## REGRAS PARA O PARÂMETRO BANDA

## Regra Nr 1 - Alerta

Mensagem: BANDA - Nível Operação - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iquais.

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaDesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiBandaLimítrofeOperação(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R1 - Alerta) BANDA - Nível Operação - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.")

#### REGRA Nr 2 - Alerta

Mensagem: BANDA - o valor desejável em Gerenciamento é o limite mínimo em Operação; logo, há pouca margem de manobra para a Operação.

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiBandaLimítrofeOperação(?a, ? limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R2 - Alerta) BANDA - o valor desejável em Gerenciamento é o limite mínimo em Operação; logo, há pouca margem de manobra para a Operação.")

#### REGRA Nr 3 - Alerta

Mensagem: BANDA - Nível Gerenciamento - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiBandaLimítrofeGerenciamento(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R3 - Alerta) BANDA - Nível Gerenciamento - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.")

#### Regra Nr 4 - Alerta

Mensagem: BANDA - a banda desejável pela Operação é maior que a desejável pelo Gerenciamento.

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaDesejávelOperação(?a,?desoper), possuiBandaDesejávelGerenciamento(?a,?desger), greaterThan(?desoper,?desger) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R4 - Alerta) BANDA - a banda desejável pela Operação é maior que a desejável pelo Gerenciamento.")

#### Regra Nr 5 - Não Alinhado

Mensagem: BANDA - Nível Operação - parâmetros inconsistentes (banda mínima superior a banda desejável).

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaDesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiBandaLimítrofeOperação(?a, ?limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R5 - Não Alinhado) BANDA - Nível Operação - parâmetros inconsistentes (banda mínima superior a banda desejável).")

#### Regra Nr 6 - Não Alinhado

Mensagem: BANDA - Gerenciamento deseja banda abaixo do limite mínimo da Operação.

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiBandaLimítrofeOperação(?a, ? limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R6 - Não Alinhado) BANDA - Gerenciamento deseja banda abaixo do limite mínimo da Operação.")

#### Regra Nr 7 - Não Alinhado

Mensagem: BANDA - Nível Gerenciamento - parâmetros inconsistentes (banda mínima superior a banda desejável).

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiBandaLimítrofeGerenciamento(?a, ?limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R7 - Não Alinhado) BANDA - Nível Gerenciamento - parâmetros inconsistentes (banda mínima superior a banda desejável).")

# REGRAS PARA O PARÂMETRO CUSTO

## Regra Nr 8 - Alerta

Mensagem: CUSTO - Nível Gerenciamento - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iquais.

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGerenciamento(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R8 - Alerta) CUSTO - Nível Gerenciamento - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iquais.")

## Regra 9 - Alerta

Mensagem: CUSTO - o valor desejável em Gerenciamento é o limite máximo em Governança; logo, há pouca margem de manobra para o Gerenciamento.

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGovernança(?a, ? limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R9 - Alerta) CUSTO - o valor desejável em Gerenciamento é o limite máximo em Governança; logo, há pouca margem de manobra para o Gerenciamento.")

#### Regra 10 - Alerta

Mensagem: CUSTO - o valor desejável em Governança é o limite mínimo em Gerenciamento; logo, há pouca margem de manobra para o Gerenciamento.

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGerenciamento(?a, ? limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R10 - Alerta) CUSTO - o valor desejável em Governança é o limite mínimo em Gerenciamento; logo, há pouca margem de manobra para o Gerenciamento.")

## Regra 11 - Alerta

Mensagem: CUSTO - o limite mínimo em Gerenciamento é igual ao limite máximo em Governança; logo, os parâmetros estão hiperajustados.

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoLimítrofeGerenciamento(?a, ?limger), possuiCustoLimítrofeGovernança(?a, ?limgov), equal(?limger, ?limgov) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R11 - Alerta) CUSTO - o limite mínimo em Gerenciamento é igual ao limite máximo em Governança; logo, os parâmetros estão hiperajustados.")

## Regra 12 - Alerta

Mensagem: CUSTO - Nível Governança - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iquais.

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGovernança(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R12 - Alerta) CUSTO - Nível Governança - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.")

#### Regra 13 - Não Alinhado

 ${\tt Mensagem: CUSTO - o \ desej\'{a}vel \ pelo \ Gerenciamento \ ultrapassou \ o \ limite \ m\'{a}ximo \ definido \ pela \ Governança.}$ 

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGovernança(?a, ? limite), greaterThan(?desejavel, ?limite) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R13 - Não Alinhado) CUSTO - o desejável pelo Gerenciamento ultrapassou o limite máximo definido pela Governança.")

