

## 基隆市政府 函

地址：20201基隆市義一路1號  
承辦人：溫庭箴  
電話：(02)24201122分機1311  
傳真：(02)24201844  
電子信箱：ting19@mail.klcc.gov.tw

受文者：基隆市安樂地政事務所

發文日期：中華民國102年8月12日  
發文字號：基府人給貳字第1020171924號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明三(0171924A00\_ATTCH1.doc、0171924A00\_ATTCH2.doc、0171924A00\_ATTCH3.doc、0171924A00\_ATTCH4.ppt)

主旨：檢送修正後「基隆市政府及所屬機關學校員工協助方案推動計畫」1份，請利用各項集會廣為宣導並轉知所屬善加利用，請查照。

說明：

一、本府為落實優質關懷的人事服務，建立溫馨的工作環境，營造互動良好之組織文化，以提昇行政服務效能，並為配合本府成立員工協談室，特修訂本府及所屬機關學校員工協助方案推動計畫，適用對象為本府及所屬各機關學校員工，含公務人員、約聘僱人員、技工（隊員）、工友、駕駛及臨時人員。

二、本推動計畫為考量同仁需求，提供之協助措施分別為心理、法律、醫療及理財等4個項目，相關諮詢方式分述如下：

(一)心理諮詢：本府與財團法人張老師基金會簽訂員工諮商晤談服務契約，同仁可洽本府員工協談室（專線電話：2422-0295）、各機關學校人事人員或各單位副主管即



時與本府員工協談室聯繫申請諮商晤談。

(二)法律諮詢：本府於1樓聯合服務中心設置「法律扶助」

櫃台，由輪值律師提供免費相關法律諮詢、解答疑義，

服務時間為週一至週五上午9時至12時。

(三)醫療諮詢：考量同仁諮詢便利性及醫療院所之規模，由

衛生福利部基隆醫院（本市區域教學醫院）提供同仁醫

療諮詢服務，於每週一至週五下午13時30分至17時由該

院衛教室個案管理師提供各項衛教諮詢服務，聯絡電話

：2429-2525分機3389、3390、3391、3393；亦可進入

該院網頁（<http://www.kln.doh.gov.tw/main.php?index=sendmail&bsid=3&no=a19>）採用線上諮詢。

(四)理財諮詢：由國營且鄰近本府之臺灣銀行股份有限公司

基隆分行財富管理專員提供同仁所需理財資訊，服務時

間為週一至週五上午9時至下午15時30分，聯絡電話：2

424-7113分機150、151。

三、檢附基隆市政府及所屬機關學校員工協助方案推動計畫、

基隆市政府推動員工協助方案服務項目一覽表、基隆市政

府及所屬機關學校員工心理諮商晤談服務流程說明、心理

諮商晤談服務流程圖各1份（請逕至本府人事處網頁最新

消息下載，網址：<http://www.klcg.gov.tw/personnel/>）

。

正本：本府各單位、本府所屬機關、學校

副本：財團法人張老師基金會(含附件)、衛生福利部基隆醫院(含附件)、臺灣銀行基隆分行(含附件)、本府人事處(含附件)

2018-08-12  
11:47:45  
交發章