

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(101 年 09 月 30 日)

創新計畫項目	1. 土地界標宅配服務																																												
執行情形	<p>本所自 95 年 4 月 1 日起辦理土地界標宅配服務，申請人（或土地所有權人）可填寫土地界標宅配服務申請單，測量人員將土地界標免費運送至土地複丈位置，以利土地界標之埋設，減輕申請人之負擔。</p> <p>一、本所於 101 年度持續印製土地界標宅配服務申請書及張貼宣傳海報。</p> <p>二、執行情形統計資料如下：</p> <table><tr><th rowspan="2">土地界標宅配</th><th colspan="2">100/01/01~100/09/30</th><th colspan="2">101/01/01~101/09/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆數</th><th>件數</th><th>筆數</th></tr><tr><td>鑑界</td><td>191</td><td>350</td><td>207</td><td>406</td></tr><tr><td>土地分割</td><td>147</td><td>296</td><td>122</td><td>333</td></tr><tr><td>案件小計</td><td>338</td><td>646</td><td>329</td><td>739</td></tr><tr><td>界標申購件數</td><td>159</td><td>2,121 支</td><td>154</td><td>2064 支</td></tr><tr><td>界標宅配件數</td><td>159</td><td>2,121 支</td><td>154</td><td>2064 支</td></tr><tr><td>購買界標比率</td><td colspan="2">47.04 %</td><td colspan="2">46.81%</td></tr><tr><td>界標宅配比率</td><td colspan="2">100%（3.28 支/筆）</td><td colspan="2">100%(2.79 支/筆)</td></tr></table>	土地界標宅配	100/01/01~100/09/30		101/01/01~101/09/30		件數	筆數	件數	筆數	鑑界	191	350	207	406	土地分割	147	296	122	333	案件小計	338	646	329	739	界標申購件數	159	2,121 支	154	2064 支	界標宅配件數	159	2,121 支	154	2064 支	購買界標比率	47.04 %		46.81%		界標宅配比率	100%（3.28 支/筆）		100%(2.79 支/筆)	
	土地界標宅配		100/01/01~100/09/30		101/01/01~101/09/30																																								
		件數	筆數	件數	筆數																																								
	鑑界	191	350	207	406																																								
	土地分割	147	296	122	333																																								
	案件小計	338	646	329	739																																								
	界標申購件數	159	2,121 支	154	2064 支																																								
	界標宅配件數	159	2,121 支	154	2064 支																																								
	購買界標比率	47.04 %		46.81%																																									
	界標宅配比率	100%（3.28 支/筆）		100%(2.79 支/筆)																																									
三、統計資料時間101/01/01 至 101/09/30 止，本所使用土地界標宅配案件共計 154 件；購買土地界標案件占總案件數比率為46.81%，申請界標宅配案件比率為100%。（*以上統計資料已無申請人自領界標情形，全部由本所人員宅配至複丈現場）																																													

創新計畫項目

1. 土地界標宅配服務

效益評估

一、101/01/01 至 101/09/30 止土地界標宅配收件數共計 154 件，減少民眾來回載運界標次數約計 308 次。

二、購買土地界標共計 154 件，申請宅配 154 件，宅配率達 100%，顯示民眾已經信賴由本所服務送達，間接鼓勵民眾埋設土地界標，業已具成效。



土地界標宅配宣傳海報

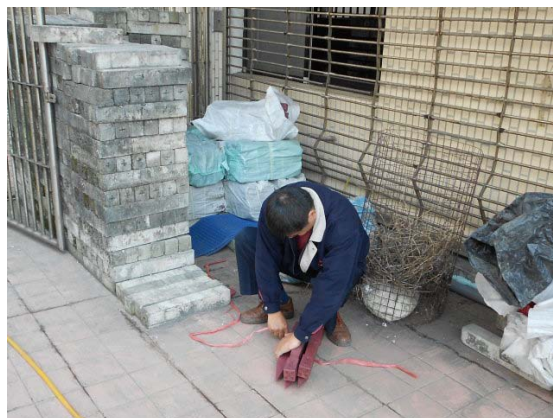


網頁宣導「...本所提供土地界標宅配服務，敬請多加利用！」

圖片







土地界標宅配服務



土地界標宅配服務

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(101 年 09 月 30 日)





創新計畫項目	2. 測量外業自動化
執行情形	一、 <u>101/1/1 至 101/9/30</u> 測量外業自動化執行情形如下：
	(一)利用「97 年度七堵區大華段圖解法地籍圖數值化整合成果」辦理土地複丈及提供公共建設規劃參考之案件，總計 6 件 33 筆，除可大量節省測量人員內、外業處理時間外，對於測量成果更具一致性，可提升民眾對於測量成果之信任感。
	(二)配合市府地政處辦理本市代天府第一、二期自辦市地重劃區及區外聯外道路工程之地籍測量作業。

