

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																																														
執行情形	<table><tr><td rowspan="2">土地界標宅配</td><td colspan="2">101/01/01~101/12/31</td><td colspan="2">102/01/01~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆數</td><td>件數</td><td>筆數</td></tr><tr><td>鑑界</td><td>290</td><td>568</td><td>329</td><td>592</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>167</td><td>451</td><td>123</td><td>198</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>457</td><td>1019</td><td>452</td><td>790</td></tr><tr><td>界標申購件數</td><td>220</td><td>2947 支</td><td>195</td><td>1983 支</td></tr><tr><td>界標宅配件數</td><td>220</td><td>2947 支</td><td>195</td><td>1983 支</td></tr><tr><td>購買界標比率</td><td colspan="2">48.14%</td><td colspan="2">43.14%</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">100%(2.89 支/筆)</td><td colspan="2">100%(2.51 支/筆)</td></tr></table>					土地界標宅配	101/01/01~101/12/31		102/01/01~102/12/31		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	290	568	329	592	土地分割	167	451	123	198	案件小計	457	1019	452	790	界標申購件數	220	2947 支	195	1983 支	界標宅配件數	220	2947 支	195	1983 支	購買界標比率	48.14%		43.14%		界標宅配比率	100%(2.89 支/筆)		100%(2.51 支/筆)	
	土地界標宅配	101/01/01~101/12/31		102/01/01~102/12/31																																													
		件數	筆數	件數	筆數																																												
	鑑界	290	568	329	592																																												
	土地分割	167	451	123	198																																												
	案件小計	457	1019	452	790																																												
	界標申購件數	220	2947 支	195	1983 支																																												
	界標宅配件數	220	2947 支	195	1983 支																																												
	購買界標比率	48.14%		43.14%																																													
	界標宅配比率	100%(2.89 支/筆)		100%(2.51 支/筆)																																													
102/01/01 至 102/12/31 止，本所使用土地界標宅配案件共計195 件，減少民眾來回載運界標次數約計380次；購買土地界標案件占總案件數比率為43.14%，申請界標宅配案件比率為100%。																																																	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																																													
執行情形	<table><tr><th rowspan="2">測量外業自動化</th><th colspan="2">101/01/01~101/12/31</th><th colspan="2">102/01/01-102/12/31</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆數</th><th>件數</th><th>筆數</th></tr><tr><td>鑑界</td><td>290</td><td>568</td><td>329</td><td>592</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>167</td><td>451</td><td>123</td><td>198</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>457</td><td>1019</td><td>452</td><td>790</td></tr><tr><td>土地複丈 RTK 即時動態測量(件)</td><td colspan="2">0</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td>經緯儀測量(件)</td><td colspan="2">363</td><td colspan="2">326</td></tr><tr><td>自動化作業小計(件)</td><td colspan="2">363</td><td colspan="2">326</td></tr><tr><td>自動化作業使用率</td><td colspan="2">79.43%</td><td colspan="2">72.12%</td></tr></table>				測量外業自動化	101/01/01~101/12/31		102/01/01-102/12/31		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	290	568	329	592	土地分割	167	451	123	198	案件小計	457	1019	452	790	土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	0		0		經緯儀測量(件)	363		326		自動化作業小計(件)	363		326		自動化作業使用率	79.43%		72.12%	
	測量外業自動化	101/01/01~101/12/31		102/01/01-102/12/31																																												
		件數	筆數	件數	筆數																																											
	鑑界	290	568	329	592																																											
	土地分割	167	451	123	198																																											
	案件小計	457	1019	452	790																																											
	土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	0		0																																												
	經緯儀測量(件)	363		326																																												
	自動化作業小計(件)	363		326																																												
	自動化作業使用率	79.43%		72.12%																																												
※自動化使用比率=自動化作業小計/案件小計																																																
102/01/01 至 102/12/31 止，本所測量外業自動化使用率平均高達72.12%，另土地複丈案平均辦理日數約10 日較內政部規定之收件日起 15 日內可提前5 日辦竣，達到預期成效。																																																

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	3. 午休諮詢不打烊服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																																						
執行情形	<table><tr><td rowspan="2">午休諮詢不打烊</td><td>101/01/01~101/12/31</td><td>102/01/01~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>接聽電話</td><td>114</td><td>694</td></tr><tr><td>領件作業</td><td>177</td><td>303</td></tr><tr><td>稽徵規費</td><td>55</td><td>201</td></tr><tr><td>法令諮詢</td><td>22</td><td>436</td></tr><tr><td>案件查詢</td><td>13</td><td>321</td></tr><tr><td>書表填寫</td><td>53</td><td>188</td></tr><tr><td>收件</td><td>520</td><td>663</td></tr><tr><td>代為影印</td><td>47</td><td>242</td></tr><tr><td>其他</td><td>28</td><td>165</td></tr><tr><td>小計</td><td>1029</td><td>3213</td></tr><tr><td>每月平均</td><td>86</td><td>268</td></tr></table>			午休諮詢不打烊	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31	件數	件數	接聽電話	114	694	領件作業	177	303	稽徵規費	55	201	法令諮詢	22	436	案件查詢	13	321	書表填寫	53	188	收件	520	663	代為影印	47	242	其他	28	165	小計	1029	3213	每月平均	86	268
	午休諮詢不打烊	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31																																						
		件數	件數																																						
	接聽電話	114	694																																						
	領件作業	177	303																																						
	稽徵規費	55	201																																						
	法令諮詢	22	436																																						
	案件查詢	13	321																																						
	書表填寫	53	188																																						
	收件	520	663																																						
	代為影印	47	242																																						
	其他	28	165																																						
	小計	1029	3213																																						
	每月平均	86	268																																						
102/1/1 至 102/12/31 止，本所午休諮詢不打烊服務共計受理 <u>3213 件</u> ，減少民眾多次往返本所申辦案件等待時間 <u>4819.5 小時</u> (午休時間 1.5 小時*3213 件=4,819.5 小時)。																																									

