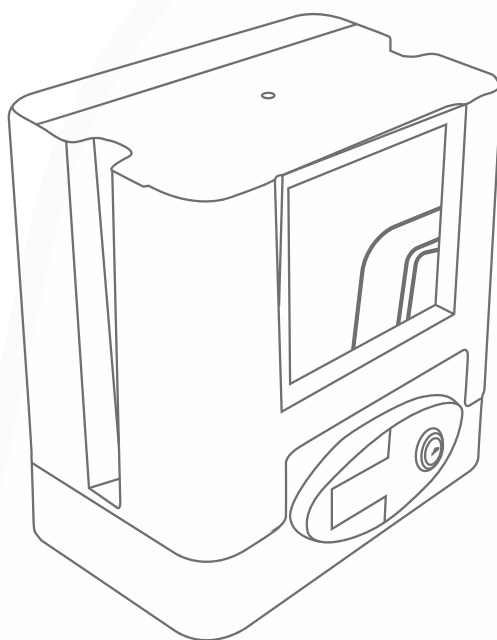


# MANUAL DE USUARIO

*Motor para puertas corredizas*



**Pitbull 400**

## ADVERTENCIA

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

## CONTENIDO

Información importante de seguridad	1
Lista de empaque (estándar)	1
Especificaciones técnicas	3
Instalación	4
Preparación de la puerta	5
Base del operador	5
Instalación de la cremallera	6
Límite de interruptor de resorte	6
Operación manual	7
Dip switch	9
Perilla de ajuste	10
Control remoto	11
Función de cierre automático	12
Solución de problemas	13
Garantía	14

## Información importante de seguridad

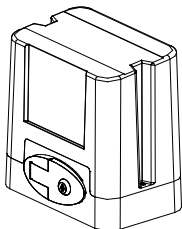
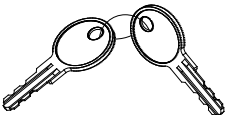
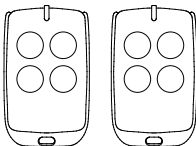
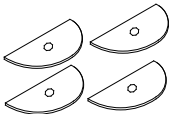
Asegúrese de que la fuente de alimentación (AC110V or AC220V) del motor de puerta es compatible con la fuente de alimentación de la toma corriente que esté utilizando.

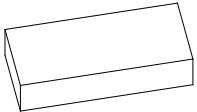
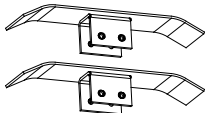
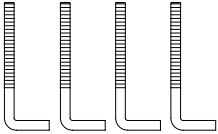
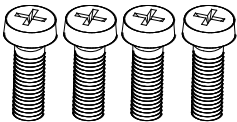
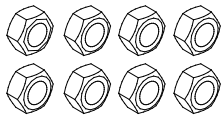

No permita que los niños jueguen con los controles fijos. Mantenga los controles remotos alejados de los niños. El control remoto tienen un solo botón de control; esto significa que un botón controla el modo ON/STOP/OFF (Encendido/Pausa/Apagado), cuando se presiona el botón para cada modo, el indicador se ilumina. Adicionalmente, el molde de operación del control remoto, al liberar manualmente la llave, esta puede ser utilizada para liberar el motor y la puerta, la puerta puede ser ejecutada manualmente, tire hacia abajo el manija de desbloqueo 90 grados en posición horizontal, suelte el mango y cierre para bloquear.

Cuando se opera un interruptor parcial, asegurese de que otras personas se mantengan alejadas. Examine frecuentemente la instalación en caso de desequilibrio, señales de desgaste o daño en los cables, resortes y montaje. No utilice el producto en caso de que necesite reparación o algún ajuste.

Este equipo no es adecuado para personas con capacidades mentales reducidas, físicas o sensoriales, con falta de experiencia o conocimiento (Incluyendo niños). A menos que se les haya dado una supervisión por una personal profesional. Las reparaciones sólo pueden ser realizadas por profesionales con los conocimientos adecuados sobre el dispositivo.

## Lista de empaque (estándar)

No	Imagen	Nombre	Cantidad
1		Motor principal	1
2		Llave manual	2
3		Control remoto	2
4		Arandelas	4

5		Caja de accesorios para límite de carrera mecánico	1
5.1		Bloque de interruptor de límite de resorte	1
5.2		Perno de cimentación M8	4
5.3		Bloque de final de carrera tornillo de montaje M6X18	4
5.4		Tuerca M8	8
5.5		Arandela de resorte Ø8	4

## Especificaciones técnicas

<b>Modelo</b>	<b>PB400</b>
Fuente de alimentación	<b>110V/60Hz</b>
Velocidad de motor	<b>190W</b>
Corriente	<b>1.7 Amp</b>
Potencia nominal de salida del motor	<b>55RPM</b>
Distancia de operación del control remoto	<b>Un solo botón</b>
Modo control remoto	<b>48.mm</b>
Altura del eje de salida	<b>8N·m</b>
Peso Máx de la puerta	<b>400kg</b>
Salida del torque	<b>8N·m</b>
Limite del interruptor	<b>Interruptor de límite mecanico</b>
Ruido	<b>≤56dB</b>
Ciclo de trabajo	<b>S2, 15 minutos</b>
Control remoto extra	<b>20</b>
Temperatura ambiente	<b>-20°C~+50°C</b>
Velocidad de movimiento de la puerta	<b>14m/min</b>

### Instalación

El motor de puerta corrediza PB400 es apta para puertas con un peso inferior a 400 kg, la longitud de la puerta corrediza debe ser inferior a 8m. El modo de conducción adopta la transmisión de engranajes y cremallera. Este motor de puerta corrediza debe instalarse dentro del recinto o patio para protección.

### Dibujo de instalación

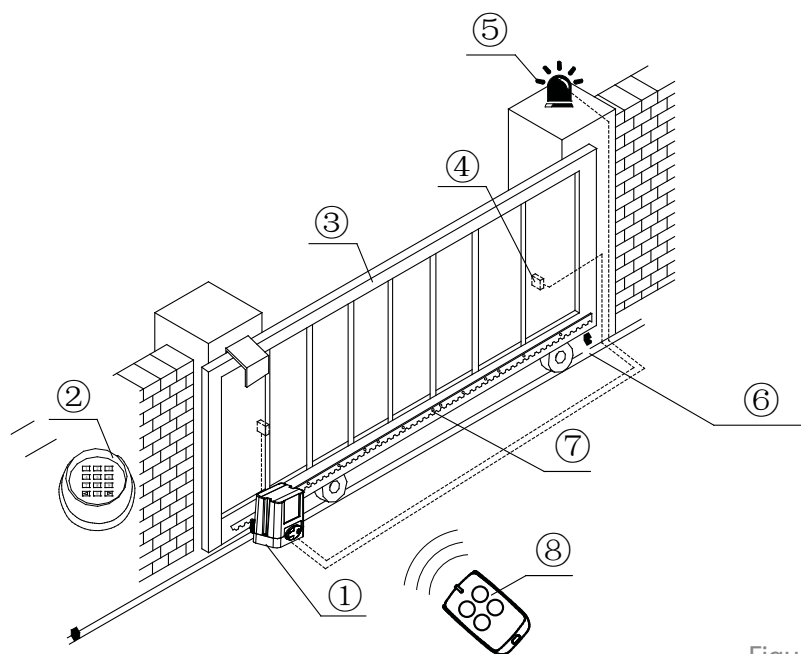


Figura 1

- 1) Motor de puerta
- 2) Teclado inalámbrico (opcional)
- 3) Puerta
- 4) Sensor de infrarrojos (opcional)
- 5) Lámpara de alarma (opcional)
- 6) Bloqueo de parada de seguridad
- 7) Cremallera
- 8) Control remoto

## Preparación de la puerta

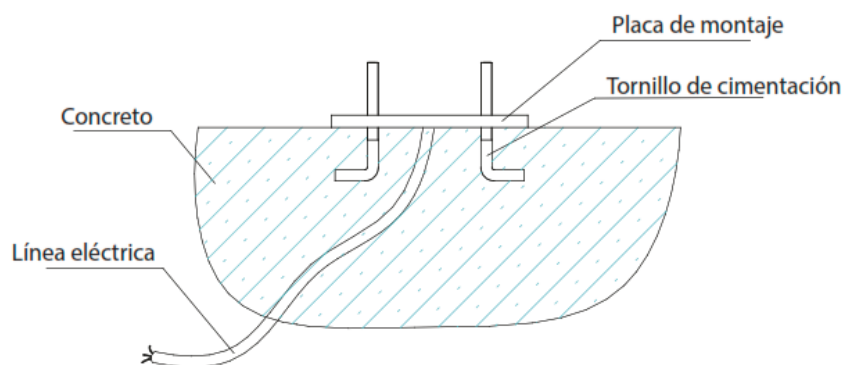
Asegúrese de que la puerta esté instalada debidamente y que se deslice suavemente antes de instalar el motor de puerta corrediza PB400. La puerta debe estar recta, nivelada y moverse libremente.

