





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日																																														
執行情形	本所自 95 年 4 月 1 日起辦理土地界標宅配服務，申請人（或土地所有權人）可填寫土地界標宅配服務申請單，測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置，以利土地界標之埋設，減輕申請人之負擔。																																																
	一、本所於 102 年度持續印製土地界標宅配服務申請書及張貼宣傳海報。																																																
	二、執行情形統計資料如下：																																																
	<table><tr><td rowspan="2">土地界標宅配</td><td colspan="2">101/01/01~101/6/30</td><td colspan="2">102/01/01~102/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆數</td><td>件數</td><td>筆數</td></tr><tr><td>鑑界</td><td>119</td><td>235</td><td>162</td><td>254</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>77</td><td>209</td><td>65</td><td>262</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>196</td><td>444</td><td>227</td><td>516</td></tr><tr><td>界標申購件數</td><td>77</td><td>1261 支</td><td>105</td><td>935 支</td></tr><tr><td>界標宅配件數</td><td>77</td><td>1261 支</td><td>105</td><td>935 支</td></tr><tr><td>購買界標比率</td><td colspan="2">39.29%</td><td colspan="2">46.26%</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">100%(2.84 支/筆)</td><td colspan="2">100%(1.81 支/筆)</td></tr></table>					土地界標宅配	101/01/01~101/6/30		102/01/01~102/6/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	119	235	162	254	土地分割	77	209	65	262	案件小計	196	444	227	516	界標申購件數	77	1261 支	105	935 支	界標宅配件數	77	1261 支	105	935 支	購買界標比率	39.29%		46.26%		界標宅配比率	100%(2.84 支/筆)		100%(1.81 支/筆)	
	土地界標宅配	101/01/01~101/6/30		102/01/01~102/6/30																																													
		件數	筆數	件數	筆數																																												
	鑑界	119	235	162	254																																												
	土地分割	77	209	65	262																																												
	案件小計	196	444	227	516																																												
	界標申購件數	77	1261 支	105	935 支																																												
界標宅配件數	77	1261 支	105	935 支																																													
購買界標比率	39.29%		46.26%																																														
界標宅配比率	100%(2.84 支/筆)		100%(1.81 支/筆)																																														
三、統計資料時間 <u>102/01/01 至 102/06/30 止</u> ，本所使用土地界標宅配案件共計 <u>105 件</u> ；購買土地界標案件占總案件數比率為 <u>46.26%</u> ，申請界標宅配案件比率為 <u>100%</u> 。（*以上統計資料已無申請人自領界標情形，全部由本所人員宅配至複丈現場）																																																	

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益評估	<p>一、<u>102/01/01 至 102/06/30 止</u>土地界標宅配收件數共<u>105</u>件，減少民眾來回載運界標次數約計<u>210</u>次。</p> <p>二、購買土地界標共計<u>105</u>件，申請宅配<u>105</u>件，宅配率達<u>100%</u>，顯示民眾已經信賴由本所服務送達，間接鼓勵民眾埋設土地界標，業已具成效。</p>		
圖片	 <p>土地界標宅配宣傳海報</p>		
	 <p>土地界標宅配服務</p>		
	 <p>土地界標宅配服務</p>		





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日																																													
執行情形	一、 <u>102/1/1 至 102/6/30</u> 測量外業自動化執行情形如下：																																															
	(一)利用「97 年度七堵區大華段圖解法地籍圖數值化整合成果」辦理土地複丈及提供公共建設規劃參考之案件，總計 15 件 52 筆，除可大量節省測量人員內、外業處理時間外，對於測量成果更具一致性，可提升民眾對於測量成果之信任感。																																															
	(二)為提升測量成果品質，本（102）年至今辦理暖暖區金華段、溪西段小段、中山區協和段、安樂區武嶺段、情人湖段等地區圖根點清理補建工作，以建立完整圖根資料。																																															
	(三)為確保測量成果精度，定期辦理電子測距經緯儀檢校作業。																																															
	<table><tr><th rowspan="2">測量外業自動化</th><th colspan="2">101/01/01~101/06/30</th><th colspan="2">102/01/01~102/6/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆數</th><th>件數</th><th>筆數</th></tr><tr><td>鑑界</td><td>119</td><td>235</td><td>162</td><td>254</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>77</td><td>209</td><td>65</td><td>262</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>196</td><td>444</td><td>227</td><td>516</td></tr><tr><td>土地複丈 RTK 即時動態測量(件)</td><td colspan="2">0</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td>經緯儀測量(件)</td><td colspan="2">183</td><td colspan="2">164</td></tr><tr><td>自動化作業小計(件)</td><td colspan="2">183</td><td colspan="2">164</td></tr><tr><td>自動化作業使用率</td><td colspan="2">93.37%</td><td colspan="2">72.25%</td></tr></table>				測量外業自動化	101/01/01~101/06/30		102/01/01~102/6/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	119	235	162	254	土地分割	77	209	65	262	案件小計	196	444	227	516	土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	0		0		經緯儀測量(件)	183		164		自動化作業小計(件)	183		164		自動化作業使用率	93.37%		72.25%	
	測量外業自動化	101/01/01~101/06/30		102/01/01~102/6/30																																												
		件數	筆數	件數	筆數																																											
	鑑界	119	235	162	254																																											
	土地分割	77	209	65	262																																											
	案件小計	196	444	227	516																																											
土地複丈 RTK 即時動態測量(件)	0		0																																													
經緯儀測量(件)	183		164																																													
自動化作業小計(件)	183		164																																													
自動化作業使用率	93.37%		72.25%																																													
※自動化使用比率=自動化作業小計/案件小計																																																
二、102/01/01 至 102/06/30 止，本所測量外業自動化使用率平均高達 <u>72.25%</u> ，達到預期成效。																																																

