





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	計畫日期	95 年 4 月 1 日																																														
		實施日期	95 年 4 月 1 日																																														
執行情形	本所自 95 年 4 月 1 日起辦理土地界標宅配服務，申請人（或土地所有權人）可填寫土地界標宅配服務申請單，測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置，以利土地界標之埋設，減輕申請人之負擔。																																																
	一、本所於 99 年度持續印製土地界標宅配服務申請書及張貼宣傳海報。																																																
	二、執行情形統計資料如下：																																																
	<table><tr><td rowspan="2">土地界標宅配</td><td colspan="2">98/01/01~98/06/30</td><td colspan="2">99/01/01~99/06/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆數</td><td>件數</td><td>筆數</td></tr><tr><td>鑑界</td><td>133</td><td>201</td><td>135</td><td>218</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>97</td><td>361</td><td>105</td><td>341</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>230</td><td>562</td><td>240</td><td>559</td></tr><tr><td>界標申購件數</td><td>89</td><td>1,188 支</td><td>133</td><td>1551 支</td></tr><tr><td>界標宅配件數</td><td>89</td><td>1,188 支</td><td>133</td><td>1551 支</td></tr><tr><td>購買界標比率</td><td colspan="2">38.70 %</td><td colspan="2">55.42 %</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">100% (2.11 支/筆)</td><td colspan="2">100% (2.77 支/筆)</td></tr></table>					土地界標宅配	98/01/01~98/06/30		99/01/01~99/06/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	133	201	135	218	土地分割	97	361	105	341	案件小計	230	562	240	559	界標申購件數	89	1,188 支	133	1551 支	界標宅配件數	89	1,188 支	133	1551 支	購買界標比率	38.70 %		55.42 %		界標宅配比率	100% (2.11 支/筆)		100% (2.77 支/筆)	
	土地界標宅配	98/01/01~98/06/30		99/01/01~99/06/30																																													
		件數	筆數	件數	筆數																																												
	鑑界	133	201	135	218																																												
	土地分割	97	361	105	341																																												
	案件小計	230	562	240	559																																												
	界標申購件數	89	1,188 支	133	1551 支																																												
界標宅配件數	89	1,188 支	133	1551 支																																													
購買界標比率	38.70 %		55.42 %																																														
界標宅配比率	100% (2.11 支/筆)		100% (2.77 支/筆)																																														
三、統計資料時間 <u>99/1/1 至 99/6/30 止</u> ，本所使用土地界標宅配案件共計																																																	
<u>133 件</u> ；購買土地界標案件占總案件數比率為 <u>55.42%</u> ，申請界標宅配案件比率為 <u>100%</u> 。（*以上統計資料已無申請人自領界標情形，全部由本所人員宅配至複丈現場）																																																	

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	計畫日期	95 年 4 月 1 日
		實施日期	95 年 4 月 1 日
效益評估	<p>一、<u>99/1/1 至 99/6/30 止土地界標宅配收件數共計 133 件</u>，減少民眾來回載運界標次數約計 <u>266 次</u>。</p> <p>二、<u>購買土地界標共計 133 件</u>，<u>申請宅配 133 件</u>，<u>宅配率達 100%</u>，顯示民眾已經信賴由本所服務送達，間接鼓勵民眾埋設土地界標，業已具成效。</p> <p>三、本年度執行土地界標宅配服務問卷調查表共計<u>50</u>份，其中民眾表示非常滿意者佔<u>44.00 %</u>，表示滿意者佔<u>46.00 %</u>，表示普通者佔<u>10.00 %</u>，無不滿意情形，顯示此項服務民眾認同。</p>		
圖片	 <p>土地界標宅配宣傳海報</p>		
	 <p>網頁宣導「...本所提供土地界標宅配服務，敬請多加利用！」</p>		
 <p>協助申請人釘立土地界標</p>		 <p>協助申請人釘立土地界標</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	計畫日期	95 年 5 月 1 日																																														
		實施日期	95 年 5 月 1 日																																														
執行情形	一、 <u>99/1/1 至 99/6/30</u> 測量外業自動化執行情形如下：																																																
	(一)利用「97 年度七堵區大華段圖解法地籍圖數值化整合成果」辦理土地複丈及提供公共建設規劃參考之案件，總計 13 件 24 筆，除可大量節省測量人員內、外業處理時間外，對於測量成果更具一致性，可提升民眾對於測量成果之信任感。																																																
	(二)協助臺北縣汐止地政事務所 99 年度地籍圖重測-清點縣市交界處界址點，利用 GPS 靜態測量及 RTK 檢測已知控制點並測設補點以利辦理界址點放樣工作。																																																
	(三)為配合數值法測量地區精密導線及圖根點清理及新建、補建，圖根清理工作，已清查 16 支三等控制點及 77 支精密導線點。																																																
	(四)利用 RTK 測設七堵區台五線段 233 地號等 3 筆土地鑑界案補點。																																																
	(五)利用 RTK 測設七堵區草濫段拔西猴小段 62、188 地號等 2 筆土地鑑界案補點及放樣作業。																																																
	<table><tr><th rowspan="2">測量外業自動化</th><th colspan="2">98/01/01~98/06/30</th><th colspan="2">99/01/01-99/06/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆數</th><th>件數</th><th>筆數</th></tr><tr><td>鑑界</td><td>133</td><td>201</td><td>135</td><td>218</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>97</td><td>361</td><td>105</td><td>341</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>230</td><td>562</td><td>240</td><td>559</td></tr><tr><td>土地複丈 RTK 即時動態測量(件)</td><td colspan="2">0</td><td colspan="2">2</td></tr><tr><td>經緯儀測量(件)</td><td colspan="2">179</td><td colspan="2">213</td></tr><tr><td>自動化作業小計(件)</td><td colspan="2">179</td><td colspan="2">215</td></tr><tr><td>自動化作業使用率</td><td colspan="2">77.83 %</td><td colspan="2">89.58 %</td></tr></table>					測量外業自動化	98/01/01~98/06/30		99/01/01-99/06/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	133	201	135	218	土地分割	97	361	105	341	案件小計	230	562	240	559	土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	0		2		經緯儀測量(件)	179		213		自動化作業小計(件)	179		215		自動化作業使用率	77.83 %		89.58 %	
	測量外業自動化	98/01/01~98/06/30		99/01/01-99/06/30																																													
		件數	筆數	件數	筆數																																												
	鑑界	133	201	135	218																																												
土地分割	97	361	105	341																																													
案件小計	230	562	240	559																																													
土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	0		2																																														
經緯儀測量(件)	179		213																																														
自動化作業小計(件)	179		215																																														
自動化作業使用率	77.83 %		89.58 %																																														
※自動化使用比率=自動化作業小計/案件小計																																																	
二、 <u>99/1/1 至 99/6/30</u> 止，本所測量外業自動化使用率平均高達 <u>89.58%</u> ，達到預期成效。																																																	

