

# 國立政治大學地政學系 來訪成果報告

---

新店地政事務所

# 目錄

---

壹、簡介

貳、籌備過程

參、活動剪影

肆、執行績效

伍、檢討與建議

陸、結語

# 壹、簡介

---

一、時間：110年12月15日下午1時30分至3時30分

二、地點：本所第一會議室及各課

三、實習成員：政治大學地政學系學生共66名

四、課程內容：

1. 登記課-人臉辨識系統

2. 測量課-資訊小卡

3. 地價課-客製化實價登錄申報書表單範例

4. 資訊課-機房、櫃台

5. 地籍課-庫房、登校

6. 座談會-心得交流

# 貳、籌備過程

## 一、公文

密等：

檔 號：110/ 50202 /1  
保存年限：10年

簽 日期：中華民國110年11月30日  
單位：地籍課

承辦人：洪鈺煌  
電話：(02)29172969 分機404

附件：如說明一、二、四

主旨：為政治大學地政學系李志殷教授訂於110年12月15日（星期三）下午至本所參訪一案，簽請核示。

說明：

- 一、政大地政學系李志殷教授訂於旨揭日期下午1時30分至3時30分，由李教授率65名學生至本所進行觀摩參訪，當天先於本所第一會議室集合進行本所介紹，再各自分組參訪，最後進行綜合座談。由於本次政大參訪學員人數眾多，茲將學生共分5組進行觀摩，參訪動線及當日流程，詳參訪流程表(附件1)。
  - 二、為利同學更加了解地政事務所實務作業，安排各課進行業務解說（各課時間約為10分鐘），敬請各業務課預為準備，並協助指派業務解說人員(如有需跨樓層業務講解，請增派人員定點解說)，並填寫工作人員登記表(附件2)
  - 三、請各小研考依照流程表分組擔任帶隊人員並協助該組別參訪期間之拍照攝影。另本課訂於12月8日上午時段於第一會議室說明當日流程，屆時請各課工作人員準時參與（將另行以mail通知），若無法出席，請指派代理人辦理。
  - 四、本所簡介簡報如附件3。
- 擬辦：奉核後，
- 一、依說明段辦理。
  - 二、請鈞長指派本所業務簡報人員。

## 二、簽辦歷程

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁次：第 1 頁 / 共 3 頁  
列印日期：110/12/03 17:06

公文文號：	1106027642	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地籍課	承辦人員：	洪鈺炫
主旨：	為政治大學地政學系李志殷教授訂於110年12月15日（星期三）下午至本所參訪一案，簽請核示。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起) 簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	地籍課	約僱人員	洪鈺炫		110/11/30 09:07
					110/11/30 09:08
		課長	黃如瑩		110/11/30 09:09
					110/11/30 10:35
		約僱人員	洪鈺炫		110/11/30 10:44
					110/11/30 11:33
		課長	黃如瑩		110/11/30 12:17
					110/11/30 15:49
	登記課	課長	林怡蓁	請心柔擔任帶隊人員、請婉寧協助業務解說	110/12/01 08:40
					110/12/01 08:40
		課長	林怡蓁		110/12/01 08:40
					110/12/01 09:04
		課員	王心柔	配合辦理	110/12/01 08:57
					110/12/01 08:57
	測量課	課員	羅婉寧	配合辦理	110/12/01 09:03
					110/12/01 09:04
		課長	林怡蓁		110/12/01 09:09
					110/12/01 09:09
		課長	王宏瑜	請家宇擔任帶隊人員、柏志進行業務解說。	110/11/30 16:39
					110/11/30 16:39
	地價課	技佐	謝家宇	配合辦理。	110/11/30 17:34
					110/11/30 17:34
		課長	王宏瑜	請家宇擔任業務解說。	110/11/30 17:48
					110/11/30 17:48
		課長	陳怡潔	請祐廷擔任帶隊人員、柏志進行業務解說。	110/11/30 16:11
					110/11/30 16:11

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁次：第 2 頁 / 共 3 頁  
列印日期：110/12/03 17:06

公文文號：	1106027642	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地籍課	承辦人員：	洪鈺炫
主旨：	為政治大學地政學系李志殷教授訂於110年12月15日（星期三）下午至本所參訪一案，簽請核示。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起) 簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	地價課	課長	陳怡潔		110/11/30 16:11
					110/11/30 17:36
		課員	林祐廷	配合辦理。	110/11/30 17:33
					110/11/30 17:33
		課員	陳柏志	配合辦理地價課業務解說。	110/11/30 17:35
					110/11/30 17:36
		課長	陳怡潔		110/11/30 17:46
					110/12/01 09:19
	資訊課	課長	陳怡君	請文傑擔任帶隊人員、資訊課(機房)由冠德解說，資訊課(櫃檯)由仁傑解說	110/12/01 12:06
					110/12/01 12:06
		課長	陳怡君		110/12/01 12:06
					110/12/01 13:50
		課員	吳文傑	配合辦理	110/12/01 13:42
					110/12/01 13:43
	地籍課	管理師	吳冠德	配合辦理	110/12/01 13:49
					110/12/01 13:50
		課員	謝仁傑	配合辦理	110/12/01 12:50
					110/12/01 12:50
		課長	陳怡君		110/12/01 17:30
					110/12/01 17:30
		課員	陳勇儒		110/11/30 17:20
					110/12/02 13:54
		約僱人員	洪鈺炫		110/12/02 13:58
					110/12/02 14:41
		課長	黃如瑩	擬如簽	110/12/02 17:23
					110/12/02 17:23

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁次：第 3 頁 / 共 3 頁  
列印日期：110/12/03 17:06