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益評估	<p>一、以經緯儀測量，精度較平板儀高出許多，控制點維護容易。</p> <p>二、放樣還原性佳，成果一致性高，可<u>避免糾紛產生</u>。</p> <p>三、原僅數值區使用經緯儀，佔土地複丈總案件量約<u>18%</u>之使用率，現圖解區、數值區複丈案件使用經緯儀提升至<u>72.25%</u>，且配合軟體半自動化，成果保存多可參考，實用性佳，另土地複丈案平均辦理日數約<u>12日</u>較內政部規定之收件日起 15 日內可<u>提前 3 日</u>辦竣。</p>		
圖片			
	辦理經緯儀檢校作業情形	辦理經緯儀檢校作業情形	
			
	圖解區複丈案外業自動化情形	圖解區複丈案外業自動化情形	





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	3. 午休諮詢不打烊	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日																																				
執行情形	<p>為提升服務績效，積極致力於為民服務工作，創造服務品質新境界，讓無法於正常上班時間來所申辦案件的民眾，可利用午休時間來所洽辦，本所值班人員均秉持著「專業」、「服務」、「熱情」的精神參與，提供良好的服務與品質。</p> <p>一、自本計畫實施以來，本所持續改善該計畫內容，如「擴大服務範圍」與「審查人員專職辦理」等，使民眾能得到更完整的服務內容。</p> <p>二、本所午休諮詢不打烊創新計畫執行狀況如下：</p>																																						
	<table><tr><td>午休諮詢不打烊</td><td>101/01/01~101/06/30</td><td>102/01/01~102/06/30</td></tr><tr><td></td><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>書表填寫說明</td><td>30</td><td>97</td></tr><tr><td>法令疑義諮詢</td><td>11</td><td>153</td></tr><tr><td>辦理案件查詢</td><td>10</td><td>82</td></tr><tr><td>接聽電話</td><td>45</td><td>252</td></tr><tr><td>領件作業</td><td>103</td><td>136</td></tr><tr><td>稽徵規費</td><td>28</td><td>77</td></tr><tr><td>收件</td><td>261</td><td>327</td></tr><tr><td>代為影印</td><td>26</td><td>125</td></tr><tr><td>其他</td><td>17</td><td>76</td></tr><tr><td>小計</td><td>531</td><td>1325</td></tr></table>			午休諮詢不打烊	101/01/01~101/06/30	102/01/01~102/06/30		件數	件數	書表填寫說明	30	97	法令疑義諮詢	11	153	辦理案件查詢	10	82	接聽電話	45	252	領件作業	103	136	稽徵規費	28	77	收件	261	327	代為影印	26	125	其他	17	76	小計	531	1325
	午休諮詢不打烊	101/01/01~101/06/30	102/01/01~102/06/30																																				
		件數	件數																																				
	書表填寫說明	30	97																																				
	法令疑義諮詢	11	153																																				
	辦理案件查詢	10	82																																				
	接聽電話	45	252																																				
	領件作業	103	136																																				
	稽徵規費	28	77																																				
	收件	261	327																																				
	代為影印	26	125																																				
其他	17	76																																					
小計	531	1325																																					
<p>三、自 102/01/01 至 102/06/30 止本所午休諮詢服務共計受理 1325 件，每月平均約 221 件。</p>																																							

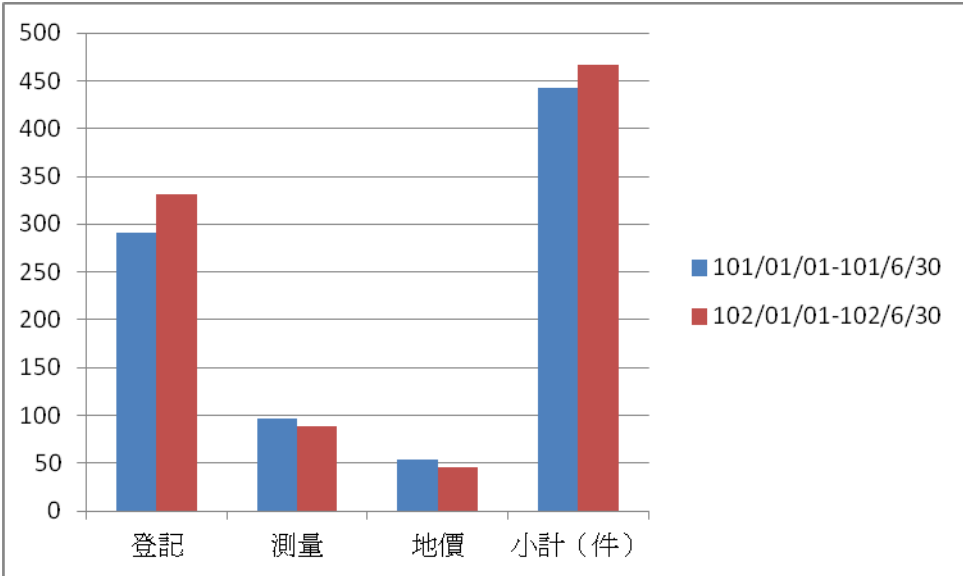
創新計畫項目	3. 午休諮詢不打烊	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益評估	<p>一、減少民眾多次往返本所申辦案件等待時間之苦，是項服務替民眾省下約 119,250 分鐘(午休時間 90 分鐘*1325 件=119,250)。</p> <p>二、讓民眾可利用中午時間亦可洽公並可得到滿意的服務，無需另外請假辦理等。</p>		
圖片			
	電話接聽諮詢	電話接聽諮詢	
			
