

第一課零投訴一創新二流程簡化計畫執行情形

調查日期：100 年 4 月

項目		案件數	備註
零投訴		0	
一創新	主動關心詢問服務	42	
二簡化	代為向稅務局辦理查欠	1	
	代向建管單位查詢建築基地情形	1	

調查日期：100 年 5 月

項目		案件數	備註
零投訴		0	
一創新	主動關心詢問服務	44	
二簡化	代為向稅務局辦理查欠	1	
	代向建管單位查詢建築基地情形	1	

調查日期：100 年 6 月

項目		案件數	備註
零投訴			
一創新	主動關心詢問服務		
二簡化	代為向稅務局辦理查欠		
	代向建管單位查詢建築基地情形		

第二課零投訴一創新二簡化計畫執行情形

調查時間：100 年 4 月

項 目		案件數	備註
零投訴		0	
一創新	陪引服務	56	
二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	3	
	代查土地使用分區情形	4	

調查時間：100 年 5 月

項 目		案件數	備註
零投訴		0	
一創新	陪引服務	24	
二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	2	
	代查土地使用分區情形	5	

調查時間：100 年 6 月

項 目		案件數	備註
零投訴			
一創新	陪引服務		
二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形		
	代查土地使用分區情形		

100 年 5 月份地價創作業務執行情形

目標	地價業務項目	辦理情形
0 投訴	維護地價公平合理，減少民眾陳情訴願。	至 100 年 5 月 31 日止，無民眾投訴情形。
1 創新	電話代查公告土地現值服務	『電話代查公告土地現值服務』創新服務，自 100 年 1 月 1 日起至 100 年 5 月 31 日止共服務 51 件。
2 流程簡化	1. 廢止釐正「公告土地現值表」作業	本課業於 100 年第 1 次地價檢討會提案，經市府於 100 年 1 月 25 日以基府地價貳字第 1000142522 號函，廢止釐正「公告土地現值表」作業，並於現值表加貼「土地分割、合併改算地價者，公告土地現值以登記機關記載為準」告知民眾。
	2. 提供承辦同仁線上查閱地價冊功能	業於 100 年 2 月 21 日完成安裝設定，提供承辦同仁線上查閱地價冊功能，加速案件調閱效率並避免珍貴資料翻閱破損。