創新計畫	1. 土地界標宅配服務	一如红明片	102年1月1日 102年3月31日
項目			107 - 0 1 01 1

本所自 95 年 4 月 1 日起辦理土地界標宅配服務,申請人(或土地所有權人)可填寫土地界標宅配服務申請單,測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置,以利土地界標之埋設,減輕申請人之負擔。

- 一、本所於102年度持續印製土地界標宅配服務申請書及張貼宣傳海報。
- 二、執行情形統計資料如下:

土地界標宅配	101/01/01~101/3/		102/01/01~102/3/31	
工地外标七郎	件數	筆數	件數	筆數
鑑界	54	120	89	144
土地分割	31	109	43	180
案件小計	85	229	132	324
界標申購件數	30	514 支	65	600 支
界標宅配件數	30 514 支	514 支	65	600 支
購買界標比率	35. 29% 100% (2. 24 支/筆)		49. 24%	
界標宅配比率			100%(1.85 支/筆)	

執行情形

三、統計資料時間102/01/01 至 102/03/31 止,本所使用土地界標宅配案件 共計65件;購買土地界標案件占總案件數比率為49.24%,申請界標宅配 案件比率為100%。(*以上統計資料已無申請人自領界標情形,全部由 本所人員宅配至複丈現場)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間 102年1月1日 102年3月31日	
	一、 $102/01/01$ 至 $102/03/31$ 止土地界標宅配收件數共 65 件,減少民眾來回載運界標次數約計 130 次。		
效益 評估	二、購買土地界標共計 <u>65</u> 件,申請宅配 <u>65</u> 件,宅配率達 <u>100%</u> ,顯示民眾已經 信賴由本所服務送達,間接鼓勵民眾埋設土地界標,業已具成效。		
		基隆市安樂地政事務所 Anie Land Office, Kpetrona City	
圖片			

土地界標宅配服務 土地界標宅配服務

創新 計畫 2. 測量外業自動化 執行日期 102 年 1 月 1 日 102 年 3 月 31 日

- 一、<u>102/1/1 至 102/3/31</u>測量外業自動化執行情形如下:
 - (一)利用「97 年度七堵區大華段圖解法地籍圖數值化整合成果」辦理土 地複丈及提供公共建設規劃參考之案件,總計6件33筆,除可大量 節省測量人員內、外業處理時間外,對於測量成果更具一致性,可提 升民眾對於測量成果之信任感。
 - (二)配合市府地政處辦理本市代天府第一、二期自辦市地重劃區及區外聯 外道路工程之地籍測量作業。

测导外张力和儿	101/01/0	1~101/03/31	102/01/	01-102/3/31
測量外業自動化	件數	筆數	件數	筆數
鑑界	54	120	89	144
土地分割	31	109	43	180
案件小計	85	229	132	324
土地複丈 RTK 即時 動態測量(件)	0		0	
經緯儀測量(件)	80		91	
自動化作業小計(件)	80		91	
自動化作業使用率	94	. 12 %	6	8. 94%

執行 情形

※自動化使用比率=自動化作業小計/案件小計

二、102/01/01 至 102/03/31 止,本所測量外業自動化使用率平均高達68.94%,達到預期成效。

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	執行日期	102年1月1日 102年3月31日		
	一、以經緯儀測量,精度較平板儀高出許多,控制點維護容易。 二、放樣還原性佳,成果一致性高,可避免糾紛產生。				
效益	一、放保逐原性性,放来一致性尚,可 <u>避免糾紛產生</u> 。 三、原僅數值區使用經緯儀,佔土地複丈總案件量約 <u>18%</u> 之使用率,現圖				
評估	解區、數值區複丈案件使用經緯儀提升至68.94%,且配合軟體半自動化,成果保存多可參考,實用性佳,另土地複丈案平均辦理日數約13				
	日較內政部規定之收件日起 15 日	內可提前2日	辨竣。		
			250.00		

圖片



圖解區複丈案外業自動化情形



辦理經緯儀檢校作業情形



圖解區複丈案外業自動化情形

項目		3. 午休諮詢不打烊	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
----	--	------------	------	-----------------------

為提升服務績效,積極致力於為民服務工作,創造服務品質新境界,讓無法於正常上班時間來所申辦案件的民眾,可利用午休時間來所洽辦,本所值班人員均秉持著「專業」、「服務」、「熱情」的精神參與,提供良好的服務與品質。

- 一、自本計畫實施以來,本所持續改善該計畫內容,如「擴大服務範圍」與「審查人員專職辦理」等,使民眾能得到更完整的服務內容。
- 二、本所午休諮詢不打烊創新計畫執行狀況如下:

執行 情形

ケルシャンケート	101/01/01~101/03/31	102/01/01~102/03/31
午休諮詢不打烊	件數	件數
書表填寫說明	22	
法令疑義諮詢	6	
辨理案件查詢	8	
接聽電話	27	
領件作業	52	
稽徵規費	10	
收件	128	
代為影印	14	
其他	9	
小計	276	

三、自 102/01/01 至 102/3/31 止本所午休諮詢服務共計受理 1029 件,每月 平均約 86 件。

創新計畫項目	3. 午休諮詢不打烊	執行日期	102年1月1日 102年3月31日		
	一、減少民眾多次往返本所申辦案件等待時間之苦,是項服務替民眾省下約 92,610分鐘(午休時間90分鐘*1029件=92,610)。 二、讓民眾可利用中午時間亦可洽公並可得到滿意的服務,無需另外請假熟 理等。				
效益 評估	~T.1				
	在 1.大 言答,不 言句 不等 二、十世	午 上 上 上 記 三 二 打 上 上 記 三 二 打 上 上			
圖片	電話接聽諮詢	र्च च	電話接聽諮詢		
	基隆市安總地改革務所				



