand 'BRENDEMMASTER' is highlighted with a blue background.

**Sugerencia:** Permitir el ingreso de texto como opción de búsqueda/filtrado.

**Sugerencia 2:** Ordenar de manera alfabética la lista de “marcas”, esto con el fin de facilitar la búsqueda de “marcas”.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**01/12/2022, 11:00**

## ¿PORQUE DEBO USAR UNA LLAVE INGLESA?

En esta área, es posible acceder a otra área utilizando un botón de “llave inglesa”. Esta área está bajo el nombre de “Parámetro producto”. El problema radica en que este botón no es intuitivo o explícito en lo que hace, además de ser MUY FÁCIL de ignorar/subestimar.



PLU	Nombre	Grupo Artículo	Código Barra	Marca	Tipo de Unidad	Estado	Acción
20175	LECHUGA LOLLO BIONDA PURA HOJA BOLSA 1 UND	LECHUGAS	7804610850788	PURA HOJA	SATO UNIDAD	Activo	
20174	LECHUGA COSTINA PUNTO AZUL BOLSA 1 UND	LECHUGAS	7804610850207	SIN MARCA	SATO UNIDAD	Activo	
20173	LECHUGA ESPAÑOLA HIDRO PURA HOJA BOLSA 1 UND	LECHUGAS	7804610850801	SIN MARCA	SATO UNIDAD	Activo	
20172	BERROS DOLE BOLSA 200 GR	BERROS	7809530603650	DOLE	SATO UNIDAD	Activo	
20171	SUMMER MIX DOLE POTE 150 GR	ENSALADAS SURTIDA	7809530601050	DOLE	UNIDAD	Activo	

**Sugerencia:** Cambiar la forma de este botón para hacerlo más obvio, en lo posible, incluir las palabras “Parámetro producto” en el. También es recomendable ubicar esto al lado izquierdo, como se ha hecho con las otras áreas y subáreas del sistema ORION.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

## ¿ESTOY VACÍO? ¡MENTIRA!

Al abrir esta área, la lista de productos se presenta vacía y tarda en promedio 7 segundos en cargar los primeros 10 productos. Es razonable asumir que este tiempo se debe a que el sistema le solicita TODOS los productos a la base datos y que este tiempo incrementara drásticamente con el tiempo, no solo por la cantidad de productos nuevos, sino también por la cantidad de usuarios nuevos que tendrá el sistema.

**Sugerencia 1:** Optimizar las solicitudes a la base de datos (difícil, lento, potencialmente imposible)

**Sugerencia 2:** No realizar solicitudes a la base de datos hasta que el usuario las solicite (utilizar el buscador) esto tiene la necesidad adicional de agregar un mensaje/texto que le indique al usuario que debe usar el buscador (medianamente difícil, mas que nada, engorroso y poco amigable con el usuario).

**Sugerencia 3:** Aumentar la cantidad de recursos disponibles (fácil, pero potencialmente muy costoso)

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: muy alto**

## ¿¿CODIGO DE BARRA??

Durante la creación de un producto nuevo(o la edición de uno existente), es necesario asignarle un código de barras, sin embargo, este código puede ser cualquier cosa, no necesariamente números como es de esperarse.

PLU	Nombre	Grupo Artículo	Código Barra
20177	BULASIDFHSDFSKJF	OTROS ACC. AUTO EXTE	X dydty@jhgjfhfjgasfdasffsdsoñ"]+=
20176	POCION DE AMOR DE AFORDITA	CARTERA MUJER	✓ 7651327563242342

**Sugerencia:** Agregar una condición al campo de “código de barras” para forzarlo a ser un conjunto de números.

**Addendum:** En caso de que el código de barras incluya una o más comas(,), este bloqueara el proceso de facturación hasta que el código de barras sea eliminado/editado. Esto se debe a que el proceso de facturación debe sincronizarse continuamente con la base de datos y la existencia de comas (,) en los códigos de barra interrumpe/anula las instrucciones/comandos de la base de datos.

**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado:** medio

### ¿ESTOY VIENDO O EDITANDO PRODUCTOS?

Al tratar de “ver” un producto, se abre una página que parece ser de edición, puesto que es posible realizar algunos cambios al producto. No es posible guardar estos cambios, puesto que el botón “actualizar” está deshabilitado y es necesario para que los cambios sean efectivos. Este error es principalmente de estética e intuición.

**Sugerencia:** Alterar la página de “ver” para que no sea posible realizar cambio alguno y evitar confusiones entre los usuarios.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** medio

### !!!!DEJAME BORRARLO, ME EQUIVOQUE!!!!

Durante la creación de un producto nuevo, es necesario que este posea al menos una etiqueta antes de ser guardado. Pero hay un potencial problema que podría confundir a los usuarios nuevos.

Si uno desea eliminar una etiqueta porque esta fue agregada erróneamente, DEBE existir al menos 1 etiqueta adicional asociada al producto. Esto significa que si la primera etiqueta agregada fue un error, no se podrá remover hasta que se agregue una segunda etiqueta. Esto no es particularmente grave, y aunque no se de cuenta el usuario, podría simplemente empezar de nuevo con un nuevo producto. Pero si es ligeramente incómodo y molesto.

**Sugerencia:** Remover esta verificación en la sección etiquetas. El sistema ya verifica la existencia de etiquetas al tratar de guardar el producto nuevo, no es necesario verificarlo 2 veces.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

## ÁREA LLAVE INGLESA

### SUBÁREA ÁREA

#### **¿POR QUÉ PUEDO DESCARGAR?**

En esta área, es posible descargar los elementos de la lista como un archivo Excel, pero la utilidad de esto es cuestionable. Es probablemente un resto del formato estándar de las páginas.

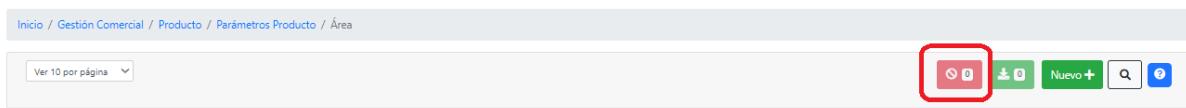
**Sugerencia:** Remover esta opción, puesto que no parece ser necesaria. Esto siguiendo la ideología de “si no aporta, estorba”

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

#### **DESACTIVACIÓN EN MASA, PERO NO**

En esta área, es posible desactivar varios elementos de la lista al mismo tiempo, marcando las cajas a la izquierda de sus nombres y utilizando la opción “activar/desactivar elemento”; ubicada junto al botón de descarga.



El primer problema con esta opción es que el color del botón da la impresión de que solo es posible desactivar varios elementos de manera simultánea. Además, en caso de que alguno de los elementos de la lista esté en uso, entonces no es posible modificar NINGUNO de los elementos de la lista.

**Sugerencia 1:** Remover este botón, puesto la cantidad de elementos en la lista no logra justificar su necesidad.

**Sugerencia 2:** En caso de que se considere necesario este botón, cambiar su lógica según se considere apropiado. Si no se desean editar elementos en uso, entonces editar solo los elementos “disponibles”. En caso de que esto no sea problema o prioridad, permitir la edición de todos los elementos, independientemente de su estado de “uso/desuso”.

**Sugerencia 3:** Si realmente se considera necesario/apropiado el poder modificar varios elementos de manera simultánea, entonces se debería separar la función “desactivar varios” y “activar varios” en 2 botones distintos con colores distintos para evitar confusiones.

**ADDENDUM:** Se ha determinado que este comportamiento es altamente delicado y que permitir su existencia supondría un **RIESGO DE SEGURIDAD**. Se recomienda encarecidamente eliminar esta función.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** alto

### SUBÁREA DEPARTAMENTO

#### **LÓGICA INCONSISTENTE 2, UNICIDAD DE NOMBRES**

Al momento de editar los elementos de esta lista, no es posible copiar el nombre de otro elemento/departamento, pero al mismo tiempo, no es posible guardar cambio alguno si no se cambia también el nombre del departamento. Esto se debe a que, según el sistema, el nombre ya está en uso. Lo verdaderamente extraño, es la posibilidad de CREAR un nuevo departamento con exactamente el mismo nombre,

ID	Nombre
42	THOR
41	THOR
40	THOR
39	THOR
38	ODIN
37	ODIN2
36	ODIN
35	THOR

**Sugerencia 1:** Cambiar los filtros de edición para que permitan mantener el nombre cuando se edita un departamento.

**Sugerencia 2:** Revisar los filtros usados durante la creación de departamentos para que obliguen al unicidad de nombres.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

## DESACTIVACIÓN EN MASA, PERO NO 2

En esta área, es posible desactivar varios elementos de la lista al mismo tiempo, marcando las cajas a la izquierda de sus nombres y utilizando la opción “activar/desactivar elemento”; ubicada junto al botón de descarga.

El primer problema con esta opción es que el color del botón da la impresión de que solo es posible desactivar varios elementos de manera simultánea. Además, en caso de que alguno de los elementos de la lista esté en uso, entonces no es posible modificar NINGUNO de los elementos de la lista.

**Sugerencia 1:** Verificar la necesidad de este botón. ¿Qué tan probable y/o necesario es el poder modificar varios departamentos de manera simultánea?

**Sugerencia 2:** En caso de que se considere necesario este botón, cambiar su lógica según se considere apropiado. Si no se desean editar elementos en uso, entonces editar solo los elementos “disponibles”. En caso de que esto no sea problema o prioridad, permitir la edición de todos los elementos, independientemente de su estado de “uso/desuso”.

**Sugerencia 3:** Si realmente se considera necesario/apropiado el poder modificar varios elementos de manera simultánea, entonces se debería separar la función “desactivar varios” y “activar varios” en 2 botones distintos con colores distintos para evitar confusiones.

**ADDENDUM:** Se ha determinado que este comportamiento es altamente delicado y que permitir su existencia supondría un **RIESGO DE SEGURIDAD**. Se recomienda encarecidamente eliminar esta función.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** alto

## **SUBÁREA EMBALAJE**

### **NOT 100% UNIQUE**

En esta sección, al momento de crear o editar un nuevo tipo de embalaje, no es posible repetir el nombre del embalaje, pero si es posible repetir la abreviatura.

**Sugerencia:** verificar si este es un comportamiento intencional y si vale la pena arriesgarse a que se confundan los embalajes por medio de sus abreviaturas. En caso de ser intencional, no es necesario realizar cambios. En caso contrario, ajustar las restricciones de creación y edición para que las abreviaturas sean tan únicas como los nombres de los embalajes.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### **DESCARGA INNECESARIA**

La opción de descarga da la sensación de ser un resto proveniente de un template, pero no es realmente necesario o útil en esta área.

**Sugerencia:** remover esta función de esta área.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## **SUBÁREA ETIQUETA**

### **NO EXISTEN MÁS ETIQUETAS**

En esta sección, no es posible crear nuevas etiquetas (o tipos de etiqueta como debería llamarse). El botón de creación no tiene efecto alguno.

**Sugerencia:** Implementar esta funcionalidad.

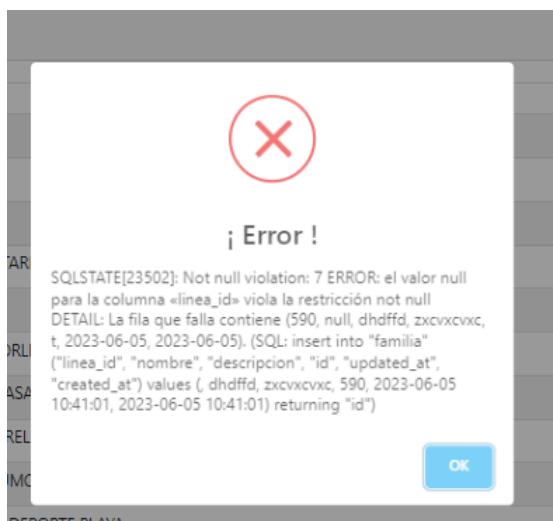
**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **SUBÁREA FAMILIA**

### **ERROR MAL LLAMADO**

Durante la creación de una nueva FAMILIA, es posible seleccionar un DEPARTAMENTO que no posea LÍNEAS. En este caso, se presenta el siguiente mensaje de error al intentar guardar:



Este mensaje es bastante largo y confuso y no da a entender el problema a primera vista.

**Sugerencia:** Cambiar el mensaje de error para que indique que “El departamento seleccionado no posee líneas y por ende no es válido”.

**Sugerencia 2:** No mostrar como opción los departamentos que no tengan líneas.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

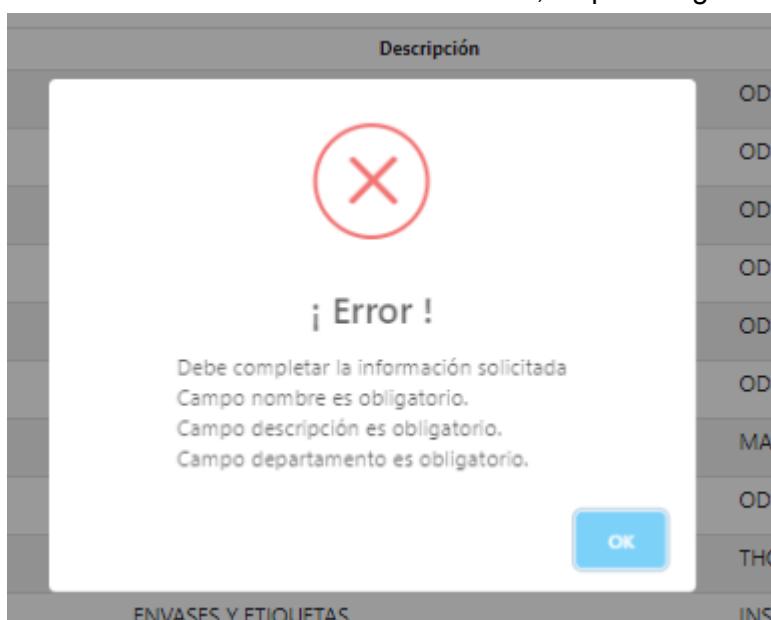
## **SUBÁREA GRUPO ARTÍCULO**

**SOLO PRESENTA PROBLEMAS GENERALES**

## **SUBÁREA LÍNEA**

### **CREACION DOBLE, O NO**

Durante la creación de una nueva LÍNEA, es posible gatillar el siguiente error:



Esto ocurre cuando un usuario hace doble click sobre el botón “guardar”, aun cuando los datos fueron ingresados correctamente.

Es difícil sugerir una solución, más allá de decirle a los usuarios que tengan paciencia y eviten hacer doble click.

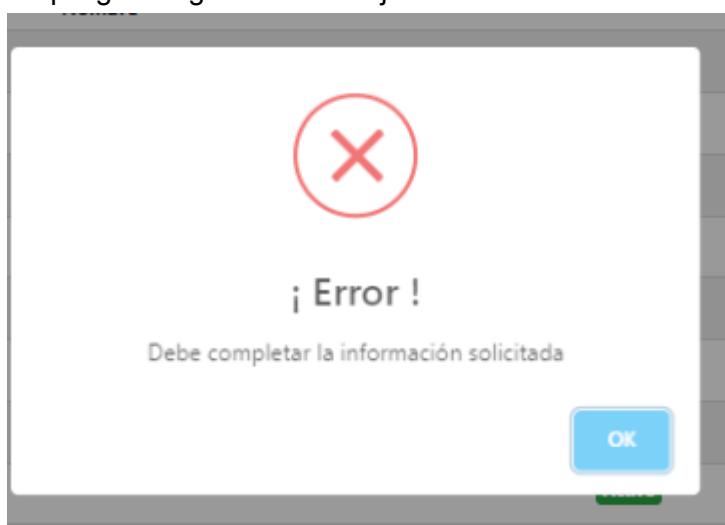
**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado: desconocido**

## **SUBÁREA MARCA**

### **NECESITO EDITAR**

En esta área no es posible editar ningún elemento, aunque no esté en uso. Al intentarlo, se despliega el siguiente mensaje:



Esto ocurre aunque todos los campos estén completos/rellenos.

**Sugerencia:** Verificar el método de edición para que valide correctamente que los campos están completados.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio**

## **SECCIÓN GESTIÓN GERENCIAL**

**ESTA SECCIÓN NO ESTÁ IMPLEMENTADA**

## **SECCIÓN GESTIÓN OPERACIONAL**

### **SUBSECCIÓN COLA DE ATENCIÓN**

**REDIRECCIONAMIENTO SIN SENTIDO:** En la sección “Inicio/ Gestión Operacional/ Cola de atención”. Si se abre el buscador, se selecciona la barra de búsqueda y luego se

presiona la tecla “enter”. Entonces el usuario es redireccionado a la sección “Inicio/ Gestión Comercial/ Producto/ Parámetros Producto/ Área”.

Id empresa receptor	Razón social empresa receptor	Id sucursal	Nombre sucursal	Fecha atención	Nro. atención	Tipo emisor	Id empresa emisor	Empresa emisor	Id sucursal	Sucursal emisor	Folio OC	Rut transport
1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122	
1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122	Atendido
1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122	Atendido

ID ↑	Nombre
6	Elcetronicos con impuesto ya lesite
5	Electronics Cosas Electronicas, esteo esta pensa
4	HOGAR Y NON FOOD DATO IMPORTADO DESDE EXCEL
3	PGC NO ALIMENTACION DATO IMPORTADO DESDE EXCEL
2	PERECIBLES DATO IMPORTADO DESDE EXCEL
1	PGC ALIMENTACION DATO IMPORTADO DESDE EXCEL

Estas dos áreas no están relacionadas de manera que se justifique este redireccionamiento y tampoco es la función de una barra de búsqueda realizar este tipo de redireccionamiento. Cabe destacar que esto ocurre aunque se rellene el campo del buscador y que el buscador en si no funciona aunque se utilice el botón “buscar”.

**Sugerencia:** Remover el redireccionamiento que por algún motivo está alojado en el buscador.

**Sugerencia:** Implementar el buscador.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

07/09/2022, 15:04

**Sección inutil:** Existe una sección “Gestión operacional/ Cola de atención”. Sin embargo, no parece tener motivo o función alguna. Esta sección solo lista un “grupo” de datos, pero no permite verlos en más detalles o modificarlos de manera alguna.

Reporte de Colas de Atención															
Ver 10 por página		Cola atención													
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>															
Id empresa receptor	Razón social empresa receptor	Id sucursal	Nombre sucursal	Fecha atención	Nro. atención	Tipo emisor	Id empresa emisor	Empresa emisor	Id sucursal	Sucursal emisor	Folio OC	Rut transportista	Nombre transportista	Patente	Estado
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
□ 1	Trébol	16	Cajón	20-11-2020	1	externo	5	Agrosuper	31	Agrosuper casa matriz	122			Atendido	
<														>	
Anterior	1	2	3	4	5	6	7	Siguiente							
1 - 10 de 64													Ver 10 por página	▼	

Cabe destacar que es en realidad el mismo set de datos repetido 64 veces. Un dato con fecha en el año 2020.

**Sugerencia:** Eliminar esta sección, pues no presenta aporte alguno y su función no es clara.

**Addendum:** El buscador de esta sección solo puede filtrar por el valor “ID”, el cual no se despliega en la lista de datos. Sin embargo, esto es irrelevante, pues el buscador en si no funciona.

## Prioridad baja

**Esfuerzo estimado: bajo**

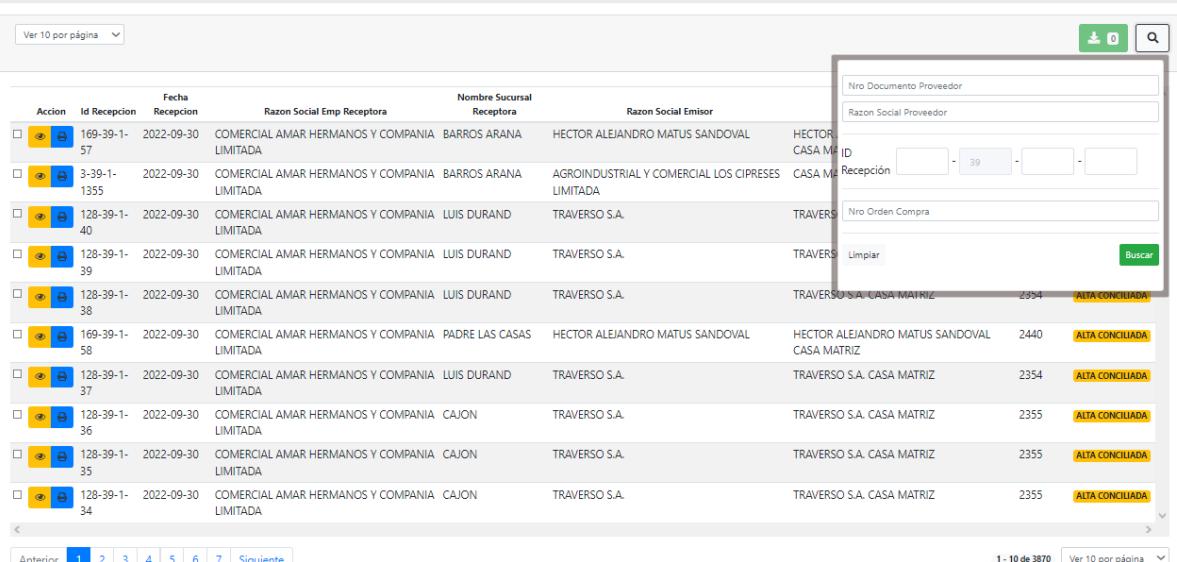
04/10/2022, 11:00

## **SUBSECCIÓN RECEPCIÓN**

**PROBLEMAS DE RECEPCIÓN:** En la sección “Gestión operacional/ Recepción”, se muestra un listado de las órdenes de compras recepcionadas. Sin embargo, este listado no puede ser revisado/explorado en detalle, pues la barra de navegación de páginas (esquina inferior izquierda) siempre redirecciona a la primera página, denegando así acceso a las más de 3.800 Recepciones realizadas a la fecha de registro de este error.

