




# 基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (103 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日																																												
執行情形	<p>土地界標宅配服務執行情形如下：</p> <table><tr><th rowspan="2">土地界標宅配</th><th colspan="2">102/01/01~102/06/30</th><th colspan="2">103/01/01~103/06/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆數</th><th>件數</th><th>筆數</th></tr><tr><td>鑑界</td><td>162</td><td>254</td><td>162</td><td>243</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>69</td><td>120</td><td>48</td><td>71</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>231</td><td>374</td><td>210</td><td>314</td></tr><tr><td>界標宅配數</td><td colspan="2">845 支</td><td colspan="2">770 支</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr><tr><td>界標埋設數量</td><td colspan="2">—</td><td colspan="2">574 支</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">—</td><td colspan="2">74.55%</td></tr></table> <p>「界標埋設數量」及「界標埋設比率」統計項目，自 103 年 1 月 1 日起量化統計。</p>			土地界標宅配	102/01/01~102/06/30		103/01/01~103/06/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	162	254	162	243	土地分割	69	120	48	71	案件小計	231	374	210	314	界標宅配數	845 支		770 支		界標宅配比率	100%		100%		界標埋設數量	—		574 支		界標宅配比率	—		74.55%	
土地界標宅配	102/01/01~102/06/30		103/01/01~103/06/30																																												
	件數	筆數	件數	筆數																																											
鑑界	162	254	162	243																																											
土地分割	69	120	48	71																																											
案件小計	231	374	210	314																																											
界標宅配數	845 支		770 支																																												
界標宅配比率	100%		100%																																												
界標埋設數量	—		574 支																																												
界標宅配比率	—		74.55%																																												
效益評估	收件人員主動宣導埋設界標，申請人可填寫土地界標宅配服務申請單，由測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置並協助界標埋設工作，減輕申請人之負擔並落實土地複丈埋設制式界標之目標。																																														
圖  片	 <p>網站宣導</p>	 <p>張貼海報</p>																																													
	 <p>告示</p>	 <p>界標宅配</p>																																													

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表  
(103 年 6 月 30 日)

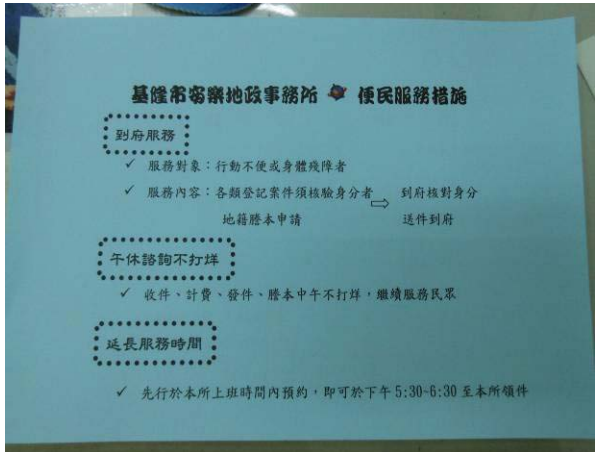



創新計畫項目	2. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日									
執行情形	一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務，目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。											
	二、本所單一窗口自 103/1/1 至 103/6/30 止共計受理 1807 件簡易案件，均於 1 小時之內完成，達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。單一窗口執行情形如下表所示：											
	<table><tr><td>單一窗口服務</td><td>102/01/01~102/6/30</td><td>103/01/01~103/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1796</td><td>1807</td></tr><tr><td>平均處理時間(分/件)</td><td>38.83</td><td>45.51</td></tr></table>			單一窗口服務	102/01/01~102/6/30	103/01/01~103/6/30	件數	1796	1807	平均處理時間(分/件)	38.83	45.51
單一窗口服務	102/01/01~102/6/30	103/01/01~103/6/30										
件數	1796	1807										
平均處理時間(分/件)	38.83	45.51										
	三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間，本所關於「買賣」案件於自 103/1/1 至 103/6/30 止，共計受理1961 件人民申請案件，平均處理時間為21.64 小時。執行情形如下表所示：											
	<table><tr><td>買賣案件</td><td>102/01/01~102/6/30</td><td>103/01/01~103/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1922</td><td>1961</td></tr><tr><td>平均處理時間(小時/件)</td><td>22.41</td><td>21.64</td></tr></table>			買賣案件	102/01/01~102/6/30	103/01/01~103/6/30	件數	1922	1961	平均處理時間(小時/件)	22.41	21.64
買賣案件	102/01/01~102/6/30	103/01/01~103/6/30										
件數	1922	1961										
平均處理時間(小時/件)	22.41	21.64										