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	4. 未登記建物基地號勘查	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																																			
執行情形	<table><tr><td rowspan="2">未登記建物 基地號勘查</td><td colspan="2">101/1/1~101/12/31</td><td colspan="2">102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆數</td><td>件數</td><td>筆數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>76</td><td>92</td><td>63</td><td>82</td></tr><tr><td>補正(件)</td><td colspan="2">0</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">76</td><td colspan="2">63</td></tr><tr><td>完成日期</td><td colspan="2">均二日內完成</td><td colspan="2">均二日內完成</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr></table>				未登記建物 基地號勘查	101/1/1~101/12/31		102/1/1~102/12/31		件數	筆數	件數	筆數	收件量	76	92	63	82	補正(件)	0		0		有效件數(件)	76		63		完成日期	均二日內完成		均二日內完成		執行率(%)	100%		100%	
	未登記建物 基地號勘查	101/1/1~101/12/31		102/1/1~102/12/31																																		
		件數	筆數	件數	筆數																																	
	收件量	76	92	63	82																																	
	補正(件)	0		0																																		
	有效件數(件)	76		63																																		
	完成日期	均二日內完成		均二日內完成																																		
	執行率(%)	100%		100%																																		
102/01/01 至 102/12/31 止，申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件共計 <u>63 件</u> ，每件均於二日內完成，有效縮減民眾等待案件辦理期間共計 <u>315 天</u> (63 件*縮短 5 天)。																																						

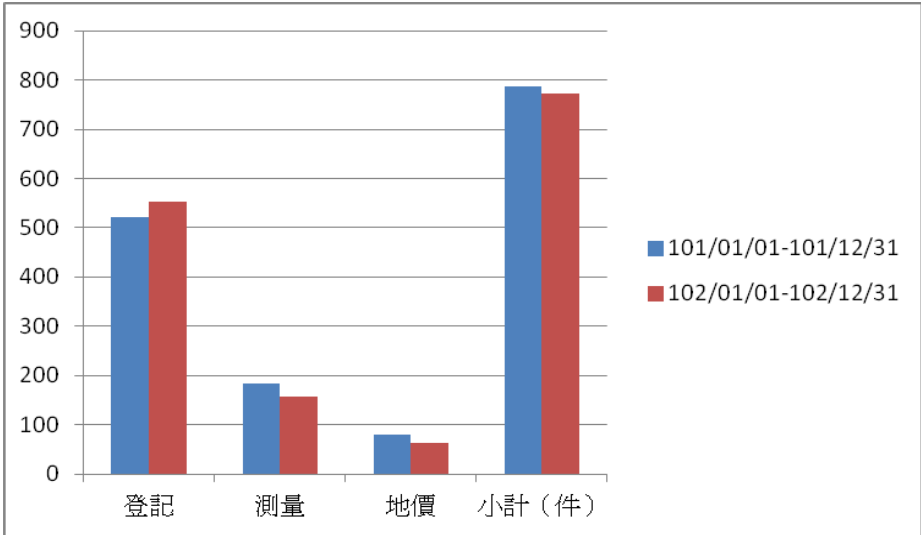
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	5. 基地號門牌號免費查詢服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																				
執行情形	<table><tr><td rowspan="2">基地號門牌號 免費查詢服務</td><td colspan="2">101/01/01~101/12/31</td><td colspan="2">102/01/01~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆(棟)數</td><td>件數</td><td>筆(棟)數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>80</td><td>182</td><td>201</td><td>422</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr></table>				基地號門牌號 免費查詢服務	101/01/01~101/12/31		102/01/01~102/12/31		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	80	182	201	422	執行率(%)	100%		100%	
	基地號門牌號 免費查詢服務	101/01/01~101/12/31		102/01/01~102/12/31																			
		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數																		
	收件量	80	182	201	422																		
	執行率(%)	100%		100%																			
102/01/01 至 102/12/31，本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件共																							
計 <u>201 件 422 筆</u> ，執行率 100%，達到預期成效。																							

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)





創新業務項目	6. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																									
執行情形	<table><tr><td rowspan="2">代填法院囑託土地建物複丈測量申請書</td><td colspan="2">101/01/01~101/12/31</td><td colspan="2">102/01/01~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆(棟)數</td><td>件數</td><td>筆(棟)數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>361</td><td>1060</td><td>422</td><td>1292</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">361</td><td colspan="2">422</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr></table>				代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	101/01/01~101/12/31		102/01/01~102/12/31		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	361	1060	422	1292	有效件數(件)	361		422		執行率(%)	100%		100%	
	代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	101/01/01~101/12/31		102/01/01~102/12/31																								
		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數																							
	收件量	361	1060	422	1292																							
	有效件數(件)	361		422																								
	執行率(%)	100%		100%																								
	102/1/1 至 102/12/31 止，本所代填法院囑託土地建物複丈測量申請書有效之申請案件共計 <u>422 件</u> ，執行率 100%，達到預期成效。																											

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	7. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																					
執行情形	<table><tr><th>下載種類</th><th>101/01/01-101/12/31</th><th>102/01/01-102/12/31</th></tr><tr><td></td><th>件數</th><th>件數</th></tr><tr><td>登記</td><td>522</td><td>554</td></tr><tr><td>測量</td><td>183</td><td>156</td></tr><tr><td>地價</td><td>81</td><td>63</td></tr><tr><td>小計 (件)</td><td>786</td><td>773</td></tr><tr><td>每月平均</td><td>65.5</td><td>64.4</td></tr></table>			下載種類	101/01/01-101/12/31	102/01/01-102/12/31		件數	件數	登記	522	554	測量	183	156	地價	81	63	小計 (件)	786	773	每月平均	65.5	64.4
	下載種類	101/01/01-101/12/31	102/01/01-102/12/31																					
		件數	件數																					
	登記	522	554																					
	測量	183	156																					
	地價	81	63																					
	小計 (件)	786	773																					
	每月平均	65.5	64.4																					
																								
	102/1/1 至 102/12/31 止，共計有 773 人次使用本所網站下載服務，有效節省民眾舟車往返之經費 <u>約計 23,190 元</u> (773 次*15 元*2)；以及往返本所之時間 <u>約 1,546 小時</u> (773 次*來回 2 小時)；同時節省本所申請書表印製費用 <u>約計 7,730 元</u> (773 次*10 元/份)。																							

