

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(105 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務	執行期間	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日	
執行情形 （或統計資料、績效概述）	土地界標宅配服務與去年同期比較執行情形如下表所示：			
	104/01/01~104/06/30		105/01/01~105/06/30	
土地界標宅配	件數	筆數	件數	筆數
鑑界	146	220	129	185
土地分割	78	117	50	70
案件小計	224	337	179	255
界標宅配數	488 支		508 支	
界標宅配比率	100%		100%	
界標埋設數量	387 支		428 支	
界標埋設比率	79%		84%	
效益評估	收件人員主動宣導埋設界標，申請人可填寫土地界標宅配服務申請單，由測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置並協助界標埋設工作，減輕申請人之負擔並落實土地複丈埋設制式界標之目標。			
圖片	<div></div> <p>執行情形</p>			

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	2. 簡化地政機關服務項目流程	執行日期	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日								
執行情形 (或統計資料、績效概述)	一、自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止共計受理 <u>1,473 件</u> 簡易案件，平均處理時間為 <u>35.91 分鐘</u> 。與去年同期比較執行情形如下表所示：										
	<table><tr><td>單一窗口服務</td><td>104/01/01~104/06/30</td><td>105/01/01~105/06/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1,603</td><td>1,473</td></tr><tr><td>平均處理時間 (分/件)</td><td>36.1</td><td>35.91</td></tr></table>			單一窗口服務	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	件數	1,603	1,473	平均處理時間 (分/件)	36.1
單一窗口服務	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30									
件數	1,603	1,473									
平均處理時間 (分/件)	36.1	35.91									
	二、自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止，共計受理 <u>2,514 件</u> 買賣案件，平均處理時間為 <u>2.57 天</u> 。與去年同期比較執行情形如下表所示：										
	<table><tr><td>買賣案件</td><td>104/01/01~104/06/30</td><td>105/01/01~105/06/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>1,436</td><td>2,514</td></tr><tr><td>平均處理時間 (天/件)</td><td>2.50</td><td>2.57</td></tr></table>			買賣案件	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	件數	1,436	2,514	平均處理時間 (天/件)	2.50
買賣案件	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30									
件數	1,436	2,514									
平均處理時間 (天/件)	2.50	2.57									
效益評估	一、簡易案件平均每件案件約 <u>35.91 分鐘</u> 結案，縮短民眾等待時間 <u>35,485 分鐘</u> ((60 分-35.91 分)*1473=)之民眾等待時間。 二、買賣案件平均每件案件約 <u>2.57 天</u> 結案，縮短民眾等待時間 <u>1,081 天</u> ((3 天-2.57 天)*2,514 件=1081 天)。										
圖片	 設置電腦取號機	 單一窗口服務櫃檯									



基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新業務項目	3. 到府服務專案計畫	執行日期	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日									
執行情形 （或統計資料、績效概述）	自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止，本所受理到府服務案件共計 <u>3 件</u> ，與去年同期比較執行情形如下表所示： <table><tr><td>到府服務種類</td><td>104/01/01~104/06/30</td><td>105/01/01~105/06/30</td></tr><tr><td>登記案件</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>地籍謄本</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>			到府服務種類	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	登記案件	3	3	地籍謄本	0	0
到府服務種類	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30										
登記案件	3	3										
地籍謄本	0	0										
效益評估	一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。 三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。											
圖片	 <p>執行情形</p>	 <p>宣導情形</p>										

