創新計畫	1. 土地界標宅配服務	かり ~ 甘H P.5	102年1月1日 102年6月30日
項目			102 平 0 月 30 日

本所自 95 年 4 月 1 日起辦理土地界標宅配服務,申請人(或土地所有權人)可填寫土地界標宅配服務申請單,測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置,以利土地界標之埋設,減輕申請人之負擔。

- 一、本所於102年度持續印製土地界標宅配服務申請書及張貼宣傳海報。
- 二、執行情形統計資料如下:

土地界標宅配	101/01/01~101/6/30		102/01/01~102/6/30	
工地介标七郎	件數	筆數	件數	筆數
鑑界	119	235	162	254
土地分割	77	209	65	262
案件小計	196	444	227	516
界標申購件數	77	1261 支	105	935 支
界標宅配件數	77	1261 支	105	935 支
購買界標比率	39. 29%		46. 2	26%
界標宅配比率	100%(2.84 支/筆)		100%(1.81 支/筆)	

執行 情形

> 三、統計資料時間102/01/01 至 102/06/30 止,本所使用土地界標宅配案件 共計105 件;購買土地界標案件占總案件數比率為46.26%,申請界標宅 配案件比率為100%。(*以上統計資料已無申請人自領界標情形,全部 由本所人員宅配至複丈現場)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間	102年1月1日 102年6月30日
	一、102/01/01 至 102/06/30 止土地界本 載運界標次數約計210次。	票宅配收件數	共 <u>105</u> 件,減少民眾來回
效益	二、購買土地界標共計 <u>105</u> 件,申請宅酉 經信賴由本所服務送達,間接鼓勵		
評估	江山积四个川水初处迁。旧谷以附	八州建议工业	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	果樣包配送 禮韻真輕便	● 日本	務所 のは : 議略以限度子 度

圖片



土地界標宅配宣傳海報

土地界標宅配服務



網頁宣導「...本所提供土地界標宅配 服務,敬請多加利用!」

土地界標宅配服務

創新畫項目	2. 測量外業自動化	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
-------	------------	------	--------------------

- 一、102/1/1 至 102/6/30測量外業自動化執行情形如下:
 - (一)利用「97 年度七堵區大華段圖解法地籍圖數值化整合成果」辦理土 地複丈及提供公共建設規劃參考之案件,總計 15 件 52 筆,除可大量 節省測量人員內、外業處理時間外,對於測量成果更具一致性,可提 升民眾對於測量成果之信任感。
 - (二)為提升測量成果品質,本(102)年至今辦理暖暖區金華段、溪西股小段、中山區協和段、安樂區武嶺段、情人湖段等地區圖根點清理補建工作,以建立完整圖根資料。
 - (三)為確保測量成果精度,定期辦理電子測距經緯儀檢校作業。

執	行
情	形

加星从米石和几	101/01/0	101/01/01~101/06/30		102/01/01-102/6/30	
測量外業自動化	件數	筆數	件數	筆數	
鑑界	119	235	162	254	
土地分割	77	209	65	262	
案件小計	196	444	227	516	
土地複丈 RTK 即時 動態測量(件)	0		0		
經緯儀測量(件)	183		164		
自動化作業小計(件)	183		164		
自動化作業使用率	93. 37%		72. 25%		

※自動化使用比率=自動化作業小計/案件小計

二、102/01/01 至 102/06/30 止,本所測量外業自動化使用率平均高達72.25%,達到預期成效。

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
效益 評估	一、以經緯儀測量,精度較平板儀高出 二、放樣還原性佳,成果一致性高,可 三、原僅數值區使用經緯儀,佔土地 解區、數值區複丈案件使用經緯係 化,成果保存多可參考,實用性何 且較內政部規定之收件日起15日	T <u>避免糾紛產生</u> 複丈總案件量 義提升至 <u>72.25</u> 生,另土地複	5% 约 <u>18%</u> 之使用率,現圖 6%,且配合軟體半自動 大案平均辦理日數約 <u>12</u>
圖片	辨理經緯儀檢校作業情形	辨理經緯	議檢校作業情形 (基)

圖解區複丈案外業自動化情形

圖解區複丈案外業自動化情形

創新書項目	3. 午休諮詢不打烊	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
-------	------------	------	-----------------------

為提升服務績效,積極致力於為民服務工作,創造服務品質新境界,讓無法於正常上班時間來所申辦案件的民眾,可利用午休時間來所洽辦,本所值班人員均秉持著「專業」、「服務」、「熱情」的精神參與,提供良好的服務與品質。

- 一、自本計畫實施以來,本所持續改善該計畫內容,如「擴大服務範圍」與「審查人員專職辦理」等,使民眾能得到更完整的服務內容。
- 二、本所午休諮詢不打烊創新計畫執行狀況如下:

執行
情形

午休諮詢不打烊	101/01/01~101/06/30	102/01/01~102/06/30
書表填寫說明	件數 30	件數 97
法令疑義諮詢	11	153
辨理案件查詢	10	82
接聽電話	45	252
領件作業	103	136
稽徵規費	28	77
收件	261	327
代為影印	26	125
其他	17	76
小計	531	1325