創新計畫項目	2. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日
效益評估	一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成，自啟用後平均每件案件約 <u>45.51 分鐘</u> 結案，較修正後 1 小時平均更節省 <u>14.49 分鐘</u> (60 分-45.51 分)之民眾等待時間。		
	二、買賣案件平均每件案件約 <u>21.64 小時</u> 結案，共計縮短民眾等待案件時間 <u>4628 時</u> (24 小時-21.64 時=2.36 時*1961 件=4628 時)。		
圖片			
	單一窗口服務櫃檯	單一窗口作業項目	
			
	設置電腦取號機	取號機列明承辦項目	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表  
(103 年 6 月 30 日)

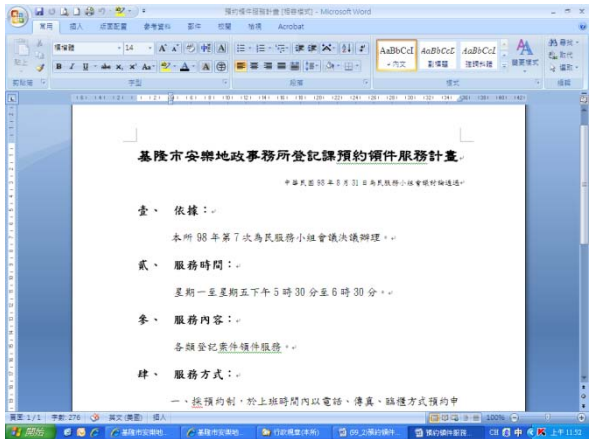


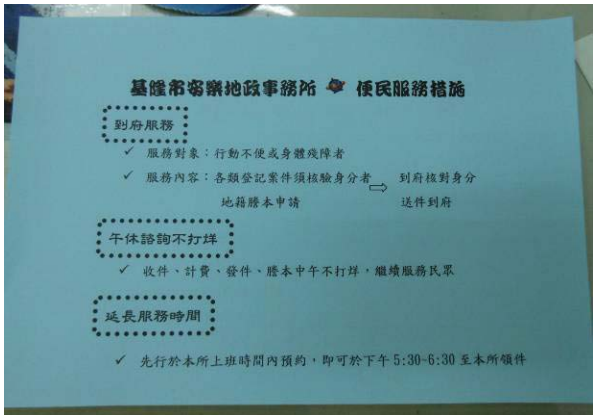
創新業務項目	3. 到府服務專案計畫	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日									
執行情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服務辦理。</p> <p>(二) 為落實本所便民服務理念，照顧弱勢族群；讓行動不便之申請人受到妥善服務。</p> <p>(三) 服務對象：居住本市之市民，其不動產座落本所轄區，且行動不便或身體殘障者。(登記案件申請人不得為未成年人、受監護宣告及受輔助宣告者)</p> <p>(四) 服務內容：</p> <p>一、登記案件：須當事人親自到場核對身分者，到府做身分之核對。</p> <p>二、地籍謄本：(一)土地、建物登記簿謄本之申請。</p> <p style="padding-left: 40px;">(二)建物測量成果圖之申請。</p> <p style="padding-left: 40px;">(三)地籍圖謄本之申請。</p> <p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 103/1/1 至 103/6/30 止，本所受理到府服務案件共計 <u>4 件</u>，與去年同期比較情形如下表所示：</p> <table><tr><td>到府服務種類</td><td>102/1/1~ 102/6/30</td><td>103/1/1~ 103/6/30</td></tr><tr><td>登記案件</td><td>0</td><td>4</td></tr><tr><td>地籍謄本</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>			到府服務種類	102/1/1~ 102/6/30	103/1/1~ 103/6/30	登記案件	0	4	地籍謄本	0	0
到府服務種類	102/1/1~ 102/6/30	103/1/1~ 103/6/30										
登記案件	0	4										
地籍謄本	0	0										



