

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新 計畫 項目	1.土地界標宅配服務	計畫日期	95年4月1日																																											
		實施日期	95年4月1日																																											
執行 情形	<p>本所自95年4月1日起辦理土地界標宅配服務，申請人（或土地所有權人）可填寫土地界標宅配服務申請單，測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置，以利土地界標之埋設，減輕申請人之負擔。</p> <p>一、本所於98年度持續印製土地界標宅配服務申請書及張貼宣傳海報。</p> <p>二、執行情形統計資料如下：</p>																																													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">土地界標宅配</th> <th colspan="2">97/1/1~97/6/30</th> <th colspan="2">98/1/1~98/6/30</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>筆數</th> <th>件數</th> <th>筆數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>鑑界</td> <td>130</td> <td>241</td> <td>133</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>土地分割</td> <td>106</td> <td>305</td> <td>97</td> <td>361</td> </tr> <tr> <td>案件小計</td> <td>236</td> <td>546</td> <td>230</td> <td>562</td> </tr> <tr> <td>界標申購件數</td> <td>147</td> <td>1,370</td> <td>89</td> <td>1,188支</td> </tr> <tr> <td>界標宅配件數</td> <td>147</td> <td>1,370</td> <td>89</td> <td>1,188支</td> </tr> <tr> <td>購買界標比率</td> <td colspan="2">62.29%</td> <td colspan="2">38.70%</td> </tr> <tr> <td>界標宅配比率</td> <td colspan="2">100% (2.51支/筆)</td> <td colspan="2">100% (2.11支/筆)</td> </tr> </tbody> </table>			土地界標宅配	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	130	241	133	201	土地分割	106	305	97	361	案件小計	236	546	230	562	界標申購件數	147	1,370	89	1,188支	界標宅配件數	147	1,370	89	1,188支	購買界標比率	62.29%		38.70%		界標宅配比率	100% (2.51支/筆)		100% (2.11支/筆)
土地界標宅配	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30																																											
	件數	筆數	件數	筆數																																										
鑑界	130	241	133	201																																										
土地分割	106	305	97	361																																										
案件小計	236	546	230	562																																										
界標申購件數	147	1,370	89	1,188支																																										
界標宅配件數	147	1,370	89	1,188支																																										
購買界標比率	62.29%		38.70%																																											
界標宅配比率	100% (2.51支/筆)		100% (2.11支/筆)																																											
<p>三、統計資料時間98/1/1至98/6/30止，本所使用土地界標宅配案件共計<u>89</u>件；購買土地界標案件占總案件數比率為<u>38.70%</u>，申請界標宅配案件比率為<u>100%</u>。（*以上統計資料已無申請人自領界標情形，全部由本所人員宅配至複丈現場）</p>																																														

創 新 計 畫 項 目	1.土地界標宅配服務	計畫日期	95年4月1日
		實施日期	95年4月1日
效 益 評 估	<p>一、98/1/1 至 98/6/30 止土地界標宅配收件數 共計 89 件，減少民眾來回載運界標次數約計 178 次。</p> <p>二、購買土地界標 共計 89 件，申請宅配 89 件，宅配率達 100%，顯示民眾已經信賴由本所服務送達，間接鼓勵民眾埋設土地界標，業已具成效。</p> <p>三、本年度執行土地界標宅配服務問卷調查表共計 96 份，其中民眾表示非常滿意者佔 59.38 %，表示滿意者佔 39.58 %，表示普通者佔 1.04 %，無不滿意情形，顯示此項服務民眾認同。</p>		
圖 片	<p>土地界標宣傳海報</p>	<p>土地界標宅配服務申請單</p>	
	<p>網頁宣導「土地界標宅配服務」</p>	<p>網頁宣導「為確保土地權利，申辦土地複丈時，請埋設土地制式界標」</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新 計畫 項目	2.測量外業自動化	計畫日期	95年5月1日																																													
		實施日期	95年5月1日																																													
一、98/1/1 至 98/6/30 測量外業自動化執行情形如下：																																																
<p>(一)利用『97 年度七堵區大華段圖解法地籍圖數值化整合成果』辦理土地複丈及提供公共建設規劃參考之案件，總計 9 件 15 筆，除可大量節省測量人員內、外業處理時間外，對於測量成果更具一致性，可提升民眾對於測量成果之信任感。</p> <p>(二)奉市府地政處指示進行『四期重劃區之道路現況檢測工作』，該重劃區位於安樂區大武崙段內寮小段，作業流程自「施測前規劃及工作劃分」、「控制點之選點與埋設」、「控制點施測」、「道路現況點施測」、「測量成果計算」、「繪製成果圖表」皆由全體測量主辦、協辦共同完成，該檢測工作完成後，可使重劃區之複丈案節省內、外業處理時間，且對於測量成果更具一致性，提升民眾對於測量成果之信任感。</p> <p>(三)為使專案及一般複丈業務順利推展，並維護測量儀器良好精度，以確保民眾土地、建物等私權之權益，於 6/29 赴國立中央大學簡易基線場辦理『電子測距經緯儀檢校作業』，檢測結果顯示，本所 5 部電子測距經緯儀之測角及測距精度皆符合精度要求。</p>																																																
執行 情形	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">測量外業自動化</th> <th colspan="2">97/1/1~97/6/30</th> <th colspan="2">98/1/1~98/6/30</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>筆數</th> <th>件數</th> <th>筆數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>鑑界</td> <td>130</td> <td>241</td> <td>133</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>土地分割</td> <td>106</td> <td>305</td> <td>97</td> <td>361</td> </tr> <tr> <td>案件小計</td> <td>236</td> <td>546</td> <td>230</td> <td>562</td> </tr> <tr> <td>土地複丈 RTK 即時動態測量</td> <td colspan="2">4 件</td> <td colspan="2">0 件</td> </tr> <tr> <td>經緯儀測量(件)</td> <td colspan="2">169</td> <td colspan="2">179</td> </tr> <tr> <td>自動化作業小計(件)</td> <td colspan="2">173</td> <td colspan="2">179</td> </tr> <tr> <td>自動化作業使用率</td> <td colspan="2">73.71%</td> <td colspan="2">77.83 %</td> </tr> </tbody> </table>				測量外業自動化	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	130	241	133	201	土地分割	106	305	97	361	案件小計	236	546	230	562	土地複丈 RTK 即時動態測量	4 件		0 件		經緯儀測量(件)	169		179		自動化作業小計(件)	173		179		自動化作業使用率	73.71%		77.83 %	
測量外業自動化	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30																																													
	件數	筆數	件數	筆數																																												
鑑界	130	241	133	201																																												
土地分割	106	305	97	361																																												
案件小計	236	546	230	562																																												
土地複丈 RTK 即時動態測量	4 件		0 件																																													
經緯儀測量(件)	169		179																																													
自動化作業小計(件)	173		179																																													
自動化作業使用率	73.71%		77.83 %																																													
※自動化使用比率=自動化作業小計/案件小計																																																
二、98/1/1 至 98/6/30 止，本所測量外業自動化使用率平均高達 77.83% ，達到預期成效。																																																

