創新 105年1月1日至 1. 土地界標宅配服務 執行期間 計書 105年12月31日 項目 執行 土地界標宅配服務與去年同期比較執行情形如下表所示: 情形 104/01/01~104/12/31 105/01/01~105/12/31 土地界標宅配 (或 統計 鑑界 261 399 247 366 202 土地分割 139 100 137 資 400 601 347 503 案件小計 料、 界標申購件數 148 1009 支 119 905 支 績效 100%(1.79 支/筆) 100%(1.67 支/筆) 界標宅配比率 概 713 支 界標埋設數量 845 支 述) 93%(1.68 支/筆) 71%(1.19 支/筆) 界標埋設比率

效益 評估 申請人申辦案件時由收件人員主動宣導埋設界標,申請人可填寫土地界標宅配服務申請單,由測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置並協助界標埋設工作,減輕申請人之負擔並落實土地複丈埋設制式界標之目標。

圖

片





界標宅配至現場

創新 計畫 2. 簡化地政機關服務項目流程 執行日期 105 年 1 月 1 日至 105 年 1 2 月 31 日

一、自 105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日止共計受理 3,217 件 簡易案件,平均處理時間為 37.31 分鐘。與去年同期比較執行情形如下表所示:

情 (統資料效述形或計 統概)

執行

單一窗口服務	104/01/01~104/12/31	105/01/01~105/12/31
件數	3, 232	3, 217
平均處理時間 (分/件)	36. 89	37. 31

二、自105年1月1日至105年12月31日止,共計受理4,668件買賣案件, 平均處理時間為2.66天。與去年同期比較執行情形如下表所示:

買賣案件	104/01/01~104/12/31	105/01/01~105/12/31
件數	3, 078	4, 668
平均處理時間 (天/件)	2. 61	2. 66

效益 評估

- 一、簡易案件平均每件案件約 37.31 分鐘結案,縮短民眾等待時間 72,993 分鐘((60 分-37.31 分)\*3,217=)之民眾等待時間。
- 二、買賣案件平均每件案件約 <u>2.66 天</u>結案,縮短民眾等待時間 <u>3,641 天</u> ((3 天-2.66 天)\*4,668 件=3,641 天)。

圖片



設置電腦取號機



單一窗口服務櫃檯

(105年12月31日) 創新 105年1月1日至 業務 3. 到府服務專案計畫 執行日期 105年12月31日 項目 自 105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日止,本所受理到府服務案件共計 3 件, 執行 情形 與去年同期比較執行情形如下表所示: (或 104/01/01~104/12/31 105/01/01~105/12/31 到府服務種類 統計 資 3 3 登記案件 料、績 效概 0 0 地籍謄本 述) 一、落實為民服務理念,照顧本市弱勢市民。 效益 二、加速未領案件之清理,避免未領案件之積壓。 評估 三、塑造本所親民之形象,增加人民對地政事務所之信賴感。 站內搜尋(S): -結輸入開鍵字- 搜尋 Google (0): -結輸入開鍵字-

圖片



執行情形

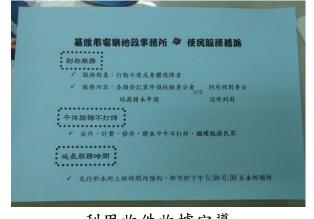


創新 105年1月1日至 業務 4. 預約領件服務 執行日期 105年12月31日 項目 執行 自 105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日止,本所受理預約領件申請案共計 0情形 (或 件,與去年同期比較執行情形如下表: 統計 104/01/01~104/12/31 105/01/01~105/12/31 預約領件服務 資 料、績 件數 0 0 效概 述) 一、落實為民服務理念,減少民眾須請假洽公之不便。 效益 評估 二、加速未領案件之清理,避免未領案件之積壓。 了使無法於上班時間內來所領件之民眾 提供預约制之小小貼心服務。 服務内容: 1.申請方式:請於上班時間以電話、傳真、臨櫃預約申請 2.領取時間:星期一至星期五下午17:30~18:30 3.逾期未領:凡有一次預約申請未領件者,半年内不再接受 預約申請。

圖片

自制海報宣導





利用收件收據宣導

創新 業務 項目 5. 跨所登記服務 和行日期 105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日