公文文號：	1106027642	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地籍課	承辦人員：	洪鈺炫
主旨：	為政治大學地政學系李志殷教授訂於110年12月15日（星期三）下午至本所參訪一案，簽請核示。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起) 簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	所本部	秘書	鄭景汎	流程表參觀順序請將五組分2梯次呈現，另奉核後請排時間邀集各課參與人員統一說明當日流程。	110/12/02 17:52
					110/12/02 17:52
		地籍課	約僱人員 洪鈺炫		110/12/03 08:00
					110/12/03 10:34
		課員	陳信榮(代)	【課長休假代理】擬如簽。	110/12/03 10:46
					110/12/03 10:46
	所本部	秘書	鄭景汎		110/12/03 11:46
					110/12/03 12:13
		主任	廖復隆	由主任進行簡報，請各課提供簡報講稿送研考案整後，於12月10日下午班前提供給主任，餘如擬。	110/12/03 14:54
					110/12/03 14:54
	地籍課	約僱人員	洪鈺炫		110/12/03 16:29

### 三、業務簡報

#### 簡報流程



#### 基本介紹

服務轄區有：  
新店、深坑、石碇、  
坪林、烏來，幅員廣闊

轄區面積約77,976公頃，佔新北市土地面積38%，為全市之冠



土地登記筆數  
184,549筆

建物登記棟數  
158,709棟

使用分區種類多，服務客群多元  
原住民保留地為本所特有

#### 土地建物登記之種類

登記業務



#### 登校之流程

地籍業務



## 四、分組及流程表

### 110年度政大地政學系參訪流程表

時間安排	課程名稱	使用時間（分鐘）	地點
13：30~13：45	簡報介紹	15分鐘	會議室
13：45~14：55	各課業務介紹	70分鐘 (各課10分鐘)	各課
14：55~15：10	彈性時間 (洗手間)	15分鐘	會議室
15：10~15：30	座談會	20分鐘	會議室

**1.** 行程自下午1時30分開始、3時30分結束。

**2.** 學生約66名，於各課業務介紹時分成5組，  
每組約13-14人  
分組如下：

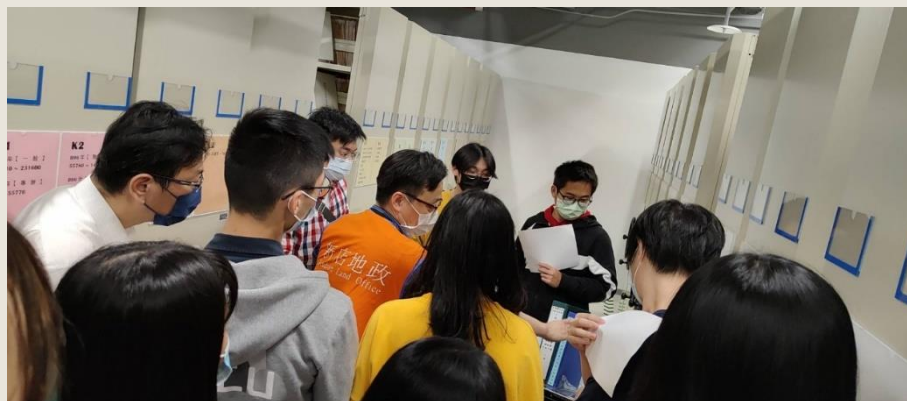
登記課	測量課	地價課	資訊課	地籍課
A組	B組	C組	D組	E組



# 參、活動剪影









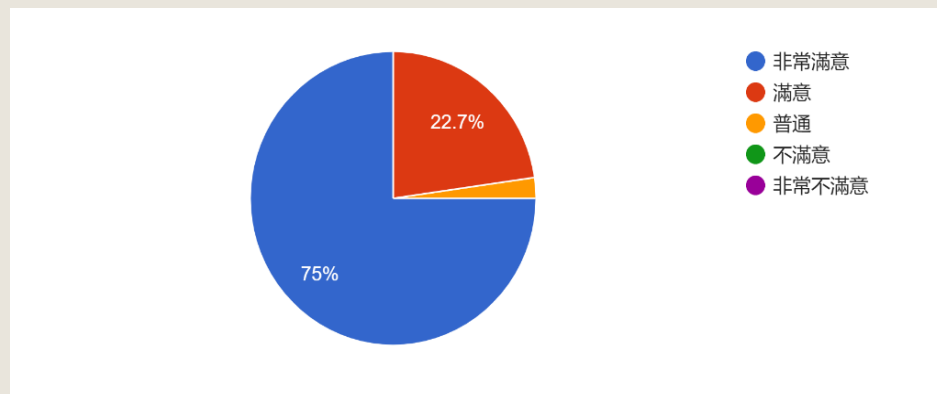
# 肆、執行績效

---

- 本次問卷調查採線上調查，學生來訪名單為66位，問卷回收44份，回收率約66%。
- 問卷內容分為三大部分，包括：
  - 一、活動流程與時間規劃
  - 二、本所環境設施及業務
  - 三、學生參訪回饋與建議。
- 滿意度調查經統計後結果如下頁：