創新計畫項目	2. 測量外業自動化	
效益評估	<p>一、以經緯儀測量，精度較平板儀高出許多，控制點維護容易。</p> <p>二、放樣還原性佳，成果一致性高，可<u>避免糾紛產生</u>。</p> <p>三、原僅數值區使用經緯儀，佔土地複丈總案件量約<u>18%</u>之使用率，現圖解區、數值區複丈案件使用經緯儀提升至<u>82.37%</u>，且配合軟體半自動化，成果保存多可參考，實用性佳，另土地複丈案平均辦理日數約<u>13日</u>較內政部規定之收件日起15日內可<u>提前2日</u>辦竣。</p>	
圖片		
	辦理經緯儀檢校作業情形	辦理經緯儀檢校作業情形
		
	圖解區複丈案外業自動化情形	圖解區複丈案外業自動化情形

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(101 年 09 月 30 日)

創新計畫項目	3.午休諮詢不打烊																																				
執行情形	<p>為提升服務績效，積極致力於為民服務工作，創造服務品質新境界，使一般民眾無法於正常上班時間來所申辦案件，因此，利用午休時間來所洽辦，本所值班人員秉持著「專業」、「服務」、「熱情」的精神參與，同樣可以達到實質的服務與品質。</p> <p>一、自本計畫實施以來，本所持續改善該計畫內容，如「擴大服務範圍」與「審查人員專職辦理」等，使民眾能得到更完整的服務內容。</p> <p>二、本所午休諮詢不打烊創新計畫執行狀況如下：</p>																																				
	<table><tr><th>午休諮詢不打烊</th><th>100/01/01~100/09/30</th><th>101/01/01~101/09/30</th></tr><tr><td></td><th>件數</th><th>件數</th></tr><tr><td>書表填寫說明</td><td>84</td><td>41</td></tr><tr><td>法令疑義諮詢</td><td>12</td><td>17</td></tr><tr><td>辦理案件查詢</td><td>10</td><td>12</td></tr><tr><td>接聽電話</td><td>73</td><td>90</td></tr><tr><td>領件作業</td><td>131</td><td>140</td></tr><tr><td>稽徵規費</td><td>47</td><td>38</td></tr><tr><td>收件</td><td>378</td><td>384</td></tr><tr><td>代為影印</td><td>36</td><td>40</td></tr><tr><td>其他</td><td>25</td><td>24</td></tr><tr><td>小計</td><td>796</td><td>786</td></tr></table>	午休諮詢不打烊	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30		件數	件數	書表填寫說明	84	41	法令疑義諮詢	12	17	辦理案件查詢	10	12	接聽電話	73	90	領件作業	131	140	稽徵規費	47	38	收件	378	384	代為影印	36	40	其他	25	24	小計	796	786
	午休諮詢不打烊	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30																																		
		件數	件數																																		
	書表填寫說明	84	41																																		
	法令疑義諮詢	12	17																																		
	辦理案件查詢	10	12																																		
	接聽電話	73	90																																		
	領件作業	131	140																																		
	稽徵規費	47	38																																		
收件	378	384																																			
代為影印	36	40																																			
其他	25	24																																			
小計	796	786																																			
<p>三、自 101/01/01 至 101/09/30 止本所午休諮詢服務共計受理 786 件，每月平均約88 件。</p>																																					

創新計畫項目	3.午休諮詢不打烊		
效益評估	<p>一、減少民眾多次往返本所申辦案件等待時間之苦，是項服務替民眾省下約70,740分鐘(午休時間90分鐘*786件=70,740)。</p> <p>二、讓民眾可利用中午時間亦可洽公並可得到滿意的服務，無需另外請假辦理等。</p>		
圖片			
	電話接聽諮詢	電話接聽諮詢	
			
	於梯間運用海報宣導	中午於服務台提供服務	

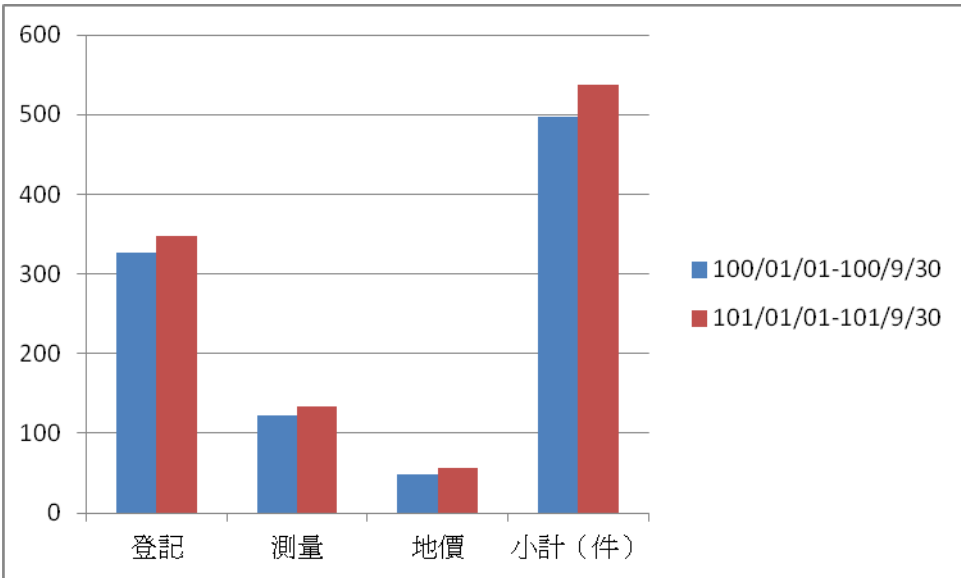
基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(101 年 09 月 30 日)

