

Curso:

Marketing de Serviços para Federações Desportivas

PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTÍNUA 2008-2009



Escola Superior de Desporto de Rio Maior - Entidade Formadora Acreditada pelo CCPFC/ENT-ES-0222/02

Data de realização:

16, 18, 23 e 25 de Junho de 2009, Ter. e Qui.

Local de realização:

Rio Maior, Escola Superior de Desporto de Rio Maior

Destinatários:

- Responsáveis por departamentos ou unidades de negócio em organizações privadas e públicas
- Quadros e colaboradores de clubes e associações desportivas e culturais que operam nas áreas do planeamento e gestão de actividades, serviços e eventos
- Técnicos e dirigentes da administração pública local, desconcentrada e central
- Dirigentes de clubes, associações, federações desportivas e de associações distritais/regionais
- Interessados no tema dos Serviços

Principais Benefícios:

- O desenvolvimento de uma visão estratégica das actividades e serviços
- Conhecimentos actualizados no domínio do marketing de serviços
- Aquisição de competências essenciais para a concepção de actividades e serviços adequados aos mercados

Programa:

- Fundamentos do marketing do desporto
- O mercado do desporto
- O comportamento do consumidor de desporto
- A segmentação do mercado de desporto e o posicionamento
- O marketing de serviços de desporto
- A qualidade dos serviços e a satisfação do consumidor
- O marketing-mix do desporto
- Plano de marketing de desporto

Métodos Pedagógicos:

- Exposição
- Simulação de casos
- Exercícios práticos
- Troca de experiências

Duração:

- 16 Horas

Horário:

- Ter. e Qui. : 15:00-19:00h

N.º de participantes:

- Mínimo: 15
- Máximo: 25

Director do Curso:

- Alfredo Silva

Formador(es):

- Alfredo Silva
- Licenciatura em Educação Física e Desporto
- Mestrado em Gestão do Desporto
- Pós-Graduação em Marketing-Management

Preço:

80 €

Inclui documentação de apoio e Certificado de Frequência de Formação

Informações

Teresa Fialho

E-Mail: teresafialho@esdrm.pt | www.esdrm.pt

Escola Superior de Desporto de Rio Maior | Avenida Dr. Mário Soares - Pavilhão Multiusos | 2040-413 Rio Maior

Tel. 243 999 280 | Fax 243 999 292

Inscrições

As inscrições deverão ser efectuadas até 5 dias úteis antes do início do curso.

Os elementos necessários para a inscrição são a ficha de candidatura, a cópia do cartão de contribuinte e o pagamento.

O pagamento deverá ser realizado por meio de cheque à ordem de IGCP a enviar à ESDRM.

Os critérios de selecção dos candidatos são a ordem de entrada da inscrição na ESDRM e a experiência profissional.

A ficha de candidatura está disponível em www.esdrm.pt

Os elementos para a inscrição poderão ser entregues na ESDRM, para o e-mail: teresafialho@esdrm.pt

Organização



Apoio

