

基隆市政府 函

地址：20201基隆市義一路1號
承辦人：溫庭箴
電話：(02)24201122分機1311
傳真：(02)24201844
電子信箱：ting19@mail.klcc.gov.tw

受文者：基隆市安樂地政事務所

發文日期：中華民國103年1月27日
發文字號：基府人給貳字第1030203356號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三(0203356A00_ATTCH1.doc、0203356A00_ATTCH2.doc、0203356A00_ATTCH3.doc、0203356A00_ATTCH4.ppt)

主旨：檢送修正後「基隆市政府及所屬機關學校員工協助方案推動計畫」1份，請利用各項集會廣為宣導並轉知所屬善加利用，請查照。

說明：

一、本府為落實優質關懷的人事服務，建立溫馨的工作環境，營造互動良好之組織文化，以提昇行政服務效能，並為加強員工心理諮商的意願，增加心理諮商申請管道，特修訂本府及所屬機關學校員工協助方案推動計畫，適用對象為本府及所屬各機關學校員工，含公務人員、約聘僱人員、技工（隊員）、工友、駕駛及臨時人員。

二、本推動計畫為考量同仁需求，提供之協助措施分別為心理、法律、醫療及理財等4個項目，相關諮詢方式分述如下：

（一）心理諮詢：本府與財團法人張老師基金會簽訂員工諮商晤談服務契約，同仁可直接洽詢基隆「張老師」（洽詢電話：2431-2111）或洽本府員工協談室（專線電話：2

422-0295)、各機關學校人事人員或各單位副主管即時與本府員工協談室聯繫申請諮商晤談。

(二)法律諮詢：本府於1樓聯合服務中心設置「法律扶助」櫃台，由輪值律師提供免費相關法律諮詢、解答疑義，服務時間為週一至週五上午9時至12時。

(三)醫療諮詢：考量同仁諮詢便利性及醫療院所之規模，由衛生福利部基隆醫院（本市區域教學醫院）提供同仁醫療諮詢服務，於每週一至週五下午13時30分至17時由該院衛教室個案管理師提供各項衛教諮詢服務，聯絡電話：2429-2525分機3389、3390、3391、3393；亦可進入該院網頁（<http://www.kln.doh.gov.tw/?aid=901>）採用線上諮詢。

(四)理財諮詢：由國營且鄰近本府之臺灣銀行股份有限公司基隆分行財富管理專員提供同仁所需理財資訊，服務時間為週一至週五上午9時至下午15時30分，聯絡電話：2424-7113分機150、151。

三、檢附基隆市政府及所屬機關學校員工協助方案推動計畫、基隆市政府推動員工協助方案服務項目一覽表、基隆市政府及所屬機關學校員工心理諮商晤談服務流程說明、心理諮商晤談服務流程圖各1份（請逕至本府人事處網頁最新消息下載，網址：<http://www.klccg.gov.tw/personnel/>）。

正本：本府各單位、本府所屬機關、學校

副本：財團法人張老師基金會(含附件)、衛生福利部基隆醫院(含附件)、臺灣銀行基隆分行(含附件)、本府人事處(含附件)