### Conducto

Con el fin de proteger el cable, utilice un conducto o tubo PVC para cables de alimentación de bajo voltaje y cables de control. El conducto debe estar anclado en el concreto cuando se vierte. Los cables dentro de los conductos deben ser ubicados y protegidos de tal manera que no pueda resultar ningún daño al contacto con partes ásperas o afiladas.

### Plataforma de concreto

La unidad de base del motor de puerta requiere una plataforma de concreto con el fin de mantener la estabilidad. La plataforma de concreto debe tener las siguientes dimensiones aproximadamente: 450mm x 300mm x 200mm de profundidad con el objetivo de proporcionar el peso y estructura adecuada para garantizar una instalación estable.



## Base del operador

Después de que el concreto haya endurecido, monte la base del motor de puerta a la plataforma de concreto. Compruebe que la base esté nivelada correctamente. Utilizar los pernos, arandelas, montar el motor de puerta a la base e inserte la tapa. Revise el operador y asegúrese que esté alineado con la puerta.

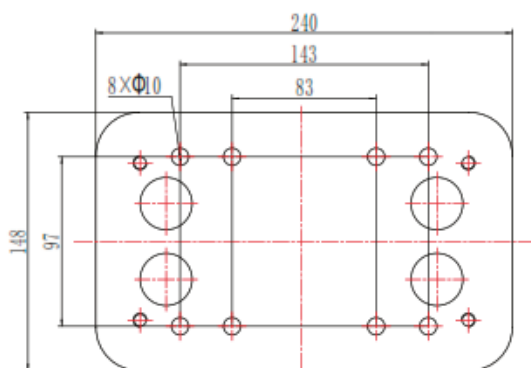


Figura 3

### Instalación de la cremallera

- 1) Fije las tres tuercas (en el mismo paquete de la cremallera) en el elemento de la cremallera.
- 2) Coloque la primer pieza de la cremallera en el engranaje y solde la primer tuerca en la puerta.
- 3) Mueva la puerta manualmente, revise si la cremallera está descansando en el engranaje y solde la segunda y tercer tuerca.
- 4) Una el otro elemento de la cremallera seguido a la anterior cremallera. Mueva la puerta manualmente y solde las tres tuercas como en la primera cremallera, proceda hasta que la puerta esté totalmente cubierta.
- 5) Cuando la guia esté debidamente instalado, asegúrese de que las cremalleras encajen correctamente con el engranaje.
- 6) El espacio entre la cremallera y el engranaje debe ser de 0.5 mm.

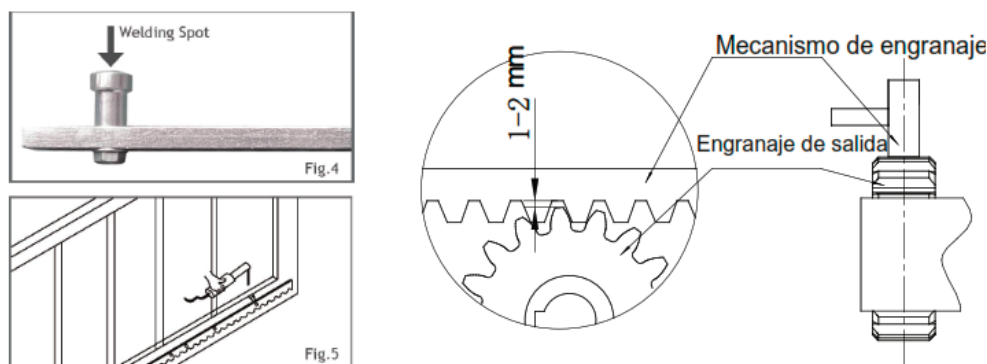


Figura 4

### Límite de interruptor de resorte

- 1) Para garantizar la seguridad, se recomienda instalar finales de carrera en ambos extremos de la puerta para evitar que la puerta se deslice fuera de los carriles. Los perfiles se encuentran montados horizontalmente.
- 2) Instalar el bloque de límite, como se muestra en la figura 5 y la figura 6. El interruptor y los bloques de límite de muelle se usan para controlar la posición de la puerta.
- 3) Soltar la marcha con la llave y empuje la puerta corredera de forma manual para predeterminar la posición, fijar el bloque de la cremallera y bloquear el engranaje de empuje hacia arriba la barra de liberación. Al mover la puerta eléctricamente, ajuste el bloque en la posición correcta hasta que la posición de la apertura y el cierre cumple con el requisito.



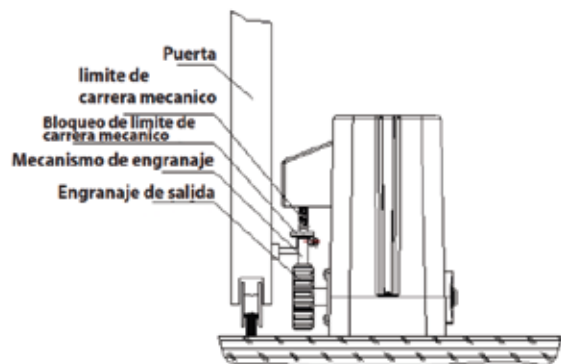


Figura 4

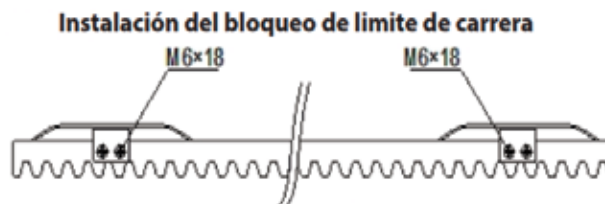


Figura 5

### Operación manual

En caso de una falla eléctrica utilice la llave para desbloquear la cerradura y empuje hacia abajo la barra de liberación a unos 90 grados para abrir y cerrar la puerta manualmente, utilice la llave de liberación de la siguiente forma:

- 1) Introduzca la llave suministrada en la cerradura.
- 2) Gire la llave y empuje hacia abajo la barra de liberación a unos 90 grados para liberar el engranaje. (Nota: No exceda los 90 grados, no usar demasiada fuerza, de lo contrario la barra de liberación podría dañarse).
- 3) Abra y cierre la puerta manualmente.

Nota: Sí la puerta choca el poste de montaje y no se puede abrir eléctricamente, mueva la puerta un par de pulgadas a mano, así usted puede liberar la puerta con la llave, abra y cierre la puerta manualmente.

### Conexión de cable

Asegúrese de que el equipo está apagado antes de realizar cualquier conexión eléctrica.