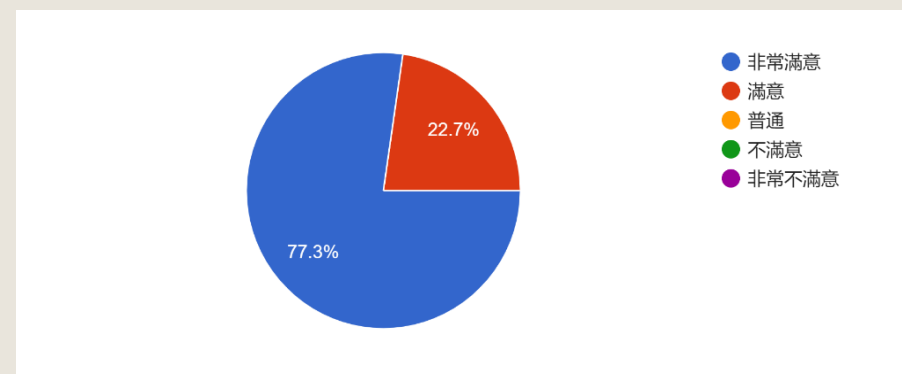
# 一、活動規劃

## 1. 您對於本次參訪時間規劃的滿意度？



	非常滿意	滿意	普通
人數	33	10	1
百分比	75%	22.7%	2.3%

## 2. 您對於本次參訪流程規劃的滿意度？



	非常滿意	滿意	普通
人數	34	10	0
百分比	77.3%	22.7%	0%

# 簡要分析

---

本次政大地政學系來訪，對於活動規劃滿意度調查結果如下：

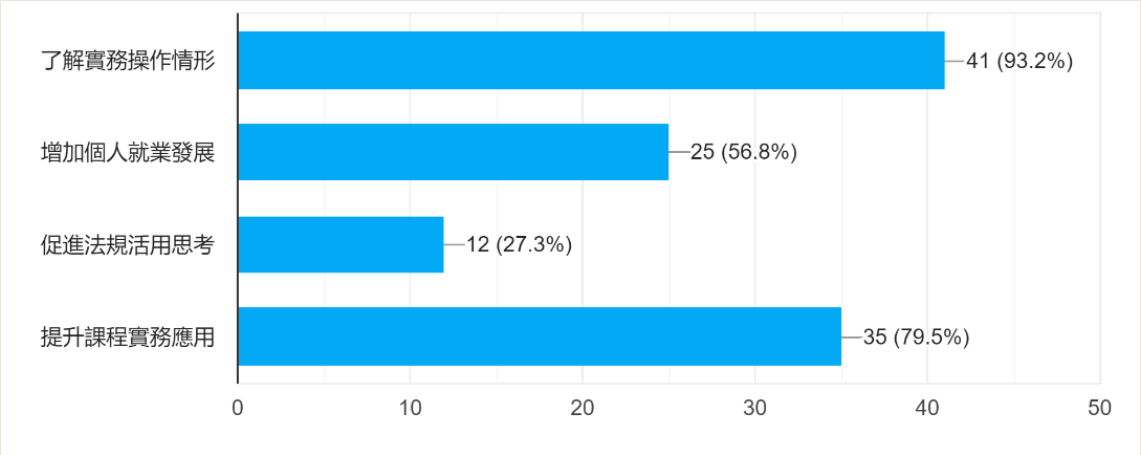
時間規劃方面，**75%**學生非常滿意，**22.7%**學生認為滿意，**2.3%**學生認為普通。依李克特氏量表計算(「非常滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」及「非常不滿意」分別給予5、4、3、2、1計分)，平均滿意度約**4.7**分，顯示出大部分學生對時間安排介於非常滿意及滿意間。

流程規劃方面，**77.3%**學生非常滿意，**22.7%**學生認為滿意。依李克特氏量表計算後，平均滿意度約**4.8**分，顯示出大部分學生對流程安排介於非常滿意及滿意間。



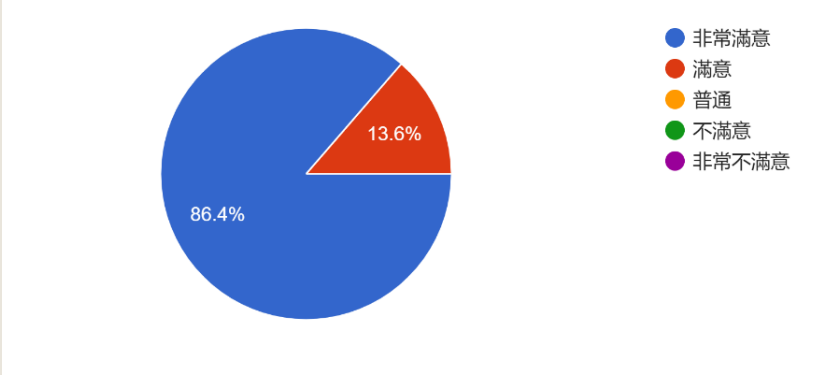
# 二、本所業務

## 1. 經過本次參訪您認為可獲得的資訊為何？



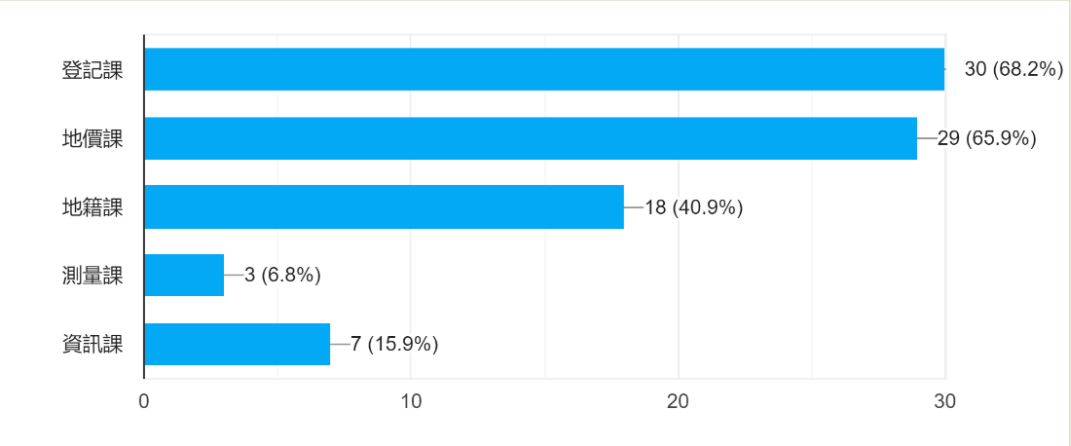
	了解實務 操作情形	增加個人 就業發展	促進法規 活用思考	提升課程 實務應用
人數	41	25	12	35
百分比	93.2%	56.8%	27.3%	79.5%