創新業務項目	3. 到府服務專案計畫	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日
效益評估	一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。 三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。		
圖片	 <p>利用收件收據宣導</p>	 <p>利用網站宣導</p>	
	 <p>執行情形</p>	 <p>執行情形</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表  
(103 年 6 月 30 日)

創新業務項目	4. 預約領件服務	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日					
執行情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：依據本所 98 年第 7 次為民服務小組會議決議辦理。</p> <p>(二) 服務時間：星期一至星期五下午 5 時 30 分至 6 時 30 分。</p> <p>(三) 服務內容：各類登記案件領件服務。</p> <p>(四) 服務方式：</p> <p>1. 採預約制，於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。</p> <p>2. 有 1 次預約申請未領件者，半年內不再接受預約申請。</p>							
	<p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 103/01/01 至 103/6/30 止，本所受理預約領件申請案共計<u>1 件</u>。</p> <table><tr><td>預約領件服務</td><td>101/01/01~101/12/31</td><td>103/01/01~103/6/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>			預約領件服務	101/01/01~101/12/31	103/01/01~103/6/31	件數	1
預約領件服務	101/01/01~101/12/31	103/01/01~103/6/31						
件數	1	1						


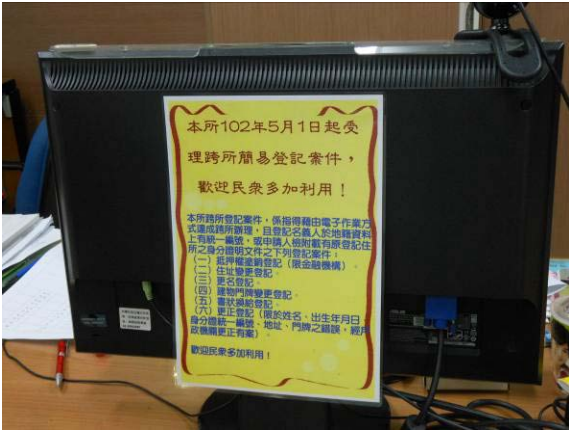
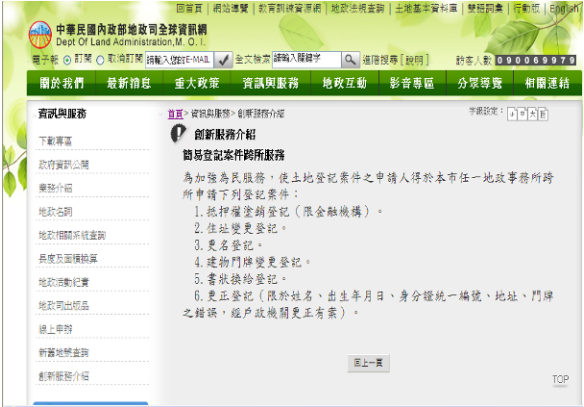
創新業務項目	4. 預約領件服務	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日
效益評估	一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。		
圖片	 <p>訂定執行計畫</p>	 <p>自製海報宣導</p>	
	 <p>利用網站宣導</p>	 <p>利用收件收據宣導</p>	

