基隆市安樂地政事務所

100年度第9次為民服務工作小組會議紀錄

**一、時間**

中華民國100年10月26日下午14時整

**二、地點**

三樓民眾協談室

**三、會議主席**

田主任家樂

**四、出席人員**

黃美麗、曾國慶、周力行、林舜文、連凡儀、李姿慧（紀錄）

**五、討論議題**

（一）基隆市七堵區戶政事務所觀摩報告(研考彙整，詳附件)

報告：詳附件

決議：請將心得報告公佈於本所網站。

（二）第四屆政府服務品質獎參獎各課分工及工作期程(研考)

報告：

1. 申請書撰寫內容：
2. 參獎申請書文字部分以去年內容為基礎，並依研考會所提出之修正部分進行增修。
3. 本次申請書本文部分儘量呈現活潑性。
4. 研考會建議事項指出，申請書本文部分儘量使用多圖表少照片之方式呈現。
5. 工作期程：
6. 數據統計至11月底止：請各課於12月5日前將統計數據及相關書面資料交研考彙整。
7. 暫訂於12月16日(五)前完成報告及卷宗資料。

決議：依研考報告辦理。

**六、主席指示事項**

（一）請三課評估購置萬能手機充電器之必要性。

（二）有關本所天花板污漬及漏水情形，請三課找適當廠商進行評估並報價。

（三）為民服務工作小組成員係本所為民服務之種子成員，希望藉由身體力行而帶動全體同仁對為民服務之熱忱。

（四）請一課評估臨櫃櫃台是否有設置滿意度按鈕之可行性。

（五）重申全所同仁切勿與民眾正面起衝突。

（六）一、二課計九名同仁於11月10日（四）參訪桃園縣大溪地政事務所乙節，請事前規劃觀摩重點，並可參考96年參訪桃園大溪地政之觀摩心得，進而瞭解及學習其近四年新增之優點。

（七）重申走動式服務務必落實執行，其簽到簿改為一個月陳核一次。

（八）市府年底辦理辦公廳舍整潔工作執行積效考核，請各課各自運用經費2000元進行綠美化競賽活動，並獎勵表現優異之業務單位。

（九）有關任何會議紀錄決議、督導等請研考協助定期追蹤管考並隨時提醒。

**七、散會：下午13時43分**