

# 基隆市安樂地政事務所 95 年創新服務計畫工作檢討報告表

創新計畫項目	新增創新服務項目： 3.MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95 年 4 月 1 日											
		實施日期	95 年 4 月 10 日											
執行情形	為落實 e 化政府目標與提升便民服務，利用網路無遠弗屆之便利性與普遍性，讓遠地民眾可以免除舟車勞頓之苦，體驗與享受地政業務無所不在之功能，以網路替代馬路之快速與安全，更如臨親辦之親切感。													
	一、本所實施「msn 視訊諮詢服務平台」之執行情形如下：													
	詢問事項	4/10-6/30	7/1-8/31	9/1-10/26	10/27-12/20									
	繼承登記(件)	8	0	2	4									
	代理人送件資格(件)	2	0	1	1									
	電子謄本申請(件)	5	1	5	8									
	其他(件)	0	2	6	2									
	小計(件)	15	3	14	15									
	每月平均件數(件)	5	1.5	7	7.5									
	<div>msn視訊諮詢服務</div> <table><thead><tr><th>期間</th><th>4/10-6/30</th><th>7/1-8/31</th><th>9/1-10/26</th><th>10/27-12/20</th></tr></thead><tbody><tr><td>小計(件)</td><td>15</td><td>3</td><td>14</td><td>15</td></tr></tbody></table>					期間	4/10-6/30	7/1-8/31	9/1-10/26	10/27-12/20	小計(件)	15	3	14
期間	4/10-6/30	7/1-8/31	9/1-10/26	10/27-12/20										
小計(件)	15	3	14	15										
二、至 95 年 12 月 20 日止，受理民眾利用網路 msn 視訊諮詢案件者共計 47 件。														
三、為讓民眾更能充分使用本項創新服務，本所透過媒體、網站及里民大會等方式積極宣導，希望遠道民眾能多加利用此項服務，以節省長途電話通話費用。														

創新計畫項目	新增創新服務項目： 3.MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95 年 4 月 1 日
		實施日期	95 年 4 月 10 日
效益評估	<p>一、有效節省民眾往返事務所舟車勞頓所花費之時間與金錢，約計節省車資約計 1,410 元(47 件*30 元)，以及往返時間約計 5,640 分鐘(47 件*往返 2 小時)。</p> <p>二、有效節省民眾長途通訊費用約 987 元(47 件*2.1 元/分*10 分鐘)。</p>		
圖片		新 3-01 視訊諮詢服務情形	
		新 3-02 視訊諮詢服務情形	
		新 3-03 參加 4 里民大會宣導創新業務	
		新 3-04 參加里民大會宣導創新業務	