	於梯間運用海報宣導	中午於服務台提供服務	





基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日									
執行情形	一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務，目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。											
	二、本所單一窗口自 102/01/01 至 102/06/30 止共計受理 1796 件簡易案件，均於 1 小時之內完成，達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。單一窗口執行情形如下表所示：											
	<table><tr><td>單一窗口服務</td><td>101/01/01~101/6/30</td><td>102/01/01~102/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1712</td><td>1796</td></tr><tr><td>平均處理時間(分/件)</td><td>52.33</td><td>38.83</td></tr></table>			單一窗口服務	101/01/01~101/6/30	102/01/01~102/6/30	件數	1712	1796	平均處理時間(分/件)	52.33	38.83
單一窗口服務	101/01/01~101/6/30	102/01/01~102/6/30										
件數	1712	1796										
平均處理時間(分/件)	52.33	38.83										
執行情形	三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間，本所關於「買賣」案件於自 102/01/01 至 102/06/30 止，共計受理 1922 件人民申請案件，平均處理時間為22.41 小時。執行情形如下表所示：											
	<table><tr><td>買賣案件</td><td>101/01/01~101/06/30</td><td>102/01/01~102/06/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1909</td><td>1922</td></tr><tr><td>平均處理時間(小時/件)</td><td>29.82</td><td>22.41</td></tr></table>			買賣案件	101/01/01~101/06/30	102/01/01~102/06/30	件數	1909	1922	平均處理時間(小時/件)	29.82	22.41
	買賣案件	101/01/01~101/06/30	102/01/01~102/06/30									
件數	1909	1922										
平均處理時間(小時/件)	29.82	22.41										

創新計畫項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益評估	一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成，自啟用後平均每件案件約 <u>38.83 分鐘</u> 結案，較修正後 1 小時平均更節省 <u>21.17 分鐘</u> (60 分-38.83 分)之民眾等待時間。 二、買賣案件平均每件案件約 <u>22.41 小時</u> 結案，共計縮短民眾等待案件時間 <u>3055.98 時</u> （24 小時-22.41 時=1.59 時*1922 件=3055.98 時）。		
圖片			
	單一窗口服務櫃檯	單一窗口作業項目	
			
	設置電腦取號機	土地登記申請書	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	5. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日																
執行情形	為響應政府 e 化服務，協助民眾快速填寫申請書表，本所於為民服務網站中提供登記、測量、地價類申請書表及填寫範例下載服務。																		
	一、本所為配合行政院研考會為民服務精進方案--落實機關網頁檢索之執行，並於 97 年 8 月 14 日完成本所網頁更新作業，有關申請書表及填寫範例服務部份，業已再行檢視，即時更新，提供民眾最新資訊。																		
	二、自 102/01/01 至 102/6/30 止，本所網站各類申請書表及填寫範例下載之執行，並於去年同期比較情形如下：																		
	<table><tr><th rowspan="2">下載種類</th><th>101/01/01-101/6/30</th><th>102/01/01-102/6/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>件數</th></tr><tr><td>登記</td><td>291</td><td>331</td></tr><tr><td>測量</td><td>97</td><td>89</td></tr><tr><td>地價</td><td>54</td><td>46</td></tr><tr><td>小計 (件)</td><td>442</td><td>466</td></tr></table>			下載種類	101/01/01-101/6/30	102/01/01-102/6/30	件數	件數	登記	291	331	測量	97	89	地價	54	46	小計 (件)	442
下載種類	101/01/01-101/6/30	102/01/01-102/6/30																	
	件數	件數																	
登記	291	331																	
測量	97	89																	
地價	54	46																	
小計 (件)	442	466																	
																			

創新計畫項目	5. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
	三、自 102/01/01 至 102/6/30 止 <u>共計有 466 人次</u> 使用本所網站下載之服務，其中下載 <u>登記類計有 331 件</u> 、 <u>測量類 89 件</u> 、 <u>地價類 46 件</u> ，近期民眾使用網站下載資訊之情形持續增加，本所將配合業務狀況陸續提供最新之申請書表及範例供民眾下載。		
效益評估	一、有效節省民眾舟車往返之經費 <u>約計 13,980 元</u> (466 次*15 元*2)；以及往返本所之時間 <u>約 932 小時</u> (466 次*來回 2 小時)。 二、有效節省本所申請書表印製費用 <u>約計 4,660 元</u> (466 次*10 元/份)。		
圖片			
	登記、測量、地價類下載		
			
	謄本類下載		
			
	各年度地價資料下載		
			
	連結內政部地政司下載專區網頁		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	6. 未登記建物基地號勘查	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日		
執行情形	一、自 95 年 5 月 15 日起實施未登記建物門牌基地地號勘查證明，採專人專案隨到隨辦，將原來辦理時程由 15 天縮短為 2 天勘查完竣，積極加強便民服務，簡化測量作業流程，俾利民眾申辦自用住宅優惠稅率之需。				
	二、本所執行基地號勘查簡化作業時程之創新業務行成效如下：				
	未登記建物 基地號勘查	101/1/1~101/6/30		102/1/1~102/6/30	
		件數	筆數	件數	筆數
	收件量	30	21	22	22
	補正(件)	0		0	
	有效件數(件)	30		22	
	完成日期	均二日內完成		均二日內完成	
	執行率(%)	100%		100%	
三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/6/30，申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件 <u>共計 22 件</u> ，每件均於二日內完成，達到預期成效。					

創新業務項目	6. 未登記建物基地號勘查	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
--------	---------------	------	---------------------------------


效益評估	<p>一、有效縮減民眾等待案件辦理期間共計 110 天(22 件*縮短 5 天)。</p> <p>二、大幅縮短作業時程，便利民眾申辦自用住宅優惠稅率。</p> <p>三、達到本府處理人民申請案件辦理期限檢討修正之成效。</p>		
------	---	--	--

圖片	 <p>收件時先檢查證件是否齊全</p>	 <p>未登記建物基地號標示</p>
	 <p>未登記建物基地號現場勘查情形</p>	 <p>未登記建物基地號現場勘查情形</p>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

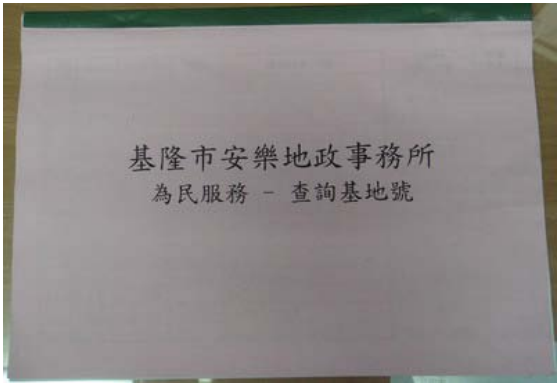



(102 年 6 月 30 日)