三、自 102/01/01 至 102/06/30 止本所午休諮詢服務共計受理 1325 件,每月 平均約 221 件。

創新計畫項目	3. 午休諮詢不打烊	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
效 益 評估	一、減少民眾多次往返本所申辦案件 119,250 分鐘(午休時間 90 分鐘》 二、讓民眾可利用中午時間亦可洽公 理等。	*1325 件=119,2	250) •
	在 to the to to	午	E to the Birth to the
圖片	電話接聽諮詢 基隆市安樂地政事務所 十林諮詢不打烊服務 為推保展的 8 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公 公		E話接聽諮詢

於梯間運用海報宣導

中午於服務台提供服務

創新	执行日期
計畫 4. 簡化地政機關服務項目流程 執行	102年1月1日
項目	102年6月30日

- 一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務,目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。
- 二、本所單一窗口自 102/01/01 至 102/06/30 止共計受理 1796 件 簡易案件,均於 1 小時之內完成,達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。單一窗口執行情形如下表所示:

單一窗口 服務	101/01/01~101/6/30	102/01/01~102/6/30
件數	1712	1796
平均處理 時間 (分/件)	52. 33	38. 83

執行情形

三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間,本所關於「買賣」案件於自 102/01/01 至 102/06/30 止,<u>共計受理 1922 件</u>人民申請案件,平均處理時 間為22.41 小時。執行情形如下表所示:

買賣案件	101/01/01~101/06/30	102/01/01~102/06/30
件數	1909	1922
平均處理時間(小時/ 件)	29.82	22. 41

			1
創新書項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
	一、簡易案件由修訂前1日內完成縮短	至 1 小時內完成	え ,自啟用後平均每件
	案件約 <u>38.83 分鐘</u> 結案,較修正後	1 小時平均更飽	5省 <u>21.17 分鐘</u> (60 分
	-38.83分)之民眾等待時間。		
效益	二、買賣案件平均每件案件約22.41 小	<u>、時</u> 結案,共計	縮短民眾等待案件時
評估	間 <u>3055.98 時</u> (24 小時-22.41 時=1	. 59 時*1922 件	=3055.98 時)。
圖片	單一窗口服務櫃檯	單一窗	口作業項目
	等待哪山新理!!	1	The part of part o

土地登記申請書

設置電腦取號機

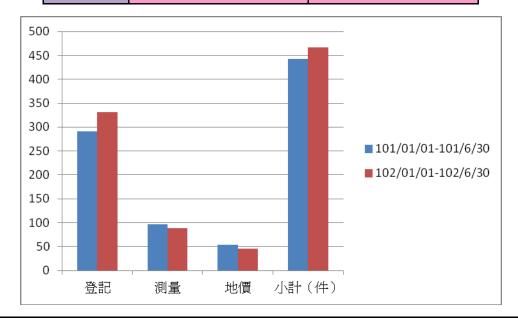
計畫	5. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
項目	A. 谷炽下明首《 · 靶/》 「 戦		102 午 0 万 50 日

為響應政府 e 化服務,協助民眾快速填寫申請書表,本所於為民服務網站中提供登記、測量、地價類申請書表及填寫範例下載服務。

- 一、本所為配合行政院研考會為民服務精進方案--落實機關網頁檢索之執 行,並於97年8月14日完成本所網頁更新作業,有關申請書表及填寫 範例服務部份,業已再行檢視,即時更新,提供民眾最新資訊。
- 二、自 102/01/01 至 102/6/30 止,本所網站各類申請書表及填寫範例下載 之執行,並於去年同期比較情形如下:

執	行
情	形

	下載種類	101/01/01-101/6/30	102/01/01-102/6/30	
		件數	件數	
	登記	291	331	
	測量	97	89	
	地價	54	46	
1	卜計(件)	442	466	



創新 102年1月1日 5. 網路服務多元化 計畫 執行日期 102年6月30日 A. 各類申請書表、範例下載 項目 三、自 102/01/01 至 102/6/30 止共計有 466 人次使用本所網站下載之服務, 其中下載登記類計有 331 件、測量類 89 件、地價類 46 件,近期民眾使 用網站下載資訊之情形持續增加,本所將配合業務狀況陸續提供最新之 申請書表及範例供民眾下載。 一、有效節省民眾舟車往返之經費約計 13,980 元(466 次*15 元*2);以及 效益 往返本所之時間約 932 小時(466 次*來回 2 小時)。 評估 二、有效節省本所申請書表印製費用約計4,660元(466次*10元/份)。 Olem Co R R C Prop tone @ S. S E . S wiled JANss

| State - District | District ER:[1]2[3]4 跨水型-下磁电压 登記、測量、地價類下載 謄本類下載 圖片

 各年度地價資料下載
 連結內政部地政司下載專區網頁

創新業務	6. 未登記建物基地號勘查	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
項目			102年0月30日

- 一、自 95 年 5 月 15 日起實施未登記建物門牌基地地號勘查證明,採專人專案隨到隨辦,將原來辦理時程由 15 天縮短為 2 天勘查完竣,積極加強便 民服務,簡化測量作業流程,俾利民眾申辦自用住宅優惠稅率之需。
- 二、本所執行基地號勘查簡化作業時程之創新業務行成效如下:

執行 情形

未登記建物	101/1/1~101/6/30		102/1/1~102/6/30	
基地號勘查	件數	筆數	件數	筆數
收件量	30	21	22	22
補正(件)	0		0	
有效件數(件)	30			22
完成日期	均二日內完成		均二	日內完成
執行率(%)	100%		1	00%