於梯間運用海報宣導



中午於服務台提供服務

	4. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
項目			

- 一、本所自95年9月1日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務,目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。
- 二、本所單一窗口自 102/01/01 至 102/03/31 止<u>共計受理 873 件</u>簡易案件,均於 1 小時之內完成,達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。 單一窗口執行情形如下表所示:

單一窗口 服務	101/01/01~101/3/31	102/01/01~102/3/31
件數	809	873
平均處理 時間 (分/件)	63. 39	41. 99

執行情形

三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間,本所關於「買賣」案件於自 102/01/01 至 102/03/31 止,<u>共計受理 843 件</u>人民申請案件,平均處理時間 為<u>23.28 小時</u>。執行情形如下表所示:

買賣案件	101/01/01~101/03/31	102/01/01~102/03/31
件數	694	843
平均處理時間(小時/ 件)	26. 78	23. 28

創新計畫項目	4. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	102年1月1日 102年3月31日			
	一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成,自啟用後平均每件 案件約41.99 分鐘結案,較修正後 1 小時平均更節省18.01 分鐘(60 分					
	-41.99 分)之民眾等待時間。 二、買賣案件平均每件案件約 <u>23.28</u> 小					
效益 評估	間606.96時(24小時-23.28時=0.					
圖 片	單一窗口服務櫃檯	單一窗	口作業項目			
	神祖 本	1	60 + # # # 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10			

設置電腦取號機

土地登記申請書

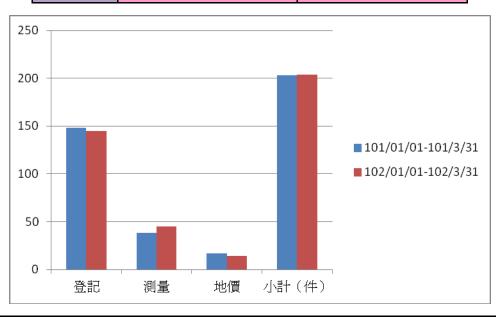
創新書明目	5. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
垻日			

為響應政府 e 化服務,協助民眾快速填寫申請書表,本所於為民服務網站中提供登記、測量、地價類申請書表及填寫範例下載服務。

- 一、本所為配合行政院研考會為民服務精進方案--落實機關網頁檢索之執 行,並於 97 年 8 月 14 日完成本所網頁更新作業,有關申請書表及填寫 範例服務部份,業已再行檢視,即時更新,提供民眾最新資訊。
- 二、自 102/01/01 至 102/3/31 止,本所網站各類申請書表及填寫範例下載 之執行,並於去年同期比較情形如下:

執	行
情	形

下載種類	101/01/01-101/3/31	102/01/01-102/3/31
	件數	件數
登記	148	145
測量	38	45
地價	17	14
小計(件)	203	204



創新 102年1月1日 5. 網路服務多元化 計畫 執行日期 A. 各類申請書表、範例下載 102年3月31日 項目 三、自 102/01/01 至 102/3/31 止共計有 204 人次使用本所網站下載之服務, 其中下載登記類計有 145 件、測量類 45 件、地價類 14 件,本期民眾使 用網站下載資訊之情形微增,本所將配合業務狀況陸續提供最新之申請 書表及範例供民眾下載。 一、有效節省民眾舟車往返之經費約計 6,120 元(204 次*15 元*2);以及往 效益 返本所之時間約 408 小時(204 次*來回 2 小時)。 評估 二、有效節省本所申請書表印製費用約計 2,040 元(204 次*10 元/份)。 Olen Co R R C Prop Annex @ S. S E . S #10 (a) they found not go reduced all four particular of the par ER:[1]2[3]4 数本型-下磁車區 登記、測量、地價類下載 謄本類下載 圖片 OL-X - O R C O PRE MANAGE @ S- &

各年度地價資料下載

連結內政部地政司下載專區網頁

創新業務	6. 未登記建物基地號勘查	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
項目			102 平 3 月 31 日

- 一、自95年5月15日起實施未登記建物門牌基地地號勘查證明,採專人專案隨到隨辦,將原來辦理時程由15天縮短為2天勘查完竣,積極加強便 民服務,簡化測量作業流程,俾利民眾申辦自用住宅優惠稅率之需。
- 二、本所執行基地號勘查簡化作業時程之創新業務行成效如下:

執行 情形

未登記建物	101/1/1	-101/3/31	102/1/1~102/3/31		
基地號勘查	件數	筆數	件數	筆數	
收件量	14	21	6	6	
補正(件)	0		0		
有效件數(件)	14		6		
完成日期	均二日內完成		均二日內完成		
執行率(%)	100%		1	00%	

三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/3/31,申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件共計 6 件,每件均於二日內完成,達到預期成效。

創新 102年1月1日 執行日期 業務 6. 未登記建物基地號勘查 102年3月31日 項目 一、有效縮減民眾等待案件辦理期間共計30天(6件*縮短5天)。 二、大幅縮短作業時程,便利民眾申辦自用住宅優惠稅率。 三、達到本府處理人民申請案件辦理期限檢討修正之成效。 效益 評估 林舜文测老员办理,二日内施事。 五·永岭人造河景時間仍未到局河景時进電站 未登記建物基地號標示 收件時先檢查證件是否齊全 圖片

