



Marp

Exemplo da utilização do Marp para
fazer uma apresentação

[Nome da Empresa]

[Descricao da empresa e.g. A multiCore é uma empresa de venda de material informático e pretende desenvolver um Sistema de Informação que tem como objetivo a gestão de encomendas online. Este sistema prestará serviços de acompanhamento de encomendas e de clientes.]

- Podem colocar até três parágrafos a descrever o nome da empresa

Autores

Número	Nome	email
0001	Autor 1	naosei@gmail.com
0002	Autor 2	naosei@gmail.com
0003	Autor 3	naosei@gmail.com

Modelo negócio

[Descricao da organização da empresa numa perspetiva de sistemas]

A multiCore está organizada em duas áreas:

- Internet
- Loja

Subsistema Internet

Disponibiliza serviços de encomenda e consulta de produtos pela Internet. O clientes que queiram efetuar encomendas têm que se registar.

Subsistema Loja

Faz o atendimento ao público e satisfaz as encomendas recebidas presencialmente, pela Internet ou Loja. A loja é composta por um balcão de atendimento, armazém e escritórios.

As várias lojas são caracterizadas: através de um código, nome, descrição e zona de influência.

Catálogo de produtos

[Exemplo de produtos que essa empresa comercializa]

Lista de produtos por referência, categoria, produto e preço.

Referência	Categoria	Produto	Preço
0001	Armazenamento	Disco SSD 120GB	€64
0002	Armazenamento	Disco SSD 240GB	€89
0003	Periféricos	Teclado Mecânico	€10
0004	Periféricos	Rato Ótico	€10
0005	Imagem	Monitor 22"	€90
0006	Imagem	Monitor 43"	€700
0007	Componentes	Motherboard	€50
0008	Componentes	Processador	€50
0009	Mobilidade	Smartphone	€150
0010	Mobilidade	Smartwatch	€70

Encomenda

[Ideia do funcionamento da empresa numa determinada área]

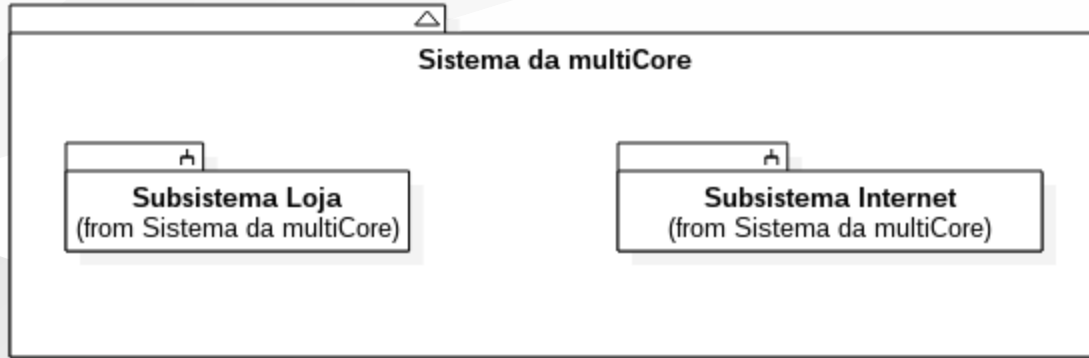
O processo pelo qual se satisfaz uma encomenda é semelhante, quer seja efetuada pela Internet ou pela loja.

Os produtos disponíveis são computadores, componentes e periféricos, assim como, smartphones e smartwatches.

Uma encomenda pode conter diferentes produtos em diferentes quantidades. Quando uma encomenda é efetuada e processo é o seguinte:

1. Na altura em que o cliente faz a encomenda, o sistema coloca-a na lista de encomendas a satisfazer. O seu estado é "Recebida".
2. Assim que o armazém começa a preencher a encomenda, o seu estado passa a ser "Em processamento".
3. No momento em que o armazém finaliza a encomenda, esta está pronta para ser entregue. A mesma é enviada por transportadora e o seu estado passa a ser "Enviada".
4. Quando a encomenda é entregue, é registado no sistema e é encerrado o processo relativo a esta encomenda, estado

Modelo de Domínio



Tendo como base o modelo de negocio da multiCore, foi desenvolvido um sistema de informação composto pelo subsistema Loja e subsistema Internet.