三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/6/30,申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件共計 22 件,每件均於二日內完成,達到預期成效。

創新 102年1月1日 6. 未登記建物基地號勘查 執行日期 業務 102年6月30日 項目 一、有效縮減民眾等待案件辦理期間共計110天(22件*縮短5天)。 二、大幅縮短作業時程,便利民眾申辦自用住宅優惠稅率。 三、達到本府處理人民申請案件辦理期限檢討修正之成效。 效益 評估 圖片 收件時先檢查證件是否齊全 未登記建物基地號標示

未登記建物基地號現場勘查情形

未登記建物基地號現場勘查情形

			<u> </u>		
創新業務	7. 到府服務專案計畫	執行日期	102年1月1日 102年6月30日		
	 一、計畫之訂定 (一)依據:基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服務辦理。 (二)為落實本所便民服務理念,照顧弱勢族群;讓行動不便之申請人受到妥善服務。 (三)服務對象:居住本市之市民,其不動產座落本所轄區,且行動不便或身體殘障者。(登記案件申請人不得為未成年人、受監護宣告及受輔助 				
執行情形	宣告者) (四)服務內容: 一、登記案件:須當事人親自到場核對身分者,到府做身分之核對。 二、地籍謄本:(一)土地、建物登記簿謄本之申請。 (二)建物測量成果圖之申請。 (三)地籍圖謄本之申請。				
	二、執行情形 (一)自 102/1/1 至 102/6/30 止,本所受理到府服務案件共計 <u>0 件</u> ,與去年 同期比較情形如下表所示: 到府服務種類 101/1/1~ 102/01/01~				

到府服務種類	101/1/1~ 101/6/30	102/01/01~ 102/6/30
登記案件	4	0
地籍謄本	0	0

創新 業務 項目	7. 到府服務專案計畫	執行日期	102年1月1日 102年6月30日		
	預期成效:				
	一、落實為民服務理念,照顧本市弱勢市民。				
	二、加速未領案件之清理,避免未領案件之積壓。				
效益 評估	三、塑造本所親民之形象,增加人民對	け地政事務所さ	之信賴感。		
圖片	核對當事人身分	核對	對當事人身分		
	核對當事人身分	核当	對當事人身分		

創新 業務 8.基地號門牌號免費查詢服務 執行日期 102年1月1日 102年6月30日

- 二、本所執行基地號門牌號免費查詢服務之創新業務成效如下:

執行 情形

基地號門牌號	101/01/01	~101/6/30	102/01/01~102/6/30		
免費查詢服務	件數	筆(棟) 數	件數	筆(棟)數	
收件量	63	145	72	204	
執行率(%)	100%		10	0%	

三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/6/30,本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件共計 72 件 204 筆,執行率 100%,達到預期成效。

創新業務項目	8. 基地號門牌號免費查詢服務	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
	一、提供民眾洽詢土地、建物相關最迫	切之需求資言	A °
	二、增加本所爲民服務項目。		
	 三、免費查詢及閱覽,提升民眾之滿意	及信賴度。	
效益 評估	四、可減少民眾不必要之金錢負擔,例	:土地複丈賞	背用及代書費。

基隆市安樂地政事務所 為民服務 - 查詢基地號

五、正確引導洽公方向,免於盲目奔波。

基地號門牌號免費查詢服務專簿



網頁刊登「基地號門牌號免費查詢服務」訊息

圖片



接洽民眾免費查詢服務情形



接洽民眾免費查詢服務情形

- 一、自97年1月1日起實施代填法院囑託土地建物複丈測量申請書服務,承 辦人員於簽辦法院查封公文後,隨即轉由收件人員代填申請書,直接省 略民眾來所繳納土地複丈、建物測量規費時需另填申請書之步驟,積極 加強便民服務,簡化申辦案件之流程,俾利節省民眾寶貴時間。
- 二、本所執行代填法院囑託土地建物複丈測量申請書之創新業務成效如下:

執行 情形

代填法院囑託土地建	101/01/01	.~101/6/30	102/01/01	1~102/6/30
物複丈測量申請書	件數	筆(棟) 數	件數	筆(棟) 數
收件量	179	652	213	639
有效件數(件)	179		2	13
執行率(%)	10	00%	10	00%

三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/6/30,本所代填法院囑託土地建物複 丈測量申請書有效之申請案件<u>共計 213件</u>,執行率 100%,達到預期成效。

創新業務項目	9. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	執行日期	102年1月1日 102年6月30日
效益 評估	一、減少民眾申請書寫程序。 二、可透過電洽、電匯、郵匯等方式繳 三、增加本所爲民服務項目,提升民眾 四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。		見跑一趟。
図上	(2) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	1	
圖	・	10.00 10.00	#

創新業務項目	11. 預約領件服務	執行日期	102年1月1日 102年6月30日

一、計畫之訂定

- (一)依據:依據本所98年第7次為民服務小組會議決議辦理。
- (二)服務時間:星期一至星期五下午5時30分至6時30分。
- (三)服務內容:各類登記案件領件服務。

(四)服務方式:

- 1. 採預約制,於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。
- 2. 有1次預約申請未領件者,半年內不再接受預約申請。