# 基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(103 年 6 月 30 日)

創新業務項目	5. 簡易案件跨所登記服務	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日																			
執行情形	一、計畫之訂定：依據「基隆市政府所屬各地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」辦理，自 102 年 5 月 1 日正式實施。																					
	二、計畫之內容：為加強為民服務，使土地登記案件之申請人得於本市任一地政事務所跨所申請。有關跨所登記項目如下：																					
	(一) 抵押權塗銷登記（限金融機構）。																					
	(二) 住址變更登記。																					
	(三) 更名登記。																					
	(四) 建物門牌變更登記。																					
	(五) 書狀換給登記。																					
	(六) 更正登記（限於姓名、出生年月日、身分證統一編號、地址、門牌之錯誤，經戶政機關更正有案）。																					
	三、執行情形：103/1/1 至 103/6/30 日止共計68 件。																					
	<table><tr><td rowspan="2">簡易案件 跨所登記</td><td>102/5/1~102/6/30</td><td>103/1/1~103/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>更名</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>住址變更</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td>書狀換給</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>清償</td><td>31</td><td>68</td></tr><tr><td>合計</td><td>35</td><td>68</td></tr></table>			簡易案件 跨所登記	102/5/1~102/6/30	103/1/1~103/6/30	件數	件數	更名	1	0	住址變更	2	0	書狀換給	1	0	清償	31	68	合計	35
簡易案件 跨所登記	102/5/1~102/6/30	103/1/1~103/6/30																				
	件數	件數																				
更名	1	0																				
住址變更	2	0																				
書狀換給	1	0																				
清償	31	68																				
合計	35	68																				





創新業務項目	5. 簡易案件跨所登記服務	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日
效益評估	<p>一、提供民眾更便捷申辦管道，提升便利性與選擇性。</p> <p>二、降低往返奔波之辛勞及交通成本，並縮短案件辦理時效。</p>		
圖片	<p><b>基隆市政府所屬各地政事務所辦理跨所登記案件作業要點</b> 基隆市政府第 1526 次市政會議通過</p> <p>一、基隆市政府（以下簡稱本府）為加強為民服務，使土地登記案件之申請人得於本市任一地政事務所申請，特訂定本要點。</p> <p>二、本要點所稱跨所登記案件，係指得藉由電子作業方式達成跨所辦理，且登記名義人於地籍資料上有統一編號，或申請人檢附載有原登記住所之身分證明文件之下列登記案件：</p> <p>（一）抵押權塗銷登記（限金融機構）。</p> <p>（二）住址變更登記。</p> <p>（三）更名登記。</p> <p>（四）建物門牌變更登記。</p> <p>（五）書狀換給登記。</p> <p>（六）更正登記（限於姓名、出生年月日、身分證統一編號、地址、門牌之錯誤，經戶政機關更正有案）。</p> <p style="text-align: center;"><b>作業要點</b></p>	 <p style="text-align: center;"><b>自製海報宣導</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>自製海報宣導</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>內政部地政司網頁宣導</b></p>	