未登記建物基地號現場勘查情形

未登記建物基地號現場勘查情形

				`	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
創新業務項目	7. 到府	服務專案計畫		執行日期	102年1月1日102年3月31日			
	一、計畫之訂定 (一)依據:基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服							
		< 「	月 24 日	3 弗 1199 次「	P 務 曾 礒 P 长 指 不 割			
		為落實本所便民服務理念	,照顧	弱勢族群;讓	襄行動不便之申請人	.受到		
	¥	妥善服務。						
	(三) 朋	设務對象:居住本市之市	民,其	不動產座落本	、所轄區, 且行動不	便或		
	身體殘障者。(登記案件申請人不得為未成年人、受監護宣告及受輔助							
	宣告者)							
	(四)服務內容:							
	一、登記案件:須當事人親自到場核對身分者,到府做身分之核對。							
	二、地籍謄本:(一)土地、建物登記簿謄本之申請。							
執行	(二)建物測量成果圖之申請。							
情形	(三)地籍圖謄本之申請。							
	二、執行情形							
	(一)自102/1/1至102/3/31止,本所受理到府服務案件共計 <u>0件</u> ,與去年							
	同期比較情形如下表所示:							
		到府服務種類	10	1/1/1~	102/01/01~			
			10	1/3/31	102/3/31			

到府服務種類	101/1/1~ 101/3/31	102/01/01~ 102/3/31
登記案件	2	0
地籍謄本	0	0

創新 業務 項目	7. 到府服務專案計畫	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
	預期成效:		
	一、落實為民服務理念,照顧本市弱勢	市民。	
	二、加速未領案件之清理,避免未領案	《件之積壓。	
效益 評估	三、塑造本所親民之形象,增加人民對	け地政事務所さ	之信賴感。
	拉北 华	L 7-4	41. 45. 市 1. 白. 八
圖片	核對當事人身分	校主	計當事人身分
	核對當事人身分	核当	對當事人身分

創新 業務 8.基地號門牌號免費查詢服務 執行日期 102年1月1日 102年3月31日

- 一、自97年1月1日起實施基地號門牌號免費查詢服務,於第二課「各級單位會勘」櫃檯提供民眾或公務機關人員查詢未登記建物門牌號基地坐落之地段、地號,藉由測量人員專業能力提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊,正確引導洽公方向,免於民眾無所適從而來回奔波於各公務機關之間,積極加強便民服務,俾利節省民眾寶貴時間。
- 二、本所執行基地號門牌號免費查詢服務之創新業務成效如下:

執行 情形

基地號門牌號	101/01/01~101/3/31		102/01/01~102/3/31	
免費查詢服務	件數	筆(棟)數	件數	筆(棟) 數
收件量	36	102		
執行率(%)	100%		10	0%

三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/3/31,本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件共計 80 件 182 筆,執行率 100%,達到預期成效。

創新 業務 8.基地號門牌號免費查詢服務 執行日期 102年1月1日 102年3月31日

- 一、提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊。
- 二、增加本所爲民服務項目。
- 三、免費查詢及閱覽,提升民眾之滿意及信賴度。

效益 評估

- 四、可減少民眾不必要之金錢負擔,例:土地複丈費用及代書費。
- 五、正確引導洽公方向,免於盲目奔波。



基地號門牌號免費查詢服務專簿



網頁刊登「基地號門牌號免費查詢服務」訊息

圖片



接洽民眾免費查詢服務情形



接洽民眾免費查詢服務情形

創新 業務 項目 9. 代填法院囑託土地建物複丈測 量申請書	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
---	------	-----------------------

- 一、自97年1月1日起實施代填法院囑託土地建物複丈測量申請書服務,承 辦人員於簽辦法院查封公文後,隨即轉由收件人員代填申請書,直接省 略民眾來所繳納土地複丈、建物測量規費時需另填申請書之步驟,積極 加強便民服務,簡化申辦案件之流程,俾利節省民眾寶貴時間。
- 二、本所執行代填法院囑託土地建物複丈測量申請書之創新業務成效如下:

執行 情形

代填法院囑託土地建	101/01/01	.~101/3/31	102/01/01~102/3/31	
物複丈測量申請書	件數	筆(棟)數	件數	筆(棟) 數
收件量	74	245	86	329
有效件數(件)	74		86	
執行率(%)	100%		10	00%

三、資料統計時間自 102/01/01 至 102/3/31,本所代填法院囑託土地建物複 丈測量申請書有效之申請案件<u>共計 86 件</u>,執行率 100%,達到預期成效。

9. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
		見跑一趟。
本學基準地方是使民事政治。	1	上地複丈申請書
	■申請書 一、減少民眾申請書寫程序。 二、可透過電洽、電匯、郵匯等方式繳 三、增加本所爲民服務項目,提升民眾 四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。	量申請書 一、減少民眾申請書寫程序。 二、可透過電洽、電匯、郵匯等方式繳款即可,免割 三、增加本所爲民服務項目,提升民眾方便性。 四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。

業務 12. 預約領件服務 執行日期 102 年 1 月 1 日 項目 102 年 3 月 31 日

一、計畫之訂定

- (一)依據:依據本所98年第7次為民服務小組會議決議辦理。
- (二)服務時間:星期一至星期五下午5時30分至6時30分。
- (三)服務內容:各類登記案件領件服務。

(四)服務方式:

- 1. 採預約制,於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。
- 2. 有1次預約申請未領件者,半年內不再接受預約申請。