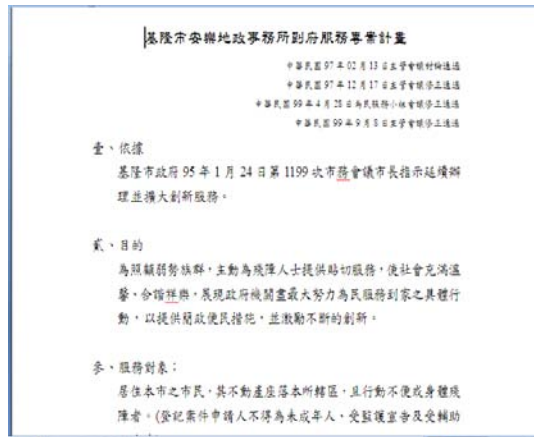


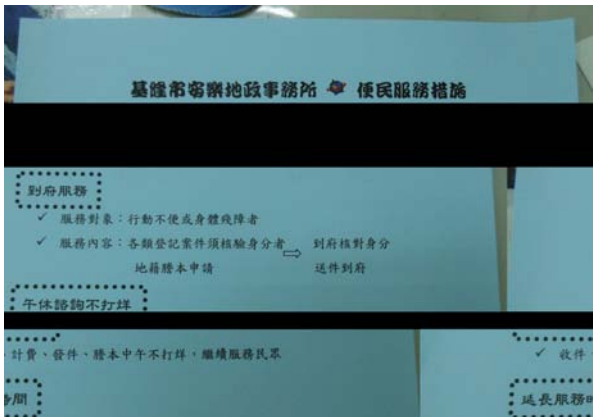
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	8. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日									
執行情形	一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務，目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。											
	二、本所單一窗口自 102/1/1 至 102/12/31 止共計受理 3789 件簡易案件，均於 1 小時之內完成，達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。單一窗口執行情形如下表所示：											
	<table><tr><td>單一窗口服務</td><td>101/01/01~101/12/31</td><td>102/01/01~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>3653</td><td>3789</td></tr><tr><td>平均處理時間(分/件)</td><td>41.68</td><td>44.86</td></tr></table>			單一窗口服務	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31	件數	3653	3789	平均處理時間(分/件)	41.68	44.86
單一窗口服務	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31										
件數	3653	3789										
平均處理時間(分/件)	41.68	44.86										
執行情形	三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間，本所關於「買賣」案件於自 102/1/1 至 102/12/31 止，共計受理 4816 件人民申請案件，平均處理時間為23.05 小時。執行情形如下表所示：											
	<table><tr><td>買賣案件</td><td>101/01/01~101/12/31</td><td>102/01/01~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>3899</td><td>4816</td></tr><tr><td>平均處理時間(小時/件)</td><td>23.07</td><td>23.05</td></tr></table>			買賣案件	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31	件數	3899	4816	平均處理時間(小時/件)	23.07	23.05
	買賣案件	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31									
件數	3899	4816										
平均處理時間(小時/件)	23.07	23.05										

創新計畫項目	8. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日
效益評估	一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成，自啟用後平均每件案件約 <u>44.86 分鐘</u> 結案，較修正後 1 小時平均更節省 <u>15.14 分鐘</u> (60 分-44.86 分)之民眾等待時間。 二、買賣案件平均每件案件約 <u>23.05 小時</u> 結案，共計縮短民眾等待案件時間 <u>4575.2 時</u> (24 小時-23.05 時=0.95 時*4816 件=4575.2 時)。		
圖片			
	單一窗口服務櫃檯	單一窗口作業項目	
			
	設置電腦取號機	土地登記申請書	

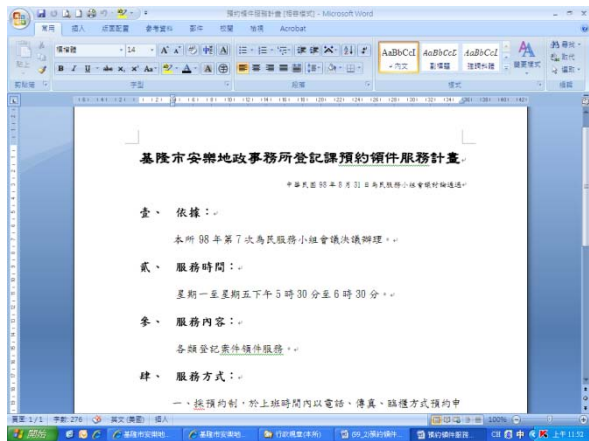



基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	9. 到府服務專案計畫	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日									
執行情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服務辦理。</p> <p>(二) 為落實本所便民服務理念，照顧弱勢族群；讓行動不便之申請人受到妥善服務。</p> <p>(三) 服務對象：居住本市之市民，其不動產座落本所轄區，且行動不便或身體殘障者。(登記案件申請人不得為未成年人、受監護宣告及受輔助宣告者)</p> <p>(四) 服務內容：</p> <p>一、登記案件：須當事人親自到場核對身分者，到府做身分之核對。</p> <p>二、地籍謄本：(一)土地、建物登記簿謄本之申請。</p> <p style="padding-left: 40px;">(二)建物測量成果圖之申請。</p> <p style="padding-left: 40px;">(三)地籍圖謄本之申請。</p> <p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 102/1/1 至 102/12/31 止，本所受理到府服務案件共計 <u>0 件</u>，與去年同期比較情形如下表所示：</p> <table><tr><td>到府服務種類</td><td>101/1/1~ 101/12/31</td><td>102/01/01~ 102/12/31</td></tr><tr><td>登記案件</td><td>5</td><td>0</td></tr><tr><td>地籍謄本</td><td>1</td><td>0</td></tr></table>			到府服務種類	101/1/1~ 101/12/31	102/01/01~ 102/12/31	登記案件	5	0	地籍謄本	1	0
到府服務種類	101/1/1~ 101/12/31	102/01/01~ 102/12/31										
登記案件	5	0										
地籍謄本	1	0										

創新業務項目	9. 到府服務專案計畫	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日
效益評估	預期成效： 一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。 三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。		
圖片		訂定執行計畫	
		利用網站宣導	
		自製海報宣導	
		利用收件收據宣導	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新 業務 項目	10. 預約領件服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日					
執行 情形	一、計畫之訂定 (一) 依據：依據本所 98 年第 7 次為民服務小組會議決議辦理。 (二) 服務時間：星期一至星期五下午 5 時 30 分至 6 時 30 分。 (三) 服務內容：各類登記案件領件服務。 (四) 服務方式： 1. 採預約制，於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。 2. 有 1 次預約申請未領件者，半年內不再接受預約申請。							
	二、執行情形 (一) 自 102/01/01 至 102/12/31 止，本所受理預約領件申請案共計 <u>3 件</u> 。 <table><tr><td>預約領件服務</td><td>101/01/01~101/12/31</td><td>102/01/01~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>3</td><td>3</td></tr></table>			預約領件服務	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31	件數	3
預約領件服務	101/01/01~101/12/31	102/01/01~102/12/31						
件數	3	3						