創新 計畫 項目	2.測量外業自動化	計畫日期	95年5月1日
		實施日期	95年5月1日
效益 評估	<p>一、以經緯儀測量，精度較平板儀高出許多，控制點維護容易。</p> <p>二、放樣還原性佳，成果一致性高，可<u>避免糾紛產生</u>。</p> <p>三、原僅數值區使用經緯儀，佔土地複丈總案件量約 <u>18%</u> 之使用率，現圖解區、數值區複丈案件使用經緯儀提升至 <u>77.83%</u>，且配合軟體半自動化，成果保存多可參考，實用性佳。</p>		
圖片	 <p>本所網頁主動發布「四期重劃區之道路現況檢測工作」訊息</p> <p>本所網頁主動發布「儀器檢校作業」訊息</p>		
	 <p>四期重劃區之道路現況檢測工作</p>	 <p>儀器檢校作業情形</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

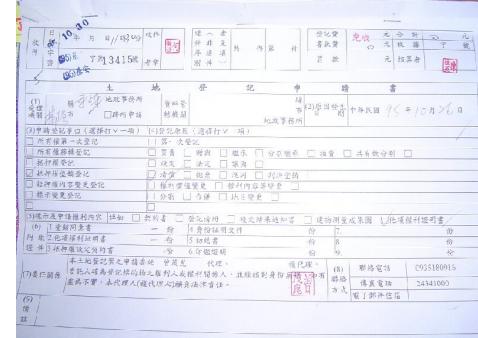
(98年6月30日)

