



RAPPORT UEMOA

Période : 1 janv. 2020 au 21 févr. 2022

Rapport global des réclamations

Type Client	Client	N° compte	Téléphone	Agence	Catégorie réclamation	Objet réclamation	Canal de réception	Fonction de traitement	Staff traitant	Status
A TITRE PERSONNEL	Caroline OKOU		96401426	FINANCE	Accueil	insociabilité	APPEL TELEPHONIQUE	ADMINISTRATION	Service Chef	affecté à un staff
A TITRE PERSONNEL	Caroline OKOU		96401426	FINANCE	Accueil	insociabilité	SMS	ADMINISTRATION		Transféré dans l'unité concerné
A TITRE PERSONNEL	OKOU Caroline Reine						EMAIL			Incomplet
A TITRE PERSONNEL	Mayo Dansou		94688440	FINANCE	Opération de guichet	Argent bloquer	EMAIL	FINANCE		Transféré dans l'unité concerné
A TITRE PERSONNEL	Caroline OKOU		96401426	FINANCE	Opération de caisse	Compte incomplète	EMAIL	ADMINISTRATION	Service Chef	Validé
A TITRE PERSONNEL	Mayo Dansou		94688440	FINANCE	Opération de caisse	Compte incomplète	SMS	ADMINISTRATION	Service Chef	Archivé
A TITRE PERSONNEL	The Google team		12665544	FINANCE	Opération de caisse	Virement non effectué	EMAIL			Complet
A TITRE PERSONNEL	OKOU Caroline Reine			ADMINISTRATION	Accueil	insociabilité	EMAIL			Complet
A TITRE PERSONNEL	Florien FADONUGBO		95952777	FINANCE	Accueil	insociabilité	SMS	ADMINISTRATION		Transféré dans l'unité concerné
A TITRE PERSONNEL	Caroline OKOU		96401426	ADMINISTRATION	Opération de guichet	Carte non fonctionnelle	EMAIL	ADMINISTRATION	Staff Staff	affecté à un staff
A TITRE PERSONNEL	CHRISTIAN AWASSI		96783747	FINANCE	Accueil	insociabilité	SMS			Complet
A TITRE PERSONNEL	CHRISTIAN AWASSI		96783747	FINANCE	Accueil	insociabilité	SMS	ADMINISTRATION	Staff Staff	Validé
A TITRE PERSONNEL	Kougo MOROM		67629058	FINANCE	Opération de caisse	Virement non effectué	SMS			Complet
A TITRE PERSONNEL	CHRISTIAN AWASSI		96783747	FINANCE	Accueil	insociabilité	EMAIL	ADMINISTRATION	Staff Staff	Archivé
A TITRE PERSONNEL	CHRISTIAN AWASSI		96783747	ADMINISTRATION	Accueil	insociabilité	EMAIL	ADMINISTRATION		Transféré dans l'unité concerné

Type Client	Client	N° compte	Téléphone	Agence	Catégorie réclamation	Objet réclamation	Canal de réception	Fonction de traitement	Staff traitant	Status
A TITRE PERSONNEL	Caroline OKOU		96401426	ADMINISTRATION	Opération de caisse	Compte incomplète	EMAIL			Incomplet
A TITRE PERSONNEL	Kougo MOROM		67629058	ADMINISTRATION	Accueil	insociabilité	SMS	ADMINISTRATION	Staff Staff	Traité
A TITRE PERSONNEL	OKOU Caroline Reine						EMAIL			Incomplet
A TITRE PERSONNEL	CHRISTIAN AWASSI		96783747	FINANCE	Opération de caisse	Virement non effectué	SMS			Complet
A TITRE PERSONNEL	Caroline OKOU		96401426	ADMINISTRATION	Opération de caisse	Virement non effectué	SMS	ADMINISTRATION	Pilote Pilote	Archivé