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	計畫日期	95 年 5 月 1 日
		實施日期	95 年 5 月 1 日
效益評估	<p>一、以經緯儀測量，精度較平板儀高出許多，控制點維護容易。</p> <p>二、放樣還原性佳，成果一致性高，可<u>避免糾紛產生</u>。</p> <p>三、原僅數值區使用經緯儀，佔土地複丈總案件量約<u>18%</u>之使用率，現圖解區、數值區複丈案件使用經緯儀提升至<u>89.58%</u>，且配合軟體半自動化，成果保存多可參考，實用性佳。</p>		
圖片			
	利用 GPS 靜態測量檢測圖根點情形		利用 GPS 靜態測量測設補點情形
			
	赴簡易基線場檢校全測站經緯儀情形		圖解區複丈案利用 RTK 放樣情形





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	3.午休諮詢不打烊	計畫日期	95 年 6 月 12 日																																		
		實施日期	95 年 6 月 12 日																																		
執行情形	<p>為提升服務績效，積極致力於為民服務工作，創造服務品質新境界，使一般民眾無法於正常上班時間來所申辦案件，因此，利用午休時間來所洽辦，本所值班人員秉持著「專業」、「服務」、「熱情」的精神參與，同樣可以達到實質的服務與品質。</p> <p>一、自本計畫實施以來，本所持續改善該計畫內容，如「擴大服務範圍」與「審查人員專職辦理」等，使民眾能得到更完整的服務內容。</p> <p>二、本所午休諮詢不打烊創新計畫執行狀況如下：</p>																																				
	<table><tr><th rowspan="2">午休諮詢不打烊</th><th>98/01/01~98/06/30</th><th>99/01/01~99/06/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>件數</th></tr><tr><td>書表填寫說明</td><td>113</td><td>80</td></tr><tr><td>法令疑義諮詢</td><td>10</td><td>9</td></tr><tr><td>辦理案件查詢</td><td>19</td><td>4</td></tr><tr><td>接聽電話</td><td>91</td><td>42</td></tr><tr><td>領件作業</td><td>82</td><td>45</td></tr><tr><td>稽徵規費</td><td>54</td><td>27</td></tr><tr><td>收件</td><td rowspan="2"></td><td>86</td></tr><tr><td>代為影印</td><td>12</td></tr><tr><td>其他</td><td>20</td><td>11</td></tr><tr><td>小計</td><td>389</td><td>316</td></tr></table>			午休諮詢不打烊	98/01/01~98/06/30	99/01/01~99/06/30	件數	件數	書表填寫說明	113	80	法令疑義諮詢	10	9	辦理案件查詢	19	4	接聽電話	91	42	領件作業	82	45	稽徵規費	54	27	收件		86	代為影印	12	其他	20	11	小計	389	316
	午休諮詢不打烊	98/01/01~98/06/30	99/01/01~99/06/30																																		
		件數	件數																																		
	書表填寫說明	113	80																																		
	法令疑義諮詢	10	9																																		
	辦理案件查詢	19	4																																		
	接聽電話	91	42																																		
	領件作業	82	45																																		
	稽徵規費	54	27																																		
	收件		86																																		
	代為影印		12																																		
	其他	20	11																																		
	小計	389	316																																		
	<p>三、自 99/1/1 至 99/6/30 止本所午休諮詢服務共計受理 316 件，每月平均約53件。</p>																																				