Esta arquitetura foi desenhada com o objetivo de ter uma base informática partilhada entre os subsistemas que permita otimizar o uso de recursos e um acesso à informação disponível mais célere.

Subsistema Loja

A encomenda na Loja abrange todos os pedidos feitos pelo cliente. Este só tem que se dirigir a um funcionário e fazer o seu pedido. O funcionário verifica se o produto está disponível para venda e caso esteja, satisfaz o pedido. Caso contrário faz uma reserva produto para o cliente.

Subsistema Internet

No caso de encomendas pela Internet, o utilizador tem que fazer um pré-registo, no qual indica o nome utilizador, password, nome, morada, telefone e numero de contribuinte. Este registo é validado através de um email que contem um link de confirmação. Após

Modelo de Casos de Uso

Atores

Colaborador Loja: Funcionário da multiCore responsável pelo atendimento ao público.

Colaborador Logística: Funcionário da multiCore responsável pelo tratamento, processamento e envio de encomendas.

Cliente: Pessoa que encomenda produtos.

Cibernauta: Todo aquele que, através da Internet, consulta as páginas da multiCore.

Casos de Uso

Caso de Uso: Efetuar pré-registo:

1. O cibernauta utiliza o sistema de informação da página da Internet da multiCore para efetuar o pré-registo, e solicita a sua validação.
2. O cibernauta tem que indicar o nome de utilizador, password, nome, morada, telefone e numero de contribuinte.

Pós-condição: É gerado um email com um link para validação da conta.

Caso de Uso: Consultar Produtos:

1. O cibernauta, o cliente e o colaborador loja utilizam o sistema de informação para consultar os produtos.
2. O catálogo é apresentado com a seguinte forma: referência, seguida da categoria, do produto e do preço.

Caso de Uso: Atualizar Dados Cliente:

1. O cliente utiliza o sistema de informação da página da Internet da multiCore para alterar os seus dados.
2. ***Includes Fazer Autenticação.***

Caso de Uso: Consultar Encomendas:

1. O cliente utiliza o sistema de informação da multiCore para consultar o estado da encomenda.
2. ***Includes*** Fazer Autenticação.

Caso de Uso: Efetuar Encomendas Internet:

1. O cliente utiliza o sistema de informação da página da Internet da multiCore para efetuar uma encomenda.
2. ***Includes Fazer Autenticação.***
3. O cliente escolhe os produtos que pretende.
4. Para cada produto escolhido o sistema verifica o seu custo e adiciona-o ao total da encomenda.
5. O pedido é registado no sistema de informação.
6. O colaborador logística recebe o pedido através do sistema de informação processa a encomenda.

Caso de Uso: Validar Registo:

1. O administrador de sistema verifica através do sistema de informação o pré-registo do cibernauta
2. Envia um email com o link de validação da conta.

Caso de Uso: Efetuar Encomendas:

1. O cliente dirige-se ao balcão da loja multiCore para efetuar uma encomenda.
2. O colaborador loja regista e encomenda do cliente no sistema de informação.
3. O cliente escolhe os produtos que deseja.

Caso de Uso: Expedição de Encomendas:

1. O funcionário logística recebe o pedido de encomenda através do sistema de informação.
2. Caso o produto esteja em stock, o funcionário logística processa a encomenda.
3. Caso haja rutura de stock o funcionário logística informa o administrador de sistemas.
4. Por fim, o funcionário logística expede a encomenda.