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新業務項目	4. 預約領件服務	執行日期	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日
執行情形 （或統計資料、績效概述）	自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止，本所受理預約領件申請案共計 <u>0 件</u> ，與去年同期比較執行情形如下表：		
	預約領件服務	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30
	件數	0	0
效益評估	一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。 二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。		
圖片	<div><p>自制海報宣導</p></div>		
	<div><p>Facebook 粉絲專頁宣導</p></div>	<div><p>利用收件收據宣導</p></div>	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新業務項目	5. 跨所登記服務	執行日期	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日																														
執行情形 (或統計資料、績效概述)	<p>105 年 3 月 31 日新增買賣、繼承、遺贈及信託相關登記，共計提供 18 項跨所登記服務，自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止共計受理 <u>461 件</u>。與去年同期比較執行情形如下表：</p> <table><tr><th>跨所登記</th><th>104/01/01~104/06/30</th><th>105/01/01~105/06/30</th></tr><tr><td></td><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>簡易案件</td><td>96</td><td>224</td></tr><tr><td>抵押權設定、內容變更、讓與登記</td><td>52</td><td>141</td></tr><tr><td>買賣、贈與、拍賣、交換登記</td><td>4</td><td>75</td></tr><tr><td>繼承、遺贈登記</td><td></td><td>5</td></tr><tr><td>信託相關登記</td><td></td><td>2</td></tr><tr><td>預告登記及塗銷預告登記</td><td>3</td><td>6</td></tr><tr><td>其他</td><td></td><td>8</td></tr><tr><td>合計</td><td>155</td><td>461</td></tr></table>			跨所登記	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30		件數	件數	簡易案件	96	224	抵押權設定、內容變更、讓與登記	52	141	買賣、贈與、拍賣、交換登記	4	75	繼承、遺贈登記		5	信託相關登記		2	預告登記及塗銷預告登記	3	6	其他		8	合計	155	461
跨所登記	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30																															
	件數	件數																															
簡易案件	96	224																															
抵押權設定、內容變更、讓與登記	52	141																															
買賣、贈與、拍賣、交換登記	4	75																															
繼承、遺贈登記		5																															
信託相關登記		2																															
預告登記及塗銷預告登記	3	6																															
其他		8																															
合計	155	461																															
效益評估	<p>一、 提供民眾更便捷申辦管道，提升便利性與選擇性。</p> <p>二、 降低往返奔波之辛勞及交通成本，並縮短案件辦理時效。</p>																																
圖片	<div><p>自製海報宣導</p></div> <div><p>本所網站宣導</p></div>																																

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(105 年 6 月 30 日)

創新業務項目	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日																	
執行情形 (或統計資料、績效概述)	為配合內政部推動實價登錄制度，由本所登記課受理實價登錄之申報及代填服務。																			
	一、 一處受理不轉檯： 於簡易登記案件單一窗口增設受理實價登錄申報及代填業務，申報過程中遇任何問題，除由櫃台人員指導外，地價承辦人員亦親自到場解決並回覆，自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止，申報資料與去年同期申報資料統計如下。																			
	<table><tr><td rowspan="2">申報情形</td><td>104/01/01~104/06/30</td><td>105/01/01~105/06/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>憑證申報</td><td>1174</td><td>1934</td></tr><tr><td>線上申報紙本送件</td><td>50</td><td>19</td></tr><tr><td>本所代填</td><td>176</td><td>140</td></tr><tr><td>合計</td><td>1400</td><td>2092</td></tr></table>			申報情形	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	件數	件數	憑證申報	1174	1934	線上申報紙本送件	50	19	本所代填	176	140	合計	1400	2092
	申報情形	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30																	
		件數	件數																	
	憑證申報	1174	1934																	
	線上申報紙本送件	50	19																	
	本所代填	176	140																	
	合計	1400	2092																	
	二、 主動提醒：																			
(一)收件時主動提醒民眾於案件辦竣後申辦實價登錄作業。																				
(二)由審查人員將提醒標籤裝釘於民眾需領回之契約書複本上，於校對完竣後由校對人員於標籤上填入登記完竣之日期，於領件時再次提醒民眾辦理申報作業。																				
(三)針對接近期限仍未申報之案件，為避免申報對象逾限漏報而受罰，另由專人電話通知，自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止(104/4/30 前登記)件，本年度與去年度同期以專人電話通知件數統計如下。																				
<table><tr><td rowspan="2">通知情形</td><td>104/01/01~104/06/30</td><td>105/01/01~105/06/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>件數</td></tr><tr><td>電話通知</td><td>135</td><td>202</td></tr></table>			通知情形	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	件數	件數	電話通知	135	202										
通知情形	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30																		
	件數	件數																		
電話通知	135	202																		