創新計畫項目	3.午休諮詢不打烊	計畫日期	95 年 6 月 12 日
		實施日期	95 年 6 月 12 日
效益評估	<p>一、減少民眾多次往返本所申辦案件等待時間之苦，是項服務替民眾省下約 28,440 分鐘(午休時間 90 分鐘*316 件=28,440)。</p> <p>二、讓民眾可利用中午時間亦可洽公並可得到滿意的服務，無需另外請假辦理等。</p> <p>三、為了解民眾對本項服務之滿意度，99 年度已辦理 2 次 辦理問卷調查，滿意度高達 94.82%，達到預期成效，未來將針對民眾所表示可改進之部分持續加強辦理是項服務。</p>		
圖片			
	電話接聽諮詢		電話接聽諮詢
			
於梯間運用海報宣導		中午於服務台提供服務	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新計畫項目	4.簡化地政機關服務項目流程	計畫日期	95 年 8 月 18 日									
		實施日期	95 年 8 月 18 日									
執行情形	一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務，目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。											
	二、本所單一窗口自 99/1/1 至 99/6/30 止共計完成 1603 件簡易案件，平均處理時間為 <u>31.13 分</u> 。與去年度同期比較情形如下表所示：											
	<table><tr><td>單一窗口服務</td><td>98/01/01~98/6/30</td><td>99/01/01~99/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1507</td><td>1603</td></tr><tr><td>平均處理時間(分/件)</td><td>21.92</td><td>31.13</td></tr></table>			單一窗口服務	98/01/01~98/6/30	99/01/01~99/6/30	件數	1507	1603	平均處理時間(分/件)	21.92	31.13
單一窗口服務	98/01/01~98/6/30	99/01/01~99/6/30										
件數	1507	1603										
平均處理時間(分/件)	21.92	31.13										
執行情形	三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間，本所關於「買賣」案件於自 99/1/1 至 99/6/30 止，共計完成 1627 件買賣案件，平均處理時間為 <u>22.78 時</u> 。與去年度同期比較情形如下表所示：											
	<table><tr><td>買賣案件</td><td>98/01/01~98/06/30</td><td>99/01/01~99/06/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1501</td><td>1627</td></tr><tr><td>平均處理時間(小時/件)</td><td>23.48</td><td>22.78</td></tr></table>			買賣案件	98/01/01~98/06/30	99/01/01~99/06/30	件數	1501	1627	平均處理時間(小時/件)	23.48	22.78
	買賣案件	98/01/01~98/06/30	99/01/01~99/06/30									
件數	1501	1627										
平均處理時間(小時/件)	23.48	22.78										

創新計畫項目	4.簡化地政機關服務項目流程	計畫日期	95 年 8 月 18 日
		實施日期	95 年 8 月 18 日
效益評估	<p>一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成，自啟用後平均每件案件約<u>31.13 分鐘</u>結案，較修正後 1 小時平均更<u>節省28.87 分鐘</u>(60 分-31.13 分)之民眾等待時間。</p> <p>二、買賣案件平均每件案件約<u>22.78 小時</u>結案，共計縮短民眾等待案件時間<u>1984.94 時</u> (3 天 24 小時-22.78 時=1.22 時*1627=1984.94 時)。</p>		
圖片		單一窗口服務櫃檯	
		單一窗口作業項目	
		設置電腦取號機	
		土地登記申請書	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (99 年 06 月 30 日)

創新計畫項目	5. 網路服務多元化	計畫日期	95 年 1 月 1 日																													
	A. 各類申請書表、範例下載	執行日期	95 年 1 月 1 日																													
執行情形	為響應政府 e 化服務，協助民眾快速填寫申請書表，本所於為民服務網站中提供登記、測量、地價類申請書表及填寫範例下載服務。																															
	<p>一、本所為配合行政院研考會為民服務精進方案--落實機關網頁檢索之執行，並於 97 年 8 月 14 日完成本所網頁更新作業，有關申請書表及填寫範例服務部份，業已再行檢視，即時更新，提供民眾最新資訊。</p> <p>二、自 99/04/01 至 99/06/30 止，本所網站各類申請書表及填寫範例下載之執行，並於前年同期比較情形如下：</p> <table><tr><th>下載種類</th><th>98/01/01-98/06/30</th><th>99/01/01-99/06/30</th></tr><tr><td></td><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>登記</td><td>162</td><td>181</td></tr><tr><td>測量</td><td>96</td><td>76</td></tr><tr><td>地價</td><td>49</td><td>32</td></tr><tr><td>小計 (件)</td><td>307</td><td>289</td></tr></table> <div><p>網路服務多元化</p><table><caption>網路服務多元化數據</caption><tr><th>類別</th><th>98/01/01~99/06/30</th><th>99/01/01~99/06/30</th></tr><tr><td>登記</td><td>162</td><td>181</td></tr><tr><td>測量</td><td>96</td><td>76</td></tr><tr><td>地價</td><td>49</td><td>32</td></tr></table></div>			下載種類	98/01/01-98/06/30	99/01/01-99/06/30		件數	件數	登記	162	181	測量	96	76	地價	49	32	小計 (件)	307	289	類別	98/01/01~99/06/30	99/01/01~99/06/30	登記	162	181	測量	96	76	地價	49
下載種類	98/01/01-98/06/30	99/01/01-99/06/30																														
	件數	件數																														
登記	162	181																														
測量	96	76																														
地價	49	32																														
小計 (件)	307	289																														
類別	98/01/01~99/06/30	99/01/01~99/06/30																														
登記	162	181																														
測量	96	76																														
地價	49	32																														

