



基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (103 年 12 月 31 日)


創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間	103 年 01 月 01 日至 103 年 12 月 31 日																																													
執行情形 （或統計資料、績效概述）	土地界標宅配服務與去年同期比較執行情形如下表所示： <table><tr><th rowspan="2">土地界標宅配</th><th colspan="2">102/01/01~102/12/31</th><th colspan="2">103/01/01~103/12/31</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆數</th><th>件數</th><th>筆數</th></tr><tr><td>鑑界</td><td>329</td><td>592</td><td>320</td><td>495</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>123</td><td>198</td><td>115</td><td>195</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>452</td><td>790</td><td>435</td><td>690</td></tr><tr><td>界標宅配數</td><td colspan="2">1983 支</td><td colspan="2">1253 支</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">100%(2.51 支/筆)</td><td colspan="2">100%(1.82 支/筆)</td></tr><tr><td>界標埋設數量</td><td colspan="2">—</td><td colspan="2">778 支</td></tr><tr><td>界標埋設比率</td><td colspan="2">—</td><td colspan="2">62.09%(1.13 支/筆)</td></tr></table> <p>「界標埋設數量」及「界標埋設比率」統計項目，自 103 年 1 月 1 日起量化統計。</p>				土地界標宅配	102/01/01~102/12/31		103/01/01~103/12/31		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	329	592	320	495	土地分割	123	198	115	195	案件小計	452	790	435	690	界標宅配數	1983 支		1253 支		界標宅配比率	100%(2.51 支/筆)		100%(1.82 支/筆)		界標埋設數量	—		778 支		界標埋設比率	—		62.09%(1.13 支/筆)	
土地界標宅配	102/01/01~102/12/31		103/01/01~103/12/31																																													
	件數	筆數	件數	筆數																																												
鑑界	329	592	320	495																																												
土地分割	123	198	115	195																																												
案件小計	452	790	435	690																																												
界標宅配數	1983 支		1253 支																																													
界標宅配比率	100%(2.51 支/筆)		100%(1.82 支/筆)																																													
界標埋設數量	—		778 支																																													
界標埋設比率	—		62.09%(1.13 支/筆)																																													
效益評估	收件人員主動宣導埋設界標，申請人可填寫土地界標宅配服務申請單，由測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置並協助界標埋設工作，減輕申請人之負擔並落實土地複丈埋設制式界標之目標。																																															
圖片	<div></div> <div>執行情形</div>																																															

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(103 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	2. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	103 年 01 月 01 日至 103 年 12 月 31 日								
執行情形 (或統計資料、績效概述)	一、自 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止共計受理 3693件簡易案件，平均處理時間為45.52 分鐘。與去年同期比較執行情形如下表所示：										
	<table><tr><td>單一窗口服務</td><td>102/01/01~102/12/31</td><td>103/01/01~103/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>3789</td><td>3693</td></tr><tr><td>平均處理時間 (分/件)</td><td>44.86</td><td>45.52</td></tr></table>			單一窗口服務	102/01/01~102/12/31	103/01/01~103/12/31	件數	3789	3693	平均處理時間 (分/件)	44.86
單一窗口服務	102/01/01~102/12/31	103/01/01~103/12/31									
件數	3789	3693									
平均處理時間 (分/件)	44.86	45.52									
	二、自 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止，共計受理3830件買賣案件，平均處理時間為21.77 小時。與去年同期比較執行情形如下表所示：										
	<table><tr><td>買賣案件</td><td>102/01/01~102/12/31</td><td>103/01/01~103/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>4816</td><td>3830</td></tr><tr><td>平均處理時間 (小時/件)</td><td>23.05</td><td>21.77</td></tr></table>			買賣案件	102/01/01~102/12/31	103/01/01~103/12/31	件數	4816	3830	平均處理時間 (小時/件)	23.05
買賣案件	102/01/01~102/12/31	103/01/01~103/12/31									
件數	4816	3830									
平均處理時間 (小時/件)	23.05	21.77									
效益評估	一、簡易案件平均每件案件約45.52 分鐘結案，縮短民眾等待時間53474 分鐘((60 分-45.52 分)*3693=53474)之民眾等待時間。 二、買賣案件 平均每件案件約21.77 小時結案，縮短民眾等待時間8540 時((24 小時-21.77 時)*3830 件=8540 時)。										
圖片	 設置電腦取號機	 單一窗口服務櫃檯									