Caso de Uso: Receber Pagamento:

1. O colaborador loja quando completa a encomenda, recebe o pagamento da mesma.
2. Quando o cliente finaliza a encomenda utilizando o sistema de informação da página da Internet da multiCore, é gerado referencias para pagamento.
3. O cliente faz o pagamento através de uma das modalidades disponíveis: à cobrança, referências multibanco, transferência bancária ou paypal.
4. ***Includes Emitir Fatura***

Diagramas de Casos de Uso

Diagrama de caso de uso subsistema Loja.

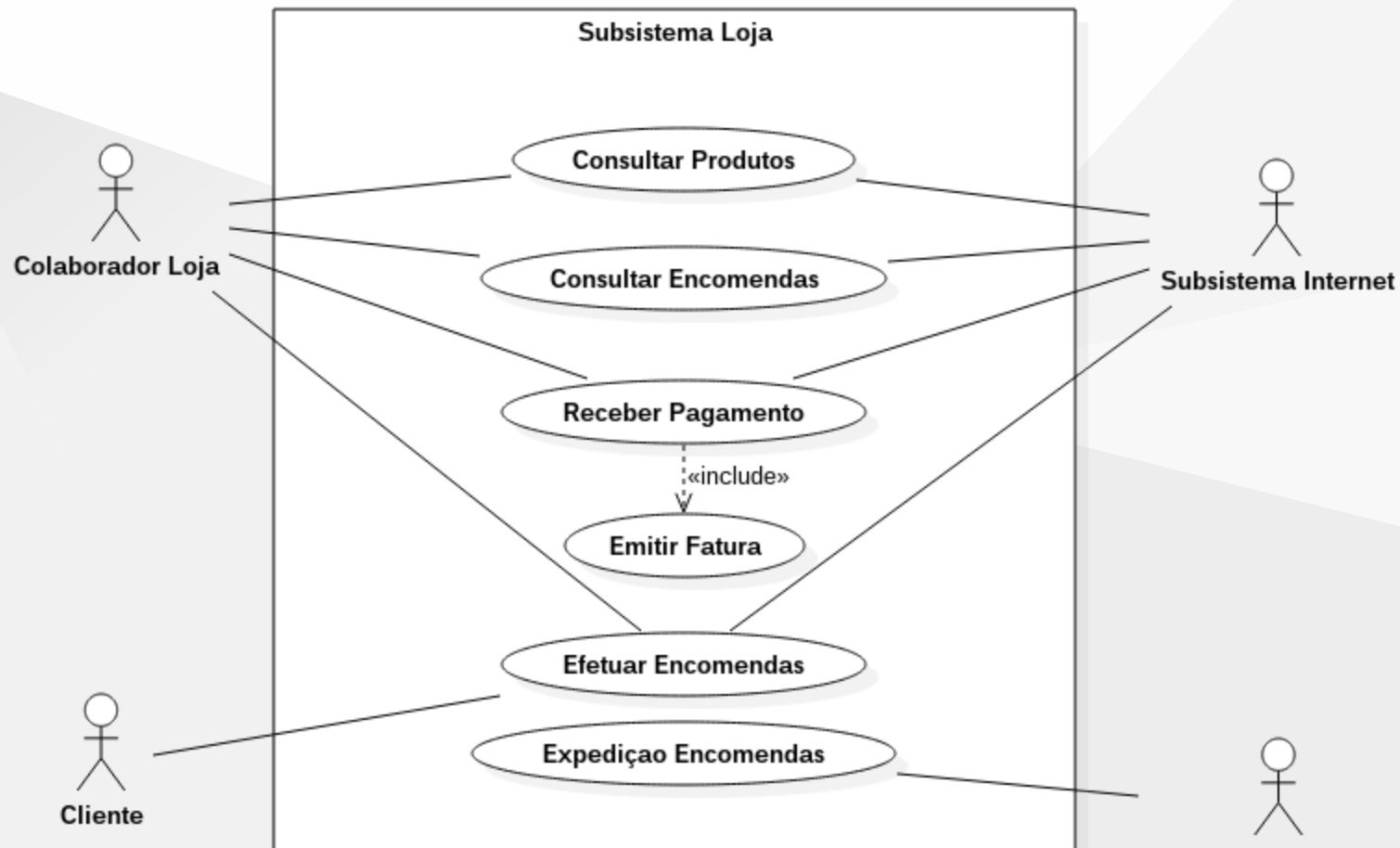


Diagrama de caso de uso subsistema Internet.

