Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информационных технологий Кафедра «Инфокогнитивные технологии»

Направление подготовки/ специальность: Информатика и вычислительная техника. Вебтехнологии

ОТЧЕТ

по проектной практике

Студент:	Группа: 241-321
Место прохождения практики: Моско	овский Политех, кафедра "Инфокогнитивные технологии"
Отчет принят с оценкой	Дата
Руководитель практики:	

Оглавление

введение			3
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕ	KTE		4
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА)	, ,	,	`
3. ОПИСАНИЕ ЗАДАНИЯ ПО ПРОЕ	КТНОЙ ПРАКТИКЕ		6
4. ОПИСАНИЕ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗ	ВУЛЬТАТОВ ПО ПРО	ОЕКТНОЙ ПРАКТИ	IKE7
ЗАКЛЮЧЕНИЕ			8
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТ	ЕРАТУРЫ		9

ВВЕДЕНИЕ

Современный мир переживает эпоху глобальной цифровой трансформации, которая затрагивает все сферы жизни и бизнеса. Одной из ключевых движущих сил этой трансформации является искусственный интеллект (ИИ), который меняет подходы к управлению, производству и взаимодействию с клиентами. Проектная практика была направлена на исследование и внедрение искусственного интеллекта в сферу управления персоналом. Основной задачей являлась разработка инновационного чат-бота для HR-специалистов компании BMW, способного генерировать тексты вакансий с использованием технологий искусственного интеллекта. Актуальность проекта обусловлена необходимостью автоматизации рутинных задач в HR-процессах, что позволяет повысить эффективность работы и снизить временные затраты на подбор персонала.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

Название проекта:

АІ в менеджменте: инновационный подход к управлению персоналом.

Цели и задачи проекта:

- Исследование существующих решений в области искусственного интеллекта для HR.
- Разработка прототипа чат-бота для генерации текстов вакансий.
- Тестирование и оптимизация решения.
- Внедрение бота в рабочий процесс HR-отдела компании BMW.
- Уменьшение нагрузки на НR-специалистов

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (ЗАКАЗЧИКА ПРОЕКТА) Наименование заказчика:

Компания BMW GROUP RUSSIA — мировой лидер в производстве автомобилей премиум-класса.

Организационная структура:

ВМW представляет собой сложную транснациональную корпорацию с многоуровневой организационной структурой, которая включает производственные подразделения, научно-исследовательские центры, отделы продаж и маркетинга, а также глобальный НR-отдел. Компания также имеет. Также компания имеет разветвлённую сеть дилерских центров, каждый из которых обладает собственным HR-отделом, отвечающим за подбор и управление персоналом.

Описание деятельности:

Продажа автомобилей, мотоциклов премиум класса. В связи с увеличивающемся рынком ВМW активно внедряет цифровые технологии в бизнес-процессы, включая HR-менеджмент. Использование искусственного интеллекта в HR процессы позволяет компании оптимизировать процессы подбора, адаптации и развития сотрудников.

3. ОПИСАНИЕ ЗАДАНИЯ ПО ПРОЕКТНОЙ ПРАКТИКЕ

Задание включало:

- Анализ потребностей HR-отдела BMW в автоматизации процессов.
- Разработку Telegram-бота, использующего языковую модель GigaChat для генерации текстов вакансий.
- Тестирование бота на реальных данных и сбор обратной связи от HR-специалистов.
- Оптимизацию работы бота на основе полученных данных.

4. ОПИСАНИЕ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ПРОЕКТНОЙ ПРАКТИКЕ

В ходе практики были достигнуты следующие результаты:

- Разработан функциональный прототип чат-бота, способного генерировать тексты вакансий в соответствии с требованиями BMW.
- Бот успешно протестирован HR-специалистами компании.
- Создана документация по использованию бота и его интеграции в рабочие процессы.
- Получены положительные отзывы от заказчика, подтверждающие эффективность решения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проект "AI в менеджменте" стал важным шагом в применении искусственного интеллекта для оптимизации HR-процессов BMW. Проектная практика позволила получить ценный опыт в разработке и внедрении AI-решений для бизнеса. Разработанный чат-бот показал свою эффективность в автоматизации HR-процессов, что подтверждается обратной связью от заказчика. Результаты проекта могут быть масштабированы на другие дилерские центры, а также адаптированы для использования в других организациях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Официальная документация GigaChat.
- Руководство по HR-менеджменту BMW.
 Материалы по разработке Telegram-ботов.