Inicio / Gestión operacional / Recepción

Vér 10 por página ▾



Accion	Id Reception	Fecha Reception	Razon Social Emp Receptora	Nombre Sucursal Receptora	Razon Social Emisor	Estado Recepcion
	169-39-1-57	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BARROS ARANA	HECTOR ALEJANDRO MATUS SANDOVAL	HECTOR CASA MATERIA
	3-39-1-1355	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	BARROS ARANA	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESES	CASA MATERIA
	128-39-1-40	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	LUIS DURAND	TRAVERSO S.A.	TRAVERSO S.A.
	128-39-1-39	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	LUIS DURAND	TRAVERSO S.A.	TRAVERSO S.A.
	128-39-1-38	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	LUIS DURAND	TRAVERSO S.A.	TRAVERSO S.A. CASA MATERIA
	169-39-1-58	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA PADRE LAS CASAS LIMITADA	HECTOR ALEJANDRO MATUS SANDOVAL	HECTOR ALEJANDRO MATUS SANDOVAL	2440
	128-39-1-37	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LUIS DURAND LIMITADA	TRAVERSO S.A.	TRAVERSO S.A. CASA MATERIA	2354
	128-39-1-36	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA CAJON LIMITADA	TRAVERSO S.A.	TRAVERSO S.A. CASA MATERIA	2355
	128-39-1-35	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA CAJON LIMITADA	TRAVERSO S.A.	TRAVERSO S.A. CASA MATERIA	2355
	128-39-1-34	2022-09-30	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA CAJON LIMITADA	TRAVERSO S.A.	TRAVERSO S.A. CASA MATERIA	2355

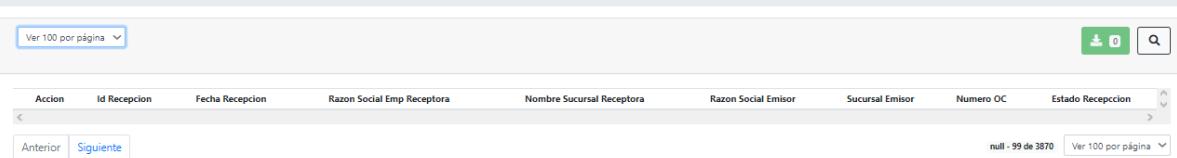
Anterior 1 2 3 4 5 6 7 Siguiente

1 - 10 de 3870 Ver 10 por página ▾

Además de la denegación por navegación si se desea ver un listado de 100 elementos por página, el sistema no despliega **NINGUNA**.

Inicio / Gestión operacional / Recepción

Vér 100 por página ▾



Accion	Id Reception	Fecha Reception	Razon Social Emp Receptora	Nombre Sucursal Receptora	Razon Social Emisor	Sucursal Emisor	Numero OC	Estado Recepcion
								null - 99 de 3870

Anterior Siguiente

Ver 100 por página ▾

Finalmente, el botón “editar” posee el mismo color que los otros botones con función similar, pero su logo/icono es el usado por los botones “ver”.

**Sugerencia:** Revisar el código y arreglar el problema de navegación y despliegue de 100 elementos por página.

**Sugerencia:** Agregar como filtros de búsqueda datos relacionados al receptor tales como, el nombre de la sucursal receptora, la razón social de la empresa receptora y la fecha de recepción.

**Sugerencia:** Cambiar el icono del botón “editar” para que sea el mismo usado en el resto del sistema.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio**

**04/10/2022, 11:30**

**Addendum:** A la fecha de 20/12/2022, el problema persiste y ahora son más de 6.100 recepciones las cuales no pueden ser revisadas de manera correcta.

**BUSCADOR CON FUNCIONAMIENTO DUDOSO:** En la sección “Gestión operacional/Recepción”, es posible usar el buscador para filtrar las órdenes de compra recepcionadas. Dicho eso, el filtro no funciona correctamente, como se muestra a continuación, se busca por la palabra “comercial”, pero aparecen elementos que no poseen esa palabra.

Ver 10 por página

Accion	Id Recepcion	Fecha Recepcion	Razon Social Emp Receptora	Nombre Sucursal Receptora	Razon Social Emisor
<input type="checkbox"/>	60-39-1-5	2021-11-26	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA	ABACO PINTO	PESQUERA TRANSANTARTIC LIMITADA
<input type="checkbox"/>	60-39-1-6	2021-11-26	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA	ABACO PINTO	PESQUERA TRANSANTARTIC LIMITADA
<input type="checkbox"/>	60-39-1-4	2021-11-22	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	PESQUERA TRANSANTARTIC LIMITADA
<input type="checkbox"/>	3-39-1-148	2021-11-20	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESSES LIMITADA
<input type="checkbox"/>	3-39-1-147	2021-11-20	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESSES LIMITADA
<input type="checkbox"/>	3-39-1-145	2021-11-20	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESSES LIMITADA
<input type="checkbox"/>	3-39-1-146	2021-11-20	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	CAJON	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESSES LIMITADA
<input type="checkbox"/>	3-39-1-143	2021-11-18	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA	CAJON	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESSES
					CASA MASA MATRIZ 425 ALTA CONCLUIDA
					CASA MASA MATRIZ 225 ALTA CONCLUIDA
					CASA MASA MATRIZ 225 ALTA CONCLUIDA
					CASA MASA MATRIZ 214 ALTA CONCLUIDA

Nro Documento Proveedor  
  
 ID Recepción  -   
 Nro Orden Compra  
  
 Limpiar

**Sugerencia:** Revisar el código a cargo del filtro.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**04/10/2022, 11:45**

**ADDENDUM:** El filtro de búsqueda probablemente funciona de manera correcta, pero el dato que busca no es desplegado en esta página.

### PUNTO DE INICIO EXTRAÑO

Al abrir esta subsección, se despliega siempre la décima ventana/página de datos. Cambiar el número de despliegue por página lo corrige y se puede navegar hasta la primera página de datos. Pero es algo lento y molesto.

**Sugerencia:** Corregir el código para que se despliegue siempre la primera página al abrir esta subsección.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBSECCIÓN DESPACHO

**ESTA SUBSECCIÓN NO ESTÁ IMPLEMENTADA**

## SUBSECCIÓN TOMA INVENTARIO

**DIRECCIONAMIENTOS CONFUSOS:** En la sección “Gestión operacional”, existe la opción de ir a “Gestion inventario”. Sin embargo, intentarlo resulta en una página de error.

/ Gestión operacional
Gestión Operacional



COLA DE ATENCIÓN



RECEPCIÓN



DESPACHO



GESTIÓN INVENTARIO

## Sorry, the page you are looking for could not be found.

Extrañamente, es posible acceder a otra sección de “inventario” desde otras subsecciones de “Gestión Operacional”, utilizando el botón “toma de inventario” en la parte superior.

The screenshot shows a navigation bar with several buttons: Cola de atención, Recepción, Despacho, Toma inventario (which is highlighted in red), Conciliación, Centralización, and Parámetros operacionales. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Inicio / Gestión operacional / Planificación. Underneath is a search and filter section with buttons for Ver 10 por pagina, Planificación, Preparación, Toma de inventario (highlighted in blue), Revisión, and Nuevo +. A search icon is also present. The main area displays a table with columns: ID, Nombre, Fecha creación, Fecha actualización, Tipo toma de inventario, Estado, and Acción. There are buttons for Anterior and Siguiente at the bottom left, and a Ver 10 por página dropdown at the bottom right.

El problema es que esto lleva a una nueva subsección, denominada “Planificación”, la cual tiene sus propias subsecciones relacionadas al inventario, lo cual es confuso.

**Sugerencia:** Revisar los redireccionamientos relacionados a este error y estandarizar la nomenclatura para causar menos confusión.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: alto**

**05/10/2022, 13:30**

**BOTÓN INVISIBLE:** En la sección “Gestión operacional/ Toma inventario/ Preparación”, accesible a través del botón “Toma inventario” disponible en las subsecciones de “Gestión Operacional”, existe un “botón invisible”, como se muestra a continuación.

The screenshot shows a navigation bar with buttons: Cola de atención, Recepción, Despacho, Toma inventario (highlighted in red), Conciliación, Centralización, and Parámetros operacionales. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Inicio / Gestión operacional / Preparación. Underneath is a search and filter section with buttons for Ver 10 por pagina, Planificación, Preparación, Toma de inventario (highlighted in blue), Revisión, and Control (highlighted with a red box). A search icon is also present. The main area displays a table with columns: ID Preparación, Nombre, Empresa, ID Sucursal, Nombre Sucursal, and Ref Planificación. There are buttons for Anterior and Siguiente at the bottom left, and a Ver 10 por página dropdown at the bottom right.

El botón posee una coloración que lo hace imposible de ver a primera vista, pero sus letras destacan si el mouse se posa sobre él. Esto es extraño, puesto que no hay otro caso como este, incluso funciones que no están implementadas poseen un “botón visible”.

**Sugerencia:** Cambiar los colores del botón “Control” por los colores estándares usados en el resto del sistema Orión.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**06/10/2022, 9:30**

## REDIRECCIONAMIENTO SIN SENTIDO

Esto afecta a todas las áreas de esta subsección.

Si un usuario intenta “ver” cualquier elemento en esta subsección y luego presiona el botón “cancelar”, es redirigido a las órdenes de compra.

**Sugerencia:** Revisar el redireccionamiento de este botón, parece ser que se copio de la subsección “Orden de compras” y no se ajustó de forma correcta.

**ADDENDUM:** El área PLANIFICACIÓN no se ve afectada por este error.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: medio**

## (CASI)TODO ES PREPARACIÓN

Las SUBÁREAS de PREPARACIÓN, TOMA DE INVENTARIO, REVISIÓN y el “ÁREA SECRETA” CONTROL son todas la misma SUBÁREA, PREPARACIÓN.

**Sugerencia:** Revisar el estado de implementación y el redireccionamiento de los botones respectivos.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: alto**

# SUBSECCIÓN CONCILIACIÓN

**BUSCADOR RESTRINGIDO:** En la sección “Gestión operacional/ Conciliación” el buscador tiene funciones restringidas. En particular, los campos “número factura”, “Número OC” y “folio recepción” no funcionan.

Inicio / Gestión operacional / Conciliacion / Conciliación Recepción

Acción	Id conciliación	Fecha conciliación	Empresa emisor	Sucursal emisor	Empresa receptor	Sucursal receptor	Nro. OC	Tipo DTE conciliación
<input type="checkbox"/>	44-159	2022-10-05	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA	ABACO PINTO	DAOS SPA	DISTRIBUIDORA DAOS CASA MATRIZ	2380	Factura Electrónica
<input type="checkbox"/>	44-160	2022-10-05	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA	ABACO PINTO	DAOS SPA	DISTRIBUIDORA DAOS CASA MATRIZ	2380	Factura Electrónica
<input type="checkbox"/>	44-158	2022-09-22	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	LUIS DURAND	DAOS SPA	DISTRIBUIDORA DAOS CASA MATRIZ	2211	Factura Electrónica
<input type="checkbox"/>	44-157	2022-09-22	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	LUIS DURAND	DAOS SPA	DISTRIBUIDORA DAOS CASA MATRIZ	2235	Factura Electrónica
<input type="checkbox"/>	44-156	2022-09-21	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA	ABACO PINTO	DAOS SPA	DISTRIBUIDORA DAOS CASA MATRIZ	2208	Factura Electrónica

Nro Documento Emisor  
Razón Social Emisor  
Nro Documento Receptor  
Razón Social Receptor  
10  
Número OC  
Folio Recepción  
Limpiar

**Sugerencia:** Revisar el código y corregir los campos no funcionales. Además se recomienda agregar a la lista de datos la columna “número de factura”.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: medio**

**05/10/2022, 13:45**

**ADDENDUM:** Dado que los otros 2 campos funcionan, se cree que “número factura” es funcional, pero el dato que utiliza no está desplegado en esta subsección, lo cual hace cuestionable este filtro.

### **¿VER ES EDITAR?**

En esta sección, es posible “ver” las diversas conciliaciones. Sin embargo, se pueden apreciar algunos botones de “editar” durante este proceso y también se pueden observar varios botones “Inactivos”. Dado que no existe una sección “editar” o “crear”, se cuestiona qué función tienen estos botones y si deberían existir en primer lugar.

**Sugerencia:** Verificar la necesidad de estos botones y acciones, de ser innecesarios, eliminar los botones, de ser necesarios, implementar las funciones faltantes y remover la posibilidad de “editar” dentro de la opción “ver”.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: alto**

## **SUBSECCIÓN CENTRALIZACIÓN**

**ESTA SECCIÓN NO ESTÁ IMPLEMENTADA**

## **SUBSECCIÓN PARÁMETROS OPERACIONALES**

### **ÁREA NORMAS DE TEMPERATURA**

**BUSCADOR SIN SENTIDO:** En la sección “Gestión operacional/ Parámetros operacionales/ Normas de Temperatura”, es posible agregar nuevos rangos de temperaturas para grupos de producto. Durante este proceso, es posible utilizar un buscador para filtrar los grupos de artículos a los que se aplican las nuevas temperaturas. Sin embargo, este buscador es completamente inutil. Los campos que ofrece no son los mismos con los que se registran productos y aunque se intente utilizar estos filtros, no tienen impacto alguno. Ejemplo, al abrir el filtro, el primer “producto” que aparece tiene el nombre “abrelatas”. Sin embargo, no existe un producto llamado “abrelatas” en el sistema Orion.

Grupo articulos

The screenshot shows a table of product groups with columns for ID, Nombre, and status (Activo). A search dialog is overlaid on the right side of the table, containing fields for ID Producto, PLU Producto, and Nombre Producto, along with a Limpiar button and a green Buscar button.

ID	Nombre	Activo
860	ABRELATAS	Activo
401	ABRIDORES	Activo
478	ACC. ACERO COCINA	Activo
516	ACC. CERAMICA BANO	Activo
821	ACC. DE MUNECAS	Activo
561	ACC. DE NIÑA	Activo
1163	ACC DEPILACION	Activo
473	ACC DORMITORIO-ESTAR	Activo
1101	ACC. HIGIENE BEBE	Activo
1281	ACC. LAVADO ROPA	Activo
731	ACC. OTROS DEPORTES	Activo
425	ACC. PLASTICO COCINA	Activo

**Sugerencia:** Parece ser que el “Nombre” mostrado en la lista no es de un “producto” sino de una “categoría de producto”. Por ende, se recomienda explicitar a que le pertenece ese “Nombre”. Además, se recomienda cambiar las variables que verifica/filtra el buscador para que sean concordantes.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

13/09/2022, 10:55

**BUSCADOR INUTIL:** Buscador no funciona en la sección “Gestión operacional/ Parámetros operacionales/ Normas de temperatura”. El buscador solo posee una variable y no funciona.

The screenshot shows a table of temperature norms with columns for ID, Nombre, Grupo articulos asociados, T° producto menor, T° producto mayor, Nota adicional, and T° transporte. A search bar is at the top right, with the letter 'S' typed into it. Below the table are buttons for Nuevo, Buscar, and other navigation functions.

ID	Nombre	Grupo articulos asociados	T° producto menor	T° producto mayor	Nota adicional	T° transporte
3	Carnes blancas	1	1	3		0
2	Carnes envasadas al vacío	1	4	3	o según indicación del envase	0

**Sugerencia:** Revisar el código y arreglar el buscador. Se recomienda además agregar un campo “nombre” como filtro de búsqueda, pues es la variable más relevante y fácil de recordar/reconocer.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

05/10/2022, 14:00

## NO SE PERMITEN NUEVAS NORMAS

No es posible crear nuevas normas de temperatura o editar las normas ya existentes.

**Sugerencia:** Implementar las funciones mencionadas.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio**

### **NO PUEDO CAMBIAR LAS NORMAS**

No es posible editar las normas de temperatura ya existentes.

**Sugerencia:** Implementar esta función

**30/08/2023:** El problema persiste

La combinación de los problemas anteriores hace que sea imposible ajustarse a cambios en las normativas de salud y transporte en caso de que estas lleguen a cambiar por cualquier motivo. Este presenta un potencial riesgo de salud para los consumidores, un potencial riesgo de pérdida de stock para la empresa y una potencial no conformidad con leyes nacionales sobre el transporte de alimentos. Se recomienda ENCARECIDAMENTE rectificar esto cuanto antes.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio**

## **ÁREA TOLERANCIA RECEPCIÓN**

### **FALTA DE FUNCIONES:**

En la sección “Inicio/ Gestión Operacional/ Parámetros operacionales/ Tolerancia recepción” no existe opción alguna para eliminar elementos indeseados o erróneos.

The screenshot shows a software interface for managing reception tolerance settings. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Cola de atención', 'Recepción', 'Despacho', 'Toma inventario', 'Conciliación', and 'Centralización'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail indicates the current location: 'Inicio / Gestión operacional / Parámetros operacionales / Tolerancia recepción'. The main area features a toolbar with various icons for actions like 'Normas de temperatura', 'Tolerancia recepción', 'Bodega contable', 'Área Bodega', 'Bodega en sucursal', 'Layout', 'Check List', 'Tipo inventario', and 'Nuevo+'. There is also a search icon. Below the toolbar is a table with the following data:

	Grupo artículo	Fecha desde	Porcentaje tolerancia	Activo	Acción
<input type="checkbox"/>	PASTELES INDIVIDUALES	1999-01-01	30	Activo	

**Sugerencia:** Implementar una función para eliminar elementos existentes.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: medio**

**07/09/2022, 15:20**

**RESUELTO**

### **MARCADO INCORRECTO:**

También ocurre que cuando se desea seleccionar uno de los elementos usando el recuadro a su izquierda, se seleccionan todos los elementos existentes. Ocurre lo mismo al deseleccionar.

	Grup
<input checked="" type="checkbox"/>	PASTELES INDIVIDUALES
<input checked="" type="checkbox"/>	CAZUELA POLLO GRANEL
<input checked="" type="checkbox"/>	SUBPRODUCTO POLLO
<input checked="" type="checkbox"/>	SUBPRODUCTO PAVO
<input checked="" type="checkbox"/>	POLLO ENTERO
<input checked="" type="checkbox"/>	PAVO TROZADO
<input checked="" type="checkbox"/>	PECHUGA POLLO
<input checked="" type="checkbox"/>	TRUTRO POLLO
<input checked="" type="checkbox"/>	POLLO ENVASADO
<input checked="" type="checkbox"/>	SUBPRODUCTO CERDO

**Sugerencia:** Revisar la selección de artículos.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**07/09/2022, 15:20**

## ÁREA BODEGA CONTABLE

### **ERROR DE VERIFICACIÓN AL CREAR BODEGAS**

Al momento de crear una bodega, se exige que dicha bodega esté activa, de lo contrario, no permite la creación de la bodega y despliega el siguiente mensaje de error.



**Sugerencia:** Permitir la creación de bodegas inactivas, pues puede ser que estén en construcción y deseen registrarse de manera temprana.

**Prioridad media**

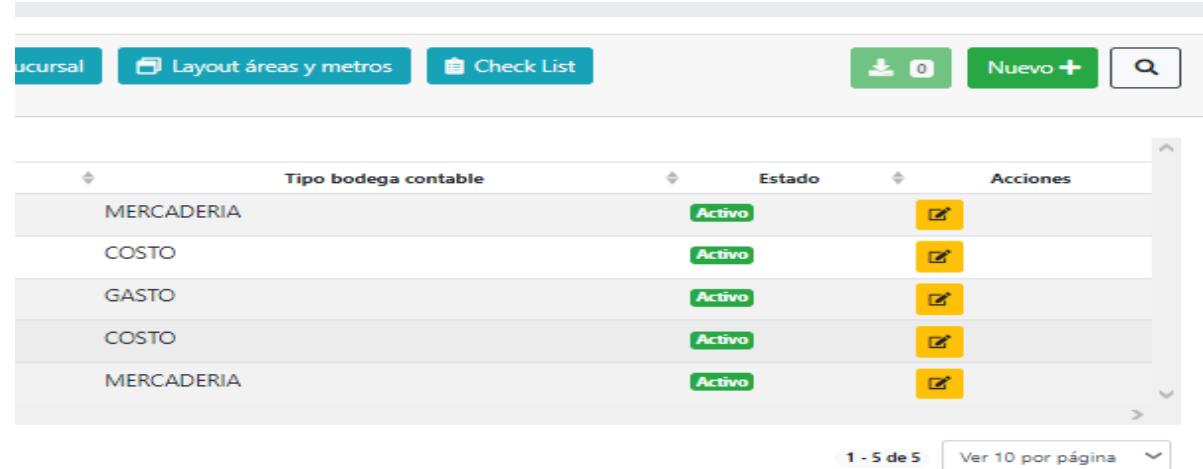
**Esfuerzo estimado:** medio

**07/09/2022, 15:40**

#### **FALTA DE FUNCIONES:**

El mensaje de error mencionado en **ERROR DE VERIFICACIÓN AL CREAR BODEGAS** también se hace presente cuando se intenta editar una bodega y cambiar su estado a “Inactivo”.