創新 業務 項目	7. 到府服務專案計畫	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日									
執行 情形	<div>一、計畫之訂定</div> <div>(一) 依據：基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服務辦理。</div> <div>(二) 為落實本所便民服務理念，照顧弱勢族群；讓行動不便之申請人受到妥善服務。</div> <div>(三) 服務對象：居住本市之市民，其不動產座落本所轄區，且行動不便或身體殘障者。(登記案件申請人不得為未成年人、受監護宣告及受輔助宣告者)</div> <div>(四) 服務內容：<div>一、登記案件：須當事人親自到場核對身分者，到府做身分之核對。</div><div>二、地籍謄本：(一)土地、建物登記簿謄本之申請。<div>(二)建物測量成果圖之申請。</div><div>(三)地籍圖謄本之申請。</div></div></div> <div>二、執行情形</div> <div>(一) 自 102/1/1 至 102/6/30 止，本所受理到府服務案件共計 0 件，與去年同期比較情形如下表所示：</div> <table><tr><td>到府服務種類</td><td>101/1/1~ 101/6/30</td><td>102/01/01~ 102/6/30</td></tr><tr><td>登記案件</td><td>4</td><td>0</td></tr><tr><td>地籍謄本</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>			到府服務種類	101/1/1~ 101/6/30	102/01/01~ 102/6/30	登記案件	4	0	地籍謄本	0	0
到府服務種類	101/1/1~ 101/6/30	102/01/01~ 102/6/30										
登記案件	4	0										
地籍謄本	0	0										

創新業務項目	7. 到府服務專案計畫	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益評估	預期成效： 一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。 三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。		
圖 片			
	核對當事人身分	核對當事人身分	
			
	核對當事人身分	核對當事人身分	

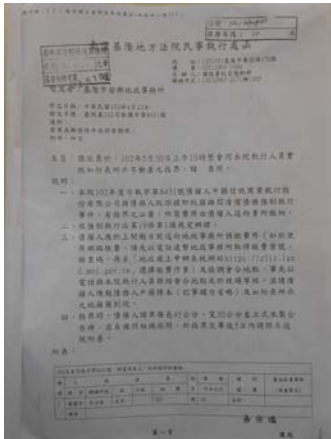
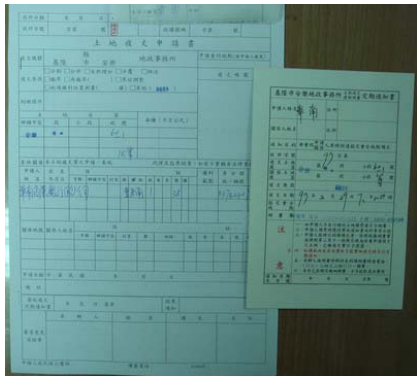
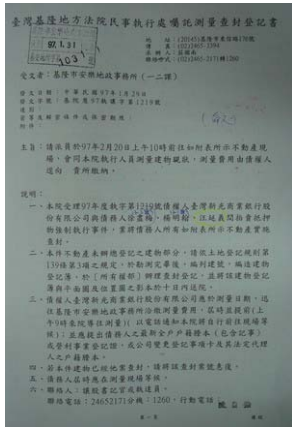

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	8. 基地號門牌號免費查詢服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日																				
執行情形	一、自 97 年 1 月 1 日起實施基地號門牌號免費查詢服務，於第二課「各級單位會勘」櫃檯提供民眾或公務機關人員查詢未登記建物門牌號基地坐落之地段、地號，藉由測量人員專業能力提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊，正確引導洽公方向，免於民眾無所適從而來回奔波於各公務機關之間，積極加強便民服務，俾利節省民眾寶貴時間。																						
	二、本所執行基地號門牌號免費查詢服務之創新業務成效如下：																						
	<table><tr><td rowspan="2">基地號門牌號 免費查詢服務</td><td colspan="2">101/01/01~101/6/30</td><td colspan="2">102/01/01~102/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆(棟)數</td><td>件數</td><td>筆(棟)數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>63</td><td>145</td><td>72</td><td>204</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr></table>				基地號門牌號 免費查詢服務	101/01/01~101/6/30		102/01/01~102/6/30		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	63	145	72	204	執行率(%)	100%		100%	
	基地號門牌號 免費查詢服務	101/01/01~101/6/30		102/01/01~102/6/30																			
		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數																		
收件量	63	145	72	204																			
執行率(%)	100%		100%																				
三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/6/30，本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件共計 72 件 204 筆，執行率 100%，達到預期成效。																							

創新 業務 項目	8. 基地號門牌號免費查詢服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益 評估	<p>一、提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊。</p> <p>二、增加本所為民服務項目。</p> <p>三、免費查詢及閱覽，提升民眾之滿意及信賴度。</p> <p>四、可減少民眾不必要之金錢負擔，例：土地複丈費用及代書費。</p> <p>五、正確引導洽公方向，免於盲目奔波。</p>		
圖 片	 <p>基地號門牌號免費查詢服務專簿</p>	 <p>網頁刊登「基地號門牌號免費查詢服務」訊息</p>	
	 <p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>	 <p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>	

