

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (100 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	計畫日期	95 年 4 月 1 日																																														
		實施日期	95 年 4 月 1 日至迄今																																														
執行情形	本所自 95 年 4 月 1 日起辦理土地界標宅配服務，申請人（或土地所有權人）可填寫土地界標宅配服務申請單，測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置，以利土地界標之埋設，減輕申請人之負擔。																																																
	一、本所於 100 年度持續印製土地界標宅配服務申請書及張貼宣傳海報。																																																
	二、執行情形統計資料如下：																																																
	<table><tr><td rowspan="2">土地界標宅配</td><td colspan="2">99/01/01~99/12/31</td><td colspan="2">100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆數</td><td>件數</td><td>筆數</td></tr><tr><td>鑑界</td><td>303</td><td>481</td><td>262</td><td>481</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>305</td><td>913</td><td>176</td><td>309</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>608</td><td>1394</td><td>438</td><td>790</td></tr><tr><td>界標申購件數</td><td>286</td><td>3752 支</td><td>192</td><td>2714 支</td></tr><tr><td>界標宅配件數</td><td>286</td><td>3752 支</td><td>192</td><td>2714 支</td></tr><tr><td>購買界標比率</td><td colspan="2">47.04%</td><td colspan="2">43.84%</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">100%（2.69 支/筆）</td><td colspan="2">100%(3.44 支/筆)</td></tr></table>					土地界標宅配	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	303	481	262	481	土地分割	305	913	176	309	案件小計	608	1394	438	790	界標申購件數	286	3752 支	192	2714 支	界標宅配件數	286	3752 支	192	2714 支	購買界標比率	47.04%		43.84%		界標宅配比率	100%（2.69 支/筆）		100%(3.44 支/筆)	
	土地界標宅配	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31																																													
		件數	筆數	件數	筆數																																												
	鑑界	303	481	262	481																																												
	土地分割	305	913	176	309																																												
	案件小計	608	1394	438	790																																												
	界標申購件數	286	3752 支	192	2714 支																																												
	界標宅配件數	286	3752 支	192	2714 支																																												
	購買界標比率	47.04%		43.84%																																													
界標宅配比率	100%（2.69 支/筆）		100%(3.44 支/筆)																																														
三、統計資料時間 <u>100/1/1 至 100/12/31 止</u> ，本所使用土地界標宅配案件共計																																																	
<u>192 件</u> ；購買土地界標案件占總案件數比率為 <u>43.84%</u> ，申請界標宅配案件比率為 <u>100%</u> 。（*以上統計資料已無申請人自領界標情形，全部由本所人員宅配至複丈現場）																																																	

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	計畫日期	95 年 4 月 1 日
		實施日期	95 年 4 月 1 日至迄今
效益評估	<p>一、<u>100/1/1 至 100/12/31 止</u>土地界標宅配收件數共計 <u>192 件</u>，減少民眾來回載運界標次數約計 <u>384 次</u>。</p> <p>二、購買土地界標共計 <u>192 件</u>，申請宅配 <u>192 件</u>，宅配率達 <u>100%</u>，顯示民眾已經信賴由本所服務送達，間接鼓勵民眾埋設土地界標，業已具成效。</p> <p>三、本年度執行土地界標宅配服務問卷調查表共計<u>200</u>份，其中民眾表示非常滿意者佔<u>66.50%</u>，表示滿意者佔<u>27.00%</u>，表示普通者佔<u>6.50%</u>，無不滿意情形，顯示此項服務民眾認同。</p>		
圖片	 <p>土地界標宅配宣傳海報</p>		
	 <p>網頁宣導「...本所提供土地界標宅配服務，敬請多加利用！」</p>		
 <p>土地界標宅配服務</p>		 <p>土地界標宅配服務</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(100 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	計畫日期	95 年 5 月 1 日																																														
		實施日期	95 年 5 月 1 日迄今																																														
執行情形	一、 <u>100/1/1 至 100/12/31</u> 測量外業自動化執行情形如下：																																																
	(一)利用「97 年度七堵區大華段圖解法地籍圖數值化整合成果」辦理土地複丈及提供公共建設規劃參考之案件，總計 12 件 27 筆，除可大量節省測量人員內、外業處理時間外，對於測量成果更具一致性，可提升民眾對於測量成果之信任感。																																																
	(二)協助臺北縣汐止地政事務所 100 年度地籍圖重測-清點縣市交界處界址點，共 3 支縣市界界樁。																																																
	(三)利用 RTK 測設林務局委託安樂區觀音段土地使用面積測量之控制點。																																																
	(四)利用 RTK 檢測七堵區瑪陵坑段西勢面桶寮小段 309 地號已釘立之界樁位置。																																																
	(五)利用 RTK 檢測中山區德安段 52 地號已釘立之界樁位置。																																																
	<table><tr><td rowspan="2">測量外業自動化</td><td colspan="2">99/01/01~99/12/31</td><td colspan="2">100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆數</td><td>件數</td><td>筆數</td></tr><tr><td>鑑界</td><td>303</td><td>481</td><td>262</td><td>481</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>305</td><td>913</td><td>176</td><td>309</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>608</td><td>1394</td><td>438</td><td>790</td></tr><tr><td>土地複丈 RTK 即時動態測量(件)</td><td colspan="2">3 件</td><td colspan="2">5</td></tr><tr><td>經緯儀測量(件)</td><td colspan="2">554</td><td colspan="2">404</td></tr><tr><td>自動化作業小計(件)</td><td colspan="2">557</td><td colspan="2">409</td></tr><tr><td>自動化作業使用率</td><td colspan="2">91.61 %</td><td colspan="2">93.38 %</td></tr></table>					測量外業自動化	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	303	481	262	481	土地分割	305	913	176	309	案件小計	608	1394	438	790	土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	3 件		5		經緯儀測量(件)	554		404		自動化作業小計(件)	557		409		自動化作業使用率	91.61 %		93.38 %	
	測量外業自動化	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31																																													
		件數	筆數	件數	筆數																																												
	鑑界	303	481	262	481																																												
	土地分割	305	913	176	309																																												
	案件小計	608	1394	438	790																																												
	土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	3 件		5																																													
	經緯儀測量(件)	554		404																																													
	自動化作業小計(件)	557		409																																													
自動化作業使用率	91.61 %		93.38 %																																														
※自動化使用比率=自動化作業小計/案件小計																																																	
二、 <u>100/1/1 至 100/12/31 止</u> ，本所測量外業自動化使用率平均高達 <u>93.38%</u> ，達到預期成效。																																																	