創新 計畫 項目	3.午休諮詢不打烊	計畫日期	95年6月12日																													
		實施日期	95年6月12日																													
		<p>為提升服務績效，積極致力於為民服務工作，創造服務品質新境界，使一般民眾無法於正常上班時間來所申辦案件，因此，利用午休時間來所洽辦，本所值班人員秉持著「專業」、「服務」、「熱情」的精神參與，同樣可以達到實質的服務與品質。</p> <p>一、自本計畫實施以來，本所持續改善該計畫內容，如「擴大服務範圍」與「審查人員專職辦理」等，使民眾能得到更完整的服務內容。</p> <p>二、本所午休諮詢不打烊創新計畫執行狀況如下：</p>																														
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">午休諮詢不打烊</th> <th>97/1/1~97/6/30</th> <th>98/1/1~98/6/30</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>書表填寫說明</td> <td>113</td> <td>178</td> </tr> <tr> <td>法令疑義諮詢</td> <td>10</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>辦理案件查詢</td> <td>19</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>接聽電話</td> <td>91</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>領件作業</td> <td>82</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>稽徵規費</td> <td>54</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>其他</td> <td>20</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>389</td> <td>455</td> </tr> </tbody> </table>		午休諮詢不打烊	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30	件數	件數	書表填寫說明	113	178	法令疑義諮詢	10	13	辦理案件查詢	19	13	接聽電話	91	83	領件作業	82	81	稽徵規費	54	60	其他	20	27	小計	389	455
午休諮詢不打烊	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30																														
	件數	件數																														
書表填寫說明	113	178																														
法令疑義諮詢	10	13																														
辦理案件查詢	19	13																														
接聽電話	91	83																														
領件作業	82	81																														
稽徵規費	54	60																														
其他	20	27																														
小計	389	455																														
		<p>三、自 98/1/1 至 98/6/30 止本所午休諮詢服務<u>共計受理 455 件</u>，每月平均約 <u>75.83 件</u>，較 97 年同期<u>增加 16.96%</u>。</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <caption>午休諮詢不打烊</caption> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>97/1/1~97/6/30</th> <th>98/1/1~98/6/30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>書表填寫說明</td> <td>113</td> <td>178</td> </tr> <tr> <td>法令疑義諮詢</td> <td>10</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>辦理案件查詢</td> <td>19</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>接聽電話</td> <td>91</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>領件作業</td> <td>82</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>稽徵規費</td> <td>54</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>其他</td> <td>20</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>389</td> <td>455</td> </tr> </tbody> </table>		服務項目	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30	書表填寫說明	113	178	法令疑義諮詢	10	13	辦理案件查詢	19	13	接聽電話	91	83	領件作業	82	81	稽徵規費	54	60	其他	20	27	小計	389	455		
服務項目	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30																														
書表填寫說明	113	178																														
法令疑義諮詢	10	13																														
辦理案件查詢	19	13																														
接聽電話	91	83																														
領件作業	82	81																														
稽徵規費	54	60																														
其他	20	27																														
小計	389	455																														

創新 計畫 項目	3.午休諮詢不打烊	計畫日期	95 年 6 月 12 日
		實施日期	95 年 6 月 12 日
效益 評估	<p>一、減少民眾多次往返本所申辦案件等待時間之苦，是項服務替民眾省下約 <u>40,950 分鐘(午休時間 90 分鐘*455 件=40,950)</u>。</p> <p>二、讓民眾可利用中午時間亦可洽公並可得到滿意的服務，無需另外請假辦理等。</p> <p>三、為了解民眾對本項服務之滿意度，98 年度已辦理 <u>2 次</u>辦理問卷調查，滿意度高達 <u>87.49%</u>，達到預期成效，未來將針對民眾所表示可改進之部分持續加強辦理是項服務。</p>		
			
			
圖片		<p>電話接聽諮詢</p> <p>於梯間運用海報宣導</p>	
		<p>電話接聽諮詢</p> <p>中午於服務台提供服務</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新 計畫 項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	計畫日期	95年8月18日									
		實施日期	95年8月18日									
		<p>一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務，目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。</p> <p>二、本所單一窗口自 98/1/1 至 98/6/30 止 共計受理 1,507 件 簡易案件，均於 1 小時之內完成，達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。單一窗口執行情形如下表所示：</p>										
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #90EE90;">單一窗口服務</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">97/1/1~97/6/30</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">98/1/1~98/6/30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #90EE90;">件數</td><td style="background-color: #FFB6C1;">1,626</td><td style="background-color: #FFB6C1;">1,507</td></tr> <tr> <td style="background-color: #90EE90;">平均時間(分/件)</td><td style="background-color: #FFB6C1;">27.42</td><td style="background-color: #FFB6C1;">21.92</td></tr> </tbody> </table>		單一窗口服務	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30	件數	1,626	1,507	平均時間(分/件)	27.42	21.92
單一窗口服務	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30										
件數	1,626	1,507										
平均時間(分/件)	27.42	21.92										
		<p>三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間，本所關於「買賣」案件於自 98/1/1 至 98/6/30 止，共計受理 1810 件 人民申請案件，均於修正後 3 日內處理完畢，達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。執行情形如下表所示：</p>										
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #90EE90;">買賣案件</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">97/1/1~97/6/30</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">98/1/1~98/6/30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #90EE90;">件數</td><td style="background-color: #FFB6C1;">1,925</td><td style="background-color: #FFB6C1;">1,810</td></tr> </tbody> </table>		買賣案件	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30	件數	1,925	1,810			
買賣案件	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30										
件數	1,925	1,810										

創新 計畫 項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	計畫日期	95 年 8 月 18 日
		實施日期	95 年 8 月 18 日
效益 評估	<p>一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成，自啟用後平均每件案件約 <u>21.92 分鐘</u>結案，較修正後 1 小時平均更<u>節省 38.08 分鐘</u>(60 分 -20.38 分)之民眾等待時間。</p> <p>二、人民申請一般買賣案件由修訂前 4 日縮短為 3 日內完成，共計縮短民眾等待案件時間 <u>1810 日</u>。</p> <p>三、抽查本所 5 月份買賣案件平均辦理期限為 <u>2.13 天</u>，縮短案件辦理時間達 <u>46%</u>，大幅縮短作業時程，達成簡政便民之具體成效。</p>		
圖片			
	<p>單一窗口服務櫃檯</p> <p>單一窗口作業項目</p>		
			