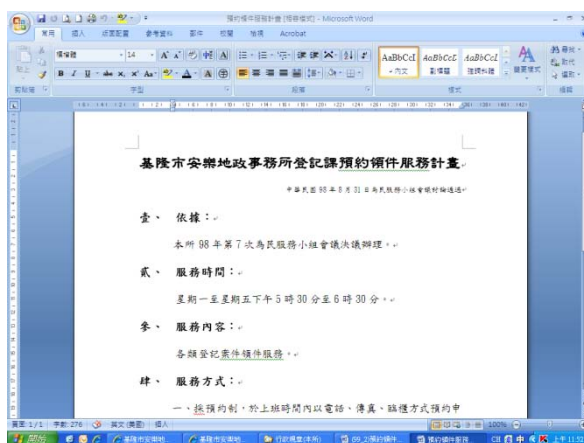
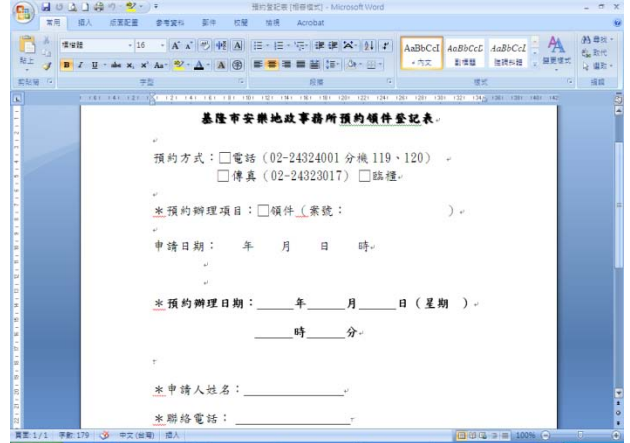


基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	9. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日																									
執行情形	一、自 97 年 1 月 1 日起實施代填法院囑託土地建物複丈測量申請書服務，承辦人員於簽辦法院查封公文後，隨即轉由收件人員代填申請書，直接省略民眾來所繳納土地複丈、建物測量規費時需另填申請書之步驟，積極加強便民服務，簡化申辦案件之流程，俾利節省民眾寶貴時間。																											
	二、本所執行代填法院囑託土地建物複丈測量申請書之創新業務成效如下：																											
	<table><tr><td rowspan="2">代填法院囑託土地建物複丈測量申請書</td><td colspan="2">101/01/01~101/6/30</td><td colspan="2">102/01/01~102/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆(棟)數</td><td>件數</td><td>筆(棟)數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>179</td><td>652</td><td>213</td><td>639</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">179</td><td colspan="2">213</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100%</td></tr></table>				代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	101/01/01~101/6/30		102/01/01~102/6/30		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數	收件量	179	652	213	639	有效件數(件)	179		213		執行率(%)	100%		100%	
	代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	101/01/01~101/6/30		102/01/01~102/6/30																								
		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數																							
	收件量	179	652	213	639																							
	有效件數(件)	179		213																								
執行率(%)	100%		100%																									
三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/6/30，本所代填法院囑託土地建物複丈測量申請書有效之申請案件共計 213 件，執行率 100%，達到預期成效。																												

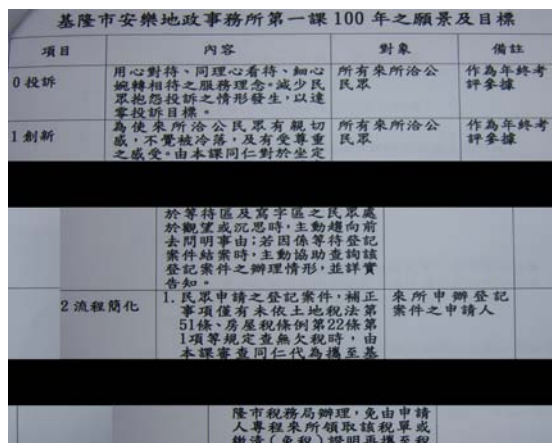
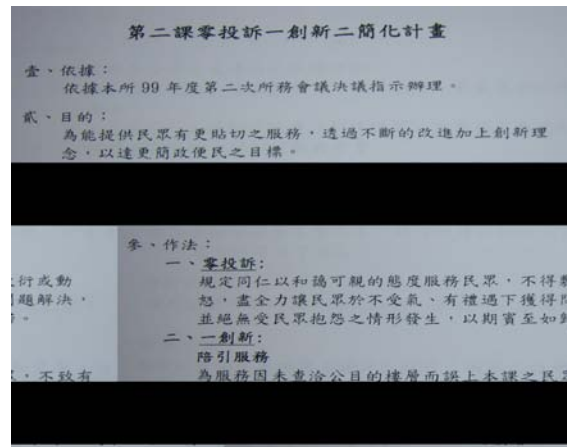
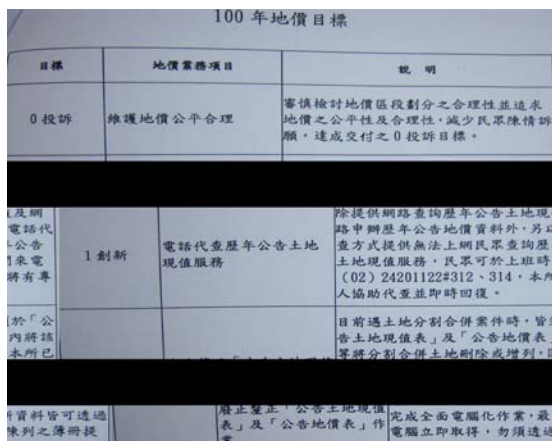
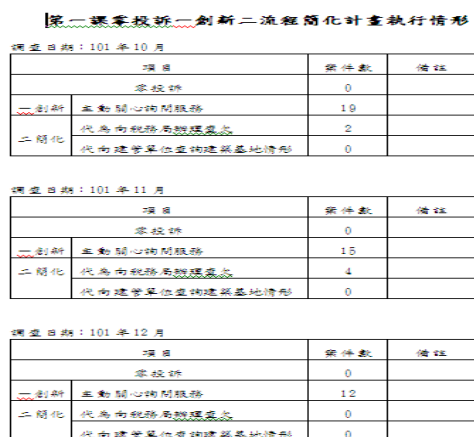
創新 業務 項目	9. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益 評估	一、減少民眾申請書寫程序。 二、可透過電洽、電匯、郵匯等方式繳款即可，免親跑一趟。 三、增加本所為民服務項目，提升民眾方便性。 四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。		
圖片			
	法院囑託測量公文（土地）	代填土地複丈申請書	
			