創新計畫項目	5. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載	計畫日期	95 年 1 月 1 日
		執行日期	95 年 1 月 1 日

三、自 99/01/01 至 99/06/30 止共計有 289 人次使用本所網站下載之服務，其中下載登記類計有 181 件、測量類 76 件、地價類 32 件，近期民眾使用網站下載資訊之情形持續增加，本所將配合業務狀況陸續提供最新之申請書表及範例供民眾下載。

效益評估	一、有效節省民眾舟車往返之經費 <u>約計 8,670 元</u> (289 次*15 元*2)；以及往返本所之時間 <u>約 578 小時</u> (289 次*來回 2 小時)。
	二、有效節省本所申請書表印製費用 <u>約計 2,890 元</u> (289 次*10 元/份)。



登記、測量、地價類下載



謄本類下載

圖片



各年度地價資料下載



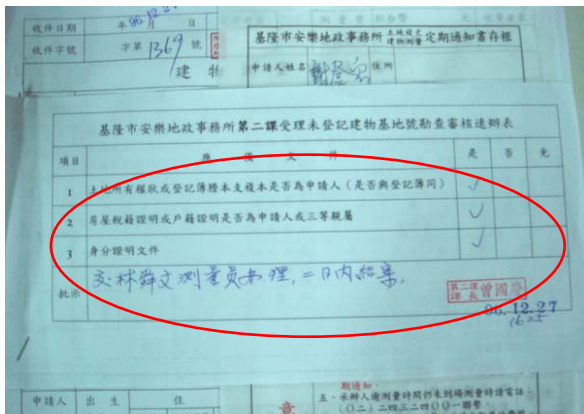



連結內政部地政司下載專區網頁

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99年06月30日)

創新業務項目	6. 未登記建物基地號勘查	計畫日期	95 年 5 月 15 日																																			
		實施日期	95 年 5 月 15 日																																			
執行情形	一、自 95 年 5 月 15 日起實施未登記建物門牌基地地號勘查證明，採專人專案隨到隨辦，將原來辦理時程由 7 天縮短為 2 天勘查完竣，積極加強便民服務，簡化測量作業流程，俾利民眾申辦自用住宅優惠稅率之需。																																					
	二、本所執行基地號勘查簡化作業時程之創新業務行成效如下：																																					
	<table><tr><td rowspan="2">未登記建物基地號勘查</td><td colspan="2">98/01/01~98/06/30</td><td colspan="2">99/1/1~99/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆數</td><td>件數</td><td>筆數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>20</td><td>32</td><td>19</td><td>31</td></tr><tr><td>補正(件)</td><td colspan="2">0</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">20</td><td colspan="2">19</td></tr><tr><td>完成日期</td><td colspan="2">均二日內完成</td><td colspan="2">均二日內完成</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100</td><td colspan="2">100</td></tr></table>				未登記建物基地號勘查	98/01/01~98/06/30		99/1/1~99/6/30		件數	筆數	件數	筆數	收件量	20	32	19	31	補正(件)	0		0		有效件數(件)	20		19		完成日期	均二日內完成		均二日內完成		執行率(%)	100		100	
	未登記建物基地號勘查	98/01/01~98/06/30		99/1/1~99/6/30																																		
		件數	筆數	件數	筆數																																	
	收件量	20	32	19	31																																	
	補正(件)	0		0																																		
有效件數(件)	20		19																																			
完成日期	均二日內完成		均二日內完成																																			
執行率(%)	100		100																																			
三、資料統計時間自 99/1/1 至 99/6/30，申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件共計 19 件，每件均於二日內完成，達到預期成效。																																						

創新 業務 項目	6. 未登記建物基地號勘查	計畫日期	95 年 5 月 15 日
		實施日期	95 年 5 月 15 日





效益 評估	<p>一、有效縮減民眾等待案件辦理期間共計 95 天(19 件*縮短 5 天)。</p> <p>二、大幅縮短作業時程，便利民眾申辦自用住宅優惠稅率。</p> <p>三、達到本府處理人民申請案件辦理期限檢討修正之成效。</p>
----------	--

圖 片	 <p>收件時先檢查證件是否齊全</p>	 <p>未登記建物基地號標示</p>
	 <p>現場勘查</p>	 <p>現場勘查</p>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