Esto significa que no existe forma alguna de borrar o desactivar bodegas existentes.



Tipo bodega contable	Estado	Acciones
MERCADERIA	Activo	
COSTO	Activo	
GASTO	Activo	
COSTO	Activo	
MERCADERIA	Activo	

**Sugerencia:** Permitir la desactivación de bodegas, pues estas pueden ser vendidas, demolidas, destruidas o quedar deshabilitadas de alguna otra manera.

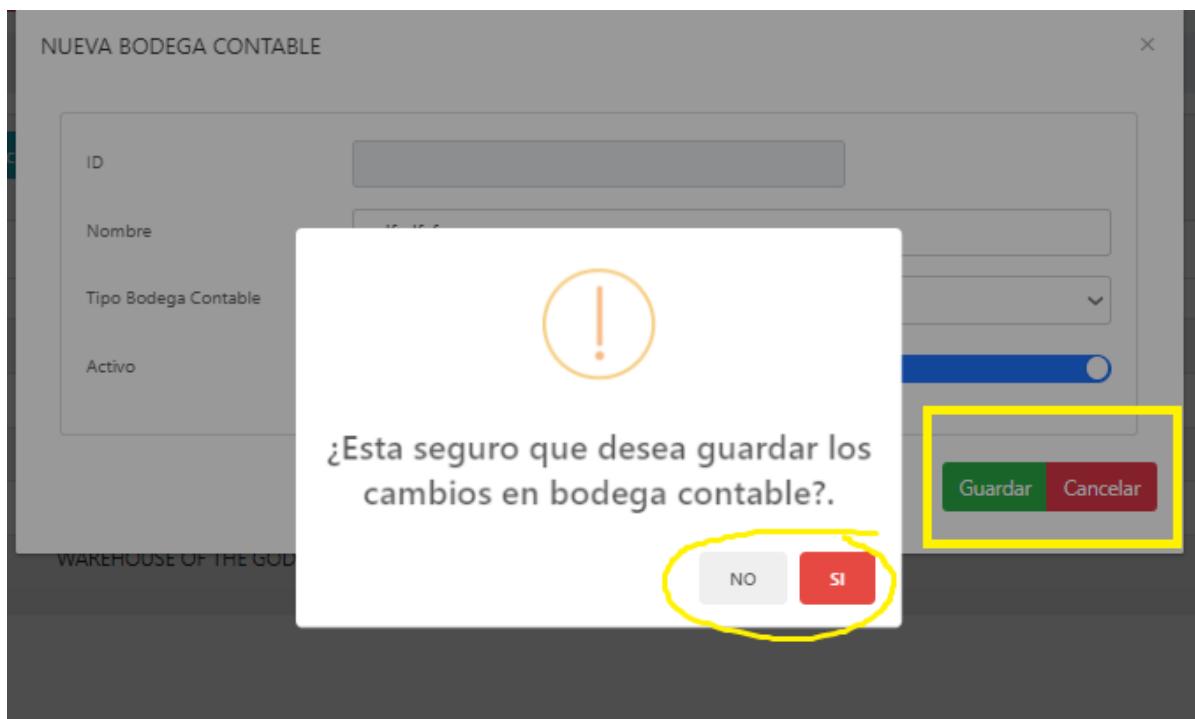
**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**07/09/2022, 15:40**

#### **COLORES CONFUSOS:**

Durante el proceso de creación de bodegas, el sistema pide una segunda confirmación y esta ventana presenta una selección de colores confusos (elipse amarilla).



Por Favor notar como en el fondo todavía se puede ver la ventana anterior con una selección de colores más razonables e intuitivos (recuadro amarillo).

Finalmente, esta ventana con colores confusos aparece incluso cuando uno desea cancelar la operación.

**Sugerencia:** Intercambiar los colores de los botones en la segunda confirmación de creación de bodegas para que sean más intuitivos y concordantes con los otros botones.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

07/09/2022, 15:40

## ÁREA CHECKLIST

**FILTRO CUESTIONABLE:** El buscador de la sección “Gestión operacional/ Parámetros operacionales/ Checklist” usa el campo “documento” como un campo de texto. Tanto su nombre como su formato de ingreso pueden causar errores. Esto se debe a que, lo que realmente filtra el buscador es el TIPO DE DOCUMENTO, como muestra la tabla de datos de esta ÁREA.

The screenshot shows a software application window with a header bar containing links like 'Inicio', 'Gestión operacional', 'Parametros operacionales', and 'Check List'. Below the header is a toolbar with buttons for 'Normas de temperatura', 'Tolerancia recepción', 'Bodega contable', 'Área Bodega', 'Bodega en sucursal', 'Layout', 'Check List', and 'Tipo inventario'. On the right side of the toolbar are icons for download (with a count of 0), 'Nuevo +', and a search icon. The main area displays a table with columns 'Id', 'Nombre', and 'Tipo documento'. Two rows are visible: row 1 has Id '1' and Nombre 'ENVIO ALTA CONCILIACION A ALERCE' with Tipo documento 'CONCILIACION'; row 2 has Id '2' and Nombre 'THE GODS NEED NO NAME' with Tipo documento 'CONCILIACION'. At the bottom of the table are navigation buttons 'Anterior', 'Siguiente', and a page number '1'. To the right of the table is a sidebar with input fields for 'Id', 'Nombre', and 'Documento', and buttons for 'Limpiar' and 'Buscar'.

En segundo lugar, la cantidad de TIPOS DE DOCUMENTOS es limitada, por ende, es recomendable usar una “Lista”, en lugar de un “campo de texto” para este filtro.

**Sugerencia:** Cambiar el nombre del campo “Documento” a “Tipo de Documento” y cambiar de un “campo de texto” a una “lista”.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**05/10/2022, 14:30**

### **NO SE PERMITEN MÁS DE 10**

Al intentar crear el elemento número 11 de esta lista, no aparece en pantalla. La única forma de ver elementos superiores al número 10 es a través del buscador.

**Sugerencia:** Verificar la configuración de despliegue de esta área.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **ÁREA BODEGA AREA (ese es el nombre)**

Esta área presenta los mismos errores que el área “bodega contable”.

**Sugerencia:** Implementar las funciones faltantes, revisar el proceso de edición, pues no se están verificando bien las variables e implementar la opción de crear/editar bodegas para que estén “inactivas”.

### **NO SE PERMITEN MÁS DE 10**

Al intentar crear el elemento número 11 de esta lista, no aparece en pantalla. La única forma de ver elementos superiores al número 10 es a través del buscador.

**Sugerencia:** Verificar la configuración de despliegue de esta área.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **ÁREA METRO AREA SUCURSAL**

### **ÁREA INCOMPLETA**

Esta área está incompleta. A pesar de aparentemente tener 11 elementos, no despliega ninguno. Realizar cambios en la barra de búsqueda no presenta cambios en el despliegue de elementos. Crear un nuevo elemento no cambia nada. El sistema dice que se ha creado un nuevo elemento de manera correcta, pero no lo despliega o demuestra de ninguna manera más allá de un corto texto que sólo aparece después “crear un nuevo elemento”.

**Sugerencia:** Refactorizar esta área por completo.

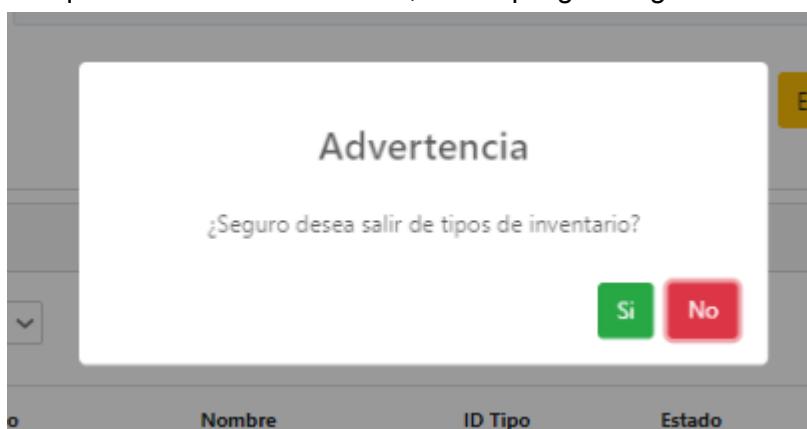
**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** muy alto

## ÁREA TIPO INVENTARIO

### **ADVERTENCIA INNECESARIA**

En esta ÁREA, es posible “ver” y “editar” los TIPOS DE INVENTARIO. Al intentar abandonar cualquiera de estas 2 ventanas, se despliega el siguiente mensaje:



Esto no causa o presenta problema alguno, al menos dentro de lo que se puede observar. Sin embargo es inusual, confuso y causa una ligera ansiedad/inseguridad. Como si se estuviese haciendo algo importante y delicado y no simplemente cerrando una ventana emergente. Es el tipo de mensaje que debería aparecer al intentar cambiar normas de temperatura, valores de impuestos, recepciones de productos, entre otras tareas más importantes y sensibles, no el cerrado de una ventana que no posee impacto alguno (pues todo lo que PODRÍA tener algún impacto ya fue realizado/se guardó).

**Sugerencia:** Remover esta ventana, pues no aporta nada y efectivamente, estorba.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### **NOMBRES DUPLICADOS**

No se verifica la unicidad de nombres al crear un nuevo TIPO INVENTARIO.

**Sugerencia:** Verificar la unicidad de los nombres antes de guardar el tipo de inventario.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **NO SE PUEDE CANCELAR**

Durante la creación y edición de “Tipo de inventario”, existe el botón “cancelar”. Sin embargo, este botón no causa efecto notable. Al usarlo, aparece una pantalla de “advertencia” que pide confirmar el deseo de “cancelar”. No importa cuál opción se elija, siempre se redirige al usuario a la ventana de edición. Además, existe un botón “cerrar” que SI cierra esta ventana de edición, poniendo en duda la necesidad del botón “cancelar”.

**Sugerencia:** Eliminar el botón “cancelar”.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

#### **¿SE GUARDARON LOS CAMBIOS?**

Al editar un elemento de esta lista, no se despliega ningún mensaje que confirme que se realizaron/guardaron los cambios. Esto es inconsistente con el resto del sistema y deja al usuario dudando de si fue exitoso o no lo que hizo.

**Sugerencia:** Implementar un mensaje de “Elemento actualizado correctamente” o algo similar.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## **SECCIÓN GESTIÓN SISTEMA**

### **SUBSECCIÓN ACCESOS**

#### **BÚSQUEDA IMPOSIBLE**

En la sección “*Inicio/ Gestión Sistema/ Accesos*”, es imposible usar el buscador. Aun cuando se rellenan todos los campos, lo cual no debiese ser un requisito, se presenta el siguiente error:

Inicio / Gestión Sistema / Accesos

Ver 10 por pagina ▾  Ver Histórico  

ID	ID Padre	Nombre acceso	ID LIENZO	Nombre LIENZO	Es sensible	Tiene clave	Tiene doble clave	Tiene entidades	Tiene actividad
1	1	BASE	1	LIENZO	NO	NO	NO	1	
148	2	EMPRESA EMISOR	1	LIENZO	NO	NO	NO	1	
138	11	NEGOCIACIÓN	1	LIENZO	NO	NO	NO	1	
139	11	COSTOS	1	LIENZO	NO	NO	NO	1	
140	11	PRECIOS	1	LIENZO	NO	NO	NO	1	
141	11	OFERTAS	1	LIENZO	NO	NO	NO	1	

Anterior Siguiente

 ¡ Error !

Too few arguments to function  
Illuminate\Support\Collection::get(), 0 passed in  
/usr/local/www/orion/app/Http/Controllers/AccesoController.  
php on line 46 and at least 1 expected

OK

MENÚ GRAL MENÚ

Acceso activo:  Si  No  Indistinto

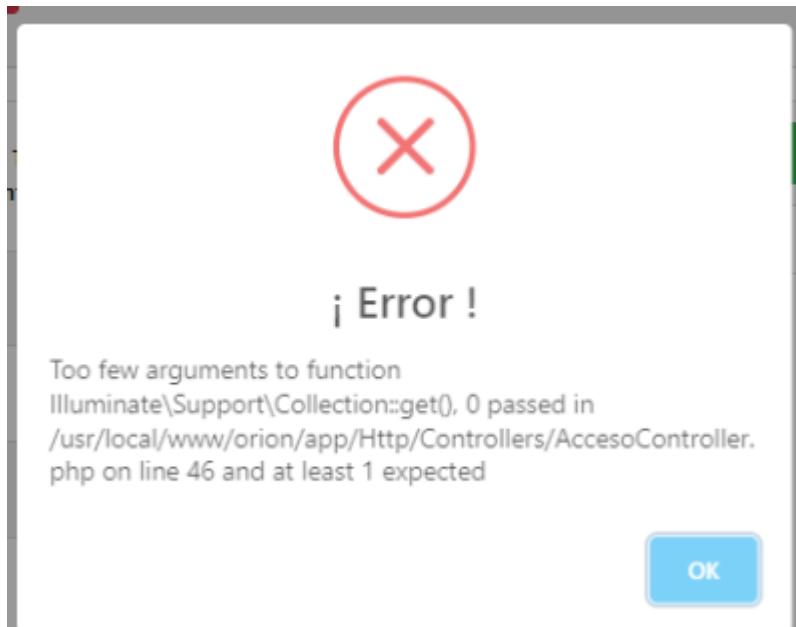
179 EDITAR IMPUESTOS PRODUCTO

Usuario: YERLIN MABEL

Actividad: A GREAT BLOTH FOR THE GODS

Rol: SUPER SUPER SUPER ROL

Limpiar Buscar



**Sugerencia:** Implementar el buscador.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: medio**

**07/08/2022, 11:40**

## OPCIONES NO FUNCIONALES

En la sección “*Inicio/ Gestión Sistema/ Accesos*”, las barras de opciones para ver más accesos por página no funcionan y siempre muestran el mínimo asignado por defecto (ver 10 por página).



	ID Padre	ID Lienzo	Nombre lienzo	Es sensible	Tiene clave	Tiene doble clave	Tiene entidades	Tiene actividad	Tiene usuario
ID	↓↑	ID	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑	↓↑
<input type="checkbox"/>	112 17	EDITAR FAMILIA	1 LIENZO	NO 1	NO	NO			3,7,30,34,38,40,42,44,5
<input type="checkbox"/>	113 17	ACTIVAR/DEACTIVAR FAMILIA	1 LIENZO	NO 1	NO	NO			3,7,30,34,38,40,42,44,5
<input type="checkbox"/>	114 18	CREAR GRUPO ARTÍCULO	1 LIENZO	NO 1	NO	NO			3,7,30,34,38,40,42,44,5
<input type="checkbox"/>	115 18	EDITAR GRUPO ARTÍCULO	1 LIENZO	NO 1	NO	NO			3,7,30,34,38,40,42,44,5
<input type="checkbox"/>	116 18	ACTIVAR/DEACTIVAR GRUPO ARTÍCULO	1 LIENZO	NO 1	NO	NO			3,7,30,34,38,40,42,44,5
<input type="checkbox"/>	117 19	CREAR ETIQUETA	1 LIENZO	NO 1	NO	NO			3,7,30,38,40,42,44,51,6

**Sugerencia:** Implementar las opciones faltantes.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

07/09/2022, 11:50

## NO TENGO IDEA SI FUNCIONA

Dado que no se registran de manera adecuada los accesos de usuario tampoco estoy seguro de que debería hacer esta sección, no es posible verificar su correcto funcionamiento.

Se asume que, esto debería registrar cada vez que un usuario intenta acceder al sistema, pero actualmente esa información no se registra ni despliega de manera correcta. En caso de efectivamente ser un registro de accesos, se recomienda cambiar el nombre a eso “Registro de accesos”. Adicionalmente, se tiene la impresión de que eso debería ser registrado en los LOGS, pero esa decisión de diseño la desconozco.

**Sugerencia:** Confirmar cuál debiese ser el funcionamiento correcto de esta SUBSECCIÓN y refactorizarla de manera acorde.

## RIESGO DE SEGURIDAD

**Esfuerzo estimado:** muy alto

# SUBSECCIÓN ACTIVIDAD

## INCOMPLETO

Esta SUBSECCIÓN está incompleta y por ende no se puede evaluar correctamente su funcionamiento. Se asume que es para trazar el progreso de eventos/actividades especiales en la empresa, pero de ser así, falta la opción de marcar las fechas de inicio y término.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: alto**

#### **NOMBRES DUPLICADOS**

No se verifica la unidad de los nombres de las actividades.

**Sugerencia:** Verificar unicidad de los nombres de actividades.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado; medio**

## **SUBSECCIÓN AYUDA**

**¿AYUDA DESTACADA?**: Dentro del sistema, es posible crear y revisar textos de ayuda para las diversas páginas y secciones del sistema. Se asume que esto es para facilitar el uso y el entrenamiento de nuevos usuarios. Sin embargo, estas páginas tienen una función cuyo uso es desconocido, es posible hacer click sobre los mensajes de ayuda y “destacarlos” en verde.



### Ayuda Módulo

#### ② AYUDA

You know those weird, kindda useless help texts that appear every so often in some areas?

Welp, this is where we make and store them.

So go ahead, make a useless help text. See if anyone cares.



Hint: NO ONE DOES BECAUSE NO ONES READS THESE

Only one help message per area.

Kindda troublesome if the area is large or complex enough to require more than one help message.



## Ayuda Módulo

### 💡 AYUDA

You know those weird, kindda useless help texts that appear every so often in some areas?

Welp, this is where we make and store them.

So go ahead, make a useless help text. See if anyone cares.



Hint: NO ONE DOES BECAUSE NO ONES READS THESE

Only one help message per area.

Kindda troublesome if the area is large or complex enough to require more than one help message.

Hacer esto hace que el texto sea un poco más fácil de leer, pues hace ligeramente más grandes y gruesas las letras del texto. Esto da la impresión de que es posible crear más de un texto por sección y que esta función facilitaría destacar/leer un mensaje de particular interés. Sin embargo, no tiene sentido que esto sea una opción, pues no es posible crear más de un mensaje de ayuda por sección.

**Sugerencia:** Remover la “opción” de destacar mensajes de ayuda y hacer el formato “destacado” el formato por defecto. Alternativamente, se puede mantener la “opción” de destacado y agregar la opción de tener más de un mensaje de ayuda, dándole así una función y motivo a la “opción” de destacado.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**04/10/2022, 10:15**

## IGNORADO

Esta subsección es quizás la más “funcional” o “completa” del sistema, puesto que, cumple con todo lo necesario para su correcto funcionamiento. Sin embargo, no posee contenido. Es decir, esta subsección es capaz de crear y desplegar todos los mensajes de ayuda necesarios para el sistema ORION, pero nadie se ha tomado el tiempo de crear estos mensajes de ayuda.

**Sugerencia:** Cumplir con lo indicado al principio de este documento en PROBLEMAS GENERALES.

**Prioridad:** baja

**Esfuerzo estimado:** muy alto

# SUBSECCIÓN BODEGA

**FILTRO CUESTIONABLE:** El buscador de la sección “Gestión sistema/ Bodega” tiene el filtro “tipo bodega” como un campo de texto.

The screenshot shows a table listing four types of warehouses. A modal window is open over the table, containing a search form with fields for 'ID', 'Nombre', and 'Tipo Bodega'. The 'Tipo Bodega' field is highlighted with a red rectangle, indicating it is a text input field.

ID	Nombre	Tipo bodega
1	BODEGA RETAIL	MERCADERIA
2	BODEGA COSTOS	COSTO
3	BODEGA GASTOS	GASTO
4	Nueva bodega contable	COSTO

**Sugerencia:** Se recomienda cambiar el campo “tipo bodega” de este buscador a una lista.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

05/10/2022, 14:45

# SUBSECCIÓN CALENDARIO

## SUBSECCIÓN CONEXIÓN

### ÁREA LISTADO DE CONEXIONES

**CLAVES GUARDADAS EN TEXTO PLANO:** En la sección “Inicio/ Gestión Sistema/ Conexiones”, es posible crear y editar lo que parecen ser permisos de acceso/conexiones a distintas bases de datos. Durante el proceso de creación, se solicita el ingreso de la clave/contraseña para acceder a dicha base de datos. **ESTA CONTRASEÑA SE DESPLIEGA COMO TEXTO PLANO.**

The screenshot shows a table with one row of data. The 'Password' column is highlighted with a large red rectangle. A callout arrow points from the text "NONE OF YOUR BUSINESS" in the table to the red box. The table has columns for ID, Nombre conexión, Nombre Base de Datos, Host, Usuario Base de Datos, and Password.