#### Regra 14 - Não Alinhado

Mensagem: CUSTO - o desejável pela Governança é menor que o limite mínimo em Gerenciamento.

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGerenciamento(?a, ? limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R14 - Não Alinhado) CUSTO - o desejável pela Governança é menor que o limite mínimo em Gerenciamento.")

#### Regra 15 - Não Alinhado

Mensagem: CUSTO - o menor valor viável para o Gerenciamento é maior que o máximo definido pela Governança.

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoLimítrofeGerenciamento(?a, ?limger), possuiCustoLimítrofeGovernança(?a, ?limgov), greaterThan(?limger, ?limgov) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R15 - Não Alinhado) CUSTO - o menor valor viável para o Gerenciamento é maior que o máximo definido pela Governança.")

## Regra 16 - Não Alinhado

Mensagem: CUSTO - Nível Gerenciamento - parâmetros inconsistentes (custo mínimo superior ao custo desejável).

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGerenciamento(?a, ?limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R16 - Não Alinhado) CUSTO - Nível Gerenciamento - parâmetros inconsistentes (custo mínimo superior ao custo desejável).")

#### Regra 17 - Não Alinhado

Mensagem: CUSTO - Nível Governança - parâmetros inconsistentes (custo desejável superior ao custo máximo).

Custo(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiCustoDesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiCustoLimítrofeGovernança(?a, ? limite), greaterThan(?desejavel, ?limite) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R17 - Não Alinhado) CUSTO - Nível Governança - parâmetros inconsistentes (custo desejável superior ao custo máximo).")

# REGRAS PARA O PARÂMETRO SLA

## Regra Nr 18 - Alerta

Mensagem: SLA - Nível Operação - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R18 - Alerta) SLA - Nível Operação - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.")

#### Regra Nr 19 - Alerta

Mensagem: SLA - Nível Gerenciamento - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGerenciamento(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R19 - Alerta) SLA - Nível Gerenciamento - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.")

#### Regra Nr 20 - Alerta

#### Mensagem:

SLA - Nível Governança - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R20 - Alerta) SLA - Nível Governança - o valor dos parâmetros desejável e limítrofe são iguais.")

#### Regra Nr 21 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - Nível Operação - parâmetros inconsistentes (SLA mínimo excede ao SLA desejável).

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R21 - Não Alinhado) SLA - Nível Operação - parâmetros inconsistentes (SLA mínimo excede ao SLA desejável).")

#### Regra Nr 22 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - Nível Gerenciamento - parâmetros inconsistentes (SLA desejável excede ao SLA máximo).

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGerenciamento(?a, ? limite), greaterThan(?desejavel, ?limite) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R22 - Não Alinhado) SLA - Nível Gerenciamento - parâmetros inconsistentes (SLA desejável excede ao SLA máximo).")

#### Regra Nr 23 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - Nivel Governança - parâmetros inconsistentes (SLA desejável excede ao SLA máximo).

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limite), greaterThan(?desejavel, ?limite) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R23 - Não Alinhado) SLA - Nível Governança - parâmetros inconsistentes (SLA desejável excede ao SLA máximo).")

## Regra Nr 24 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo desejado pela Operação está acima do prazo máximo aceitável pelo Gerenciamento.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGerenciamento(?a, ?limite), greaterThan(?desejavel, ?limite) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R24 - Não Alinhado) SLA - o prazo desejado pela Operação está acima do prazo máximo aceitável pelo Gerenciamento.")

## Regra Nr 25 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo desejado pela Operação está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limite),

greaterThan(?desejavel, ?limite) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R25 - Não Alinhado) SLA - o prazo desejado pela Operação está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.")

## Regra Nr 26 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo razoável para o Gerenciamento está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ? limite), greaterThan(?desejavel, ?limite) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R26 - Não Alinhado) SLA - o prazo razoável para o Gerenciamento está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.")

#### Regra Nr 27 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo razoável para o Gerenciamento está abaixo do prazo mínimo possível para a Operação.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R27 - Não Alinhado) SLA - o prazo razoável para o Gerenciamento está abaixo do prazo mínimo possível para a Operação.")

