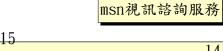
基隆市安樂地政事務所95年創新服務計畫工作檢討報告表

創新計畫	新增創新服務項目: 3.MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95年4月1日
項目		實施日期	95年4月10日

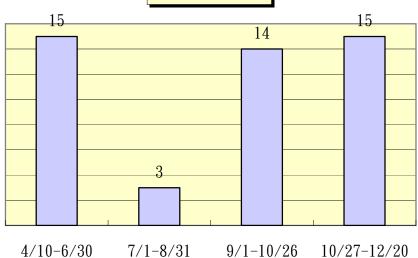
為落實 e 化政府目標與提升便民服務,利用網路無遠弗屆之便利性與普遍性, 讓遠地民眾可以免除舟車勞頓之苦,體驗與享受地政業務無所不在之功能,以網路 替代馬路之快速與安全,更如臨親辦之親切感。

一、本所實施「msn 視訊諮詢服務平台」之執行情形如下:

詢問事項	4/10-6/30	7/1-8/31	9/1-10/26	10/27-12/20
繼承登記(件)	8	0	2	4
代理人送件資格(件)	2	0	1	1
電子謄本申請(件)	5	1	5	8
其他(件)	0	2	6	2
小計(件)	15	3	14	15
每月平均件數(件)	5	1.5	7	7.5



執行 情形



- 二、至 95 年 12 月 20 日止,受理民眾利用網路 msn 視訊諮詢案件者共計 47 件。
- 三、為讓民眾更能充分使用本項創新服務,本所透過媒體、網站及里民大會等方式 積極宣導,希望遠道民眾能多加利用此項服務,以節省長途電話通話費用。

創新計畫	新增創新服務項目:	計畫日期	95年4月1日			
項目	3.MSN 視訊諮詢服務		實施日期	95年4月10日		
	一、有效節省民眾往返事務所舟車勞頓所花費之時間與金錢,約計節省車資約計 1,410元(47件*30元),以及往返時間約計5,640分鐘(47件*往返2小時)。					
效益	二、有效節省民眾長途通訊費用約 987 元(47 件*2.1 元/分*10 分鐘)。					
評估						
圖片	新 3-01 視訊諮詢服務情形		新 3-02 視訊	諮詢服務情形		
	基隆市七堵區瑪西里九十五年度里民大會			36里九十五年夏里及大會		

新 3-04 參加里民大會宣導創新業務

新 3-03 參加 4 里民大會宣導創新業務