創新業務項目	10. 預約領件服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日
效益評估	預期成效： 一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。		
圖片	 <p>訂定執行計畫</p>	 <p>自製海報宣導</p>	
	 <p>利用網站宣導</p>	 <p>執行情形</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	11. 主動關心詢問及陪引服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																								
執行情形	一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。 二、計畫之內容： （一）主動關心詢問服務：主動趨前詢問等候區及書寫區民眾等待之事由。 （二）陪引服務：主動引導民眾至相關單位洽公或協助申辦案件。 三、執行情形 自 102/1/1 至 102/12/31 止，共計297 件。																										
	<table><tr><td></td><td>101/1/1~101/12/31</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td>主動關心服務</td><td>175</td><td>139</td></tr><tr><td>陪引服務</td><td>352</td><td>158</td></tr><tr><td>合計</td><td>527</td><td>297</td></tr></table>				101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31	主動關心服務	175	139	陪引服務	352	158	合計	527	297												
	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31																									
主動關心服務	175	139																									
陪引服務	352	158																									
合計	527	297																									
效益評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。																										
圖片	<div><div><p>基隆市安樂地政事務所第一課 100 年之願景及目標</p><table><tr><th>項目</th><th>內容</th><th>對象</th><th>備註</th></tr><tr><td>目標</td><td>用心對待、同理心看待、細心關懷對待之服務理念，減少民眾抱怨投訴之情形發生，以達零投訴目標。</td><td>所有來所洽公民眾</td><td>作為年終考評參據</td></tr><tr><td>創新</td><td>為使來所洽公民眾有親切感、不覺枯燥，及有受尊重之感受，由本課同仁對於來所</td><td>所有來所洽公民眾</td><td>作為年終考評參據</td></tr></table></div><div><p>第二課零投訴一創新二簡化計畫</p><p>一、依據： 依據本所 101 年度第二次所務會議決議辦理。</p><p>二、目的： 為能提供民眾有更貼切之服務，透過不斷的改進加上創新理念，以達零投訴之目標。</p><p>三、作法： 一、零投訴： 規定同仁以和藹可親的態度服務民眾，不得懈怠，盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問題解決。 二、創新： 陪引服務 為服務因未盡公道的權益而請上表陳述之民</p></div><div><p>100 年地價目標</p><table><tr><th>目標</th><th>地價業務項目</th><th>說明</th></tr><tr><td>目標</td><td>維護地價公平合理</td><td>事項檢討地價區域劃分之合理性並追求地價之公平性及合理性，減少民眾陳情糾紛，達成交付之目標。</td></tr><tr><td>創新</td><td>電話代查歷年公告土地現值服務</td><td>除提供網路查詢歷年公告土地現值外，另以電話方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務，民眾可於上網時間（02）242011224312、314，本所人員協助代查後即時回覆。</td></tr><tr><td>創新</td><td>於「公內辦理未開工」</td><td>目前適土地分割合併案件時，皆須查土地現值表，及「公告地價表」，經分割合併後始能辦理。</td></tr></table></div></div>			項目	內容	對象	備註	目標	用心對待、同理心看待、細心關懷對待之服務理念，減少民眾抱怨投訴之情形發生，以達零投訴目標。	所有來所洽公民眾	作為年終考評參據	創新	為使來所洽公民眾有親切感、不覺枯燥，及有受尊重之感受，由本課同仁對於來所	所有來所洽公民眾	作為年終考評參據	目標	地價業務項目	說明	目標	維護地價公平合理	事項檢討地價區域劃分之合理性並追求地價之公平性及合理性，減少民眾陳情糾紛，達成交付之目標。	創新	電話代查歷年公告土地現值服務	除提供網路查詢歷年公告土地現值外，另以電話方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務，民眾可於上網時間（02）242011224312、314，本所人員協助代查後即時回覆。	創新	於「公內辦理未開工」	目前適土地分割合併案件時，皆須查土地現值表，及「公告地價表」，經分割合併後始能辦理。
項目	內容	對象	備註																								
目標	用心對待、同理心看待、細心關懷對待之服務理念，減少民眾抱怨投訴之情形發生，以達零投訴目標。	所有來所洽公民眾	作為年終考評參據																								
創新	為使來所洽公民眾有親切感、不覺枯燥，及有受尊重之感受，由本課同仁對於來所	所有來所洽公民眾	作為年終考評參據																								
目標	地價業務項目	說明																									
目標	維護地價公平合理	事項檢討地價區域劃分之合理性並追求地價之公平性及合理性，減少民眾陳情糾紛，達成交付之目標。																									
創新	電話代查歷年公告土地現值服務	除提供網路查詢歷年公告土地現值外，另以電話方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務，民眾可於上網時間（02）242011224312、314，本所人員協助代查後即時回覆。																									
創新	於「公內辦理未開工」	目前適土地分割合併案件時，皆須查土地現值表，及「公告地價表」，經分割合併後始能辦理。																									
	執行計畫																										

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	12. 電話代查歷年公告土地現值服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日						
執行情形	一、 計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。								
	二、 計畫之內容：除提供網路查詢歷年公告土地現值及網路申辦歷年公告地價資料外，另以電話代查方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務，民眾可於上班時間來電(02)24201122#312、314，本所將有專人協助代查並即時回覆。								
執行情形	三、 執行情形 自 102/1/1 至 102/12/31 止，共計 <u>166 件</u> 。								
	<table><tr><td>電話代查歷年公告土地現值</td><td>101/1/1~101/12/31</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>227</td><td>166</td></tr></table>			電話代查歷年公告土地現值	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31	件數	227	166
	電話代查歷年公告土地現值	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31						
件數	227	166							
效益評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。								
圖片									
	代查歷年公告土地現值服務								
									