# 基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(103 年 6 月 30 日)



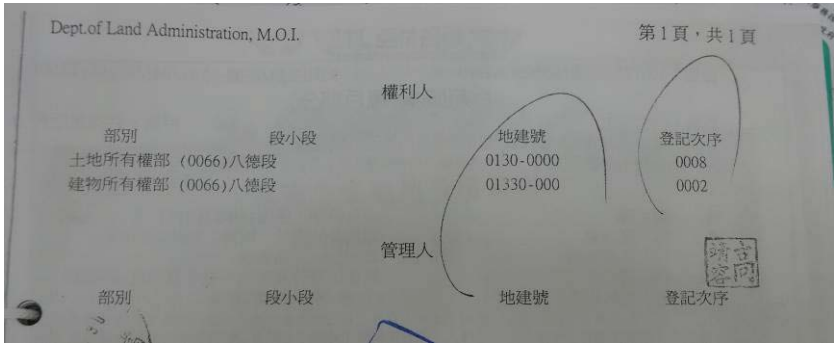
創新業務項目	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日												
執行情形	為配合內政部推動實價登錄制度，由本所登記課受理實價登錄之申報及代填服務。														
	一、 一處受理不轉檯：														
	於簡易登記案件單一窗口增設受理實價登錄申報及代填業務，申報過程中遇任何問題，除由櫃台人員指導外，地價承辦人員亦親自到場解決並回覆，自 103/1/1 至 103/6/30 止(103/4/30 前登記)，憑證申報 <u>938 件</u> ，線上申報紙本送件 <u>101 件</u> ，本所代填 <u>185 件</u> 。														
	<table><tr><td>申報情形</td><td>103/1/1~103/6/30</td></tr><tr><td></td><td>件數</td></tr><tr><td>憑證申報</td><td>938</td></tr><tr><td>線上申報紙本送件</td><td>101</td></tr><tr><td>本所代填</td><td>185</td></tr><tr><td>合計</td><td>1224</td></tr></table>			申報情形	103/1/1~103/6/30		件數	憑證申報	938	線上申報紙本送件	101	本所代填	185	合計	1224
	申報情形	103/1/1~103/6/30													
		件數													
	憑證申報	938													
	線上申報紙本送件	101													
	本所代填	185													
	合計	1224													
二、 主動提醒：															
(一)收件時主動提醒民眾於案件辦竣後申辦實價登錄作業。															
(二)由審查人員將提醒標籤裝釘於民眾需領回之契約書複本上，於校對完竣後由校對人員於標籤上填入登記完竣之日期，於領件時再次提醒民眾辦理申報作業。															
(三)針對接近期限仍未申報之案件，為避免申報對象逾限漏報而受罰，另由專人電話通知，自 103/1/1 至 103/6/30 止，電話通知申報 <u>207 件</u> 。															
<table><tr><td>通知情形</td><td>103/1/1~103/6/30</td></tr><tr><td></td><td>件數</td></tr><tr><td>電話通知</td><td>207</td></tr></table>			通知情形	103/1/1~103/6/30		件數	電話通知	207							
通知情形	103/1/1~103/6/30														
	件數														
電話通知	207														

創新業務項目	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日														
	<p>三、 揭露與裁罰情形：自 103/1/1 至 103/6/30 止，登錄<u>1134 件</u>，揭露<u>1107 件</u>，揭露率達<u>97.6%</u>，逾期裁罰計<u>0 件</u>，裁罰率<u>0%</u>。</p> <table><tr><td>揭露與裁罰情形</td><td>103/1/1~103/6/30</td></tr><tr><td></td><td>件數</td></tr><tr><td>登錄件數</td><td>1134</td></tr><tr><td>揭露件數</td><td>1107</td></tr><tr><td>揭露率</td><td>97.6%</td></tr><tr><td>裁罰件數</td><td>0</td></tr><tr><td>裁罰率</td><td>0%</td></tr></table> <p>※成交金額為 0 及墓園塔位案件計 90 件不列入登錄件數計算。</p>			揭露與裁罰情形	103/1/1~103/6/30		件數	登錄件數	1134	揭露件數	1107	揭露率	97.6%	裁罰件數	0	裁罰率	0%
揭露與裁罰情形	103/1/1~103/6/30																
	件數																
登錄件數	1134																
揭露件數	1107																
揭露率	97.6%																
裁罰件數	0																
裁罰率	0%																
效益評估	<p>一、 由登記課受理申報並提供代填服務，落實「一處收件、全程服務」之理念，減少民眾於登記課、地價課奔波。</p> <p>二、 分階段主動提醒，減少逾期申報案件產生。</p>																
圖片																	
	實價登錄申報登錄櫃台	實價登錄提醒標籤															