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	計畫日期	95 年 5 月 1 日
		實施日期	95 年 5 月 1 日迄今
效益評估	<p>一、以經緯儀測量，精度較平板儀高出許多，控制點維護容易。</p> <p>二、放樣還原性佳，成果一致性高，可<u>避免糾紛產生</u>。</p> <p>三、原僅數值區使用經緯儀，佔土地複丈總案件量約<u>18%</u>之使用率，現圖解區、數值區複丈案件使用經緯儀提升至<u>93.38%</u>，且配合軟體半自動化，成果保存多可參考，實用性佳，另土地複丈案平均辦理日數約<u>11.4</u>日較內政部規定之收件日起 15 日內可<u>提前 3.6 日</u>辦竣。</p>		
圖片	 <p>圖解區利用經緯儀測量情形</p>		
	 <p>赴宜蘭運動公園進行經緯儀檢校</p>		
	 <p>圖解區利用 RTK 測設控制點情形</p>		
	 <p>圖解區利用 RTK 檢測已釘立界樁是否正確</p>		





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(100 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	3. 午休諮詢不打烊	計畫日期	95 年 6 月 12 日																																			
		實施日期	95 年 6 月 12 日迄今																																			
執行情形	<p>為提升服務績效，積極致力於為民服務工作，創造服務品質新境界，讓無法於正常上班時間來所申辦案件的民眾，可利用午休時間來所洽辦，本所值班人員均秉持著「專業」、「服務」、「熱情」的精神參與，提供良好的服務與品質。</p> <p>一、自本計畫實施以來，本所持續改善該計畫內容，如「擴大服務範圍」與「審查人員專職辦理」等，使民眾能得到更完整的服務內容。</p> <p>二、本所午休諮詢不打烊創新計畫執行狀況如下：</p>																																					
	<table><tr><td rowspan="2">午休諮詢不打烊</td><td>99/01/01~99/12/31</td><td>100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>書表填寫說明</td><td>246</td><td>89</td></tr><tr><td>法令疑義諮詢</td><td>23</td><td>13</td></tr><tr><td>辦理案件查詢</td><td>22</td><td>17</td></tr><tr><td>接聽電話</td><td>154</td><td>116</td></tr><tr><td>領件作業</td><td>169</td><td>202</td></tr><tr><td>稽徵規費</td><td>84</td><td>71</td></tr><tr><td>收件</td><td>378</td><td>504</td></tr><tr><td>代為影印</td><td>61</td><td>60</td></tr><tr><td>其他</td><td>35</td><td>33</td></tr><tr><td>小計</td><td>1172</td><td>1105</td></tr></table>			午休諮詢不打烊	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31	件數	件數	書表填寫說明	246	89	法令疑義諮詢	23	13	辦理案件查詢	22	17	接聽電話	154	116	領件作業	169	202	稽徵規費	84	71	收件	378	504	代為影印	61	60	其他	35	33	小計	1172	1105
	午休諮詢不打烊	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31																																			
		件數	件數																																			
	書表填寫說明	246	89																																			
	法令疑義諮詢	23	13																																			
	辦理案件查詢	22	17																																			
	接聽電話	154	116																																			
	領件作業	169	202																																			
	稽徵規費	84	71																																			
	收件	378	504																																			
	代為影印	61	60																																			
	其他	35	33																																			
	小計	1172	1105																																			
	<p>三、自 100/1/1 至 100/12/31 止本所午休諮詢服務共計受理 1105 件，每月平均約92 件。</p>																																					