ID	Nombre conexión	Nombre Base de Datos	Host	Usuario Base de Datos	Password
1	TESTTING SHIT	BULLSHIT	NON-EXISTANT	NO_ONE	NONE OF YOUR BUSINESS

Se asume que esta sección está todavía en desarrollo y que este error se corregirá antes de que la sección comience su funcionamiento. Sin embargo, siento la necesidad de registrar este error por el simple hecho de que no debe ser ignorado bajo ninguna circunstancia.

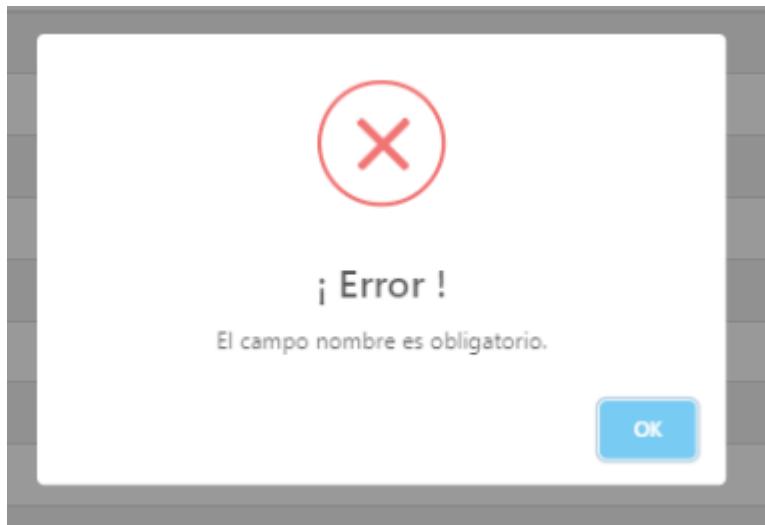
**RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado: medio**

**Sugerencia:** No desplegar las contraseñas de ninguna manera, ni almacenarlas como texto plano.

## ÁREA LISTADO DE ENTIDADES

**NO ES POSIBLE CREAR NUEVAS ENTIDADES:** En la sección “Inicio/ Gestión Sistema/ Conexiones/ Entidades” existe el botón “agregar”. Sin embargo, no es posible completar el proceso, pues el sistema “exige un nombre” a pesar de que se le entregue uno a la nueva entidad.



**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**Sugerencia:** Implementar la función faltante.

**07/09/2022, 14:11**

## **SUBSECCIÓN EMPRESA EMISOR**

**EMPRESAS ETERNAS:** En la sección “Gestión sistema/ Empresa Emisor”, no existe forma de eliminar empresas que ya no existan o no estén trabajando con Supermercados Trebol. Si bien, es posible editar las empresas y marcarlas como “inactivo”, esto tiene poco o ningún efecto en el resto del sistema. Por ejemplo, si se marca una emisora como inactiva, todavía aparece dentro de la lista de empresas viables en la creación de órdenes de compra.

Lista de Empresas Emisor					
ID Empresa	Tipo	Nombre Empresa	Nombre	Estado	Opción
3	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESES LIMITADA	CASA MASA			
1	COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA	EL TRÉBOL			
4	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA	ABACO			
172	GODS AMONG MEN. BORREN ESTO DESPUES	NON EXISTANT BULLSHIT			

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**Sugerencia:** Implementar un método/función para eliminar/borrar empresas y/o confirmar el correcto uso del estado “inactivo”.

**13/09/2022, 11:45**

**RESUELTO**

#### **NOMBRES DUPLICADOS**

En esta sucesión se pueden apreciar 2 columnas “Nombre Empresa” y “Nombre”. La primera no puede tener nombres repetidos pues proviene de una lista que verifica unicidad. Sin embargo, la segunda columna “Nombre” no verifica unicidad de nombres.

**Sugerencia:** Validar la unidad de nombres.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

## **SUBSECCIÓN LOG**

#### **BUSCADOR SOBREEXIGENTE**

Al tratar de buscar logs por el nombre de quien causó/creó el registro, este debe ingresarse por completo y de manera perfecta. Es decir, si se ingresa “CHRISTIAN”, entonces se encuentran los registros correspondientes, pero si se ingresa “CHRIST”, entonces no se encuentra ningún registro.

**Sugerencia:** Permitir el uso de datos parciales para el buscador.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

#### **NOTAS SOBRE EL LOG:**

- **Sugerencia:** Remover las opciones de búsqueda/filtro que no sirven (ia, iva, tasa\_ia, tasa\_iva) y agregar las siguientes: Orden\_Compra, Empresa, Proveedor, Producto.
- **Sugerencia:** Agregar al filtro/buscador la opción de no mostrar entidades del tipo marcadas. En particular, se recomienda la opción de no mostrar entidades del tipo “Orden\_Compra”, pues son las más abundantes y por ende, las que más dificultan/ralentizan el proceso de búsqueda y análisis de los logs.
- El tiempo de carga del log es inconsistente, y a veces más largo de lo que debiese ser (llegando a 10 segundos). Se recomienda revisar el diseño de la ventana, las solicitudes a la base de datos y la base de datos en sí. Si la mejora de estos elementos no es factible, entonces se recomienda un incremento en los recursos disponibles.
- El botón “ver” no siempre carga/aparece en la tabla de logs.
- El botón “ver” es redundante, pues no ofrece ninguna información que no esté visible desde antes.
- La presencia o ausencia del botón “ver” modifica el tamaño y distribución de los datos.
- **Sugerencia:** Dado sus efectos negativos, inconsistencia y carencia de utilidad, se recomienda la eliminación del botón “ver” en la sección “log”.
- La creación de órdenes de compra muestra la fecha, pero no la hora.
- La edición de órdenes de compra no menciona la fecha y/o hora de la edición, ni la orden de compra afectada.

- La edición de una orden de compra no menciona que sección/área/parte de la orden de compra fue editada.
- La edición de un proveedor no menciona ningún dato sobre dicho proveedor, salvo su estado(activo/inactivo), fecha al momento de edición y un comentario si es que el editor dejó alguno. Es decir, no se sabe cuál proveedor fue editado.
- La edición de proveedores es mal registrada como “creación” de proveedores en la columna “acción”.
- La creación de un proveedor no menciona el nombre del proveedor, pero sí su ID.
- La edición de una empresa no menciona la fecha y hora de la edición.
- La edición de una empresa no menciona qué datos fueron editados.
- La creación de una empresa no menciona el rut de la nueva empresa, pero si su ID y nombre, por ende el rut quizás sería redundante. Sin embargo esto es inconsistente con la información entregada respecto a la edición de la empresa, la cual muestra el rut de la empresa.
- La creación de persona menciona el dato “agregó documento”. Por motivos gramaticales, quizás debiese ser cambiado a “documento agregado” o “número de documento”.
- La creación de persona menciona un dato “id”, el cual corresponde en otras áreas al dato “persona\_id”. **Sugerencia:** estandarizar estas nomenclaturas para evitar confusiones.
- La creación de usuario menciona un dato “persona\_id” y un dato “id”.**Sugerencia:** cambiar “id” por “id\_usuario”, “usuario\_id” o algo similar que permita diferenciar el dato “id” con mayor facilidad.
- La edición de usuario no menciona al usuario editado de ninguna forma (nombre, id o similar). Sólo menciona la ID de su rol y la fecha de la edición.
- La edición de un usuario no menciona la fecha de la edición si no realizaron cambios.
- La edición de usuario no menciona qué cambios fueron realizados (con la excepción de cuando no se realizan cambios).
- La edición de accesos no menciona qué cambios se realizaron y varios mencionan “Sin Cambios” en la columna “Texto”.
- La edición de accesos no menciona que accesos fueron editados.
- Los logs de accesos no corresponden con los accesos visibles en la sección “*Inicio/Gestión Sistema/ Accesos*”. Dicha sección muestra más de 100 accesos, pero el log solo muestra la creación de 29 accesos.
- El log no registra ediciones de productos, solo la creación de productos.
- El log no registra la creación o edición de actividades. Sin embargo, se puede ver esta información usando el botón “Ver histórico” en la sección “*Inicio/ Gestión Sistema/ Actividad*”
- En la edición del alfabeto, no queda claro qué elementos fueron cambiados. Se recomienda modificar la columna de “Texto” para que estos cambios sean más claros. Por ejemplo, cambiar “caracter” a “caracter registrado” y “permitido: true/false” a “estado del carácter: permitido/no permitido”.
- La creación y edición de bodegas no se registra en el log.
- La creación y edición de conexiones no se registra en el log.
- La creación y edición de empresas emisoras no se registra en el log.
- La creación y edición de roles no se registra en el log.
- La creación y edición de Sistemas externos no se registra en el log.

- La creación y edición de Zonas no se registra en el log (las zonas se crean en la sección “Gestión Comercial/ Parametro/ Zona”).
- La creación y edición de Nacionalidades no se registra en el log.
- La creación y edición de Comunas no se registra en el log.
- La creación y edición de Ciudades no se registra en el log.
- La creación y edición de Unidades de Negocio no se registra en el log.
- La creación y edición de Cargos no se registra en el log (los cargos se crean en la sección “Gestión Comercial/ Parámetro/ Cargo”).
- La creación y edición de Tipos de Cargos no se registra en el log (los tipos de cargos se crean en la sección “Gestión Comercial/ Parámetro/ Tipo Cargo”).
- La activación y/o desactivación de las “Personas” no se registra en el log.
- La creación y edición de Cajas no se registra en el log.

**07/09/2022**

- La activación y/o desactivación de “Usuarios” no se registra satisfactoriamente en el log. No menciona al usuario afectado de ninguna manera y, en el caso de desactivación, lo registra como “Sin Cambios”. En el caso de activación del usuario, solo menciona la fecha/hora y el estado “activo”.

**12/09/2022**

- Los ingresos y egresos de usuarios no se registran en el log.

**22/09/2022**

- Las descargas y subidas de archivos no se registran en el log.

**11/10/2022**

- No se registra ninguna acción realizada en la sección ventas.

**03/11/2022**

## RIESGO DE SEGURIDAD

**Esfuerzo estimado:** muy alto

## SUBSECCIÓN ROL

**ASIGNACIÓN SIN SENTIDO:** Durante la creación y edición de roles en la sección “Gestión sistema/ Rol”, es posible vincular un rol a una o más empresas. Sin embargo, esto no posee relevancia o uso, puesto que la gran mayoría de los roles serán usados en todas las empresas y los que no, simplemente se puede no asignar ese rol a trabajadores que no lo requieran.

ID	Nombre	Tiempo Caducidad	Estado
9	TEST	72342342	Activo

ID	Nombre	Estado
4	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA	Activo
3	AGROINDUSTRIAL Y COMERCIAL LOS CIPRESES LIMITADA	Activo
34	ASF LOGISTICA SPA	Activo
35	FABRICA DE VELAS SA	Activo
36	EMPRESAS DEMARIA S.A	Activo

**Sugerencia:** Remover la asignación de empresa a los roles y en cambio asignar las empresas a los trabajadores durante la creación/edición de los trabajadores.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**22/09/2022, 12:30**

**DURACIÓN INFINITA:** En la sección “Gestión Sistema/ Rol” es posible asignar una duración en días a las contraseñas de los distintos roles.

ID	Nombre	Duración password
10	CONTROL CAJA	100
9	TEST	72342342
8	TEST ROLE, REMEMBER TO KILL THIS WUSS	5
7	RECEPCIONISTA	120
6	SUPER SUPER SUPER ROL	90

Se asume que, al expirar esa cantidad de días la contraseña queda inutilizable y debe ser cambiada. Sin embargo, esto no ocurre y en cambio, se puede seguir usando la misma contraseña por una cantidad de tiempo indefinido.

Esto probablemente permanece así para no causar problemas a causa de una función faltante, la posibilidad de cambiar las contraseñas de los usuarios (actualmente, sólo se puede por base de datos).

**Evidencia:** La contraseña del usuario de prueba no ha sido cambiada en cuatro meses (a la fecha de este registro) y es aún utilizable.

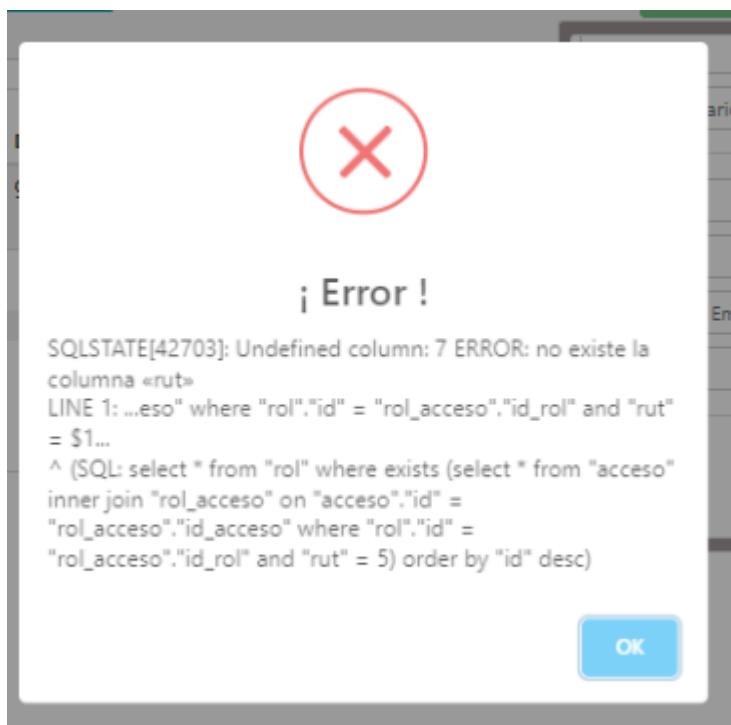
**Sugerencia:** Implementar la función para cambiar las contraseñas de los usuarios y, subsiguentemente, implementar un tiempo de vida para las contraseñas.

**RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** alto

**16/11/2022, 14:45**

**FILTROS NO FUNCIONALES:** El buscador de la sección “Gestión sistema/ Rol” tiene filtros no funcionales, específicamente los campos: nombre acceso, id usuario, id empresa, rut empresa. En particular, el campo “rut empresa” causa el siguiente error.



**Sugerencia:** Revisar las solicitudes hechas a bases de datos.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**05/10/2022, 15:00**

#### ¿CONTRASEÑA CADUCADA?

La duración de las contraseñas de rol/usuario no parecen ser consistentes. Esto resulta en problemas al crear nuevos usuarios, pues no se ha podido acceder con ellos hasta que se cambió la duración de las contraseñas (cambiar las contraseña no resolvía el problema).

**Sugerencia:** Verificar que se está haciendo con la duración de las contraseñas y hacerlo más explícito durante la creación/edición de roles.

**RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** alto

#### BUSCADOR SOBREXIGENTE

Al usar el buscador con el filtro “Nombre Rol”, se debe utilizar el nombre completo del rol, es decir, si se usa “CONTROL”, no se encuentra nada, pero si se usa “CONTROL CAJA”, entonces se encuentra el rol correspondiente.

**Sugerencia:** Permitir búsquedas con datos parciales.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBSECCIÓN UNIFICAR ID

**CREACIÓN INCOMPLETA:** En la sección “Inicio/ Gestión Sistema/ Unificar ID/ Sistema Externo”, es posible crear un nuevo sistema externo sin asignarle una entidad externa. Dado que cualquier modificación de un sistema externo exige la existencia de una entidad externa, esto parece ser un error de verificación de requerimientos.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado medio**

**07/09/2022, 14:43**

ID sistema externo	Nombre sistema externo	ID entidad externa	Nombre entidad externa	Estado
1	LYNX	30	TREBOL TRAIQUEN 2	Activo
1	LYNX	31	ABACO PINTO	Activo
6	rfdhcgnnfjchcjhj	-	-	Activo
4	TEST BULL SHIT	33	TEST BULLSHIT	Activo
3	THE GOD'S SYSTEM	32	THE GOD'S SYSTEM	Inactivo
5	wsedirtyuo	-	-	Activo

**Sugerencia:** Exigir la designación de una entidad externa al momento de crear un sistema externo.

## SUBSECCIÓN USUARIO

**FUNCIÓN FALTANTE:** Durante la edición de usuarios en la sección “Gestión sistema/ Usuario” existe un espacio para “Setear Password”, se asume que es para cambiar la contraseña del usuario, pero esta sección se encuentra vacía y no funcional.

Estado:  Activo

Tipo de documento  Otro tipo documento

Nro. documento 19656123-4

Nombre MARCELO ANTONIO

Género Masculino

Nacionalidad CHILENO

Setear Password

La inhabilidad de modificar las contraseñas de cualquier modo que no sea por base de datos es altamente preocupante y restrictiva.

**Sugerencia:** Implementar esta funcionalidad.

**Addendum:** Es posible que un usuario cambie su contraseña. Para esto debe usar la opción “¿Olvidó su contraseña?” en la página de inicio.

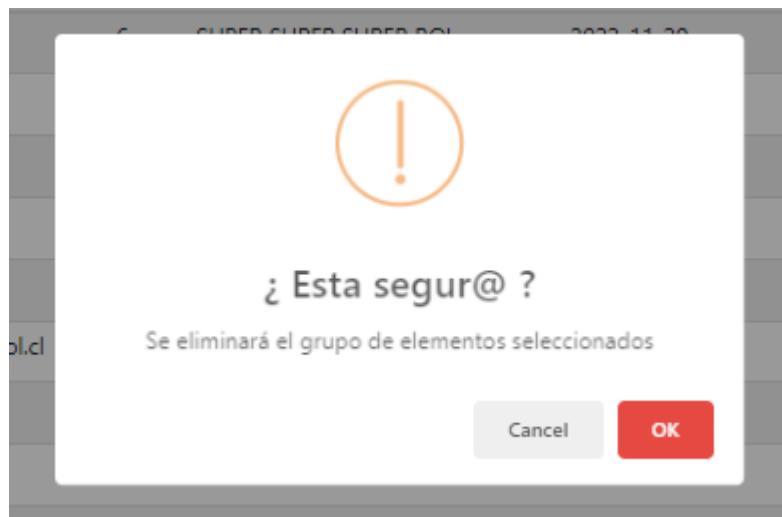
### **RIESGO DE SEGURIDAD**

#### **Esfuerzo estimado” medio**

**FUNCIÓN CONFUSA:** En la sección “Inicio/ Gestión Sistema/ Usuario” existe un botón rojo denominado “Activar y desactivar Elemento”.

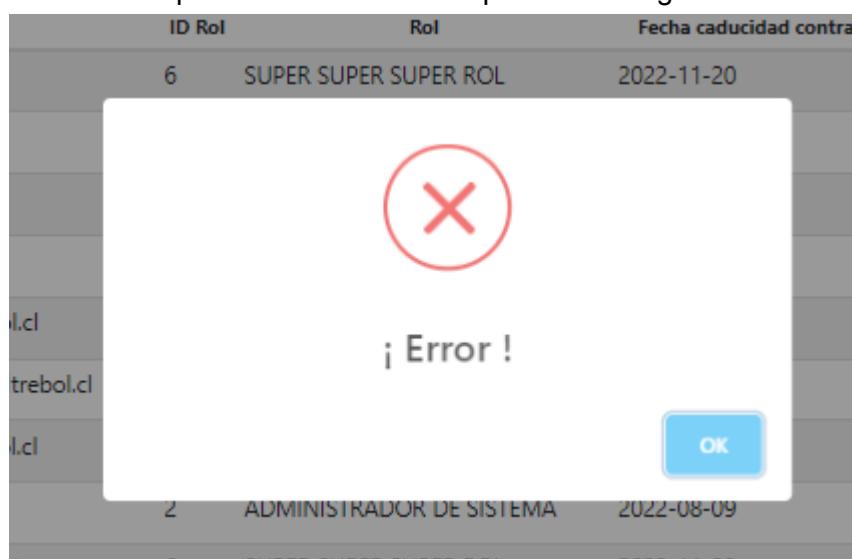
Activar y desactivar elemento												
ID	ID Persona	Nombre	Correo	ID Rol	Rol	Fecha caducidad contraseña	Login fallidos	Accesos	Actividades	Sucursales	Estado	Acción
71	665	JACQUELINE	jcarvajal@supereltrebol.cl	6	SUPER SUPER SUPER ROL	2022-11-20	0	0	0	0	Activo	
70	664	Test	test@basura.cl	7	RECEPCIONISTA	2023-01-05	0	1	0	0	Activo	

Sin embargo, al utilizar este botón se presenta el siguiente cuadro:



El efecto descrito es distinto a lo que sugiere el botón “Activar y Desactivar”.

En caso de apretar el botón “OK” se presenta el siguiente error:



**Problema:** Esto no resulta en ningún cambio en absoluto. Además, la selección de colores para los botones es contraintuitivo.

**Sugerencia:** Remover completamente este botón y su función asociada, pues no aportan al sistema.

#### RIESGO DE SEGURIDAD

**Esfuerzo estimado:** bajo

**12/09/2022, 14:52**

**USUARIOS PERSISTENTES:** Al momento de desactivar a un usuario, cualquier sesión abierta permanece abierta con todos los permisos asociados al rol. Esto es un riesgo de seguridad extremo.

**Sugerencia:** al momento de desactivar usuarios, deben cerrarse las sesiones de ese usuario de manera automática. De no ser posible, se recomienda agregar una sección/página que permita cerrar sesiones de usuarios de manera manual. Esta sección/página debiese tener acceso restringido.