執行情形

二、執行情形

(一) 自 102/01/01 至 102/3/31 止,本所受理預約領件申請案共計<u>0件</u>。

預約領件服務	101/01/01~101/3/31	102/01/01~102/3/31
件數	0	0

創新			100 左 1 口 1 口
業務項目	12. 預約領件服務	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
	預期成效:	•	
	一、落實為民服務理念,減少民眾須言	青假洽公之不住	更。
效益 評估	二、加速未領案件之清理,避免未領領	案件之積壓。	
		E STREET OF THE STREET	場的製品 (特別権式) - Microsoft Word
	Single-Basing (Basing) - Monotoh Word In ID A STATE PRINT SIN	数数	A
	基隆市安聯地政事務所登記課預約條件服務計畫。 +BK 图 4 5 月 2 BALE (**) A S (**)	預約方式:□1	* 表示 地域 * 場所 規列 明介 全 記 * 。 電話 (02-24324001 分機 119、120)
	本所 38 年第7 次為民服務小組會議決議辦理。;	100 pt 10	年 月 日 時。 朝:午月日(星朝)。
	多類登記畫件模件模務。。	*聯絡電話:	
圖 片	訂定執行計畫	· # 服治 ● © ○ ■報告安神也 ○ ● 華祖告	質約申請表
		RABETRA- O INTORNA	HALL STATE OF THE
	基隆市安樂地政事務所 Anie Land Office,Kerting Gily		
	● 数新割息 - 数新割息 - 数新割息 - 数新割息 - 数新割息 - 数别:两条 杂荷日期:20101/26 - 数别:两条 杂荷日期:20101/26 - 海澳大馬民族形。遊兔民東鄉法計上班時間內定項指件。本所自98年9月16 - 日期終年、「新沙海州海豚」,「只販在井川上班時間內に電話。「韓国、福德方」「武装中海」。 即可定属 一型医型形下 19 50 30 30 前面 50 30 20 50 40 30 50 40 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50		
	● 東京主新 → 計件: 預約登記表 □ (回形発度) 日 東京福 → (回形発度) 日 東京福 → (回形発度) 元 東京福 → (回形発度)		Tomas Constitution of the
圖片	基映市安静地政事務所登記課預約領件服務計畫。 - 本外 影 中等了次為民服務小組會議決議辦理・ - 本		FF集地域事務所類的領件登記表。 電話 (02-24324001分機 119・120) ・ 準算 (02-24323017) □眩禮。 届:□領件(素貌:)。 年 月 日 時。 明: 年 月 日 時。 明: 本 月 日 時。 日: □ (星期)。

利用網站宣導

執行情形

創新業務項目	13. 主動關心詢問及陪引服務	執行日期 102年1月1日 102年3月31日
執行情形	二、計畫之內容: (一)主動關心詢問服務:主動走由。 (二)陪引服務:主動引導民眾至三、執行情形	月份第3次主管會議提案決議辦理。 選前詢問等候區及書寫區民眾等待之事 E相關單位洽公或協助申辦案件。 動關心詢問及陪引服務服務共計77件。
效益 評估	預期成效:強化創新服務理念,提升分	全面化服務品質。
	基隆市安樂地政事務所第一課 100 年之願景及目標	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據主所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 季、作法: 一、零投訴: 規定同仁以和適可親的態度服務民眾,不得影 起解決, 起解決, 也無益受民眾抱怨之情形發生,以期實至如對 二、一劃新; 陪引服務 為服務因未查洽公目的樓層而談上未課之民眾
圖片	執行計畫	執行計畫
	100 年地價目標	第一課章根據一創新二流程簡化計畫執行情形 領達自朗: 101 年10 月 環目 栄华數 後報 年校時 0 一創新 主動組心的問題務 19 使為向稅務局額應度表 2 代內建學單位並的建築基地情形 0
	(及網電話代 公告 1 創新 電話代查歷年公告土地 現值服務 (02) 242011222312、314、本所 人協助代查並即時回復。 持方公 內將該	関連目前: 101 年11 月 項目
	本所已	項目 繁件數 衛性
	執行計畫	執行情形

			102年3月31日)
創新業務項目	14. 電話代查歷年公告土地現值服務	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
執行形	一、計畫之訂定:依據本所100年1月 二、計畫之內容:除提供網路查詢歷年 價資料外,另以電話代查方式提供 服務,民眾可於上班時間來電(02 協助代查並即時回覆。	公告土地現(無法上網民)	直及網路申辦歷年公告地 眾查詢歷年公告土地現值
	三、 執行情形 自 102/1/1 至 102/03/31 止,電話代查点	歷年公告土地	2現值服務共計 49 件。
效益 評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全面	面化服務品質	· o
圖片	基准地推翻		

電話代查服務

代查歷年公告土地現值服務

15. 代向建管單位查詢是否符合公 創新 102年1月1日 業務 寓大廈管理條例規範或洽詢建築 執行日期 102年3月31日 項目 基地情形 一、 計畫之訂定:依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。 二、 計畫之內容:登記案件審查結果似有違公寓大廈管理條例第4條之規範 時,主動代向基隆市建管單位查詢其建築基地情形;土地分割案件涉及 執行 法定空地疑義時,如無法取得非合法房屋證明者,主動代向建管單位洽 情形 詢基地管制情形。 三、 執行情形 自 102/1/1 至 102/03/31 止,代向建管單位查詢或洽詢服務共計 2 件。 效益 |預期成效:強化創新服務理念,提升全面化服務品質。 評估 執行情形 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 項目 索件数 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理 - 81 87 PB 51 ML 69 17 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 代查土地使用分區情形 以達更簡政便民之目標 **調查時間:102年2月** 項目 圖片 李投诉 - #1 #H FB 51 BL 46 11 冬、作法: 代向建管單位洽詢建築基地情報 -、零投訴: 規定同仁以和謠可親的態度服務民眾,不得影 代查土地使用分區情形 行或動 題解決, 怒、盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問 **周查時間:102年3月** 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如朝 索件数 一創新: 李投訴 陪引服務 18 代向建督單位治詢建築基地情先