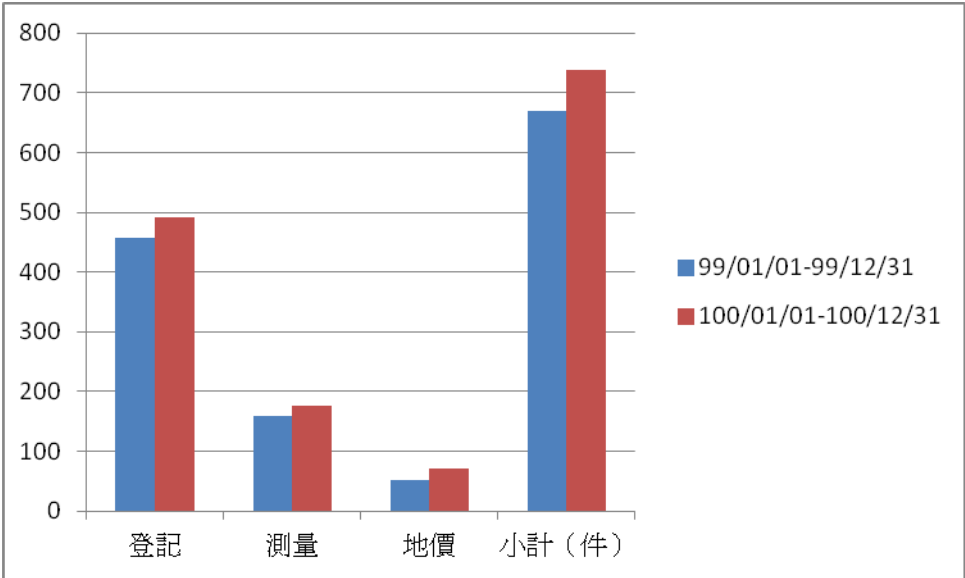
創新計畫項目	3. 午休諮詢不打烊	計畫日期	95 年 6 月 12 日
		實施日期	95 年 6 月 12 日迄今
效益評估	<p>一、減少民眾多次往返本所申辦案件等待時間之苦，是項服務替民眾省下約 99,450 分鐘(午休時間 90 分鐘*1105 件=99,450)。</p> <p>二、讓民眾可利用中午時間亦可洽公並可得到滿意的服務，無需另外請假辦理等。</p> <p>三、為了解民眾對本項服務之滿意度，100 年度已辦理4 次辦理問卷調查，滿意度高達90.9%，達到預期成效，未來將針對民眾所表示可改進之部分持續加強辦理是項服務。</p>		
圖片	 <p>電話接聽諮詢</p>		
	 <p>電話接聽諮詢</p>		
 <p>於梯間運用海報宣導</p>		 <p>中午於服務台提供服務</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(100 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	計畫日期	95 年 8 月 18 日									
		實施日期	95 年 8 月 18 日迄今									
執行情形	一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務，目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。											
	二、本所單一窗口自 100/1/1 至 100/12/31 止共計受理 3553 件簡易案件，平均處理時間為34.37 分。與去年度同期比較情形如下表所示：											
	<table><tr><td>單一窗口服務</td><td>99/01/01~99/12/31</td><td>100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>3667</td><td>3553</td></tr><tr><td>平均處理時間 (分/件)</td><td>31.70</td><td>34.37</td></tr></table>			單一窗口服務	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31	件數	3667	3553	平均處理時間 (分/件)	31.70	34.37
單一窗口服務	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31										
件數	3667	3553										
平均處理時間 (分/件)	31.70	34.37										
執行情形	三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間，本所關於「買賣」案件於自 100/1/1 至 100/12/31 止，共計完成 3654 件買賣案件，平均處理時間為23.91 時。與去年度同期比較情形如下表所示：											
	<table><tr><td>買賣案件</td><td>99/01/01~99/12/31</td><td>100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>4383</td><td>3654</td></tr><tr><td>平均處理時間(小時/件)</td><td>23.85</td><td>23.91</td></tr></table>			買賣案件	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31	件數	4383	3654	平均處理時間(小時/件)	23.85	23.91
	買賣案件	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31									
件數	4383	3654										
平均處理時間(小時/件)	23.85	23.91										

創新計畫項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	計畫日期	95 年 8 月 18 日
		實施日期	95 年 8 月 18 日迄今
效益評估	<p>一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成，自啟用後平均每件案件約<u>34.37 分鐘</u>結案，較修正後 1 小時平均更節省<u>25.63 分鐘</u>(60 分-34.37 分)之民眾等待時間。</p> <p>二、買賣案件平均每件案件約<u>23.91 小時</u>結案，共計縮短民眾等待案件時間<u>328.86 時</u> (24 小時-23.91 時=0.09 時*3654 件=328.86 時)。</p>		
圖片		<u>單一窗口服務櫃檯</u>	
		<u>單一窗口作業項目</u>	
		<u>設置電腦取號機</u>	
		<u>土地登記申請書</u>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (100 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	5. 網路服務多元化	計畫日期	95 年 1 月 1 日																															
	A. 各類申請書表、範例下載	執行日期	95 年 1 月 1 日迄今																															
執行情形	<p>為響應政府 e 化服務，協助民眾快速填寫申請書表，本所於為民服務網站中提供登記、測量、地價類申請書表及填寫範例下載服務。</p> <p>一、本所為配合行政院研考會為民服務精進方案--落實機關網頁檢索之執行，並於 97 年 8 月 14 日完成本所網頁更新作業，有關申請書表及填寫範例服務部份，業已再行檢視，即時更新，提供民眾最新資訊。</p> <p>二、自 100/01/01 至 100/12/31 止，本所網站各類申請書表及填寫範例下載之執行，並於去年同期比較情形如下：</p>																																	
	<table><tr><th rowspan="2">下載種類</th><th>99/01/01-99/12/31</th><th>100/01/01-100/12/31</th></tr><tr><th>件數</th><th>件數</th></tr><tr><td>登記</td><td>458</td><td>492</td></tr><tr><td>測量</td><td>159</td><td>176</td></tr><tr><td>地價</td><td>52</td><td>71</td></tr><tr><td>小計 (件)</td><td>669</td><td>739</td></tr></table>  <p>The bar chart displays the number of downloads for four categories: 登記 (Registration), 測量 (Measurement), 地價 (Land Price), and 小計 (Total). For each category, there are two bars: a blue bar representing the period 99/01/01-99/12/31 and a red bar representing the period 100/01/01-100/12/31. The Y-axis ranges from 0 to 800. The data shows an increase in downloads for all categories in 100 compared to 99.</p> <table><tr><th>Category</th><th>99/01/01-99/12/31</th><th>100/01/01-100/12/31</th></tr><tr><td>登記</td><td>458</td><td>492</td></tr><tr><td>測量</td><td>159</td><td>176</td></tr><tr><td>地價</td><td>52</td><td>71</td></tr><tr><td>小計 (件)</td><td>669</td><td>739</td></tr></table>			下載種類	99/01/01-99/12/31	100/01/01-100/12/31	件數	件數	登記	458	492	測量	159	176	地價	52	71	小計 (件)	669	739	Category	99/01/01-99/12/31	100/01/01-100/12/31	登記	458	492	測量	159	176	地價	52	71	小計 (件)	669
下載種類	99/01/01-99/12/31	100/01/01-100/12/31																																
	件數	件數																																
登記	458	492																																
測量	159	176																																
地價	52	71																																
小計 (件)	669	739																																
Category	99/01/01-99/12/31	100/01/01-100/12/31																																
登記	458	492																																
測量	159	176																																
地價	52	71																																
小計 (件)	669	739																																

