

Cidadania digital na prática: um estudo sobre as principais redes sociais utilizadas por adolescentes

Raiany Rufino Costa da Paz

Objetivo do Estudo: O objetivo deste estudo foi analisar o TCC “Cidadania digital na prática”, com foco na seção 4.1, que aborda o Youtube. A partir dessa análise, propõe-se a realização de um teste de usabilidade das ferramentas e funcionalidades do YouTube mencionadas no TCC, a fim de verificar como os jovens utilizam a plataforma, quais dificuldades encontram e como esses aspectos podem influenciar práticas de cidadania digital.

Resumo do TCC: O trabalho discute o conceito de cidadania digital, abordando as práticas e comportamentos dos adolescentes nas redes sociais. A seção 4.1 foca especificamente no YouTube, analisando como um espaço de construção de identidades digitais e de disseminação de conteúdo educativo e recreativo. A autora ressalta que, embora o YouTube ofereça vasto acesso a informações, ele também apresenta desafios relacionados à desinformação, controle de conteúdo e navegação segura. Podemos resumir a seção 4.1 em:

- **Alfabetização Digital:** A central de ajuda do YouTube oferece tópicos que orientam o usuário no uso da plataforma, incluindo recursos, políticas de segurança e gerenciamento de conta. Esse suporte educacional pode ser explorado no teste de usabilidade para verificar se os usuários conseguem localizar e utilizar essas orientações de forma eficaz.
- **Comunicação Digital:** A plataforma permite a interação por meio de comentários em vídeos e chats ao vivo. A análise de usabilidade pode focar na facilidade de uso dessas ferramentas, na moderação de conteúdos e na percepção dos usuários sobre a segurança dessas interações.
- **Etiqueta Digital:** As diretrizes da comunidade estabelecem regras para condutas apropriadas, como evitar discurso de ódio e fraudes. O teste de usabilidade pode explorar se os usuários conhecem essas diretrizes e se sabem como denunciar comportamentos inadequados.
- **Lei Digital:** As políticas da plataforma são apresentadas durante a criação da conta, mas também podem ser acessadas via central de ajuda. O estudo de usabilidade pode verificar se os usuários compreendem esses termos e sabem como reportar infrações.

- **Segurança Digital:** O YouTube oferece alertas de login, autenticação em duas etapas e orientações sobre práticas seguras. A análise pode focar na navegação dessas opções e na percepção de segurança dos usuários.