代查上地使用分级情形

			(1)	02 1	0)1	01	7	
創新				100 /-		_	_	
業務	16. 代為查欠	劫力	行日期	102 年	- 1月] E	3	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	10. 代為重久	4儿1	1 口朔	102 年	- 3 月	31	H	
項目				102	0 /1	01	-	
	一、 計畫之訂定:依據本所 100 年 1 月	份第	3次主管	多會議技	是案決	議辦	 辞理。	
		1 124 21	Д	H -17(4)		-1/47	. —	
	一、山中)的穴。由线或切容从为社工	古石	5 供 ナ 土 ル	- 1. 1.1. 12	公斗 勞	5 1	冶工台	
	二、 計畫之內容:申請登記案件之補正事項僅有未依土地稅法第 51 條及房							
	屋稅條例第 22 條第 1 項等規定,主動代為攜至基隆市稅務局辦理查無							
	欠稅。							
ŁL ノー	三、 代為查欠精進方案:101 度積極與	基隆	市稅務局	進行溝	靖通及	協商	下,於	
執行	101年11月起正式採用傳真方式耳		•					
情形						-		
	合服務不再僅限於本所與稅務局間						•	
	局、七堵分局及信義分局,形成完	注 春查	直詢欠稅負	料服 務	务之使	捷網	月絡 。	
	四、 執行情形							
	自 102/1/1 至 102/03/31 止,代為查欠]	服務	共計 12 件	- 0				
自 102/1/1 至 102/03/31 止,代為查欠服務共計 12 件。								
效益		五 4 B	昭 	0				
效益 評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全	面化原	服務品質	0				
		面化原	服務品質	o				
		面化用	服務品質	0				
	預期成效:強化創新服務理念,提升全	面化用						
		面化用		。 。 执行情	形			
	預期成效:強化創新服務理念,提升全	面化用			形			
	預期成效:強化創新服務理念,提升全	策	· 華 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	九行情		子情形		
	預期成效:強化創新服務理念,提升全域 執行情形	策	幸	九行情		子情形		
	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫	如 魚 叶 和	二課事投訴一名 明:102年1月 項目 事投訴	九行情	ま計 畫 執 4			
	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課學投訴一創新二簡化計畫 查、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 載、目的:	放 即在 6 内以	二課零投訴一知 3:102年1月 項目	执行情 ^{劍新二簡化}	七計畫執 名 紫件數			
	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 查、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。	如 魚 叶 和	一課零投訴一名 司:102年1月 項目 零投訴 PB 51服務	执行情 制新二篇化	ま計 畫 執 4 衆件数 0 17			
	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 查、依據: 依據本所99年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	(東) (明) 在 時間 (中) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日	二課零投訴一句: 102年1月 項目 奪投訴 陷引服務 代向建營單位治詢周	执行情 制新二篇化	定計 畫 執 イ 紫件数 0 17			
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 查、依據: 依據本所99年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	(東) (明) 在 時間 (中) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日	一課季投訴一名 司:102年1月 項目 李投訴 門引服務 代內建管單位分均用 代盘上地使用分区村 7:102年2月 項目	执行情 制新二篇化	定計 畫 執 イ 紫件数 0 17			
	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課學投訴一創新二簡化計畫 儘、依據: 依據本所99年度第二次所務會議決議指示辦理。 載、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。	()	一課事投訴一名 明:102年1月 項目 事投訴 跨引服務 代內建管單位治均用 代盘土地使用分區哲 7:102年2月 項目 事投訴	执行情 制新二篇化	** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** 	備並		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 儘、依據: 依據本所99年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。	()	一課季投訴一名 明:102年1月 項目 李投訴 防引服務 代內建管單位洽詢用 代盘土地使用分區哲 7:102年2月 項目 李投訴	执行情 創新二簡化 世孫基地情形	 会計 畫 執 子 家件数 0 17 0 0 ** 件数 0 11 	備並		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 查、依據: 依據本所99年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。	()	一課事投訴一項 司:102年1月 項目 事投訴 跨引服務 代內建管單位治均用 代盘土地使用分區哲 1:102年2月 項目 率投訴 路引服務 代內建管單位治均規 作成功	执行情 創新二簡化 世籍基地情形 青形	 素件数 の が件数 の が件数 の は の 	備並		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 臺、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,造過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、學投訴: 規定同仁以和請可親的態度服務民眾,不得數	(朝金時間) 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新	一課季投訴一名 司:102年1月 項目 李校排 陪引服務 代內建管單位冷均則 代盘土地使用分區村 写:102年2月 項目 李校排 形引服務 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建	执行情 創新二簡化 世籍基地情形 青形	 会計 畫 執 子 家件数 0 17 0 0 ** 件数 0 11 	備並		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 查、依據: 依據本所99年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。	(朝金時間) 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新	一課事投訴一名 司:102年1月 項目 等投訴 陪引服務 代內建管單位冷均則 代盘土地使用分區村 写:102年2月 項目 等投訴 形的服務 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建	执行情 創新二簡化 世籍基地情形 青形	 宗件数 0 17 0 0 ***(件数 0 11 0 0 	備並		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 臺、依據: 依據本所99年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、零投訴: 規定同仁以和諸可親的態度服務民眾,不得數 想,當全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問	(朝金時間) 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新	一課事投訴一人 司:102年1月 項目 奪投訴 跨引服務 代內建管單位冷均用 代查土地使用分區村 引:102年2月 項目 奪投訴 於引服務 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建 代內建管單位冷均建	执行情 創新二簡化 世籍基地情形 青形	 会計 畫 執 子 家件数 の な な の の の の の の の の 	備並		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全面執行情形 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,這過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。	(新) 测量時間 一刻斯 一刻斯 一刻斯 一期 化 - 期 化	一課事投訴一名 司:102年1月 項目 奪投訴 跨引服務 代內建管單位洽詢用 代盘土地使用分區哲 7:102年2月 項目 奪投訴 於引服務 代內建管單位洽詢規 代內建管單位洽詢建 代本土地使用分區情 1:102年3月 項目 奪投訴	执行情 創新二簡化 世籍基地情形 青形	 会計 重執 を の 	備註		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,遭過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、零投訴: 規定同仁以和請可親的態度服務民眾,不得數 想解決, 這無受民眾於不受氣、有禮遇下獲得問 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期資至如對 二、一創新:	(新) 测量時間 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新 一刻新	一課事投訴一名 明:102年1月 項目 零投訴 防引服務 代內建管單位治均用 代盘土地使用分區哲 7:102年2月 項目 零投訴 於內建管單位治均建 代也上地使用分區情 (102年3月 項目 零投訴	执行情 創新二簡化 世界基地情形 青形	 素件数 の が件数 の が件数 の は の 家件数 の 11 の の 18 	備註		
評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全面執行情形 執行情形 第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,這過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。	第 例 查 時間 一 前 新 一 一 前 新 一 一 前 新 一 一 前 新 一 一 前 新 一 一 前 新 一 二 騎 化 一	一課事投訴一名 司:102年1月 項目 奪投訴 跨引服務 代內建管單位洽詢用 代盘土地使用分區哲 7:102年2月 項目 奪投訴 於引服務 代內建管單位洽詢規 代內建管單位洽詢建 代本土地使用分區情 1:102年3月 項目 奪投訴	九千情 創新二簡化 建硝基地销形 市形 非孫基地情形	 会計 重執 を の 	備註		