### Tarjeta de control

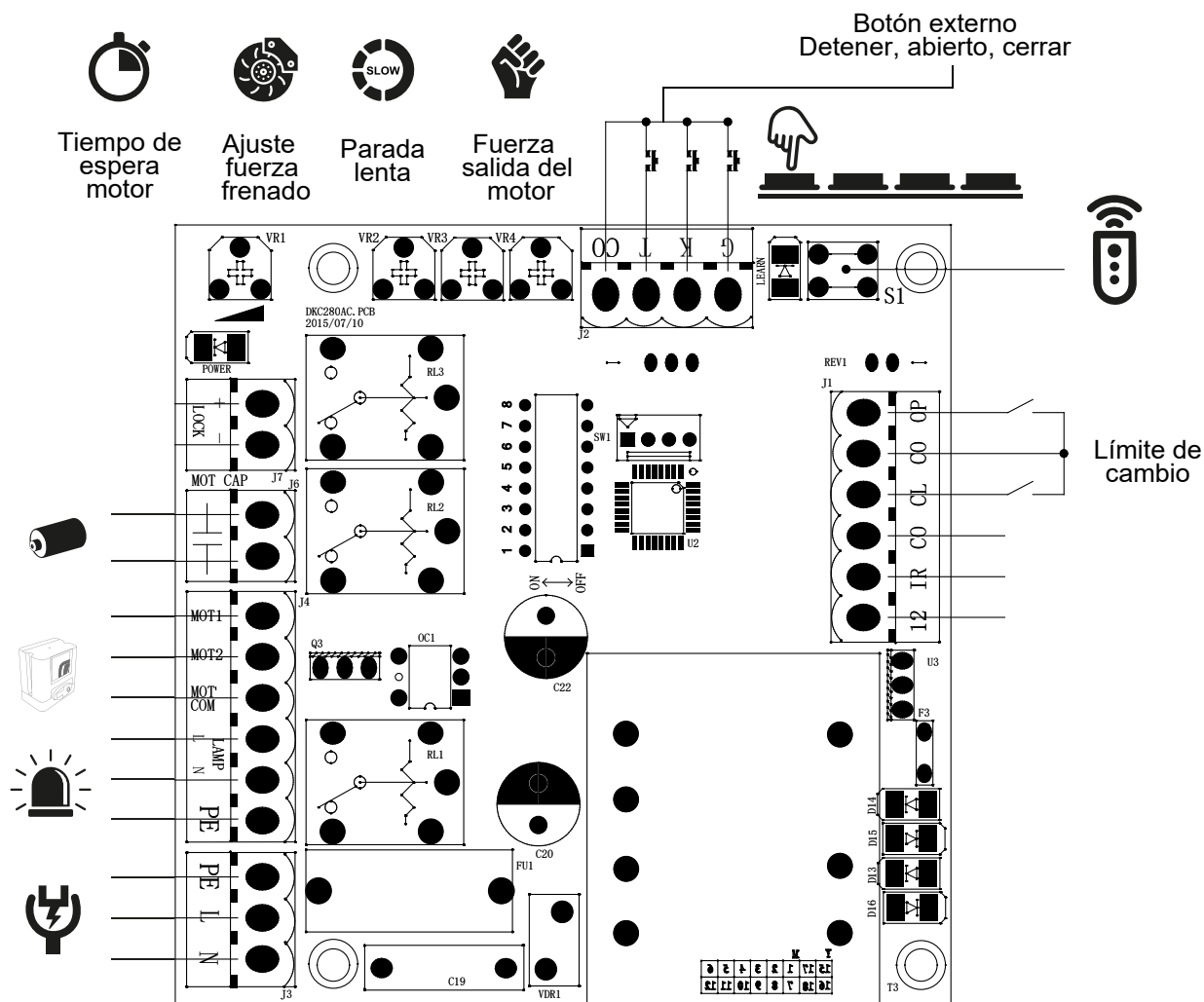


FIG 1

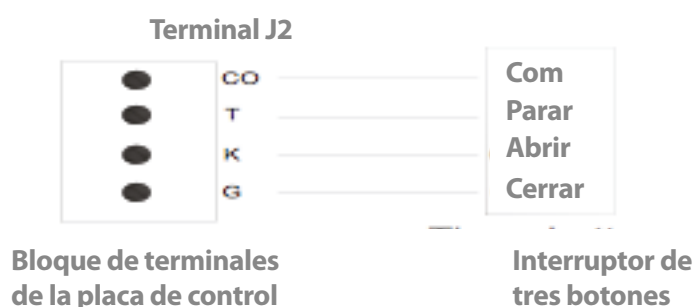
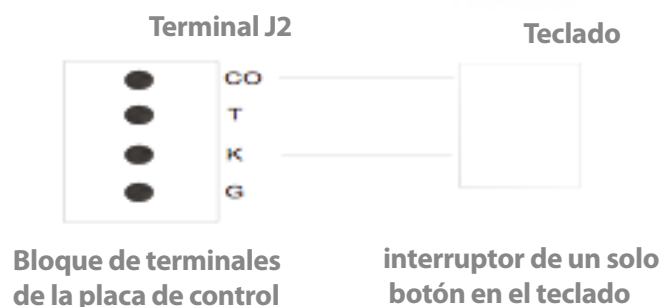
### Cableado para el tablero de control

a) Entrada de alimentación (Terminal J3): PE (Polo a tierra), L (Con corriente), N (Neutro Neutral)  
 PITBULL400: AC220V  
 PITBULL400: AC110V

b) Luz de precaución: Conecte el cable de la luz de precaución a L y N de la lámpara (Terminal J4)  
 PITBULL400: AC220V  
 PITBULL400: AC110V

c) Alimentación de salida: 24VDC(12 of J1), CO ( J1), I.R. (J1). Si el rayo de infrarrojo es interrumpido durante el cierre, la puerta se regresará y abrirá inmediatamente. El producto no está equipado desde fábrica con un dispositivo infrarrojo, la señal de salida de infrarrojo debe ser N.C

d) Interruptor de tres botones / interruptor de un solo botón (teclado): El PITBULL400 está equipado con interfaces para el interruptor de tres botones y para el interruptor de un solo botón (teclado). Para instalar el teclado, conecte un cable del teclado a "K" de la terminal J2 y otro a "CO". El teclado funcionará en el modo de un solo canal. Para la instalación del interruptor de tres botones, utilice las terminales del modo multi-canal. Conecte el cable de abrir del botón externo del interruptor a "K" de la terminal J2, conecte el cable de cierre del interruptor a "G", conecte el cable de detener del interruptor a "T".



## Sintonización y operación

Ajustar la resistencia ajustable

VR1: Ajuste para el motor de trabajo de tiempo total. Rotación horaria para aumentar, rotación anti-horario para reducir. El tiempo total puede ser ajustado a 10 segundos como mínimo y a 90 segundos como máximo.

VR2: Para el ajuste de la fuerza de frenado en la posición límite. Rotación horaria para aumentar, rotación anti-horario para reducir. Gire a la mínima para cancelar la función de freno.

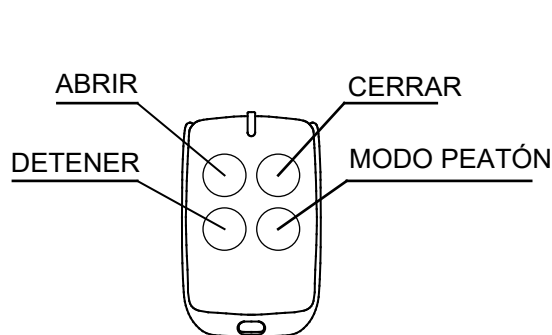
VR3: Ajuste de arranque y parade suave. Rotación horaria para aumentar, rotación anti-horario para reducir.

VR4: Ajuste de fuerza de apertura. Rotación horaria para aumentar, rotación anti-horario para reducir.

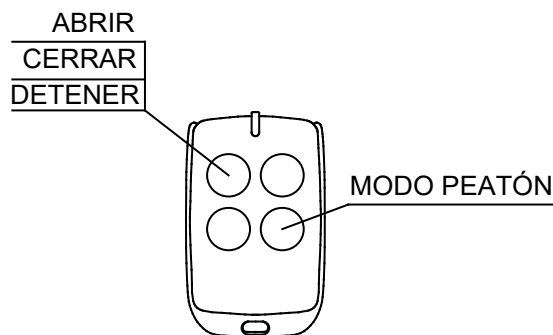
## Operación del control remoto.

Modo de tres botones: OPEN/CLOSE/STOP del motor son controlados por 3 botones de manera independiente en el control remoto.

Modo de un solo botón: OPEN/CLOSE/STOP del motor son controlados por un único botón del control remoto.



Control remoto de modo tres botones



Control remoto de modo de un solo botón

FIG 3

Agregue un control remote (aprendizaje de control remoto): Quite la carcasa del motor, retire la cubierta superior de la tarjeta de control, oprima y mantenga oprimido el botón de aprendizaje durante 2 segundos. Después la luz indicadora STS se encenderá. Oprima el botón del control remoto que desea que se guarde. La luz STS se apagará. En este punto el proceso de aprendizaje estará complete. Se pueden guardar hasta 25 controles.












Eliminar un control remote: TPara eliminar un control remoto guardado, oprima y mantenga oprimido el botón el botón de aprendizaje de controles hasta que la luz STS empiece a parpadear. Todos los controles remotos guardados se eliminarán. El cuarto botón es para el paso peatonal. Oprima el botón cuando la puerta se encuentre cerrada, se abrirá 1 metro para paso peatonal únicamente.