執行 情形

二、執行情形

(一) 自 102/01/01 至 102/6/30 止,本所受理預約領件申請案共計<u>1件</u>。

預約領件服務	101/01/01~101/6/30	102/01/01~102/6/30
件數	1	1

創新 102年1月1日 執行日期 業務 11. 預約領件服務 102年6月30日 項目 預期成效: 一、落實為民服務理念,減少民眾須請假洽公之不便。 二、加速未領案件之清理,避免未領案件之積壓。 效益 評估 基隆市安徽地政事務所預約領件登记表。 預約方式:□電話 (02-24324001 分機 119、120) --□傳真 (02-24323017) □臨糧。 基隆市安樂地政事務所登記課預約領件服務計畫 ★預約辦理項目:□領件(素號: 本所 98 年第7次為民服務小組會議決議辦理。。 星期一至星期五下午 5 時 30 分至 6 時 30 分。。 *預約辦理日期:_____年____月____日(星期)。 各類登記案件領件服務。。 訂定執行計畫 預約申請表 圖片 基隆市安樂地政事務所 Anie Land Office Keetung City 為讓大商民維務。據吳民聚無法於上班結局內來而排止,來自信息6年6月 日配鄉年「婚的領井報務」,只要在非作上提納間內以電話。傳真、臨唐方 近獨的申請,即可於星期一至星期五下午5.30-6.30領取各類登起案件,模 少民聚兩國與治公之不便,便近參加利用。

利用網站宣導

執行情形

創新 業務 項目 12.1創新、2流程簡化 A. 主動關心詢問及陪引服務 執行日期 102年1月1日 102年6月30日 一、計畫之訂定:依據本所100年1月份第3次主管會議提案決議辦理 二、計畫之內容: (一)主動關心詢問服務:主動趨前詢問等候區及書寫區民眾等待 由。 (二)陪引服務:主動引導民眾至相關單位洽公或協助申辦案件。 三、執行情形	₽ ∘
二、計畫之內容: (一) 主動關心詢問服務 :主動趨前詢問等候區及書寫區民眾等待 由。 (二) 陪引服務 :主動引導民眾至相關單位洽公或協助申辦案件。	
自 102/1/1 至 102/06/30 止,共計 <u>160 件</u> 。	
效益 預期成效:強化創新服務理念,提升全面化服務品質。 評估	
基隆市安樂地政事務所第一課 100 年之顯景及目標 項目 内容 (日本) (不得數 獲得問 至如朝
執行計畫	
回 万 100 年地價目標 東京投訴一創新二流程簡化計畫執行情形 與至日期:101 年10 月 項目 第件數 倫拉 事情檢討地價區投劃分之合理性並追求 地價之公平性及合理性、減少民眾陳情訴 順,達成交付之 0 投訴目標。	
選集 1 利新 電話代表展年公舎土地現住 「	
本所已	
執行計畫 執行計畫	J

		(]	102年6月30日)
創新	12.1 創新、2 流程簡化	+1 / 140	102年1月1日
業務項目	B. 電話代查歷年公告土地現值服務	執行日期	102年6月30日
均口	75 一、 計畫之訂定:依據本所 100 年 1 月	 	
執行情形	二、計畫之內容:除提供網路查詢歷年價資料外,另以電話代查方式提供服務,民眾可於上班時間來電(02協助代查並即時回覆。 三、執行情形自 102/1/1 至 102/06/30 止,共計90 件	公告土地現代無法上網民眾)24201122#3	直及網路申辦歷年公告地 眾查詢歷年公告土地現值
效益 評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全市	面化服務品質	. •
圖片	基		

電話代查服務

代查歷年公告土地現值服務

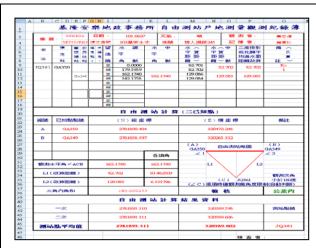
12.1 創新、2 流程簡化 創新 C. 代向建管單位查詢是否符合公 102年1月1日 業務 執行日期 102年6月30日 寓大廈管理條例規範或洽詢建築 項目 基地情形 一、 計畫之訂定:依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。 二、 計畫之內容:登記案件審查結果似有違公寓大廈管理條例第4條之規範 時,主動代向基隆市建管單位查詢其建築基地情形;土地分割案件涉及 執行 法定空地疑義時,如無法取得非合法房屋證明者,主動代向建管單位洽 情形 詢基地管制情形。 三、 執行情形 自 102/1/1 至 102/06/30 止,共計5件。 效益 預期成效:強化創新服務理念,提升全面化服務品質。 評估 執行情形 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 岡壺時間:102年1月 項目 唐、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理 事投訴 代向建管單位治詢建築基地情形 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 代查土地使用分医情形 ,以達更簡政便民之目標 索件數 (8) EE 圖片 李松排 0 11 冬、作法: 代向建管單位洽詢建築基地情報 -、零投訴: 衍或動 規定同仁以和鵠可親的態度服務民眾,不得點 代查土地使用分區情形 題解決, 怒,盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如朝 項目 索件數 ·一創新: 李投訴 0 陈引服務 一面 和 四面 和 格 代向建督單位治詢建築基地情見