105年3月31日新增買賣、繼承、遺贈及信託相關登記,共計提供18項跨所登記服務,自105年1月1日至105年12月31日止共計受理1,324件。 與去年同期比較執行情形如下表:

執情(計料效述行形統資績概)

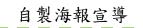
跨所登記	104/01/01~104/12/31	105/01/01~105/12/31	
	件數	件數	
簡易案件	382	528	
抵押權設定、內容	207	449	
變更、讓與登記		449	
買賣、贈與、拍	30	287	
賣、交換登記		201	
繼承、遺贈登記		8	
信託相關登記		6	
預告登記及塗銷	5	13	
預告登記			
其他	10	33	
合計	634	1, 324	

效益 評估

- 一、提供民眾更便捷申辦管道,提升便利性與選擇性。
- 二、 降低往返奔波之辛勞及交通成本,並縮短案件辦理時效。

圖片







本所網站宣導

創新 業務 項目 6. 不動產成交案件實際資訊申報 登錄服務 執行日期 105年1月1日至 105年12月31日

為配合內政部推動實價登錄制度,由本所登記課受理實價登錄之申報及代填服務。

#### 一、 一處受理不轉檯:

於簡易登記案件單一窗口增設受理實價登錄申報及代填業務,申報過程中遇任何問題,除由櫃台人員指導外,地價承辦人員亦親自到場解決並回覆,自105年1月1日至105年12月31日止(1月1日至11月30日完成登記)買賣登記案件,申報資料與去年同期申報資料統計如下。

申報情形	104/01/01~104/12/31	105/01/01~105/12/31	
丁和[月][2]	件數	件數	
憑證申報	2, 528 3, 973		
線上申報紙本送件	114	41	
本所代填	372 277		
合計	3, 014	4, 291	

執情(統資、行形或計)績

效概

述)

#### 二、 主動提醒:

- (一)收件時主動提醒民眾於案件辦竣後申辦實價登錄作業。
- (二)由審查人員將提醒標籤裝釘於民眾需領回之契約書複本上,於校對完 竣後由校對人員於標籤上填入登記完竣之日期,於領件時再次提醒民眾 辦理申報作業。
- (三)除系統自動以簡訊通知申報對象之外,針對接近期限仍未申報之案件,為避免申報對象逾限漏報而受罰,另由專人電話通知,自 105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日止電話通知申報 197 件,簡訊通知 1498 件。

13 人 礼 11人	104/01/01~104/12/31	105/01/01~105/12/31
通知情形	件數	件數
電話通知	334	197
簡訊通知		1498

創新業務	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務
項日	豆

執行日期

105年1月1日至105年12月31日

三、 揭露與裁罰情形:自105年1月1日至105年12月31日止,不含成交金額為0及墓園塔位共登錄3,955件,揭露3,839件,揭露率達97.1%,逾期裁罰計1件,裁罰率0.03%。

揭露與裁罰情	104/01/01~104/12/31	105/01/01~105/12/31	
形	件數	件數	
登錄件數	2, 855	3, 955	
揭露件數	2, 752	3, 839	
揭露率	96. 39%	97. 07%	
裁罰件數	0	1	
裁罰率	0%	0.03%	
說明	成交金額為 0 及墓園塔 位案件計 <u>159</u> 件 不列入登錄件數計算	成交金額為 0 及墓園塔 位案件計 336 件 不列入登錄件數計算	

### 效益 評估

- -、 由登記課受理申報並提供代填服務,落實「一處收件、全程服務」之理念,減少民眾於登記課、地價課奔波。
- 二、 分階段主動提醒,減少逾期申報案件產生。

圖片





協助申報

協助申報

創新務項目

6. 不動產成交案件實際資訊申報 登錄服務

執行日期

105年1月1日至105年12月31日



基隆市政府住宅及不動產資訊服務網提供查詢服務 http://regis.klcg.gov.tw





自製宣導海報

創新 105年1月1日至 9. 免附登記清册 執行期間 計書 105年12月31日 項目 自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 12 月 31 日止,共受理 5,306 件,與去年同期 執行 比較執行情形如下表:: 情形 104/01/01~104/12/31 105/01/01~105/12/31 (或 件數 件數 統計 3, 121 清償 3, 277 資 更名、換狀、住變 856 1,088 料、 書狀補給 506 438 績效 其他(拍賣、塗銷信 概 775 891 託等) 述) 5,646 5, 306 避免民眾自行填寫登記清冊造成錯誤,並節省書寫時間。 效益 二、 免去審查人員及登校人員審核清冊內容時間,提升案件處理時效,同 評估 時節省紙張用量。 昌 全體服水人: 書草 煙草 如平 養草 片 自製海報宣導 分割繼承 協議書詳填申請標的替代登記清冊

