



## **LAPORAN PEKERJAAN BULANAN**

**PERIODE JULI 2022**

**GEMMY LERIAN**  
**Operator Command Center Garut**

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI KABUPATEN GARUT**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat membuat laporan pekerjaan bulanan ini.

Melalui kegiatan selama satu bulan menjadi operator *Command Center* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut, terciptalah laporan pekerjaan bulanan periode 1 Juli 2022 sampai 31 Juli 2022 ini.

Saya berterima kasih kepada rekan-rekan senior saya di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut yang telah membimbing saya dari awal saya masuk bekerja sampai sekarang, juga rekan Operator dan para tenaga ahli Command Center yang telah bekerja bersama-sama di Command Center.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada masa ini, pengelolaan data yang efektif, efisien, dan terpusat sangat dibutuhkan, dikarenakan banyaknya jumlah data yang dapat diambil. Data yang muncul dalam satu hari bisa berjumlah banyak, terutama di dalam sebuah kota. Data-data dari berbagai tempat perlu diakses untuk mendapatkan gambaran mengenai kondisi kota saat ini. Untuk mengakses data-data tersebut dengan mudah, dibutuhkan sebuah tempat untuk mengumpulkan data dari berbagai tempat dan instansi. Untuk mengumpulkan data tersebut, maka dibuatlah *Command Center* Kabupaten Garut.

Untuk memastikan *Command Center* dapat menjalankan tugasnya dengan baik, dibutuhkan orang-orang yang bisa mengelola *Command Center*. Dari kebutuhan pengelola *Command Center*, maka didapatkan tenaga ahli dan operator. Tugas dari tenaga ahli dan operator adalah mengelola *Command Center* sehingga dapat menghasilkan data yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan.

### **1.2. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk melaporkan kegiatan yang telah dilakukan oleh operator *Command Center* selama satu bulan.

### **1.3. Sistematika Penulisan**

Secara sistematis, isi dari laporan ini disusun sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, tujuan penulisan, dan sistematika penulisan laporan.

#### **BAB 2 COMMAND CENTER**

Bab ini berisi penjelasan dari *Command Center*.

### **BAB 3 KEGIATAN BULANAN**

Bab ini berisi garis besar keseluruhan kegiatan yang dilakukan selama satu bulan.

### **BAB 4 RINCIAN KESIMPULAN**

Bab ini berisi rincian kegiatan yang dilakukan selama satu bulan.

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan mengenai kegiatan yang telah dilakukan selama satu bulan.

