

基隆市政府地政處對所屬地政事務所電話禮貌測試結果及優缺點

測試時間 100 年 12 月 1 日至 12 月 7 日

所別	得分	優點	缺點	備註
安樂地政事務所	80.67	1、總機人員接聽速度快、接話語氣溫和、聲調清晰。 2、業務單位接聽電話速度快，語調謙和、熱誠。	1、總機人員轉接時正忙線中，未告知轉接其他分機或承辦人員。 2、對所詢疑義解說尚可。	
信義地政事務所	83.5	1、總機人員接聽速度快、接話語氣溫和、聲調清晰。 2、總機人員轉接時正忙線中，會告知轉接其他分機。 3、業務單位接聽電話速度快，語調謙和、熱誠。 4、對所詢疑義解說詳盡。	1、業務單位接聽電話結束時，未讓來電者先掛電話。	