創新計畫項目	4.簡化地政機關服務項目流程									
執行情形	<p>一、本所自 95 年 9 月 1 日起實施「簡化地政機關服務項目流程」創新便民服務，目標為有效縮短人民申請案件之處理期限。</p> <p>二、本所單一窗口自 101/01/01 至 101/09/30 止共計受理 2653 件簡易案件，均於 1 小時之內完成，達到修正後處理人民申請案件辦理期限修正表之規定。單一窗口執行情形如下表所示：</p> <table><tr><td>單一窗口服務</td><td>100/01/01~100/09/30</td><td>101/01/01~101/09/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>3191</td><td>2951</td></tr><tr><td>平均處理時間(分/件)</td><td>35.61</td><td>46.17</td></tr></table>	單一窗口服務	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30	件數	3191	2951	平均處理時間(分/件)	35.61	46.17
	單一窗口服務	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30							
	件數	3191	2951							
平均處理時間(分/件)	35.61	46.17								
<p>三、因實施電腦化加速核對地籍資料之處理時間，本所關於「買賣」案件於自 101/01/01 至 101/09/30 止，共計受理 2914 件人民申請案件，平均處理時間為22.73 時。執行情形如下表所示：</p> <table><tr><td>買賣案件</td><td>100/01/01~100/09/30</td><td>101/01/01~101/09/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>2773</td><td>2914</td></tr><tr><td>平均處理時間(小時/件)</td><td>22.38</td><td>22.73</td></tr></table>	買賣案件	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30	件數	2773	2914	平均處理時間(小時/件)	22.38	22.73	
買賣案件	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30								
件數	2773	2914								
平均處理時間(小時/件)	22.38	22.73								

<p>創新計畫項目</p>	<p>4.簡化地政機關服務項目流程</p>
<p>效益評估</p>	<p>一、簡易案件由修訂前 1 日內完成縮短至 1 小時內完成，自啟用後平均每件案件約<u>46.17 分鐘</u>結案，較修正後 1 小時平均更<u>節省 13.83 分鐘</u>(60 分-46.17 分)之民眾等待時間。</p> <p>二、買賣案件平均每件案件約<u>22.73 小時</u>結案，共計縮短民眾等待案件時間<u>3,700.78 時</u> (24 小時-22.73 時=1.27 時*2914 件=3,700.78 時)。</p>
<p>圖片</p>	<div data-bbox="280 925 780 1299"> </div> <div data-bbox="375 1299 681 1341" data-label="Caption"> <p>單一窗口服務櫃檯</p> </div> <div data-bbox="900 913 1436 1310"> </div> <div data-bbox="1010 1310 1315 1350" data-label="Caption"> <p>單一窗口作業項目</p> </div> <div data-bbox="280 1384 775 1753"> </div> <div data-bbox="392 1753 663 1796" data-label="Caption"> <p>設置電腦取號機</p> </div> <div data-bbox="914 1377 1415 1758"> </div> <div data-bbox="1029 1758 1302 1800" data-label="Caption"> <p>土地登記申請書</p> </div>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(101 年 09 月 30 日)

創新計畫項目	5. 網路服務多元化 A. 各類申請書表、範例下載																	
執行情形	<p>為響應政府 e 化服務，協助民眾快速填寫申請書表，本所於為民服務網站中提供登記、測量、地價類申請書表及填寫範例下載服務。</p> <p>一、本所為配合行政院研考會為民服務精進方案--落實機關網頁檢索之執行，並於 97 年 8 月 14 日完成本所網頁更新作業，有關申請書表及填寫範例服務部份，業已再行檢視，即時更新，提供民眾最新資訊。</p> <p>二、自 101/01/01 至 101/9/30 止，本所網站各類申請書表及填寫範例下載之執行，並於去年同期比較情形如下：</p> <table><tr><th rowspan="2">下載種類</th><th>100/01/01-100/9/30</th><th>101/01/01-101/9/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>件數</th></tr><tr><td>登記</td><td>326</td><td>348</td></tr><tr><td>測量</td><td>122</td><td>133</td></tr><tr><td>地價</td><td>49</td><td>57</td></tr><tr><td>小計 (件)</td><td>497</td><td>538</td></tr></table> 	下載種類	100/01/01-100/9/30	101/01/01-101/9/30	件數	件數	登記	326	348	測量	122	133	地價	49	57	小計 (件)	497	538
	下載種類		100/01/01-100/9/30	101/01/01-101/9/30														
		件數	件數															
	登記	326	348															
測量	122	133																
地價	49	57																
小計 (件)	497	538																