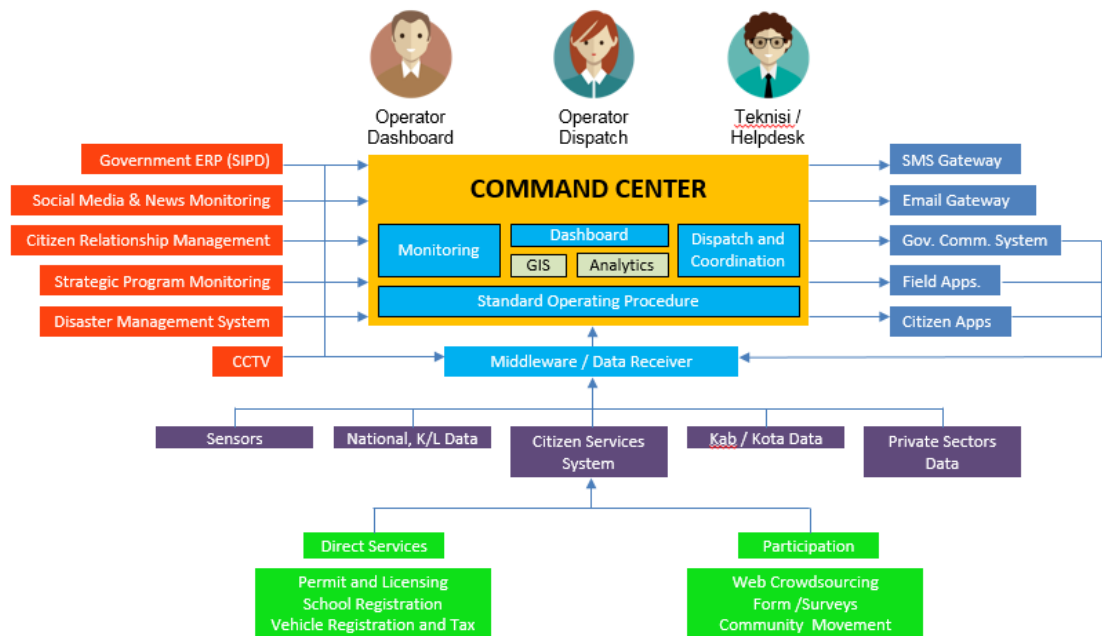
## **BAB II**

### **COMMAND CENTER**

*Command Center* Kabupaten Garut adalah pusat pengelolaan data Kabupaten Garut. Di dalam *Command Center*, berbagai data yang berkaitan dengan Garut dapat diakses, termasuk kamera pengawas jalan yang sudah dipasang di beberapa titik di Kabupaten Garut. *Command Center* ini merupakan langkah awal dalam mewujudkan *Smart City* di Kabupaten Garut. Dengan adanya *Command Center*, maka semua data penting yang ada di Kabupaten Garut menjadi terpusat di dalam *Command Center*. Data-data yang tersedia di *Command Center* ini memungkinkan *Command Center* menjadi tempat pengambilan keputusan yang baik saat terjadi masalah di Kabupaten Garut.

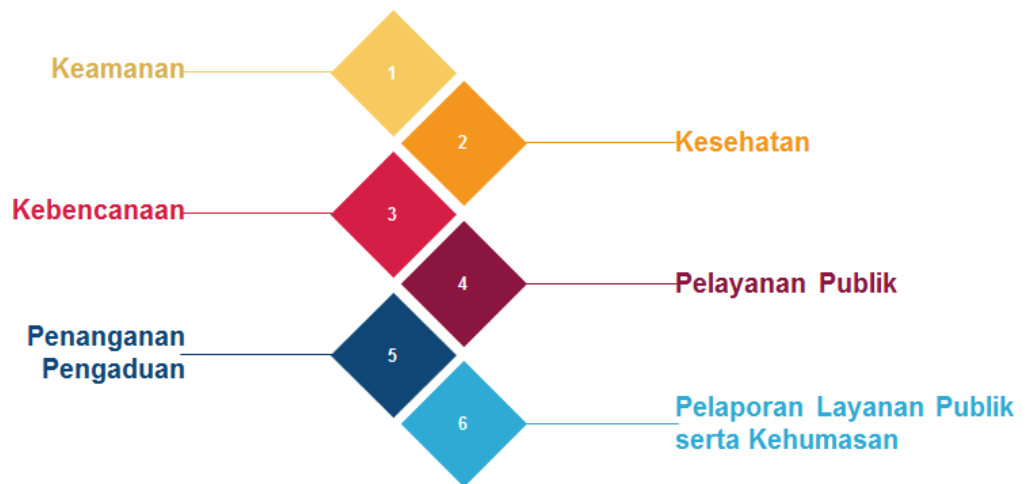
*Command Center* Kabupaten Garut memiliki dua ruangan tempat bekerja, yaitu ruang kontrol dan ruang rapat. Ruang kontrol menyediakan berbagai data yang dibutuhkan di sebuah layar lebar *video wall*, yang bisa dilihat semua orang yang berada di ruang kontrol maupun ruang rapat. Di dalam ruang kontrol, kamera pengawas jalan juga bisa diakses dan ditampilkan di layar besar. Selain itu, di dalam ruang kontrol dapat dilakukan *video conference* dengan berbagai instansi pemerintahan lainnya.

Menurut Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut, *Command Center* adalah ruangan pusat visualisasi dan integrasi data, baik yang diperoleh secara *online*, *offline*, internal, maupun eksternal. Data disajikan secara bersamaan di sebuah layar lebar *video wall*. *Command Center* merupakan salah satu sarana dan prasarana yang dapat mendukung peningkatan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Fungsi-fungsi dari *Command Center* diantara lain adalah sebagai *monitoring room*, membantu mempermudah jalannya *meeting* dan koordinasi antar unit kerja di lingkup pemerintah Kabupaten Garut, membantu memastikan setiap keputusan penting (respon dan aksi yang diambil) seakurat mungkin sesuai dengan data yang ada, dan sebagai lokasi utama manajemen krisis. Berikut adalah gambar skema pengambilan data oleh aplikasi yang berada di *Command Center*.



