

## RAPPORT UEMOA

Période : 1 janv. 2020 au 22 févr. 2022

## Rapport global des réclamations

Type Client		Téléphone	Agence	Catégorie réclamation	Objet réclamation	Canal de réception	Staff traitant	
A TITRE PERSONNEL	CHRISTIAN AWASSI	96783747	ADMINISTRATION	Accueil	Erreur d'opération	SMS		Incomplet
A TITRE PERSONNEL	CHRISTIAN AWASSI	96783747	Finance	Accueil	Mauvais traitement	SMS		Incomplet
A TITRE PERSONNEL	Caroline OKOU	60098976	ADMINISTRATION	Accueil	Mauvais traitement	EMAIL		Complet
A TITRE PERSONNEL	Rosette BALOG	61959901	Finance	Accueil	Erreur d'opération	SMS		Incomplet