	電話代查服務								

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	13. 代向建管單位查詢是否符合公寓大廈管理條例規範或洽詢建築基地情形	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日						
執行情形	<p>一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。</p> <p>二、計畫之內容：登記案件審查結果似有違公寓大廈管理條例第 4 條之規範時，主動代向基隆市建管單位查詢其建築基地情形；土地分割案件涉及法定空地疑義時，如無法取得非合法房屋證明者，主動代向建管單位洽詢基地管制情形。</p> <p>三、執行情形 自 102/1/1 至 102/12/31 止，共計<u>12 件</u>。</p> <table><tr><td>代查 建築基地情形</td><td>101/1/1~101/12/31</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>11</td><td>12</td></tr></table>			代查 建築基地情形	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31	件數	11	12
代查 建築基地情形	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31							
件數	11	12							
效益評估	<p>預期成效：</p> <p>一、強化創新服務理念，提升全面化服務品質。</p> <p>二、代向建管單位詢問建築基地情形，節省民眾往返時間 12 小時(1 小時*12 件)。</p>								
圖片	<div><p>執行計畫</p></div> <div><p>執行情形</p></div>								

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	14. 代為查欠	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																																																																																																																				
執行情形	<p>一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。</p> <p>二、計畫之內容：申請登記案件之補正事項僅有未依土地稅法第 51 條及房屋稅條例第 22 條第 1 項等規定，主動代為攜至基隆市稅務局辦理查無欠稅。</p> <p>三、代為查欠精進方案：101 度積極與基隆市稅務局進行溝通及協商下，於 101 年 11 月起正式採用傳真方式取代人力辦理查欠工作，此項跨機關整合服務不再僅限於本所與稅務局間，而是擴及至本所、信義地政與稅務局、七堵分局及信義分局，形成完善查詢欠稅資料服務之便捷網絡。</p> <p>四、執行情形 自 102/1/1 至 102/12/31 止，共計<u>34</u>件。</p> <table border="1" data-bbox="363 1032 1362 1211"> <thead> <tr> <th>代為查欠</th><th>101/1/1~101/12/31</th><th>102/1/1~102/12/31</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件數</td><td>17</td><td>34</td></tr> </tbody> </table>			代為查欠	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31	件數	17	34																																																																																																														
代為查欠	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31																																																																																																																					
件數	17	34																																																																																																																					
效益評估	<p>預期成效：</p> <p>一、強化創新服務理念，提升全面化服務品質。</p> <p>二、專人傳真代為查欠，加速作業放率，節省民眾往返時間 340 分鐘(34 件*10 分鐘)。</p>																																																																																																																						
圖片	<p>基隆市安樂地政事務所與基隆市稅務局不動產課查欠聯繫單</p> <table border="1"> <tr> <td>收 件</td><td>日期</td><td>102 年 11 月 14 日</td><td>登記原因</td><td>補辦</td></tr> <tr> <td>所 字</td><td>基安字第 10884 號</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>申 報 人</td><td>陳 明 人</td><td>陳 明 人</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>申 報 地 址</td><td>多分區地段(同一編號)</td><td><input type="checkbox"/>土地、建物所有權移轉登記</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>預 算 費</td><td>430724012</td><td><input type="checkbox"/>遺產稅(含)贈與稅</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td><input type="checkbox"/>其他：</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>土地標示</td><td>區 段 地 號 權利範圍</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>安樂區 武慶段 485</td><td></td><td></td><td>71/1000</td></tr> <tr> <td>建物標示</td><td>區 段 樓層(門牌) 權利範圍</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>無</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>查詢結果</td><td colspan="4"> <input checked="" type="checkbox"/>查列土地稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/>查列建物稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/>查列土地稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/>查列建物稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/>其他： </td></tr> <tr> <td>查詢單位</td><td>基隆市安樂地政事務所</td><td>受理單位</td><td>基隆市稅務局</td><td>分局</td></tr> <tr> <td>職 章</td><td>沈貴雄(正)</td><td>職 章</td><td>沈貴雄(正)</td><td></td></tr> <tr> <td>電 話</td><td>02-2432-4001 分機 113</td><td>電 話</td><td>24331011 分機 777</td><td></td></tr> <tr> <td>傳 真</td><td>02-2432-3817</td><td>傳 真</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>查詢日期</td><td>102 年 11 月 14 日</td><td>查詢日期</td><td>102 年 11 月 14 日</td><td></td></tr> <tr> <td>時 間</td><td>上午 9 時 40 分</td><td>時 間</td><td>上午 9 時 50 分</td><td></td></tr> <tr> <td>備 註</td><td colspan="4"></td></tr> </table> <p>執行情形</p>	收 件	日期	102 年 11 月 14 日	登記原因	補辦	所 字	基安字第 10884 號				申 報 人	陳 明 人	陳 明 人			申 報 地 址	多分區地段(同一編號)	<input type="checkbox"/> 土地、建物所有權移轉登記			預 算 費	430724012	<input type="checkbox"/> 遺產稅(含)贈與稅					<input type="checkbox"/> 其他：			土地標示	區 段 地 號 權利範圍					安樂區 武慶段 485			71/1000	建物標示	區 段 樓層(門牌) 權利範圍					無				查詢結果	<input checked="" type="checkbox"/> 查列土地稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 查列建物稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 查列土地稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 查列建物稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 其他：				查詢單位	基隆市安樂地政事務所	受理單位	基隆市稅務局	分局	職 章	沈貴雄(正)	職 章	沈貴雄(正)		電 話	02-2432-4001 分機 113	電 話	24331011 分機 777		傳 真	02-2432-3817	傳 真			查詢日期	102 年 11 月 14 日	查詢日期	102 年 11 月 14 日		時 間	上午 9 時 40 分	時 間	上午 9 時 50 分		備 註					<p>第一課掌櫃投訴一創新二流程簡化計畫執行情形</p> <p>調查日期：102 年 10 月</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>案件數</th><th>備註</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>掌櫃投訴</td><td>0</td><td></td></tr> <tr> <td>一創新</td><td>主動關心詢問服務</td><td>13</td></tr> <tr> <td>二簡化</td><td>代為向稅務局辦理查欠</td><td>2</td></tr> <tr> <td></td><td>代向建管單位查詢建築基地情形</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> <p>調查日期：102 年 11 月</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>案件數</th><th>備註</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>掌櫃投訴</td><td>0</td><td></td></tr> <tr> <td>一創新</td><td>主動關心詢問服務</td><td>10</td></tr> <tr> <td>二簡化</td><td>代為向稅務局辦理查欠</td><td>1</td></tr> </tbody> </table> <p>執行情形</p>	項目	案件數	備註	掌櫃投訴	0		一創新	主動關心詢問服務	13	二簡化	代為向稅務局辦理查欠	2		代向建管單位查詢建築基地情形	0	項目	案件數	備註	掌櫃投訴	0		一創新	主動關心詢問服務	10	二簡化	代為向稅務局辦理查欠	1
收 件	日期	102 年 11 月 14 日	登記原因	補辦																																																																																																																			
所 字	基安字第 10884 號																																																																																																																						
申 報 人	陳 明 人	陳 明 人																																																																																																																					
申 報 地 址	多分區地段(同一編號)	<input type="checkbox"/> 土地、建物所有權移轉登記																																																																																																																					
預 算 費	430724012	<input type="checkbox"/> 遺產稅(含)贈與稅																																																																																																																					
		<input type="checkbox"/> 其他：																																																																																																																					
土地標示	區 段 地 號 權利範圍																																																																																																																						
	安樂區 武慶段 485			71/1000																																																																																																																			
建物標示	區 段 樓層(門牌) 權利範圍																																																																																																																						
	無																																																																																																																						
查詢結果	<input checked="" type="checkbox"/> 查列土地稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 查列建物稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 查列土地稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 查列建物稅及 100 年 11 月 1 日以前查無欠稅地價稅 <input type="checkbox"/> 其他：																																																																																																																						
查詢單位	基隆市安樂地政事務所	受理單位	基隆市稅務局	分局																																																																																																																			
職 章	沈貴雄(正)	職 章	沈貴雄(正)																																																																																																																				
電 話	02-2432-4001 分機 113	電 話	24331011 分機 777																																																																																																																				
傳 真	02-2432-3817	傳 真																																																																																																																					
查詢日期	102 年 11 月 14 日	查詢日期	102 年 11 月 14 日																																																																																																																				
時 間	上午 9 時 40 分	時 間	上午 9 時 50 分																																																																																																																				
備 註																																																																																																																							
項目	案件數	備註																																																																																																																					
掌櫃投訴	0																																																																																																																						
一創新	主動關心詢問服務	13																																																																																																																					
二簡化	代為向稅務局辦理查欠	2																																																																																																																					
	代向建管單位查詢建築基地情形	0																																																																																																																					
項目	案件數	備註																																																																																																																					
掌櫃投訴	0																																																																																																																						
一創新	主動關心詢問服務	10																																																																																																																					
二簡化	代為向稅務局辦理查欠	1																																																																																																																					