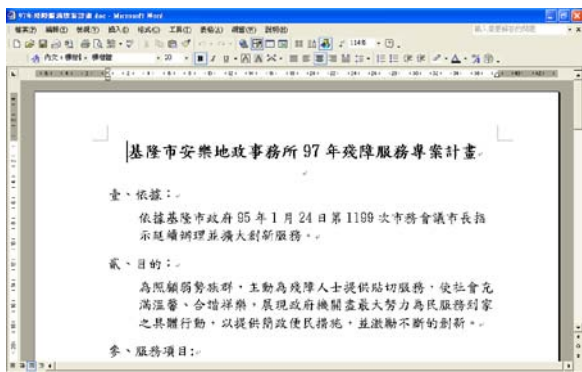



(99 年 06 月 30 日)

創新計畫項目	7.MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95 年 4 月 01 日																											
		實施日期	95 年 4 月 10 日																											
執行情形	<p>為落實 e 化政府目標與提升便民服務，利用網路無遠弗屆之便利性與普遍性，讓遠地民眾可以免除舟車勞頓之苦，體驗與享受地政業務無所不在之功能，以網路替代馬路之快速與安全，更如臨親辦之親切感。</p> <p>一、 本所實施「MSN 視訊諮詢服務平台」之執行情形如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>詢問事項</th> <th>98/01/01~98/6/30</th> <th>99/1/1~99/06/30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>抵押權登記</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>買賣登記</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>繼承登記</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>書狀補（換）發登記</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>跨縣市所電子謄本申請</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>其他</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>每月平均件數(件)</td> <td>1.2</td> <td>0.8</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、自 99/1/1 至 99/6/30 止受理民眾利用網路MSN視訊諮詢案件<u>共計 5 件</u>。</p> <p>三、為讓民眾更能充分使用本項創新服務，本所透過媒體、網站等方式積極宣導，希望遠道民眾能多加利用此項服務，以節省長途電話通話費用。</p>			詢問事項	98/01/01~98/6/30	99/1/1~99/06/30	抵押權登記	0	0	買賣登記	0	1	繼承登記	3	3	書狀補（換）發登記	0	0	跨縣市所電子謄本申請	0	0	其他	4	1	合計	7	5	每月平均件數(件)	1.2	0.8
	詢問事項	98/01/01~98/6/30	99/1/1~99/06/30																											
	抵押權登記	0	0																											
	買賣登記	0	1																											
	繼承登記	3	3																											
	書狀補（換）發登記	0	0																											
	跨縣市所電子謄本申請	0	0																											
	其他	4	1																											
	合計	7	5																											
	每月平均件數(件)	1.2	0.8																											

創新計畫項目	7.MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95 年 4 月 01 日
		實施日期	95 年 4 月 10 日
效益評估	<p>一、有效節省民眾往返事務所舟車勞頓所花費之時間與金錢，約計節省車資約計<u>150 元</u>(5 件*30 元)，以及往返時間約計<u>10 小時</u>(5 件*往返 2 小時)。</p> <p>二、有效節省民眾長途通訊費用約 <u>105 元</u>(5 件*2.1 元/分*10 分鐘)。</p>		
圖片			
	利用本所公佈欄宣導	利用本所網站宣導	
視訊諮詢服務情形			
	視訊諮詢服務情形	視訊諮詢服務情形	

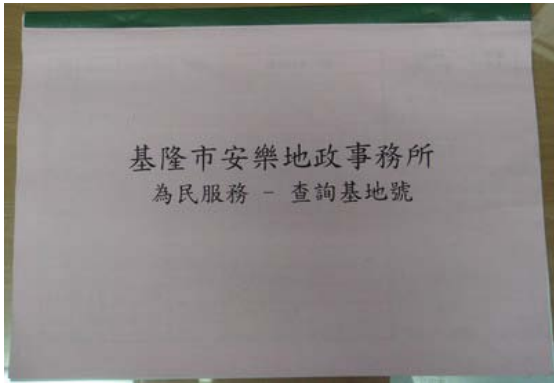



基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新計畫項目	8. 殘障人士專案計畫	計畫日期	96 年 4 月 01 日
		實施日期	96 年 4 月 16 日
執行情形	<p>一、計畫之訂定：</p> <p>(一)依據基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示延續辦理並擴大創新服務。</p> <p>(二)目的：為照顧弱勢族群，主動為殘障人士提供貼切服務，使社會充滿溫馨、和諧祥樂，展現政府機關盡最大努力為民服務到家之具體行動，以提供簡政便民措施，並激勵不斷的創新。</p> <p>(三)服務範圍：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在本市社會處已登錄之身心障礙人士或年滿 65 歲以上且行動不便者。 2. 需本人申請並以申請土地、建物登記簿謄本、建物測量成果圖及地籍圖謄本為限。 3. 在本所轄區有不動產登記，且現居住於本市者。 4. 並同意以 1.5 個工作天內可收到為原則。 5. 未符合本服務範圍者，一律依一般申請辦理。 <p>(四)97 年度年終問卷調查表統計情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由申辦案件民眾之問卷調查統計分析，作為檢討改進依據，期以提供更完善服務。 2. 受訪者中「知道」本項服務佔 75.0%，「不知道」佔 25.0%；認為「要」繼續推動佔 10.4%、「不要」佔 45.8%、「沒意見」佔 43.8%；贊成作為創新項目為「是」佔 8.3%、「否」佔 54.2%、「沒意見」佔 37.5%。 		

