

Rapport périodique de gestion des réclamations

Période : mercredi, 1er janvier 2020 au mardi, 31 mars 2020

Statistiques des types de réclamations collectées

Légende: R. = RÉCLAMATIONS

CATÉGORIES DE RÉCLAMATION	OBJETS DE RÉCLAMATION	R. COLLECTÉES	R. INCOMPLÈTES	R. A ASSIGNER A UNE UNITÉ	R. A ASSIGNER A UN AGENT	R. A TRAITER	R. A VALIDER	R. A MESURER LA SATISFACTION	% RESOLUES
RIEN POUR LE MOMENT	Maiores	0	0	0	0	0	0	0	0 %
	Saepe	0	0	0	0	0	0	0	0 %
	Rehvreth	0	0	0	0	0	0	0	0 %
DR. TRENT SMITH	Felipa Dooley	0	0	0	0	0	0	0	0 %
HATTIE LINDGREN	Torrance Wiegand	0	0	0	0	0	0	0	0 %
MR. NIKO KUHLMAN JR.	Prof. Blanche Rogahn	0	0	0	0	0	0	0	0 %
CANDICE WISOKY	Rey Reinger	0	0	0	0	0	0	0	0 %
HUGH ERDMAN	Braulio Brekke	0	0	0	0	0	0	0	0 %
DELENITI	Password	0	0	0	0	0	0	0	0 %
	Ipsum	0	0	0	0	0	0	0	0 %
	Debitis	0	0	0	0	0	0	0	0 %
	Id	0	0	0	0	0	0	0	0 %
ONESINE	Occaecati	0	0	0	0	0	0	0	0 %
PROF. CATHRYN HOPPE	Camilla Runte	0	0	0	0	0	0	0	0 %
MARCUS LEMKE	Madelynn Windler	0	0	0	0	0	0	0	0 %
PAYTON WISOKY JR.	Bradly Langosh	0	0	0	0	0	0	0	0 %
BEATAE	Onesine	0	0	0	0	0	0	0	0 %
	Quod	0	0	0	0	0	0	0	0 %
QUIS	Ipsa	0	0	0	0	0	0	0	0 %
	Repellendus	0	0	0	0	0	0	0	0 %
Total		0	0	0	0	0	0	0	0 %

Délai de qualification des réclamations

DÉLAI QUALIFICATION (EN JOURS)	0-2 JOURS	2-4 JOURS	4-6 JOURS	6-10 JOURS	PLUS DE 10 JOURS
Nombre	0	0	0	0	0
Taux (%)	0	0	0	0	0

Délai de traitement des réclamations

DÉLAI TRAITEMENT (EN JOURS)	0-2 JOURS	2-4 JOURS	4-6 JOURS	6-10 JOURS	PLUS DE 10 JOURS
Nombre	0	0	0	0	0
Taux (%)	0	0	0	0	0