					(104 -	- 0 万 30	4)	
創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務			執行期	間 104年104年			
執行	土地	界標宅配服務與-	去年同期比	較執行情形如	1下表所示:			
情形		1 月 田 ほ ゆってっ	103/01/01	~103/06/30	104/01/01~	/01/01~104/06/30		
(或		土地界標宅配	件數	筆數	件數	筆數		
統計		鑑界	162	243	150	225		
資		土地分割	48	71	79	133		
料、		案件小計	210	314	229	358		
績效		界標宅配數	770	) 支				
		界標宅配比率	100%(	(支/筆)				
概		界標埋設數量	574	4 支	支 296 支			
述)		界標埋設比率	74.	55%	58	58%		
	收件人員主動宣導埋設界標,申請人可填寫土地界標宅配服務申請單,由測							
效益	量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置並協助界標埋設工作,減輕申請							
評估	1、264位南111次上四州山上田西、口西							

人之負擔並落實土地複丈埋設制式界標之目標。



昌

片

創新 計畫 2. 簡化地政機關服務項目流程 執行日期 104年1月1日至 104年6月30日

一、自 104 年 1 月 1 日至 104 年 6 月 30 日止共計受理 <u>1,603 件</u>簡易案件,平均處理時間為 <u>36.1 分鐘</u>。與去年同期比較執行情形如下表所示:

情(統資料效述形或計、概)

執行

單一窗口服務	103/01/01~103/06/30	104/01/01~104/06/30
件數	1, 807	1,603
平均處理時間 (分/件)	45. 51	36. 1

二、自104年1月1日至104年6月30日止,共計受理1,436件買賣案件, 平均處理時間為19.95小時。與去年同期比較執行情形如下表所示:

買賣案件	103/01/01~103/06/30	104/01/01~104/06/30
件數	1, 961	1, 436
平均處理時間 (小時/件)	21.64	19. 95

效益 評估

- 一、簡易案件平均每件案件約 36.1 分鐘結案,縮短民眾等待時間 38,311 分鐘((60 分-36.1 分)\*1603=)之民眾等待時間。
- 二、買賣案件平均每件案件約 <u>19.95 小時</u>結案,縮短民眾等待時間 <u>5,815 時</u> ((24 小時-19.95 時)\*1,436 件=5,815 時)。

圖片



設置電腦取號機



單一窗口服務櫃檯

創新 104年1月1日至 業務 3. 到府服務專案計畫 執行日期 104年6月30日 項目 自 104 年 1 月 1 日至 104 年 6 月 30 日止,本所受理到府服務案件共計 3 件, 執行 情形 與去年同期比較執行情形如下表所示: (或 103/01/01~103/06/30 到府服務種類 104/01/01~104/06/30 統計 資 4 3 登記案件 料、績 效概 0 0 地籍謄本 述) 一、落實為民服務理念,照顧本市弱勢市民。 效益 二、加速未領案件之清理,避免未領案件之積壓。 評估 三、塑造本所親民之形象,增加人民對地政事務所之信賴感。

圖片



執行情形



執行情形

創新 104年1月1日至 業務 4. 預約領件服務 執行日期 104年6月30日 項目 執行 自104年1月1日至104年6月30日止,本所受理預約領件申請案共計○件, 情形 (或 與去年同期比較執行情形如下表: 統計 103/01/01~103/06/30 104/01/01~104/06/30 預約領件服務 資 料、績 件數 1 0 效概 述) 落實為民服務理念,減少民眾須請假洽公之不便。 效益 評估 二、加速未領案件之清理,避免未領案件之積壓。 為了使無法於上班時間內來所領件之民衆: 提供預约制之小小貼心服務。 服務内容: 1.申請方式:請於上班時間以電話、傳真、臨櫃預約申請 2.領取時間:星期一至星期五下午17:30~18:30 3.逾期未領:凡有一次預約申請未領件者,半年内不再接受 預約申請。 自制海報宣導 圖片 爲提供更優質、更貼心的服務,本所免費提供「地政便利包」,其中包含 「賈賣」、「韓與」、「雖承」及「畫米補給」等每種是累累朝自來所辦理 項目。內容除填寫範例外,更提供土地登記申請書、登記清冊、契約書、土 地增值稅申報書等申請家件所需全蓄書表文件及申請流程,堪誠歡迎有需要 基體常寄樂地政事務所 學 使民服務措施 的民眾親洽本所服務台索取。 對府服務 ✓ 服務對象:行動不便或身體残障者 登記課預約領件服務: 爲擴大爲民服務,避免民眾無法於上班時間內來所領件,自98年9月16日 起,只要在本所上班時間內以電話、傳頁、臨櫃方式預約申請,即可於星期 一至星期五下午5:30~6:30領取各類登記案件,期能減少民眾須請假治公之 服務內容:各類登記案件須核驗身分者□⇒ 到府核對身分 不便。 午休不打烊: 爲方便民眾治辦地政業務,本所於午休時間仍提持續提供謄本、收件、計 費、繳費、額件及相關法令諮詢等服務,讓無法於上班時間趕至本所申辦案 件之民眾,利用午休時間治公同樣可達到實質的服務與品質。 全功能櫃台: 延長服務時間