## 2. 您對於本所環境與硬體設施的滿意度？



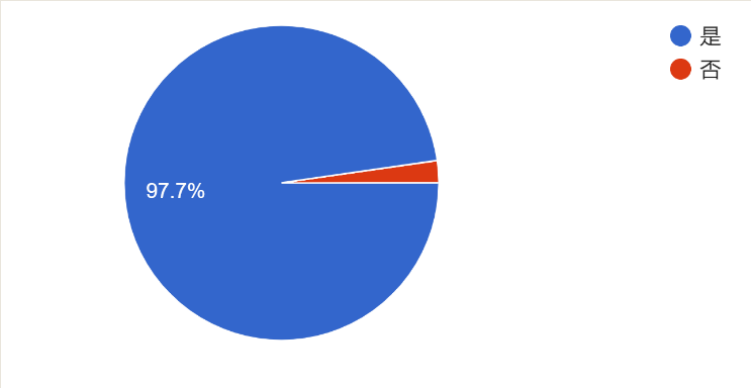
	非常滿意	滿意	普通
人數	38	6	0
百分比	86.4%	13.6%	0%

3. 經過本次參訪您對於哪個業務內容想深入了解？



	登記課	地價課	地籍課	測量課	資訊課
人數	30	29	18	3	7
百分比	68.2%	65.9%	40.9%	6.8%	15.9%

4. 若未來辦理地政領域之業界見習或講座活動，您是否有興趣？



	是	否
人數	43	1
百分比	97.7%	2.3%



# 簡要分析

---

本次政大地政學系來訪，對於本所環境設施及業務的滿意度調查結果如下：

資訊獲得方面，**93.2%**學生認為可以了解實務操作，**79.5%**學生認為可提升課程實務應用，**56.8%**學生認為可幫助就業發展，少部分學生認為可促進法規活用

環境設施方面，**86.4%**學生非常滿意，**13.6%**學生認為滿意，依李克特氏量表計算後，平均滿意度約**4.9**分，顯示出大部分學生對本所環境設施接近非常滿意。

業務內容方面，過半數的學生想深入了解登記課及地價課，且大部分學生都對未來辦理地政相關領域見習與參訪有濃厚的興趣，建議爾後安排參訪交流或舉辦講座，以增加學子接觸地政領域的機會。

### 三、參訪回饋

#### 1. 本所哪項措施/服務讓您印象深刻？為什麼？

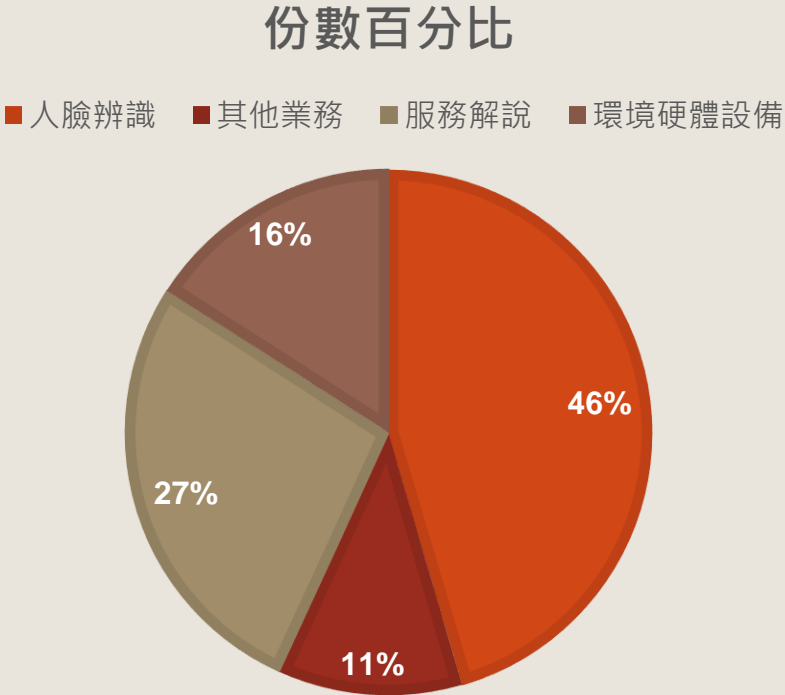
登記的人臉辨識，介紹的很清楚，人臉辨識的發明很新奇
人臉辨識系統
登記課的人臉辨識，實際體驗後覺得很便利且確實
身份證生物識別系統
人員都很親切介紹
地籍清理
人臉辨識系統/講解的學姐很有耐心很溫柔，實操之後覺得很酷也覺得地所服務人員很仔細在審查
地價課
地價課實價登錄的進行篩檢，具有相對實用性
辦公室很新 每個部門的人都講得很用心
地價 很酷
環境漂亮
台帳很酷
人臉辨識，科技與樂趣之結合
圖庫
分科介紹，很詳細
人臉辨識
地價課的說明
放置謄本的機房
人臉辨識

最後問答時間各位承辦專員的回答非常詳盡，使我了解到實務上的專業。
人臉辨識系統 因為我有測試過 80%相似 讓我有嚇到
登記，覺得人臉辨認系統還蠻新穎的，而且登記相關事項感覺實務上有很多狀況且又多跟生活息息相關，突然就覺得自己需要學習的地方還有很多。
第一次知道有人臉辨識 覺得很酷
環境很不錯。人臉辨識很特別。
地所的講解人員都好親切。人臉辨識很特別。
地所人員都非常親切熱心
人臉辨識 其他地所沒看過
人臉辨識系統
設備很新 電子化
內裝很新很高級
人臉辨識系統
人臉辨識
人臉辨識
熱情的人員與嶄新的設施
人臉辨識系統
服務態度跟解說
都很滿意
地所人員都很親切健談！還有測量課的介紹小本本很棒
導覽/講解讓人明確了解
登記課的人臉辨識
人臉辨識，可以更精準判斷
看土地台帳 很酷
看日治時期的登記簿，覺得很保存那麼久很不容易