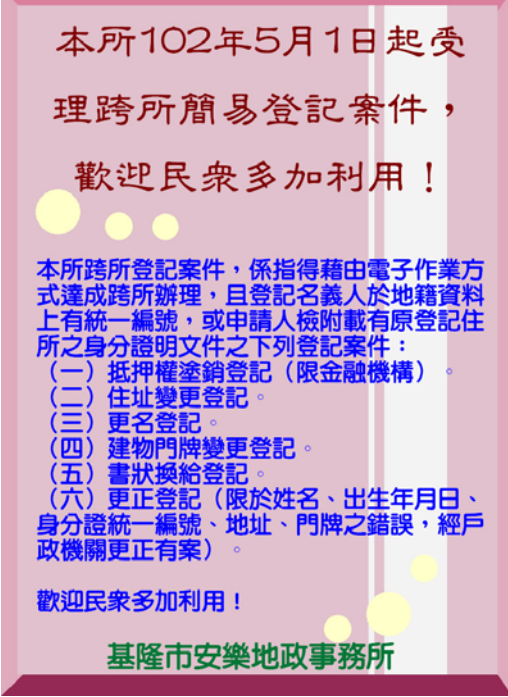
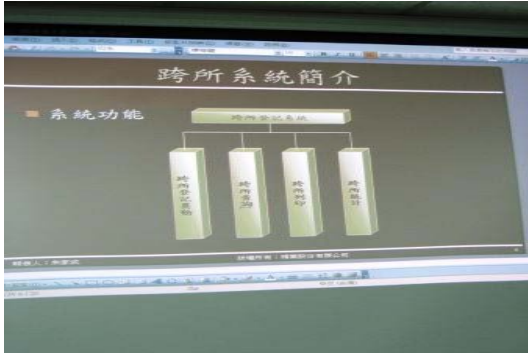

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	15. 代查土地使用分區情形	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日																																													
執行情形	<p>一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。</p> <p>二、計畫之內容：主動代替洽公民眾查詢市府都市計畫相關網站之土地所屬使用分區情形。</p> <p>三、執行情形 自 102/1/1 至 102/12/31 止，共計5 件。</p> <table><tr><td>代查土地使用分區情形</td><td>101/1/1~101/12/31</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>26</td><td>5</td></tr></table>			代查土地使用分區情形	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31	件數	26	5																																							
代查土地使用分區情形	101/1/1~101/12/31	102/1/1~102/12/31																																														
件數	26	5																																														
效益評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。																																															
圖片	<div><div><p>第二課零投訴一創新二簡化計畫</p><p>壹、依據： 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。</p><p>貳、目的： 為能提供民眾有更貼切之服務，透過不斷的改進加上創新理念，以達更簡政便民之目標。</p><p>參、作法：</p><p>一、零投訴： 規定同仁以和藹可親的態度服務民眾，不得駁斥，盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問題解決，並絕無受民眾抱怨之情形發生，以期賓至如歸。</p><p>二、一創新： 陪引服務 為服務因未查洽公目的據層而誤上本課之民眾</p></div><div><p>第二課零投訴一創新二簡化計畫執行情形</p><p>調查時間：102 年 1 月</p><table><tr><td>項 目</td><td>案件數</td><td>備註</td></tr><tr><td>零投訴</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>一創新</td><td>陪引服務</td><td>17</td></tr><tr><td>二簡化</td><td>代向建管單位洽詢建築基地情形</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>代查土地使用分區情形</td><td>0</td></tr></table><p>調查時間：102 年 2 月</p><table><tr><td>項 目</td><td>案件數</td><td>備註</td></tr><tr><td>零投訴</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>一創新</td><td>陪引服務</td><td>11</td></tr><tr><td>二簡化</td><td>代向建管單位洽詢建築基地情形</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>代查土地使用分區情形</td><td>0</td></tr></table><p>調查時間：102 年 3 月</p><table><tr><td>項 目</td><td>案件數</td><td>備註</td></tr><tr><td>零投訴</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>一創新</td><td>陪引服務</td><td>18</td></tr><tr><td>二簡化</td><td>代向建管單位洽詢建築基地情形</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>代查土地使用分區情形</td><td>0</td></tr></table></div></div> <div>執行情形</div> <div>執行情形</div>			項 目	案件數	備註	零投訴	0		一創新	陪引服務	17	二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	0		代查土地使用分區情形	0	項 目	案件數	備註	零投訴	0		一創新	陪引服務	11	二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	0		代查土地使用分區情形	0	項 目	案件數	備註	零投訴	0		一創新	陪引服務	18	二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	0		代查土地使用分區情形	0
項 目	案件數	備註																																														
零投訴	0																																															
一創新	陪引服務	17																																														
二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	0																																														
	代查土地使用分區情形	0																																														
項 目	案件數	備註																																														
零投訴	0																																															
一創新	陪引服務	11																																														
二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	0																																														
	代查土地使用分區情形	0																																														
項 目	案件數	備註																																														
零投訴	0																																															
一創新	陪引服務	18																																														
二簡化	代向建管單位洽詢建築基地情形	0																																														
	代查土地使用分區情形	0																																														

