基隆市安樂地政事務所

101年度第8次為民服務工作小組會議紀錄

**一、時間**

中華民國101年7月25日下午2時整

**二、地點**

三樓民眾協談室

**三、會議主席**

李主任慶華

**四、出席人員**

黃美栗、余宗進(代)、周力行、連凡儀、李姿慧（紀錄）

**五、討論議題**

1. 修正並調整本所年度工作一覽表。（研考）

說明：

歸納並重新檢視本所近二年常態性業務工作，依其實際執行情形進行部分修正及調整(附件一)，請各課針對修正及調整後內容提起討論。

決議：

請研考依討論結果進行調整及修正並陳核，亦將年度工作一覽表修正版列為下次主管會議報告事項。

1. 辦理本所本年度下半年為民服務滿意度問卷調查（研考）

說明：

1. 依本所101年度第7次為民服務工作會議決議，主席建議邇後本所辦理年度為民服務問卷調查可參考其他機關以每半年為基礎，另每次發放問卷數量以150份為限。
2. 調查時間為避開特殊時期(例如:每年7月底至8月初為民眾申請租屋補助期間)，擬暫訂於每年3月份及9月份各辦理一次。
3. 本次辦理期間擬暫訂於9月3日至9月14日，為期二週。
4. 各櫃台發放份數：服務台25份、全功能、單一、謄本各35份、二課15份、三課5份（合計150份）。

決議：

依研考所報告之辦理期間及發放份數辦理。

**六、主席指示事項**

1. 請研考將修正後之工作一覽表發交給各課，並請研考於事前適時提醒各課課長。
2. 為民服務係為持續性工作，希望本所同仁能秉著既有優良服務品質持續精進，以達民眾對本所之期許。
3. 有關各課績優服務人員票選之選票格式，由研考負責設計後再請各課課長提出建議。

**七、散會：下午14時40分**