

ADAM ZACZEK

✉ az.zaczek@gmail.com | 📞 +48 788 792 628 | 📍 Warszawa | 🚗 Prawo jazdy: kat. A, B

PROFIL ZAWODOWY

Jestem specjalistą ds. IT z ponad 10-letnim doświadczeniem w zakresie wsparcia technicznego, administracji systemami, zarządzania sieciami oraz wdrażania polityk zgodności z regulacjami. W pracy łączę wiedzę techniczną z praktycznym podejściem do rozwiązywania problemów. Mam doświadczenie w zarządzaniu środowiskiem Microsoft 365, Active Directory, Azure oraz systemami zabezpieczeń. Potrafię samodzielnie prowadzić dokumentację, realizować onboarding i współpracować z zespołami międzynarodowymi.

UMIĘTNOŚCI TECHNICZNE

- Systemy operacyjne: Windows XP-11, Windows Server, macOS, Linux (użytkownik/administrator), Android
- Platformy: Microsoft 365, Exchange, SharePoint, Teams, Azure, AD, Entra ID
- Bezpieczeństwo: VPN, CheckPoint Harmony, RODO, DORA, ochrona endpointów
- Sieci: Windows Server, macOS, Linux (użytkownik/administrator), Android, DHCP, DNS, NAT, VLAN, punkty dostępowe, CCTV, systemy alarmowe
- Narzędzia: BMC Remedy, Jira, Confluence, Slack, Zoom, systemy ticketowe
- Sprzęt: składanie PC/laptopów/konsol, instalacja CCTV, okablowanie LAN, wsparcie techniczne
- Inne: dokumentacja techniczna, konfiguracja AI (np. ChatGPT), Agile/Scrum

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Fincapital Sp. z o.o. – Koordynator Wsparcia IT | 2022 – 2024

- Odpowiadałem za kompleksowe wsparcie IT w środowisku hybrydowym opartym o Microsoft 365
- Zarządzałem M365, Intune, AD, Entra ID, CheckPoint, Azure oraz infrastrukturą sprzętową
- Prowadziłem dokumentację techniczną, onboarding i szkolenia użytkowników
- Wdrażałem procedury bezpieczeństwa oraz współpracowałem z zespołami międzynarodowymi

Polkomtel Sp. z o.o. – Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników | 2015 – 2022

- Zapewniałem wsparcie techniczne dla użytkowników korporacyjnych
- Instalowałem systemy operacyjne, aplikacje oraz konfigurowałem urządzenia biurowe
- Zarządzałem zasobami sprzętowymi, dostępami i monitorowałem zgłoszenia serwisowe

Cyfrowy Polsat S.A. – Technik IT | 2014 – 2015

- Wdrażałem stacje robocze i świadczyłem podstawowe wsparcie informatyczne
- Monitorowałem systemy i raportowałem zgłoszenia do dalszej obsługi

Pozostałe doświadczenie (2007–2011):

Euro-net Sp. z o.o. – Informatyk ds. Wsparcia Użytkowników | 2013

Obsługa zgłoszeń, monitoring systemów, tworzenie dokumentacji i procedur IT.
Administracja kontami użytkowników i konserwacja sprzętu.

Connectis Sp. z o.o. – Mobilny Specjalista Helpdesk (projekt KRUS) | 2012 – 2013

Szkolenia i wsparcie użytkowników w ogólnopolskim projekcie rollout systemu obiegu dokumentów (Asseco E-Soda). Współtworzenie dokumentacji i materiałów.

Sedcom Solutions – Inżynier Sprzedaży IT | 2012

Wsparcie techniczne użytkowników, administracja serwerami, współpraca z klientami EMEA, tworzenie dokumentacji technicznej i prezentacji.

„Dium” – Specjalista IT (outsourcing, Szpital Praski) | 2011 – 2012

Nadzór nad siecią i systemami, wsparcie użytkowników, serwis sprzętu, administracja CCTV i kontroli dostępu.

Techniczne wsparcie IT, budowa sieci LAN, konfiguracja systemów, instalacje CCTV i obsługa urządzeń fiskalnych – praca w roli technika informatyka.

CERTYFIKATY

- Microsoft 365 Certified: Fundamentals (2022)
- Securitum: Introduction to IT Security (2023)
- ITIL v4 Foundation (in progress)

JĘZYKI

- Polski – ojczysty
- English – C1
- Francuski -podstawowy

EDUKACJA

XXI Społeczne Liceum Ogólnokształcące w Warszawie | Matura | 1998 – 2002

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).