創新計畫項目

5. 網路服務多元化
A. 各類申請書表、範例下載

三、自 101/01/01 至 101/9/30 止 共計有 538 人次 使用本所網站下載之服務，其中下載 登記類計有 348 件、測量類 133 件、地價類 57 件，近期民眾使用網站下載資訊之情形持續增加，本所將配合業務狀況陸續提供最新之申請書表及範例供民眾下載。

效益評估

一、有效節省民眾舟車往返之經費 約計 16,140 元 (538 次*15 元*2)；以及往返本所之時間 約 1,076 小時 (538 次*來回 2 小時)。
二、有效節省本所申請書表印製費用 約計 5,380 元 (538 次*10 元/份)。



登記、測量、地價類下載



謄本類下載

圖片



各年度地價資料下載



連結內政部地政司下載專區網頁

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(101 年 09 月 30 日)

創新業務項目	6. 未登記建物基地號勘查																																		
執行情形	一、自 95 年 5 月 15 日起實施未登記建物門牌基地地號勘查證明，採專人專案隨到隨辦，將原來辦理時程由 7 天縮短為 2 天勘查完竣，積極加強便民服務，簡化測量作業流程，俾利民眾申辦自用住宅優惠稅率之需。																																		
	二、本所執行基地號勘查簡化作業時程之創新業務行成效如下：																																		
	<table><tr><th rowspan="2">未登記建物基地號勘查</th><th colspan="2">100/01/01~100/09/30</th><th colspan="2">101/01/01~101/09/30</th></tr><tr><th>件數</th><th>筆數</th><th>件數</th><th>筆數</th></tr><tr><td>收件量</td><td>60</td><td>89</td><td>61</td><td>77</td></tr><tr><td>補正(件)</td><td colspan="2">0</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">60</td><td colspan="2">61</td></tr><tr><td>完成日期</td><td colspan="2">均二日內完成</td><td colspan="2">均二日內完成</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100</td><td colspan="2">100</td></tr></table>	未登記建物基地號勘查	100/01/01~100/09/30		101/01/01~101/09/30		件數	筆數	件數	筆數	收件量	60	89	61	77	補正(件)	0		0		有效件數(件)	60		61		完成日期	均二日內完成		均二日內完成		執行率(%)	100		100	
	未登記建物基地號勘查		100/01/01~100/09/30		101/01/01~101/09/30																														
		件數	筆數	件數	筆數																														
	收件量	60	89	61	77																														
	補正(件)	0		0																															
	有效件數(件)	60		61																															
	完成日期	均二日內完成		均二日內完成																															
	執行率(%)	100		100																															
三、資料統計時間自 101/01/01 至 101/09/30，申請未登記建物基地號勘查證明有效之申請案件共計 61 件，每件均於二日內完成，達到預期成效。																																			

創新
業務
項目

6. 未登記建物基地號勘查

效益
評估

- 一、有效縮減民眾等待案件辦理期間共計 305 天(61 件*縮短 5 天)。
- 二、大幅縮短作業時程，便利民眾申辦自用住宅優惠稅率。
- 三、達到本府處理人民申請案件辦理期限檢討修正之成效。

項目	是	否	免
1. 土地所有權狀或登記簿標本及複本是為申請人(是否與登記簿同)	✓		
2. 房屋稅證明或戶籍證明是為申請人或三等親屬	✓		
3. 身分證明文件	✓		

收件日期: 100.12.27
收件字號: 字第 136/建字 號



收件時先檢查證件是否齊全

未登記建物基地號標示







未登記建物基地號現場勘查情形

未登記建物基地號現場勘查情形

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(101 年 09 月 30 日)





創新計畫項目	7.MSN 視訊諮詢服務																											
執行情形	<p>為落實 e 化政府目標與提升便民服務，利用網路無遠弗屆之便利性與普遍性，讓遠地民眾可以免除舟車勞頓之苦，體驗與享受地政業務無所不在之功能，以網路替代馬路之快速與安全，更如臨親辦之親切感。</p> <p>一、 本所實施「MSN 視訊諮詢服務平台」之執行情形如下：</p> <table><tr><th>詢問事項</th><th>100/01/01~100/09/30</th><th>101/01/01~101/09/30</th></tr><tr><td>抵押權登記</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>買賣登記</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>繼承登記</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>書狀補（換）發登記</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>跨縣市所電子謄本申請</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>其他</td><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td>合計</td><td>6</td><td>3</td></tr><tr><td>每月平均件數(件)</td><td>0.67</td><td>0.33</td></tr></table>	詢問事項	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30	抵押權登記	0	0	買賣登記	1	0	繼承登記	2	2	書狀補（換）發登記	0	0	跨縣市所電子謄本申請	0	0	其他	3	1	合計	6	3	每月平均件數(件)	0.67	0.33
	詢問事項	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30																									
	抵押權登記	0	0																									
	買賣登記	1	0																									
	繼承登記	2	2																									
	書狀補（換）發登記	0	0																									
	跨縣市所電子謄本申請	0	0																									
	其他	3	1																									
	合計	6	3																									
	每月平均件數(件)	0.67	0.33																									
<p>二、自 101/01/01 至 101/09/30 止受理民眾利用網路MSN視訊諮詢案件共計 3 件。</p>																												
<p>三、為讓民眾更能充分使用本項創新服務，本所透過媒體、網站等方式積極宣導，希望遠道民眾能多加利用此項服務，以節省長途電話通話費用。</p>																												