	<p>設置電腦取號機</p> <p>土地登記申請書</p>		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

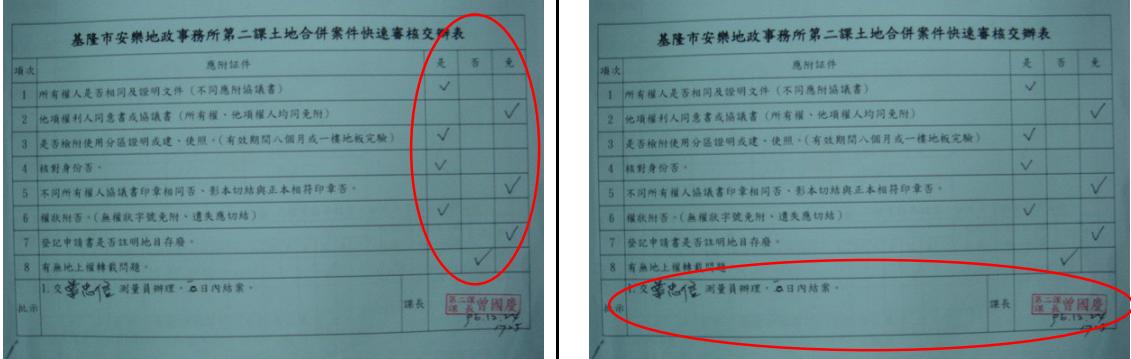
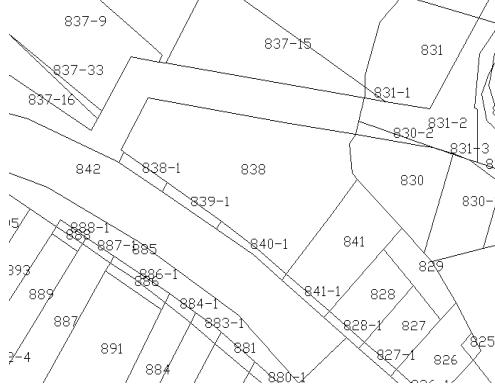
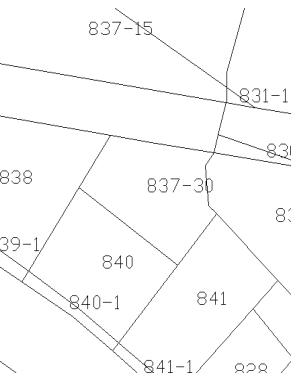
(98 年 06 月 30 日)

創新 計畫 項目	5.網路服務多元化 A.各類申請書表、範例下載	計畫日期	95 年 1 月 1 日																								
		執行日期	95 年 1 月 1 日																								
		<p>為響應政府 e 化服務，協助民眾快速填寫申請書表，本所於為民服務網站中提供登記、測量、地價類申請書表及填寫範例下載服務。</p> <p>一、本所為配合行政院研考會為民服務精進方案--落實機關網頁檢索之執行，並於 97 年 8 月 14 日完成本所網頁更新作業，有關申請書表及填寫範例服務部份，業已再行檢視，即時更新，提供民眾最新資訊。</p> <p>二、自 98/04/01 至 98/06/30 止，本所網站各類申請書表及填寫範例下載之執行，並於前 2 季比較情形如下：</p>																									
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">下載種類</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">97/10/01-97/12/31</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">98/01/01-98/03/31</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">98/04/01-98/06/30</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">件數</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">件數</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #d9e1f2;">登記</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">68</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">85</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">77</td></tr> <tr> <td style="background-color: #9acd32;">測量</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">31</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">51</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">45</td></tr> <tr> <td style="background-color: #ff69b4;">地價</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">24</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">31</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">18</td></tr> <tr> <td style="background-color: #90ee90;">小計（件）</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">123</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">167</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">140</td></tr> </tbody> </table>		下載種類	97/10/01-97/12/31	98/01/01-98/03/31	98/04/01-98/06/30		件數	件數	件數	登記	68	85	77	測量	31	51	45	地價	24	31	18	小計（件）	123	167	140
下載種類	97/10/01-97/12/31	98/01/01-98/03/31	98/04/01-98/06/30																								
	件數	件數	件數																								
登記	68	85	77																								
測量	31	51	45																								
地價	24	31	18																								
小計（件）	123	167	140																								
		<table border="1" style="margin-top: 10px; border-collapse: collapse;"> <caption style="text-align: center;">網路服務多元化</caption> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">下載類別</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">97/10/01-97/12/31</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">98/01/01-98/03/31</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">98/04/01-98/06/30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #d9e1f2;">登記</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">68</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">85</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">77</td></tr> <tr> <td style="background-color: #9acd32;">測量</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">31</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">51</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">45</td></tr> <tr> <td style="background-color: #ff69b4;">地價</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">24</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">31</td><td style="text-align: center; color: red; padding: 2px;">18</td></tr> </tbody> </table>		下載類別	97/10/01-97/12/31	98/01/01-98/03/31	98/04/01-98/06/30	登記	68	85	77	測量	31	51	45	地價	24	31	18								
下載類別	97/10/01-97/12/31	98/01/01-98/03/31	98/04/01-98/06/30																								
登記	68	85	77																								
測量	31	51	45																								
地價	24	31	18																								