創新業務項目	6. 不動產成交案件實際資訊申報登錄服務	執行日期	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日																							
	三、 揭露與裁罰情形：自 105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日止，不含成交金額為 0 及墓園塔位共登錄 <u>1973 件</u> ，揭露 <u>1907 件</u> ，揭露率達 <u>96.7%</u> ，逾期裁罰計 <u>0 件</u> ，裁罰率 <u>0%</u> 。																									
	<table><tr><th rowspan="2">揭露與裁罰情形</th><th>104/01/01~104/06/30</th><th>105/01/01~105/06/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>件數</th></tr><tr><td>登錄件數</td><td>1312</td><td>1973</td></tr><tr><td>揭露件數</td><td>1268</td><td>1907</td></tr><tr><td>揭露率</td><td>96.7%</td><td>96.7%</td></tr><tr><td>裁罰件數</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>裁罰率</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>說明</td><td>成交金額為 0 及墓園塔位案件計 <u>40 件</u> 不列入登錄件數計算</td><td>成交金額為 0 及墓園塔位案件計 <u>120 件</u> 不列入登錄件數計算</td></tr></table>			揭露與裁罰情形	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	件數	件數	登錄件數	1312	1973	揭露件數	1268	1907	揭露率	96.7%	96.7%	裁罰件數	0	0	裁罰率	0%	0%	說明	成交金額為 0 及墓園塔位案件計 <u>40 件</u> 不列入登錄件數計算	成交金額為 0 及墓園塔位案件計 <u>120 件</u> 不列入登錄件數計算
揭露與裁罰情形	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30																								
	件數	件數																								
登錄件數	1312	1973																								
揭露件數	1268	1907																								
揭露率	96.7%	96.7%																								
裁罰件數	0	0																								
裁罰率	0%	0%																								
說明	成交金額為 0 及墓園塔位案件計 <u>40 件</u> 不列入登錄件數計算	成交金額為 0 及墓園塔位案件計 <u>120 件</u> 不列入登錄件數計算																								
效益評估	一、 由登記課受理申報並提供代填服務，落實「一處收件、全程服務」之理念，減少民眾於登記課、地價課奔波。 二、 分階段主動提醒，減少逾期申報案件產生。																									
圖片	<div></div> <div>本所網站宣導</div> <div>基隆市政府住宅及不動產資訊服務網提供查詢服務 http://regis.klccg.gov.tw</div>																									

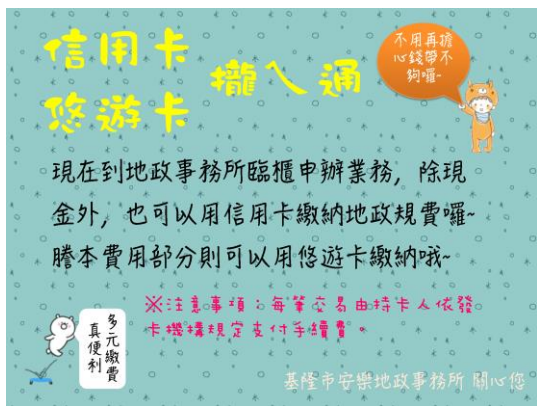

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	9. 免附登記清冊	執行期間	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日
執行情形 (或統計資料、績效概述)	自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 6 月 30 日止，共受理 <u>2,948 件</u> ，與去年同期比較執行情形如下表：：		
	104/01/01~104/06/30		105/01/01~105/06/30
	件數	件數	
更名、換狀、住變	272	365	
清償	1,725	1,970	
其他(拍賣、塗銷信託等)	548	613	
合計	2,545	2,948	
效益評估	一、 避免民眾自行填寫登記清冊造成錯誤，並節省書寫時間。 二、 免去審查人員及登校人員審核清冊內容時間，提升案件處理時效，同時節省紙張用量。		
圖片	<div><div><p>遺產分割協議書</p><p>立協議書人 鄭中區</p></div></div>		

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	10. 遠途申請登記案件先行審查	執行期間	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日												
執行情形 (或統計資料、績效概述)	一、 執行情形：自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 6 月 30 日止，共受理 <u>15 件</u> ，與去年同期比較執行情形如下表： <table><tr><th>月份</th><th>104/01/01~104/06/30</th><th>105/01/01~105/06/30</th></tr><tr><td>受理案件數</td><td>37</td><td>15</td></tr><tr><td>節省時間成本 (小時)</td><td>139.3</td><td>50.7</td></tr><tr><td>節省交通成本 (元)</td><td>17,770</td><td>11,980</td></tr></table>			月份	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	受理案件數	37	15	節省時間成本 (小時)	139.3	50.7	節省交通成本 (元)	17,770	11,980
月份	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30													
受理案件數	37	15													
節省時間成本 (小時)	139.3	50.7													
節省交通成本 (元)	17,770	11,980													
效益評估	減少申請人因補正而須多次往返所耗費之交通時間與成本，105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 共受理 <u>15 件</u> ，節省 <u>50.7 小時</u> 往返時間，及 <u>11,980 元</u> 交通成本。														
圖片	<div><div></div><div><div><div>本所網站宣導</div><div>本所網站宣導</div></div></div></div>														