<p>創新計畫項目</p>	<p>7.MSN 視訊諮詢服務</p>
<p>效益評估</p>	<p>一、有效節省民眾往返事務所舟車勞頓所花費之時間與金錢，約計節省車資約計<u>90 元</u>(3 件*30 元)，以及往返時間約計<u>6 小時</u>(3 件*往返 2 小時)。</p> <p>二、有效節省民眾長途通訊費用約 <u>63 元</u>(3 件*2.1 元/分*10 分鐘)。</p>
<p>圖片</p>	<div data-bbox="284 969 817 1366">  </div> <p data-bbox="384 1413 719 1458">利用本所公佈欄宣導</p> <div data-bbox="874 947 1465 1388">  </div> <p data-bbox="1023 1435 1318 1480">利用本所網站宣導</p> <div data-bbox="284 1507 817 1933">  </div> <p data-bbox="405 1966 700 2011">視訊諮詢服務情形</p> <div data-bbox="884 1507 1455 1933">  </div> <p data-bbox="1023 1966 1318 2011">視訊諮詢服務情形</p>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(101 年 09 月 30 日)

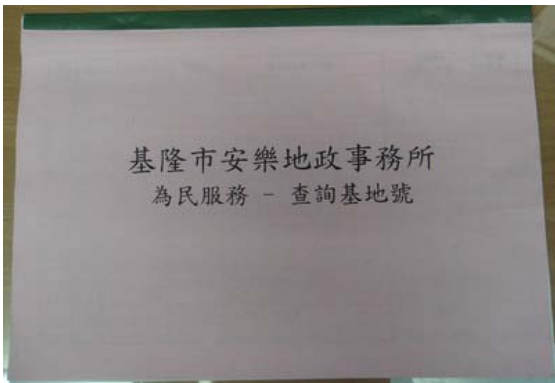



創新計畫項目	8. 到府服務專案計畫									
執行情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：基隆市政府 95 年 1 月 24 日第 1199 次市務會議市長指示創新服務辦理。</p> <p>(二) 為落實本所便民服務理念，照顧弱勢族群；讓行動不便之申請人受到妥善服務。</p> <p>(三) 服務對象：居住本市之市民，其不動產座落本所轄區，且行動不便或身體殘障者。(登記案件申請人不得為未成年人、受監護宣告及受輔助宣告者)</p> <p>(四) 服務內容：</p> <p>一、登記案件：須當事人親自到場核對身分者，到府做身分之核對。</p> <p>二、地籍謄本：(一)土地、建物登記簿謄本之申請。</p> <p>(二)建物測量成果圖之申請。</p> <p>(三)地籍圖謄本之申請。</p> <p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 101/01/01 至 101/09/30 止，本所受理到府服務案件共計 <u>5 件</u>，與去年同期比較情形如下表所示：</p> <table><tr><th>到府服務種類</th><th>100/01/01~100/09/30</th><th>101/01/01~101/09/30</th></tr><tr><td>登記案件</td><td>2</td><td>4</td></tr><tr><td>地籍謄本</td><td>0</td><td>1</td></tr></table>	到府服務種類	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30	登記案件	2	4	地籍謄本	0	1
到府服務種類	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30								
登記案件	2	4								
地籍謄本	0	1								

創新計畫項目	8. 到府服務專案計畫		
效益評估	<p>預期成效：</p> <p>一、落實為民服務理念，照顧本市弱勢市民。</p> <p>二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。</p> <p>三、塑造本所親民之形象，增加人民對地政事務所之信賴感。</p>		
圖片			
	核對當事人身分	核對當事人身分	
			
	核對當事人身分	核對當事人身分	

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(101 年 09 月 30 日)

