行政院 函

機關地址:台北市忠孝東路1段1號

傳真電話:02-28866647

聯絡人及電話:莊小姐 02-2886-3205

受文者:行政院人事行政局

發文日期:中華民國 97 年 10 月 23 日 發文字號:院授消企字第 0970009576 號

速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:普通

附件:

主旨:貴部(會、署、局、行)98~99年度消費者保護方案,業經本院消費者保護委員會審議通過,請查照積極辦理。

說明:

- 一、依據本院消費者保護委員會案陳該會 97 年 9 月 25 日第 158 次委員會議決定辦理。
- 二、請依核定之 98-99 年度消費者保護方案據以編列預算或籌措經費,積極辦理及執行,並將列入管制考核。
- 三、各機關 98~99 年度消費者保護方案(核定本)電子檔置於本院消費者保護委員會網站首頁(www.cpc.gov.tw/)施政計畫項下,請自行下載應用 (整置際)

正本:內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、交通部、法務部、經濟部、中央銀行、行政院新聞局、行政院衛生署、行政院環境保護署、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、行政院原子能委員會、行政院農業委員會、行政院勞工委員會、行政院公平交易委員會、行政院體育委員會、行政院海岸巡防署、行政院金融監督管理委員會、行政院人事行政局、行政院大陸委員會、行政院文化建設委員會、行政院原住民族委員會、行政院客家委員會、國家通訊傳播委員會

副本:臺北市政府、高雄市政府、臺北縣政府、桃園縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、臺中縣政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、臺南縣政府、高雄縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、澎湖縣政府、金門縣政府、連江縣政府、基隆市政府、新竹市政府、臺中市政府、嘉義市政府、臺南市政府、行政院消費者保護委員會企劃組、行政院消費者保護委員會督導組、行政院消費者保護委員會法制組、行政院消費者保護委員會消保官組

院長到

北玄

共一頁 第一頁



行政院人事行政局

0970026195

m/

75

行政院人事行政局 98-99 年度消費者保護方案(核定版)