創新計畫項目	5. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載	計畫日期	95 年 1 月 1 日
		執行日期	95 年 1 月 1 日迄今

三、自 100/01/01 至 100/12/31 止共計有 739 人次使用本所網站下載之服務，其中下載登記類計有 492 件、測量類 176 件、地價類 71 件，近期民眾使用網站下載資訊之情形持續增加，本所將配合業務狀況陸續提供最新之申請書表及範例供民眾下載。

效益評估	一、有效節省民眾舟車往返之經費 <u>約計 22,170 元</u> (739 次*15 元*2)；以及往返本所之時間 <u>約 1,478 小時</u> (739 次*來回 2 小時)。
	二、有效節省本所申請書表印製費用 <u>約計 7,390 元</u> (739 次*10 元/份)。



登記、測量、地價類下載



謄本類下載

圖片



各年度地價資料下載



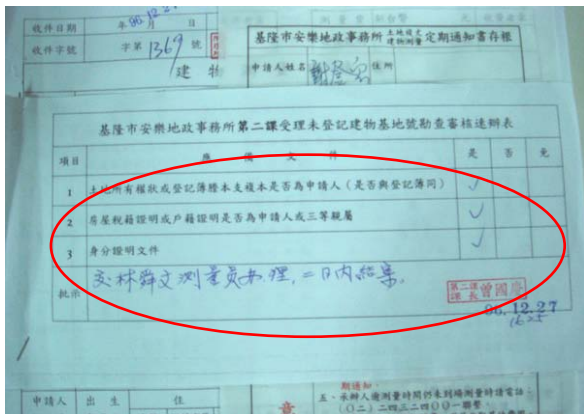



連結內政部地政司下載專區網頁

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(100 年 12 月 31 日)

創新業務項目	6. 未登記建物基地號勘查	計畫日期	95 年 5 月 15 日		
		實施日期	95 年 5 月 15 日迄今		
執行情形	一、自 95 年 5 月 15 日起實施未登記建物門牌基地地號勘查證明，採專人專案隨到隨辦，將原來辦理時程由 7 天縮短為 2 天勘查完竣，積極加強便民服務，簡化測量作業流程，俾利民眾申辦自用住宅優惠稅率之需。				
	二、本所執行基地號勘查簡化作業時程之創新業務行成效如下：				
	未登記建物 基地號勘查	99/1/1~99/12/31		100/1/1~100/12/31	
		件數	筆數	件數	筆數
	收件量	61	80	78	135
	補正(件)	0		0	
	有效件數(件)	61		78	
	完成日期	均二日內完成		均二日內完成	
	執行率(%)	100%		100%	
三、資料統計時間自 100/1/1 至 100/12/31，申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件共計 78 件，每件均於二日內完成，達到預期成效。					





創新 業務 項目	6. 未登記建物基地號勘查	計畫日期	95 年 5 月 15 日
		實施日期	95 年 5 月 15 日迄今

效益 評估	<p>一、有效縮減民眾等待案件辦理期間共計 390 天(78 件*縮短 5 天)。</p> <p>二、大幅縮短作業時程，便利民眾申辦自用住宅優惠稅率。</p> <p>三、達到本府處理人民申請案件辦理期限檢討修正之成效。</p>
----------	---

圖 片	 <p>收件時先檢查證件是否齊全</p>	 <p>未登記建物基地號標示</p>
	 <p>未登記建物基地號現場勘查情形</p>	 <p>未登記建物基地號現場勘查情形</p>





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(100 年 12 月 31 日)

創新計畫項目	7. MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95 年 4 月 01 日																											
		實施日期	95 年 4 月 10 日迄今																											
執行情形	為落實 e 化政府目標與提升便民服務，利用網路無遠弗屆之便利性與普遍性，讓遠地民眾可以免除舟車勞頓之苦，體驗與享受地政業務無所不在之功能，以網路替代馬路之快速與安全，更如臨親辦之親切感。																													
	一、 本所實施「MSN 視訊諮詢服務平台」之執行情形如下：																													
	<table><tr><td>詢問事項</td><td>99/01/01~ 99/12/31</td><td>100/01/01~ 100/12/31</td></tr><tr><td>抵押權登記</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>買賣登記</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>繼承登記</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>書狀補（換）發登記</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>跨縣市所電子謄本申請</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>其他</td><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td>合計</td><td>11</td><td>7</td></tr><tr><td>每月平均件數(件)</td><td>0.9</td><td>0.58</td></tr></table>			詢問事項	99/01/01~ 99/12/31	100/01/01~ 100/12/31	抵押權登記	0	0	買賣登記	2	1	繼承登記	4	2	書狀補（換）發登記	0	0	跨縣市所電子謄本申請	0	0	其他	5	4	合計	11	7	每月平均件數(件)	0.9	0.58
	詢問事項	99/01/01~ 99/12/31	100/01/01~ 100/12/31																											
	抵押權登記	0	0																											
	買賣登記	2	1																											
	繼承登記	4	2																											
	書狀補（換）發登記	0	0																											
	跨縣市所電子謄本申請	0	0																											
	其他	5	4																											
合計	11	7																												
每月平均件數(件)	0.9	0.58																												
二、自 100/1/1 至 100/12/31 止受理民眾利用網路MSN視訊諮詢案件共計 7 件。																														
三、為讓民眾更能充分使用本項創新服務，本所透過媒體、網站等方式積極宣導，希望遠道民眾能多加利用此項服務，以節省長途電話通話費用。																														

