

基隆市政府 函



地址：20201基隆市義一路1號
承辦人：黃詔晏
電話：02-24201122-1307
傳真：02-24201844

受文者：基隆市安樂地政事務所

發文日期：中華民國102年5月6日
發文字號：基府人考貳字第1020044599號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為提升為民服務品質及強化公務人員積極任事之具體作法，詳如說明，請查照轉知所屬。

說明：

- 一、依據行政院102年5月1日院授人培字第10200330582號函辦理。
- 二、本案係民間人士向行政院建議「研議公務員行政怠惰懲處方案，並適度解套圖利罪，以提升公務員積極辦事之效率」。
- 三、依行政院人事行政總處於本(102)年1月30日學者專家諮詢會議及同年3月26日與司法院、銓敘部等機關之研商會議結論，有關「行政怠惰」之意涵為「公務人員除應執行法令及政策外，亦應本於文官核心價值及公務人員服務守則之精神，對行政或業務問題預為防杜其發生，因怠於作為，而導致不良後果發生者」。為免有前述怠惰之情事，並提升為民服務品質，下列強化公務人員積極任事之具體做法，併請參考：

(一)加強訂定業務標準作業程序。





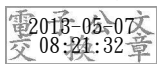
(二)確實執行各項案件時效管制措施。

(三)加強公務人員為民服務、同理心、廉政、倫理、溝通等方面之訓練。

(四)對於具體為民服務良好之案件應予以獎勵或公開表揚。

正本：本府各單位、本府所屬機關、學校

副本：本府人事處（考訓科）



裝

訂

線