entransportation and						
料	ш			=	ш	ш
	點項			承	斯	般項
箍	₩			連	重	- AF
) (then.	וישקוי	3
E W						
# 5						
777 YA						
1	理	型	黚 .	型		型
医宗	徽	歉	攀	寨	型	築
度定	世	类	캦	캦	*	經常性辦理
., KK	ioπ 26€	₩	₹0€ .≪.1	₩	√ 0	¥0€
責年度預定進度 位(預定完成期限)	<u> </u>		<u> </u>		Water Company	<u>201</u>
*4	Æ	(E	(C	Æ	Æ	
)		Ċ	$\dot{\smile}$	Ċ	
₹	黨	鑑	黨	鑑	鑑	
カ	-	-	<u>,</u>	, 1-	, 1-	
<i>T</i>	11- AND 11-	11 -	11-	AND INTO	the star	
出事	直轄市、縣 (市) 經常性辦理 政府	直轄市、縣 (市)經常性辦理政府	直轄市、縣 (市)經常性辦理政府	直轄市、縣(市)經常性辦理政府	直轄市、縣(市)配合辦理政府	
	1mm 177.	1md 1H2,	1mm 1m2	14 H	1ml 17.	
4						
*						
*						
施主(協)辨單位有關機關				77.000 A. I.		
4	政局	政局	政局	行政院人事行政局(各部會行處局署)	政局	政展研
計	政院人事行政 (各部會行處局)	者) 行政院人事行政 局(各部會行處局署)	行處	行政院人事行政局(各部會行處局署)	行處	作發政
*	華石	事石	举	神石	事行	事力に
\wedge	人會	人作	₹	₹	< ₹	人がおり
類	然品	经数	经外	発力	经第	行 る (公 (公 (公 (公 (公 (公 (公 (公 (公 (公 (公 (公 (公
<u>ا</u> ب	政じ、	ノ政バリ	政())	政パ)	政パ)	政门心中
#	行局里	百行局署	行局署		行局署	企场中
*	4/41	新寶	教教	E特定消费 護教育宣	硢	聖书令
	黄	呼消	麗瀬	泛有	- 1/ 4	屬、安
	渋	多 人。	在 企	冷教	と引 かり (表)(。	定ら茶
	₹	理が程	## ### ## +##	半 養	没事	点 中 部
兼	3	教告點	森 答	群 с	李	里多公
	11	形練導	がつ	海布	A TO	群りの
	果	表 词 宣	機が見	龙	成成	題と、ジー
	在職進修課程中納入消費者 行政院人事行政保護課程。 局(各部會行處局	各級行政機關於辦理各項新 行政院人事行政進人員教育訓練時,加入消費 局(各部會行處局者保護教育宣導課程。署)	各級行政機關於辦理相關教 行政院人事行政 育訓練時,加入消費者保護教 局(各部會行處局 育宣導課程。署)	靈瓷	關資	定務中
#	在職進修保護課程	行青菱	行束事证明部	表 雇	機教	令公習。
	截獲	饭人呆	级训宣	政准	改關	法(研宜
	在保	各連者	各有两百	行人	行相	開構攻事
ملے				各族 類群。	後之	徐 林 林 春 春 春 春 春 春
*	辦理政府各級行政1. 人員(含新進人員) 五主工等服效1.3	<u></u>	က် '	加強辦理特定消費 各級行政機關加強辦理特定消費 族群如婦女、老人、族群之相關消費者保護教育宣身心障礙者、原住 導。 民、新住民、學生… 等之消費者保護教 育及宣導	辦理相關教育及宣 各級行政機關配合辦理消費者保 行政院人事行政導活動(如「消費新護之相關教育及宣導活動。 局(各部會行處局生活系 列宣 導活動)、[315世界消費者日」活動…)	落實各類營業場所 依相關法令定期辦理本局所屬訓 行政院人事行政及其設備之公共安 練機構(公務人力發展中心、地局(公務人力發展全及衛生查核 方行政研習中心)公共設施安全 中心、地方行政研音协会 静心,地方行政研播,被查事宜。 留中心)
计重赏施策略。 措施 塘 項 目	辦理政府各級行政人員(含新進人員)	久心十中服劲人只之消费者保護教育及宣導		か強難理特定消費 族群か婦女、老人、 身心障礙者、原住 民、新住民、學生… 等之消費者保護教 商及宣導	辦理相關教育及宣導活動(如「消費新生活系列宣導活動」。 生活系列宣導活動」、「315世界消費者日」活動…)	定 依
\$	所づり	(教		消少原生護	及實學法	場共
策項	数衡数	不識		定、身保	育沙宣野:	業公孩
格	るだ。	は存		绢女者民者	教を列り動	答之有
(عد سنة	压命》	₩		理婦婦住實導	開し、計の活	類備生
TT (4)	政して	一貫等		整內爾特派宣	相動"「」	各設衛
TT	理員士	父之及必消宣之消宣士曹学		加族專用 強群 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等	辦理相關教育導活動 (如「消費活動 (如「消生活象 列宣動」、「315世界者日」活動・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	實其及
40 平	弊人口	<u> </u>				
序號	01			07	03	8

番	一般項目	· 战 声	pa.gov.tw
年度預定進度 (預定完成期限)	配合辦理	配合辨理	E-mail: ivychen1203@mail.cpa.gov.tw
負 責			1
編集本	受 奏 通		傳真:23979746
有關機	予 政		
主(協)辨單位有關機關	行政院人事行政局	高機處理 小本回及 砂体 の の の の の の の の を を を を を を を を を を を を を	電話: 23979298 分機 533
者。卷	主會以	依「行政院人事行政局危機處理緊急逼報作業規定」。強化本局及消費事件爭議等情況之發性重大力。 中华華議等情況之應變能力。	聯絡人:陳佳美 電話:
T T	配合國民旅遊卡政策 (行政院經濟建設委員 國民旅遊卡相關規定, 關消費爭議。	強化主管機關因應 依「行政院人事行政局突發性重大消費事 緊急通報作業規定」,強件之處理機制 所屬機關業務相關之突消費事件爭議等關之深力。	
答、 目	***	機大機開消制	彙整單位: 行政院人事行政局
計畫實施策· 措 施 項	協調處理消費爭議		整單位: 行
序號	90	90	*