	法院囑託測量公文（建物）	代填建物測量申請書	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 6 月 30 日)

創新 業務 項目	11. 預約領件服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日					
執行 情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：依據本所 98 年第 7 次為民服務小組會議決議辦理。</p> <p>(二) 服務時間：星期一至星期五下午 5 時 30 分至 6 時 30 分。</p> <p>(三) 服務內容：各類登記案件領件服務。</p> <p>(四) 服務方式：</p> <p>1. 採預約制，於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。</p> <p>2. 有 1 次預約申請未領件者，半年內不再接受預約申請。</p>							
	<p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 102/01/01 至 102/6/30 止，本所受理預約領件申請案共計<u>1 件</u>。</p> <table><tr><td>預約領件服務</td><td>101/01/01~101/6/30</td><td>102/01/01~102/6/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>			預約領件服務	101/01/01~101/6/30	102/01/01~102/6/30	件數	1
預約領件服務	101/01/01~101/6/30	102/01/01~102/6/30						
件數	1	1						

創新業務項目	11. 預約領件服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
效益評估	預期成效： 一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。		
圖片	<div><p>訂定執行計畫</p></div> <div><p>預約申請表</p></div>		
	<div><p>利用網站宣導</p></div> <div><p>執行情形</p></div>		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	12.1 創新、2 流程簡化 A. 主動關心詢問及陪引服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
執行情形	一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。 二、計畫之內容： （一）主動關心詢問服務：主動趨前詢問等候區及書寫區民眾等待之事由。 （二）陪引服務：主動引導民眾至相關單位洽公或協助申辦案件。 三、執行情形 自 102/1/1 至 102/06/30 止，共計160 件。		
效益評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。		
圖片			
	執行計畫		執行計畫
圖片			
	執行計畫		執行情形

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	12.1 創新、2 流程簡化 B. 電話代查歷年公告土地現值服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
執行情形	一、 計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。 二、 計畫之內容：除提供網路查詢歷年公告土地現值及網路申辦歷年公告地價資料外，另以電話代查方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務，民眾可於上班時間來電(02)24201122#312、314，本所將有專人協助代查並即時回覆。 三、 執行情形 自 102/1/1 至 102/06/30 止，共計 <u>90 件</u> 。		
效益評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。		
圖片			
	代查歷年公告土地現值服務	電話代查服務	

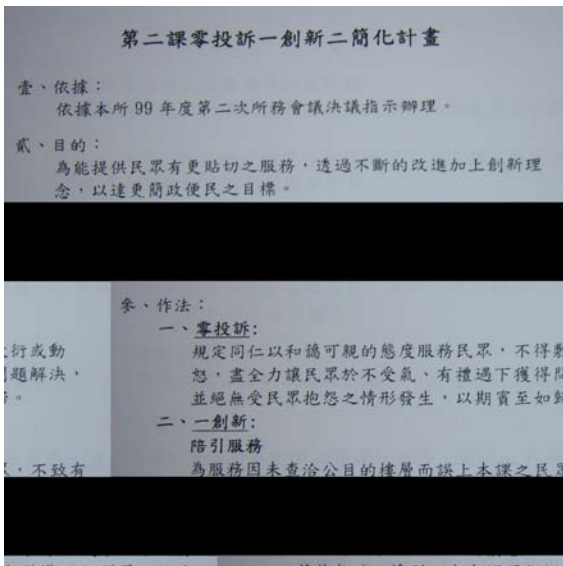
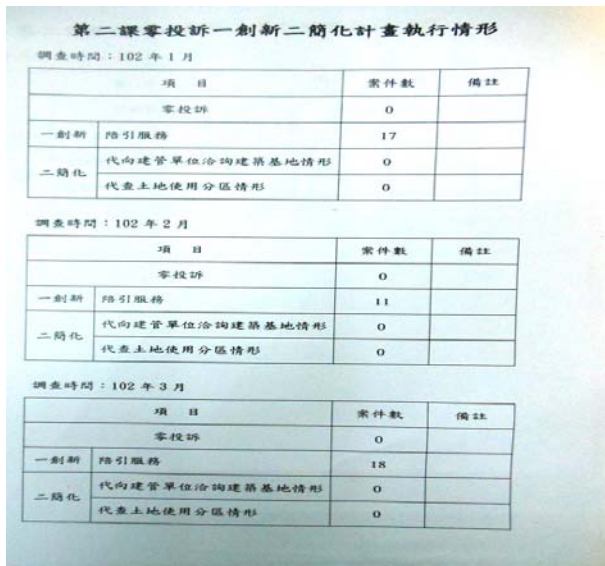
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	12.1 創新、2 流程簡化 C. 代向建管單位查詢是否符合公寓大廈管理條例規範或洽詢建築基地情形	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日																																													
執行情形	一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。 二、計畫之內容：登記案件審查結果似有違公寓大廈管理條例第 4 條之規範時，主動代向基隆市建管單位查詢其建築基地情形；土地分割案件涉及法定空地疑義時，如無法取得非合法房屋證明者，主動代向建管單位洽詢基地管制情形。 三、執行情形 自 102/1/1 至 102/06/30 止，共計5件。																																															
效益評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。																																															
圖片	<div><div><div>執行情形</div><div><div>第二課零投訴一創新二簡化計畫</div><div>壹、依據： 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。</div><div>貳、目的： 為能提供民眾有更貼切之服務，透過不斷的改進加上創新理念，以達更簡政便民之目標。</div><div>參、作法： 一、零投訴： 規定同仁以和藹可親的態度服務民眾，不得駁斥，盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問題解決，並絕無受民眾抱怨之情形發生，以期實至如歸。 二、一創新： 陪引服務 為服務因未查洽目的樓層而誤上本課之民眾</div></div></div><div><div>執行情形</div><div><div>第二課零投訴一創新二簡化計畫執行情形</div><div>調查時間：102 年 1 月</div><table><tr><th>項 目</th><th>案件數</th><th>備註</th></tr><tr><td>零投訴</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>一創新</td><td>17</td><td>陪引服務</td></tr><tr><td>二簡化</td><td>0</td><td>代向建管單位洽詢建築基地情形</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>代查土地使用分區情形</td></tr></table><div>調查時間：102 年 2 月</div><table><tr><th>項 目</th><th>案件數</th><th>備註</th></tr><tr><td>零投訴</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>一創新</td><td>11</td><td>陪引服務</td></tr><tr><td>二簡化</td><td>0</td><td>代向建管單位洽詢建築基地情形</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>代查土地使用分區情形</td></tr></table><div>調查時間：102 年 3 月</div><table><tr><th>項 目</th><th>案件數</th><th>備註</th></tr><tr><td>零投訴</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>一創新</td><td>18</td><td>陪引服務</td></tr><tr><td>二簡化</td><td>0</td><td>代向建管單位洽詢建築基地情形</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>代查土地使用分區情形</td></tr></table></div></div></div>			項 目	案件數	備註	零投訴	0		一創新	17	陪引服務	二簡化	0	代向建管單位洽詢建築基地情形		0	代查土地使用分區情形	項 目	案件數	備註	零投訴	0		一創新	11	陪引服務	二簡化	0	代向建管單位洽詢建築基地情形		0	代查土地使用分區情形	項 目	案件數	備註	零投訴	0		一創新	18	陪引服務	二簡化	0	代向建管單位洽詢建築基地情形		0	代查土地使用分區情形
項 目	案件數	備註																																														
零投訴	0																																															
一創新	17	陪引服務																																														
二簡化	0	代向建管單位洽詢建築基地情形																																														
	0	代查土地使用分區情形																																														
項 目	案件數	備註																																														
零投訴	0																																															
一創新	11	陪引服務																																														
二簡化	0	代向建管單位洽詢建築基地情形																																														
	0	代查土地使用分區情形																																														
項 目	案件數	備註																																														
零投訴	0																																															
一創新	18	陪引服務																																														
二簡化	0	代向建管單位洽詢建築基地情形																																														
	0	代查土地使用分區情形																																														