創新計畫項目	7. MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95 年 4 月 01 日
		實施日期	95 年 4 月 10 日迄今
效益評估	<p>一、有效節省民眾往返事務所舟車勞頓所花費之時間與金錢，約計節省車資約計<u>210 元</u>(7 件*30 元)，以及往返時間約計<u>14 小時</u>(7 件*往返 2 小時)。</p> <p>二、有效節省民眾長途通訊費用約 <u>147 元</u>(7 件*2.1 元/分*10 分鐘)。</p>		
圖片	 <p>利用本所公佈欄宣導</p>		
	 <p>利用本所網站宣導</p>		
 <p>視訊諮詢服務情形</p>		 <p>視訊諮詢服務情形</p>	

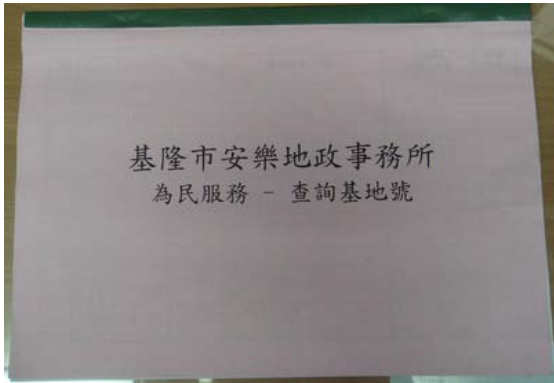



基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(100 年 12 月 31 日)

創新 業務 項目	8. 到府服務專案計畫	計畫日期	97 年 1 月 1 日									
		實施日期	97 年 2 月 14 日迄今									
執行 情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服務辦理。</p> <p>(二) 為落實本所便民服務理念，照顧弱勢族群；讓行動不便之申請人受到妥善服務。</p> <p>(三) 服務對象：居住本市之市民，其不動產座落本所轄區，且行動不便或身體殘障者。(登記案件申請人不得為未成年人、受監護宣告及受輔助宣告者)</p> <p>(四) 服務內容：</p> <p>一、登記案件：須當事人親自到場核對身分者，到府做身分之核對。</p> <p>二、地籍謄本：(一)土地、建物登記簿謄本之申請。</p> <p style="padding-left: 40px;">(二)建物測量成果圖之申請。</p> <p style="padding-left: 40px;">(三)地籍圖謄本之申請。</p> <p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 100/1/1 至 100/12/31 止，本所受理到府服務案件共計 <u>2 件</u>，與去年同期比較情形如下表所示：</p> <table><tr><td>到府服務種類</td><td>99/1/1~99/12/31</td><td>100/1/1~100/12/31</td></tr><tr><td>登記案件</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>地籍謄本</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>			到府服務種類	99/1/1~99/12/31	100/1/1~100/12/31	登記案件	2	2	地籍謄本	0	0
	到府服務種類	99/1/1~99/12/31	100/1/1~100/12/31									
登記案件	2	2										
地籍謄本	0	0										

創新 業務 項目	8. 到府服務專案計畫	計畫日期	97 年 1 月 1 日
		實施日期	97 年 2 月 14 日迄今
效益 評估	<p>預期成效：</p> <p>一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。</p> <p>二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。</p> <p>三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。</p>		
圖 片		核對當事人身分	
		核對當事人身分	
		核對當事人身分	
		核對當事人身分	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(100 年 12 月 31 日)

創新業務項目	9. 基地號門牌號免費查詢服務	計畫日期	97 年 1 月 1 日																				
		實施日期	97 年 1 月 1 日迄今																				
執行情形	一、自 97 年 1 月 1 日起實施基地號門牌號免費查詢服務，於第二課「各級單位會勘」櫃檯提供民眾或公務機關人員查詢未登記建物門牌號基地坐落之地段、地號，藉由測量人員專業能力提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊，正確引導洽公方向，免於民眾無所適從而來回奔波於各公務機關之間，積極加強便民服務，俾利節省民眾寶貴時間。																						
	二、本所執行基地號門牌號免費查詢服務之創新業務成效如下：																						
	<table><tr><td rowspan="2">基地號門牌號 免費查詢服務</td><td colspan="2">99/01/01~99/12/31</td><td colspan="2">100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆(棟)數</td><td>件數</td><td>筆(棟)數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>201</td><td>384</td><td>191</td><td>442</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr></table>				基地號門牌號 免費查詢服務	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	201	384	191	442	執行率(%)	100%		100%	
	基地號門牌號 免費查詢服務	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31																			
		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數																		
收件量	201	384	191	442																			
執行率(%)	100%		100%																				
三、資料統計時間自 100/1/1 至 100/12/31，本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件共計 191 件 442 筆，執行率 100%，達到預期成效。																							

創新 業務 項目	9. 基地號門牌號免費查詢服務	計畫日期	97 年 1 月 1 日
		實施日期	97 年 1 月 1 日迄今
效益 評估	<p>一、提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊。</p> <p>二、增加本所為民服務項目。</p> <p>三、免費查詢及閱覽，提升民眾之滿意及信賴度。</p> <p>四、可減少民眾不必要之金錢負擔，例：土地複丈費用及代書費。</p> <p>五、正確引導洽公方向，免於盲目奔波。</p>		
圖片	 <p>基地號門牌號免費查詢服務專簿</p>	 <p>網頁刊登「基地號門牌號免費查詢服務」訊息</p>	
	 <p>向洽公民眾推廣使用基隆市政府「住宅及不動產資訊服務網」</p>	 <p>接洽民眾查詢服務情形</p>	