Nota: Para desacoplar el motor, mueva la puerta a la posición del medio. Después cierre el embrague y oprima el botón de apertura para abrir la puerta. Si la dirección de apertura está equivocada, puede cambiar la dirección de apertura con el switch o puede cambiar la secuencia de fase intercambiando los cables MOT2 y MOT1. Si los límites de final de carrera en apertura o cierre están mal, puede cambiar los cables de los finales de carrera que se encuentran conectados a los terminales LSC y LSO en la tarjeta de control.

## Proceso de programación

### Ajuste del interruptor DIP






Tabla 1: Ajuste del interruptor DIP

Dip	Dip - interruptor	Función SET
1		Modo de arranque suave
		Modo de arranque no suave
2		N.O. Límite de carrea
		N.C. Límite de carrera
3 y 4		Función de cierre automático está desactivada.
		Tiempo de cierre automático está cerca de 3 seg.
		Tiempo de cierre automático está cerca de 10 seg.
		Tiempo de cierre automático está cerca de 30 seg.
5		El motor está en la posición correcta de instalación.
		El motor está instalado en la posición izquierda. (Cambie la dirección del motor).
6		El botón externo de K es solo para el modo ABIERTO

## Proceso de programación

Ajuste del interruptor DIP

Tabla 1: Ajuste del interruptor DIP

Dip	Dip - interruptor	Función SET
6		El botón externo de K es para el modo de un solo canal.
7		El control remoto está en el modo multi-canal.
		El control remoto está en el modo de un solo canal.
8		La función del bloqueo eléctrico está desactivada.
		La función del bloqueo eléctrico está activada. El bloqueo funcionará 0.5 segundos antes de que la puerta se abra y se detendrá después de que la puerta se abra 2 segundos.

### NOTA:

- 1) Usted debe seguir las instrucciones de funcionamiento que se mencionan anteriormente, cualquier mal funcionamiento no está permitido durante los ajustes. Si su dispositivo responde a su función solicitada correctamente, usted ha configurado la función satisfactoriamente, de lo contrario repita la anterior instrucción de configuración hasta que su dispositivo responda a la función solicitada.
- 2) Si la puerta no se puede mover, por favor revise si la puerta está obstruida o si la puerta es demasiado pesada.
- 3) Control remoto: Cada pulsación del botón hace que la puerta pueda: cerrarse, detenerse, abrirse o detener su ciclo (Modo de un solo canal). O el primer botón es para abrir, el segundo botón para cerrar y el tercer botón es para detener (Modo multi-canal).
- 4) Modo de tres-botones, botón externo del interruptor (no incluido). Presione el botón "OPEN" para que la puerta se abra. Presione "STOP" para que la puerta se detenga. Presione "CLOSE" para que la puerta se cierre.
- 5) Modo de un solo botón, botón externo del interruptor/teclado (no incluido). Con cada pulsación del botón, la puerta se cierra, se detiene, se abre o se detiene el ciclo.

### Función de cierre automático:

- 1) Esta característica puede ser seleccionada para hacer que la puerta permanezca abierta durante algunos segundos antes de que se cierre automáticamente. El cierre automático puede ser ajustado entre 1, 10 y 30 segundos.
- 2) Dispositivo de seguridad (Fotocélula de infrarrojo): Si el rayo infrarrojo es interrumpido durante el cierre, la puerta se regresará y se abrirá inmediatamente. Esta característica no funcionará si la puerta está en posición abierta y cerrada totalmente durante la apertura.
- 3) Prioridad de apertura: La puerta se volverá a abrir si presiona el botón "OPEN" del botón externo del interruptor durante el cierre.
- 4) Límite del interruptor: el interruptor es usado para detener la puerta con precisión en las posiciones de apertura y cierre. Si la puerta se detiene en la posición de apertura cuando se alcanza el límite del interruptor, la puerta no se moverá si usted presiona el botón "OPEN". Si la puerta se detiene en la posición de cierre cuando se alcanza el límite del interruptor, la puerta no se moverá si presiona el botón "CLOSE".
- 5) El dispositivo es instalado con un protector térmico, el protector térmico apagará el motor automáticamente en caso de que la temperatura sea mayor a 120°C y encenderá el motor automáticamente cuando la temperatura sea menor a 85°C ± 5 °C.

### Mantenimiento.

- 1) Revise la puerta una vez al mes. La puerta debe ser revisada cuidadosamente para que mantenga el equilibrio. La puerta debe estar en buen estado de funcionamiento.
- 2) Se recomienda por razones de seguridad que las fotocélulas sean usadas en todas las puertas.
- 3) Desconectar la red o fuente de alimentación antes de reemplazar la bombilla.
- 4) Asegúrese de leer todo el manual antes de intentar realizar cualquier instalación o servicio del operador de puerta.
- 5) Nuestra compañía se reserva el derecho de cambiar el diseño y las especificaciones sin previo aviso.

## Solución de problemas

Falla aparente	Causa de la falla	Solución
La puerta no se puede abrir o cerrar normalmente y el LED no se enciende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La energía está apagada.</li> <li>2) El fusible está quemado.</li> <li>3) Cableado de alimentación de la placa de control con problema</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Encienda la fuente de alimentación</li> <li>2) Compruebe el fusible (código FU1), cambie el fusible si está quemado</li> <li>3) Vuelva a cablear de acuerdo con las instrucciones</li> </ol>
La puerta puede abrirse pero no cerrarse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Cableado de fotocélula con problema</li> <li>2) Montaje de fotocélula con problema</li> <li>3) La fotocélula está bloqueada por objetos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Si no conecta la fotocélula, asegúrese de que el puerto de infrarrojos y el cortocircuito GND; Si conecta el sensor de infrarrojos, asegúrese de que el cableado sea correcto y la fotocélula sea N.C</li> <li>2) Asegúrese de que la posición de montaje de la fotocélula se pueda alinear entre sí.</li> <li>3) Eliminar el obstáculo</li> </ol>
El control remoto no funciona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) El nivel de batería del control remoto es bajo</li> <li>2) El aprendizaje del control remoto no se completa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Cambie la pila del mando a distancia</li> <li>2) Vuelva a realizar el aprendizaje por control remoto</li> </ol>
Presione el botón ABRIR, CERRAR, la puerta no se mueve, el motor tiene ruido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) El condensador está roto</li> <li>2) El condensador está mal conectado</li> <li>3) El movimiento de la puerta no es suave</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Cambie el condensador.</li> <li>2) Compruebe el cableado del condensador</li> <li>3) Según la situación real para ajustar el motor o la puerta</li> </ol>
No se detiene en la posición límite al abrir / cerrar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La dirección límite es incorrecta.</li> <li>2) El montaje del final de carrera magnético tiene problemas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique si el cableado del interruptor de límite es consistente con la dirección real de operación.</li> <li>2) Compruebe si la distancia entre el interruptor de límite magnético y el motor, y la altura del interruptor de límite magnético pueden alcanzar los requisitos de montaje</li> </ol>
Se disparó el interruptor de fuga	Cortocircuito en la línea de alimentación o cortocircuito en la línea del motor	Revise el cableado
La distancia de trabajo del mando a distancia es demasiado corta	La señal está bloqueada	Conecte la antena del receptor externo, 1,5 metros sobre el suelo
La puerta se mueve a la posición media para detener o retroceder	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La fuerza de salida del motor no es suficiente (tipo inteligente).</li> <li>2) La puerta se encuentra con un obstáculo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ajuste el VR4.</li> <li>2) Retire el obstáculo</li> </ol>
La puerta se abre automáticamente	Se ha activado la función de cierre automático pero con dirección de apertura incorrecta	Consulte las atenciones en 4.3.5 para cambiar la dirección de apertura



### Requisitos para la garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra del mismo. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).

### Tiempos de garantía



### Contenido de la garantía



#### Motorreductores

Si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente, presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo.

El (CSS) / (CSA) reemplazará las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



#### Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



#### Parte eléctrica

En la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, El (CSS) / (CSA) se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



#### Baterías

Son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal autorizado y certificado, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes).

## Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaídas, cámaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

### Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

## SERVICIO ESPECIAL

### Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Se requieren 2 mantenimientos preventivos durante el primer año, los cuales se deben realizar directamente en el lugar donde se llevó a cabo la instalación del equipo; y deberán ser registrados de acuerdo a los tiempos de mantenimiento establecidos en la plataforma de FIXER – [www.fixer.com.co](http://www.fixer.com.co).
2. Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación garantizando las condiciones de uso.
3. Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTÍA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. En este lapso de estos 5 días hábiles, el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de [fixer.com.co](http://fixer.com.co). Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTÍA 5D.