創新業務項目	9. 基地號門牌號免費查詢服務				
執行情形	<p>一、自 97 年 1 月 1 日起實施基地號門牌號免費查詢服務，於第二課「各級單位會勘」櫃檯提供民眾或公務機關人員查詢未登記建物門牌號基地坐落之地段、地號，藉由測量人員專業能力提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊，正確引導洽公方向，免於民眾無所適從而來回奔波於各公務機關之間，積極加強便民服務，俾利節省民眾寶貴時間。</p> <p>二、本所執行基地號門牌號免費查詢服務之創新業務成效如下：</p>				
	基地號門牌號 免費查詢服務		100/01/01~100/09/30		101/01/01~101/09/30
		件數	筆(棟)數	件數	筆(棟)數
	收件量	150	373	69	169
	執行率(%)	100		100	
	<p>三、資料統計時間自 101/01/01 至 101/09/30，本所基地號門牌號免費查詢服務有效之申請案件共計 69 件 169 筆，執行率 100%，達到預期成效。</p>				

創新業務項目	9. 基地號門牌號免費查詢服務	
效益評估	<p>一、提供民眾洽詢土地、建物相關最迫切之需求資訊。</p> <p>二、增加本所為民服務項目。</p> <p>三、免費查詢及閱覽，提升民眾之滿意及信賴度。</p> <p>四、可減少民眾不必要之金錢負擔，例：土地複丈費用及代書費。</p> <p>五、正確引導洽公方向，免於盲目奔波。</p>	
圖片	 <p>基地號門牌號免費查詢服務專簿</p>	 <p>網頁刊登「基地號門牌號免費查詢服務」訊息</p>
	 <p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>	 <p>接洽民眾免費查詢服務情形</p>

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(101 年 09 月 30 日)

創新業務項目	10. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書																												
執行情形	<p>一、自 97 年 1 月 1 日起實施代填法院囑託土地建物複丈測量申請書服務，承辦人員於簽辦法院查封公文後，隨即轉由收件人員代填申請書，直接省略民眾來所繳納土地複丈、建物測量規費時需另填申請書之步驟，積極加強便民服務，簡化申辦案件之流程，俾利節省民眾寶貴時間。</p> <p>二、本所執行代填法院囑託土地建物複丈測量申請書之創新業務成效如下：</p>																												
	<table><tr><td rowspan="2">代填法院囑託土地建物複丈測量申請書</td><td colspan="2">100/01/01~100/09/30</td><td colspan="2">101/01/01~101/09/30</td></tr><tr><td>件數</td><td>筆（棟）數</td><td>件數</td><td>筆（棟）數</td></tr><tr><td>收件量</td><td>316</td><td>1,093</td><td>262</td><td>854</td></tr><tr><td>有效件數(件)</td><td colspan="2">316</td><td colspan="2">262</td></tr><tr><td>執行率(%)</td><td colspan="2">100%</td><td colspan="2">100</td></tr></table>					代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	100/01/01~100/09/30		101/01/01~101/09/30		件數	筆（棟）數	件數	筆（棟）數	收件量	316	1,093	262	854	有效件數(件)	316		262		執行率(%)	100%		100	
	代填法院囑託土地建物複丈測量申請書	100/01/01~100/09/30		101/01/01~101/09/30																									
		件數	筆（棟）數	件數	筆（棟）數																								
	收件量	316	1,093	262	854																								
	有效件數(件)	316		262																									
	執行率(%)	100%		100																									
<p>三、資料統計時間自 101/01/01 至 101/09/30，本所代填法院囑託土地建物複丈測量申請書有效之申請案件<u>共計 262 件</u>，執行率 100%，達到預期成效。</p>																													

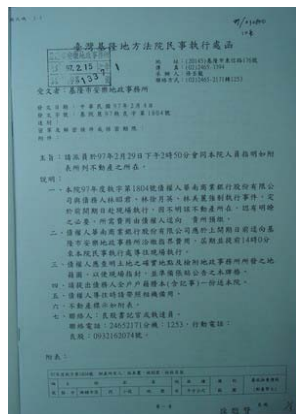
創新
業務
項目

10. 代填法院囑託土地建物複丈測量申請書

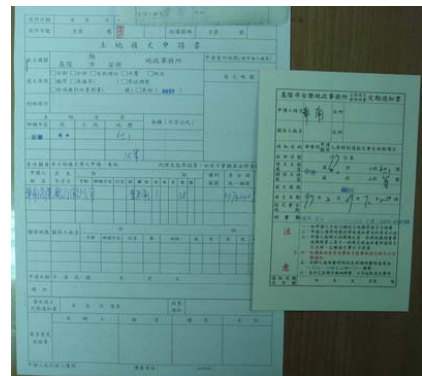
效益
評估

- 一、減少民眾申請書寫程序。
- 二、可透過電洽、電匯、郵匯、現金袋及網路 ATM 等方式繳款即可，免親跑一趟。
- 三、增加本所為民服務項目，提升民眾方便性。
- 四、取代網路申辦的更好選擇且迅速。