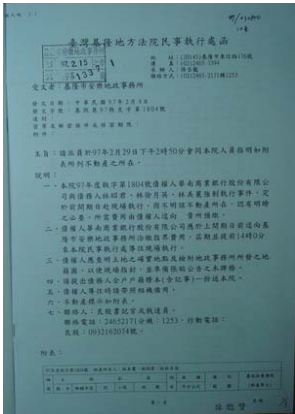

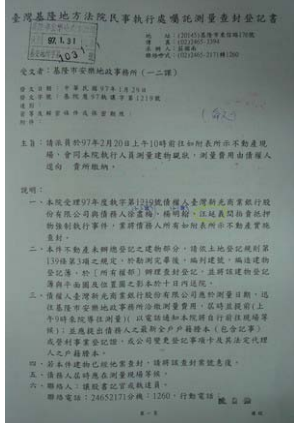

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(100 年 12 月 31 日)

創新業務項目	10. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	計畫日期	97 年 1 月 1 日																									
		實施日期	97 年 1 月 1 日迄今																									
執行情形	一、自 97 年 1 月 1 日起實施代填法院囑託土地建物複丈測量申請書服務，承辦人員於簽辦法院查封公文後，隨即轉由收件人員代填申請書，直接省略民眾來所繳納土地複丈、建物測量規費時需另填申請書之步驟，積極加強便民服務，簡化申辦案件之流程，俾利節省民眾寶貴時間。																											
	二、本所執行代填法院囑託土地建物複丈測量申請書之創新業務成效如下：																											
	<table><tr><td rowspan="2">代填法院囑託土地建物複丈測量申請書</td><td colspan="2">99/01/01~99/12/31</td><td colspan="2">100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆(棟)數</td><td>件數</td><td>筆(棟)數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>392</td><td>1098</td><td>428</td><td>1419</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">392</td><td colspan="2">428</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr></table>				代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	392	1098	428	1419	有效件數(件)	392		428		執行率(%)	100%		100%	
	代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	99/01/01~99/12/31		100/01/01~100/12/31																								
		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數																							
	收件量	392	1098	428	1419																							
	有效件數(件)	392		428																								
執行率(%)	100%		100%																									
三、資料統計時間自 100/1/1 至 100/12/31，本所代填法院囑託土地建物複丈測量申請書有效之申請案件共計 428 件，執行率 100%，達到預期成效。																												

創新 業務 項目	10. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	計畫日期	97 年 1 月 1 日
		實施日期	97 年 1 月 1 日迄今

效益 評估	<p>一、減少民眾申請書寫程序。</p> <p>二、可透過電洽、電匯、郵匯等方式繳款即可，免親跑一趟。</p> <p>三、增加本所為民服務項目，提升民眾方便性。</p> <p>四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。</p>
----------	---

圖 片	 <p>法院囑託測量公文（土地）</p>	 <p>代填土地複丈申請書</p>
	 <p>法院囑託測量公文（建物）</p>	 <p>代填建物測量申請書</p>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(100 年 12 月 31 日)

創新 業務 項目	13. 預約領件服務	計畫日期	98 年 8 月 31 日					
		實施日期	98 年 9 月 16 日迄今					
執行 情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：依據本所 98 年第 7 次為民服務小組會議決議辦理。</p> <p>(二) 服務時間：星期一至星期五下午 5 時 30 分至 6 時 30 分。</p> <p>(三) 服務內容：各類登記案件領件服務。</p> <p>(四) 服務方式：</p> <p>1. 採預約制，於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。</p> <p>2. 有 1 次預約申請未領件者，半年內不再接受預約申請。</p>							
	<p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 100/1/1 至 100/12/31 止，本所受理預約領件申請案共計<u>2 件</u>。</p> <table><tr><td>預約領件服務</td><td>99/01/01~99/12/31</td><td>100/01/01~100/12/31</td></tr><tr><td>件數</td><td>2</td><td>2</td></tr></table>			預約領件服務	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31	件數	2
預約領件服務	99/01/01~99/12/31	100/01/01~100/12/31						
件數	2	2						

創新 業務 項目	13. 預約領件服務	計畫日期	98 年 8 月 31 日
		實施日期	98 年 9 月 16 日迄今

效益 評估	<p>預期成效：</p> <p>一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。</p> <p>二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。</p>
----------	--

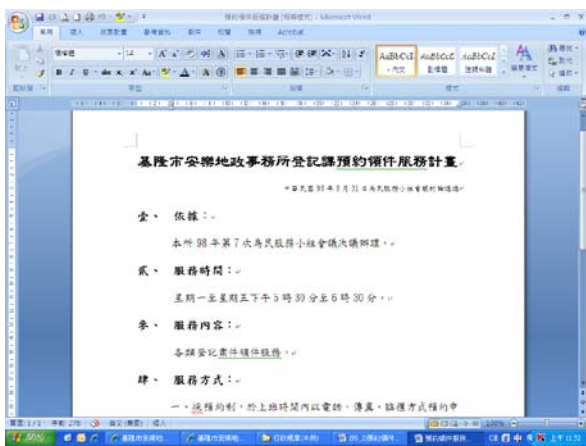
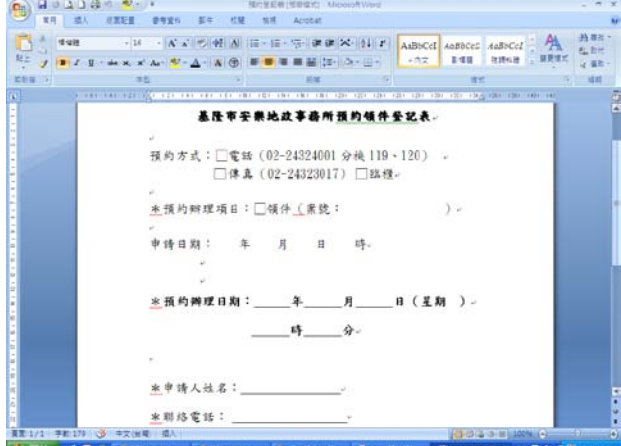