### Consideraciones especiales

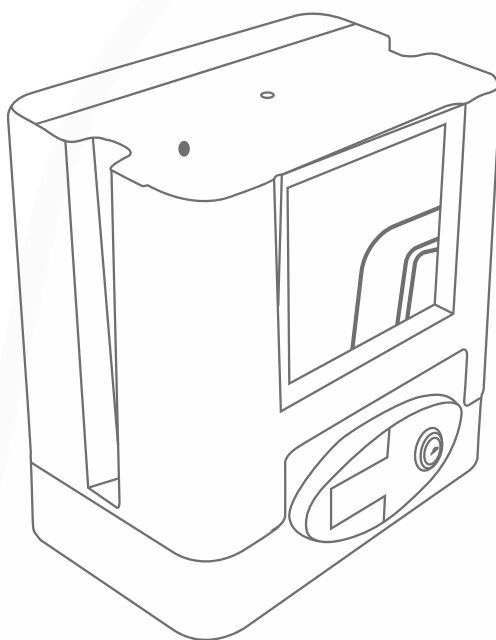
1. Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
2. Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado (CSS) / (CSA) por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así en beneficio no será suministrado.
3. Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento. Para poder mantener la garantía deberán registrar las visitas en la plataforma que se encuentra en [www.fixer.com.co](http://www.fixer.com.co).
4. El cliente o distribuidor deberá registrar su producto a través de nuestra página [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) para acceder a los beneficios de la garantía en el momento de instalar el producto.

### Causales de negación de garantía

1. Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
2. El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
3. Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
4. Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
5. El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aislen la recepción del equipo.
6. Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.

# USER MANUAL

## *Sliding Gate Opener*



**Pitbull 400**

### **WARNING**

Please read the manual carefully before installation using the product. The installation of your new door must be carried out by a technically qualified or licensed person. Attempting to install or repair the motor without technical qualification can result in severe personal injury, death, and / or property damage.

## CONTENT

Safety Instruction	1
Packing List (standard)	1
Technical parameters	3
Installation	4
Preparation work before installation	5
Operator base	5
Gear rack installation	6
Spring switch limit	6
Operation manual	7
Dip switch	9
Adjusting knob	10
Remote control	11
Automatic closing function	12
Troubleshooting	13
Warranty	14

## Safety Instruction

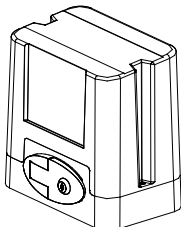
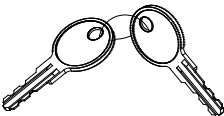
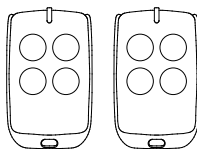
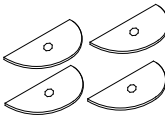
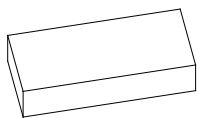
Please make sure that the power voltage being used matches with the supply voltage of gate opener (AC110V); kids are not allowed to touch the control devices or the remote-control unit.

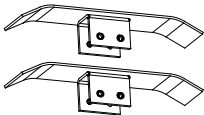
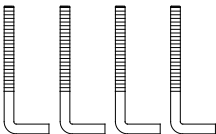
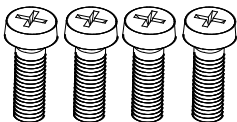
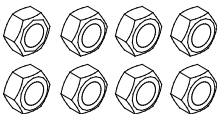

The remote-control unit is single button mode or three button mode (please refer to the instructions of the remote control in accordance with the actual gate opener type). The indicator light on the remote-control unit will flicker when its button is pressed. Main engine and gate can be unlocked with a disengagement wrench and the gate can be manually operated after disengagement.

Please make sure that nobody is around the main engine or gate when the switch is operated. Please temporarily stop using the product if the main engine needs to be repaired or regulated. The installation and maintenance of the product must be carried out by professionals.

Please read this manual carefully before installing, using, maintaining or repairing it. Without following this manual, any injury or property losses caused by improper use or unauthorized modification is out of the responsibility of our company.

## Packing List (standard)

No	Picture	Name	Quantity
1		Main engine	1
2		Manual release key	2
3		Remote control	2
4		Washer	4
5		Spring limit switch accessories box	1

5.1		Spring limit switch block	1
5.2		Foundation bolt M8	4
5.3		Limit switch block mounting screw M6X18	4
5.4		Nut M8	8
5.5		Spring washer Ø8	4

## Technical parameters

Model	PB400
Power supply	110V / 60Hz
Motor rated output power	190W
Current	1.7 Amp
Motor speed	55RPM
Remote control mood	Single button
Remote control distance	48.m
Output shaft height	8N m
Max gate weight	400kg
Torque output	8N m
Limit switch	Mechanical limit switch
Noise	≤56dB
Working duty	S2, 15 minutes
Extra remote control	twenty
Working temperature	-20 ° C ~ + 50 ° C
Door moving speed	14m / min



## Installation

PB400 sliding gate opener is applicable to gate weight less than 400kg, and length of the sliding gate should be less than 8m. The drive mode adopts the gear and rack transmission. This gate opener must be installed inside the enclosure or yard for protection.

## Installation drawing

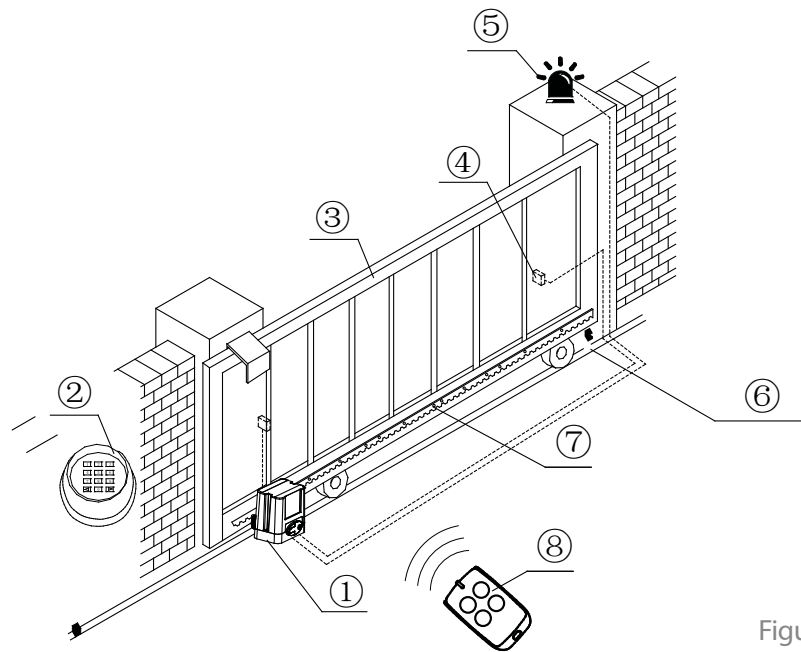


Figure 1

- 1) Gate opener
- 2) Wireless keypad (optional)
- 3) Gate
- 4) Infrared sensor (optional)
- 5) Alarm lamp (optional)
- 6) Safety stop block
- 7) Gear rack
- 8) Remote control

### Preparation work before installation

Please make sure that the sliding gate is correctly installed, the gate rail is horizontal, and the gate can be manually moved smoothly before installing the gate opener.

#### Cable installation

In order to guarantee the normal operation of the gate opener and protect the cables from damages, please bury the motor & power cable and controlling cable separately with two PVC tubes.

#### Concrete pedestal

Please precast a concrete pedestal with the size can be 400mm x 250mm, depth be 200mm in advance, so as to firmly install PB400 gate opener. Please make sure the distance between the gate and gate opener is appropriate before casting the pedestal.