#### RIESGO DE SEGURIDAD

**Esfuerzo estimado:** alto

**12/09/2022, 15:10**

**REGISTROS INEXISTENTES:** En la sección “Gestion Sistema/ Usuario”, existe una tabla con datos de usuarios, que incluye datos como “login fallidos” y “accesos”. Sin embargo, estos datos no parecen ser concordantes con la realidad o simplemente no se registran en lo más mínimo.

ID	ID Persona	T	Nombre	Correo	ID Rol	Rol	Fecha caducidad contraseña	Login fallidos	Accesos	Actividades	Sucursales	Estado	Acción	
71	665	JACQUELINE	jcarvajal@supereitrebol.cl		6	SUPER SUPER SUPER ROL	2022-11-20	0	0	0	0	Activo		
70	664	TEST	test@basura.cl		7	RECEPCIONISTA	2023-01-10	0	0	0	0	Activo		
69	662	FRANCISCO	fcano@supereitrebol.cl		6	SUPER SUPER SUPER ROL	2022-11-14	0	0	0	0	Activo		
68	661	MARCELO ANTONIO	m.bustos06@ufromail.cl		6	SUPER SUPER SUPER ROL	2022-11-14	0	214	1	0	Activo		
67	654	NINETTE	recep.labranza@supereitrebol.cl		6	SUPER SUPER SUPER ROL	2022-11-10	0	0	0	0	Activo		

Como se puede apreciar en la imagen, el usuario “TEST” no registra “LOGINS fallidos”, a pesar de que se han realizado varios logins fallidos y accesos exitosos de manera intencional.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**12/09/2022, 15:25**

**CONTRASEÑAS DÉBILES:** Al momento de crear a un usuario, no existe requisito alguno para la contraseña, por lo que es posible crear contraseñas de tan solo 2 dígitos. Esto es un riesgo de seguridad inminente, más aún porque no es posible cambiar las contraseñas después, al menos, no por sistema.

Setar Password

Escriba la contraseña	<input type="text"/>
Repita la contraseña	<input type="text"/>

**Sugerencia:** Imponer condiciones respecto al largo y tipo de caracteres para las contraseñas. Al menos 10 caracteres con una mezcla de letras mayúsculas, letras minúsculas, números y algún carácter especial.

**Prioridad alta y RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**22/09/2022, 14:10**

**FILTROS NO FUNCIONALES:** El buscador de la sección “Gestion sistema/ Usuario” posee filtros no funcionales. En particular los campos rut, nacionalidad, id sucursal y nombre sucursal no funcionan.

**Sugerencia:** Revisar el código y las solicitudes a la base de datos.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**05/10/2022, 15:15**

**USUARIO NO HABILITADO?:** En la sección “Gestión Sistema/ Usuario”, es posible crear un usuario utilizando una “persona” INACTIVA (para este ejemplo, se le llamará TEST a la persona a crear). Para esto, primero se debe crear TEST como una persona ACTIVA en la sección “Gestión Comercial/ Gestión Persona”. Luego se debe abrir en una nueva pestaña la sección “Gestión sistema/ Usuario” y tratar de crear un usuario para TEST. Antes de guardar el nuevo usuario, se debe volver a la pestaña que tiene abierta la sección “Gestión Comercial/ Gestión Persona” y marcar como INACTIVO a TEST. Finalmente, se guarda el nuevo usuario en la pestaña con “Gestión Sistema/ Usuario”.

El problema yace en que el sistema solo verifica el estado de TEST durante la selección de “persona” asignada al “usuario”. Pero no lo verifica antes de guardarlo. Además de esto, la desactivación de la persona TEST solo impide que aparezca en las listas de búsquedas de personas ACTIVAS, para todos los otros efectos, TEST existe y está activo. Esto significa que su usuario funciona y tiene todos los permisos asociados al momento de su creación.

**Sugerencia:** Modificar el proceso de “desactivación” de las “personas”, tal que cuando se desactive una persona, también se desactive su usuario vinculado.

## **RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** medio

**29/11/2022, 14:50**

### **RUT EXTRA CORTO**

Durante la creación de usuarios, es posible ingresar un rut bastante más corto de lo normal y el sistema lo toma como un “rut válido”.

Documento

---

Documento Tipo:

RUT

Documento Nro:

765.120-6

RUT NO VALIDO

Documento

---

Documento Tipo:

RUT

Documento Nro:

76.512-0

**Sugerencia:** Verificar las normas de autenticación de rut

**Sugerencia 2:** Agregar a la expresión regular que verifica los ruts una condición que restrinja su tamaño.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

### **CORREOS NO VERIFICADOS**

Durante la creación de usuarios, se solicita un “correo válido” para el usuario, pero no se valida el correo en sí. De momento, esto solo es un problema para el área de testeo cuando uno se olvida de la contraseña y no puede solicitar una nueva, pues el correo entregado es falso/inexistente. Pero si será un problema cuando el sistema entre en funcionamiento pleno y los usuarios olviden sus contraseñas.

**Sugerencia:** Implementar un sistema de verificación de correo electrónico. Es decir, que se envíe un correo de verificación a la dirección ingresada y si el usuario no verifica su correo en las próximas 24 horas, que se elimine el usuario asociado.

## **RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** alto

### **UNICIDAD DE CORREOS**

Al momento de crear usuarios, el correo debe ser único, aun cuando el usuario que comparte el correo está “inactivo”. Esto significa que para crear un nuevo usuario con un

correo viejo es necesario modificar el usuario viejo y cambiarle el correo por cualquier otro (aunque sea uno falso).

**Sugerencia:** Despues de conversar con el resto del equipo, se cree que la mejor solución es crear un único correo falso que tenga una excepción especial que le permita ser utilizado reiteradas veces. Esto con el fin de asignarle este correo falso a cada usuario que es desactivado. Osea, modificar el proceso de “desactivación” para que simultáneamente le asigne al usuario inactivo este correo falso y repetible.

#### **RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** alto

#### **ESPACIOS VACÍO, ¿O NO?**

Este error ocurre cuando lo primero en crearse es el nuevo documento/rut para el usuario. Durante la creación de un usuario nuevo, los campos de “correo” y “contraseña” se despejaban/quedaban en blanco después de llenarlos, pero el sistema aun así permitía crear los usuarios y aparentemente, lo hacía de manera correcta (con el correo y contraseña respectiva). Sin embargo, es confuso y da la impresión de que no se está creando correctamente.

**Sugerencia:** Verificar en qué momento el el sistema “limpia” los campos de texto y modificarlo para que deje de hacerlo durante la creación de usuarios.

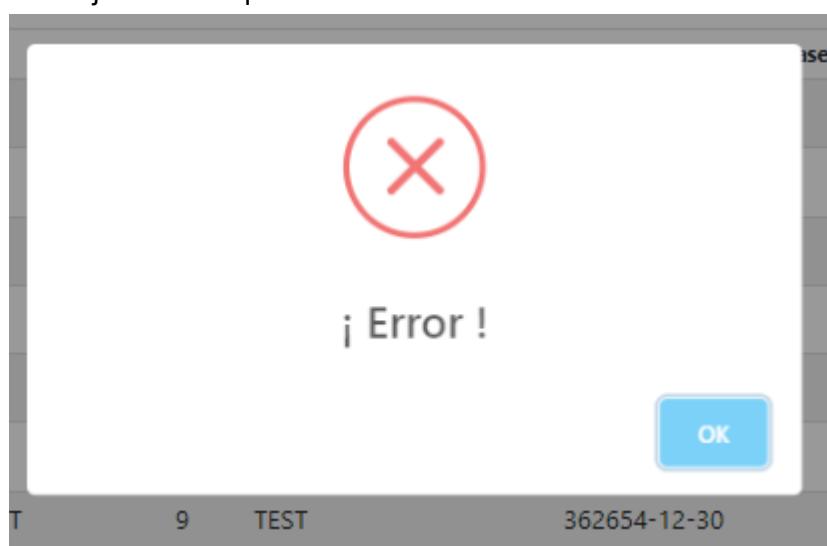
#### **Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** alto

#### **“ELIMINACIÓN” MÚLTIPLE IMPOSIBLE**

Primero, dejar en claro que “Eliminacion” es un nombre inapropiado para esta función, puesto que, se ha hecho abundantemente claro por varios miembros del equipo que los usuarios NO SE ELIMINAN, pues debe quedar un registro de su existencia por motivos de consistencia en las bases de datos. Esto quiere decir que la función debiese ser algo como “desactivación múltiple” en lugar de “eliminación”.

Segundo, la función en si no funciona y cualquier intento por utilizarla siempre resulta en un mensaje de error que solo dice “error”:



**Sugerencia:** Verificar el funcionamiento de esta función y renombrarla a “desactivación múltiple”. De considerarse innecesaria, eliminar el botón respectivo.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: medio**

#### **NO SE ACTUALIZAN LOS DATOS DE USUARIO**

Este error se basa en 2 secciones, pero es apreciable aquí.

El problema radica que en caso de cambiar la duración de las contraseñas de un rol (sección GESTIÓN SISTEMA, subsección ROL, editar rol) este cambio no se propaga por el sistema. Para que efectivamente cambie la duración de la contraseña se debe ACTUALIZAR/EDITAR CADA USUARIO DE MANERA INDIVIDUAL. Esta es una tarea mundana, difícil de recordar, engorrosa e ilógica.

**Sugerencia:** Al momento de editar un rol, se debería gatillar una actualización automática de todos los usuarios, o al menos, de todos los usuarios con ese rol. No es necesario realizar cambio alguno, simplemente ejecutar la orden “editar” y luego “guardar los cambios”. Incluso sin hacer cambio alguno, el usuario será actualizado correctamente.

**RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado: alto**

## **SECCIÓN GESTIÓN VENTAS**

**PROCESO CONFUSO Y ENGORROSO:** Dentro de todo, la sección de ventas tiene un proceso muy confuso y engorroso para la creación de ventas, listas de precios y ofertas. Esto hace muy difícil su evaluación e inducción en su uso sin el apoyo de un manual de instrucciones.

**Sugerencia:** Hacer un manual de instrucciones (para la versión actual). Re-evaluar el sistema (con manual en mano) y, finalmente, rediseñar el proceso para hacerlo más intuitivo, simple y directo (no olvidar crear un manual para el nuevo proceso).

**Prioridad alta**

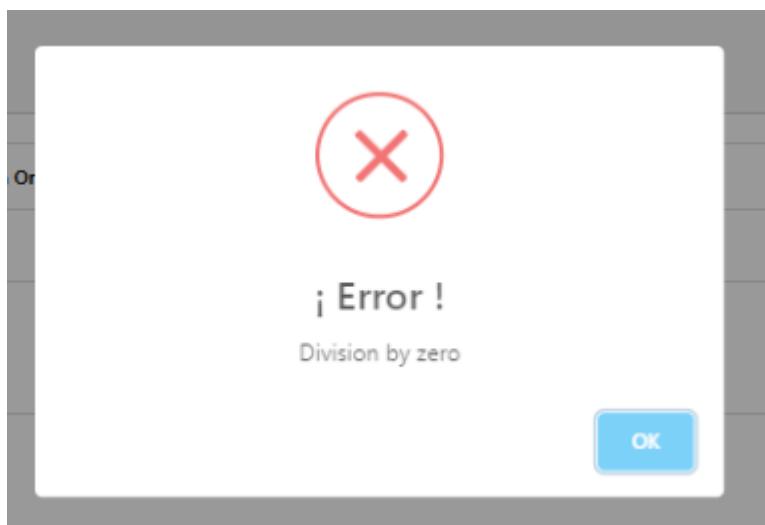
**Esfuerzo estimado: muy alto**

**03/11/2022, 11:00**

## **SUBSECCIÓN LISTAS DE PRECIOS**

### **ÁREA LISTAS DE PRECIOS**

**NO SE PUEDEN CREAR NUEVAS LISTAS DE PRECIOS:** Por algún motivo, no es posible crear nuevas listas de precios en la sección “Gestión Ventas/ Lista de precios”. Intentarlo presenta el siguiente error.



**Sugerencia:** Parece que algo no quedó bien vinculado al pasar este módulo desde desarrollo hacia producción.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio**

**26/10/2022, 14:50**

**Addendum:** Como no existen listas de precio ni se pueden crear nuevas, esta subsección queda completamente inutilizable.

**Addendum 2:** Las limitaciones de uso se extienden a varias subsecciones de la sección "Gestión Venta", puesto que varias de ellas dependen de la existencia de listas de precios.

**Resuelto desde el 27/10/2022, 10:00**

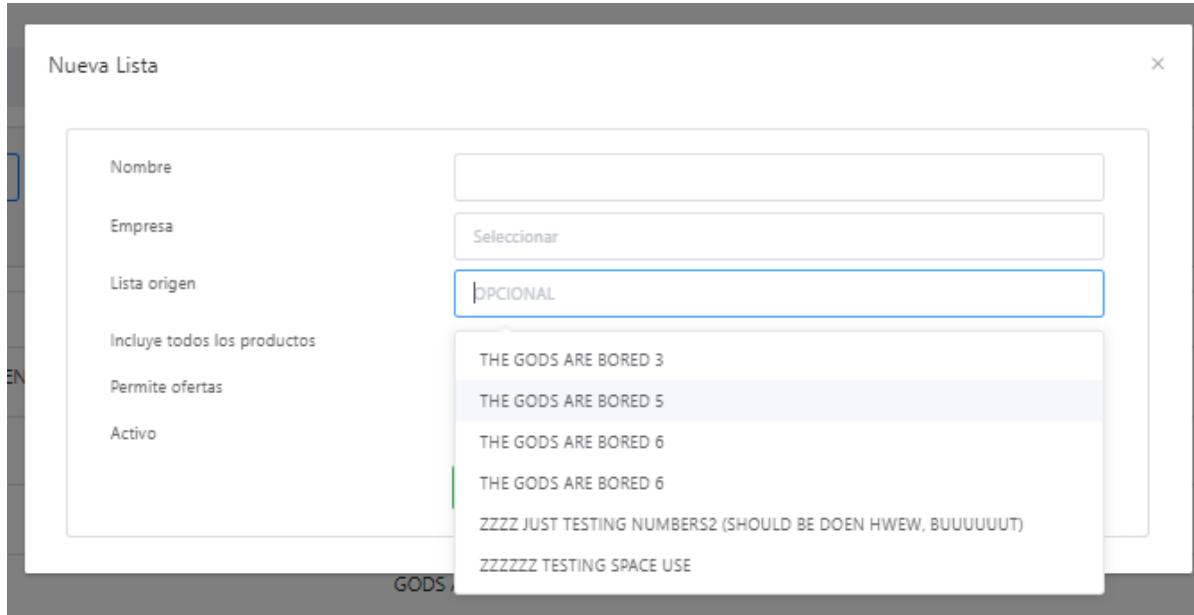
#### **DENME OPCIONES PORFAVOR:**

Al momento de crear una nueva lista de precio, existe la "opción" de usar una "Lista de origen". El problema radica en que se presenta una campo de texto y no una lista de opciones. Este campo es para la ID INTERNA de la lista que se desea usar como origen/base. Esto es una PÉSIMA decisión, puesto que la gran mayoría de la gente no va a conocer ese número en particular y es EXTREMADAMENTE FÁCIL equivocarse al ingresar el número. En caso de utilizar un número inexistente, el sistema utiliza por defecto la lista vacía 0.

En caso de ingresar un número erróneo o inexistente, no es posible deshacer/arreglar lo hecho. Como no se puede cambiar la lista de origen una vez creado o eliminar la lista de precios, esto significa que se ha creado una LISTA INUTIL DE LA QUE NO ES POSIBLE DESHACERSE.

**ADDENDUM:** Se han creado 6 listas de precio llamadas THE GODS ARE BORED, numeradas del 1 al 6, esto además de la ya existente LISTA PRECIOS BASE. Sin embargo, sólo aparecen como opción de LISTA ORIGEN las listas THE GODS ARE BORED 3,5 y 6. Estas listas solo aparecieron como opción de lista de origen para la SÉPTIMA lista de precios creada, antes de eso no se mostraban opciones.

Se desconoce que está realmente pasando en el backend de esta sección, pero necesita una revisión profunda.



**Sugerencia:** Revisar cómo se está creando el listado de “LISTAS DE ORIGEN” y cerciorarse que se tomen todas las listas VÁLIDAS. De ser necesario, crear una lista vacía con el nombre VACÍA y que esta sea la lista por defecto.

Permitir el cambio de las listas de origen, pero implementar un sistema de verificación de 2 pasos, es decir que un tercero verifique el cambio de lista antes de hacerlo oficial y comenzar su uso.

Permitir la eliminación/edición de listas. Opción de alto riesgo, quizás con un temporizador? algo como “una lista solo puede ser eliminada/editada hasta 1 hora después de su creación”, luego de lo cual no es posible cambiar/eliminarla con métodos normales (sería necesario acceder a la base de datos para eliminarla).

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

## NOMBRES DUPLICADOS

Es posible que 2 listas de precios tengan los mismos nombres, esto a través de creación Y edición de LISTAS DE PRECIOS.

**Sugerencia** Implementar verificaciones de unicidad de nombre.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## ¿CÓMO SE SUPONE QUE FUNCIONO?

Dentro de las LISTAS DE PRECIOS, existe la subárea de HISTORIAL DE CAMBIOS. No refleja nada.

<a href="#">Listas de precios</a>	<a href="#">Historial de cambios</a>					
Inicio / Gestión Venta / Historial Cambios						
<a href="#">Ver 10 por página</a> <input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>					
THE GODS ARES BORED 1						
ADMINISTRACIÓN <input checked="" type="radio"/>						
ID	Producto	Factor actualización	Precio Anterior	Precio Nuevo	Fecha y hora	Usuario
No se han encontrado registros						
<a href="#">Anterior</a> <a href="#">Siguiente</a>						

**Sugerencia:** Implementar esta función.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**RESUELTO**

## LISTAS ETERNAS

No se está actualizando que listas de precios deben usar las cajas. Esto significa que nuevas listas de precio son ignoradas E INCLUSO, es posible usar la lista de precios base después de esta fue desactivada.

**Sugerencia:** Verificar como las cajas escogen que lista de precio usar y cómo se actualiza su selección.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

## USO LISTAS INACTIVAS

Durante la importación de precios a caja, es posible usar listas de precio que están inactivas. Según el sistema, la única lista de precio ACTIVA (y por ende válida) es la LISTA DE PRECIOS BASE, como se muestra a continuación:

ID	Nombre de la oferta	Empresa	Lista Origen	Incluye todos los productos	Permite Ofertas	Activo
11	ZZZZ JUST TESTING NUMBERS2 (SHOULD BE DOEN HWEW, BUUUUUT)	GODS AMONG MEN 3 SUCURSALES	4	No	Sí	<input type="checkbox"/>
10	ZZZZZZ TESTING SPACE USE	ZZZZZ BULLSHIT CLONE TEST	4	No	Sí	<input type="checkbox"/>
9	JABON EN BARRA POPEYE	EL TREBOL	0	Sí	Sí	<input type="checkbox"/>
8	THE GODS ARE BORED 6	GODS AMONG MEN 1 SUCURSAL	4	No	Sí	<input type="checkbox"/>
7	THE GODS ARE BORED 6	EL TREBOL	0	No	No	<input type="checkbox"/>
6	THE GODS ARE BORED 5	EL TREBOL	0	No	No	<input type="checkbox"/>
5	THE GODS ARE BORED 4	EL TREBOL NORTE	0	Sí	Sí	<input type="checkbox"/>
4	THE GODS ARE BORED 3	EL TREBOL NORTE	0	No	No	<input type="checkbox"/>
3	THE GODS ARE BORED 2	EL TREBOL NORTE	0	Sí	Sí	<input type="checkbox"/>
2	THE GODS ARES BORED 1	EL TREBOL	0	Sí	Sí	<input type="checkbox"/>
1	LISTA PRECIOS BASE	EL TREBOL	0	Sí	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>

Sin embargo, es posible utilizar LISTAS DE PRECIO inactivas en la importación de precios a caja:

Importar precios a caja

EL TRÉBOL	LUIS DURAND	Seleccionar lista de precios...
Cajas de la sucursal LUIS DURAND		JABON EN BARRA POPEYE LISTA PRECIOS BASE THE GODS ARE BORED 5 THE GODS ARE BORED 6 THE GODS ARES BORED 1
Número caja	Nombre	
Por favor seleccione empresa, sucursal y lista de precios		

**ADDENDUM:** Este problema también se presenta al listar las sucursales en LISTAS SUCURSALES y en IMPORTAR PRECIOS A CAJA.