Gambar 1. Skema operasi perangkat lunak *Command Center*

*Command Center* Kabupaten Garut melakukan pengendalian operasional melalui Teknologi Informasi untuk mengelola tindakan-tindakan yang berkaitan dengan krisis atau kedaruratan yang meliputi masalah-masalah keamanan, kesehatan, kebencanaan, pelayanan publik, penanganan keluhan, pengaduan, dan pelaporan dalam hal layanan publik, serta kehumasan.



Gambar 2. Ruang lingkup *Command Center*

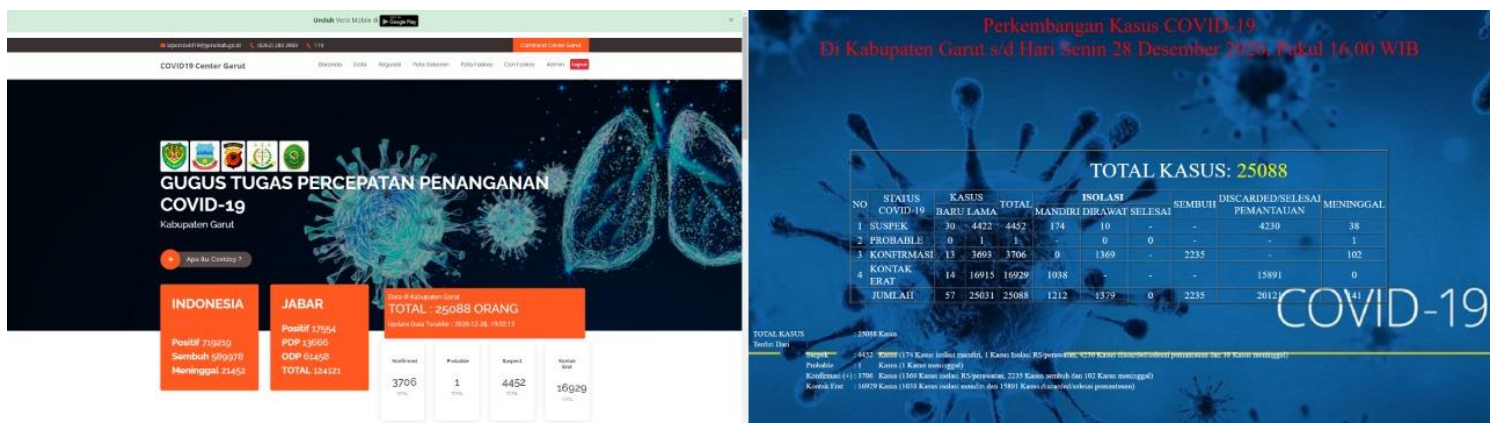
## BAB III

### KEGIATAN BULANAN

Selama satu bulan bekerja sebagai operator *Command Center* Kabupaten Garut, ada beberapa kegiatan yang saya lakukan, di antaranya adalah:

#### 1. Selalu mengupdate Data-data mengenai COVID-19

Perkembangan COVID – 19 di Kabupaten Garut sudah tidak ada penambahan lagi di akhir bulan sekarang.