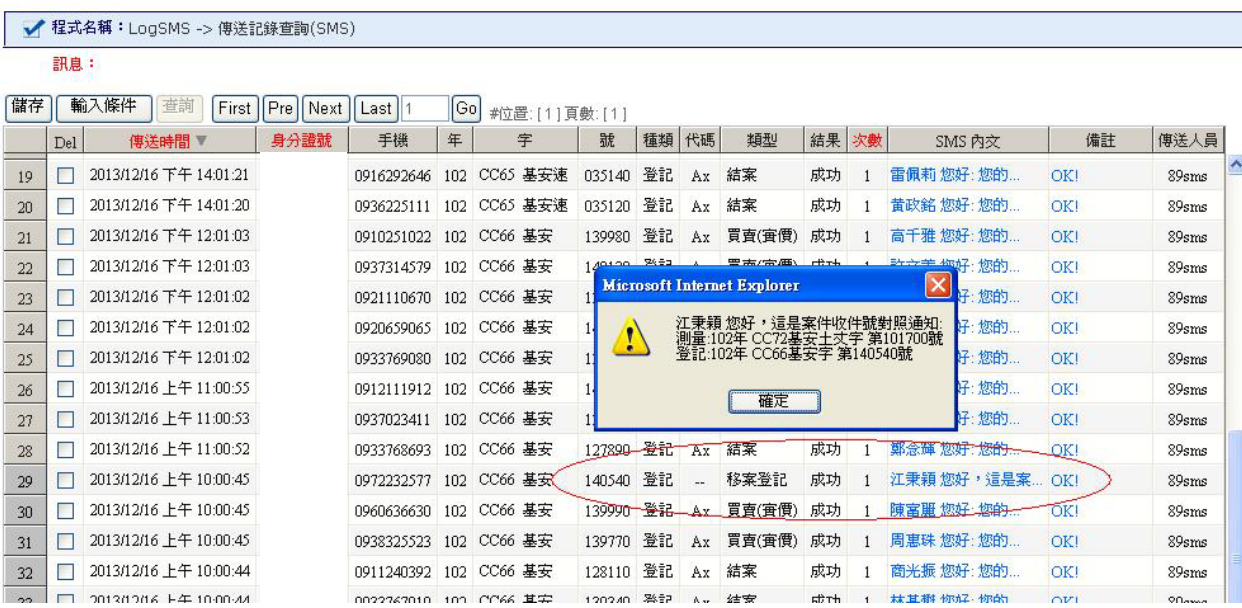
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	16. 簡易案件跨所登記服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日												
執行情形	一、計畫之訂定：依據「基隆市政府所屬各地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」辦理，自 102 年 5 月 1 日正式實施。														
	二、計畫之內容：為加強為民服務，使土地登記案件之申請人得於本市任一地政事務所跨所申請。有關跨所登記項目如下： (一) 抵押權塗銷登記（限金融機構）。 (二) 住址變更登記。 (三) 更名登記。 (四) 建物門牌變更登記。 (五) 書狀換給登記。 (六) 更正登記（限於姓名、出生年月日、身分證統一編號、地址、門牌之錯誤，經戶政機關更正有案）。 三、執行情形：102 年 5 月 1 日至 102 年 12 月 31 日止共計120 件。														
	<table><tr><th>簡易案件跨所登記</th><th>102/5/1~102/12/31</th></tr><tr><td>更名</td><td>3</td></tr><tr><td>住址變更</td><td>3</td></tr><tr><td>書狀換給</td><td>1</td></tr><tr><td>清償</td><td>113</td></tr><tr><td>合計</td><td>120</td></tr></table>			簡易案件跨所登記	102/5/1~102/12/31	更名	3	住址變更	3	書狀換給	1	清償	113	合計	120
簡易案件跨所登記	102/5/1~102/12/31														
更名	3														
住址變更	3														
書狀換給	1														
清償	113														
合計	120														


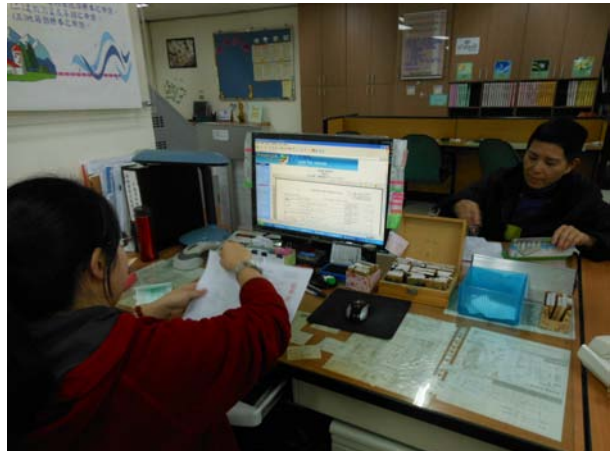
創新業務項目	16. 簡易案件跨所登記服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日
效益評估	預期成效：提供民眾更便捷申辦管道。		
圖片	<p>基隆市政府所屬各地政事務所辦理跨所登記案件作業要點 基隆市政府第 1526 次市務會議通過</p> <p>一、基隆市政府（以下簡稱本府）為加強為民服務，使土地登記案件之申請人得於本市任一地政事務所申請，特訂定本要點。</p> <p>二、本要點所稱跨所登記案件，係指得藉由電子作業方式達成跨所辦理，且登記名義人於地籍資料上有統一編號，或申請人檢附載有原登記住所之身分證明文件之下列登記案件：</p> <p>(一) 抵押權塗銷登記（限金融機構）。</p> <p>(二) 住址變更登記。</p> <p>(三) 更名登記。</p> <p>(四) 建物門牌變更登記。</p> <p>(五) 書狀換給登記。</p> <p>(六) 更正登記（限於姓名、出生年月日、身分證統一編號、地址、門牌之錯誤，經戶政機關更正有案）。</p> <p>作業要點</p>	 <p>自製海報宣導</p>	
	 <p>教育訓練</p>	 <p>跨所登記案件</p>	