創新 10. 遠途申請登記案件先行 105年1月1日至 執行期間 計畫 審查 105年12月31日 項目 執行情形:自105年1月1日起至105年12月31日止,共受理62 執行 件,與去年同期比較執行情形如下表: 情形 (或 104/01/01~104/12/31 105/01/01~105/12/31 月份 統計 受理案件數 65 62 沓 節省時間成本 262.3 199 料、 (小時) 績效 節省交通成本 37, 150 42, 120 概 (元) 述) 減少申請人因補正而須多次往返所耗費之交通時間與成本,105年1月1日 效益 至 105 年 12 月 31 日共受理 62 件,節省 199 小時往返時間,及 42,120 元交 評估 通成本。 昌 🏏 基隆市安樂地政事務所 站內搜尋(S): -語輸入關鍵字-本所提供有遠途申請登記案件先行審查服務,歡迎多加利用! 類別:爲民服務 發布日期:2016/10/14 爲服務遠途申請人申辦登記案件,減少其往返次數以節省時間、交通成本, 自103年9月1日起實施 ( 便民服務 並提升為民服務品質,本所自103年9月1日起,提供遠途申請登記案件先行 審查服務,服務對象及範圍如下: !!! 申請須知 🦭 地政便利包 1.服務對象:台北市、新北市及本市以外之其他縣市申請人(含代理 資料查詢 2.服務範圍: 片 📆 下載專圖 B.抵押權設定及變更、拍賣、買賣、贈與、書狀補給; 班 法令围地 🥎 檔案管理 但不含大宗案件(指筆棟數合計五筆以上、申請人合計五人以上或連件件數 及依土地法三十四條之一規定處分者。 自製海報宣導 本所網站宣導

創新 105年1月1日至 11. 悠遊卡繳納謄本規費 執行期間 計書 105年12月31日 項目 自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 12 月 31 日止,共計受理 573 件,金額新台幣 執行 56,500元,與去年同期比較執行情形如下表: 情形 (或 統計 104/01/01~104/12/31 105/01/01~105/12/31 月份 資 506 件數 573 料、 績效 金額(元) 43, 360 56, 500 概 述) 民眾不須擔心現金不足或零錢兌換的問題,減少臨櫃申辦收付現金時 效益 間,節省民眾等待時間。 評估 二、 減少櫃台人員誤收、查找零錢錯誤、偽鈔交易及保管現金之風險。 基路市安樂地政事務所在♥基降市安樂地政事務所。 昌 現在到地政事務所臨櫃申辦業務, 除現 金外, 也可以用信用卡繳納地政規費囉~ 謄本費用部分則可以用修遊卡繳納哦~ 片 粉絲專頁 執行情形

計畫	14	代收、代寄服務		執行期間	105年1月1日至
'	1 1.			4) (11 ) (1-1	105 年 12 月 31 日
項目					
	_	、計畫訂定:			
		內政部於 104 年 11	月3日以	台內地字第104	41308846 號令修正發布「登
		記機關受理跨縣市伯	弋收地政類	申請案件作業	原則」。
	=	、代收服務內容:			
		(一)土地登記。			
		(二)土地複丈及建物	刀測量。		
		(三)土地登記第二十	四條所定	之複印登記申	請書及其附件。
		(四) 複印土地複丈/	及建物測量	量申請書原案。	
執行	(五)依檔案法規定申請複印之公文。				
情形		(六) 英文不動產權	利登記證明	•	
(或	(七) 人工登記簿謄本。				
, ,	(八) 利害關係人申請之異動索引、異動清冊。				
統計	(九) 複印信託專簿、共有物使用管理專簿及土地使用收益限制約定專				
資	簿。				
料、	(十) 代理人送件明細表。				
績效	(十一) 土地複丈成果圖補發。				
概	(十二) 實價登錄「表單登錄、紙本送件」案件。				
述)	三、執行情形:				
	自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 12 月 31 日止,代收服務案件共計 <u>541 件</u> ,				
	與去年同期比較執行情形如下:				
		項目	104/01/0	1~104/12/31	105/01/01~105/12/31
		本所代收他所		98	234

