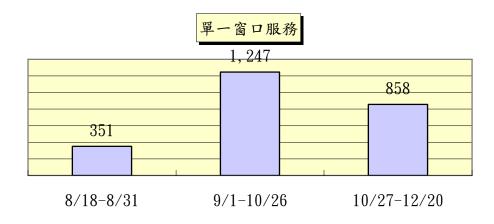
基隆市安樂地政事務所95年創新服務計畫工作檢討報告表

創新計畫	4.簡化地政機關服務項目流程	計畫日期	95年8月18日
項目		實施日期	95年8月18日

- 一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務,此項服務已達有效縮短處理人民申請案件之期限。
- 二、本所單一窗口由 8/18 日起至 12/20 止共計受理 2,456 件簡易案件,均於 1 小時之內完成,達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。單一窗口執行情形如下表所示:

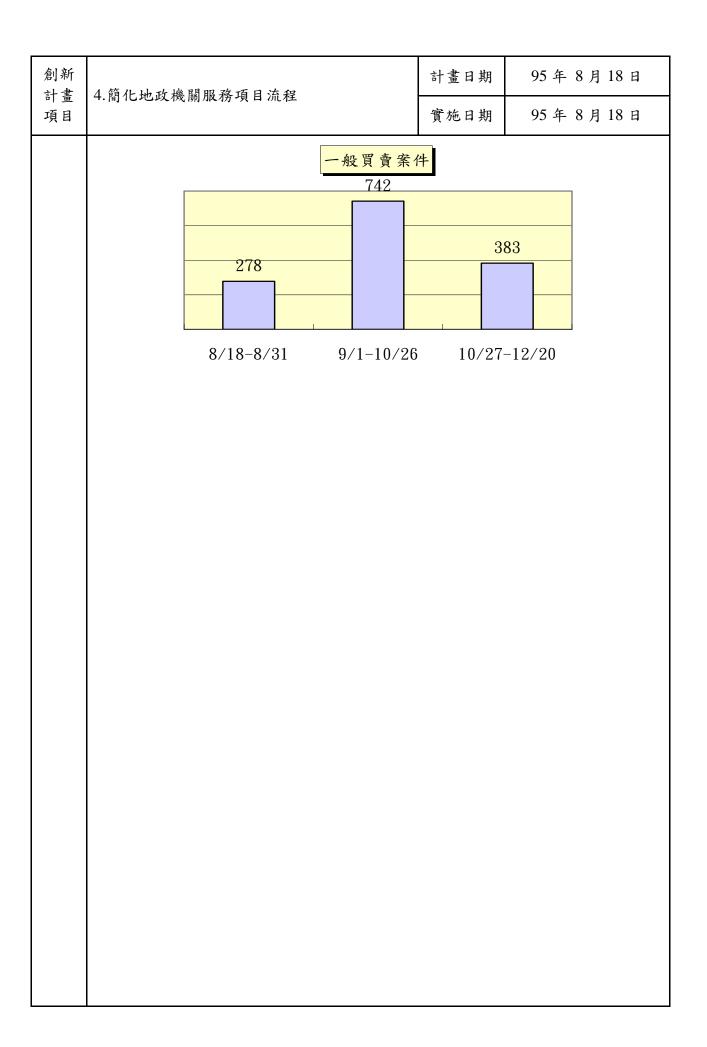
單一窗口服務		8/18-8/31	9/1-10/26	10/27-12/20
簡易案件	一般簡易案件	31.6	27.07	26.29
平均時間(分/件)	金融機構設定案	48.98	40.73	46.07
平均件數(件/日)		8	39	43
件數小計		351	1,247	858



執行 情形

二、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間,本所關於「買賣」案件於自啟用時間至 12/20 止,共計有 1,403 件人民申請案件,均於修正後 3 日內處理完畢,達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。執行情形如下表所示:

買賣案件	8/18-8/31	9/1-10/26	10/27-12/20
件數	278	742	383



創新計畫項目	4.簡化地政機關服務項目流程		計畫日期	95年8月18日	
			實施日期	95年8月18日	
	一、簡易案件由修訂前1日內完成縮短至1小時內完成,自啟用後平均每件案件約28.32分鐘結案,較修正後1小時平均更節省31.68分鐘(60分-28.32分)之民眾等待時間。				
效益 評估	二、金融機構抵押權設定案件修訂前8小時縮短2小時內完成,自啟用後平均每件 案件約45.26分鐘結案,較修正後2小時平均更節省72.74分鐘(120分-45.26分)之民眾等待時間。				
	三、人民申請一般買賣案件由修訂前 4 日縮短為 3 日內完成,共計縮短民眾等待案件時間 1,403 日。				
圖	商易常件民衆辦理單一窗口作業項目 1.維押權與數 2.性地變更 3.紅名變更 6.更正登記 4-01 單一窗口作業項目			窗口服務櫃檯	
	中央 ののを受かり からし 日 の	170		\$1 YOUR C BY A 6 6 YE	
			. 0		