

基隆市政府地政處對所屬地政事務所電話禮貌測試結果及優缺點

測試時間 101 年 5 月 17 日至 5 月 24 日

所別	得分	優點	缺點	備註
安樂地政事務所	83.17	1、總機人員接聽速度快、接話語氣溫和、聲調清晰。 2、業務單位接聽電話速度快。	1、業務人員語調平淡缺乏熱誠。 2、對所詢疑義解說尚可。 3、應避免承辦員不在時，電話不斷被轉接之情形。	
信義地政事務所	82.67	1、總機人員接聽速度快、接話語氣溫和、聲調清晰。 2、業務單位接聽電話速度快。	1、業務人員語調平淡缺乏熱誠。 2、對所詢疑義解說尚可。 3、詢問結束時隨即掛斷電話。	