			(1				
創新業月	12.1 創新、2 流程簡化 D. 代為查欠	執行	行日期	102 年 102 年	-		
執行情形	一、計畫之訂定:依據本所100年1月 二、計畫之內容:申請登記案件之補正 屋稅條例第22條第1項等規定, 欠稅。 三、代為查欠精進方案:101度積極與 101年11月起正式採用傳真方式單 合服務不再僅限於本所與稅務局間 局、七堵分局及信義分局,形成完 四、執行情形 自102/1/1至102/06/30止,共計18件	事主 基代,善項動 隆人而查	僅有為 務 那 是 損	衣土地和 至基隆 一 造 一 五 五 五 五 五 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	稅稅 黃稅 通,信 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人	51 份 協項地 商	条里下幾與人人
效益 評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全面	面化月	服務品質	0			
	預期成效:強化創新服務理念,提升全面 執行情形	面化月		。 執行情	· 形		
	執行情形			執行情		宁情形	
	執行情形	第 .	二課章投訴一 1:102 年 1 月	執行情	七計畫執行		7
	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫	第 .	二課零投訴一 3:102年1月 項目	執行情	上計畫執4	行情形 倘吐	
	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。	第二明查时间	二課章投訴一 1:102 年 1 月	執行情	七計畫執行		
	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的:	(朝 走 時 四) 一 劇 初	二課零投訴一 1:102年1月 項目 奪投訴	執行情	七計 查 軌 4		
	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第二明查时间	一課零投訴一 1:102年1月 項目 奪稅訴 陰引服務	執行情	宏件数 0		
	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的:	第. 例应时间 一刻初 一刻 化	二課零投訴一 7:102年1月 項目 率投訴 陷引服務 代內建管單位冷站 代內建管單位冷站	執行情	米 件数 0 17		
评估	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第. 例应时间 一刻初 一刻 化	二課零投訴- 3:102年1月 項目 家投訴 陪引服務 代內建管單位治論	執行情	米 件数 0 17		
评估	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第. 例应时间 一刻初 一刻 化	二課事投訴一 3:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代內建管單位冷站 代查主地使用分區 :102年2月	執行情	た計 畫 執 4	摘註	
评估	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。	(明金時間) 一刻初 一刻初 一別化 調金時間	二課章投訴一 1:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代向建管單位治時 代查上地使用分區 :102年2月	執行情	七計 畫 執 4	摘註	
評估	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第二期查時間 一刻新 二期化	二課 零投訴— 3:102年1月 項目 零投訴 陷引服務 代內建管單位治茲 代查土地使用分區 :102年2月 項目 零投訴	執行情-創新二簡化	七計畫執	摘註	
評估	執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、零投訴: 規定同仁以和籍可親的態度服務民眾,不得影	第一期	二課章投訴一 3:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代內建管單位冷茲 代查土地使用分區 :102年2月 項目 率投訴	執行情 制新二簡化	と計畫執	摘註	
評估	文式 (十二十二十二十三十三十三十三十三十三十三十三十三十三十三十三十三十三十三十三十	期 查時間 一刻新 一期 化	一課事投訴 3:102年1月 項目 率校訴 陪引服務 代內建管單位治該 代查土地使用分區 :102年2月 項目 率投訴 除引服務 代內建管單位治詢	執行情 制新二簡化	と計 	摘註	
評估	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、學投訴: 規定同仁以和議可親的態度服務民眾,不得影 想,盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如對	期 查時間 一刻新 一期 化	二課零投訴一 1:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代內建管單位治 特型上地使用分區 102年2月 項目 率投訴 除引服務 代內建管單位洽詢 代內建管單位洽詢 代內建管單位洽詢	執行情 制新二簡化	と計 	摘註	
評估	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、零投訴: 規定同仁以和總可親的態度服務民眾,不得影 越,盡全力讓民眾於不受氣、有權過下獲得問 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如對 二、一創新:	期 查時間 一刻新 一期 化	二課事投訴一 3:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代应建管單位治 核盘上地使用分區 102年2月 項目 率投訴 除引服務 代內建管單位洽詢 代內建管單位洽詢 代內建管單位洽詢	執行情 制新二簡化	と計畫執	编址	
評估	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、學投訴: 規定同仁以和議可親的態度服務民眾,不得影 想,盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如對	期金時間 一創新 一期在 期金時間 一刻新	二課事投訴一 3:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代內建管單位冷協 代查上地使用分區 :102年2月 項目 率投訴 院引服務 代內建管單位冷協 代內建管單位冷詢 代內建管單位冷詢	執行情 制新二簡化	と計畫執 ************************************	编址	
評估	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 参、作法: 一、掌投訴: 規定同仁以和總可親的態度服務民眾,不得數	第一 刺動 一 一 刺動 一 二 騎 化 一 刺動 一 二 騎 化 一 刺動 一 二 騎 化 一	一課事投訴一 1:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代內建管單位治詢 (代由建管單位治詢 (代由建管單位治詢 (代由建管單位治詢 (代由建管單位治詢 (代由建管單位治詢 (代由建管單位治詢 (代由建管單位治詢 (代由建管單位治詢	執行情 制新二簡目 的 地流基地情形 情形	と計 	编址	
	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 参、作法: 一、掌投訴: 規定同仁以和總可親的態度服務民眾,不得數	第一 刺動 一 一 刺動 一 二 騎 化 一 刺動 一 二 騎 化 一 刺動 一 二 騎 化 一	一課事投訴一 3:102年1月 項目 率投訴 陪引服務 代內建管單位治該 代內建管單位治該 代內建管單位治該 代內建管單位治該 代內建管單位治該 代內建管單位治該 代內建管單位治該 代表土地使用分區 :102年3月 項目 事投訴	執行情 制新二簡目 的 地流基地情形 情形	と計畫執 ************************************	编址	