		(-	107 1 0 1	
創新 業務 項目	17. 代查土地使用分區情形	執行日期	102年1月102年3月	
執行情形	一、計畫之訂定:依據本所100年1月 二、計畫之內容:主動代替洽公民眾查 使用分區情形。 三、執行情形 自102/1/1至102/03/31止,代查土地信	詢市府都市言	十畫相關網站	之土地所屬
效益 評估	預期成效:強化創新服務理念,提升全面	面化服務品質	· o	
	執行情形		執行情形	
	執行情形	第二課奪投訴一	執行情形	行情形
	第二課零投訴一創新二簡化計畫	第二課事投訴一調查時間:102年1月	制新二簡化計畫執	
	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據:	第二課事投訴一 例並時間:102年1月 項 目	-創新二簡化計畫執 ※件數	行情形
	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 奪投訴	一創新二簡化計畫執 ※件數	
	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的:	第二課章投訴一 調查時間:102年1月 項目 章役訴 一劃新 1851服務	*/ ***********************************	
	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第二課章投訴一 調查時間:102年1月 項目 章投訴 一劃新 陪引服務 —前化	*************************************	
	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的:	第二課零投訴一 調查時間:102年1月 項目 家投訴 一劃新 1851服務 代的建管單位治額	# 納一簡化計畫執 # 你教 0 17 中建菁基地情形 0	
	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第二課章投訴一 調查時間:102年1月 項目 章投訴 一劃新 陪引服務 —前化	*************************************	
温	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一刻期 門引服務 代向建管單位治 代查上地使用分回 調查時間:102年2月	*************************************	
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 章投訴 一刻新 陪別服務 一期化 代向建管單位冷故 代查土地使用分包 調查時間:102年2月	# / *** *** *** *** *** *** *** *** *** 	/稿·士和
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一刻期 門引服務 代向建管單位治 代查上地使用分回 調查時間:102年2月	# ## # ## # ## ## ## ## ## ## ## ## ##	/稿·士和
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、 <u>拿投訴</u> :	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 等投訴 一劃新 陪引服務 一期化 代向建管單位治認 調查時間:102年2月 項目 等投訴 代由建管單位治認 可查時間:102年2月	*************************************	/稿·士和
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務、透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 參、作法: 一、零投辦: 規定同仁以和稿可親的態度服務民眾,不得影	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 家投訴 一劃新 陪引服務 代向建管單位治 代查上地使用分百 調查時間:102年2月 項目 字投訴 代查上地使用分百 所引服務	*************************************	/稿·士和
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更贴切之服務,透過不斷的改進加上創新理 念,以達更簡政便民之目標。 一、宴投訴: 規定同仁以和請可親的態度服務民眾,不得影 想解決, 想解決,	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 等投訴 一劃新 陪引服務 一期化 代向建管單位治認 調查時間:102年2月 項目 等投訴 代由建管單位治認 可查時間:102年2月	*************************************	/稿·士和
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更贴切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」 「規定同仁以和語可親的態度服務民眾,不得影響。」 「思定同仁以和語可親的態度服務民眾,不得影響。」 「數解決」 「整經無受民眾於不受氣、有禮遇下獲得問業經無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如對	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一刻期 門引服務 一期代 代向建管單位治 代查上地使用分回 調查時間:102年2月 項目 率投訴 一刻新 所引服務 代向建管單位治 代內建管單位治 代內建管單位治 代內建管單位治 代表上地使用分區	*************************************	/稿·士和
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政使民之目標。 参、作法: 一、零投訴: 規定同仁以和語可親的態度服務民眾,不得影響。 超解決, 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如對 二、一創新:	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一刻新 門引服務 一期化 代向建管單位冷却 代查上地使用分回 調查時間:102年2月 項目 年投訴 一刻新 門引服務 代向建管單位冷却 代內建管單位冷詢 代內建管單位冷詢	# (本) ** (**) **	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」題解決, 「整投訴: 規定同仁以和論可親的態度服務民眾,不得影響。 