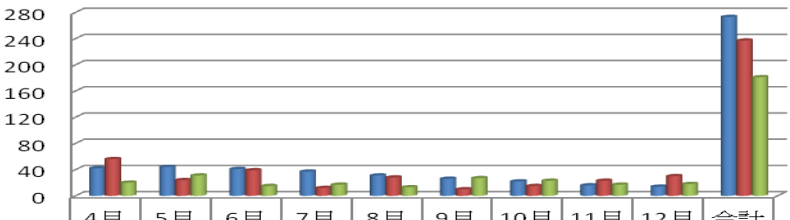
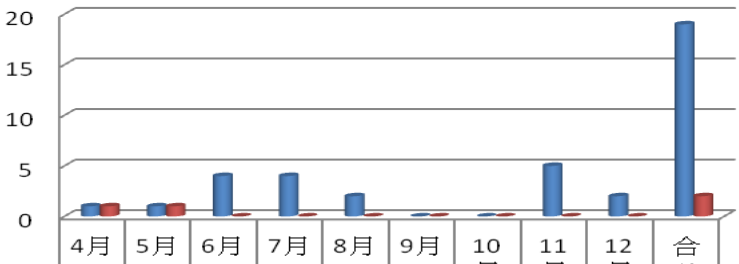
圖 片	 <p>訂定執行計畫</p>	 <p>預約申請表</p>
-----	--	--

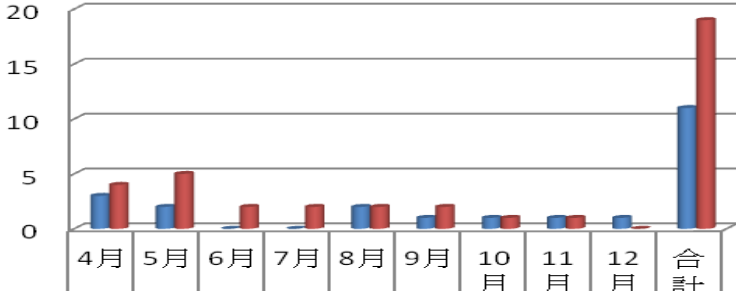
圖 片	 <p>利用網站宣導</p>	 <p>執行情形</p>
-----	---	--

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(100 年 12 月 31 日)

創新 業務 項目	14.1 創新、2 流程簡化計畫 (新增創新計畫項目服務)	計畫日期	100 年 1 月 19 日
		實施日期	100 年 4 月 1 日迄今
執行 情形	<p>一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。</p> <p>二、計畫之內容：</p> <p>(一) 登記課</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>創新</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 主動關心詢問服務：主動趨前詢問等候區及書寫區民眾等待之事由。 2. <u>流程簡化</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 代為查欠：申請登記案件之補正事項僅有未依地土地稅法第 51 條及房屋稅條例第 22 條第 1 項等規定，主動代為攜至基隆市稅務局辦理查無欠稅。 (2) 代向建管單位查詢是否符合公寓大廈管理條例規範：登記案件審查結果似有違公寓大廈管理條例第 4 條之規範時，主動代向基隆市建管單位查詢其建築基地情形。 <p>(二) 測量課</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>創新</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 陪引服務：主動引導民眾至相關單位洽公或協助申辦案件。 2. <u>流程簡化</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 代向建管單位洽詢建築基地情形：土地分割案件涉及法定空地疑義時，如無法取得非合法房屋證明者，主動代向建管單位洽詢基地管制情形。 (2) 代查土地使用分區情形：主動代替洽公民眾查詢市府都市計畫相關網站之土地所屬使用分區情形。 <p>(三) 地價課</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>創新</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 電話代查歷年公告土地現值服務：除提供網路查詢歷年公告土地現值及網路申辦歷年公告地價資料外，另以電話代查方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務。 2. <u>流程簡化</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 廢止釐正「公告土地現值表」及「公告地價表」作業。 (2) 提供承辦同仁線上查閱地價冊功能。 		