#### Regra Nr 28 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo mínimo para a Operação está acima do prazo máximo aceitável pelo Gerenciamento.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLALimítrofeGerenciamento(?a, ?limger), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limoper), greaterThan(?limoper, ?limger) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R28 - Não Alinhado) SLA - o prazo mínimo para a Operação está acima do prazo máximo aceitável pelo Gerenciamento.")

## Regra Nr 29 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo mínimo para a Operação está acima do prazo razoável para a Governanca.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limite), greaterThan(?limite, ?desejavel) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R29 - Não Alinhado) SLA - o prazo mínimo para a Operação está acima do prazo razoável para a Governança.")

## Regra Nr 30 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo mínimo para a Operação está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limgov), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limoper), greaterThan(?limoper, ?limgov) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R30 - Não Alinhado) SLA - o prazo mínimo para a Operação está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.")

## Regra Nr 31 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - o prazo máximo aceito pelo Gerenciamento está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limgov), possuiSLALimítrofeGerenciamento(?a, ?limger), greaterThan(?limger, ?limgov) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R31 - Não Alinhado) SLA - o prazo máximo aceito pelo Gerenciamento está acima do prazo máximo aceitável pela Governança.")

#### Regra Nr 32 - Alerta

Mensagem: SLA - o valor desejável em Operação é o limite máximo em Gerenciamento; logo, há pouca margem de manobra para a Operação.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGerenciamento(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R32 - Alerta) SLA - o valor desejável em Operação é o limite máximo em Gerenciamento; logo, há pouca margem de manobra para a Operação.")

#### Regra Nr 33 - Alerta

Mensagem: SLA - o valor desejável em Operação é o limite máximo em Governança; logo, há pouca margem de manobra para a Operação.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelOperação(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R33 - Alerta) SLA - o valor desejável em Operação é o limite máximo em Governança; logo, há pouca margem de manobra para a Operação.")

#### Regra Nr 34 - Alerta

Mensagem: SLA - o prazo razoável em Gerenciamento é o limite mínimo em Operação.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGerenciamento(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R34 - Alerta) SLA - o prazo razoável em Gerenciamento é o limite mínimo em Operação.")

#### Regra Nr 35 - Alerta

Mensagem: SLA - o prazo razoável em Governança é o limite mínimo em Operação.

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLADesejávelGovernança(?a, ?desejavel), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limite), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R35 - Alerta) SLA - o prazo razoável em Governança é o limite mínimo em Operação.")

## Regra Nr 36 - Alerta

Mensagem: SLA - o limite mínimo para a Operação está igual ao limite máximo para o Gerenciamento (parâmetros hiperajustados).

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLALimítrofeGerenciamento(?a, ?limger), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limoper), equal(?limoper, ?limger) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R36 - Alerta) SLA - o limite mínimo para a Operação está igual ao limite máximo para o Gerenciamento (parâmetros hiperajustados).")

#### Regra Nr 37 - Alerta

Mensagem: SLA - o limite mínimo para a Operação está igual ao limite máximo para a Governança (parâmetros hiperajustados).

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limgov), possuiSLALimítrofeOperação(?a, ?limoper), equal(?limoper, ?limgov) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R37 - Alerta) SLA - o limite mínimo para a Operação está igual ao limite máximo para a Governança (parâmetros hiperajustados).")

## Regra Nr 38 - Alerta

Mensagem: SLA - o prazo razoável em Gerenciamento é igual ao limite máximo para a Governança (parâmetros hiperajustados).

SLA(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiSLALimítrofeGovernança(?a, ?limite), possuiSLADesejávelGerenciamento(?a, ? desejavel), equal(?limite, ?desejavel) -> ComAlerta(?c), possuiMensagem(?c, "(R38 - Alerta) SLA - o prazo razoável em Gerenciamento é igual ao limite máximo para a

Governança (parâmetros hiperajustados).")

## Regra Nr 39 - Não Alinhado

Mensagem: SLA - a banda mínima para o Gerenciamento está abaixo da banda mínima viável para a Operação.

Banda(?a), ehParteDeContrato(?a, ?b), ehParteDeServiço(?b, ?c), possuiBandaLimítrofeOperação(?a, ?limoper), possuiBandaLimítrofeGerenciamento(?a, ? limger), greaterThan(?limoper, ?limger) -> NãoAlinhado(?c), possuiMensagem(?c, "(R39 - Não Alinhado) SLA - a banda mínima para o Gerenciamento está abaixo da banda mínima viável para a Operação.")