

### TP3: Avaliação sem usuários

- **Mecanismo de busca utilizado:** Decolar.com
- **Motivo:** A escolha do decolar.com se deu devido a experiência de já ter usado em outros momentos e ter feito compras reais de passagens aéreas. Dentre os diversos mecanismos de busca que já havia utilizado, este apresentava os melhores preços.

Compras simuladas:

- Primeira compra: Porto Alegre a Cuiabá
  - A escolha das datas de viagem é bem feita, pois escolhida uma data de ida, os dias disponíveis para a data de volta são do dia da ida em diante
  - Após a exposição dos resultados da busca o usuário pode ordená-los por preço da passagem ou preço final (acrescido das taxas) de forma crescente ou decrescente, bem como por quantidade de escalas.
  - Uma mesma passagem tem vários horários de ida e volta a escolha. Caso o usuário não escolha nenhuma e clique em comprar, o sistema avisa o usuário que este necessita escolher os horários, através de marcações gráficas no entorno das regiões que devem ser escolhidas.
- Segunda compra: Porto Alegre a Paris
  - Possível escolher a exibição do valor das passagens em apenas duas moedas: reais e dólares.
  - Nesta busca, ao finalizar a compra, o sistema informa o valor em reais que será cobrado, visto que a passagem é vendida em dólares. Ao valor em dólares é aplicado o câmbio do dia dólar-real e exibido o valor final em reais.
- Terceira compra: Paris a Toulouse
  - Quando escolhi uma data de ida, a data de volta ainda está disponível para qualquer dia, mesmo antes da data de volta, causando confusão.
  - O sistema sugere passagens mais baratas de um dia anterior ou posterior às datas de ida e volta. Ajuda o usuário a tomar uma decisão mais concisa referente ao valor total que irá gastar, mesmo que isso acabe alterando sua escolha inicial de data de ida e data de volta.
  - Possibilidade de mostrar o valor das passagens em diversas moedas: euros, libras esterlinas, francos suíços, coroas dinamarquesas, coroas checas, dentro outras.
  - Diferentemente da decolar.com, o easyjet oferece a possibilidade de contratar serviços de escolha de lugares no voo, colocar bagagens no porão do avião e

seguro de viagem. Serviços como bagagens e escolha de lugares estão inclusos no valor da passagem no decolar.com, sem opção de removê-los da compra.

- De forma bastante organizada o easyjet mostra a possibilidade de contratar serviços como reserva em hotéis, aluguel de carros juntamente com a compra das passagens aéreas. No decolr.com esses serviços devem ser comprados separadamente.

Percurso cognitivo:

Formulário do Ergolist:

O formulário foi preenchido duas vezes, uma vez para cada sistema. Os resultados formam bastante semelhantes, pois os resultados são rapidamente expostos ao usuário, a busca é concisa e a formação/organização das informações não deixa dúvida sobre o que o usuário tem a sua disposição. As interfaces são bastante fáceis de usar, e não deixam dúvida ao usuário sobre o que está acontecendo. Porém algumas diferenças ocorreram.

- Decolar.com:
  - 1) Conclusão da compra muito mais rápido do que no easyjet, pois quando seleciona-se a opção para compra de passagens apenas passagens são compradas.
- Easyjet:
  - 1) O processo de compra da passagem é mais demorado. Passa-se por telas de hotéis, aluguel de carros, compra de serviços de seguro de vida, escolha de lugares no voo, etc, que levam a conclusão da compra a ser mais demorada.