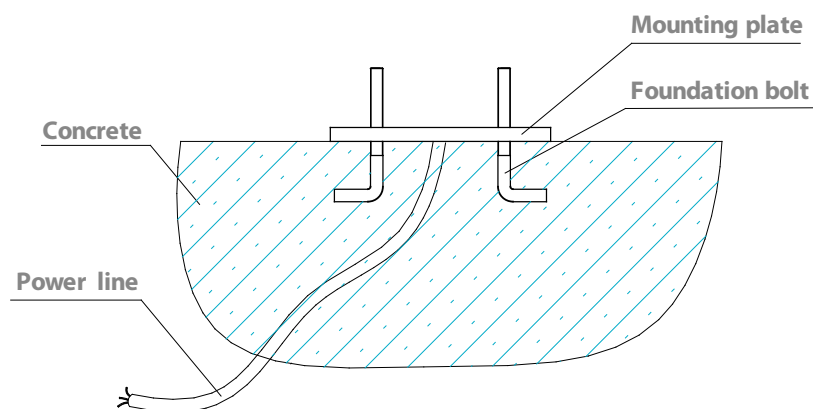


Figure 2

### Operator base

After the concrete has hardened, mount the door opener base to the concrete pad. Check that the base is level correctly. Using the bolts, washers, mount the door motor to the base and insert the cover. Check the operator and make sure it is aligned with the door.

## Gear rack installation

- 1) Fix the three nuts (on the same rack package) on the rack element.
- 2) Put the first piece of the rack on the gear and weld the first nut on the door.
- 3) Move the door manually, check if the rack is resting in the gear and weld the second and third nuts.
- 4) Attach the other element of the zipper followed by the previous zipper. Move the door manually and weld the three nuts as in the first rack, proceed until the door is fully covered.
- 5) When the guide is properly installed, make sure the racks engage properly with the gear.
- 6) The space between the rack and the gear should be 0.5mm.

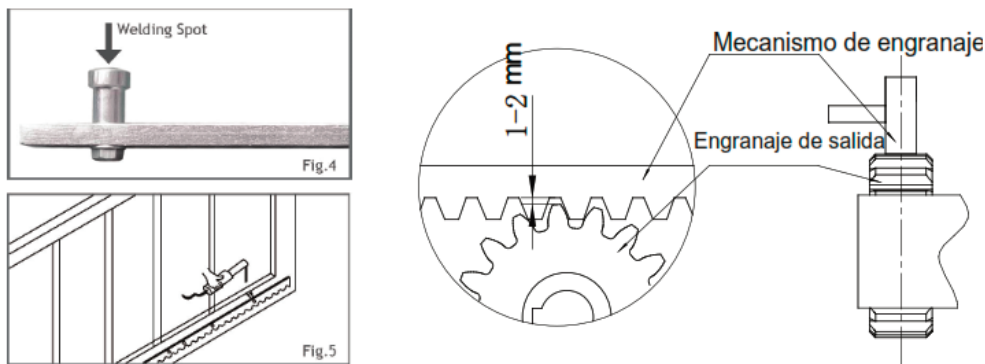


Figura 4

## Spring switch limit

- 1) To ensure safety, it is recommended to install limit switches at both ends of the door to prevent the door from sliding off the rails. The profiles are mounted horizontally.
- 2) Install the limit block, as shown in figure 5 and figure 6. The spring limit switch and blocks are used to control the position of the door.
- 3) Release the gear with the key and push the sliding door manually to preset the position, fix the rack block and lock the gear push up the release bar. When moving the door electrically, adjust the block in the correct position until the position of the opening and closing meets the requirement.

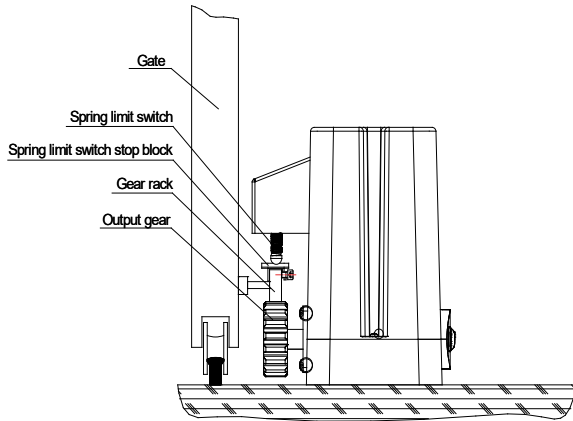


Figure 4

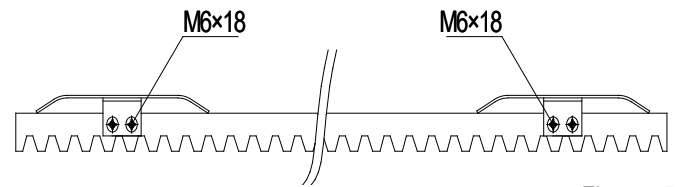


Figure 5

## Operation manual

In the event of a power failure use the key to unlock the lock and push the release bar down about 90 degrees to open and close the door manually, use the release key as follows:

- 1) Insert the supplied key into the lock.
- 2) Turn the key and push the release bar down about 90 degrees to release the gear. (Note: Do not exceed 90 degrees, do not use too much force, otherwise the release bar may be damaged.)
- 3) Open and close the door manually.

Note: If the door hits the mounting post and cannot be opened electrically, move the door a couple of inches by hand, so you can unlock the door with the key, open and close the door manually.

## Cable connection

Make sure the equipment is turned off before making any electrical connections.

### Control board

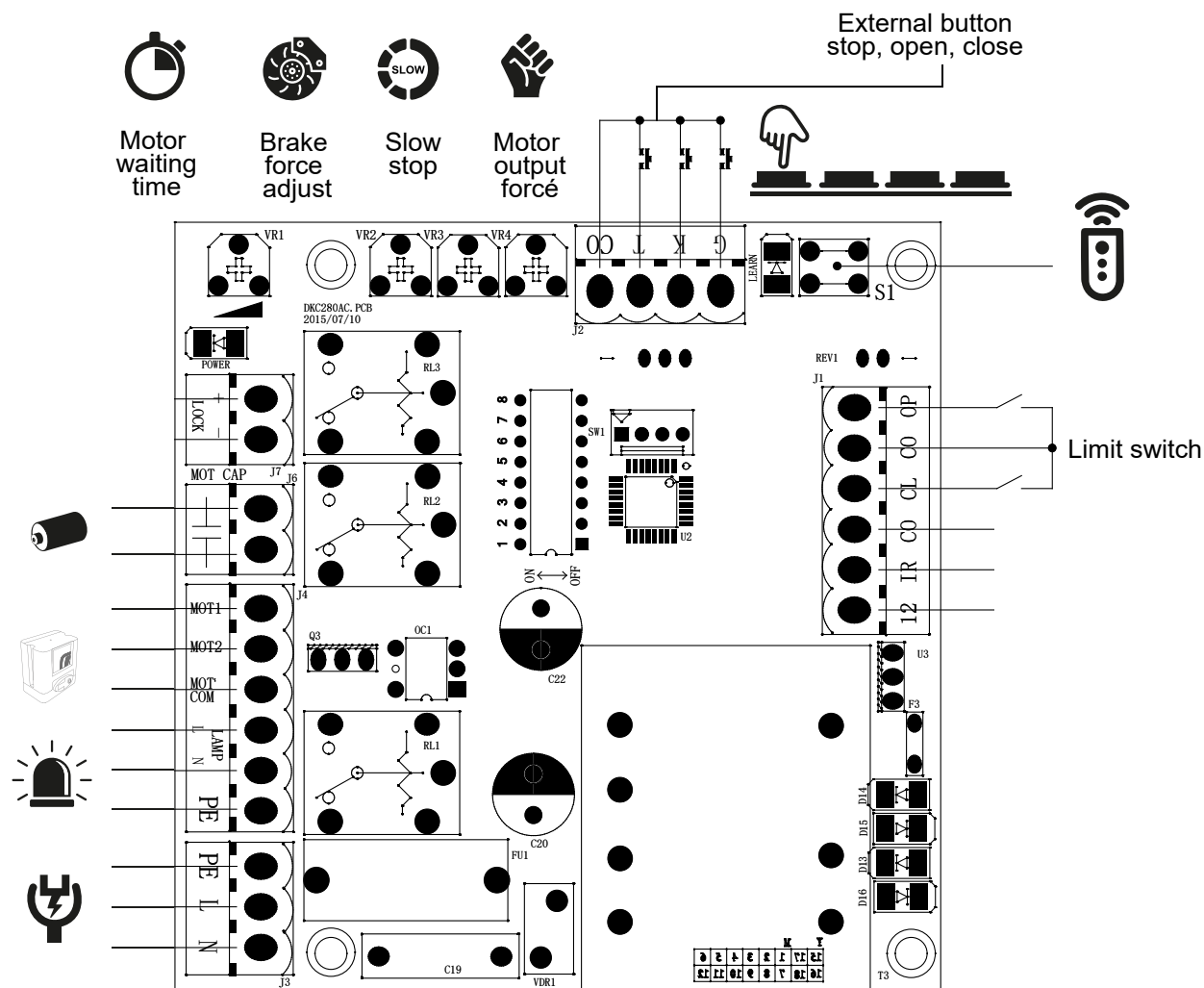


FIG 1

### Wiring for control board

a) Input voltage (Terminal J3): PE (Earth grounding), L (Live current), N(Neutral)  
PITBULL400:AC110V