先行於本所上班時間內預約,即可於下午5:30-6:30 至本所領件

利用收件收據宣導

烏簡化作業流程以提高烏民服務品質績效,本所自98年3月2日開始,於三 樓臺記課設置 全功能櫃檯」,全面支理風眾申辨臺記課與獨量課之收件、 計費與發狀序準、減程以前成更申轉登記·列臺業務必捌次不同櫃篷,甚至 不同曆奔走之不便,實徹簡政便民、以答爲尊之施政理念。

利用網站宣導

					( 1	104 年 0 月 30 日 /	
創新業務項目	5. 跨所登記服務 執			執行日	期	104年1月1日至 104年6月30日	
	自 104 年 1 月 1 日至 104 年 6 月 30 日止共計受理 155 件。與去年同期比較執						
	行情形如下表:						
	跨所登記		103/01/01~103	/06/30	104	04/01/01~104/06/30	
			件數			件數	
		更正	0			1	
執行		更名	0			4	
		住址變更	0			20	
情形		書狀換給	0			2	
(或統		清償	68			69	
計資		設定				46	
料、績		權利價值變更				3	
效概		債務人及債務額			1		
述)		比例變更					
		權利內容等變更				2	
		塗銷預告登記				1	
		預告登記				2	
		贈與				2	
		夫妻贈與				2	
		合計	68			155	
效益 評估	<ul><li>一、提供民眾更便捷申辦管道,提升便利性與選擇性。</li><li>二、降低往返奔波之辛勞及交通成本,並縮短案件辦理時效。</li></ul>						
圖片	上 上 中			「			

創新 業務 項目 6. 不動產成交案件實際資訊申報 登錄服務 執行日期 104年1月1日至 104年6月30日

為配合內政部推動實價登錄制度,由本所登記課受理實價登錄之申報及代填 服務。

## 一、 一處受理不轉檯:

於簡易登記案件單一窗口增設受理實價登錄申報及代填業務,申報過程中遇任何問題,除由櫃台人員指導外,地價承辦人員亦親自到場解決並回覆,自104年1月1日至104年6月30日止(104/4/30前登記),申報資料與去年同期申報資料統計如下。

申報情形	103/01/01~103/06/30	104/01/01~104/06/30		
T 和 用 //	件數	件數		
憑證申報	938	709		
線上申報紙本送件	101	28		
本所代填	185	112		
合計	1, 224	849		

執情(統資、概行形或計資績概

述)

## 二、 主動提醒:

- (一)收件時主動提醒民眾於案件辦竣後申辦實價登錄作業。
- (二)由審查人員將提醒標籤裝釘於民眾需領回之契約書複本上,於校對完 竣後由校對人員於標籤上填入登記完竣之日期,於領件時再次提醒民 眾辦理申報作業。
- (三)針對接近期限仍未申報之案件,為避免申報對象逾限漏報而受罰,另由專人電話通知,自104年1月1日至104年6月30日止(104/4/30前登記)件,本年度與去年度同期以專人電話通知件數統計如下。

通知情形	103/01/01~103/06/30	104/01/01~104/06/30		
地和1月712	件數	件數		
電話通知	207	131		

創新務項目

6. 不動產成交案件實際資訊申報 登錄服務

執行日期

104年1月1日至104年6月30日

三、 揭露與裁罰情形:自 104 年 1 月 1 日至 104 年 6 月 30 日止,登錄 <u>809</u> <u>件</u>,揭露 <u>783 件</u>,揭露率達 <u>96. 9%</u>,逾期裁罰計 <u>0 件</u>,裁罰率 <u>0%</u>。

揭露與裁罰情	103/01/01~103/06/30	104/01/01~104/06/30		
形	件數	件數		
登錄件數	1, 134	809		
揭露件數	1, 107	783		
揭露率	97. 6%	96. 9%		
裁罰件數	0	0		
裁罰率	0%	0%		
	成交金額為①及墓園塔	成交金額為 0 及墓園塔		
說明	位案件計 90 件	位案件計 40 件		
	不列入登錄件數計算	不列入登錄件數計算		

效益 評估

- 一、 由登記課受理申報並提供代填服務,落實「一處收件、全程服務」之理念,減少民眾於登記課、地價課奔波。
- 二、 分階段主動提醒,減少逾期申報案件產生。



基隆市政府住宅及不動產資訊服務網提供查詢服務 http://regis.klcg.gov.tw

圖片

實價登錄 請於買賣案件完成登記日起 30日內 至內政部實價登錄網站 https://clir.land.moi.gov.tw/cap/ 以自然人憑證進行申報 或填寫實價登錄申請書至 本所申報 安樂地政事務所 提醒您 自製海報宣導