Inicio / Gestión Venta / Listas Sucursales

Listas de precios	Listas sucursales	Detalle de listas	Visor Precios																
Ver 10 por página	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LISTA DE PRECIOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JABON EN BARRA POPEYE</td> <td>EL TREBOL</td> </tr> <tr> <td>LISTA PRECIOS BASE</td> <td>EL TREBOL</td> </tr> <tr> <td>THE GODS ARE BORED 2</td> <td>EL TREBOL NORTE</td> </tr> <tr> <td>THE GODS ARE BORED 3</td> <td>EL TREBOL NORTE</td> </tr> <tr> <td>THE GODS ARE BORED 4</td> <td>EL TREBOL NORTE</td> </tr> <tr> <td>THE GODS ARE BORED 5</td> <td>EL TREBOL</td> </tr> <tr> <td>THE GODS ARE BORED 6</td> <td>GODS AMONG MEN 1 SUCRAL</td> </tr> </tbody> </table>			LISTA DE PRECIOS		JABON EN BARRA POPEYE	EL TREBOL	LISTA PRECIOS BASE	EL TREBOL	THE GODS ARE BORED 2	EL TREBOL NORTE	THE GODS ARE BORED 3	EL TREBOL NORTE	THE GODS ARE BORED 4	EL TREBOL NORTE	THE GODS ARE BORED 5	EL TREBOL	THE GODS ARE BORED 6	GODS AMONG MEN 1 SUCRAL
LISTA DE PRECIOS																			
JABON EN BARRA POPEYE	EL TREBOL																		
LISTA PRECIOS BASE	EL TREBOL																		
THE GODS ARE BORED 2	EL TREBOL NORTE																		
THE GODS ARE BORED 3	EL TREBOL NORTE																		
THE GODS ARE BORED 4	EL TREBOL NORTE																		
THE GODS ARE BORED 5	EL TREBOL																		
THE GODS ARE BORED 6	GODS AMONG MEN 1 SUCRAL																		
ID Sucursal	Nombre sucursal	Seleccione una lista de precios para cargar																	
< < 1 > >>																			

Importar precios a caja

EL TRÉBOL	LUIS DURAND	THE GODS ARE BORED 5
Cajas de la sucursal LUIS DURAND		JABON EN BARRA POPEYE LISTA PRECIOS BASE THE GODS ARE BORED 5 THE GODS ARE BORED 6 THE GODS ARES BORED 1
Número caja	Nombre	
5	CAJA 5	
<input type="button" value="Actualizar cajas"/>		

**Sugerencia:** Verificar cómo se está seleccionando listas VALIDAS para estas partes del sistema.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

## ÁREA LISTAS SUCURSALES

**NO TE VI:** En la sección “Gestión ventas/ Lista Sucursales” las listas de precios son difíciles de identificar como resultado de los colores utilizados. Esto también ocurre en la sección “Gestión Ventas/ detalle de listas”.

Inicio / Gestión Venta / Detalle Listas

Listas de precios	Historial de cambios								
Listas de precios    Listas sucursales    Detalle de listas    Visor Precios Ver 10 por página									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Producto</th> <th>PLU</th> <th>Códigos de barra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"> <input type="button" value="Buscar"/> </td> </tr> </tbody> </table>		#	Producto	PLU	Códigos de barra	<input type="button" value="Buscar"/>			
#	Producto	PLU	Códigos de barra						
<input type="button" value="Buscar"/>									
<input type="button" value="LISTA DE PRECIOS"/> <input type="button" value="Precios Sucursales"/> <input type="button" value="Producción"/> <input type="button" value="Importar historico"/> <input type="button" value="Importar precios de sucursal"/>									

El no poder ver esta opción significa que no se puede utilizar esta sección. Este problema, combinado con el siguiente, hace que esta sección sea básicamente inutilizable por usuarios nuevos y molesto de usar para usuarios experimentados.

**Sugerencia:** Cambiar el color del borde de la caja, para que sea más notorio.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**02/11/2022, 10:00**

**RESUELTO 13/12/2022, 10:00**

## **DESACTIVACIÓN MÚLTIPLE DE SUCURSALES**

Solo se puede desactivar una sucursal de las LISTAS DE SUCURSALES a la vez. Esto no es un problema con una lista corta, pero actualmente, existen 35 sucursales que se pueden agregar a esta lista y este número va a seguir creciendo. El activar o desactivar estas sucursales 1 a la vez sería, en ese escenario, muy lento y tedioso.

**Sugerencia:** Implementar la opción de activar/desactivar múltiples sucursales simultáneamente, como se puede hacer en otras listas del sistema.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## **ÁREA DETALLE DE LISTAS**

**DETALLE DE LISTAS NO FUNCIONAL:** En la sección “Gestión Ventas/ Listas de precios/ Detalle de Listas”, parece existir la opción de modificar los precios de ciertos productos para sucursales específicas. Sin embargo, estos valores no son realmente editables.

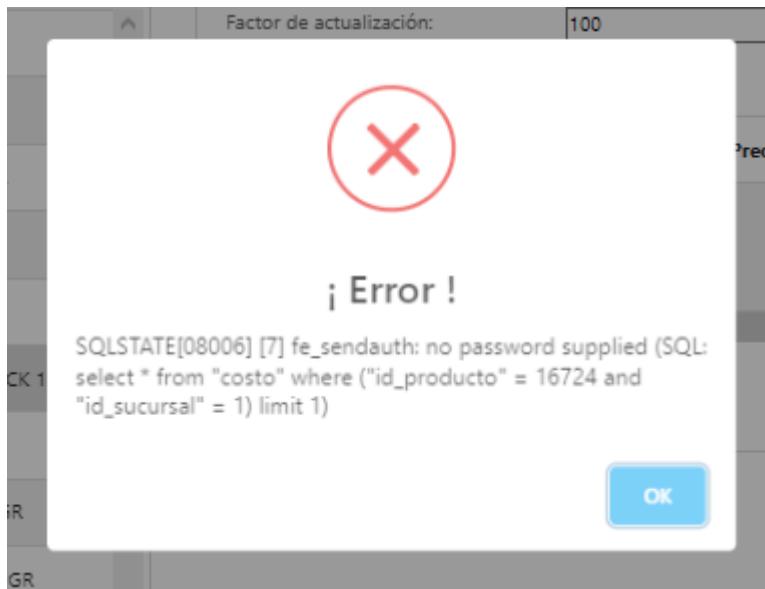
Pasos a seguir: seleccionar una lista y hacer click en “Precios Sucursales”

Seleccionar un nuevo producto

#	PLU	Codigos de barra	Producto
33355	16839	7804659950012	HIELO FRAPPE H&N BOLSA 1 KG
33354	16834	7802105321102	MIX ARAUCANO ALLIPEN DOY PACK 110 GR
33353	16827	7802105241707	GRANBERRY ALLIPEN DOY PACK 170 GR
33352	16826	7802105352502	DATILES ALLIPEN DOY PACK 250 GR
33351	16824	7802105221501	CASTAÑAS CAJU SALADAS ALLIPEN DOY PACK 150 GR
33350	16823	7802105211502	ALMENDRAS ALLIPEN DOY PACK 150 GR
33349	16838	7802105291108	SEMILLA ZAPALLO ALLIPEN DOY PACK 120 GR
33348	16837	7802105412208	PASAS CHOCOLATE ALLIPEN DOY PACK 220 GR
33347	16836	7802105331101	MIX PRIMAVERA ALLIPEN DOY PACK 110 GR
33346	16835	7802105451106	MIX PEHUEN ALLIPEN DOY PACK 110 GR

Anterior 1 2 3 4 5 6 7 Siguiente

Se presenta el siguiente error.



Basado en lo que muestra este mensaje de error, parece ser que no se configuró correctamente el acceso a la base de datos.

**Sugerencia:** Comprobar las credenciales de acceso a la Base de datos que utiliza esta sección.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado bajo**

**29/11/2022, 11:45**

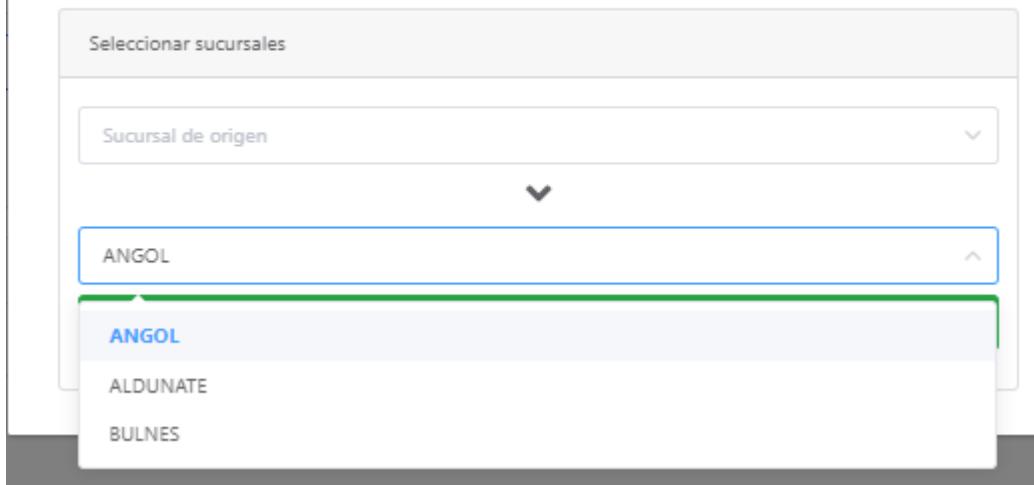
**RESUELTO 13/12/2022, 10:00**

## LÍMITES DE IMPORTACIÓN

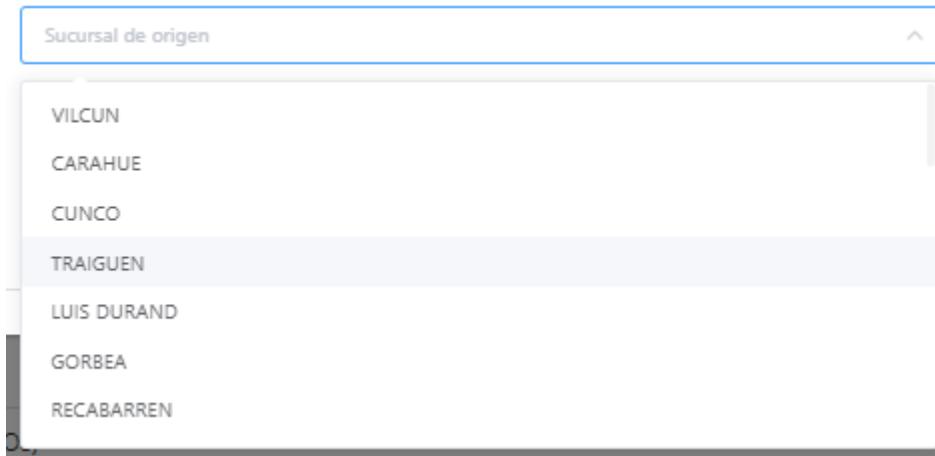
En los DETALLES DE LISTAS, es posible importar los precios de la sucursal X hacia la sucursal Y utilizando el botón “Importar precios de sucursal”. Sin embargo, solo algunas sucursales aparecen como opción para sucursal Y:

Importar precios de una sucursal a otra

X



Esto es extraño pues se muestran TODAS las sucursales disponibles como opción para sucursal X:



**Sugerencia:** Verificar cómo se están seleccionando las opciones para sucursal Y.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**RESUELTO**

## **SUBSECCIÓN VISAR PRECIOS**

### **ME CAMUFLÓ**

En la subárea VISAR PRECIOS(acceder a través de "listas de precios"), durante la selección de sucursales, existen 2 botones para SELECCIONAR y DESELECCIONAR todas las sucursales. El problema radica en que estos botones poseen colores que hace que se confundan con simples cuadros de texto/elementos no interactivos:

Seleccionar todo	Deseleccionar todo
ADMINISTRACION	
ALDUNATE	
ANGOL	
BARROS ARANA	
BULNES	
CAJON	

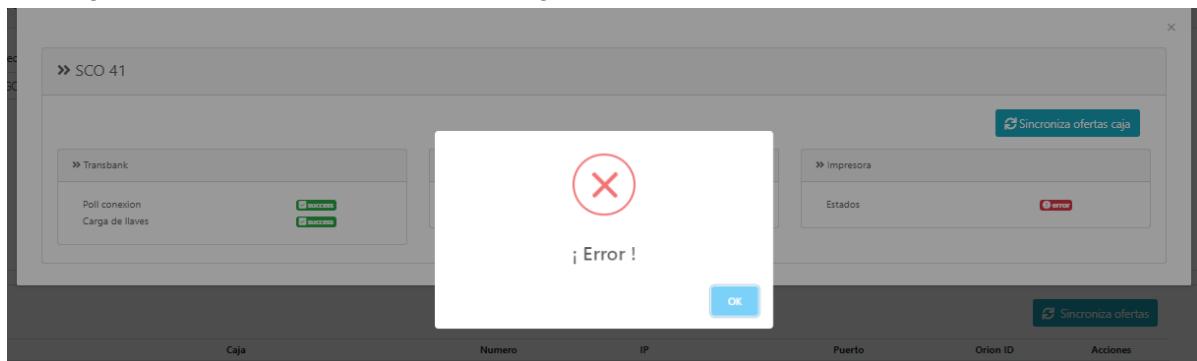
**Sugerencia:** Cambiar los colores de fondo de estos botones para que resalten/se distingan con mayor facilidad, quizás azul o rojo y verde serían buenas opciones.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBSECCIÓN SELF CHECKOUT

**SELF CHECKOUT SIN OFERTAS:** La sección de “Gestión Ventas/ self checkout” permite actualizar los datos de los cajeros automáticos, específicamente, es posible sincronizar los precios de los cajeros automáticos con las ofertas especiales del supermercado. Sin embargo, intentar esta acción causa el siguiente error:



**Sugerencia:** Revisar el código. El mensaje de error es muy vago para detectar la causa. Podría ser error en el envío de la solicitud, la no existencia de ofertas, el hecho de que el cajero en cuestión no existe o no es reconocido, entre otros.

**Prioridad alta**

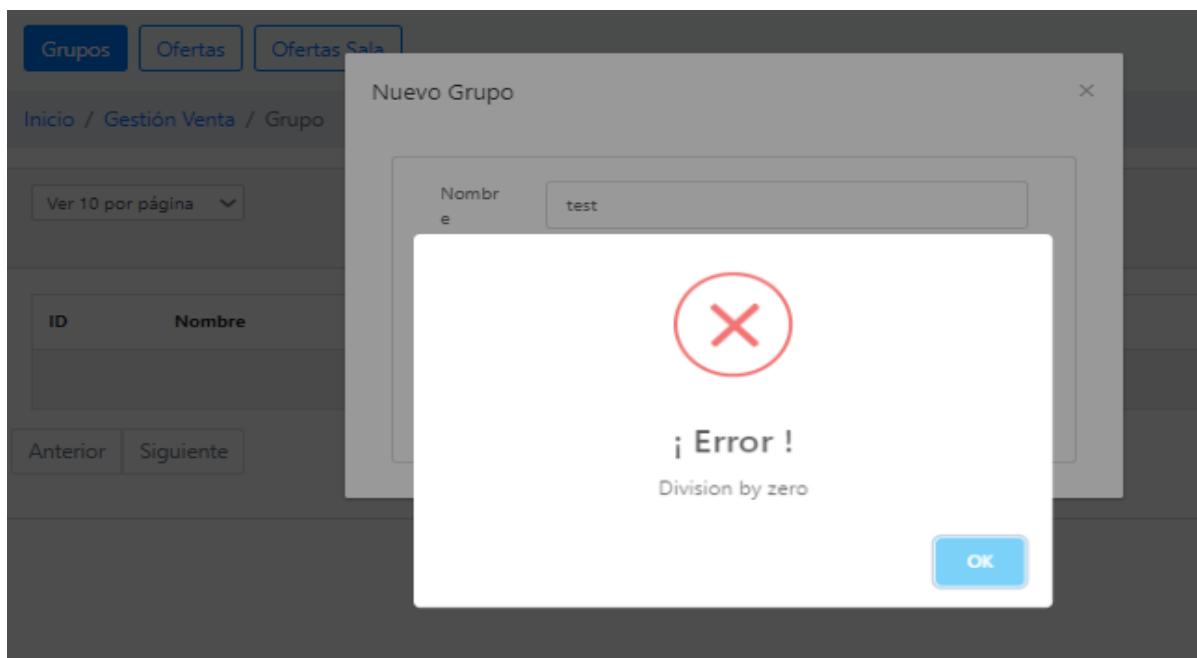
**Esfuerzo estimado:** medio

26/10/2022, 15:15

Resuelto desde 02/11/2022

## SUBSECCIÓN GRUPOS

**NO SE PUEDEN CREAR NUEVOS GRUPOS:** En la sección de “Gestión ventas/ Grupo” no es posible crear nuevos grupos, intentarlo presenta el siguiente error:



**Sugerencia:** Esto parece tener el mismo origen que el error anterior.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**26/10/2022, 15:00**

**Resuelto desde el 27/10/2022, 10:10**

**EDICIÓN FUERA DE TURNO:** En la sección “Gestión ventas/ Grupo” es posible editar los grupos con la opción “ver”.

ID	Nombre	Precio manual	Sellout	Activo	Acción
7	TEST 5	Si	No	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	TESTING 4 03/11/22	Si	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	TESTING 3 02/11/2022	Si	No	<input checked="" type="checkbox"/>	

Detalle grupo

Grupo	
Nombre:	TEST 5
Activo:	Si
Precio Manual:	Si
Sellout:	No

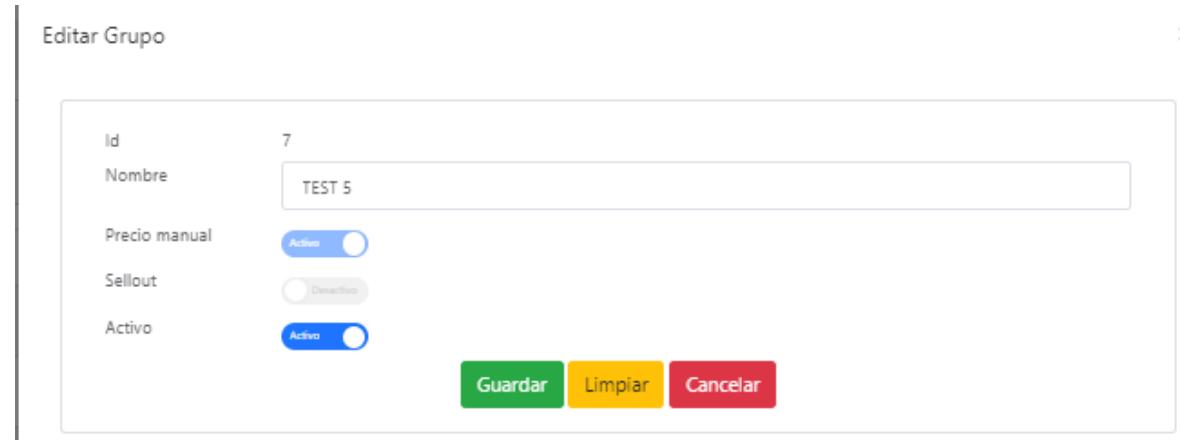
Detalle asociado

#	Producto	Producto ID	Unidad mínima	PLU	Códigos de barra	Precio Total	Acción
8	COSTILLAS DE JABALI DORADO (DE LOS BOSQUES DE FREYA)	16431	0.01	16531	951753654	15	
7	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	16428	1	16528	3555555555	2000	
6	AGUA DE UWU BEYOND THIS REALM BOTELLA 1000 CC	16540	1	16740	112233445566778	1500	

Anterior 1 Siguiente

**Salir**

El problema yace en que esto le entrega permisos de edición a la sección ver, lo cual puede generar problemas de autoridad. Además de eso, el hecho de que la sección “editar” (mostrada a continuación) sea tan simple causa confusión.



Id	7
Nombre	TEST 5
Precio manual	<input checked="" type="radio"/> Activo
Sellout	<input type="radio"/> Desactivado
Activo	<input checked="" type="radio"/> Activo

**Guardar** **Limpiar** **Cancelar**

**Sugerencia:** Adjuntar la actual sección “ver” a la sección “editar” y remover las opciones (y permisos) de edición de la sección “ver”.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**09/11/2022, 15:40**

### **PERMISOS FALTANTES:**

La sección de ventas no tiene todos sus permisos creados/habilitados. Esto impide realizar todas las pruebas necesarias para asegurar su correcto funcionamiento.

Actualmente, las secciones de GRUPOS, OFERTAS y OFERTAS SALA tienen un único permiso, el cual da privilegios de ver y edición.

Esto hace las funciones de “ver” completamente irrelevantes.

### **Sugerencias:**

1) Remover la opción de “ver”, esto en caso de que se considere innecesario tener 2 permisos, es decir, que todos quienes pueden ver esta sección lo hacen porque necesitan realizar cambios en ella.

2) Implementar los permisos adecuados para justificar la opción de “ver”. Esto en caso de que sea necesario que algunas personas puedan ver estas secciones sin necesidad de cambiarlas.

### **RIESGO DE SEGURIDAD**

**Esfuerzo estimado:** alto

### **MÁS QUE VER Y MENOS QUE EDITAR:**

La sección “Gestion venta/ Grupo” tiene las opciones de “ver” y “editar”, sin embargo una de las opciones de edición (modificar los productos pertenecientes al grupo) debe ser accedido a través de la opción “ver” y NO ESTÁ PRESENTE en la opción “editar”. Además de eso, la opción de “editar” no permite cambiar si un grupo usa “Precio manual” o no.

### **Sugerencia:**

Trasladar la edición del detalle de los grupos a la opción de “editar”.

Confirmar si el estado “Precio manual” debe o no ser editable.