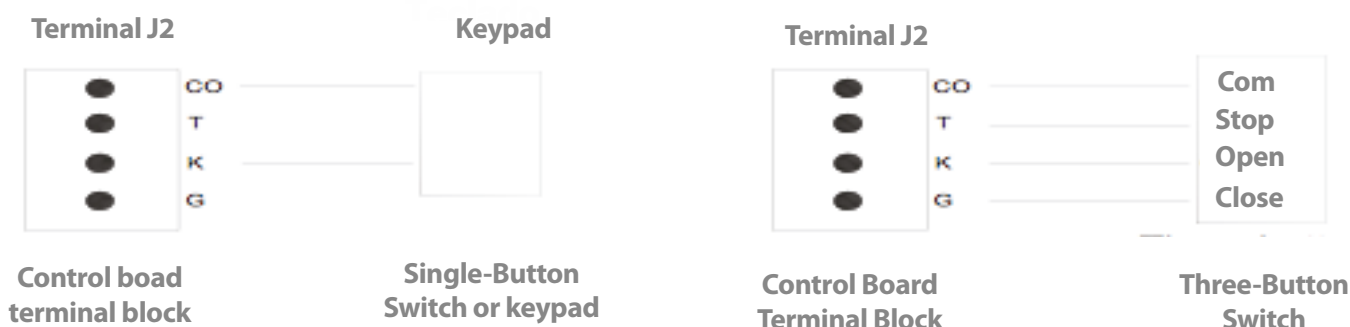
b) Warning light: Connect the cable of the warning light to "L" and "N" of the lamp.(Terminal J4)  
PITBULL400: AC110V

c) Output voltage: 24VDC(12 of J1), CO ( J1), I.R. (J1). If the infrared beam is interrupted during the closing of the gate, the door will go back to its open position immediately. The opener does not come with the photo beams or any other infrared device. The output signal of the device must be N.C.

d) Three button mode / Single button mode: The PITBULL400 opener has both options to work with either 1 or 3 button mode.

To work with 1 button mode (single) install the key mode, connect the cable to the "K" in the J2 terminal, and another cable to "CO". The button will work with the single channel mode.

To work with the three-button mode. Use the multichannel terminals. Connect the opening cable to the "K" in the J2 terminal. Connect the closing cable to the "G". Connect the stop cable to the "T" switch.



## Tuning and operation

Adjust the potentiometer knobs

VR1: Automatic closing time. Turn clockwise to increase. Turn counterclockwise to reduce. The total time can be adjusted between 10 and 90 seconds

VR2: Brake function when getting to the limit position. Turn clockwise to increase. Turn counterclockwise to reduce. Turn until the minimum position to enable this function.

VR3: Soft start and start. Turn clockwise to increase. Turn counterclockwise to reduce.

VR4: Opening force. Turn clockwise to increase. Turn counterclockwise to reduce.

## Remote control operation

Three button mode remote control: OPEN/CLOSE/STOP of main engine are controlled by three buttons separately on the remote control.

Single button mode remote control: OPEN/CLOSE/STOP of main engine are controlled by one button circularly on the remote control.

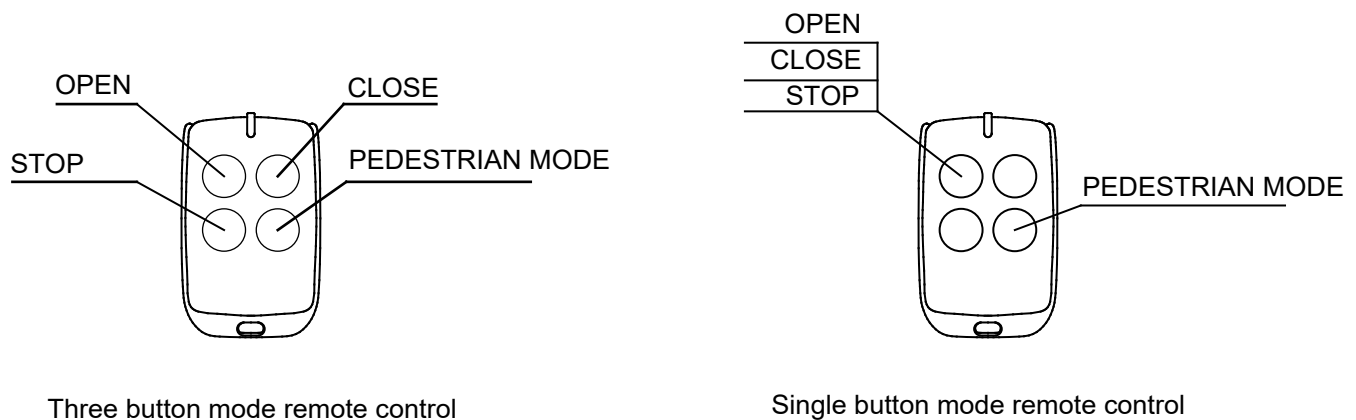


FIG 3

Add extra remote control (remote control learning): Remove the main engine housing, then take out the upper cover of the control box, press and hold the learning button REMOTES for 2 seconds, then the indicator light STS will be on; press the button that to be learned on the remote control, the STS will be off; remote control learning complete. A maximum of 25 remote controls can be learned.

Delete remote control: To delete remote control that have been learned; press and hold the learning button REMOTES until the STS starts flash, all the matched remote controls will be deleted.












The fourth button on the remote control is for pedestrian mode, press the button while the door is closed, it will open for 1 meter which is for pedestrian only.

Note: To disengage gate opener, move the gate to the middle position, then close the clutch and press the open button of external button switch to open the gate. If the gate opening direction is wrong, you can toggle switch MOT.DIRECTION or exchange the motor phase-sequence lines MOT2 and MOT1. If the opening or closing limit is wrong, please exchange limit switch lines which are connected to the corresponding terminal LSC and LSO on the control board.

## Programming process

### DIP switch setting

Table 1: DIP switch setting






Dip	Dip - interruptor	Función SET
1		Soft start mode
		Non-soft start mode
2		N.O. Stroke limit
		N.C. Stroke limit
3 y 4		Función de cierre automático está desactivada
		Auto close time is about 3 sec.
		Auto close time is about 10 sec
		Auto close time is about 30 sec.
5		The motor is in the correct installation position
		The motor is installed in the left position.(Change the engine direction).
6		External button of K is only for OPEN mode



## Proceso de programación

### Ajuste del interruptor DIP

Tabla 1: Ajuste del interruptor DIP

Dip	Dip - interruptor	Función SET
6		El botón externo de K es para el modo de un solo canal.
7		El control remoto está en el modo multi-canal.
		El control remoto está en el modo de un solo canal.
8		La función del bloqueo eléctrico está desactivada.
		La función del bloqueo eléctrico está activada. El bloqueo funcionará 0.5 segundos antes de que la puerta se abra y se detendrá después de que la puerta se abra 2 segundos.

### NOTE:

- 1) You must follow the operating instructions mentioned above, any malfunction is not allowed during adjustments. If your device responds to your requested function correctly, you have successfully configured the function, otherwise repeat the above setup instruction until your device responds to the requested function.
- 2) If the door cannot be moved, please check if the door is obstructed or the door is too heavy.
- 3) Remote control: Each push of the button makes the door able to: close, stop, open or stop its cycle (Single channel mode). Or the first button is to open, the second button to close, and the third button is to stop (Multi-channel mode).
- 4) Three-Button Mode, External Switch Button (not included). Press the "OPEN" button to open the door. Press "STOP" to make the door stop. Press "CLOSE" for the door to close.
- 5) Single button mode, external switch / keyboard button (not included). With each push of the button, the door closes, stops, opens or stops the cycle.