創新 104年1月1日至 執行期間 9. 免附登記清册 計書 104年6月30日 項目 自 104 年 1 月 1 日起至 104 年 6 月 30 日止, 共受理 2, 545 件, 執行情形如 執行 下表: 情形 (或 104/01/01~104/06/30 統計 件數 資 更名、換狀、住變 272 料、 清償 1,725 其他(拍賣、塗銷信 績效 548 託等) 概 2,545 合計 述) 避免民眾自行填寫登記清冊造成錯誤,並節省書寫時間。 效益 免去審查人員及登校人員審核清冊內容時間,提升案件處理時效,同 評估 時節省紙張用量。 14 交換登記(依土地法第三十四條之一規定辦理者除外)。 免附登記清冊: 爲節省民眾申辦案件塡寫書表時間,於申辦住址變更、更名、書狀換給、更 正(廖姓名、出生年月日、身分證統一編號等錯誤,經戶改更正有案者)及 抵押權塗銷等5種登記案件時,改由審查人員列印縣戶代替或申請人檢附之 他項權利證明書或清值證明、塗銷同意書等證明文件已數明申請標的者,得 張 貼 免再附登記清冊。另拋棄、拍賣、預告登記、塗銷預告登記、書款補給、塗 銷信託、遺產管理人登記及分類觀券等案件,如原因登記證明文件已清楚軌 明申請轉的、亦得與形意記禮冊。不但可論經縣符台人員排成見類寫及承 辦人員審核清冊內容時間,加速案件處理效率,可達成減少氣援用量之目 海 報 住址變更、更名、書狀換給、更正 OR Code咨询家件辦理情形: 爲提供多元化的案件查詢管道,本所於收件收據上套印QR Cod 昌 網 ●登記原因證明文件載明申請標示者得免耐 要透過智慧型手機或平板電腦等行動裝置,掃描軟件收據上之口 動條碼,就可得知案件辦理情形,無須再輸入案件資料或透過承 詢,操作簡單、快速,讓民眾能隨時隨地輕鬆掌握案件最新處理 抵押權塗銷、拋棄、拍賣、預告登記、塗 站 銷預告登記、書狀補給、塗銷信託、廣產 地價改算通知書隨案領回: 官 自98年7月起實施,簡化分割案件之作業流程,民眾來所申請土 件,於地價改算登錄後,地價改算通知書與土地複文結果通知書 管理人登記及分割繼承等 申政便利何: 爲提供更優質、更貼心的服務,本所免費提供「地政便利包 市區 立来 太武衛 皮内察 片 書狀補給 数 77 / B J 切結書詳填申請標的,代替登記清冊。 縣林 以所有權款 対書人所有上開不動産之□他項權利證明書,因董 大学が(格)公公と、如本工管書中係知問を終案, 込化人権 可書歌補供的给登記,如有不實或虛偽假置之指子,故化八冊加 □ 批押權登編登記 村林美/04.6.1→ 16=43 

					(104 7 0	/ 3
創新計畫項目	10. 遠途申言審查	清登記簿	案件先行	執行期間	104年1 104年6	月1日至 月30日
執行	一、 執行情況	形:自 104	年1月11	日起至 104 年	6月30日止,	共受理 <u>37 件</u> 。
情形		月份	受理案件數	節省時間成本 (小時)	節省交通成本 (元)	
(或		1	7	22	3, 540	
統計		2	5	22	3, 700	
資		3	7	24. 7	2, 540	
料、		4	8	32. 3	2, 030	
績效		5	5	17	2, 620	
概		6	5	21.3	3, 340	
述)		合計	37	139.3	17, 770	
效益 評估					ș間與成本,1€ <mark>寺</mark> 往返時間, <i>及</i>	
圖 片	通成本。  ( )					

創新 104年1月1日至 11. 悠遊卡繳納謄本規費 執行期間 計書 104年6月30日 項目 自 104 年 1 月 1 日起至 104 年 6 月 30 日止,共計受理 246 件,金額新台幣 執行 20,610 元。 情形 件數 月份 金額(元) (或 1月 39 2,840 統計 2月 25 1,980 資 3月 43 3,805 料、 3,500 4月 34 績效 5月 53 3,930 概 52 6月 4,555 述) 246 20,610 合計 民眾不須擔心現金不足或零錢兌換的問題,減少臨櫃申辦收付現金時 效益 間,節省民眾等待時間。 評估 二、 減少櫃台人員誤收、查找零錢錯誤、偽鈔交易及保管現金之風險。

圖

片



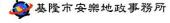
## 整正元 顺八道

悠遊卡也可以邀納地政規費囉!