# 簡要分析

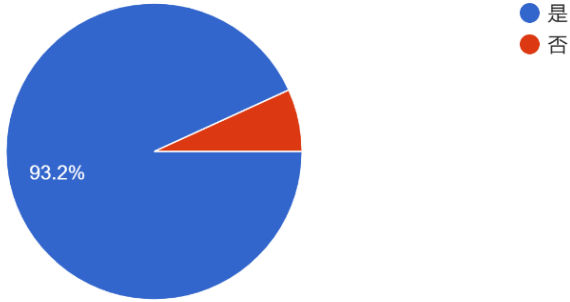
經調查統計，回覆內容分為人臉辨識、其他業務、服務解說、環境及硬體設備等四部分。**46%**學生對於本所登記課的人臉辨識較印象深刻，顯示出大部分學生對於政府機關應用高科技設備提升便利性有正面評價；另有**27%**學生認為本所服務人員解說用心、豐富；**16%**學認為本所工作環境、硬體設備相當新穎。

	人臉辨識	其他業務	服務解說	環境硬體設備
份數	20	5	12	7
百分比	46%	11%	27%	16%



2. 為有效防範偽冒申辦土地登記案件，確保民眾的不動產交易安全，本市於110年6月22日起推辦「人臉辨識E拍即合」，透過人臉辨識系統運用電腦科技生物特徵比對輔助核對身分作業。若您有機會親至地政事務所辦理相關登記案件，是否同意地政事務所運用人臉辨識進行身分核對？

為有效防範偽冒申辦土地登記案件，確保民眾的不動...是否同意地政事務所運用人臉辨識進行身分核對？  
44 則回應



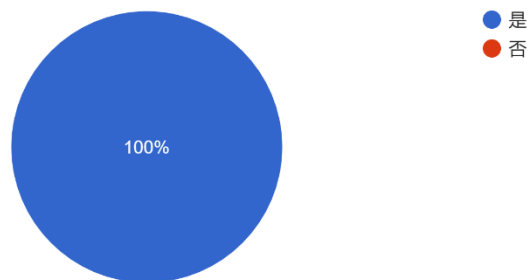
	是	否
人數	41	3
百分比	93.2%	6.8%

3. 承上題，請問是否有其他建議？

感覺技術尚未成熟
應該還是要輔以查核身份的人員進行查驗，因為人的容貌會因胖瘦髮型而有所不同，若僅依機器，仍有未達標的疑慮。
隱私極其重要 該核對作業所蒐集之個人資訊，其它機關有權存取？
很方便有效

4. 為提供民眾申辦案件時應檢附之文件及注意事項內容，特製作「測量貼心小卡」供民眾索取。請問您認為本所提供之測量小卡內的資訊或排版設計是否明確，又應新增何種資訊以利案件之申辦？

為提供民眾申辦案件時應檢附之文件及注意事項內容...計是否明確，又應新增何種資訊以利案件之申辦？  
44 則回應

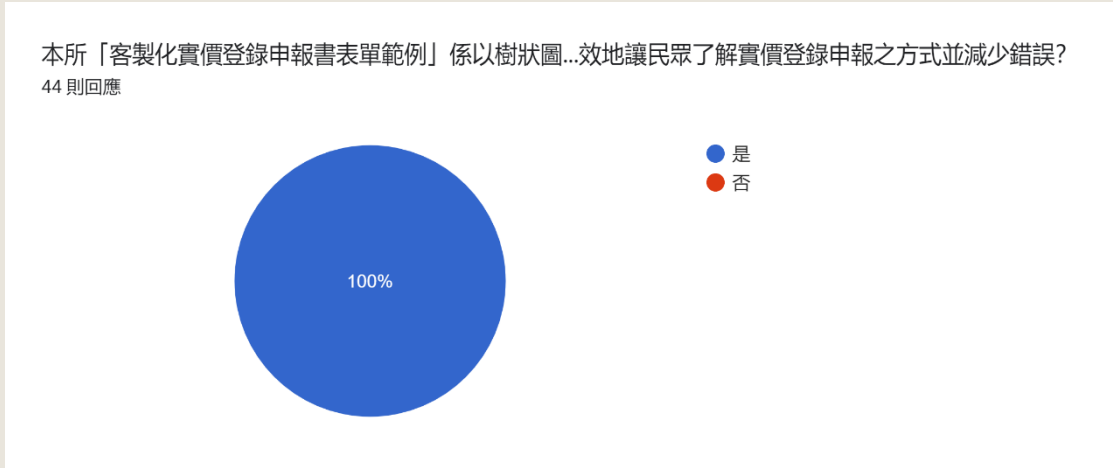


	是	否
人數	44	0
百分比	100%	0%

5. 承上題，請問建議新增何種資訊？

土地複丈
界樁價錢
已經很明確
若是提供給一般民眾看，我覺得第一張的身份證明文件可以寫出明確的文件
優化印刷與小卡品質
更多土地相關專業名詞解釋
價格部分可以再更精確說明

6. 本所「客製化實價登錄申報書表單範例」係以樹狀圖之原理製作GOOGLE表單，依據申報種類及樣態予以分類，讓民眾獲得申報範例，您認為本表單是否能夠有效地讓民眾了解實價登錄申報之方式並減少錯誤？



	是	否
人數	44	0
百分比	100%	0%

7. 承上題，請問是否有其他建議？

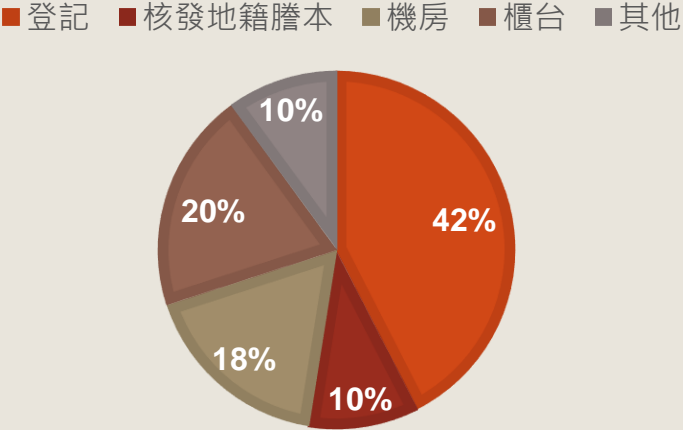
- 可以有完整的介紹
- 可直接於網站等放上範例資訊
- 可以先介紹流程
- 無 但現場申報有無紙本表單？