創新業務項目	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	103 年 1 月 1 日 103 年 6 月 30 日																																															
圖片	<div><div>案件辦理情形 http://163.29.218.196/query/casedo.js...</div><div>範例說明： 先選取管轄地政事務所，再依<b>登記案件</b>、<b>測量案件</b>或<b>測量移案登記案件</b>選取案件類別。 輸入<b>收件年、字、號</b>之後，按下查詢。</div><div>登記案件辦理情形 - 查詢結果</div><table><tr><td>收件年</td><td>103</td><td>收件字</td><td>CC66 基安</td><td>收件號</td><td>00</td></tr></table><table><tr><td>收件日期</td><td>103年04月16日</td><td>登記原因</td><td>買賣</td><td></td><td></td></tr><tr><td>登記日期</td><td>103年04月18日</td><td>申報期限</td><td>103年05月</td><td></td><td></td></tr><tr><td>鄉鎮市區</td><td>安樂區</td><td>段小段</td><td>新城段</td><td></td><td></td></tr><tr><td>地號</td><td></td><td>建號</td><td>03193-000</td><td></td><td></td></tr><tr><td>申請人姓名</td><td>黃*富</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>辦理情形</td><td>結案</td><td>結案與否</td><td>結案</td><td></td><td></td></tr><tr><td>結案時間</td><td>103年04月18日 09時14分</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table><div>提醒您：本案為買賣案件，請記得實價登錄(申報期限 103年05月19日，遇假日順延)。前往申報網站</div></div> <div>簡訊通知</div> <div>查詢案件辦理情形提醒 並提供申報網站連結</div>	收件年	103	收件字	CC66 基安	收件號	00	收件日期	103年04月16日	登記原因	買賣			登記日期	103年04月18日	申報期限	103年05月			鄉鎮市區	安樂區	段小段	新城段			地號		建號	03193-000			申請人姓名	黃*富					辦理情形	結案	結案與否	結案			結案時間	103年04月18日 09時14分					<div><div>+886911517003</div><div>2014/04/18 金</div><div>陳○○ 您好： 您的登記案件： 103年 CC66基安字 第034840號，已結案。 請於30日內上網或至本 所申報交易資訊，以免受 罰。</div><div>9:20</div></div>
收件年	103	收件字	CC66 基安	收件號	00																																													
收件日期	103年04月16日	登記原因	買賣																																															
登記日期	103年04月18日	申報期限	103年05月																																															
鄉鎮市區	安樂區	段小段	新城段																																															
地號		建號	03193-000																																															
申請人姓名	黃*富																																																	
辦理情形	結案	結案與否	結案																																															
結案時間	103年04月18日 09時14分																																																	
	<div></div> <div>主動電話通知</div>																																																	



# 基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (103 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	新增創新服務計畫 免附登記清冊	執行期間	103 年 3 月 18 日 103 年 6 月 30 日
執行情形	<p>一、 依據 103 年 3 月 18 日「研商本市地政事務所登記、測量案件流程簡化暨基隆市地政業務服務品質問卷調查檢討會議」決議辦理。</p> <p>二、 住址變更、更名、書狀換給、更正（限姓名、出生年月日、身分證統一編號等錯誤，經戶政更正有案者）及抵押權塗銷等 5 種登記案件，凡可由審查人員列印歸戶代替或申請人檢附之他項權利證明書或清償證明、塗銷同意書、切結書（他項權利書狀遺失）、部分塗銷同意書（部分塗銷）等證明文件已載明申請標的者，得免附登記清冊。</p> <p>三、 利用網站、自行製作海報宣導，並請服務台人員於協助民眾申辦此類免附登記清冊案件時，加以說明。</p>		
效益評估	<p>一、 避免民眾自行填寫登記清冊造成錯誤，並節省書寫時間。</p> <p>二、 免去審查人員及登校人員審核清冊內容時間，提升案件處理時效，同時節省紙張用量。</p>		
圖	<div>  <p>網站宣導</p>  <p>張貼海報</p> </div>		
片	<div>  <p>書狀換給</p> <p>由審查人員列印歸戶清冊後，交申請人認章，以代替登記清冊。</p> </div>		