創新		`		
業務項目	12.1 創新、2 流程簡化 E. 代查土地使用分區情形	執行日期	102年1月102年6月	30 日
執行情形	一、計畫之訂定:依據本所 100 年 1 月 二、計畫之內容:主動代替洽公民眾查 使用分區情形。 三、執行情形 自 102/1/1 至 102/06/30 止,共計 0 件	詢市府都市言		
效益 評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全市	面化服務品質	o	
	執行情形	_	払 仁 ル毛 ガケ	
	一種 一種 一種 一種 一種 一種 一種 一種	<u> </u>	執行情形	
	第二課零投訴一創新二簡化計畫		划行有力	行情形
圖片		第二課奪投訴一	割新二簡化計 畫執 ※件数 0 17 17 17 17 17 17 18 18	行情形 (确 2.2. (确 2.2.

創新 102年1月1日 13. 土地複丈內外業計算程式軟體 執行日期 業務 102年6月30日 項目 由本所測量員利用 Microsoft Excel 計算功能編寫土地複丈內外業計算軟 體,其主要功能係可協助測量人員自動檢核觀測資料及直接計算相關點位成 執行 果,簡潔美化相關報表且快速列印,亦支援地政整合系統 WEB 版展點,快速處 情形 理數值區(補圖根、分割、鑑界)、圖解區(套圖、平移、旋轉、成果重新計 算)、(協助補建圖根、分割、鑑界)等功能。 預期成效: 效益 同仁自行開發,開發成本 0 元,大幅提升測量業務效率及效能。 評估

內外業計算程式軟體



內外業計算程式軟體

圖片



內外業計算程式軟體教育訓練

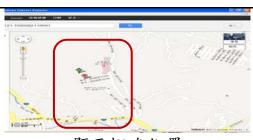


內外業計算程式軟體教育訓練

建議 本項係屬 101 年度同仁自行開發程式,建議本年度解除列管,邇後作為新進同仁教育訓練傳承之教材。

14. 提供「計算宗地土地增值稅並 創新 102年1月1日 業務 同步地圖顯示概略位置」線上便 執行日期 102年6月30日 項目 民服務 本所網站於 101 年度新增「計算宗地土地增值稅並同步地圖顯示概略位置」 便民服務程式供民眾查詢地價與位置資訊,其功能分別為: 一、計算土地增值稅 執行 查詢者僅需要輸附地段、地號與身分證字號後,即可以快速試算土地 情形 增值稅,並配合個人資料保護法,隱匿部分統編,以維護當事人資料 安全。 二、同步於 Google Map 上顯示宗地概略位置 預期成效: 一、 建置成本係屬最低:本所結合自身地籍資料與網路資源,省去建置龐大 地圖資料與圖資資料庫之成本,因此省去人力與金錢之維護費用,降低同仁 工作負擔,增進工作效率。 效益 二、 開發時間最少:因本所利用本身資料與網路功能,不必經煩索招標程序 評估 進行開發,也省去與廠商討論開發細節與內容,僅需要請廠商將資料進行串 連提供即可,大幅減少開發時程。 三、 使用介面最親民:利用民間開發之系統介面,降低民眾使用時摸索熟悉 之時間,更可讓民眾使用意願再往上提升。

圖片



前次移轉現值(含增值稅)