### Automatic closing function:

- 1) This feature can be selected to make the door stay open for a few seconds before it closes automatically. The automatic closing can be adjusted between 1, 10 and 30 seconds.
- 2) Safety device (Infrared photocell): If the infrared beam is interrupted during closing, the door will turn back and open immediately. This feature will not work if the door is in the fully open and closed position during opening.
- 3) Opening priority: The door will reopen if the "OPEN" button of the external switch button is pressed during closing.
- 4) Limit switch: the switch is used to precisely stop the door in the open and close positions. If the door stops in the open position when the switch limit is reached, the door will not move if you press the "OPEN" button. If the door stops in the closed position when the switch limit is reached, the door will not move if the "CLOSE" button is pressed.
- 5) The device is installed with a thermal protector, the thermal protector will turn off the motor automatically in case the temperature is higher than 120 ° C and it will start the motor automatically when the temperature is less than 85 ° C  $\pm$  5 ° C.

### Maintenance.

- 1) Check the door once a month. The door must be carefully checked for balance. The door must be in good working order.
- 2) It is recommended for safety reasons that photocells be used on all doors.
- 3) Disconnect the mains or power supply before replacing the bulb.
- 4) Be sure to read the entire manual before attempting any door operator installation or service.
- 5) Our company reserves the right to change design and specifications without prior notice.

## Troubleshooting

Problems	Possible reasons	Solutions
The gate cannot open or close normally, and LED does not light	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) The power is off.</li> <li>2) Fuse is burned.</li> <li>3) Control board power wiring with problem</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Switch on the power supply.</li> <li>2) Check the fuse (code FU1), change the fuse if burnt.</li> <li>3) Re wiring according to instructions</li> </ol>
The gate can open but cannot close	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Photocell wiring with problem</li> <li>2) Photocell mounting with problem</li> <li>3) Photocell is blocked by objects</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) If not connect photocell, please make sure that the infrared port and GND short circuit; if connect infrared sensor, please make sure the wiring is correct and the photocell is N.C</li> <li>2) Make sure that the photocell mounting position can be mutually aligned.</li> <li>3) Remove the obstacle</li> </ol>
Remote control doesn't work	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Battery level of the remote control is low</li> <li>2) Remote control learning is not completed</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Change the remote control battery</li> <li>2) Re-conduct remote control learning</li> </ol>
Press OPEN, CLOSE button, the gate is not moving, motor has noise	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Capacitor is broken</li> <li>2) Capacitor is poor connected</li> <li>3) Gate moving is not smoothly</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Change capacitor.</li> <li>2) Check the capacitor wiring</li> <li>3) According to the actual situation to adjust the motor or the gate</li> </ol>
Not stop at the limit position when opening / closing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) The limit direction is wrong.</li> <li>2) The mounting of magnetic limit switch with problem</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Check whether the limit switch wiring is consistent with the actual direction of operation.</li> <li>2) Check whether the distance between magnetic limit switch and motor, and the height of the magnetic limit switch can reach up the mounting requirement</li> </ol>
Leakage switch tripped.	Power supply line short circuit or motor line short circuit	Check wiring
Remote control working distance is too short.	Signal is blocked	Connect external receiver antenna, 1.5 meters above ground
The gate moves to the middle position to stop or reverse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Motor output force is not enough (Intelligent type).</li> <li>2) Gate meets obstacle</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Adjust the VR4.</li> <li>2) Remove the obstacle</li> </ol>
Gate opens automatically	Automatic close function has been turned on but with incorrect opening direction	Please refer to the attentions under 4.3.5 to change the opening direction

### Warranty Requirements

- 1 The product must have been obtained through one of our authorized stores or distributors.
- 2 In order to start process any warranty claim, it will be necessary for the end user, vendor or distributor to present the product with the defect and an original copy of the invoice to the Corporate Service Center (CSC) and/or Authorized Service Center (CSA). These documents will be necessary for the Service Center to initiate the warranty claim process.
- 3 The product cannot have evidence of having been uncovered, intervened or manipulated by unauthorized personnel.
- 4 The product must have been installed by authorized personnel. In case of damage due to poor installation, the warranty will not apply.
- 5 The end user must request their respective preventive maintenance which will be provided exclusively by authorized personnel. If the equipment suffers damage due to lack of maintenance, the warranty will not be granted and the customer must pay the value of the repair or spare part(s) required.

### Warranty times



### Warranty content



#### Geared motors

If the gearmotor of the equipment purchased by the customer shows any damage due to manufacturing defects or internal mismatch detected when installing the equipment.

The (CSS) / (CSA) will replace the required parts or, failing that, the gear motor at no cost.



#### Remote controls

Remote controls have a 1 year warranty for manufacturing defects.



#### Electrical part

In the accessmatic line, the 3-year warranty covers boards and electrical parts. The (CSS) / (CSA) undertakes to replace or repair any part that fails due to damage due to factory defects.



#### Batteries

They are considered wear parts for which they have a 6-month warranty, taking into account that the failure that the accessory presents is related to a factory defect.

Any corrective repair in mechanical parts will have a 3-month warranty and a 1-month electrical warranty, (Does not apply to repairs made by unauthorized personnel, as well as damage due to incorrect use, alterations, abuse, natural wear or accidents.

## Warranty for spare parts and accessories

Spare type	no installation	Certified Accessmatic Specialist (Installer)
Internal electronic boards.	<b>30 days</b>	<b>180 days</b>
Internal motors.	<b>30 days</b>	<b>180 days</b>
Backup batteries, lamps.	<b>180 days</b>	<b>N.A</b>
Centrals, photocells, receivers sensors, parachute brakes, cameras and/or controls.	<b>1 year</b>	<b>N.A</b>
Torsion springs, hardware, hinges, guides, torsion bars and racks.	<b>30 days</b>	<b>N.A</b>
Electronic components, switches and other spare parts, selectores and/or locks.	<b>30 days</b>	<b>N.A</b>

### Conditions to make the guarantee effective:

1. To access the warranty of the spare parts installed or sold by an authorized distributor, you must present an invoice and service order with which the previous entry registered.
2. The warranty is subject to technical review by the service center to determine the fault.

## SPECIAL SERVICE

### Conditions to make the warranty effective:

1. 2 preventive maintenances are required during the first year, which must be carried out directly in the place where the equipment is installed; and must be registered according to the maintenance times established on the FIXER platform – [www.fixer.com.co](http://www.fixer.com.co).
2. A review must be carried out 30 days after installation to verify the operation of the product at the installation site, guaranteeing the conditions of use.
3. If during the first 5 days after the purchase the equipment presents malfunctions that are related to manufacturing defects, the product will be granted a 5D WARRANTY, which will allow the equipment to be replaced with a new one. Within these 5 business days, the customer must deliver the product to the nearest service center or request collection through [fixer.com.co](http://fixer.com.co). For more details, consult the guarantee policy of the 5D GUARANTEE on the page.

### Special considerations

1. The maintenance or visits offered by Accessmatic in facilities do not include the travel expenses required to reach the site where the equipment is operating. These travel expenses must be assumed by the end user.
2. Any maintenance must be carried out by authorized personnel (CSS) / (CSA) for which it is necessary for the end user to install the product with authorized installers or distributors, otherwise it will not be supplied.
3. Authorized Accessmatic dealers are authorized to provide maintenance services. To maintain the warranty, they must register the visits on the platform found at [www.fixer.com.co](http://www.fixer.com.co).
4. The end user or distributor must register their product through our page [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) to access the benefits of the warranty at the moment of installing the product.

### Warranty denial reasons:

1. When there is evidence of damage due to electrical discharges or short-circuit traces due to voltage variations on site, which affect directly its control board or electrical components.
2. The equipment suffers damage due to poor installation, or not installed in accordance with the instructions supplied by Accessmatic.
3. It is evident that the product was used for a purpose for which it was not designed, resulting in a partial failure of the equipment.
4. Damage caused by accidents or external factors that affect the normal operation of the equipment.
5. The equipment presents reception problems due to interference caused by antennas or objects that isolate the reception of the equipment.
6. Evidence of failure due to lack of preventive maintenance since the customer must comply with the maintenance recommendations provided by the authorized installer.

The logo for Accessmatic is centered on a green background with faint, curved white lines. The word "accessmatic" is written in a white, lowercase, sans-serif font. The letters are closely spaced, with the "a" and "c"s being particularly stylized. Below the main text, the tagline "Opening your life" is written in a smaller, white, italicized sans-serif font.

**accessmatic**  
*Opening your life*