



IBM Operational Decision Manager

Da Automação Básica à HyperAutomation

IBM Operational Decision Manager (ODM) é uma plataforma de gerenciamento de decisões que permite que organizações capturem, automatizem e governem regras de negócios e políticas de decisão de maneira eficiente. A ferramenta separa as decisões e regras de negócio da lógica da aplicação principal, permitindo que elas sejam gerenciadas de forma independente, centralizada e facilmente adaptável. O IBM ODM inclui um mecanismo de regras (rules engine) que processa e avalia as regras de negócios e uma interface para a criação, modificação e manutenção dessas regras por usuários não técnicos.

Importância da Abstração das Regras de Negócio

A **abstração das regras de negócio** das aplicações oferece várias vantagens cruciais, especialmente em cenários de HyperAutomation. Entre os principais benefícios, destacam-se:

1. **Flexibilidade e Agilidade:** A separação entre regras de negócio e lógica da aplicação permite que as regras sejam alteradas rapidamente sem a necessidade de alterar ou reimplantar o código da aplicação. Isso é fundamental em ambientes de negócios dinâmicos onde mudanças nas regras, como políticas de preços, promoções ou conformidade, precisam ser implementadas com agilidade.
2. **Governança e Conformidade:** Ao centralizar as regras de negócio no ODM, as organizações conseguem auditar, rastrear e garantir conformidade com regulamentações de forma mais eficiente, reduzindo riscos de não conformidade e multas associadas.
3. **Redução de Complexidade no Código:** Incorporar regras de negócio diretamente no código da aplicação gera complexidade, dificulta a manutenção e aumenta o tempo de desenvolvimento. O ODM simplifica esse processo, removendo a necessidade de programar regras estáticas.
4. **Colaboração Entre Negócios e TI:** O ODM permite que os usuários de negócio criem e modifiquem as regras diretamente, sem depender da equipe de TI para cada alteração. Isso promove maior colaboração e alinha melhor os objetivos de negócio com a implementação técnica.



HyperAutomation e IBM ODM

No contexto de **HyperAutomation**, que envolve a automação de processos de negócios complexos utilizando tecnologias como inteligência artificial, machine learning, RPA (Automação Robótica de Processos) e plataformas de automação como IBM ODM, a capacidade de gerenciar decisões e regras de forma eficiente se torna ainda mais crucial. O HyperAutomation visa automatizar o maior número possível de processos empresariais, o que inclui não apenas tarefas repetitivas, mas também decisões baseadas em regras complexas.

O **IBM ODM** desempenha um papel fundamental ao fornecer:

- **Automação de Decisões:** ODM permite automatizar decisões repetitivas e frequentes com base em regras de negócio predefinidas, eliminando a necessidade de intervenção manual em processos.
- **Escalabilidade:** Em ambientes de HyperAutomation, o número de regras e complexidade dos processos pode aumentar exponencialmente. O ODM facilita o gerenciamento dessas regras de forma escalável.
- **Integração com RPA:** O IBM ODM pode ser integrado com soluções de RPA para garantir que os robôs de software tomem decisões consistentes e baseadas nas mesmas regras de negócios aplicadas em toda a organização.

Tendências Atuais no Uso do IBM ODM

As tendências atuais no uso do IBM ODM e ferramentas de gerenciamento de decisões similares incluem:

1. **Automação Total e HyperAutomation:** Empresas estão buscando automatizar não apenas processos simples, mas também decisões complexas e frequentes. Com isso, o uso do IBM ODM, em conjunto com IA e machine learning, tem crescido, permitindo que as organizações criem regras dinâmicas que se adaptam a condições de mercado em tempo real.
2. **Adoção de Tecnologias Nativas da Nuvem:** O IBM ODM, agora disponível em versões baseadas em nuvem, permite que organizações implementem e escalem suas soluções de gerenciamento de decisões com mais rapidez e menor custo, suportando cargas de trabalho dinâmicas e flutuantes.
3. **IA e Machine Learning em Regras de Negócio:** Há uma tendência crescente de integrar IA e machine learning ao ODM para melhorar a eficácia das regras. O uso de algoritmos de aprendizado permite criar regras que se ajustam automaticamente com base em dados e resultados históricos, melhorando a precisão das decisões automatizadas.



4. **Governança de Dados e Conformidade Automatizada:** Com regulamentações de dados, como GDPR, e outras normas de conformidade mais rigorosas, a integração de ferramentas como o ODM para garantir a governança centralizada das regras de conformidade e privacidade se torna uma prioridade.

Saiba que **IBM ODM** é uma ferramenta crítica no arsenal de empresas que buscam evoluir para um modelo de HyperAutomation, permitindo a criação de processos ágeis, inteligentes e escaláveis.