Detalle grupo

Nombre:	TEST 17/05/2023
Activo:	Si
Precio Manual:	No
Sellout:	No

Detalle asociado

#	Producto	Producto ID	Unidad mínima	PLU	Códigos de barra
241	PAN INTEGRAL DE DEMETER (CON GRANOS MISTERIOSOS)	16432	0.01	16532	60517845
240	COSTILLAS DE JABALI DORADO (DE LOS BOSQUES DE FREYA)	16431	0.01	16531	951753654
239	PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA DE ODIN	16428	0.01	16528	33333333

Anterior Siguiente

Salir

opción “ver”

Editar Grupo

Id	71
Nombre	TEST 17/05/2023
Precio manual	<input type="radio"/> Desactivado
Sellout	<input type="radio"/> Desactivado
Activo	<input checked="" type="radio"/> Activo

Guardar Limpiar Cancelar

opción “editar”

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: alto**

### **CARGA EXTRA LENTA:**

En esta sección, es posible ver los detalles de un grupo y editarlo según sea necesario. Sin embargo, está el problema de que si un grupo es demasiado grande este tardará en cargar todos sus productos. En casos extremos (tiempos de carga superiores a 30 segundos) el sistema corta la conexión.

Dadas las condiciones en el local, es posible que sea imposible realizar cambios necesarios puesto que la velocidad de la red no permita cargar todos los productos en menos de 30 segundos si el grupo es demasiado grande.

En el caso particular del grupo OFERTAS OCTUBRE 2023 N, se encuentran más de 1000 productos y se ha cortado la conexión en múltiples instancias de intentar revisar el grupo.

**Sugerencia:** Limitar el tamaño posible de los grupos de productos a no más de 150. Esto con el fin de evitar que se invierta demasiado tiempo en la carga de estos grupos.

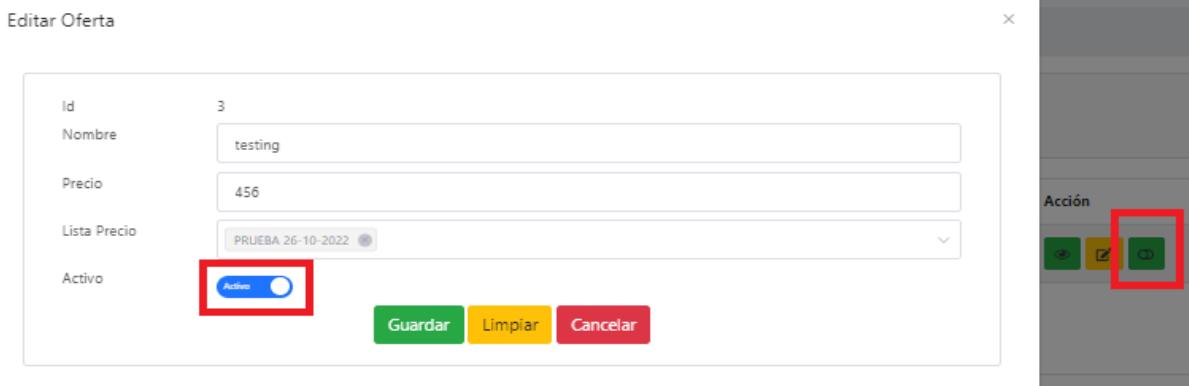
**Sugerencia 2:** Aumentar los recursos disponibles, costoso.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: bajo**

# SUBSECCIÓN OFERTAS

**OPCIONES REDUNDANTES:** En la sección “Gestión Ventas/ Ofertas”, existen 2 formas de desactivar una oferta de ventas. Una es el botón verde que indica “deactivar” y la otra es cambiando el estado de “activo” a “inactivo” con el botón de edición amarillo.



La existencia de ambas opciones no genera problemas pero pone en duda el porqué del botón verde “desactivar”. Además de esto, el hecho de que hayan dos botones verdes puede causar confusión y potencialmente requerir recrear las ofertas. Esto debido a que desactivar una oferta la elimina o al menos, la hace inaccesible desde el sistema Orion.

**Sugerencia:** Remover el botón verde de “desactivación” o al menos cambiar su color a uno más distintivo, por ejemplo, azul.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**27/10/2022, 11:00**

**ADDENDUM, NO ESTOY POR DEFECTO:** Las ofertas inactivas no son eliminadas, en cambio, se ocultan, puesto que el filtro por defecto solo muestra las ofertas activas.

A screenshot of the 'Ofertas' (Offers) list page. The table has columns: ID, Nombre de la oferta, Precio, Activo, Lista Precio, and Acción. The 'Activo' column contains checkboxes. The 'Acción' column contains three buttons: a green one with a pencil, a yellow one with a checkmark, and a red one with a minus sign. The table lists five offers. Offers 1, 2, and 3 have their 'Activo' checkboxes unchecked, while offers 4 and 5 have them checked. The 'Activo' column for offer 1 shows a green button with 'OFERTA 09/11'. The 'Activo' column for offer 2 shows a green button with 'TEST 2'. The 'Activo' column for offer 3 shows a green button with 'PRUEBA 26-10-2022'. The 'Activo' column for offer 4 shows a green button with 'testing 27/10/2022'. The 'Activo' column for offer 5 shows a green button with 'testing 27/10/2022'.

ID	Nombre de la oferta	Precio	Activo	Lista Precio	Acción
5	OFERTA WOW	2000	<input checked="" type="checkbox"/>	OFERTA 09/11	
4	asdghhh	1234567	<input type="checkbox"/>	testing 27/10/2022	
3	testing	456	<input type="checkbox"/>	PRUEBA 26-10-2022	
2	testing 27/10/2022	150	<input type="checkbox"/>	TEST 2	
1	testing 27/10/2022	150	<input type="checkbox"/>	testing 27/10/2022	

## Buscar

Nombre	<input type="text" value="Nombre"/>
Lista Precio	<input type="text" value="Seleccionar"/> <span style="font-size: small;">▼</span>
Activo	<input type="radio"/> Activo <input type="radio"/> Inactivo <input checked="" type="radio"/> Indistinto

Limpiar  Buscar

Esto crea la ilusión de que las listas inactivas son eliminadas.

**Sugerencia:** Cambiar el filtro por defecto para que muestre todas las ofertas, activas e inactivas. Esto aumentará el consumo de recursos, pero limitará el potencial de error humano, lo cual es fundamental.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**03/11/2022, 10:50**

**SOLUCIÓN PARCIAL:** La sección “Gestión Ventas/ Grupos” presentaba un error similar y ha sido resuelto de manera elegante. Se recomienda utilizar este mismo formato para la sección “Gestión Ventas/ ofertas”.

**CREACIÓN FUERA DE TURNO:** En la sección “Gestión Ventas/ Ofertas”, la opción “ver” permite crear nuevos detalles a ofertas ya existentes.

Detalle oferta ×

Oferta	
ID:	7
Nombre:	TEST 08/11
Precio:	15
Lista Precio:	TEST 08/11
Activo:	Si

Detalle asociado

Ver 10 por página Nuevo + 🔍

#	Grupo	ID Grupo	Grupo Completo	Unidades	Pje descuento	Acción
No se encuentran grupos asociados						

Anterior Siguiente Salir

**Sugerencia:** Trasladar esta función a la sección “editar”.

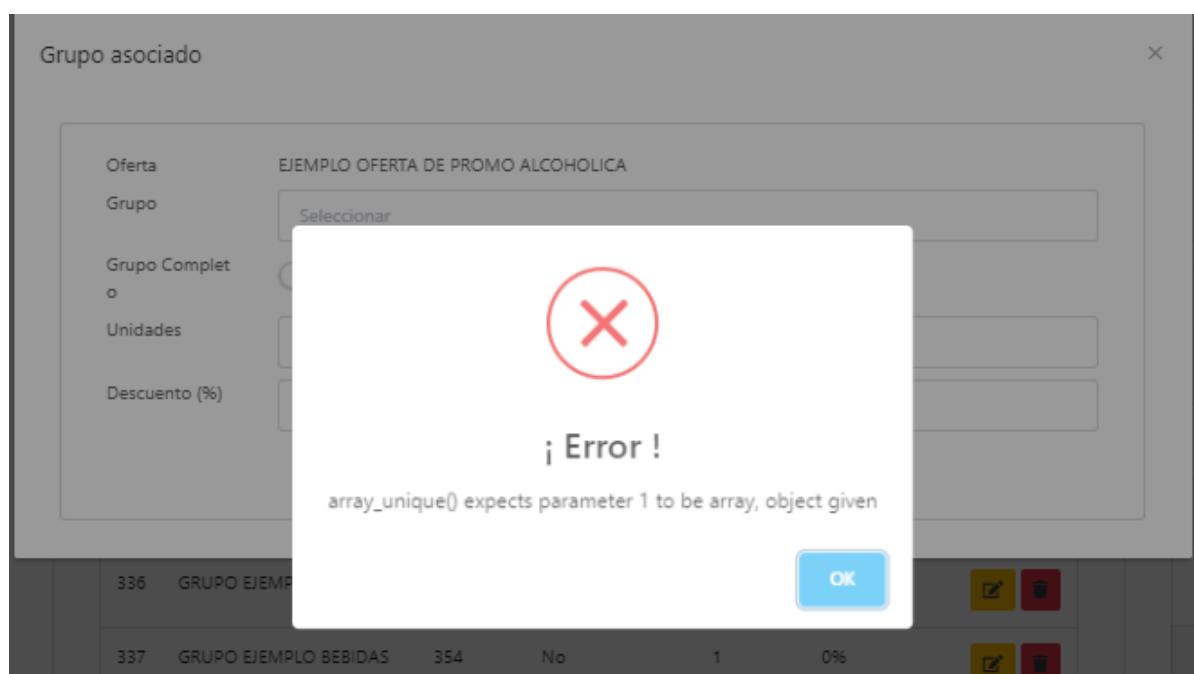
**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**09/11/2022, 15:50**

## SOLO SE PERMITEN 2 GRUPOS (O TAL VEZ NO)

Durante la creación de una oferta, es posible agregar más de 1 grupo. Intentar agregar un tercer o posterior grupo hace aparecer el siguiente mensaje de error:



Al presionar OK se puede seguir con el proceso y agregar más grupos. Pero el mensaje es preocupante y distractor.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## MÁS QUE VER Y MENOS QUE EDITAR 2:

La sección “Gestión venta/ Oferta” tiene un problema similar respecto a sus opciones de “ver” y “editar”. La sección “ver” permite realizar cambios que no son posibles desde la opción “editar”.

Además, se presenta una tercera opción, “activar/desactivar”. Esta función parece ser redundante y potencialmente confusa, puesto que la opción de “activar/desactivar” ya está disponible como parte de la sección “editar” y el “estado de activación” se puede confirmar con el cuadro en la columna “Activo”. Finalmente, utiliza el mismo color que la opción “ver”; lo cual puede generar confusión.

Detalle oferta

Oferta	
ID:	50
Nombre:	TEST3, 17/05/2023
Precio:	No aplica
Lista Precio:	LISTA PRECIOS BASE
Activo:	Sí

Detalle asociado					
#	Grupo	ID Grupo	Grupo Completo	Unidades	Pje descuento
No se encuentran grupos asociados					

[Anterior](#)
[Siguiente](#)
[Editar](#)
[Salir](#)

opción “ver”

Editar Oferta

Id	50
Nombre	TEST3, 17/05/2023
Precio	0
Lista Precio	LISTA PRECIOS BASE
Activo	<input checked="" type="checkbox"/>

[Guardar](#)
[Limpiar](#)
[Cancelar](#)

opción “editar”

Activo	Lista Precio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	LISTA PRECIOS BASE	<span></span> <span></span> <span></span>

vista “general”

**Sugerencias:**

- 1) Remover de la opción “ver” el acto de “editar detalle asociado” y agregar dicha función a la opción de “editar”.
- 2) Remover la opción/botón de “activar/desactivar” verde.

## **Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

### **NO ES DESACTIVABLE**

Una OFERTA no puede ser editada de ninguna manera una vez que se crea una OFERTA EN SALA basada en ella. Esto ocurre aun cuando la OFERTA EN SALA está “inactiva”. El problema potencial es no poder remover OFERTAS que no sean aplicables por cualquier motivo.

#### **Sugerencia:**

Cambiar el proceso de “activar/desactivar” OFERTAS para que verifiquen si están en uso real (son parte de una OFERTA EN SALA “activa”).

## **Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

**RESUELTO**

### **OFERTAS CON GRUPOS INACTIVOS:**

Es posible crear OFERTAS EN SALA con GRUPOS “inactivos”.

Esto ocurre cuando se crea una GRUPO X y luego se crea una OFERTA con este GRUPO X. La viabilidad de la OFERTA es independiente del estado “activo/inactivo” del GRUPO X. Por ende, es posible crear una OFERTA EN SALA usando una OFERTA que utilice un GRUPO X, aun cuando el GRUPO X esté “inactivo”.

#### **Sugerencia:**

Verificar el estado de los GRUPOS asociados a una OFERTA antes de presentarla como opción para una OFERTA EN SALA.

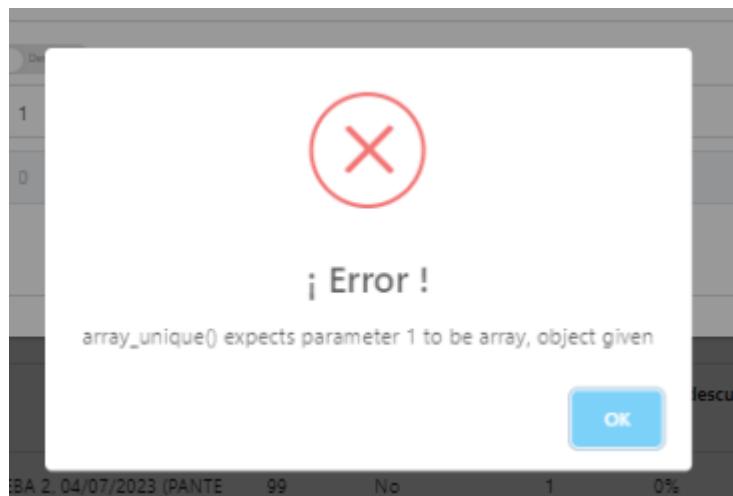
## **Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**RESUELTO**

### **NO COMPRENDO EL ERROR**

El siguiente error se presenta durante la edición del detalle de una OFERTA.



Para gatillarlo, se debe ir al detalle de la OFERTA y tratar de editar uno de los GRUPOS asociados.

Detalle oferta

Oferta

ID:	81
Nombre:	POPEYE + PANTENE
Precio:	90
Lista Precio:	LISTA PRECIOS BASE
Activo:	Si

Detalle asociado

Ver 10 por página ▾

Nuevo + Editar

#	Grupo	ID Grupo	Grupo Complet	Unidade	Pje descuent	Accion
5	GRUPOS DE PRUEBA 2, 04/07/2023 (PANTE NE)	99	No	1	0%	 
5	GRUPO DE PRUEBA 1, 04/07/2023 (POPEYE)	98	No	1	0%	 

Anterior 1 Siguiente Salir

**Prioridad media**

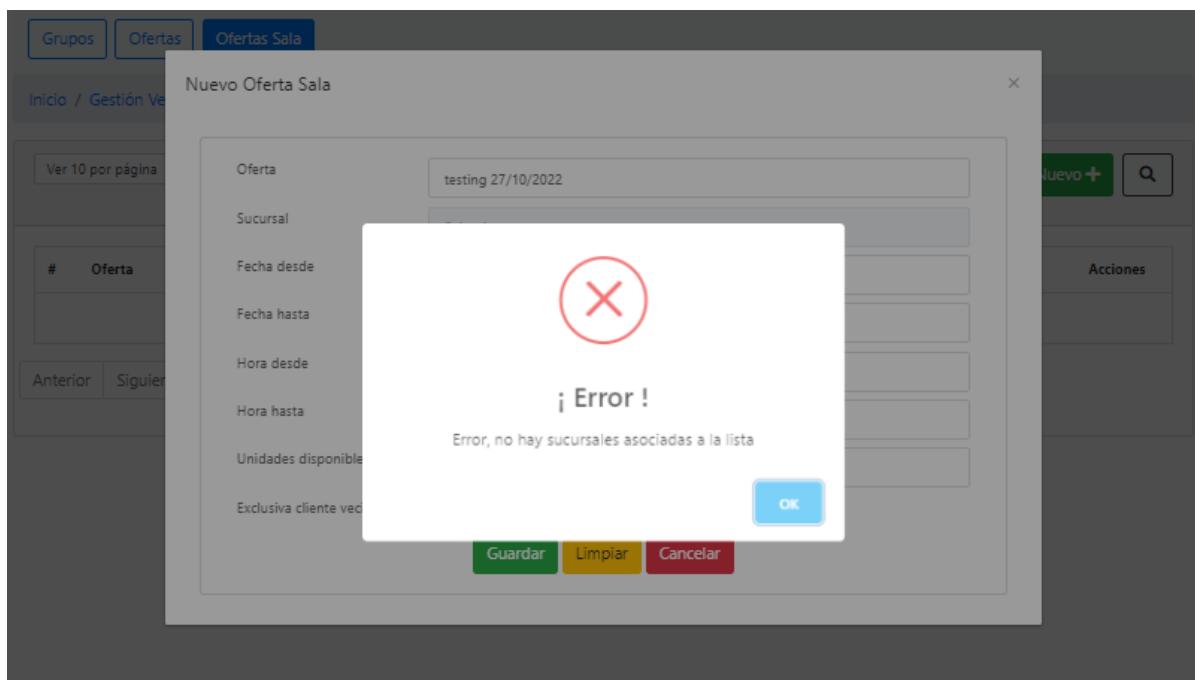
**Esfuerzo estimado: medio**

**RESUELTO**

## SUBSECCIÓN OFERTAS SALA

**NO SE PUEDE CREAR OFERTAS SALA:** En la sección “Gestión Ventas/ Ofertas Salas”, no es posible crear nuevas ofertas de sala.

Intentarlo causa el siguiente error:



El sistema no parece reconocer las sucursales asociadas a las ofertas existentes. De hecho, en ningún momento se designan sucursales a las ofertas o listas de precios.

**Sugerencia:** Agregar una sección para asignar y/o modificar sucursales asignadas.

**Sugerencia 2:** Revisar porque las sucursales no se están asignando correctamente.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**27/10/2022, 10:45**

**RESUELTO**

**FILTRO NO FUNCIONAL:** En la sección “Gestión ventas/ Ofertas Sala”, hay un filtro no funcional. La opción de “sucursal” del filtro no permite seleccionar una sucursal por la cual filtrar.

**Buscar**

Nombre Oferta	wow
Empresa	Seleccionar
Sucursal	Seleccionar
Fecha desde	<input type="button" value="Fecha desde"/>
Fecha hasta	<input type="button" value="Fecha hasta"/>
Exclusiva CV	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Indistinto
Activa	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Indistinto
Activas hoy	<input type="checkbox"/> Desactivar
<input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Buscar"/>	

**Sugerencia:** Habilitar este recuadro o eliminarlo.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**09/11/2922, 10:00**

#### COLUMNAS INNECESARIA:

En la sección de “Gestión venta/ Ofertas sala” existe el botón de “activar/desactivar” y una columna “Activa”. A diferencia de los otros casos, la parte innecesaria esta vez es la columna “Activa”, puesto que la opción “editar” no permite cambiar el estado de la OFERTA SALA.

Activa	Acciones
Si	 

#### Sugerencias:

- 1) Remover la columna “activa”
- 2) Mantener la columna “activa”, remover la opción “activar/desactivar” y agregar su función a la opción “editar”

La primera opción requiere de menos esfuerzo, la segunda requiere de más esfuerzo pero mantiene la consistencia/formato de las otras secciones de ORION.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**OFERTAS INACTIVAS**

Al momento de crear una OFERTA SALA es posible asignarle una OFERTA “inactiva”. Esto no debiese ser posible.

**Sugerencia:** Verificar el estado de “activo/inactivo” antes de agregar las OFERTAS a una OFERTA SALA.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**RESUELTO**

**OFERTAS EN SALA NO EDITABLES:**

No es posible editar las OFERTAS EN SALA. Esto es potencialmente problemático, puesto que es altamente probable que ocurran errores durante la creación de una OFERTA EN SALA. La única solución para este problema es desactivar la OFERTA EN SALA y luego crear una nueva OFERTA y OFERTA EN SALA.

**Sugerencia:**

Reconsiderar las restricciones respecto a la edición y creación de OFERTA EN SALA.

**ADDENDUM:** Con la actualización del 03/07/2023, es posible editar OFERTAS SALA cuya fecha de término ya ha pasado. Pero no es posible editar OFERTAS SALA cuya fecha de término no ha pasado. Esto aun cuando la OFERTA SALA se encuentra inactiva. Esto impide acotar la duración de una oferta o extenderla.

La única solución que se ha encontrado a este dilema es manualmente desactivar la oferta antes de su fecha de término actual (para acotar la oferta). O esperar a que termine la OFERTA SALA y luego extender su duración (para extender la oferta).