本所自103年11月1日起,提供旅遊卡臘納地政規費服務。

申辦地籍謄本時,只要將您 遊卡輕輕一刷,就完成繳費 程續,快速又方便,歡迎另 加利用。



			`	'				
創新書項目	新增創新計畫原 跨縣市代收、作	_	執行期間		- 1 月 1 日至 - 06 月 30 日			
執情(統資料績概述行形或計、效)	一、計畫訂定: 內政部於 104 年 1 月 8 日訂定「登記機關受理跨縣市代收土地登記複丈及建物測量案件作業原則」,辦理登記複丈及建物測量案件代收服務。 本市於 104 年 4 月 10 日實施「基隆市政府所屬各地政事務所跨縣市代收服務作業原則」,擴大代收、代寄申請書表服務項目,目前全國各縣、市均與本市相互辦理此項便民服務。  二、代收、代寄服務內容: (一)跨縣市代收土地登記複丈及建物測量案件。 (二)複印登記申請書及其附件。 (三)檔案應用(複印公文及土地複丈與建物測量申請書原案)。 (四)英文不動產權利登記證明。 (五)人工登記簿謄本。 (六)代理人送件明細表。 (七)土地複丈成果圖補發。 (八)實價登錄「表單登錄、紙本送件」案件。 (九)							
		項目	代收、代寄	<b>F件數</b>				
		登記申請案件						
		測量案件	0					
		實價登錄「表單						
		錄、紙本送件.						
		申請住址隱匿案	件 1					

合計

33

節省民眾往返轄區地政事務所之時間及交通成本,延伸跨縣市代收據點,以 效益 達簡政便民之成效。 評估 製作跨縣市代收服務項目一覽表 18 19 20 21 10 11 12 13 14 15 16 17 新 彰 玄 南 £ 查 屏 新 桃 宜 新 苗 \* A. 高 花 + 澎 速 東 投 . . 縣 縣 縣 縣 縣 縣 市 縣 縣 縣 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 土地登记複丈建物测量案件 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 複印登記申請書及其附件 **獲印公文及土地複丈與建物** 0 0 0 0 0 0 0 0 0 (3) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 测量申请書原案 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 英文不動產權利登記證明 0 人工登記簿謄本 0 6 代理人送件明細表 27 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 围補發 實價登錄「表單登錄 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 基度市安康地改事務所關心您 基隆市 www.anle-house.gov.tw 站內搜索 資訊分類查詢 資訊分類檢索 安樂區戶政事務所 搜尋 昌 本站選單 請其他機關協助宣導 ○最新消息
○法令宣導 本所簡介 戶政法規 最新消息 戶政便民措施 瀏覽率: 151 最新消息 聯絡人: 安樂地政 聯絡電話: 24324001 資料查詢 發佈日期:自 104/04/24 至 104/05/31 止 線上服務 訊息主題:【地政宣導】本市地政事務所跨縣市代收地政業務服務 戶政司網路申辦服務 活動地點:基隆 戶政花絮 訊息內容: 本市地政事務所提供跨域代收土地登記、複丈及建物測量案件服務, 歡 新移民惠區 迎多加利用。 性別主流化專區 政府資訊公開 出古縣(F) 台北市、新北市、桃園市、宜蘭縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣、台中 市、彰化縣、嘉義縣、台南市、高雄市、花蓮縣、台東縣、澎湖縣、金 門縣、連江縣 片 檔案應用專區 基隆市安樂區戶政事務所 本所網站公告宣導 基隆市安樂地政事務所 Anle Land Office, Keelung Cit 站內搜尋(S): -請輸入關鍵字- 搜尋 Google (0): -請輸入關鍵字-網站導覽 □ 回首頁 ENGLISH □ 兒童版 🖸 最新消息 ◉跨域代收土地登記規則第24條所定之複印登記申請書及其附件等7項服務遍及 🥮 最新消息 ▮ 全國各縣市,歡迎多加利用! ■ 機關簡介 類別:研考 發布日期:2015/6/9 @ 便民服務 跨域收土地登記、土地複丈或建物測量案件自104年5月15日起已遍及全國 ] 申請須知 其他縣市,爲提供更便捷之服務,自104年6月8日土地登記規則第24條所定 💹 資料查詢 之複印登記申請書及其附件、檔案應用(複印公文及土地複丈與建物測量申 🤔 線上申辦 請書原案)、英文不動產權利登記證明、人工登記簿謄本、代理人送件明細 表、土地複丈成果圖補發、實價登錄「表單登錄、紙本送件」案件等7項跨 下載專區

域代收服務亦遍及全國其他縣市(代收南投縣實價登錄「表單登錄、紙本送

[回總覽頁]

件」案件尚未納入),歡迎多加利用。

惠 法令園地

🧼 檔案管理

😡 民意調査