



2. 企业需求：专业商务咨询服务

2.1 专业服务需求——未来三年的重点所在

了解企业未来三年内的专业服务需求情况，ACCA访问了275位企业高管。结果显示：企业需要借助多种服务来应对数字化和国际化所推动的、不断改变的商业趋势。未来三年中，法定审计（#1）仍将是需求最为旺盛的一类专业服务，但在筹备数字化革新和流程改进的过程中，东盟地区和中国的企业亦开始重视IT解决方案（#2）。此外，由于地区/全球扩张活动的兴起，以及地区经济体的相关不确定性，东盟地区和中国的企业未来对企业与个人税务合规（#3）、风险管理咨询（#4）和国际税务咨询（#5）服务的需求也排名前列。同时，企业对专业服务需求的一些细微差异，还与企业本身所处行业和规模息息相关。生产部门对国际税务咨询服务有更多需求，而服务部门则期望获得流程改进方面的咨询服务。就企业规模而言，中小企业对财会咨询和流程改进的需求要高于非中小企业，中国企业尤其如此。更多需求差异详情，请参阅本文第4节“调研获得的区域发现”。

本次调研明确了三大需求趋势。首先，企业对非监管类专业服务的需求在不断增长。这与以往研究中发现的全球趋势相一致¹。虽然企业对监管类服务的需求会因合规要求而一直存在，但对非监管类服务的需求平均已增加了15.9%²。总体而言，在企业需求较为旺盛的前五大类专业服务中，有三类为非监管类服务。这表明，企业希望专业服务机构除帮助其满足合规要求外，还能提供更多增值服务。不过，尽管预期企业对非监管类专业服务的需求可能会较大，但以往的研究显示，此类咨询服务创造的营业收入仍然较低（大型专业服务公司除外），仅在个位数徘徊³。但正是由于非监管类专业服务的供应能力依然有限，更多专业人员可以参与到此类服务中以满足市场需求。

其次，企业更加青睐于聘用专业会计师，尤其是熟知本地情况的会计师提供专业服务。在帮助企业应对各种问题和挑战时，

会计师的知识储备对解决方案的相关性和精准性具有重要意义。它不仅体现了会计师的能力，还体现了会计师在特定问题上的相关经验和专业度。因此，对于寻求专业服务的企业而言，专业服务机构的规模并不重要。此外，调查还发现，中小企业更青睐于从中小型事务所处获得服务。而这些企业也更有可能是通过中小型事务所获取非监管类专业服务。圆桌讨论与会者对此调查结果亦表示认同，他们认为专业人员的知识和相关专业技术更为重要：“实际上……在项目落地的过程中我们会请来各外部服务机构……我们不会根据品牌知名度来作出决定，而是基于行业惯例，向他们摆出我们的痛点，让他们按照自身强项选择服务项目。”此外，另一位与会者也表示：“我也支持我们业务所在地的会计事务所，不论是在本地还是海外发展，我们都乐意和中小型事务所合作……只要他们擅长于处理相关领域的业务。”

1 2016年2月29日，国际会计师联合会，“IFAC全球调查：经济下行期，会计师下年业绩预期依然较为乐观”，
<<https://www.ifac.org/news-events/2016-02/ifac-global-survey-accountants-performance-expectations-coming-year-moderate>>，2017年12月22日访问。

2 针对得分较高（4分）和非常高（5分）的服务计算得出（总分为5分）。

3 2016年，新加坡会计发展局，“2016年新加坡会计发展局会计实体全国普查”，第16页，<<https://www.sac.gov.sg/sites/default/files/AEcensus2016.pdf>>，2017年11月21日访问。