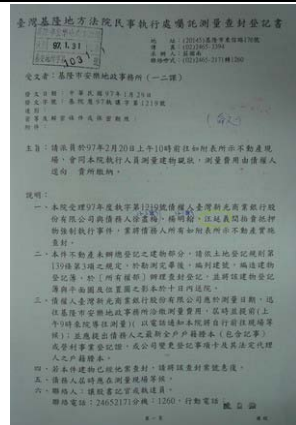
圖片



法院囑託測量公文（土地）



代填土地複丈申請書



法院囑託測量公文（建物）



代填建物測量申請書

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表
(101 年 09 月 30 日)

創新業務項目	13. 預約領件服務					
執行情形	<p>一、計畫之訂定</p> <p>(一) 依據：依據本所 98 年第 7 次為民服務小組會議決議辦理。</p> <p>(二) 服務時間：星期一至星期五下午 5 時 30 分至 6 時 30 分。</p> <p>(三) 服務內容：各類登記案件領件服務。</p> <p>(四) 服務方式：</p> <p>1. 採預約制，於上班時間以電話、傳真、臨櫃方式預約申請。</p> <p>2. 有 1 次預約申請未領件者，半年內不再接受預約申請。</p>					
	<p>二、執行情形</p> <p>(一) 自 101/01/01 至 101/09/30 止，本所受理預約領件申請案共計<u>3 件</u>。</p> <table><tr><th>預約領件服務</th><th>100/01/01~100/09/30</th><th>101/01/01~101/09/30</th></tr><tr><td>件數</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	預約領件服務	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30	件數	2
預約領件服務	100/01/01~100/09/30	101/01/01~101/09/30				
件數	2	3				

創新
業務
項目

13. 預約領件服務

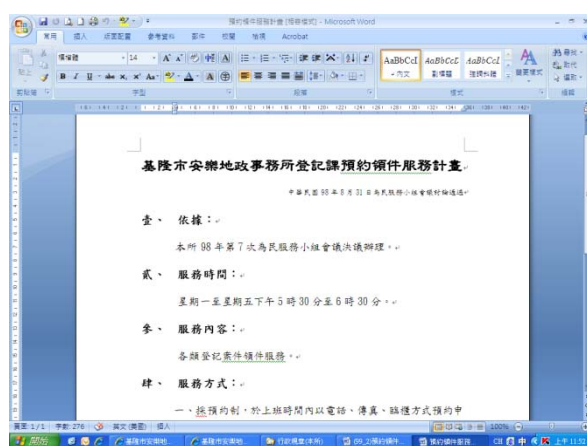
效益
評估

預期成效：

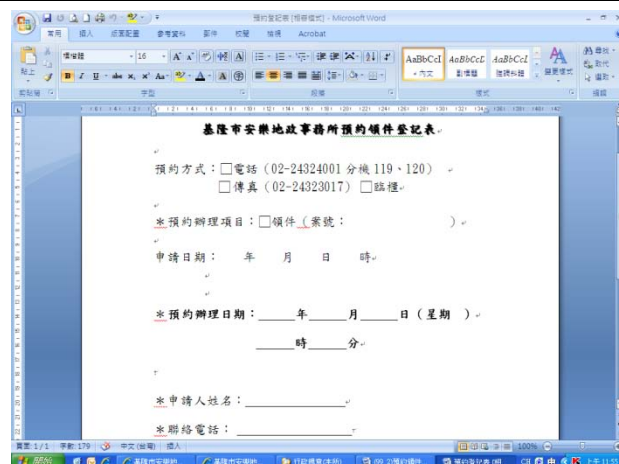
一、落實為民服務理念，減少民眾須請假洽公之不便。

二、加速未領案件之清理，避免未領案件之積壓。

圖片



訂定執行計畫



預約申請表



利用網站宣導



執行情形

基隆市安樂地政事務所地政業務創新服務計畫工作檢討報告表

(101 年 9 月 30 日)

創新 業務 項目	14.1 創新、2 流程簡化計畫 (新增創新計畫項目服務)
執行 情形	<p>一、計畫之訂定：依據本所 100 年 1 月份第 3 次主管會議提案決議辦理。</p> <p>二、計畫之內容：</p> <p>(一) 登記課</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>創新</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 主動關心詢問服務：主動趨前詢問等候區及書寫區民眾等待之事由。 2. <u>流程簡化</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 代為查欠：申請登記案件之補正事項僅有未依土地稅法第 51 條及房屋稅條例第 22 條第 1 項等規定，主動代為攜至基隆市稅務局辦理查無欠稅。 (2) 代向建管單位查詢是否符合公寓大廈管理條例規範：登記案件審查結果似有違公寓大廈管理條例第 4 條之規範時，主動代向基隆市建管單位查詢其建築基地情形。 <p>(二) 測量課</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>創新</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 陪引服務：主動引導民眾至相關單位洽公或協助申辦案件。 2. <u>流程簡化</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 代向建管單位洽詢建築基地情形：土地分割案件涉及法定空地疑義時，如無法取得非合法房屋證明者，主動代向建管單位洽詢基地管制情形。 (2) 代查土地使用分區情形：主動代替洽公民眾查詢市府都市計畫相關網站之土地所屬使用分區情形。 <p>(三) 地價課</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>創新</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 電話代查歷年公告土地現值服務：除提供網路查詢歷年公告土地現值及網路申辦歷年公告地價資料外，另以電話代查方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務。 2. <u>流程簡化</u>： <ol style="list-style-type: none"> (1) 廢止釐正「公告土地現值表」及「公告地價表」作業。 (2) 提供承辦同仁線上查閱地價冊功能。