創新計畫項目	8. 殘障人士專案計畫	計畫日期	96 年 4 月 01 日
		實施日期	96 年 4 月 16 日
效益評估	<p>一、預期成效：</p> <p>(一)降低殘障人士行動及交通上之不便及減輕協助照顧人員之負擔，聯繫後可得知其正確需求，免除不必要奔波。</p> <p>(二)可建立本機關對弱勢族群關心、關愛之良好服務形象。</p> <p>(三)培養同仁服務為樂之心態，進而造福人群、扶助弱勢。</p> <p>(四)拋磚引玉，作為學習標竿。</p> <p>二、實施成效：</p> <p>自 1 月 1 日起至 6 月 30 日止仍無民眾提出此項服務申請。</p> <p>三、建議事項：</p> <p>持續受理本項服務。</p>		
圖片	 <p>訂定服務專案計畫</p>		
	 <p>透過網站宣導</p>		
圖片	 <p>透過媒體報導</p>		
	 <p>服務專案宣傳海報</p>		

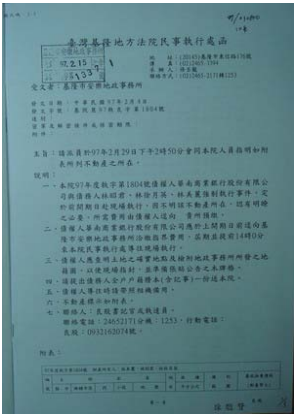

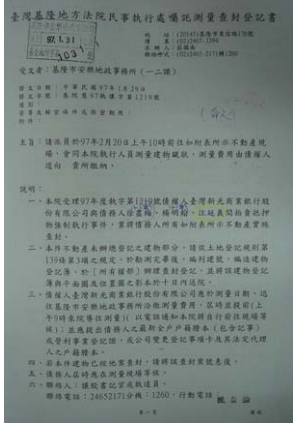

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新業務項目	9. 基地號門牌號免費查詢服務	計畫日期	97 年 1 月 1 日																					
		實施日期	97 年 1 月 1 日																					
執行情形	一、自 97 年 1 月 1 日起實施基地號門牌號免費查詢服務，於第二課「各級單位會勘」櫃檯提供民眾或公務機關人員查詢未登記建物門牌號基地坐落之地段、地號，藉由測量人員專業能力提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊，正確引導洽公方向，免於民眾無所適從而來回奔波於各公務機關之間，積極加強便民服務，俾利節省民眾寶貴時間。																							
	二、本所執行基地號門牌號免費查詢服務之創新業務成效如下：																							
	<table><tr><th rowspan="2">基地號門牌號 免費查詢服務</th><th colspan="2">98/01/01~98/06/30</th><th colspan="2">99/01/01~99/06/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆(棟)數</th><th>件數</th><th>筆(棟)數</th></tr><tr><td>收件量</td><td>106</td><td>214</td><td>114</td><td>190</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100</td><td colspan="2">100</td></tr></table>					基地號門牌號 免費查詢服務	98/01/01~98/06/30		99/01/01~99/06/30		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	106	214	114	190	執行率(%)	100		100	
	基地號門牌號 免費查詢服務	98/01/01~98/06/30		99/01/01~99/06/30																				
件數		筆(棟)數	件數	筆(棟)數																				
收件量	106	214	114	190																				
執行率(%)	100		100																					
三、資料統計時間自 99/1/1 至 99/6/30，本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件共計 114 件 190 筆，執行率 100%，達到預期成效。																								

創新 業務 項目	9. 基地號門牌號免費查詢服務	計畫日期	97 年 1 月 1 日
		實施日期	97 年 1 月 1 日
效益 評估	<p>一、提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊。</p> <p>二、增加本所為民服務項目。</p> <p>三、免費查詢及閱覽，提升民眾之滿意及信賴度。</p> <p>四、可減少民眾不必要之金錢負擔，例：土地複丈費用及代書費。</p> <p>五、正確引導洽公方向，免於盲目奔波。</p>		
圖片	 <p>基地號門牌號免費查詢服務專簿</p>	 <p>網頁刊登「基地號門牌號免費查詢服務」訊息</p>	
	 <p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>	 <p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>	