創新 計畫 項目	5.網路服務多元化 A.各類申請書表、範例下載	計畫日期 執行日期	95 年 1 月 1 日 95 年 1 月 1 日
	<p>三、自 98/04/01 至 98/06/30 止 <u>共計有 140 人次</u> 使用本所網站下載之服務，其中下載<u>登記類計有 77 件、測量類 45 件、地價類 18 件</u>，近期民眾使用網站下載資訊之情形持續增加，本所將配合業務狀況陸續提供最新之申請書表及範例供民眾下載。</p>		
效益 評估	<p>一、有效節省民眾舟車往返之經費 <u>約計 4,200 元</u>(140 次*15 元*2)；以及往返本所之時間 <u>約 280 小時</u>(140 次*來回 2 小時)。</p> <p>二、有效節省本所申請書表印製費用 <u>約計 1,400 元</u>(140 次*10 元/份)。</p>		
圖片	 <p style="text-align: center;">登記、測量、地價類下載</p>  <p style="text-align: center;">謄本類下載</p>		
	 <p style="text-align: center;">各年度地價資料下載</p>  <p style="text-align: center;">連結內政部地政司下載專區網頁</p>		

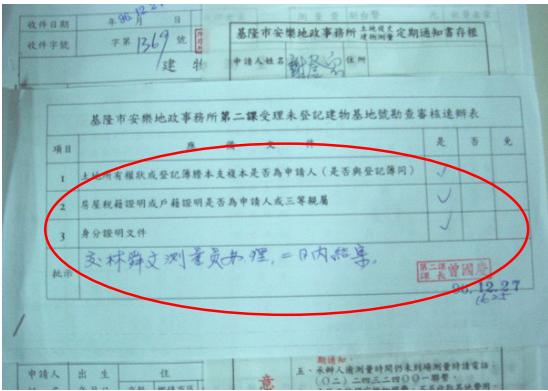
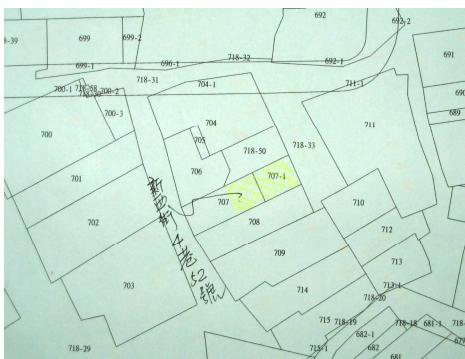
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新 計畫 項目	6.土地複丈合併案件	計畫日期	95年5月1日																																	
		實施日期	95年5月1日																																	
執行 情形	<p>一、自95年5月1日起土地複丈合併案採專人專案辦理，將原來辦理時程由7天縮短為1天辦竣(由收件起至測量成果核定)，減少民眾等待時間，同時提高為民服務品質。</p> <p>二、本所土地複丈合併一日內完成核定創新計畫作業執行情形如下：</p>																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">土地複丈合併案件 一日內完成核定</th> <th colspan="2">97/1/1~97/6/30</th> <th colspan="2">98/1/1~98/6/30</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>筆數</th> <th>件數</th> <th>筆數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>收件量</td> <td>22</td> <td>73</td> <td>16</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>補正(件)</td> <td colspan="2">0</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>有效件數 (證件齊全)(件)</td> <td colspan="2">22</td> <td colspan="2">16</td> </tr> <tr> <td>完成日期</td> <td colspan="2">均一日內完成核定</td> <td colspan="2">均一日內完成核定</td> </tr> <tr> <td>執行率(%)</td> <td colspan="2">100%</td> <td colspan="2">100%</td> </tr> </tbody> </table>			土地複丈合併案件 一日內完成核定	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30		件數	筆數	件數	筆數	收件量	22	73	16	71	補正(件)	0		0		有效件數 (證件齊全)(件)	22		16		完成日期	均一日內完成核定		均一日內完成核定		執行率(%)	100%		100%
土地複丈合併案件 一日內完成核定	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30																																	
	件數	筆數	件數	筆數																																
收件量	22	73	16	71																																
補正(件)	0		0																																	
有效件數 (證件齊全)(件)	22		16																																	
完成日期	均一日內完成核定		均一日內完成核定																																	
執行率(%)	100%		100%																																	
<p>三、統計資料時間自98/1/1至98/6/30止，本所土地複丈案件有效之申請案件共計<u>16件</u>，有效達到縮減工作時程便民利民之成效。</p>																																				

