

新北市新店地政事務所受理即時通訊軟體諮詢紀錄簿

日期/時間：111 年 5 月 31 日 11 時 47 分

諮詢民眾帳號/姓名：Maggie Lu

諮詢內容：

送案件，服務中心人員很客氣，但表示要讓他們先檢查過後，才能抽號碼牌進入辦理櫃台，不然受理櫃台不接受申請文件。一般民眾非專業錯誤難免，但服務人員檢查後還是詳細細節還是要由櫃台承辦人員判斷，讓人無所適從。

回應內容：

親愛的民眾您好，本所服務中心人員主要係協助民眾申辦地政相關業務及法令諮詢等服務，如係申請謄本，已知地段地號建號等資料，可逕行抽取號碼牌臨櫃辦理；如係申辦測量、登記等業務，相關文件已齊備且案件裝釘完成，無須服務中心人員檢查文件，亦可直接抽取號碼牌臨櫃送件，惟考量民眾自行申辦測量、登記業務，因不諳相關流程及文件，協助檢查文件係為先行檢視有無缺漏相關應附文件，以加速後續受理櫃檯處理時間，並避免其他現場民眾久候。感謝您的建議，本所將再加強相關人員教育訓練，爾後如有其他建議，仍請不吝指教，以提升更完善服務效能。

後續辦理：☒無 ☐陳情案 ☐屬他機關範疇

☐其他_____

承辦人 **課員羅婉寧**

課長 **登記課長林怡葶**

奉核後抽存研考