基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新業務項目	10. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	計畫日期	97 年 1 月 1 日																										
		實施日期	97 年 1 月 1 日																										
執行情形	一、自 97 年 1 月 1 日起實施代填法院囑託土地建物複丈測量申請書服務，承辦人員於簽辦法院查封公文後，隨即轉由收件人員代填申請書，直接省略民眾來所繳納土地複丈、建物測量規費時需另填申請書之步驟，積極加強便民服務，簡化申辦案件之流程，俾利節省民眾寶貴時間。																												
	二、本所執行代填法院囑託土地建物複丈測量申請書之創新業務成效如下：																												
	<table><tr><td rowspan="2">代填法院囑託土地建物複丈測量申請書</td><td colspan="2">98/01/01~98/06/30</td><td colspan="2">99/1/1~99/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆（棟）數</td><td>件數</td><td>筆（棟）數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>204</td><td>492</td><td>205</td><td>518</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">204</td><td colspan="2">205</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100</td><td colspan="2">100</td></tr></table>					代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	98/01/01~98/06/30		99/1/1~99/6/30		件數	筆（棟）數	件數	筆（棟）數	收件量	204	492	205	518	有效件數(件)	204		205		執行率(%)	100		100	
	代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	98/01/01~98/06/30		99/1/1~99/6/30																									
		件數	筆（棟）數	件數	筆（棟）數																								
收件量	204	492	205	518																									
有效件數(件)	204		205																										
執行率(%)	100		100																										
三、資料統計時間自 99/1/1 至 99/6/30，本所代填法院囑託土地建物複丈測量申請書有效之申請案件 <u>共計 205 件</u> ，執行率 100%，達到預期成效。																													

創新 業務 項目	10. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	計畫日期	97 年 1 月 1 日
		實施日期	97 年 1 月 1 日
效益 評估	<p>一、減少民眾申請書寫程序。</p> <p>二、可透過電洽、電匯、郵匯等方式繳款即可，免親跑一趟。</p> <p>三、增加本所為民服務項目，提升民眾方便性。</p> <p>四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。</p>		
圖片		 <p>代填土地複丈申請書</p>	
		 <p>代填建物測量申請書</p>	




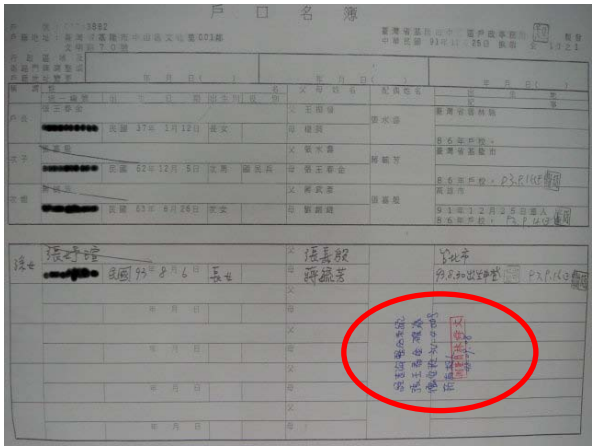
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新 業務 項目	11. 登記案件到府服務執行計畫	計畫日期	97 年 1 月 1 日									
		實施日期	97 年 2 月 14 日									
執行 情形	一、計畫之訂定											
	(一) 依據：基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服務辦理。											
	(二) 為落實本所便民服務理念，照顧弱勢族群；讓行動不便之申請人受到妥善服務。											
	(三) 服務對象：居住本市之市民，其不動產座落本所轄區。申請人行動不便或身體殘障者（未成年人及禁治產人除外）。											
	(四) 服務內容：書狀補給登記，到府做身分之核對。97 年 12 月 17 日起其他登記案件如須當事人親自到場領件者，亦由本所承辦人員到府做身分之核對後，發給權利書狀等相關文件。											
	二、執行情形											
	(一) 自 99/1/1 至 99/6/30 止，本所受理到府服務案件共計 <u>2 件</u> ，與去年同期比較情形如下表所示：											
	<table><tr><td>到府服務登記案件種類</td><td>98/1/1~98/6/30</td><td>99/1/1~99/6/30</td></tr><tr><td>書狀補給登記</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>其他登記案件</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>			到府服務登記案件種類	98/1/1~98/6/30	99/1/1~99/6/30	書狀補給登記	0	1	其他登記案件	1	1
	到府服務登記案件種類	98/1/1~98/6/30	99/1/1~99/6/30									
	書狀補給登記	0	1									
其他登記案件	1	1										

創新 業務 項目	11. 登記案件到府服務執行計畫	計畫日期	97 年 1 月 1 日
		實施日期	97 年 2 月 14 日
效益 評估	<p>預期成效：</p> <p>一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。</p> <p>二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。</p> <p>三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。</p>		
圖 片			
	核對當事人身分		
			
	核對當事人身分		
			
	核對當事人身分		
			
	核對當事人身分		

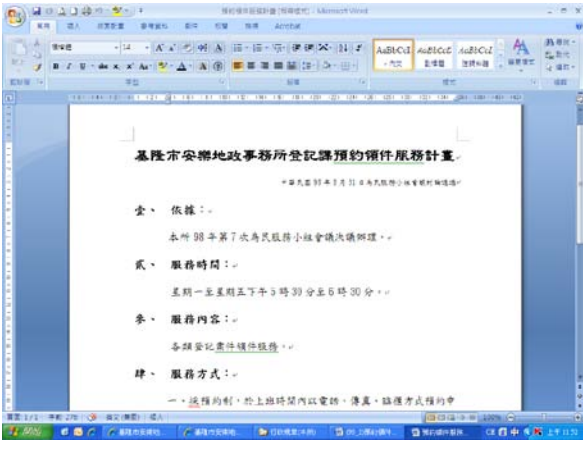
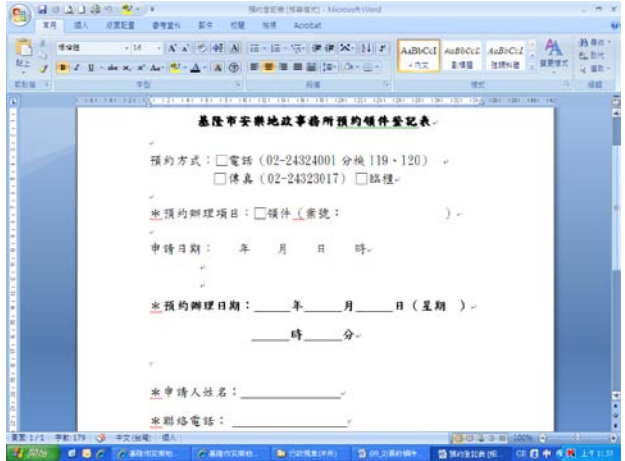