En ninguno de los 2 casos es posible cambiar la fecha de inicio de una OFERTA SALA, por lo que no es posible “agendar” una OFERTA SALA para el futuro, al menos no una segunda vez.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** alto

**FILTRO NO UTILIZADO**

El buscador de esta área posee el valor “Empresa”, pero en ninguna parte se despliega esta información lo que pone en duda el motivo y función de este filtro.

**Sugerencia:** Verificar la necesidad de este filtro en particular. De ser necesario, agregar una columna que despliegue este dato. De lo contrario, remover este filtro.

**Prioridad baja**

**Esfuerzo estimado:** medio

**OFERTAS CON GRUPOS VACÍOS**

Es posible pasar a sala una oferta que tenga un grupo vacío.

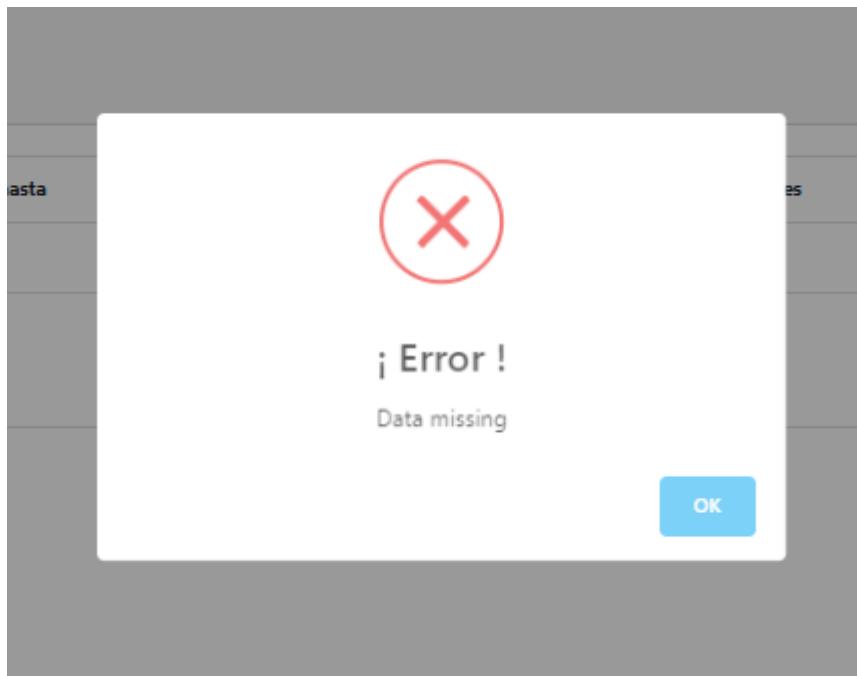
Para lograr esto, se debe crear un grupo (que llamaremos TEST) y asignarle al menos un producto. Luego se crea una oferta y se le asigna el grupo TEST. Ahora se edita el grupo TEST y se le remueven todos los productos asignados. Ahora se tiene una oferta con un grupo vacío y es posible enviar esta oferta a sala.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

### **NO EXISTEN LAS OFERTAS**

Al llegar a esta área, se presenta el siguiente mensaje de error.



Este mensaje también aparece cuando se trata de crear una nueva oferta en sala.

Las ofertas están presentes en la base de datos.

Parece ser un problema relativo a la comunicación con la base de datos.

**Prioridad extrema**

**Esfuerzo estimado:** medio

**RESUELTO**

## **SUBSECCIÓN CARGA CAF**

**CARGA CAF INUTIL:** La sección “Gestión Ventas/ Carga CAF” no funciona. Las listas de opciones de “Empresa” y “Tipo Documento” se encuentran vacías y la opción de “subir CAF” directamente no funciona.

Carga CAF

Empresa:	<a href="#">Seleccionar</a>
Tipo Documento:	<a href="#">Sin datos</a>
Subir CAF:	<a href="#">Selezionar CAF</a>

**Sugerencia:** Revisar el código y asegurar la lectura correcta de las bases de datos y habilitar la opción de cargar archivos CAF.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** alto

**26/10/2022, 15:10**

**Addendum:** Como no es posible crear o cargar CAFs, las otras subsecciones relacionadas (asignar, reasignar y visor folios) no funcionan.

**Resuelto desde el 27/10/2022, 10:20**

**CAFS DUPLICADOS?:** En la sección “Gestión Ventas/Carga CAF”, es posible cargar el mismo CAF dos o más veces. Sin embargo, esto sólo es posible poco después de la primera vez que se carga el CAF. Aun así, el sistema no registra el mismo CAF más de 1 vez y los intentos futuros indican claramente que el CAF ya fue agregado y que no puede hacerse de nuevo. ¿Cuál es el problema entonces? que se puede crear una ligera confusión con un usuario primerizo que desconozca este detalle.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**27/10/2022, 10:30**

## SUBSECCIÓN VISOR FOLIOS

**FILTRO NO USABLE:** En la sección “Gestión Ventas/ Visor Folios”, el filtro “Folios por sucursal” no funciona.

Empresa: COMERCIAL AMAR HERMANOS Y COMPAÑIA LIMITADA

Tipo Documento: Factura Electrónica

**CAF**

Fecha autorización	Fecha vencimiento	Días por vencer	Folio desde	Folio hasta	Disponibles por asignar	Acción
2022-10-07	-	-	395.001	400.000	5.000	
2022-09-01	-	-	390.001	395.000	5.000	
2019-01-16	-	-	200.001	210.000	9.994	

Anterior 1 Siguiente Ver 10 por página

**Folios por sucursal**

#	Sucursal	Desde	Hasta	Disponibles	Reservados	Ocupados	Vencidos
Seleccione un CAF para cargar los folios asignados							

Anterior Siguiente Ver 10 por página

Como se puede apreciar, no muestra dato alguno y ni siquiera es seleccionable.

**Sugerencia:** Verificar que el filtro esté bien diseñado y activo y verificar si los botones asociados están a la escucha de clicks.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: bajo**

**27/10/2022, 10:40**

**RESUELTO**

## SUBSECCIÓN CREAR COTIZACIÓN

**COTIZACIONES NEGATIVAS:** En la sección “Gestión Ventas/ Cotizaciones”, es posible agregar/crear cotizaciones con valores negativos. Simplemente se debe ingresar un número negativo en el campo “Cantidad”.

Buscar productos

Código: 27		Descripción: ALA PUECHERO POLLO 1 KG	Cantidad: -27	Unitario: 10	Total: -270				
<b>+ Agregar producto</b>									
Código	PLU	Descripción	Cantidad	Unitario	Subtotal	Adicional	IVA	Total	Acción
27	11923	ALA PUECHERO POLLO 1 KG	-15	10	-150	0	-28	-178	
<b>Total</b>					-150	0	-28	-178	

Estas cotizaciones se pueden guardar y ver en la sección “Gestión Ventas/ Visor Cotizaciones”

Visor de cotizaciones			
Buscar cotización (cliente, sucursal, lista de precio)...			🔍
#	Cliente	Sucursal	Lista de precios
7	ADELCO	GODS AMONG MEN (BORREN ESTO DESPUES)	bullshit test
6	GODS AMONG MEN, BORREN ESTO DESPUES	ALDUNATE	TEST 29/11

**Sugerencia:** Restringir el campo “Cantidad” para que sólo acepte valores superiores a 0.

**Sugerencia 2:** No permitir el guardado de cotizaciones si el valor del campo “total” es menor a 0.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

6/12/2022, 11:30

**RESUELTO, 13/12/2022, 10:10**

## ¿CÓMO QUE CODIGO DE BARRA?

En la sección de “Cotizaciones”, una vez elegidas las otras variables, es posible “buscar” un producto en específico utilizando un “código”. El problema es que no se especifica “cuál código”.

Inicio / Gestión Venta / Cotizaciones

**Crear cotización**   **Visor cotizaciones**

Cotizaciones

EL TREBOL   LUIS DURAND

ABACO

Id:	4
Nombre Fantasía:	ABACO
Razon Social:	DISTRIBUIDORA ABACO LIMITADA
Rut:	76392555-2

Buscar productos

Código:

Descripción: PECHUGA DE CUERVO DE LA GRANJA   Cantidad:

Costo PP:  Total:

Último Costo:

**Sugerencia 1:** Cambiar la nomenclatura para que diga explicitamente “Código de Barra”  
**Sugerencia 2:** Cambiar el buscador para que permita buscar por código de barra parcial y/o por PLU.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## SUBSECCIÓN VISOR COTIZACIONES

**FILTRO PEQUEÑO:** El filtro de la sección “Gestión Ventas/ Visor Cotizaciones” tiene un campo único para varias variables. Ni siquiera caben todas las posibles variables de búsqueda en el espacio otorgado.

Visor de cotizaciones				
Buscar cotización (cliente, sucursal, lista de precio)...				Search icon
#	Cliente	Sucursal	Lista de precios	Subtotal
1	ABACO	MIDGARD	bullshit test	-150
<a href="#">Anterior</a>		<a href="#">Siguiente</a>		

**Sugerencia:** Cambiar el formato del filtro para que tenga un campo por variable de búsqueda.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** medio

**07/12/2022, 10:00**

### RESUELTO?

**Addendum:** Se ha confirmado que el tamaño del filtro es por decisión de diseño tomada por el jefe de finanzas y que menciona todos los campos/valores relacionados al filtro. Como tal, se sugiere remover los “...” al final del texto, pues da la impresión de que se pueden usar otras variables.

## NO SOY NAVEGABLE

No es posible usar los botones “anterior” y “siguiente”. Actualmente, existen menos de 100 cotizaciones, así que es solucionable con “ver 100 por página”, pero esta solución no durará mucho.

14 ARROCERA FLOR DE NIQUEN LIMITADA	LOS ANGELES	THE GODS ARE BORED 6	50	10	60	2022-12-19	2022-12-29	No	
13 ARROCERA FLOR DE NIQUEN LIMITADA	LOS ANGELES	THE GODS ARE BORED 6	50	10	0	2022-12-19	2022-12-29	No	
<a href="#">Anterior</a>		<a href="#">Siguiente</a>							

[Ver 10 por página](#)

**Sugerencia:** Revisar el funcionamiento de estos botones.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **NO PUEDES ENVIAR ESTE MENSAJE**

Dentro de las opciones, es posible enviar la cotización a través de un mensaje de whatsapp. Sin embargo esta opción no especifica el formato del número a ingresar (+56 9 XXXXXX, 9 XXXXXXX o XXXXXX). Indistinto del formato ingresado, el mensaje NO ES ENVIADO.

#	Cliente	Sucursal	Lista de precios	Subtotal	IVA	Total	Emitido	Vencimiento	Liquidada	Acción
22	ADELCO	ADMINISTRACION	THE GODS ARES BORED 1	25	5	16	2023-06-06	2023-06-16	No	   

Ingrese un número de teléfono:

OK

**Sugerencia:** Implementar esta función y cambiar el mensaje desplegado para que sea más explícito el formato de ingreso, por ejemplo, anteponer +56 9 al cuadro de texto.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** medio

## **EDITAR OCULTO TRAS VER**

La opción de “editar” una cotización sólo se despliega dentro de la venta para “ver” una cotización. Esto es algo confuso y no intuitivo.

**Sugerencia:** Crear un botón aparte para editar que no esté oculto tras el botón ver.

**Prioridad mínima**

**Esfuerzo estimado:** medio

# **SUBSECCIÓN RETIRO ITEMS**

## **SUBÁREA ITEMS PARA RETIRO**

### **NOMBRES DUPLICADOS**

No se verifica la unidad de nombres en esta subsección.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

## **ÁREA RETIROS PLANIFICADOS**

**OBSERVACIONES RESTRINGIDAS:** Durante la creación de nuevos retiros en la sección “Gestión ventas/ Retiros planificados”, es posible dejar una “observación”, sin embargo, este

campo es una lista en lugar de un campo de texto. Esto dificulta y limita el tipo de observaciones que se pueden dejar.

#### Nuevo Retiro

The screenshot shows a user interface for a withdrawal application. It includes fields for 'Sucursal' (Branch), 'Buscar Trabajador' (Search Employee), and 'Datos Trabajador' (Employee Data). A prominent red box highlights the 'Observación:' (Observation) dropdown menu, which contains the text 'jejeejej'. Below this, there are date selection fields 'Desde:' (From) and 'Hasta:' (To), and a 'Fecha hasta' (Date until) button.

**Sugerencia:** Cambiar la lista de “observaciones” por un campo de texto.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado:** bajo

**07/12/2022, 9:30**

**Addendum:** Las “observaciones” son en realidad los nombres de los “ítems de retiro” en la sección “gestión ventas/ Ítems de Retiro”. Si esto es un comportamiento intencional, entonces en lugar de cambiar el campo “Observaciones”, debería ser renombrado por algo más concordante, como por ejemplo, “ítem de origen””.

**RESUELTO, 13/12/2022, 10:10**

**ANULACIONES “SECRETAS”:** En la sección “Gestión Ventas/ Retiros Planificados”, es posible crear y anular retiros.

#	Sucursal	RUT	Recibe	Item	Fecha desde	Fecha hasta	Monto	Dígito	Autoriza	Fecha autorización	Cajero	Control Caja	Fecha pago	Caja	Estado	Acción
5	ADMINISTRACION	15503803-9	PRADO VALDES, EUZEBETH ROXANA	testing	2022-12-13	2022-12-22	\$1.500		MARCELO ANTONIO BUSTOS RAMIREZ	MARCELO ANTONIO BUSTOS RAMIREZ	2022-12-13	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Anulado	
4	ADMINISTRACION	15849710-7	ALARCON NAVINCURA, YASNA VALERIA	NO APRUEBEN ESTAS WEAS, SON PARA PRUEBAS	2022-12-08	2022-12-27	\$11		MARCELO ANTONIO BUSTOS RAMIREZ	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Anulado		

Dentro de los datos registrados, se encuentra quien ingresó el retiro y quien lo aprobó. Sin embargo, en caso de anular un retiro no se sabe quién lo hizo. Esto genera problemas de trazabilidad.

**Sugerencia:** Crear un campo que indique quien anuló un retiro. Esto trae consigo el problema de que se tendría que modificar la base de datos. Además de que es un campo que solo sería utilizado en caso de retiros anulados, los cuales, idealmente, serán una minoría.

**Sugerencia 2:** Actualizar el LOG para que registre quien y cuando anula una orden de retiro.

#### RIESGO DE SEGURIDAD

**Esfuerzo estimado:** medio

**13/12/2022, 11:00**

## **ERROR NO ESPECIFICADO**

Al crear un nuevo retiro, es posible ingresar una coma (,) en el campo “monto”. Esto genera el siguiente error al intentar guardar:



**¡ Error !**

```
SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: la  
sintaxis de entrada no es válida para integer: «123.123» (SQL:  
insert into "planificacion_retiros_dinero_caja" ("id",  
"sucursal_id", "rut", "nombre", "item_retiro_dinero_id",  
"fecha_desde", "fecha_hasta", "monto", "estado",  
"usuario_digita_id", "updated_at", "created_at") values (24, 5,  
17200193-9, CEBALLOS CIFUENTES, MARCELO NIBALDO, 3,  
2023-06-28, 2023-06-29, 123.123, 0, 68, 2023-06-28  
15:45:14.445291, 2023-06-28 15:45:14.445291))
```

**OK**

---

**Sugerencia 1:** Prohibir el uso de comas en el campo “monto”.

**Sugerencia 2:** Cambiar el mensaje de error para indicar que no es posible usar comas en el campo “monto”.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** alto

## **NO TENGO TOPES**

Al momento de realizar un retiro, debiese haber un tope de cuánto puede retirar el funcionario. Sin embargo, este tope no parece aplicarse, pues es posible realizar retiros por funcionario por 5.000.000, un monto súbitamente ridículo.

Por otro lado, los retiros por venta debiesen estar limitados por la cantidad de dinero que haya en la caja. Sin embargo, no hay límite aparente al momento de realizar este tipo de retiro.

**Sugerencia 1:** No permitir que los retiros por funcionario superen el tope establecido. El tope existe por un motivo. Si este tope no es necesario, entonces debe ser eliminado.

**Sugerencia 2:** Establecer un tope para los retiros por ventas, como sugerencia, un valor 10% menor al tope de dinero permitido en caja.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado:** bajo

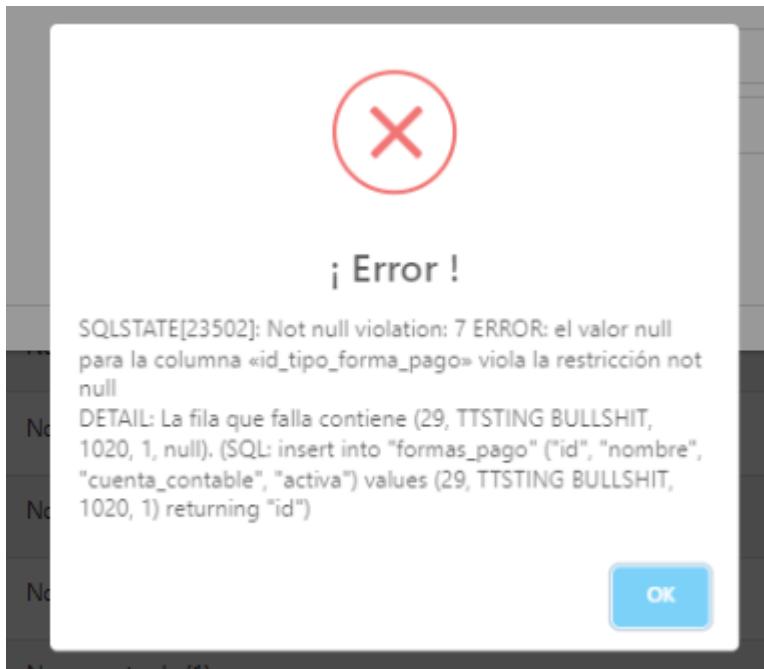
**RESUELTO**

# SUBSECCIÓN FORMAS DE PAGO

## ÁREA FORMAS DE PAGO

### NO PUEDO CREAR NUEVA FORMAS DE PAGO

Al intentar crear una nueva forma de pago se genera el siguiente error:



Parece ser un error con el envío a base de datos.

**Prioridad media**

**Esfuerzo estimado: medio**

**RESUELTO**

## Estado de la opción de descarga:

Varias secciones y subsecciones de Orion presentan la opción de descargar algunos datos/archivos, pero esta opción no siempre es funcional. La siguiente tabla resume el estado de las opciones de descarga a la fecha 06/10/2022.

**Prioridad alta**

**Esfuerzo estimado: medio (por sección de descarga)**

**Código de colores usado:**

- **rojo:** no se descargan archivos

- **amarillo:** se descargan archivos con fallas/nombres incorrectos/ incompletos/sin llenar
- **verde:** se descargan archivos sin fallas, completos, correctamente llenados y nombrados

Sección de descarga	¿Funciona?
Centralización/Cajas	Rojo
Gestión comercial/ Gestión compras/Negociación/Clausula General	Verde
Gestión comercial/ Gestión compras/Negociación/Maestro Producto Proveedor	Amarillo
Gestión comercial/ Gestión compras/Gestión Costo/ Clasificación Producto Proveedor	Amarillo
Gestión comercial/ Gestión compras/Negociación/Mix	Amarillo
Gestión comercial/ Gestión compras/Negociación/Maestro Cláusula	Rojo
Gestión comercial/ Gestión compras/Orden de Compra	Verde
Gestión comercial/ Gestión compras/Parámetros comerciales	Amarillo
Gestión Comercial/Proveedores	Amarillo
Gestión Sistema/Rol (Gestión COmercial/Rut)	Verde
Gestión Comercial/Gestión Persona	Verde
Gestión Comercial/ Empresa	Verde
Gestión Comercial/ Sucursal	Verde
Gestión Comercial/Gestión Persona/Trabajador	Rojo
Gestión Comercial/Parámetro/Zona	Verde
Gestión Comercial/Parámetro/Nacionalidad	Verde
Gestión Comercial/Parámetro/Lista do Comuna	Amarillo
Gestión Comercial/Parámetro/Ciudad	Rojo

Gestión Comercial/Parámetro/Listado Unidad Negocio	
Gestión Comercial/Parámetro/Listado Actividad SII	
Gestión Comercial/Parámetro/Tipo Cargo	
Gestión Comercial/Parámetro/Cargo	
Gestión Comercial/Producto	
Gestión Operacional/Cola de Atención	
Gestión Operacional/Recepción	
Gestión Operacional/Conciliación Recepción	
Gestión Operacional/Parámetros operacionales/ Normas de temperatura	
Gestión Operacional/Parámetros operacionales/Tolerancia Recepción	
Gestión Operacional/Parámetros operacionales/Bodega Contable	
Gestión Operacional/Parámetros operacionales/Check List	
Gestión Sistemas/Accesos	
Gestión Sistemas/Actividad>Listado Actividad	
Gestión Sistemas/Actividad>Listado grupo actividad	
Gestión Sistemas/Alfabeto	
Gestión Sistemas/Alfabeto/Histórico	
Gestión Sistema/Ayuda	
Gestión Sistema/Bodega	
Gestión Sistema/Conexiones	
Gestión Sistema/Conexiones/Entidades	
Gestión Sistema/Empresa Emisor	
Gestión Sistema/Logs	
Gestión Sistema/Rol	

Gestión Sistema/Usuario

**06/10/2022**