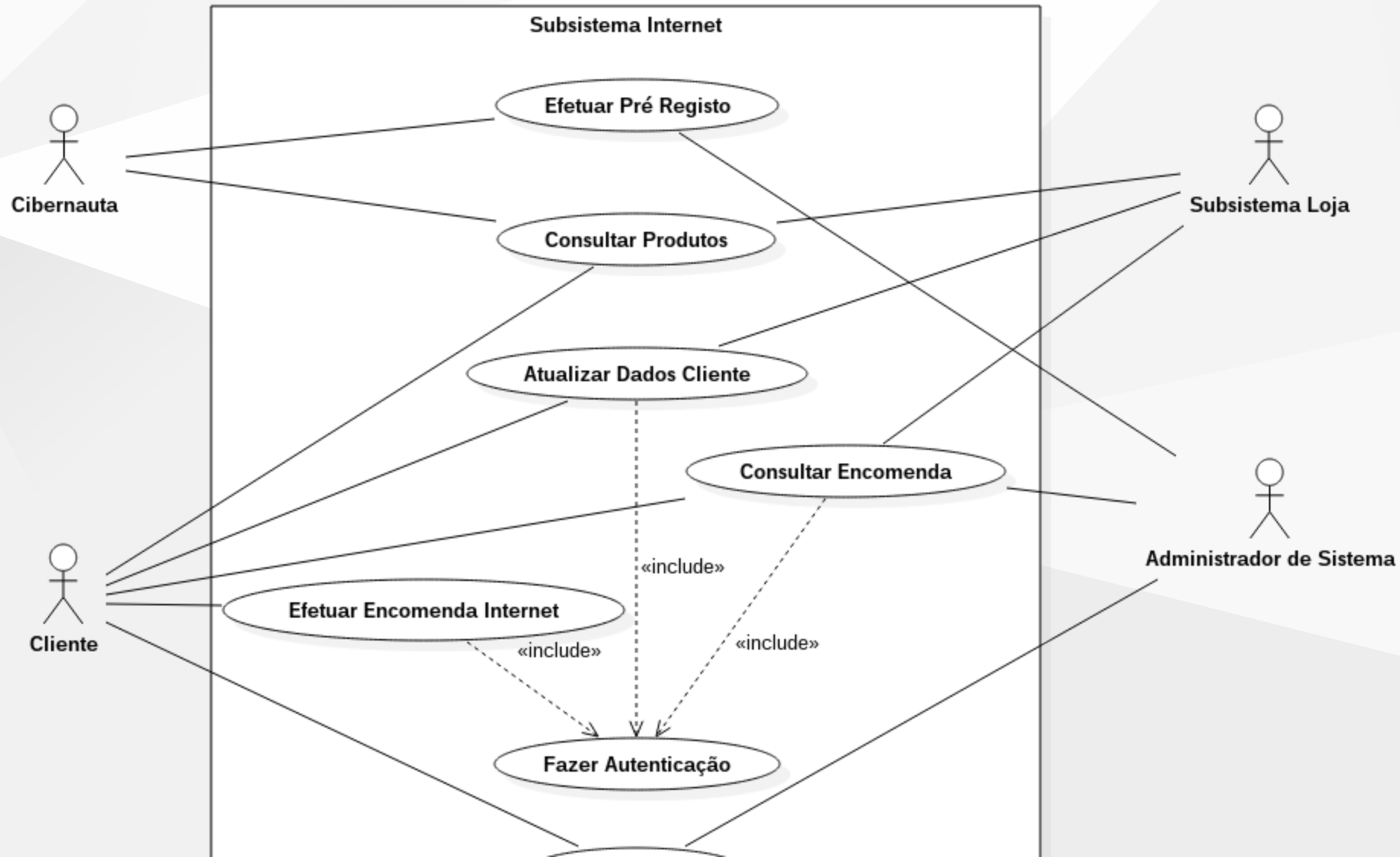