顯示概略位置



試算土地增值稅



顯示概略位置

建議

本項服務係屬 101 年度地政處提供之便民服務項目,建議本年度解除列管, 邇後本所仍持續加強宣導。

創業務項目	15. 簡易案件跨所登記服務	執行日期 102年1月1日 102年6月30日
- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	一、計畫之計字,依據「其政市政府	
	1	所屬各地政事務所辦理跨所登記案件作
	業要點」辦理,自102年5月1	* / *
	一、 訂	使土地登記案件之申請人得於本市任一
		, -
執行	(一)抵押權塗銷登記(限金融)	炫傳 / °
·	(二)住址變更登記。	
情形	(三)更名登記。	
	(四)建物門牌變更登記。 (五)書狀換給登記。	
		生年月日、身分證統一編號、地址、門
	牌之錯誤,經戶政機關更	
故关	二、執行情形。102年3月1日至102	上午 0 月 50 日正共計 <u>54 件</u> 。
效益	預期成效:提供民眾更便捷申辦管道	0
評估		
	基隆市政府所屬各地政事務所辦理時所登記案件作業要點 基隆市政府第1526 以市總申報通道 一、基隆市政府(以下將稱本府)為加強為民族務,使並地面就廣体之申請人	本所102年5月1日起受 理跨所簡易登記案件,
	基隆市政府(以下弱稱本府)為加強為民族務,使主地監視案件之申請人 採於本市任一地政事務所將所申請,將訂定本案期, 二、本案期所編除所從配案件、依 <u>相採嚴由</u> 電子作案方式造成降所辦理,且發	
	基隆市政府 (以下開稿本局)為加證為民服務,使土地整稅原件之申請人 得於本方任一地政事務所得所申請,將訂定本義點。 二、本義點 <u>仍總</u> 雖所登犯廣伴、係 <u>在便務</u> 與電子作實方式達成降所辦理,且登 犯名最 <u>人於此義</u> 資料上有故一編號,或申請人檢附載有原登記住所之身分 證明文件之下別登記廣伴,	理 医 所簡 易 登 記 案 件 , 整文 记 民 與 多 力 中 利 用 ! 本所跨所 愛記 案件 · 係指得藉由電子作業方式達成跨所 無理 · 且 要記 名 藝人 於 地 報 資料 上 有統一 無號 · 或 由 請 人 格 附 載 有 原 學 記 作
	基堡市政府(以下勞稱本符)為加強為民服務、使土地監犯案件之申請人 得於本方任一地政事務所將所申請,將訂定本最點。 二、本要點所稱除所受犯處件。你 <u>自得經過</u> 電子作實方式達成歸所辦理,且受 犯若最人所此發資料上等股一端便,或申請人檢附載有原登犯住所之身分 證明文件之下別登犯嚴件: (一) 總程護據數登犯(限金融機構)。 (二) 任經營更變化。	理跨所簡易登記案件,
	基堡市政府《以下罚稿本符》為加強為異稱榜、使主地監犯案件之申請人 得於本方任一地政事務所歸所申請、持訂定本集點。 二、本要點所稱解析於紀度件、你應得解止電子作實方式達成降所辦理,互受 犯名數人杰地發資料上有統一編號,或申請人檢附載有原金配住所之壽分 提明文件之下別登紀處件。 (一)總程護業務登紀(限金知機構)。 (二)住址變更發化。 (正)更名登化。 (四)運動門維裝更登紀。	理 足 所 簡 易 登 記 案 件 , 整次 记 民 與 多 加 利 用 ! 本所跨所 愛記 案件 · 係指得藉由電子作業方式達成跨所與中,量 空記 名 務人 於 世 報 資料 上 有 統 一 報 號 中 或 由 請 人 格 附 載 有 原 學 記 作
	基堡市政府 (以下勞稱本符) 為加強為民服務,使主他監犯案件之申請人 得於本方任一地政事務所歸州申請,持訂定本最終。 二、本無點所猶解所受犯原律,你應將解止實子作實方式達成降所辦理,互受 犯名數人然此聲 資料上原使一編號,或申請人檢附載有原登犯住所之身分 證明文件之下別登犯廣律: (一)總程讓潔賴登犯(限金融機構)。 (二)住駐聖更發化。 (主)更名登化。	主里 足等 戸斤 育 息 珍 言 之 衆 (牛 ・
	基堡市政府(以下勞稱本符)為所證為民服務、使土地監犯案件之申請人 擇於本市任一地政事務所歸所申請,持訂定本最點。 二、本無點所稱無所登犯處件,係經歷顧實子作實方式達成歸所辦理,且登 犯若最人就此戲質料上每後一端號,或申請人檢附載有原登犯住所之身合 證明文件之下別登犯廣律。 (一) 施程膜潔熱發犯(限益驗機構)。 (二) 住址變更發犯。 (三) 建始更異發犯。 (四) 運動阿牌變更發化。 (五) 更其發記。 (四) 運動阿牌變更發化。 (五) 更且發記。 (六) 更且發記(限於核名、出生平月日、更分證紙一編號、此ം此、門鄉 之辨明,級戶或帳額更且有實)。	主要ときの方面 息 登 記 衆 (牛 ・
1	基隆市政府(以下開稿本府)為所證為民服務、後土地監犯案件之申請人 排於本方任一地政事務所辦件申請、持訂定本義點。 二、本無點 <u>仍編</u> 所發犯案件、係 <u>租便嚴重</u> 電子作案方式達成降所辦理,且發 犯名最 <u>人於此職</u> 資料上需使一編號。或申請人檢附數潔原登記住所之身分 證明文件之下別登記案件: (一)總犯讓潔觀登記(限会知機構)。 (二) 但貼變更發記。 (三) 更其發記。 (四) 運動門課變更發記。 (五) 重點轉於發記。 (在) 更五發記。 (在) 更五發記。 (在) 更五發記。 (在) 更五發記。 (在) 更五發記。	主里 足等 戸下南 息 登 記 衆 (牛 ・