8. 資訊課業務可分為第一線櫃檯業務以及機房業務，櫃檯業務包括:登記、測量案件收件、核發地籍謄本;機房業務則包括:系統、設備故障排除、軟硬體管理、網路管理、程式更新測試.....等等。請問有哪些業務您較有興趣？為什麼？

登記
都挺好的
機房業務，雖然不太了解但對於網路、軟硬體管理有興趣
登記，可以跟所學結合
登記及核發謄本，與學習內容較相關
登記收件
剛剛解說的姐姐有提到如果人臉辨識低於一定標準之後會問問題來確認身份，如果非常有疑慮會請民眾申請印鑑證明。
以前沒有想過如果覺得不是同個人的時候要怎麼處理
參訪過後就沒有問題了
地價
核發地籍謄本，同事有趣
登記活測量收件 感覺與所學較有關聯
登記
櫃檯業務，喜歡與人暢談的互動
資訊與地籍課，與專業相關
登記、核發地籍謄本
登記 因為我們正在上土地登記的課程
核發謄本
系統，和課堂學習較相關
程式更新測試
櫃檯業務,有機會接觸實質地政案件
登記 面對面接觸比較有溫度

櫃台業務，因為機器太貴了，有壓力。
登記 核發地基謄本
感覺跟我們學的比較有關
軟硬體管理、網路管理、程式更新測試等。
因為本身想往資訊業發展。
我對櫃檯業務比較有興趣，因為我喜歡服務和接觸民眾。
登記
櫃檯業務的登記，因為應用課堂所學
登記
登記
對櫃檯業務較有興趣，因為對機房業務沒興趣
登記
測量案件
櫃檯業務 為目前較熟悉的領域
機房業務，可以避免接觸到第一線不理性的民眾
登記；因與較多法規有關，影響程度也比較大
櫃檯業務，因為櫃檯業務較與所學內容相關，而機房業務感覺是完全未接觸過的東西。
資料儲存
測量。雖然進行重測是一件很累的事情，但是覺得很有意義！
登記，將一筆案件紀錄進資料庫感覺會很有成就感
資訊業務 因為還不夠了解想瞭解更多

份數百分比



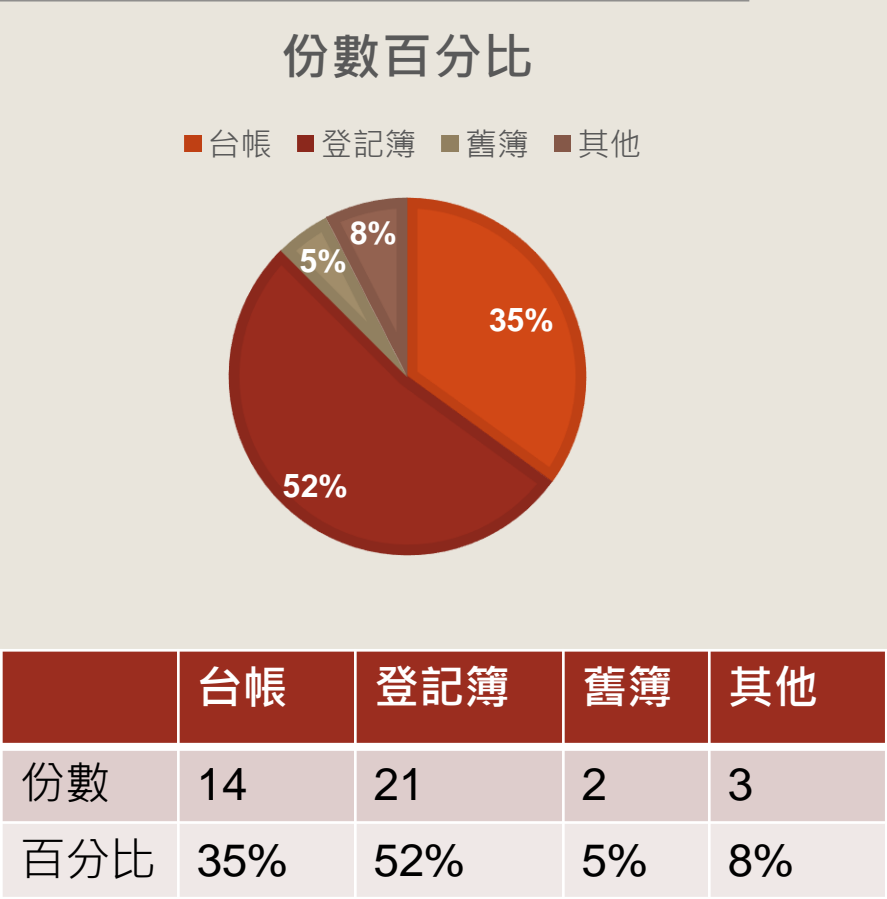
	登記	核發地籍謄本	機房	櫃台	其他
份數	17	4	7	8	4
百分比	42%	10%	18%	20%	10%



9. 登記簿分為人工登記簿及電腦化後之地籍資料兩大類，其中人工登記簿的演進順序依序如下：日據時期土地(建物)登記簿、台帳→光復初期土地(建物)舊簿→電子處理前舊簿(即新簿)請問此次參訪對於人工登記簿介紹部分，有哪些類型人工登記簿讓您印象深刻？

台帳，上課有教過
日治時期登記簿
日治時期登記簿，特別有年代感
台帳，有另外分台帳連名簿，處理共有的土地。
都蠻有印象的，因為上課時有介紹過，然後看到它本人覺得很有真實感
日登記簿及台帳
光復初期舊簿
台帳
日劇時代
台帳 看到臺灣不同時期的土地登記方式 尤其是日本的方式 覺得相當有趣
日治時期
日治時期登記簿，歷史的見證
土地台帳
日據時期土地登記簿
日據時期的 可以了解過去如何登記
台帳
日治時期
台帳
日治時期登記簿，保存至今仍完好，有利於了解登記的歷史
日據時期 很有年代感 很珍貴的感覺
日據時期
日據時期
都很深刻