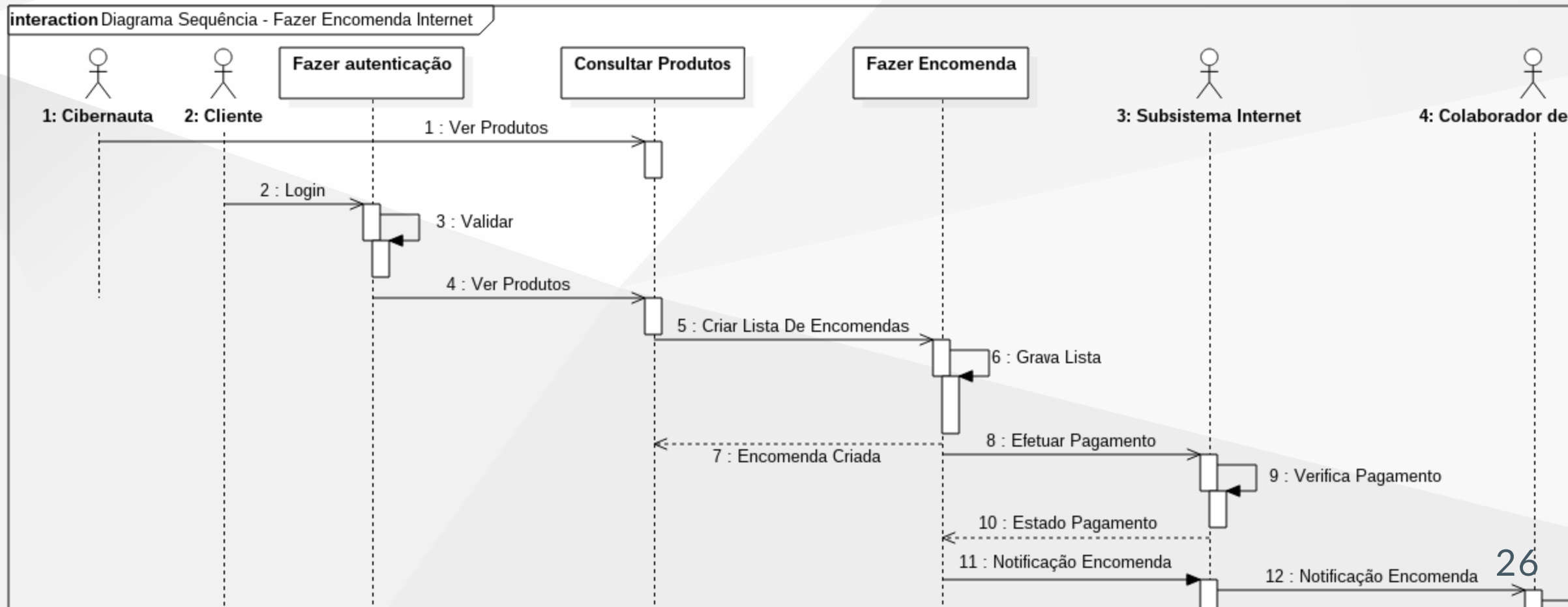


