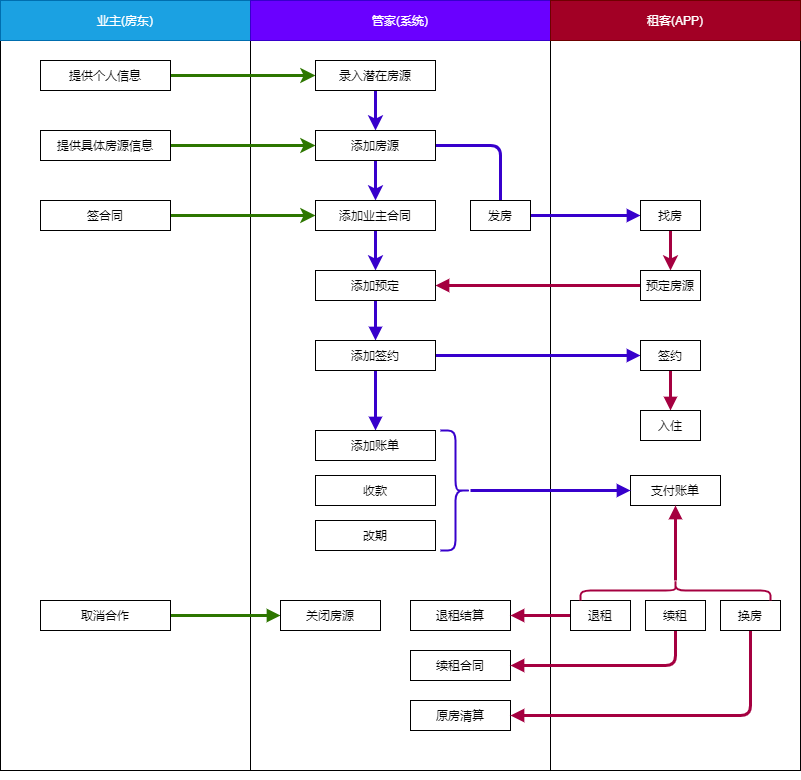
1. **公寓管理业务流程**

整个业务过程，管家通过各种渠道，找到有托管意愿的业主，将房源信息和业主合同信息录入到系统中。当房源信息完善后，可将系统里的房源推广到租客端。

租客可查找房源，联系管家，进行看房预定。当租客有租房意向，即可预订房源，随后进行签约。

管家将租客的预定或签约录入系统，在系统中房源变成“已出租”状态。在租客租住过程中，需要租客按期支付账单。租客进行退组、换房、续租操作时，管家会在系统里会进行相应的操作，房态也会随之变化。

而在业主结束合作时，该房源也从系统中变为无效。



## 二、产品架构

在进行公寓管理业务中，需要使用到的产品主要是下面几个：PC端的公寓管理系统、经纪人的移动办公App、面向C端的租客端找房App、C端小程序。