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「一個解決」 「一個解決 「一個解決」 「一個解決 「一個解	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一刻新 陷引服務 一期化 代向建管單位冷故 代查土地使用分包 調查時間:102年2月 項目 率投訴 一刻新 內引服務 一向代 代查土地使用分包 現金時間:102年3月	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政使民之目標。 参、作法: 一、零投訴: 規定同仁以和語可親的態度服務民眾,不得影響。 超解決, 並絕無受民眾抱怨之情形發生,以期實至如對 二、一創新:	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一刻納 陷引服務 一刻化 代為建管單位治認 代為建管單位治認 可數時間:102年2月 項目 年投訴 一刻新 阵引服務 代向建管單位治詢 (代の建管單位治詢 可數時間:102年3月 項目 平投訴 一刻新 阵引服務 (代の建管單位治詢 (代の建管單位治詢 (代の建管單位治詢 (代の建管單位治詢 (代の建管單位治詢 (代の建管單位治詢 (代の建管單位治詢	************************************	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」題解決, 「整投訴: 規定同仁以和論可親的態度服務民眾,不得影響。 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「一個解決」 「一個解決 「一個解決」 「一個解決 「一個解	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 奪投訴 一副新 陪引服務 一期化 代向建管單位治認 代查土地使用分值 調查時間:102年2月 項目 奪投訴 一副新 附引服務 一向此 代向建管單位治詢 代向建管單位治詢 代為建地使用分區 網查時間:102年3月 項目 事投訴	# (本) *** *** *** *** *** *** *** *** *** *	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」題解決, 「整投訴: 規定同仁以和論可親的態度服務民眾,不得影響。 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「一個解決」 「一個解決 「一個解決」 「一個解決 「一個解	第二課章投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一副新 陪引服務 一期化 代由建管單位治認 代查土地使用分包 調查時間:102年2月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 一向建管單位治詢 代查土地使用分區 調查時間:102年3月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 代查土地使用分區 調查時間:102年3月	# (本) *** *** *** *** *** *** *** *** *** *	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」題解決, 「整投訴: 規定同仁以和論可親的態度服務民眾,不得影響。 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「一個解決」 「一個解決 「一個解決」 「一個解決 「一個解	第二課章投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一副新 陪引服務 一期化 代由建管單位治認 代查土地使用分包 調查時間:102年2月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 一向建管單位治詢 代查土地使用分區 調查時間:102年3月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 代查土地使用分區 調查時間:102年3月	# (本) *** *** *** *** *** *** *** *** *** *	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」題解決, 「整投訴: 規定同仁以和論可親的態度服務民眾,不得影響。 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「一個解決」 「一個解決 「一個解決」 「一個解決 「一個解	第二課章投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一副新 陪引服務 一期化 代由建管單位治認 代查土地使用分包 調查時間:102年2月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 一向建管單位治詢 代查土地使用分區 調查時間:102年3月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 代查土地使用分區 調查時間:102年3月	# (本) *** *** *** *** *** *** *** *** *** *	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」題解決, 「整投訴: 規定同仁以和論可親的態度服務民眾,不得影響。 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「一個解決」 「一個解決 「一個解決」 「一個解決 「一個解	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一副新 陪引服務 一期化 代由建管單位治認 代查土地使用分包 調查時間:102年2月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 一向建管單位治詢 代查土地使用分區 調查時間:102年3月 項 目 李投訴 一創新 陪引服務 代查土地使用分區 調查時間:102年3月 項 目	# (本) *** *** *** *** *** *** *** *** *** *	/梅·主·
圖片	第二課零投訴一創新二簡化計畫 畫、依據: 依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。 貳、目的: 為能提供民眾有更貼切之服務,透過不斷的改進加上創新理念,以達更簡政便民之目標。 卷、以達更簡政便民之目標。 「行或動」題解決, 「整投訴: 規定同仁以和論可親的態度服務民眾,不得影響。 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「無空同位以和論可親的態度服務民眾,不得影響。」 「一個解決」 「一個解決 「一個解決」 「一個解決 「一個解	第二課事投訴一 調查時間:102年1月 項目 率投訴 一副新 陪引服務 一期化 代由建管單位治認 代查土地使用分包 調查時間:102年2月 項目 李投訴 一創新 陪引服務 一向建管單位治詢 代查土地使用分區 調查時間:102年3月 項 目 李投訴 一創新 陪引服務 代查土地使用分區 調查時間:102年3月 項 目	# (本) *** *** *** *** *** *** *** *** *** *	/梅·主·