還好
日劇時期的
台帳
日據時期土地(建物)登記簿、台帳
日據時期
舊簿
台帳
日據時期土地建物登記簿
台帳
日治時間登記簿
台帳
日據時期
日據時期的登記簿
日據時期謄本
土地台帳
日據時期

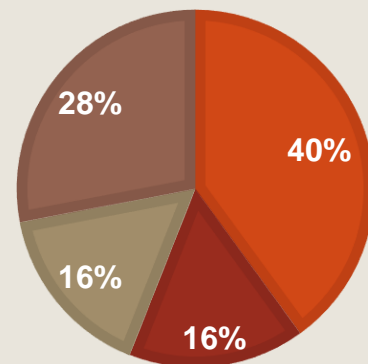


## 10. 承上題，有哪些內容部分您覺得較有興趣並希望可以更深入了解？

登記部分	日據時的謄本、電子處理前的舊簿
評定區段地價的細節~	對於這些資料是怎麼維護，如果損毀又該怎麼辦。
地價	我比較希望了解最新的，也就是目前正在使用的登記簿內容
工作環境及考試方式	台帳 舊簿 其轉載與法效
在課堂時有看過台帳 但我不會日文 感覺有點小可惜	如何從日本的方式演變成現在台據那種
登記方法	契據登記制的依據
地籍清理與除了第一次登記以外的資料處理（15年以上的）	光復初期登記簿
怎麼保存	權利繳驗證明轉載
公告地價的部分	覺得都很了解
測量、登記	一筆地號的歷史演進
地價科的施作流程	資訊業務
	如何建檔

份數百分比

■ 舊簿台帳 ■ 地價 ■ 資料保存 ■ 其他



	舊簿台帳	地價	資料保存	其他
份數	10	4	4	7
百分比	40%	16%	16%	28%

# 簡要分析

---

經調查統計，大部分學生對於本所登記課的人臉辨識較印象深刻，且93.2%學生皆同意地政事務所使用人臉辨識進行身分核對，顯示出學生對於政府機關應用高科技設備提升便利性有正面評價。

學生認為測量課、地價課的資訊小卡及實價登錄申報表單皆設計明確，少數學生希望測量小卡的价格標示及印刷能夠更為明確，並建議地價課講解實價登錄申報書表單前先說明流程，以利學生快速進入狀況；另大部分學生對資訊課的登記業務及地籍課日據時期登記簿較印象深刻，且希望更深入了解內容。

11. 以大學生的角度觀看新北地政局FB專頁，請提供具體建議。

透過問卷統計回覆，大部分學生對於專頁的懶人包有正面評價，另提供幾項建議如下：

- 1. 增加每日一問
- 2. 增加觸及率
- 3. 增加關鍵字hashtag
- 4. 設立其他社群媒體

綜合上述建議，會轉知各課小研考精進發文內容。

可以更有質感
可以增加每日一問之類的主題，解答民眾的問題，並用輕鬆的方式讓民眾認識地政事務。
介紹一些地政小知識時，運用一些簡單的圖，很清楚明瞭讓人比較容易吸收資訊，很棒
可能要透過一些方式增加觸及率，不然也無法傳達給民眾
提供人民基本觀念
可以替每個主題的關鍵字增加hashtag 當事人如有相關需求 也許搜尋比較能夠找到
還不錯
希望能更趣味一點
無 懶人包等流程製作宣導完善
覺得懶人包很棒
很不錯，或許還能更親民
看的出來有認真經營 有趣
網頁已有年輕化的傾向，能留住比較多人的眼球
我覺得此專頁提供許多申請各類文件之方式以及新制度的貼文，蠻貼近大家的需求
其實還蠻好看的 但依FB用戶性質，面對年輕族群可能需要其他社群媒體
覺得很好 懶人包都很清楚
可以簡單介紹各課業務
圖文搭配說明 對一般民眾而言易於理解
我覺得可以在貼文內附上有詳細介紹的網站網址（如果有相關的網站或檔案介紹的話）
網頁已有年輕化的傾向，能留住比較多人的眼球

12. 以大學生的角度觀看本所網站，請提供具體建議。

透過問卷統計回覆，可分為檢索方式、介面排版、美觀配色及其他共四大部分，大部分學生對於官網具有正面評價，另提供幾項建議如下：

- 1. 美觀設計可以更具質感
- 2. 新功能增加的標示
- 3. 常用功能的標示

綜合上述建議，會轉知資訊課評估具以精進業務。

檢索方式	分類很明確
	我覺得目前的網站已經非常完善了，所以應該沒有什麼可提供的實質建議了，後面是可有可無的建議：如果有新功能的增加，或許可以有什麼醒目提醒標註出來，我覺得這樣網站的忠實訪客應該會更方便去探索新功能，架設網站人員的辛苦成果也比較能被看見
	介接地圖來更了解地政單位的資訊
	頁面操作上容易
	各課業務標示明確，讓人容易找到需要的資訊
	頁面標示分明，幾個常用功能的可以做特別標示
介面排版	Ui 設計可以更精進
	介面清楚
	手機版來看排版有點過長
美觀配色	網頁美觀方便感覺有點老氣 搜尋方式較讓人覺得不易
	可以更具質感
	Logo跟配色很政府機關
其他	還不錯
	很完整
	圖文搭配說明 對一般民眾而言易於理解
	已經很完善

### 13. 您對於本次參訪的感想與建議？

新店地政事務所規劃很完善，會讓人想在這裡上班
工作人員都蠻友善的
了解很多實務的工作，非課內理論
感謝每個地政所的人員都很認真的幫我們講解，希望可以多分配一點時間在實務操作的部分上，如網站的應用，面對民眾的問題如何處理等等。
時間上比較趕有點可惜～
環境很棒 服務人員親切專業
有對地所業務有更深的了解，謝謝各位學長姐
時間較為短暫，可以提供較有興趣部分較深入瞭解
有更認識地政事務所實務上的業務在做什麼
很好
謝謝
十分好玩又有學到內容還有禮物拿
感謝地政事務所給予我機會參訪
還不錯 工作人員都很親切
介紹的人員都很用心！
解說非常專業且親切
很開心可以真的將課堂上學習到的知識運用到實務上，但同時也發覺要學習的東西還很多，期許自己能更認真學習，也希望之後有機會能到機關內操作、實習，謝謝！
收穫良多
人員非常盡心盡力 謝謝
介紹非常詳細，讓人獲益良多

