基隆市安樂地政事務所

101年度第6次為民服務工作小組會議紀錄

**一、時間**

中華民國101年5月2日下午2時整

**二、地點**

三樓民眾協談室

**三、會議主席**

田主任家樂

**四、出席人員**

黃美栗、曾國慶、周力行、連凡儀、李姿慧（紀錄）

**五、討論議題**

1. 第四屆「政府服務品質獎」實地評審建議事項提出討論。(研考)

說明：依第四屆「政府服務品質獎」實地評審會議紀錄（附件一）彙整評審委員所提出之建議改善事項製成列管表（附件二），俾利追蹤管控。

決議：有關建議改善事項列管表，補充以下內容：

1. 暫訂每年年中及年末發文地政士公會轉知所屬地政士踴躍參加本所舉辦之相關會議，藉由聽取各方之意見，俾利提升本所為民服務及地政業務之進步。
2. 有關各項業務之宣導，以在本所能力所及之下進行並加強宣傳。
3. 有關民眾詢問專業性問題（例如複丈等）之解說內容拍攝成影片供民眾參考乙節，待二課人力補齊後，再擇適當時機將專業照片製作成影片（例如POWERPOINT等）。
4. 將謄本櫃台雙向螢幕電子簽章服務列入本所未來執行措施。
5. 午休諮詢不打烊服務，目前暫採代收收件而無法實質收件乙節，請參考並彙整其他已實施WEB版之地所實際執行情形。另可於召開地政整合系統WEB版專案會議時提出討論，並向上級機關建議朝實質收件之目標進行。
6. 5月1日前業已完成三則本市雙月刊投稿文章(研考)

說明：如附件五

決議：空中花園、舊權利書狀展示櫃及測量儀器展示櫃等，建議可納入投稿文章內容（如地方花絮新聞）。另請一、三課研究舊權利書狀展示櫃之適當擺放地點。

**七、散會：下午14時25分**