創新 計畫 項目	6.土地複丈合併案件	計畫日期	95年5月1日
		實施日期	95年5月1日
效益 評估	一、累計有效件數計有 <u>16件</u> ，有效節省民眾 <u>96天</u> (16件*6天)等待案件之時間。		
	二、申請案件免除民眾認章，減少往返事務所舟車勞頓花費之時間與金錢。		
	三、大幅縮短作業時程達成簡政便民之具體成效。		
圖片	 <p>收件時先檢查證件是否齊全</p>	 <p>課長指派專人即時處理</p>	
	 <p>合併前</p>		<p>合併後(一日內完成)</p>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新業務項目	7.未登記建物基地號勘查	計畫日期	95年5月15日																																	
		實施日期	95年5月15日																																	
執行情形	<p>一、自95年5月15日起實施未登記建物門牌基地地號勘查證明，採專人專案隨到隨辦，將原來辦理時程由7天縮短為2天勘查完竣，積極加強便民服務，簡化測量作業流程，俾利民眾申辦自用住宅優惠稅率之需。</p> <p>二、本所執行基地號勘查簡化作業時程之創新業務行成效如下：</p>																																			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">未登記建物基地號勘查</th> <th colspan="2">97/1/1~97/6/30</th> <th colspan="2">98/1/1~98/6/30</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>筆數</th> <th>件數</th> <th>筆數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>收件量</td> <td>12</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>補正(件)</td> <td colspan="2">0</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>有效件數(件)</td> <td colspan="2">12</td> <td colspan="2">20</td> </tr> <tr> <td>完成日期</td> <td colspan="2">均二日內完成</td> <td colspan="2">均二日內完成</td> </tr> <tr> <td>執行率(%)</td> <td colspan="2">100%</td> <td colspan="2">100%</td> </tr> </tbody> </table>			未登記建物基地號勘查	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30		件數	筆數	件數	筆數	收件量	12	19	20	32	補正(件)	0		0		有效件數(件)	12		20		完成日期	均二日內完成		均二日內完成		執行率(%)	100%		100%
未登記建物基地號勘查	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30																																	
	件數	筆數	件數	筆數																																
收件量	12	19	20	32																																
補正(件)	0		0																																	
有效件數(件)	12		20																																	
完成日期	均二日內完成		均二日內完成																																	
執行率(%)	100%		100%																																	
<p>三、資料統計時間自98/1/1至98/6/30，申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件<u>共計20件</u>，每件均於<u>2日內</u>完成，達到預期成效。</p>																																				

創新業務項目	7.未登記建物基地號勘查	計畫日期	95年5月15日
		實施日期	95年5月15日
效益評估	<p>一、有效縮減民眾等待案件辦理期間<u>共計100天</u>(20件*縮短5天)。</p> <p>二、大幅縮短作業時程，便利民眾申辦自用住宅優惠稅率。</p> <p>三、達到本府處理人民申請案件辦理期限檢討修正之成效。</p>		
			
			
圖片	<p>收件時先檢查證件是否齊全</p> 		
	<p>未登記建物基地號標示</p> 		

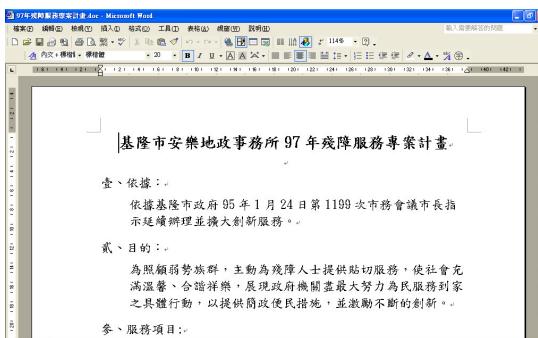
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新 計畫 項目	8.MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95年4月01日																				
		實施日期	95年4月10日																				
執行 情形	<p>為落實 e 化政府目標與提升便民服務，利用網路無遠弗屆之便利性與普遍性，讓遠地民眾可以免除舟車勞頓之苦，體驗與享受地政業務無所不在之功能，以網路替代馬路之快速與安全，更如臨親辦之親切感。</p> <p>一、本所實施「MSN 視訊諮詢服務平台」之執行情形如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>詢問事項</th> <th>97/1/1~97/6/30</th> <th>98/1/1~98/6/30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>繼承登記(件)</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>代理人送件資格(件)</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>電子謄本申請(件)</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>其他(件)</td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>合計(件)</td> <td>9</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>每月平均件數(件)</td> <td>1.5</td> <td>1.2</td> </tr> </tbody> </table>		詢問事項	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30	繼承登記(件)	2	3	代理人送件資格(件)	0	0	電子謄本申請(件)	0	0	其他(件)	7	4	合計(件)	9	7	每月平均件數(件)	1.5	1.2
詢問事項	97/1/1~97/6/30	98/1/1~98/6/30																					
繼承登記(件)	2	3																					
代理人送件資格(件)	0	0																					
電子謄本申請(件)	0	0																					
其他(件)	7	4																					
合計(件)	9	7																					
每月平均件數(件)	1.5	1.2																					
<p>二、自 98/1/1 至 98/6/30 止受理民眾利用網路 MSN 視訊諮詢案件 <u>共計 7 件</u>。</p> <p>三、為讓民眾更能充分使用本項創新服務，本所透過媒體、網站及里民大會等方式積極宣導，希望遠道民眾能多加利用此項服務，以節省長途電話通話費用。</p>																							