Evolução das Versões do IBM Operational Decision Manager (ODM)

O IBM Operational Decision Manager (ODM) tem passado por uma significativa evolução desde sua criação, refletindo as necessidades crescentes das empresas por soluções de automação e gerenciamento de decisões. Abaixo está um resumo das principais versões e suas inovações ao longo do tempo:

1. **Versões Iniciais (Antes de 2010):** A primeira versão do IBM ODM foi lançada como uma solução básica para a automação de regras de negócios. Focava principalmente em regras de decisão simples, permitindo que os desenvolvedores integrassem lógica de regras em aplicativos. Esta versão possibilitou que as empresas comesçassem a gerenciar suas regras de negócio de forma mais eficaz do que as abordagens tradicionais.
2. **IBM ILOG JRules (2010):** Com a aquisição da ILOG pela IBM, a integração do ILOG JRules ao ODM trouxe melhorias significativas na capacidade de processamento de regras, além de uma interface de desenvolvimento mais amigável. Isso permitiu aos usuários modelar decisões complexas com maior facilidade, fortalecendo a automação de processos empresariais.
3. **Versão 8.0 (2012):** Esta versão introduziu um novo motor de decisão, que melhorou a eficiência na execução de regras. A adição de recursos de análise preditiva permitiu que as empresas não apenas automatizassem decisões baseadas em regras, mas também previssem resultados com base em dados históricos.
4. **Versão 8.5 (2014):** A IBM focou em melhorar a usabilidade e a integração do ODM com outras ferramentas e plataformas. O suporte para BPM (Business Process Management) e RPA (Robotic Process Automation) foi ampliado, permitindo que o ODM se tornasse parte integral das iniciativas de automação de processos.
5. **Versão 8.9 (2018):** Esta versão trouxe uma interface de usuário aprimorada e funcionalidades de colaboração que permitiram que equipes de negócios e TI trabalhassem juntas na criação e gerenciamento de regras de negócio. A introdução de capacidades de análise em tempo real também foi um marco significativo, permitindo decisões baseadas em dados mais dinâmicos.



6. **IBM ODM em Nuvem (2020):** A migração para soluções nativas da nuvem foi um passo importante, permitindo que as empresas implementassem o ODM em ambientes de nuvem híbrida e pública. Isso não apenas melhorou a escalabilidade, mas também reduziu os custos operacionais associados à infraestrutura local.
7. **Versão Atual (2023 e além):** As versões mais recentes do ODM têm se concentrado na integração com tecnologias emergentes, como inteligência artificial e machine learning, para permitir a automação de decisões complexas. O foco em HyperAutomation levou ao desenvolvimento de uma plataforma mais flexível que se adapta rapidamente às necessidades de negócio em constante mudança. A governança de dados e a conformidade automatizada também se tornaram prioridades, refletindo a crescente importância de práticas responsáveis de gerenciamento de dados.

A evolução do IBM ODM é um reflexo direto das mudanças nas necessidades do mercado e nas tecnologias disponíveis.

Desde a automação básica até a integração com tecnologias de HyperAutomation, o ODM continua a se adaptar e inovar, ajudando as organizações a gerenciar suas regras de negócio de forma eficiente e eficaz em um ambiente de negócios em constante evolução.

Por que Usar IBM Operational Decision Manager (ODM)

1. **Gerenciamento Centralizado de Regras:** O IBM ODM permite a centralização de regras de negócios, facilitando sua criação, modificação e manutenção sem a necessidade de intervenção em código, promovendo maior agilidade e controle.
2. **Flexibilidade e Agilidade:** A separação entre regras de negócio e lógica da aplicação permite mudanças rápidas nas decisões, adaptando-se facilmente a novas condições de mercado ou regulatórias.
3. **Automação de Decisões:** Com o ODM, as decisões são automatizadas com base em regras predefinidas, reduzindo a necessidade de intervenção manual e aumentando a eficiência operacional.
4. **Governança e Conformidade:** A plataforma oferece funcionalidades para garantir que as regras de negócios estejam em conformidade com regulamentações, permitindo auditorias e rastreamento de decisões.
5. **Integração com Tecnologias Emergentes:** O ODM se integra facilmente a outras soluções, como RPA e inteligência artificial, ampliando suas capacidades e potencializando a HyperAutomation.
6. **Interface Amigável para Usuários de Negócio:** Usuários não técnicos podem gerenciar e modificar regras de forma intuitiva, promovendo uma colaboração eficaz entre equipes de negócios e TI.



7. **Escalabilidade e Desempenho:** Projetado para lidar com grandes volumes de regras e decisões, o ODM é escalável e pode atender a demandas crescentes sem comprometer o desempenho.
8. **Análise em Tempo Real:** O ODM permite decisões baseadas em dados em tempo real, melhorando a precisão e a relevância das decisões tomadas.

Esses benefícios fazem do IBM ODM uma escolha sólida para organizações que buscam otimizar o gerenciamento de decisões e alcançar maior eficiência em suas operações.

EducaCiência FastCode para a comunidade.