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (103 年 12 月 31 日)

創新業務項目	3. 到府服務專案計畫	執行日期	103 年 01 月 01 日至 103 年 12 月 31 日									
執行情形 (或統計資料、績效概述)	自 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止，本所受理到府服務案件共計 <u>7 件</u> ，與去年同期比較執行情形如下表所示： <table><tr><td>到府服務種類</td><td>102/01/01~102/12/31</td><td>103/01/01~103/12/31</td></tr><tr><td>登記案件</td><td>0</td><td>7</td></tr><tr><td>地籍謄本</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>			到府服務種類	102/01/01~102/12/31	103/01/01~103/12/31	登記案件	0	7	地籍謄本	0	0
到府服務種類	102/01/01~102/12/31	103/01/01~103/12/31										
登記案件	0	7										
地籍謄本	0	0										
效益評估	一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。 三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。											
圖片	 <p>執行情形</p>	 <p>執行情形</p>										

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (103 年 12 月 31 日)

創新業務項目	4. 預約領件服務	執行日期	103 年 01 月 01 日至 103 年 12 月 31 日
執行情形 （或統計資料、績效概述）	自 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止，本所受理預約領件申請案共計 2 件 ，與去年同期比較執行情形如下表：		
	預約領件服務	102/01/01~102/12/31	103/01/01~103/12/31
	件數	3	2
效益評估	一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。		
圖片	<div><p>自制海報宣導</p></div>		
	<div><p>利用網站宣導</p></div>	<div><p>利用收件收據宣導</p></div>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表



(103 年 12 月 31 日)

創新業務項目	5. 跨所登記服務	執行日期	103 年 01 月 01 日至 103 年 12 月 31 日																								
執行情形 (或統計資料、績效概述)	自 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止共計受理 459 件。與去年同期比較執行情形如下表：																										
	<table><tr><td>跨所登記</td><td>102/05/01~102/12/31 件數</td><td>103/01/01~103/12/31 件數</td></tr><tr><td>更名</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>住址變更</td><td>3</td><td>8</td></tr><tr><td>書狀換給</td><td>1</td><td>4</td></tr><tr><td>清償</td><td>113</td><td>162</td></tr><tr><td>設定</td><td></td><td>18</td></tr><tr><td>權利價值變更</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>合計</td><td>120</td><td>193</td></tr></table>			跨所登記	102/05/01~102/12/31 件數	103/01/01~103/12/31 件數	更名	3	0	住址變更	3	8	書狀換給	1	4	清償	113	162	設定		18	權利價值變更		1	合計	120	193
跨所登記	102/05/01~102/12/31 件數	103/01/01~103/12/31 件數																									
更名	3	0																									
住址變更	3	8																									
書狀換給	1	4																									
清償	113	162																									
設定		18																									
權利價值變更		1																									
合計	120	193																									
效益評估	一、提供民眾更便捷申辦管道，提升便利性與選擇性。 二、降低往返奔波之辛勞及交通成本，並縮短案件辦理時效。																										
圖片	<div><div><p>QR Code 案件 辦理情形查詢</p><p>透過智慧型手機或平板電腦等行動裝置，掃描收件收據上之 QR Code 行動條碼，就可得知案件辦理情形。</p><p>據本場台 雙向螢幕</p><p>利用雙向螢幕宣導地政便民服務及相關政策，同時將據本申請書透過電腦螢幕即時展示，民眾於確認無誤後直接於螢幕上簽名即可。</p><p>跨所辦理 登記案件</p><p>抵押權塗銷(金融機構)、住址變更、更名、建物門牌變更、書狀換</p><p>至一地政事務所跨 給及更正(跟戶政機關更正有案)登記，得於本 所申請。</p><p>、抵押權(金融機 103 年 11 月 1 日起新增預告登記、塗銷預告登</p></div><div><p>自103年1月1日起 擴大跨所申辦範圍</p><p>基隆市地政事務所申辦項目</p><ol style="list-style-type: none">1. 抵押權設定 (限金融機構)2. 抵押權內容變更 (限金融機構)3. 抵押權移轉 (限金融機構)4. 預告登記5. 塗銷預告登記<p>歡迎多加利用!!</p><p>基隆市安樂地政事務所</p></div></div>																										



