



Gestão Avançada de Decisões com IBM ODM:

Externalização de Regras de Negócio e Integração com HyperAutomation para Automação Inteligente

A gestão eficiente de regras de negócio em sistemas de alta complexidade exige não apenas flexibilidade e governança, mas também um nível avançado de automação que permita responder rapidamente a mudanças de mercado e regulamentações. O **IBM Operational Decision Manager (ODM)** destaca-se como uma solução robusta para externalizar, centralizar e automatizar essas regras, oferecendo às empresas uma vantagem competitiva significativa. Este artigo aborda a importância da externalização das regras de negócio, exemplificando a integração do IBM ODM com arquiteturas de **HyperAutomation**, e enfatizando o poder do ODM na alteração dinâmica de regras com **verbalização em português**.

Externalização de Regras de Negócio no IBM ODM

O IBM ODM permite a **separação clara da lógica de negócio** do código-fonte das aplicações, uma prática fundamental para garantir flexibilidade e agilidade na gestão de decisões empresariais. Quando a lógica de decisão está rigidamente acoplada ao código do sistema, qualquer mudança nas regras de negócio pode exigir alterações complexas e demoradas no código, além de ciclos de teste e implantação prolongados.

Ao externalizar as regras no IBM ODM, as organizações conseguem uma **plataforma centralizada de gestão de decisões**, que oferece aos especialistas de negócio autonomia para modificar as regras diretamente na interface do ODM, sem necessidade de envolvimento constante da equipe de TI. Isso não só reduz os tempos de implementação e modificação de políticas como também melhora a governança sobre as regras, garantindo conformidade e rastreabilidade em todos os processos.



Força do IBM ODM na Automação de Decisões com HyperAutomation

A combinação do IBM ODM com arquiteturas de **HyperAutomation** eleva a automação de decisões a um novo nível. O IBM ODM integra-se facilmente com tecnologias de **Robotic Process Automation (RPA)**, **Inteligência Artificial (IA)** e **Business Process Management (BPM)**, permitindo que decisões complexas sejam tomadas de forma automatizada e em escala.

- *Caso de Uso: Concessão de Crédito* : um exemplo prático é o uso do IBM ODM em **instituições financeiras** para automatizar a análise de crédito. O IBM ODM centraliza as regras de negócio que determinam a elegibilidade de um cliente para um empréstimo ou linha de crédito. Essas regras são aplicadas automaticamente, avaliando variáveis como **score de crédito, renda mensal, e histórico de pagamento**.

No cenário de HyperAutomation, bots RPA coletam os dados do cliente, o BPM organiza o fluxo de trabalho de análise, e o IBM ODM aplica as regras com base nos dados fornecidos.

Caso novas regulamentações bancárias exijam uma mudança nas políticas de crédito, as regras podem ser alteradas diretamente no ODM, sem impacto nas demais partes do sistema. Isso permite uma **resposta rápida às mudanças regulatórias** e uma **gestão de risco automatizada** em tempo real.

- *Caso de Uso: Automação no Setor de Seguros* : o setor de **seguros**, o IBM ODM é utilizado para calcular prêmios de apólices de forma automatizada. As regras que determinam o valor de um seguro com base em critérios como idade do motorista, tipo de veículo, e histórico de sinistros são gerenciadas no ODM. Um sistema de HyperAutomation, integrando RPA e BPM, pode coletar as informações do cliente, aplicar as regras via ODM, e gerar automaticamente uma cotação de seguro, tudo sem intervenção humana.

Esses exemplos demonstram a força do IBM ODM em contextos de automação avançada, proporcionando **escalabilidade, consistência e eficiência operacional**.



Verbalização em Português e Flexibilidade no Gerenciamento de Regras

Uma das características mais poderosas do IBM ODM é a capacidade de **verbalização** das regras de negócio em linguagem natural, permitindo que as regras sejam escritas e compreendidas em português. Isso é fundamental para reduzir a dependência técnica e capacitar os **analistas de negócio a gerenciar e modificar regras diretamente** na plataforma.

A verbalização em português permite que as regras sejam claras e compreensíveis por todos os stakeholders, eliminando a necessidade de traduzi-las para código técnico. Essa funcionalidade é particularmente eficaz em setores que sofrem mudanças frequentes, como telecomunicações, serviços financeiros e saúde. Por exemplo, no setor de telecomunicações, as regras para ofertas promocionais podem ser verbalizadas como:

“Se o cliente possuir mais de 12 meses de contrato ativo, aplicar desconto de 20% no plano de dados X.”