創新 業務 項目 18.土地複丈內外業計算程式軟體 (新增創新計畫項目服務) 執行日期 102年1月1日 102年3月31日

執行 情形

由本所測量員利用 Microsoft Excel 計算功能編寫土地複丈內外業計算軟體,其主要功能係可協助測量人員自動檢核觀測資料及直接計算相關點位成果,簡潔美化相關報表且快速列印,亦支援地政整合系統 WEB 版展點,快速處理數值區(補圖根、分割、鑑界)、圖解區(套圖、平移、旋轉、成果重新計算)、(協助補建圖根、分割、鑑界)等功能。

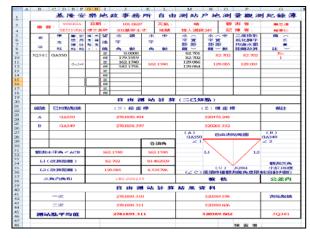
效益 評估

預期成效:

同仁自行開發,開發成本①元,大幅提升測量業務效率及效能。

	A	В	C	D	E	F	G
1	表格基本資料	請依序輸入					
2	單位	基础安衡地取事務所		機號 正	資料	合計	
3	測量機器廠牌	SOKKIA	测结	A-L	加總- (Y) 經燦標	2774185.71	
4	測量儀器型號	SET330RK3	867503		加總- (X) 横座標	318777.208	
5	測量日期	101.0813	自由測站	加總- (Y) 縱座標度	THIRD	2774185.71	
6	測量天氣	睛	測站無當	加總- (X) 模座標 f	要約100万円	318777.208	
7	復艾案號	101基安土丈57800	處理	機能 図	資料	合計	
8	地段地號	金華段730	徐課	A-1	加總- (Y) 縱座標	2774185.71	
9	製測者	薬忠信	100.496		加總 - (X) 橫座標	318777.208	
10	記簿者	賴東松		加總- (Y) 縱座標的	thinke.	2774185.71	
11	測量區域	二度投影		加總 - (X) 模座標的	thinks.	318777,208	
12	尺度改正數	1.00000		総統 正	資料	습計	
13	測量區域高度	0	an se	A-1	加總- (Y) 經座標	2774185.71	
14	改正係數	1.000000000	5774		加總-(X)模座標	318777.208	
15	1	参考資料		加總- (Y) 縱座標的	phose	2774185.71	
16	南羊、西菖	1.00091		加總 - (X) 模座標音	D TOTAL BEAUTY OF THE PARTY OF	318777.208	
17	北岸、高景、大佐、東宮	1.00094		継號 ②	資料	습計	
18	東引、西引	1.00135	其他	A-1	加總 - (Y) 經座標	2774185.71	
19	売島	1.00113	9418		加總-(X)模座標	318777.208	
20	台灣地區	1.00000		加總- (Y) 經經標度	Those	2774185.71	
21				加總- (X) 模座標序	etinkë.	318777.208	
22	測量種類	數值區		掛號 区	資料	合計	
23	测量地區	市地	其他	A-1	加總- (Y) 縱座標	2774185.71	
24	比例尺	500	州尼		加總-(X)模座標	318777.208	
25	數值區	图状型式界社型距離試施		加總- (Y) 程座標子	o firminis	2774185.71	
26	市地	4+0.5√S		加總- (X) 模座標音	D DOTAGE	318777.208	
27	農地	8+1√S					
28	11 (16)	8+2√S					

內外業計算程式軟體



內外業計算程式軟體

圖片



內外業計算程式軟體教育訓練



內外業計算程式軟體教育訓練

創新業務項目	19. 提供「計算宗地土地增值稅並同步地圖顯示概略位置」線上便民服務	執行日期	102年1月1日 102年3月31日
執行情形	本所網站於 101 年度新增「計算宗地土便民服務程式供民眾查詢地價與位置資富一、計算土地增值稅 查詢者僅需要輸附地段、地號與增值稅,並配合個人資料保護法安全。 二、同步於 Google Map 上顯示宗地概略	訊,其功能分 身分證字號後 ,隱匿部分約	·別為: 後,即可以快速試算土地
效益 評估	預期成效: 一、建置成本係屬最低:本所結合自身: 地圖資料與圖資資料庫之成本,因此省之工作負擔,增進工作效率。 二、開發時間最少:因本所利用本身資證,也省去與廠商討論開發細節等。 進行開發,也省去與廠商討論開發細節等。 連提供即可,大幅減少開發時程。 三、使用介面最親民:利用民間開發之之時間,更可讓民眾使用意願再往上提出。	去人力與金錢 料與網路功能 與內容,僅需 系統介面,陷	之維護費用,降低同仁

創新 19. 提供「計算宗地土地增值稅並同步 102年1月1日 執行日期 業務 102年3月31日 地圖顯示概略位置」線上便民服務 項目 · 至足別 · 川田田 · 和田田 · 至年300 > nounce is verice > R1RA: 336 × 1130 SAME ×) R166: MAR - MAR → 所有権人: [6412294] 3 t #: > 基框年度; 〇曾年韓國科 ⑥丹有禮年資料 ○治定營年資料 > 基項年間: ○富年期資料 ②指有豐年資料 ○東文豐年資料 範例試解:
 免费取行款等、股小股右、輸入地號、所有權人把職或姓名以查詢地備資料。 地號分別將地號母號。地號子號各4號,一共與6號。 。 前身股份: 先建新方容區、房小房店、晚入地號、所有權人提為促迚名以查詢地推資料。 地號分房區地號母號、地號子號店4頭。一具房6頭。 長起: 220. 地铁均于铁 427-13,结长维斯0427-0013,以共简推。
 向次移轉現線(会增線数)查詢 文字为8尺

 型研究
 Act
 試算土地增值稅 前次移轉現值(含增值稅) 圖片 121.7060082119691

顯示概略位置

顯示概略位置