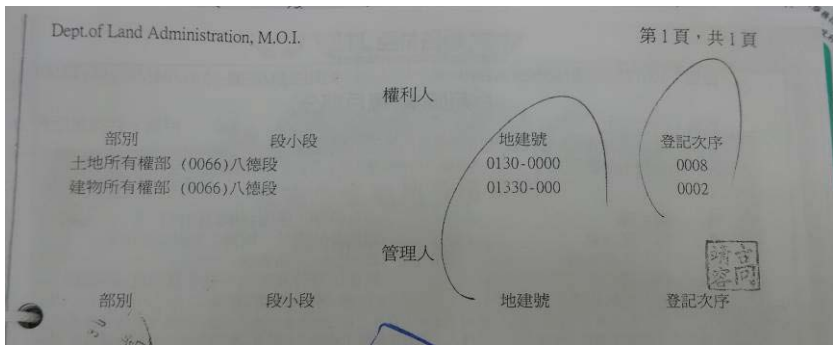
宣導情形

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(103 年 12 月 31 日)

創新業務項目	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	103 年 01 月 01 日至 103 年 12 月 31 日											
執行情形 (或統計資料、績效概述)	為配合內政部推動實價登錄制度，由本所登記課受理實價登錄之申報及代填服務。													
	一、 一處受理不轉檯：													
	於簡易登記案件單一窗口增設受理實價登錄申報及代填業務，申報過程中遇任何問題，除由櫃台人員指導外，地價承辦人員亦親自到場解決並回覆，自 103 年 1 月 1 日至 103 年 11 月 15 完成登記案件，憑證申報 2612 件，線上申報紙本送件271 件，本所代填417 件。													
	<table><tr><td rowspan="2">申報情形</td><td>103/1/1~103/11/15</td></tr><tr><td>件數</td></tr><tr><td>憑證申報</td><td>2612</td></tr><tr><td>線上申報紙本送件</td><td>271</td></tr><tr><td>本所代填</td><td>417</td></tr><tr><td>合計</td><td>3330</td></tr></table>			申報情形	103/1/1~103/11/15	件數	憑證申報	2612	線上申報紙本送件	271	本所代填	417	合計	3330
	申報情形	103/1/1~103/11/15												
		件數												
	憑證申報	2612												
	線上申報紙本送件	271												
	本所代填	417												
	合計	3330												
二、 主動提醒：														
(一)收件時主動提醒民眾於案件辦竣後申辦實價登錄作業。														
(二)由審查人員將提醒標籤裝釘於民眾需領回之契約書複本上，於校對完竣後由校對人員於標籤上填入登記完竣之日期，於領件時再次提醒民眾辦理申報作業。														
(三)針對接近期限仍未申報之案件，為避免申報對象逾限漏報而受罰，另由專人電話通知，自 103 年 1 月 1 日至 103 年 11 月 15 日完成登記案件，電話通知申報375 件。														
<table><tr><td rowspan="2">通知情形</td><td>103/1/1~103/11/15</td></tr><tr><td>件數</td></tr><tr><td>電話通知</td><td>207</td></tr></table>			通知情形	103/1/1~103/11/15	件數	電話通知	207							
通知情形	103/1/1~103/11/15													
	件數													
電話通知	207													


創新業務項目	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	103 年 01 月 01 日至 103 年 12 月 31 日														
	三、 揭露與裁罰情形:自 103 年 1 月 1 日至 103 年 11 月 15 日完成登記案件，登錄 <u>3081 件</u> ，揭露 <u>3022 件</u> ，揭露率達 <u>98.1%</u> ，逾期裁罰計 <u>0 件</u> ，裁罰率 <u>0%</u> 。																
	<table><tr><td>揭露與裁罰情形</td><td>103/01/01~103/11/30</td></tr><tr><td></td><td>件數</td></tr><tr><td>登錄件數</td><td>3081</td></tr><tr><td>揭露件數</td><td>3022</td></tr><tr><td>揭露率</td><td>98.1%</td></tr><tr><td>裁罰件數</td><td>0</td></tr><tr><td>裁罰率</td><td>0%</td></tr></table>			揭露與裁罰情形	103/01/01~103/11/30		件數	登錄件數	3081	揭露件數	3022	揭露率	98.1%	裁罰件數	0	裁罰率	0%
揭露與裁罰情形	103/01/01~103/11/30																
	件數																
登錄件數	3081																
揭露件數	3022																
揭露率	98.1%																
裁罰件數	0																
裁罰率	0%																
	※成交金額為 0 及墓園塔位案件計 219 件不列入登錄件數計算。																
效益評估	一、 由登記課受理申報並提供代填服務，落實「一處收件、全程服務」之理念，減少民眾於登記課、地價課奔波。 二、 分階段主動提醒，減少逾期申報案件產生。																
圖片																	
	協助申報	實價登錄提醒標籤															