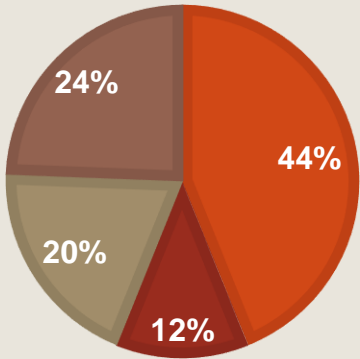
時間上有點趕，
有些講解的人員講話可以大聲一點
能感受到大家的用心，非常感謝！
我覺得新店地政事務所的大家為了這次的演講做的準備很充足，也好用心！而且大家都好親切，結束後還送我們小禮品，超級感謝的！
我覺得這次唯一美中不足處就是時間太短，要不然就有機會更深入瞭解。
增加我以後就業想進地所的意願，大家都很親切，環境品質又佳
謝謝各課長的解說
讚讚，想來實習
感覺辦公地點很新穎 跟傳統去地方地政事務所不同 覺得有對地政方面工作改觀
非常感謝！
感謝新店地政事務所用心規劃此次的參訪，雖然每個課停留時間極短，僅能走馬看花，卻也在短時間內將該課重點傳達於我們，讓我們能夠針對有興趣的部分再自行深入瞭解！且亦說明可與學校做連結提供實習機會，對我而言獲益良多！
謝謝新店地政！
時間太過緊湊，不過內容很豐富，很棒！
大一就來參觀會比較不懂，現在來參觀覺得非常充實
雖時間較為緊湊 但對於地政相關業務有更深的了解
很棒會讓人想一同共識
建議以後多辦
地所人員都很親切，也很熱情，我覺得是很好的環境，同學也一直和我說很喜歡這樣的環境，希望考得上這邊，很感謝地所很願意給我們參訪學習，也願意提供實習機會，雖然目前都幫不上什麼忙，也給不出有用的建議，但還是很感謝每次參訪的機會，每次都有學習到新東西，我覺得對我有很大的幫助，非常感謝！
收穫充足
有讓我更了解到地政事務所的承辦及業務，也有大致了解流程，覺得收穫很多！
雖然每堂課時間很短，但了解許多公家單位實務的部分
在大三的參訪體驗比在大一時更有感，因為已經了解了更多地政知識，體驗很棒。謝謝新店地政！
很清楚了解 環境很好

# 簡要分析

學生參訪感想與建議分為四大部分，包括整體心得、時間規劃、服務態度及表達感謝。依照問卷份數統計如右圖，學生參訪的整體心得佔**44%**，對本所表達感謝佔**24%**，大部分學生對於本次參訪皆相當滿意，尤其對本所工作環境設施及服務人員讚譽有加；另**20%**學生認為服務人員講解態度相當用心且內容豐富，多數皆給予好評；**12%**學生則認為時間安排較為緊湊，建議可以多舉辦更深入的業務參訪及講座活動。

份數百分比

■ 整體心得 ■ 時間規劃 ■ 服務態度 ■ 表達感謝



	整體心得	時間規劃	服務態度	表達感謝
份數	18	5	8	10
百分比	44%	12%	20%	24%



# 伍、檢討與建議

分類	學生回饋		改進方式
時間安排	時間上有點趕		參訪時間係配合該系課程，時間透過問卷可了解同學想深入了解議題。擬建議與政大地政系共同舉辦講座活動或相關課程，或共同制定參訪計畫。
	時間太過緊湊		
	時間較為短暫		
	每個課停留時間極短，僅能走馬看花		
	每堂課時間很短		
	時間上比較趕有點可惜～		
	時間較為緊湊		
業務建議	登記課人臉辨識	人臉辨識技術尚未成熟	有關人臉辨識之建議，轉知登記課評估具以精進業務。
		輔以查核身份的人員進行查驗	
		其它機關有權存取個資?	
	地價課表單範例	直接於網站等放上範例資訊	有關實價表單之建議，轉知地價課評估具以精進業務。
		可以有更完整介紹表單	
	測量課小卡	優化印刷與小卡品質	有關小卡之建議，轉知測量課評估具以精進業務。
身份證明文件更明確			
網站建議	FB專頁	可以更有質感	擬建議納入小研考會議討論
		替每個主題的關鍵字增加hashtag	
		希望能更趣味一點	
		增加每日一問	
		增加觸及率	
		貼文內附上有詳細介紹的網站網址	
		簡單介紹各課業務	
		需要其他社群媒體	
	本所官網	Ui 設計可以更精進	有關官網之建議，轉知資訊課評估具以精進業務。
		搜尋方式較讓人覺得不易	
新功能增加的標示			
常用功能的可以做特別標示			
服務人員	有些講解的人員講話可以大聲一點		擬提供講解人員小麥克風
其他	建議以後多辦		擬建議與政大地政系共同舉辦講座活動或相關課程，或共同制定參訪計畫。

## 陸、結語

---

為精進地政專業，加強產學合作與應用，特與國立政治大學地政系李志殷教授聯合辦理地政講習之參訪課程，除達學界(國立政治大學)合作外，更為地政學子打下學術與實務結合之基礎，同時也展現本所對於新世代承先啟後之積極態度及提供不同族群量身訂做之優質服務。

本次參與者皆表示本所設計課程、輔導人員及教學態度良好，現場廣受參與者好評，此類型深造計畫建議日後持續推廣，除能廣為宣傳外，更能讓不同族群看到本所對地政業務的用心與努力。