創新 業務 項目	14.1 創新、2 流程簡化計畫 (新增創新計畫項目服務)	計畫日期	100 年 1 月 19 日																																																																													
		實施日期	100 年 4 月 1 日迄今																																																																													
<p>三、 執行情形</p> <p>(一) 自 100/1/1 至 100/12/31 止，各業務單位<u>1 創新</u>執行成效：</p> <p>1. 登記課-主動關心詢問服務：273 件。</p> <p>2. 測量課-陪引服務：237 件。</p> <p>3. 地價課-電話代查公告土地現值服務：181 件。</p> <div><p>100 年度各課1創新執行績效</p><table><tr><th></th><th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>合計</th></tr><tr><td>一課(關心服務)</td><td>42</td><td>44</td><td>41</td><td>37</td><td>31</td><td>26</td><td>22</td><td>16</td><td>14</td><td>273</td></tr><tr><td>二課(陪引服務)</td><td>56</td><td>24</td><td>39</td><td>12</td><td>28</td><td>10</td><td>15</td><td>23</td><td>30</td><td>237</td></tr><tr><td>三課(電話代查公告現值)</td><td>20</td><td>31</td><td>15</td><td>17</td><td>13</td><td>27</td><td>23</td><td>17</td><td>18</td><td>181</td></tr></table></div> <p>(二) 自 100/1/1 至 100/12/31 止，各業務單位<u>2 流程簡化</u>執行成效：</p> <p>1. 登記課</p> <p>(1) 代為向稅務局辦理查欠：19 件。</p> <p>(2) 代向建管單位查詢建築基地情形：2 件。</p> <div><p>100 年度一課2流程簡化執行績效</p><table><tr><th></th><th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>合計</th></tr><tr><td>代為向稅務局辦理查欠</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td><td>2</td><td>19</td></tr><tr><td>向建管單位查詢建築基地情形</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr></table></div>					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	一課(關心服務)	42	44	41	37	31	26	22	16	14	273	二課(陪引服務)	56	24	39	12	28	10	15	23	30	237	三課(電話代查公告現值)	20	31	15	17	13	27	23	17	18	181		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	代為向稅務局辦理查欠	1	1	4	4	2	0	0	5	2	19	向建管單位查詢建築基地情形	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計																																																																						
一課(關心服務)	42	44	41	37	31	26	22	16	14	273																																																																						
二課(陪引服務)	56	24	39	12	28	10	15	23	30	237																																																																						
三課(電話代查公告現值)	20	31	15	17	13	27	23	17	18	181																																																																						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計																																																																						
代為向稅務局辦理查欠	1	1	4	4	2	0	0	5	2	19																																																																						
向建管單位查詢建築基地情形	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2																																																																						

創新 業務 項目	14.1 創新、2 流程簡化計畫 (新增創新計畫項目服務)	計畫日期	100 年 1 月 19 日																																	
		實施日期	100 年 4 月 1 日迄今																																	
	<div>2. 測量課</div> <div>(1) 測量課-代向建管單位洽詢建築基地情形：11 件。</div> <div>(2) 測量課-代查土地使用分區情形：19 件。</div> <div><div>100 年度二課2流程簡化執行績效</div><div><table data-bbox="339 925 1370 1028"><tr><th></th><th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>合計</th></tr><tr><td>■ 代向建管單位洽詢建築基地情形</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>11</td></tr><tr><td>■ 代查土地使用分區情形</td><td>4</td><td>5</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>19</td></tr></table></div></div>				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	■ 代向建管單位洽詢建築基地情形	3	2	0	0	2	1	1	1	1	11	■ 代查土地使用分區情形	4	5	2	2	2	2	1	1	0	19
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計																										
■ 代向建管單位洽詢建築基地情形	3	2	0	0	2	1	1	1	1	11																										
■ 代查土地使用分區情形	4	5	2	2	2	2	1	1	0	19																										

創新 業務 項目	14.1 創新、2 流程簡化計畫 (新增創新計畫項目服務)	計畫日期	100 年 1 月 19 日
		實施日期	100 年 4 月 1 日迄今

效益 評估	<p>預期成效：</p> <p>一、強化創新服務理念，提升全面化服務品質。</p> <p>二、加強內部組織機制，創造源源不絕之創新目標。</p>
----------	--

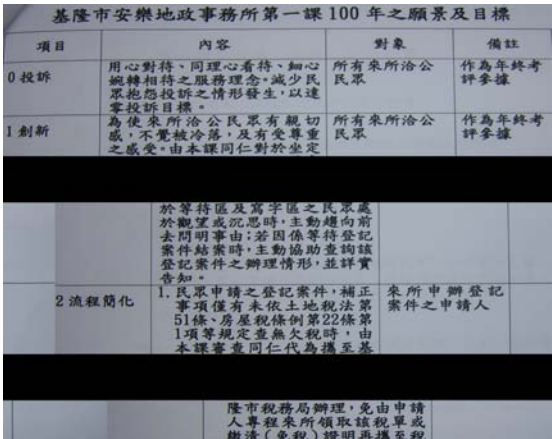
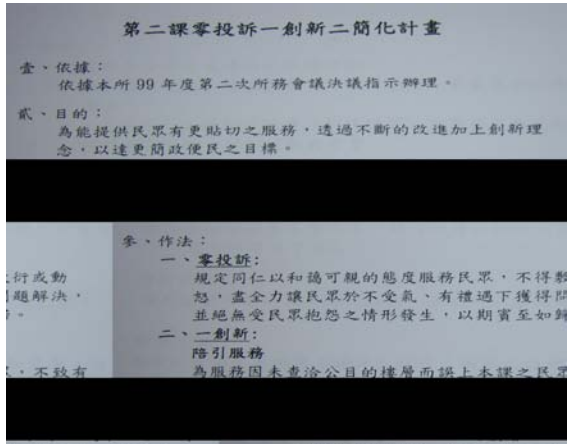
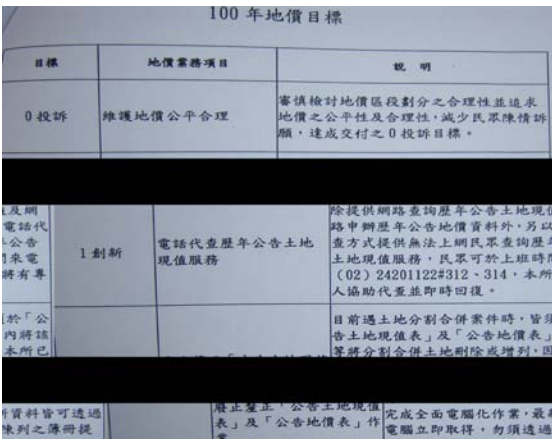

圖 片	 <p>登記課執行計畫</p>	 <p>測量課執行計畫</p>
-----	---	--

圖 片	 <p>地價課執行計畫</p>	 <p>陪引服務執行情形</p>
-----	--	--