圖片	基堡市政府(以下勞稱本符)為所證為民服務、使土地監犯案件之申請人 擇於本市任一地政事務所歸所申請,持訂定本最點。 二、本無點所稱無所登犯處件,係經歷顧實子作實方式達成歸所辦理,且登 犯若最人就此戲質料上每後一端號,或申請人檢附載有原登犯住所之身合 證明文件之下別登犯廣律。 (一) 施程膜潔熱發犯(限益驗機構)。 (二) 住址變更發犯。 (三) 建始更異發犯。 (四) 運動阿牌變更發化。 (五) 更其發記。 (四) 運動阿牌變更發化。 (五) 更且發記。 (六) 更且發記(限於核名、出生平月日、更分證紙一編號、此ം此、門鄉 之辨明,級戶或帳額更且有實)。	主里 足寺 所
圖片	基堡市政府(以下勞稱本符)為所證為民服務、使土地監犯案件之申請人 擇於本市任一地政事務所歸所申請,持訂定本最點。 二、本無點所稱無所登犯處件,係經歷顧實子作實方式達成歸所辦理,且登 犯若最人就此戲質料上每後一端號,或申請人檢附載有原登犯住所之身合 證明文件之下別登犯廣律。 (一) 施程膜潔熱發犯(限益驗機構)。 (二) 住址變更發犯。 (三) 建始更異發犯。 (四) 運動阿牌變更發化。 (五) 更其發記。 (四) 運動阿牌變更發化。 (五) 更且發記。 (六) 更且發記(限於核名、出生平月日、更分證紙一編號、此ം此、門鄉 之辨明,級戶或帳額更且有實)。	
圖片	基础方政府(以下開稿本府)為所證為民服務、使土地監犯案件之申請人 得於本方任一地政事務所申請、特訂定主義取。 二、本無取 <u>仍無確所</u> 發犯股件、係 <u>值孫發</u> 與電子作實方式達成跨州辦理、且發 犯名最 <u>人</u> 然此繼資料上寫此一編號、或申請人檢附載寫原登記住所之身分 證明文件之下別發記選件: (一)魏烈繼潔繼知(民金融機構)。 (二)生址變更登記。 (立)更名發記。 (立)更名發記。 (五)重然機能發配。 (五)重然機能發配。 (五)重然機能發配。 (五)更正發記(居於就名、出生平月目、身分證紙一編號、此址、門課 之辨填,緩戶就機則更三有案)。 作業要點	主里 定等 所介語 息 登言之 衆 (牛 ・ ・
圖片	基础方政府(以下開稿本府)為所證為民族榜,使土地監犯案件之申請人 得於本方任一此故事務所神申請,特可文本義取。 上、本典取 <u>仍無難所</u> 受犯案件、係 <u>推經議職</u> 電子作案方式達成即所辦理,且受 犯名最 <u>人</u> 然此繼資料上寫故一編號。或申請人檢附載寫原登記住所之身分 證明文件之下別受犯案件: (一)縣在繼漢機勢犯(限金融機構)。 (二)是基礎更更影化。 (五)更名發化。 (四)運動門課更更發化。 (五)更正發記(原於就名、由生平月日、身分證紙一編號、此赴、門課 之辨填,版戶就檢閱更三有案)。 作業要點上	主里 よう いっぱい はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいま
圖片	基础如此與 1506 水如縣中鎮接通 一、基礎可能所(以下開稿本局)為加強為民族榜,使土地區和聚件之申請人 得於本可任一地故事務所與中一條,持可定本義點。 工。本無期所編所所受犯應件、係在經歷無實子作實內式造成即所辦理,且受 犯者表点於此難資料上有他一編號,我申請人檢附數有厚登記住所之身分 證明文件之下別登記當件: (一) 總就提潔縣登記(限金融機構)。 (二) 但結學更發記。 (正) 是名受記。 (四) 運動門轉更發記。 (五) 更然發展受影記。 (五) 更且受記(因於該名、由土平月日、身分發施一編號、此ം此、門牌 之辨填,緩戶就機関更正有案)。 作業要黑古	主里 より 「
圖片	基础方政府(以下開稿本府)為所證為民族榜,使土地監犯案件之申請人 得於本方任一此故事務所神申請,特可文本義取。 上、本典取 <u>仍無難所</u> 受犯案件、係 <u>推經議職</u> 電子作案方式達成即所辦理,且受 犯名最 <u>人</u> 然此繼資料上寫故一編號。或申請人檢附載寫原登記住所之身分 證明文件之下別受犯案件: (一)縣在繼漢機勢犯(限金融機構)。 (二)是基礎更更影化。 (五)更名發化。 (四)運動門課更更發化。 (五)更正發記(原於就名、由生平月日、身分證紙一編號、此赴、門課 之辨填,版戶就檢閱更三有案)。 作業要點上	主里 よう いっき は は は は は は は は は は は は は は は は は は は
圖片	基础市政府(以下開稿本局)為所證為民族物、使土地監犯案件之申請人 得外本的任一地政事務所申請、特別文本義取。 二、本無取所施度所受犯案件、係在經歷在實行保育式達成降所辦理,且受 犯名義人於此經資料上寫故一編號。或申請人檢附數有厚受犯住所之身分 證明文件之下別受犯案件: (一) 總於護漢總數犯(限会知機構)。 (二) 是無受犯。 (四) 運動門課稅更發犯。 (五) 重點轉除受犯。 (五) 重點轉除受犯。 (六) 更正受犯(限於核局、出出平月日、更分證施一編號、此ം此、門課 之辨課,級戶政條則更三方案)。 作業要點上	主里 足等 戸 下
圖片	基础市政府(以下開稿本局)為所證為民族物、使土地監犯案件之申請人 得外本的任一地政事務所申請、特別文本義取。 二、本無取所施度所受犯案件、係在經歷在實行保育式達成降所辦理,且受 犯名義人於此經資料上寫故一編號。或申請人檢附數有厚受犯住所之身分 證明文件之下別受犯案件: (一) 總於護漢總數犯(限会知機構)。 (二) 是無受犯。 (四) 運動門課稅更發犯。 (五) 重點轉除受犯。 (五) 重點轉除受犯。 (六) 更正受犯(限於核局、出出平月日、更分證施一編號、此ം此、門課 之辨課,級戶政條則更三方案)。 作業要點上	