創新 計畫 項目	8.MSN 視訊諮詢服務	計畫日期	95 年 4 月 01 日
		實施日期	95 年 4 月 10 日
效益 評估	<p>一、有效節省民眾往返事務所舟車勞頓所花費之時間與金錢，約計節省車資約計 <u>210 元</u>(7 件*30 元)，以及往返時間約計 <u>14 小時</u>(7 件*往返 2 小時)。</p> <p>二、有效節省民眾長途通訊費用<u>約 147 元</u>(7 件*2.1 元/分*10 分鐘)。</p>		
圖片	<p>利用本所公佈欄宣導</p>	<p>視訊諮詢服務情形</p>	<p>視訊諮詢服務情形</p>
	<p>視訊諮詢服務情形</p>	<p>視訊諮詢服務情形</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新 計畫 項目	9.殘障人士專案計畫	計畫日期	96年4月01日	
		實施日期	96年4月16日	
一、計畫之訂定：				
<p>(一)依據基隆市政府95年1月24日第1199次市務會議市長指示延續辦理並擴大創新服務。</p> <p>(二)目的：為照顧弱勢族群，主動為殘障人士提供貼切服務，使社會充滿溫馨、合諧祥樂，展現政府機關盡最大努力為民服務到家之具體行動，以提供簡政便民措施，並激勵不斷的創新。</p> <p>(三)服務範圍：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.在本市社會處已登錄之身心障礙人士或年滿65歲以上且行動不便者。 2.需本人申請並以申請土地、建物登記簿謄本、建物測量成果圖及地籍圖謄本為限。 3.在本所轄區有不動產登記，且現居住於本市者。 4.並同意以1.5個工作天內可收到為原則。 5.未符合本服務範圍者，一律依一般申請辦理。 <p>(四)97年度年終問卷調查表統計情形:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.藉由申辦案件民眾之間卷調查統計分析，作為檢討改進依據，期以提供更完善服務。 2.受訪者中「知道」本項服務佔75.0%，「不知道」佔25.0%；認為「要繼續推動佔10.4%、「不要」佔45.8%、「沒意見」佔43.8%；贊成作為創新項目為「是」佔8.3%、「否」佔54.2%、「沒意見」佔37.5%。 				

創新 計畫 項目	9.殘障人士專案計畫	計畫日期	96年4月01日
		實施日期	96年4月16日
效益	<p>一、預期成效：</p> <p>(一)降低殘障人士行動及交通上之不便及減輕協助照顧人員之負擔，聯繫後可得知其正確需求，免除不必要奔波。</p> <p>(二)可建立本機關對弱勢族群關心、關愛之良好服務形象。</p> <p>(三)培養同仁服務為樂之心態，進而造福人群、扶助弱勢。</p> <p>(四)拋磚引玉，作為學習標竿。</p>		
評估	<p>二、實施成效：</p> <p>自1月1日起至6月30日止仍無民眾提出此項服務申請。</p> <p>三、建議事項：</p> <p>持續受理本項服務。</p>		
圖片	 <p style="text-align: center;">訂定服務專案計畫</p>  <p style="text-align: center;">透過網站宣導</p>		
	 <p style="text-align: center;">透過媒體報導</p>  <p style="text-align: center;">服務專案宣傳海報</p>		

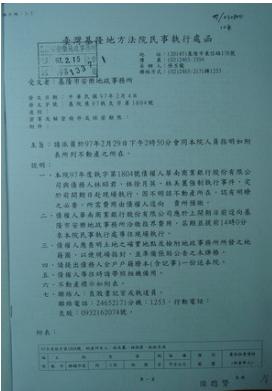
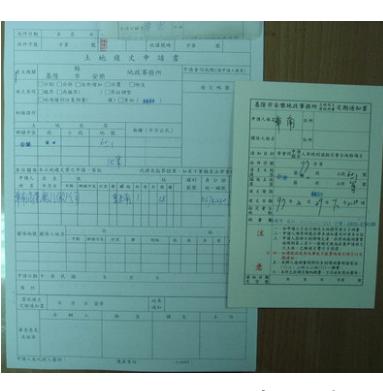
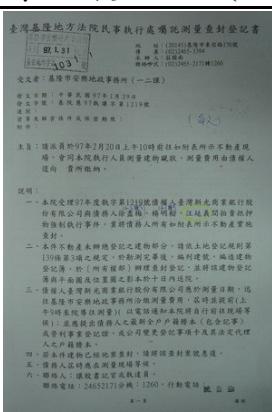
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新業務項目	新增創新服務項目：	計畫日期	97年1月1日																								
	基地號門牌號免費查詢服務	實施日期	97年1月1日																								
一、自97年1月1日起實施基地號門牌號免費查詢服務服務，於第二課「各級單位會勘」櫃檯提供民眾或公務機關人員查詢未登記建物門牌號基地坐落之地段、地號，藉由測量人員專業能力提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊，正確引導洽公方向，免於民眾無所適從而來回奔波於各公務機關之間，積極加強便民服務，俾利節省民眾寶貴時間。																											
二、本所執行基地號門牌號免費查詢服務之創新業務成效如下：																											
執行情形	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">基地號門牌號 免費查詢服務</th> <th colspan="2">97/1/1~97/6/30</th> <th colspan="2">98/1/1~98/6/30</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>筆(棟)數</th> <th>件數</th> <th>筆(棟)數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>收件量</td> <td>133</td> <td>280</td> <td>106</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>有效件數(件)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">133</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">106</td> </tr> <tr> <td>執行率(%)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">100%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table>			基地號門牌號 免費查詢服務	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	133	280	106	214	有效件數(件)	133		106		執行率(%)	100%		100%	
基地號門牌號 免費查詢服務	97/1/1~97/6/30		98/1/1~98/6/30																								
	件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數																							
收件量	133	280	106	214																							
有效件數(件)	133		106																								
執行率(%)	100%		100%																								
三、資料統計時間自98/1/1至98/6/30，本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件 <u>共計106件</u> ，執行率 <u>100%</u> ，達到預期成效。																											