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (103 年 12 月 31 日)


創新計畫項目	10. 免附登記清冊	執行期間	103 年 03 月 18 日至 103 年 12 月 31 日								
執行情形 （或統計資料、績效概述）	自 103 年 3 月 18 日起至 103 年 12 月 31 日止，共受理 3474 件，執行情形如下表： <table><tr><th colspan="2">103/03/18~103/12/31</th></tr><tr><td rowspan="3">更名、換狀、住變 清償 合計</td><td>件數</td></tr><tr><td>273</td></tr><tr><td>3201</td></tr><tr><td></td><td>3474</td></tr></table>			103/03/18~103/12/31		更名、換狀、住變 清償 合計	件數	273	3201		3474
103/03/18~103/12/31											
更名、換狀、住變 清償 合計	件數										
	273										
	3201										
	3474										
效益評估	一、 避免民眾自行填寫登記清冊造成錯誤，並節省書寫時間。 二、 免去審查人員及登校人員審核清冊內容時間，提升案件處理時效，同時節省紙張用量。										
圖	<div><div><p>網站宣導</p></div><div><p>張貼海報</p></div></div>										
片	<div><div></div><div><p>書狀換給</p><p>由審查人員列印歸戶清冊後，交申請人認章，以代替登記清冊。</p></div></div>										

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(103 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	新增創新計畫服務項目： 遠途申請登記案件先行審查	執行期間	103 年 09 月 01 日至 103 年 12 月 31 日
執行情形 (或統計資料、績效概述)	<p>一、計畫訂定：依據「基隆市政府所屬各地政事務所受理遠途申請人申請登記案件先行審查作業要點」規定辦理。</p> <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)服務對象：台北市、新北市及本市以外之其他縣市申請人(含代理人)。</p> <p>(二)服務範圍：簡易案件、抵押權設定及變更、拍賣、買賣、贈與、書狀補給(不含大宗案件及依土地法第 34 條之 1 規定處分)</p> <p>三、執行情形：自 103 年 9 月 1 日起至 103 年 12 月 31 日止，共受理 32 件。</p>		
效益評估	減少申請人因補正而須多次往返所耗費之交通時間與成本，103 年受理 32 件，節省 <u>120.6 小時</u> 往返時間，及 <u>19,680 元</u> 交通成本。		
圖片			

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (103 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	新增創新計畫服務項目： 悠遊卡繳納謄本規費	執行期間	103 年 11 月 01 日至 103 年 12 月 31 日				
執行情形 （或統計資料、 績效概述）	<div>一、 為提供更多元化、更便捷的繳費管道，自 103 年 11 月起新增以悠遊卡繳納謄本規費之管道，期望利用悠遊卡持卡率高且使用方便之特性，便利民眾可免攜帶現金，減少等待找零的時間，同時也可減少櫃台人員誤收、找錯零錢之風險。本項創新服務搭配雙向螢幕以電子簽章取代紙本簽名方式，大幅縮短謄本申請作業時間。</div> <div>二、 自 103 年 11 月 1 日起至 103 年 12 月 31 日止，共計受理 113 件，節省民眾 339 分鐘等待時間。</div> <table><tr><td>悠遊卡繳納謄本規費</td><td>103/11/01~103/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>113</td></tr></table>			悠遊卡繳納謄本規費	103/11/01~103/12/31	件數	113
悠遊卡繳納謄本規費	103/11/01~103/12/31						
件數	113						
效益評估	<div>一、 民眾不須擔心現金不足或零錢兌換的問題，只要將悠遊卡輕輕一刷，即完成繳費程序，減少臨櫃申辦收付現金時間。</div> <div>二、 減少櫃台人員誤收、查找零錢錯誤、偽鈔交易及保管現金之風險。</div>						
圖片	<div></div> <div><div><h2>悠遊卡 嘛一通</h2><p>悠遊卡也可以繳納地政規費囉！</p><p>本所自103年11月1日起，提供悠遊卡繳納地政規費服務。</p><p>申辦地籍謄本時，只要將悠遊卡輕輕一刷，就完成繳費程序，快速又方便，歡迎多加利用。</p><p>基隆市安樂地政事務所</p></div></div>						