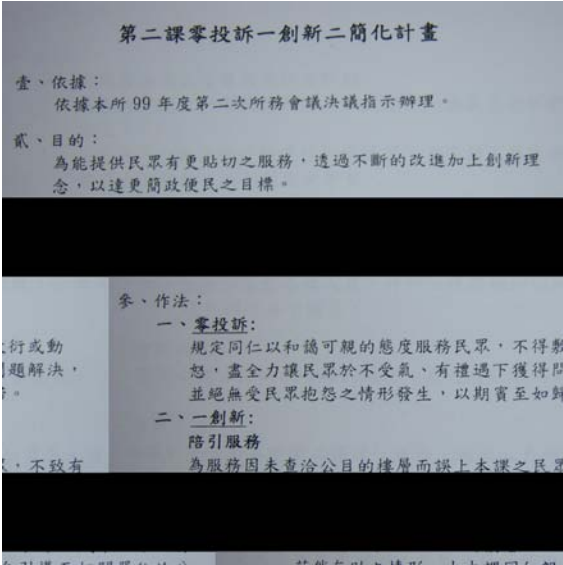
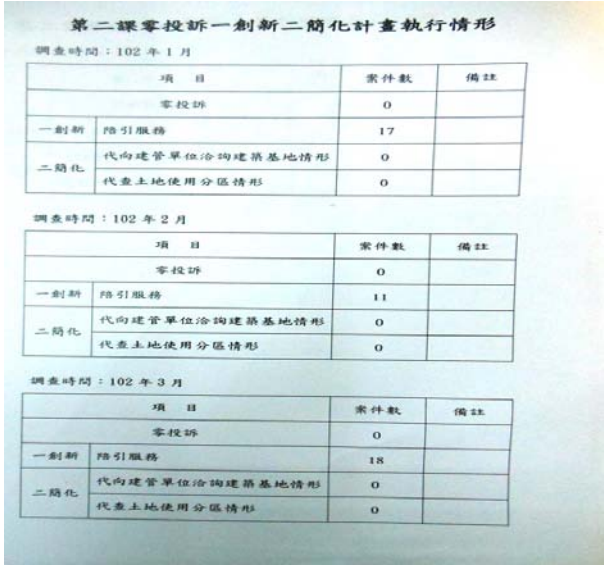
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	12.1 創新、2 流程簡化 D. 代為查欠	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
執行情形	<p>一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。</p> <p>二、計畫之內容：申請登記案件之補正事項僅有未依土地稅法第 51 條及房屋稅條例第 22 條第 1 項等規定，主動代為攜至基隆市稅務局辦理查無欠稅。</p> <p>三、代為查欠精進方案：101 度積極與基隆市稅務局進行溝通及協商下，於 101 年 11 月起正式採用傳真方式取代人力辦理查欠工作，此項跨機關整合服務不再僅限於本所與稅務局間，而是擴及至本所、信義地政與稅務局、七堵分局及信義分局，形成完善查詢欠稅資料服務之便捷網絡。</p> <p>四、執行情形 自 102/1/1 至 102/06/30 止，共計<u>18 件</u>。</p>		
效益評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。		
圖片	<div> <p>執行情形</p>  </div> <div> <p>執行情形</p>  </div>		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(102 年 6 月 30 日)