Diagrama de atividades

[Colocar o diagrama de atividades com o funcionamento geral dos casos de Uso]

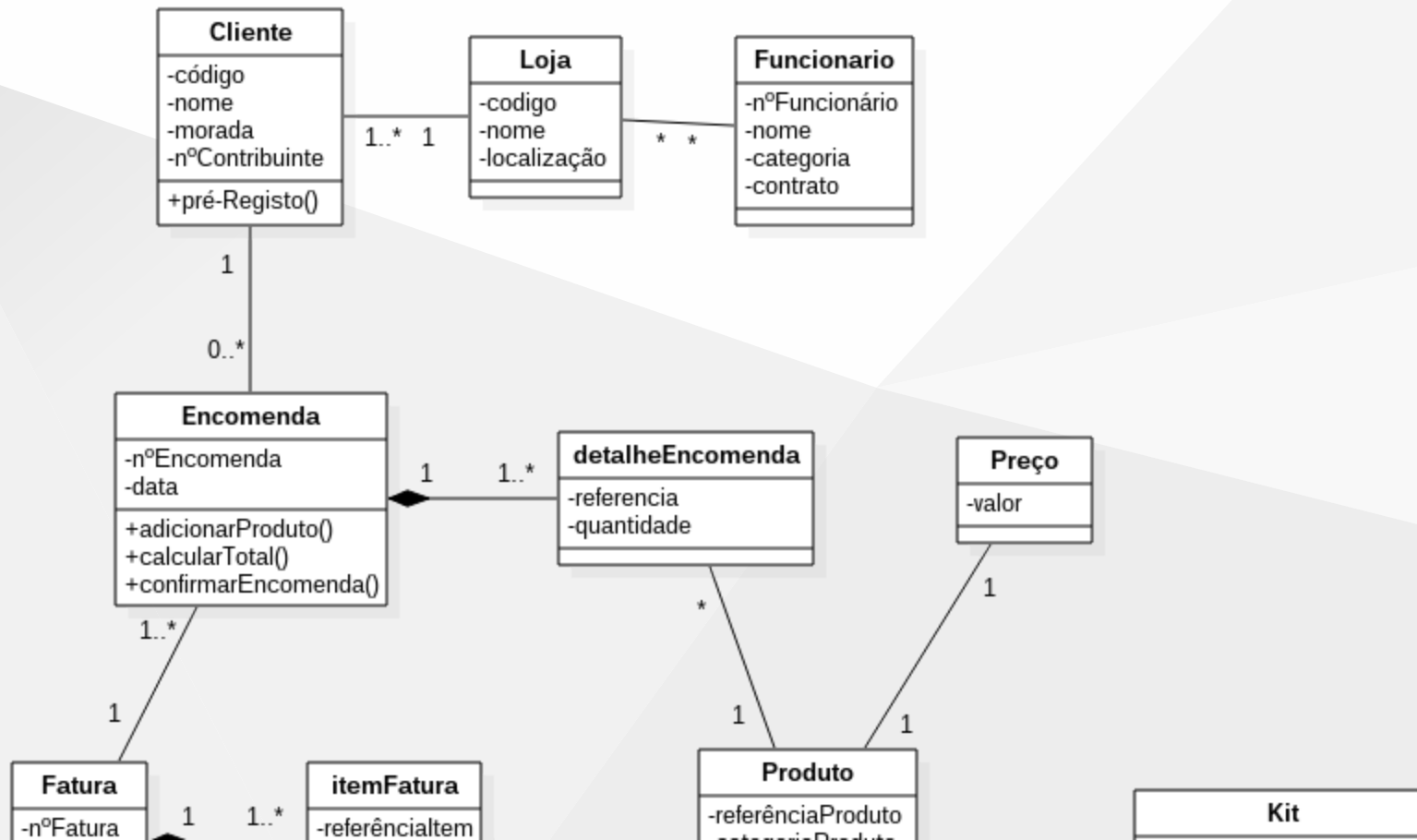
Diagrama de sequência

Diagrama Sequência - Fazer Encomenda Internet



Modelo de Desenho

Diagrama de Classes



Descrição das Classes

Cliente:

Representa um cliente da multiCore que fez o Pré-Registo através da Internet para poder efetuar encomendas através do site. O cliente é caracterizado por único código, nome, morada e numero de contribuinte. Possui um username e um password únicas para efetuar encomenda através da Internet.

Loja:

Representa uma loja multiCore. A loja é caracterizada por único código, nome e localização e é constituída por uma área de atendimento ao público assim como um armazém