創新 業務 項目	新增創新服務項目： 基地號門牌號免費查詢服務	計畫日期 實施日期	97年1月1日 97年1月1日
	<p>一、提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊。</p> <p>二、增加本所為民服務項目。</p> <p>三、免費查詢及閱覽，提升民眾之滿意及信賴度。</p> <p>四、可減少民眾不必要之金錢負擔，例：土地複丈費用及代書費。</p> <p>五、正確引導洽公方向，免於盲目奔波。</p>		
<p>基地號門牌號免費查詢服務專簿</p>		<p>民眾填寫查詢資料</p>	
<p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>		<p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新業務項目	新增創新服務項目： 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	計畫日期	97年1月1日
		實施日期	97年1月1日
一、自97年1月1日起實施代填法院囑託土地建物複丈測量申請書服務，承辦人員於簽辦法院查封公文後，隨即轉由收件人員代填申請書，直接省略民眾來所繳納土地複丈、建物測量規費時需另填申請書之步驟，積極加強便民服務，簡化申辦案件之流程，俾利節省民眾寶貴時間。			
二、本所執行代填法院囑託土地建物複丈測量申請書之創新業務成效如下：			
執行情形	代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	97/1/1~98/6/30	98/1/1~98/6/30
	件數	筆(棟)數	件數
	收件量	286	546
	有效件數(件)	286	204
三、資料統計時間自98/1/1至98/6/30，本所代填法院囑託土地建物複丈測量申請書有效之申請案件 <u>共計204</u> 件，執行率 <u>100%</u> ，達到預期成效。			

創新業務項目	新增創新服務項目： 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	計畫日期	97年1月1日
		實施日期	97年1月1日
效益評估	<p>一、減少民眾申請書寫程序。</p> <p>二、可透過電洽、電匯、郵匯等方式繳款即可，免親跑一趟。</p> <p>三、增加本所為民服務項目，提升民眾方便性。</p> <p>四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。</p>		
			
			
	<p>法院囑託測量公文 (土地)</p> <p>代填土地複丈申請書</p>		
圖片			<p>法院囑託測量公文 (建物)</p> <p>代填建物測量申請書</p>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(98年6月30日)

創新業務項目	新增創新服務項目：	計畫日期	97年1月1日
	登記案件到府服務執行計畫	實施日期	97年2月14日
一、計畫之訂定		<p>(一) 依據：基隆市政府95年1月24日第1199次市務會議市長指示創新服務辦理。</p> <p>(二) 為落實本所便民服務理念，照顧弱勢族群；讓行動不便之申請人受到妥善服務。</p> <p>(三) 服務對象：居住本市之市民，其不動產座落本所轄區。申請人65歲以上且行動不便或身體殘障者（未成年人及禁治產人除外）。</p> <p>(四) 服務內容：書狀補給登記，到府做身分之核對。97年12月17日起其他登記案件如須當事人親自到場領件者，亦由本所承辦人員到府做身分之核對後，發給權利書狀等相關文件。</p>	
二、執行情形		<p>(一) 自98/1/1至98/6/30止，本所受理到府服務案件共計<u>1件</u>。</p>	

創新業務項目	新增創新服務項目： 登記案件到府服務執行計畫	計畫日期	97年1月1日
		實施日期	97年2月14日
效益評估	<p>預期成效：</p> <p>一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。</p> <p>二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。</p> <p>三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。</p> <p>建議事項：</p> <p>為加速未領案件之清理，本所預計於7月6~17日事先將未領案件分類規劃，7月20~31日開始試辦第一階段到府服務。</p>		
圖片	<p style="text-align: center;">訂定執行計畫</p>	<p style="text-align: center;">透過網站宣導</p>	
	<p style="text-align: center;">核對當事人身分</p>	<p style="text-align: center;">核對當事人身分</p>	