項目	104/01/01~104/12/31	105/01/01~105/12/31	
本所代收他所	98	234	
他所代收本所	153	307	
合計	251	541	

節省民眾往返轄區地政事務所之時間及交通成本,延伸跨縣市代收據點,以 效益 達簡政便民之成效。 評估 代收項目加下: 1.土地登記。 2.土地複丈及建物測量。 3.土地登記規則第24條所定之複印登記申請書及 其耐件。 4. 複印土地複丈及建物測量申請書原寫。 5. 依檔案法規定申請複印之公文。 自製海報宣導 6. 英文不動產權利登記證明。 7.人互登記簿謄本。 8. 利害關係人申請之異動索引、異動清冊。 昌 9. 複印信託專簿、共有物質用管理專簿及土地使 用收益限制約定專簿。 10.代理人送件明朗表。 11.土地袭丈成果圖補發。 12. 實價營鋒「表單登鋒、紙本送件」案件。 基隆市安樂地政事務所 Anle Land Office, Keelung City 片 站內搜尋(S): 請輸入關鍵字- 搜尋 Google (0): 請輸入關鍵字- 搜尋 □ 最新消息 ◎跨縣市代收12個服務項目,歡迎多加利用! 類別: 爲民服務 發布日期: 2016/9/5 廊 機關簡介 本市與全台灣各縣市地政事務所間代收申請 @ 便民服務

項目曹全百位日

網站專頁宣導

案件服務項目共計12項,歡迎多加利用!

3.土地登記規則第二十四條所定之複印登記申

4.複印土地複丈及建物測量申請書原案。

8.利害關係人申請之異動索引、異動清冊。 9.複印信託專簿、共有物使用管理專簿及土地

5.依檔案法規定申請複印之公文。

6.英文不動產權利登記證明。

1.土地登記。

請書及其附件。

7.人工登記簿謄本:

2.土地複丈及建物測量。

🛄 申請須知

🎒 地政便利包

> 資料查詢

😭 線上申辦

下載專區

玉 法令園地

🔷 檔案管理

😡 民意調査

参 地政Q&A

創新 105年1月25日至 15. 信用卡繳納規費 執行期間 計書 105年12月31日 項目 為提供多元便利的繳費管道,自105年1月25日起新增臨櫃刷卡方式 繳納地政規費,共計22家發卡機構提供信用卡繳納地政規費服務。 執行 自 105 年 1 月 25 日起至 105 年 12 月 31 日止,共計受理 295 件,金額 情形 新台幣 1,561,441 元,執行情形如下表: (或 統計 資 月份 105/01/01~105/12/31 料、 件數 295 績效 概 1, 561, 441 金額 述) 減少民眾攜帶現金的不便及遺失的風險,同時解決一時現金不足的困境,便 效益 利又安全。 評估 🥎 基隆市安樂地政事務所 昌 信用卡臨櫃繳納地政規費~方便快速又安全~歡迎多加利用! 為提供便利多元的繳費管道,本所自105年1月25日起新增儲值創卡方式繳 結地改投費及取緩,現除編帶現金之不便則進失之風險。 數但多加利用。 目前亦將提供租金、签2時、應款,國際多和傳模及最大會耕非或信用 卡於內政部「總上繳費作業系統」繳費等方式,現在又多了一項繳費選擇。 更加快速便捷,且可避免現金不足之情況。 ※注意事項:每筆交易由持卡人依發卡機構規定支付手續費 ※返費作業: 下載專區 當日結帳前可進行刷退,刷卡手續費之退還依各發卡機構規定辦理 結帳後申請,請依規定填寫申請書,且返費申請人以刷卡人爲限,刷卡手續 >附件:各發卡機構所收取之手續費 [[ 片 執行情形 網站宣導