

# Rapport périodique de gestion des réclamations

Période : mercredi, 1er juillet 2020 au mercredi, 30 septembre 2020

## Statistiques des types de réclamations collectées

Légende: R. = RÉCLAMATIONS

CATÉGORIES DE RÉCLAMATION	OBJETS DE RÉCLAMATION	R. COLLECTÉES	R. INCOMPLETES	R. A ASSIGNER A UNE UNITE	R. A ASSIGNER A UN AGENT	R. A TRAITER	R. A VALIDER	R. A MESURER LA SATISFACTION	% RESOLUES
RIEN POUR LE MOMENT	Maiores	10	0	9	1	0	0	0	0 %
	Saepe	4	0	4	0	0	0	0	0 %
	Rehvirefh	6	1	5	0	0	0	0	0 %
DR. TRENT SMITH	Felipa Dooley	7	0	7	0	0	0	0	0 %
HATTIE LINDGREN	Torrance Wiegand	7	0	6	1	0	0	0	0 %
MR. NIKO KUHLMAN JR.	Prof. Blanche Rogahn	9	0	7	0	0	0	0	22.22 %
CANDICE WISOKY	Rey Reinger	3	0	3	0	0	0	0	0 %
HUGH ERDMAN	Braulio Brekke	5	0	5	0	0	0	0	0 %
DELENITI	Password	7	0	7	0	0	0	0	0 %
	Ipsum	1	0	1	0	0	0	0	0 %
	Debitis	6	0	6	0	0	0	0	0 %
	Id	5	0	4	0	0	0	1	20 %
ONESINE	Occaecati	4	0	4	0	0	0	0	0 %
PROF. CATHRYN HOPPE	Camilla Runte	4	0	4	0	0	0	0	0 %
MARCUS LEMKE	Madelynn Windler	9	0	9	0	0	0	0	0 %
PAYTON WISOKY JR.	Bradly Langosh	3	0	3	0	0	0	0	0 %
BEATAE	Onesine	6	0	5	1	0	0	0	0 %
	Quod	7	0	5	0	1	0	0	14.29 %
QUIS	Ipsa	6	0	6	0	0	0	0	0 %
	Repellendus	6	0	5	0	1	0	0	0 %
Total		115	1	105	3	2	0	1	56.51 %

## Délai de qualification des réclamations

DÉLAI QUALIFICATION (EN JOURS)	0-2 JOURS	2-4 JOURS	4-6 JOURS	6-10 JOURS	PLUS DE 10 JOURS
Nombre	1	1	1	1	6
Taux (%)	16.67	16.67	16.67	16.67	100

Délai de traitement des réclamations

DÉLAI TRAITEMENT (EN JOURS)	0-2 JOURS	2-4 JOURS	4-6 JOURS	6-10 JOURS	PLUS DE 10 JOURS
Nombre	0	0	0	0	5
Taux (%)	0	0	0	0	100