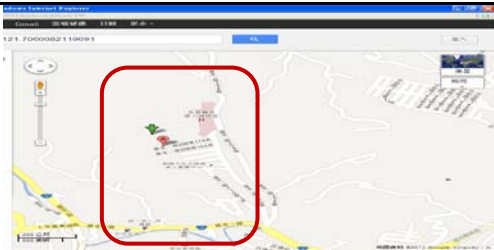

創新 業務 項目	12.1 創新、2 流程簡化 E. 代查土地使用分區情形	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
執行 情形	<p>一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。</p> <p>二、計畫之內容：主動代替洽公民眾查詢市府都市計畫相關網站之土地所屬使用分區情形。</p> <p>三、執行情形 自 102/1/1 至 102/06/30 止，共計 0 件。</p>		
效益 評估	預期成效：強化創新服務理念，提升全面化服務品質。		
圖片	<p>執行情形</p> 	<p>執行情形</p> 	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

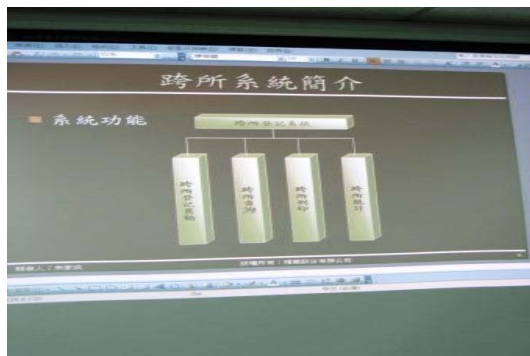
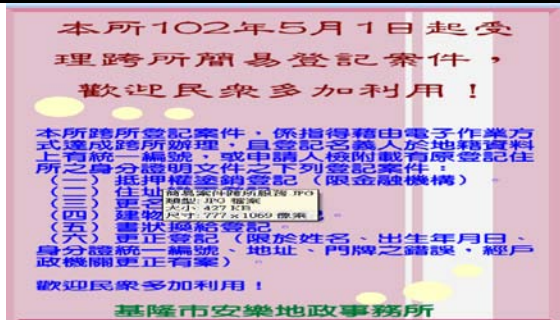
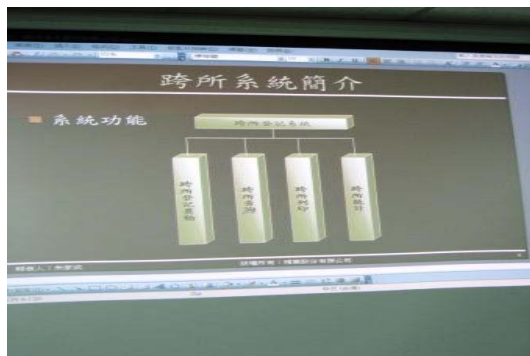

(102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	13. 土地複丈內外業計算程式軟體	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
執行情形	由本所測量員利用 Microsoft Excel 計算功能編寫土地複丈內外業計算軟體，其主要功能係可協助測量人員自動檢核觀測資料及直接計算相關點位成果，簡潔美化相關報表且快速列印，亦支援地政整合系統 WEB 版展點，快速處理數值區（補圖根、分割、鑑界）、圖解區（套圖、平移、旋轉、成果重新計算）、（協助補建圖根、分割、鑑界）等功能。		
效益評估	預期成效： 同仁自行開發，開發成本 0 元，大幅提升測量業務效率及效能。		
圖片			
	<p>內外業計算程式軟體</p>		<p>內外業計算程式軟體</p>
			
	<p>內外業計算程式軟體教育訓練</p>		<p>內外業計算程式軟體教育訓練</p>
建議	本項係屬 101 年度同仁自行開發程式，建議本年度解除列管，邇後作為新進同仁教育訓練傳承之教材。		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	14. 提供「計算宗地土地增值稅並同步地圖顯示概略位置」線上便民服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
執行情形	本所網站於 101 年度新增「計算宗地土地增值稅並同步地圖顯示概略位置」便民服務程式供民眾查詢地價與位置資訊，其功能分別為： 一、計算土地增值稅 查詢者僅需要輸入地段、地號與身分證字號後，即可以快速試算土地增值稅，並配合個人資料保護法，隱匿部分統編，以維護當事人資料安全。 二、同步於 Google Map 上顯示宗地概略位置		
效益評估	預期成效： 一、建置成本係屬最低：本所結合自身地籍資料與網路資源，省去建置龐大地圖資料與圖資資料庫之成本，因此省去人力與金錢之維護費用，降低同仁工作負擔，增進工作效率。 二、開發時間最少：因本所利用本身資料與網路功能，不必經煩索招標程序進行開發，也省去與廠商討論開發細節與內容，僅需要請廠商將資料進行串連提供即可，大幅減少開發時程。 三、使用介面最親民：利用民間開發之系統介面，降低民眾使用時摸索熟悉之時間，更可讓民眾使用意願再往上提升。		
圖片	 前次移轉現值(含增值稅)	 試算土地增值稅	
	 顯示概略位置	 顯示概略位置	
建議	本項服務係屬 101 年度地政處提供之便民服務項目，建議本年度解除列管，邇後本所仍持續加強宣導。		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (102 年 6 月 30 日)

創新業務項目	15. 簡易案件跨所登記服務	執行日期	102 年 1 月 1 日 102 年 6 月 30 日
執行情形	一、計畫之訂定：依據「基隆市政府所屬各地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」辦理，自 102 年 5 月 1 日正式實施。 二、計畫之內容：為加強為民服務，使土地登記案件之申請人得於本市任一地政事務所跨所申請。有關跨所登記項目如下： (一) 抵押權塗銷登記（限金融機構）。 (二) 住址變更登記。 (三) 更名登記。 (四) 建物門牌變更登記。 (五) 書狀換給登記。 (六) 更正登記（限於姓名、出生年月日、身分證統一編號、地址、門牌之錯誤，經戶政機關更正有案）。 三、執行情形：102 年 5 月 1 日至 102 年 6 月 30 日止共計 <u>34 件</u> 。		
效益評估	預期成效：提供民眾更便捷申辦管道。		
圖片	 <p>作業要點</p>	 <p>自製海報宣導</p>	
	 <p>教育訓練</p>	 <p>跨所登記案件</p>	