Alterações nas regras podem ser feitas em minutos diretamente pelos especialistas de negócio, o que reduz o **time-to-market** de novas campanhas ou ajustes nas ofertas. Além disso, a verbalização em português oferece **transparência** e facilita a auditoria de conformidade, especialmente em setores fortemente regulamentados.

Eficácia na Gestão de Mudanças em Tempo Real

A capacidade de o IBM ODM **processar e implementar mudanças de regras em tempo real** é um diferencial competitivo em ambientes de negócios dinâmicos. A modularidade do sistema permite que as regras sejam testadas e aplicadas de maneira independente, sem impacto nos demais componentes do sistema. Essa abordagem baseada em **versionamento de regras** garante que as organizações possam ajustar suas políticas rapidamente, seja em resposta a novos regulamentos, mudanças no comportamento do consumidor ou novas estratégias de negócio.

Por exemplo, em um cenário de conformidade regulatória no setor financeiro, uma instituição pode precisar ajustar suas políticas de crédito rapidamente para atender a novas exigências do governo. Com o IBM ODM, essas mudanças podem ser implementadas quase que instantaneamente, garantindo que as decisões sejam consistentes com as novas diretrizes, sem necessidade de reescrever ou redepoyar código de aplicação.



Algumas empresas que implementaram o IBM Operational Decision Manager (ODM) com sucesso

- **TD Ameritrade** – A empresa utilizou o IBM ODM para acelerar processos de criação de contas e requisições de margem, resultando em uma melhoria significativa na eficiência operacional e na redução do tempo de processamento. Isso otimizou o fluxo de trabalho, especialmente para lidar com grandes volumes de pedidos, melhorando a satisfação do cliente.
- **First Canadian Title (FCT)** – A FCT adotou o IBM ODM para automatizar seus fluxos de processo, o que levou a uma redução notável no tempo de resposta das solicitações de seguro de título. Essa automação aprimorou a velocidade de entrega de serviços e aumentou a agilidade operacional.
- **UK NHS Blood and Transplant** – O IBM ODM foi utilizado para otimizar a gestão de decisões em cuidados aos pacientes, permitindo uma automação de pontos de decisão críticos, o que melhorou a eficácia e a velocidade do atendimento médico.
- **Asian Paints Limited** – A IBM ODM ajudou a empresa a gerenciar mais de 20.000 promoções de produtos com seus distribuidores, garantindo decisões promocionais precisas e oportunas em sua vasta rede de operações.

Esses casos demonstram como o IBM ODM tem sido crucial para aumentar a precisão nas decisões, acelerar operações e proporcionar maior agilidade empresarial.

Mais detalhes podem ser encontrados: www.trustradius.com/products/ibm-operational-decision-manager/reviews?qs=product-usage

Mayflower Autonomous Ship (MAS)

Outro caso notável de sucesso envolvendo o IBM Operational Decision Manager (ODM) é o [Mayflower Autonomous Ship \(MAS\)](#), desenvolvido pela IBM.

Esse navio autônomo, projetado para navegar de forma independente, utiliza o IBM ODM para tomar decisões em tempo real durante sua navegação.

O ODM, juntamente com outras soluções de inteligência artificial da IBM, permite ao Mayflower analisar dados ambientais, como clima e marés, e tomar decisões críticas sem intervenção humana.



Essa automação inteligente possibilita que o navio adapte sua rota e responda a condições adversas de forma autônoma, demonstrando a robustez do IBM ODM em um ambiente altamente dinâmico e desafiador.

Este é um exemplo marcante de como a externalização e automação de regras de decisão podem ser aplicadas em projetos de alta complexidade, como veículos autônomos.

Conclusão

O **IBM Operational Decision Manager (ODM)** é uma ferramenta indispensável para empresas que buscam otimizar suas operações de decisão por meio de externalização e automação avançada. Quando combinado com tecnologias de HyperAutomation, o ODM permite que decisões complexas sejam tomadas de forma eficiente, escalável e em tempo real, proporcionando maior flexibilidade, controle e governança sobre as regras de negócio.

A **verbalização em português** e a **gestão de regras de negócio centralizada** são apenas algumas das muitas vantagens que o IBM ODM oferece, tornando-o uma escolha estratégica para empresas que necessitam de alta capacidade de adaptação em um ambiente empresarial dinâmico e competitivo.

EducaCiência FastCode para a comunidade.