基隆市安樂地政事務所

101年度第7次為民服務工作小組會議紀錄

**一、時間**

中華民國101年6月27日下午2時整

**二、地點**

三樓民眾協談室

**三、會議主席**

田主任家樂

**四、出席人員**

黃美栗、曾國慶、周力行、連凡儀、李姿慧（紀錄）

**五、討論議題**

1. 第四屆「政府服務品質獎」得獎機關於5月29日公佈。（研考）

說明：

1. 第一線服務機關24個、服務規劃機關8個(附件1、2)
2. 本次得獎地政機關：彰化和美地政
3. 第四屆政府服務品質獎成果發表會，本所分配場次為7月27日北區(二)。

決議：希望本所日後為民服務品質不斷持續深根落實執行。

1. 本年度為民服務滿意度問卷調查（研考）

說明：

1. 問卷內容：題型1~8題內容進行修正（詳附件3）
2. 辦理期間：暫訂於8月第1、2週辦理。
3. 發送禮品：皮尺及小筆記 (份數各150份)

決議：

1. 參考其他機關辦理為民服務滿意度問卷調查多半以每半年為基礎，因此，建議本所亦可循此方式辦理，且每半年發放問卷數量以150份為限。
2. 調查時間盡量避開特殊時期(例如:每年7月底至8月初為民眾申請租屋補助期間)，請研考再行研究適當辦理問卷調查之時間。
3. 本次問卷內容依修正後通過。

**七、散會：下午14時40分**