基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新計畫項目	14. 鑑界複丈申請簡化附件計畫	計畫日期	98 年 9 月 1 日
		實施日期	98 年 9 月 4 日
執行情形	一、依據地籍測量實施規則第 204 條規定，土地所有權人得向登記機關（所轄地政事務所）申請鑑界複丈；第 207 條規定，申請複丈時，應填具土地複丈申請書，並檢附權利書狀或其他足資證明文件，本案「基隆市安樂地政事務所鑑界複丈申請簡化附件計畫」係依市府 98 年 9 月 4 日基府地籍貳字第 0980086492 號函示准予備查，受理人民鑑界複丈案件免檢附權利書狀或謄本，僅需檢附身分證明文件，土地權屬則由受理收件人員當場直接查詢核對即可。		
	二、執行情形統計資料如下：		
	鑑界複丈申請簡化附件計畫	99/01/01~99/06/30	
		件數	筆數
	鑑 界	135	218
	指 界	15	31
	合 計	150	249
	免附權利書狀數量（張）	—	249

創新計畫項目	14. 鑑界複丈申請簡化附件計畫	計畫日期	98 年 9 月 1 日
		實施日期	98 年 9 月 4 日
效益評估	<p>一、透過計畫之實施，簡化地政事務所受理鑑界複丈案件免檢附權利書狀或謄本等資料，達到簡政便民、謄本減量之目的，並減輕檔案之庫藏資料量。</p> <p>二、99/1/1 至 99/6/30 止受理複丈案件數共計 <u>150 件 249 筆</u>，減少民眾列印權利書狀或謄本合計<u>249 張</u>。</p>		
圖片	 <p>基隆市安樂地政事務所鑑界複丈申請簡化附件計畫</p> <p>壹、計畫名稱 人民申請鑑界複丈案件免檢附權利書狀或謄本作案。</p> <p>貳、計畫緣起及依據 依據地籍測量實施規則第二百零四條規定，土地所有權人得向登記機關（所轄地政事務所）申請鑑界複丈；第二百零七條規定，申請複丈時，應填具土地複丈申請書，並檢附權利書狀或其他足資證明文件。故地政事務所受理鑑界複丈時，需由申請人檢附身分證影本與權利書狀影本（或地籍謄本）。由於地籍資料係由地政事務所保管，鑑界複丈收件人員及承辦人員均得以地政整合系統直接進行查詢。因此，申請人於申請鑑界複丈時，僅需檢附身分證證明文件；至權利書狀等證明文件，因地政事務所受理收件人員可直接以申請標的（土地之地段地號）查詢其權屬，當場核對，故權利書狀或謄本等可免檢附。</p>		
	 <p>網頁宣導「申辦本所轄區鑑界複丈案件免附權利書狀或謄本」</p>		
圖片	 <p>收件人員當場核對申請人資格</p>		
	 <p>收件人員當場核對申請人資格</p>		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(99 年 06 月 30 日)

創新 業務 項目	新增創新計畫服務項目：	計畫日期	98 年 8 月 31 日
	預約領件服務	實施日期	98 年 9 月 16 日
執行 情形	一、計畫之訂定		
	<p>(一) 依據：依據本所 98 年第 7 次為民服務小組會議決議辦理。</p> <p>(二) 服務時間：星期一至星期五下午 5 時 30 分至 6 時 30 分。</p> <p>(三) 服務內容：各類登記案件領件服務。</p> <p>(四) 服務方式：</p> <p>1. 採預約制，於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。</p> <p>2. 有 1 次預約申請未領件者，半年內不再接受預約申請。</p>		
執行 情形	二、執行情形		
	<p>(一) 自 99/1/1 至 99/6/30 止，本所受理預約領件申請案共計<u>2 件</u>。</p>		
		預約領件服務	99/1/1~99/6/30
		件數	2

創新 業務 項目	新增創新計畫服務項目： 預約領件服務	計畫日期	98 年 8 月 31 日
		實施日期	98 年 9 月 16 日
效益 評估	<p>預期成效：</p> <p>一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。</p> <p>二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。</p>		
圖片			
	訂定執行計畫		
			
	預約申請表		
			
	利用網站宣導		
			
	執行情形		