基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	17. 簡化流程便民服務計畫測量案件移送登記簡訊通知	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日				
執行情形	<p>一、計畫之訂定：依據基隆市政府 102 年 1 月 24 日基府地籍貳字第 1020143157 號函辦理。</p> <p>二、計畫之內容：土地複丈建物測量案件移送登記收件時，自動以簡訊通知申請人登記收件字號，有利於申請人即時掌握案件流程。</p> <p>三、執行情形 自 102/1/1 至 102/12/31 止，共計<u>106 件</u>。</p> <div data-bbox="475 882 1256 1086"> <table border="1"> <tr> <td>測量案件移送 登記簡訊通知</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr> <tr> <td>件數</td><td>106</td></tr> </table> </div>			測量案件移送 登記簡訊通知	102/1/1~102/12/31	件數	106
測量案件移送 登記簡訊通知	102/1/1~102/12/31						
件數	106						
效益評估	預期成效：案件處理流程透明化，節省民眾來回奔波並減少電話詢問費用。						
圖片	 <p>執行情形</p>						

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 12 月 31 日)

創新業務項目	18. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日											
執行情形	為配合內政部推動實價登錄制度，由本所登記課受理實價登錄之申報及代填服務。													
	一、 一處受理不轉檯：													
	於簡易登記案件單一窗口增設受理實價登錄申報及代填業務，申報過程中遇任何問題，除由櫃台人員指導外，地價承辦人員亦親自到場解決並回覆，自 102/1/1 至 102/12/31 止，憑證申報 <u>3376 件</u> ，線上申報紙本送件 <u>472 件</u> ，本所代填 <u>459 件</u> 。													
	<table><tr><td rowspan="2">申報情形</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td></tr><tr><td>憑證申報</td><td>3376</td></tr><tr><td>線上申報紙本送件</td><td>472</td></tr><tr><td>本所代填</td><td>459</td></tr><tr><td>合計</td><td>4307</td></tr></table>			申報情形	102/1/1~102/12/31	件數	憑證申報	3376	線上申報紙本送件	472	本所代填	459	合計	4307
	申報情形	102/1/1~102/12/31												
		件數												
	憑證申報	3376												
	線上申報紙本送件	472												
	本所代填	459												
	合計	4307												
二、 主動提醒：														
(一)收件時主動提醒民眾於案件辦竣後申辦實價登錄作業。														
(二)由審查人員將提醒標籤裝釘於民眾需領回之契約書複本上，於校對完竣後由校對人員於標籤上填入登記完竣之日期，於領件時再次提醒民眾辦理申報作業。														
(三)針對接近期限仍未申報之案件，為避免申報對象逾限漏報而受罰，另由專人電話通知，自 102/1/1 至 102/12/31 止，電話通知 申報 <u>430 件</u> 。														
<table><tr><td rowspan="2">通知情形</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td>件數</td></tr><tr><td>電話通知</td><td>430</td></tr></table>			通知情形	102/1/1~102/12/31	件數	電話通知	430							
通知情形	102/1/1~102/12/31													
	件數													
電話通知	430													

創新業務項目	18. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日														
	<p>三、 揭露與裁罰情形：自 102/1/1 至 102/12/31 止，登錄<u>4147 件</u>，揭露<u>3840 件</u>，揭露率達<u>92.6%</u>，逾期裁罰計<u>0 件</u>，裁罰率<u>0%</u>。</p> <table><tr><td>揭露與裁罰情形</td><td>102/1/1~102/12/31</td></tr><tr><td></td><td>件數</td></tr><tr><td>登錄件數</td><td>4147</td></tr><tr><td>揭露件數</td><td>3840</td></tr><tr><td>揭露率</td><td>92.6%</td></tr><tr><td>裁罰件數</td><td>0</td></tr><tr><td>裁罰率</td><td>0%</td></tr></table> <p>※成交金額為 0 及墓園塔位案件計 160 件不列入登錄件數計算。</p>			揭露與裁罰情形	102/1/1~102/12/31		件數	登錄件數	4147	揭露件數	3840	揭露率	92.6%	裁罰件數	0	裁罰率	0%
揭露與裁罰情形	102/1/1~102/12/31																
	件數																
登錄件數	4147																
揭露件數	3840																
揭露率	92.6%																
裁罰件數	0																
裁罰率	0%																
效益評估	<p>預期成效：</p> <p>一、 由登記課受理申報並提供代填服務，落實「一處收件、全程服務」之理念，減少民眾於登記課、地價課奔波。</p> <p>二、 分階段主動提醒，減少逾期申報案件產生。</p>																
圖片																	
	協助申報	協助申報															

創新 業務 項目	18. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 12 月 31 日
圖 片	<div data-bbox="475 383 1251 860">  <p>由校對人員於標籤上填入登記完竣日期</p> <p>實價登錄提醒標籤</p> </div>		
	<div data-bbox="568 952 1158 1753">  <p>實價申報登錄制度</p> <p>本制度於8月1日正式實施，當事人得填具不動產成交案件實際資訊申報書，向主管機關申報登錄或使用電子憑證以網際網路方式申報登錄。</p> <p>申報對象：由地政士、不動產經紀業者或權利人申報。</p> <p>申報時間：買賣案件辦竣所有權移轉登記30日內。</p> <p>申報方式：臨櫃或使用電子憑證以網路申報。</p> <p>受理機關：受理案件登記之地政事務所</p> <p>罰則：未如期申報或申報不實，按次處以3-15萬元罰鍰。</p> <p>自製宣導海報</p> </div>		