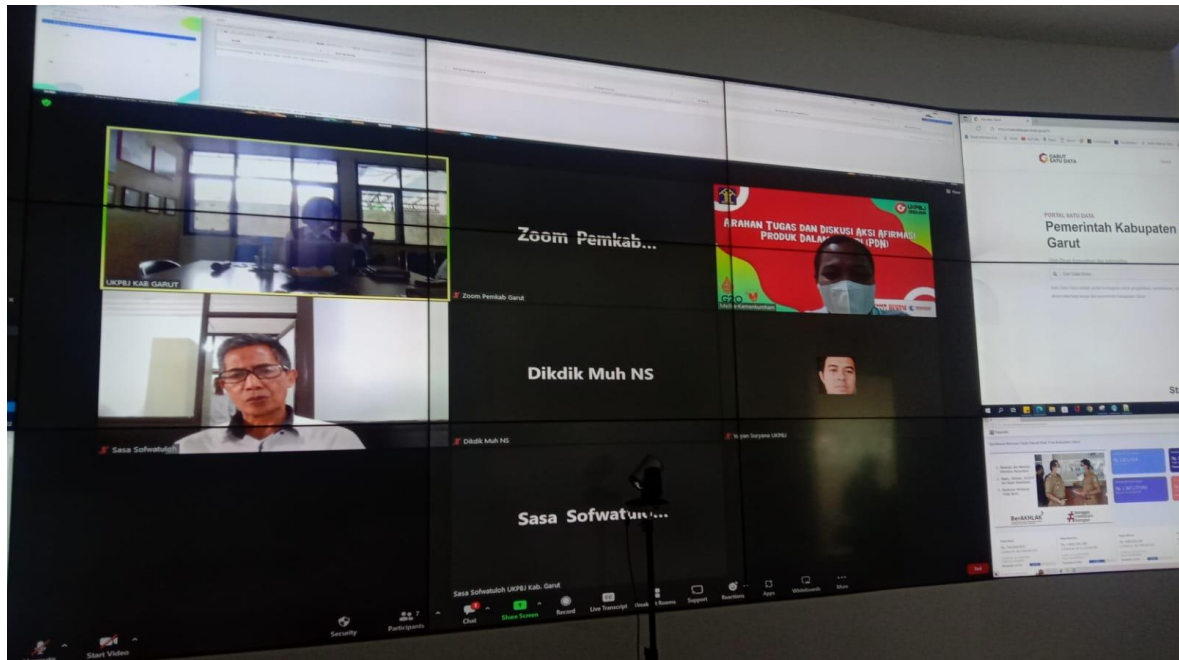
Gambar 3. Contoh salah satu perkembangan COVID-19 di Kabupaten Garut.

#### 2. Menjaga Command Center

Beberapa infrastruktur dalam Command Center dikelola oleh saya, diantaranya pengoperasian komputer, monitor, dan server. Jika terdapat masalah pengoperasian, seperti monitor yang tidak menyala, maka masalah tersebut akan diperbaiki. Jika tidak ada masalah, komputer dan monitor digunakan untuk menampilkan data yang dibutuhkan, dan pada saat ini data yang dibutuhkan untuk saat ini adalah data mengenai perkembangan COVID-19 di Kabupaten Garut.

### 3. Mempersiapkan *Video Conference*

Beberapa *Video Conference* dilakukan di Command Center. Saat ada *video conference*, layout monitor *video wall* akan disesuaikan dengan kebutuhan, dan peralatan seperti kamera dan mikrofon akan dipersiapkan dan dicek. Saat *video conference* berlangsung, operator *stand by* untuk menangani kasus yang tidak terduga, seperti jaringan yang putus secara tiba-tiba.



Gambar 5. *Video conference* UKPBJ dengan kementerian





Gambar 6. Pelaksanaan Video Conference Apel Virtual di Lapangan Setda



Gambar 7. Rapat koordinasi gugus tugas performa agraria (GTRA) kabupaten garut tahun 2022



Gambar 8. Pelaksanaan Apel Virtual di lapangan Setda



Gambar 9. Pelaksanaan Zoom Meeting BPJS dengan Guru se Kab.Garut

## BAB IV

### RINCIAN KEGIATAN

Berikut adalah rincian kegiatan bulanan bulan Juli 2022:

<h1 style="text-align: center;">Laporan Harian</h1>					
Waktu	No	Kegiatan	Kategori	Durasi Kegiatan	Total Kegiatan
Data Kegiatan Keseluruhan Bulan Juli 2022	1	Memperbaharui Informasi COVID-19 di Garut	Perbaharuan	4:15	5
	2	Mempersiapkan Video Conference	Instalasi Aplikasi	11:45	
	3	Mengoperasikan Peralatan di Command Center	Pembelajaran dan Pelaksanaan	20:15	
	4	Pelaksanaan Video Conference	Pelaksanaan	114:25	
	5	Pelaksanaan Video Conference di Luar Command Center	Pelaksanaan	4:15	

Tabel 1. Rincian Kegiatan

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Selama bulan Juli 2022, kegiatan lebih terfokus pada Vdeo Conference di dalam Command Center Garut dan di luar Command Center Garut. Pada bulan Juliada beberapa video conferen di luar, yaitu musrenbang bidang dan Bappeda

Demikian yang dapat saya sampaikan pada laporan ini. Saya akan terus berupaya lebih meningkatkan kinerja sebagai operator *Command Center* Kabupaten Garut.

Terima Kasih,

Gemmy Lorian

Operator *Command Center* Kabupaten Garut