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	11. 悠遊卡繳納謄本規費	執行期間	105 年 1 月 1 日至 105 年 6 月 30 日									
執行情形 （或統計資料、績效概述）	<p>自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 6 月 30 日止，共計受理 <u>97 件</u>，金額新台幣 <u>11,210 元</u>，與去年同期比較執行情形如下表：</p> <table><tr><th>月份</th><th>104/01/01~104/06/30</th><th>105/01/01~105/06/30</th></tr><tr><td>件數</td><td>246</td><td>97</td></tr><tr><td>金額(元)</td><td>20,610</td><td>11,210</td></tr></table>			月份	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	件數	246	97	金額(元)	20,610	11,210
月份	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30										
件數	246	97										
金額(元)	20,610	11,210										
效益評估	<p>一、 民眾不須擔心現金不足或零錢兌換的問題，減少臨櫃申辦收付現金時間，節省民眾等待時間。</p> <p>二、 減少櫃台人員誤收、查找零錢錯誤、偽鈔交易及保管現金之風險。</p>											
圖片	<div><div><p>自製海報宣導</p></div><div><p>執行情形</p></div></div>											

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(105 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	14. 代收、代寄服務	執行期間	105 年 1 月 1 日至 105 年 06 月 30 日												
執行情形 (或統計資料、 績效概述)	<p>一、計畫訂定：</p> <p>內政部於 104 年 11 月 3 日以台內地字第 1041308846 號令修正發布「登記機關受理跨縣市代收地政類申請案件作業原則」。</p> <p>二、代收服務內容：</p> <p>(一)土地登記。</p> <p>(二)土地複丈及建物測量。</p> <p>(三)土地登記第二十四條所定之複印登記申請書及其附件。</p> <p>(四) 複印土地複丈及建物測量申請書原案。</p> <p>(五)依檔案法規定申請複印之公文。</p> <p>(六) 英文不動產權利登記證明。</p> <p>(七) 人工登記簿謄本。</p> <p>(八) 利害關係人申請之異動索引、異動清冊。</p> <p>(九) 複印信託專簿、共有物使用管理專簿及土地使用收益限制約定專簿。</p> <p>(十) 代理人送件明細表。</p> <p>(十一) 土地複丈成果圖補發。</p> <p>(十二) 實價登錄「表單登錄、紙本送件」案件。</p> <p>三、執行情形：</p> <p>自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 6 月 30 日止，代收服務案件共計 <u>249 件</u>，與去年同期比較執行情形如下：</p> <table><tr><th>項目</th><th>104/01/01~104/06/30</th><th>105/01/01~105/06/30</th></tr><tr><td>本所代收他所</td><td>28</td><td>98</td></tr><tr><td>他所代收本所</td><td>33</td><td>151</td></tr><tr><td>合計</td><td>61</td><td>249</td></tr></table>			項目	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30	本所代收他所	28	98	他所代收本所	33	151	合計	61	249
項目	104/01/01~104/06/30	105/01/01~105/06/30													
本所代收他所	28	98													
他所代收本所	33	151													
合計	61	249													

效益評估



節省民眾往返轄區地政事務所之時間及交通成本，延伸跨縣市代收據點，以達簡政便民之成效。

圖

片



基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表 (105 年 6 月 30 日)

創新計畫項目	新增創新計畫： 信用卡繳納規費	執行期間	105 年 1 月 25 日至 105 年 6 月 30 日																								
執行情形 （或統計資料、績效概述）	<p>一、 為提供多元便利的繳費管道，自 105 年 1 月 25 日起新增臨櫃刷卡方式繳納地政規費，共計 22 家發卡機構提供信用卡繳納地政規費服務。</p> <p>二、 自 105 年 1 月 25 日起至 105 年 6 月 30 日止，共計受理 <u>18 件</u>，金額新台幣 <u>86,890 元</u>，執行情形如下表：</p> <table><tr><th>月份</th><th>件數</th><th>金額</th></tr><tr><td>1 月</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2 月</td><td>1</td><td>9,680</td></tr><tr><td>3 月</td><td>5</td><td>10,120</td></tr><tr><td>4 月</td><td>3</td><td>3,859</td></tr><tr><td>5 月</td><td>2</td><td>5,186</td></tr><tr><td>6 月</td><td>7</td><td>58,045</td></tr><tr><td>合計</td><td>18</td><td>86,890</td></tr></table>			月份	件數	金額	1 月	0	0	2 月	1	9,680	3 月	5	10,120	4 月	3	3,859	5 月	2	5,186	6 月	7	58,045	合計	18	86,890
月份	件數	金額																									
1 月	0	0																									
2 月	1	9,680																									
3 月	5	10,120																									
4 月	3	3,859																									
5 月	2	5,186																									
6 月	7	58,045																									
合計	18	86,890																									
效益評估	減少民眾攜帶現金的不便及遺失的風險，同時解決一時現金不足的困境，便利又安全。																										
圖 片	<div></div> <p>執行情形</p>																										