創新 業務 項目	14.1 創新、2 流程簡化計畫 (新增創新計畫項目服務)
	<p>三、 執行情形</p> <p>(一) 自 101/1/1 至 101/9/30 止，各業務單位<u>1 創新</u>執行成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 登記課-主動關心詢問服務：129 件。 2. 測量課-陪引服務：256 件。 3. 地價課-電話代查公告土地現值服務：187 件。 <p>(二) 自 101/1/1 至 101/9/30 止，各業務單位<u>2 流程簡化</u>執行成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 登記課 <ol style="list-style-type: none"> (1) 代為向稅務局辦理查欠：18 件。 (2) 代向建管單位查詢建築基地情形：0 件。 2. 測量課 <ol style="list-style-type: none"> (1) 代向建管單位洽詢建築基地情形：8 件。 (2) 代查土地使用分區情形：18 件。

創新 業務 項目

14.1 創新、2 流程簡化計畫 (新增創新計畫項目服務)

效益 評估

預期成效：

一、強化創新服務理念，提升全面化服務品質。

二、加強內部組織機制，創造源源不絕之創新目標。

圖片

基隆市安樂地政事務所第一課 100 年之願景及目標			
項目	內容	對象	備註
0 投訴	用心對待、同理心看待、細心婉轉相待之服務理念。減少民眾抱怨投訴之情形發生，以達零投訴目標。	所有來所洽公民眾	作為年終考評參據
1 創新	為使來所洽公民眾有親切感，不覺被冷落，及有受尊重之感受。由本課同仁對於坐定於等待區及寫字區之民眾處於觀望或沉思時，主動趨向前去問明事由；若因係等待登記案件結案時，主動協助查詢該登記案件之辦理情形，並詳實告知。	所有來所洽公民眾	作為年終考評參據
2 流程簡化	1. 民眾申請之登記案件，補正事項僅有未依土地稅法第 51 條、房屋稅條例第 22 條第 1 項等規定查無欠稅時，由本課審查同仁代為攜至基隆市稅務局辦理，免由申請人專程來所領取該稅單或繳清（免稅）證明再攜至稅捐機關查無欠稅之來回奔波，浪費時間及金錢，亦會有抱怨等等，該項服務既便民又能簡化流程。 2. 有關登記案件審查結果似有違公黨大廈管理條例第	來所申辦登記案件之申請人	

登記課執行計畫

第二課零投訴一創新二簡化計畫	
壹、依據：	依據本所 99 年度第二次所務會議決議指示辦理。
貳、目的：	為能提供民眾有更貼切之服務，透過不斷的改進加上創新理念，以達更簡政便民之目標。
參、作法：	
一、零投訴：	規定同仁以和藹可親的態度服務民眾，不得敷衍或動怒，盡全力讓民眾於不受氣、有禮遇下獲得問題解決，並絕無受民眾抱怨之情形發生，以期賓至如歸。
二、一創新：	陪引服務 為服務因未查洽公目的樓層而誤上本課之民眾，不致有茫然無助之情形，由本課同仁親自引導至相關單位洽公或協助申辦案件。
三、二簡化：	1、代向建管單位洽詢建築基地情形 民眾申請土地分割涉及法定空地疑義時，如無法取得非合法房屋證明者，主動代向建管單位洽詢基地管制情形。

測量課執行計畫

100 年地價目標		
目標	地價業務項目	說明
0 投訴	維護地價公平合理	審慎檢討地價區段劃分之合理性並追求地價之公平性及合理性，減少民眾陳情訴願，達成交付之 0 投訴目標。
1 創新	電話代查歷年公告土地現值服務	除提供網路查詢歷年公告土地現值及網路申辦歷年公告地價資料外，另以電話代查方式提供無法上網民眾查詢歷年公告土地現值服務，民眾可於上班時間來電 (02) 24201122#312、314，本所將有專人協助代查並即時回復。
2 流程簡化	廢止釐正「公告土地現值表」及「公告地價表」作業	目前遇土地分割合併案件時，皆須於「公告土地現值表」及「公告地價表」內將該等將分割合併土地刪除或增列，因本所已完成全面電腦化作業，最新資料皆可透過電腦立即取得，勿須透過陳列之簿冊提供，擬提請市府廢止釐正「公告土地現值表」及「公告地價表」作業，以加速分割合併案件之地價改算作業。
		利用已完成數位化之歷年地價冊磁性檔案，透過磁性媒體儲存管理，並運用網

地價課執行計畫



陪引服務執行情形