基隆市安樂地政事務所

102年度第1次為民服務工作小組會議紀錄

**一、時間**

中華民國102年3月4日下午14時整

**二、地點**

三樓民眾協談室

**三、會議主席**

李主任慶華

**四、出席人員**

張乃文、陳宗良、周力行、連凡儀、余宗進、李姿慧（紀錄）

**五、討論議題**

1. 為辦理本所102年度為民服務白皮書，請針對修正內容進行討論。（附件一）

決議：本所102年度為民服務白皮書便民服務項目，請增加「戶籍資料變更跨機關便民服務」、「印鑑證明書主動行文或傳真查驗」及「便利超商謄本下載列印服務」等三項標題及內容，另跨所登記服務待正式實施辦理後，再增列於白皮書之便民服務項目中。

1. 為精進及提升為民服務品質，請各課先行研擬觀摩參訪計畫。

決議：請各課擇於業務上表現績優或有特殊表現之地政事務所舉辦參訪活動，並於參訪前應將觀摩時間及名單等資料簽奉核准後函知對方。

1. 請各課依市府102.1.24基府地籍貳字第1020143157號（附件二）研擬1創新1簡化流程便民服務措施，並將其相關計畫內容陳核後，影印乙份送交研考列管。

決議：請各課於會後多思索課內可發揮之小創意及業務流程上能再做簡化之處，並於下次會議報告。

**六、散會：下午14時50分**