

## 新北市新店地政事務所為民服務會議紀錄

壹、會議時間：民國 111 年 01 月 27 日下午 16 時 0 分

貳、會議地點：本所第 1 會議室

參、主席：廖俊隆主任

紀錄：葉品宏

肆、出席人員：

廖俊隆主任、鄭景汎秘書、林怡葶課長、王宏瑜課長、陳怡潔課長、  
陳怡君課長、羅婉寧、劉宣萱、陳柏志、謝仁傑、洪祺均、郭佳錡、  
葉品宏

伍、上次會議列管執行情形詳附件 1。

陸、111 年 1、2 月份為民服務輪辦事項詳如附件 2，請各課依排定期程辦理。

柒、主席綜合指(裁)示：

- 一、為精進本所為民服務品質，為民服務會議原則每月召開 1 次。
- 二、服務品質業務之主動回應方式，請各課集思廣益透過各種管道，主動且即時提供客製化之相關資訊予民眾。（各課）
- 三、請各業務課於課務會議共同討論，並且於實際執行業務面去發想創新提案。（各課）
- 四、服務品質考核項目請各課課長及小研考加強檢視本所較弱項部分持續加強，俾利下次考核爭取好成績。（各課）
- 五、行銷、宣導影片應重質不重量，並妥善於各場合發揮其效益，本所日後職務代理人招募選聘可考量選任具有影片拍攝剪輯相關背景之人才。

捌、散會：下午 17 時 0 分