

图 5- 8 万明医院身、心、灵服务



来源：万明医院公司官网、头豹研究院编辑整理

### 5.2.6.3 竞争优势

#### (1) 设施环境优势

万明医院病区秉承国际 3H 标准的核心精神，营造医院（Hospital）、家庭(Home)和酒店(Hotel)融为一体的休养环境。所有房间均配有卫星电视，高级休养区、独立卫生间、空调和淋浴设施。床上用品专人专用，所有病区实行适时保洁消毒。园区配有十亩庭园，环境优美，空气清新。

#### (2) 社会关注优势

万明医院招募众多学生团体和来自各行各业的爱心人士为临终患者提供志愿服务，其中数十个爱心团体在万明医院挂牌建立了爱心基地。北京大学创行社团帮助万明医院制定宣传方略，向政府呼吁相关政策，并广泛招募爱心志愿者。北京人民广播电台、北京电视台、中央电视台、北京青年报、中国医药报、中国保健营养杂志等多家新闻媒体先后对万明医院进