

# 桃園市蘆竹地政事務所地價課參訪實錄

111 年度新北市新店地政事務所標竿學習

## 參訪實錄



參訪日期：111 年 1 月 20 日

領 隊：陳怡潔課長

參訪人員：地價課 林竣廷、林芷廷、高志豪、陳柏志

## 目 錄

壹、籌備實紀.....	3
貳、參訪實況.....	7
參、參訪回饋.....	9
肆、結論與建議.....	13

# 籌備實紀

先簽後稿

檔 號：110/ 50202 /1  
保存年限：10年

密等：

日期：中華民國110年12月16日  
單位：地價課

承辦人：林妘廷  
電話：(02)29172969 分機305

附件：如說明一

主旨：為精進本課地價及實價登錄業務，並提升為民服務品質，擬訂於110年1月20日（星期四）下午2時至桃園市蘆竹地政事務所參訪，簽請核示。

說明：

- 一、依本所「標竿學習計畫」辦理（詳附件1）。
- 二、本次參訪擬由本課陳課長怡潔領隊，參訪人員擬以受訓公假辦理差假事宜。
- 三、參訪結束1週內，由參訪人員填寫回饋表，俾利後續製作參訪實錄。

擬辦：奉核後，彙整參訪人員名單，另函文蘆竹地政事務所。

會辦單位：人事室

### 新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次：第 1 頁 / 共 2 頁

列印日期：111/01/20 09:48

公文文號：	1106029301	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地價課	承辦人員：	林炫廷
主旨：	為精進本課地價及實價登錄業務，並提升為民服務品質，擬訂於110年1月20日（星期四）下午2時至桃園市蘆竹地政事務所參訪，簽請核示。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起)	簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	地價課	課員	林炫廷		110/12/16 17:55	110/12/16 18:07
		課長	陳怡潔		110/12/16 18:08	110/12/16 18:11
	人事室	人事管理員	周含鸞		110/12/16 18:15	110/12/16 18:42
	地價課	課員	林炫廷		110/12/17 08:25	110/12/17 08:25
		課長	陳怡潔		110/12/17 08:46	110/12/17 08:47
	所本部	秘書	鄭景汎		110/12/17 09:35	110/12/17 09:41
		主任	廖俊隆		110/12/17 11:53	110/12/17 11:55
	地價課	課員	林炫廷		110/12/18 09:31	110/12/18 09:45
		課員	劉秉宜(代)		110/12/20 13:58	110/12/21 11:35
	所本部	秘書	鄭景汎		110/12/21 13:28	110/12/21 13:58
		主任	廖俊隆	發	110/12/21 14:31	110/12/21 14:31
	地價課	課員	林炫廷	因修正郵遞區號為六碼，故繕校重陳。	110/12/21 16:04	110/12/21 16:05
		課長	陳怡潔		110/12/21 16:08	110/12/21 16:11

## 新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次：第 2 頁 / 共 2 頁

列印日期：111/01/20 09:48

公文文號：	1106029301	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地價課	承辦人員：	林炫廷
主旨：	為精進本課地價及實價登錄業務，並提升為民服務品質，擬訂於110年1月20日（星期四）下午2時至桃園市蘆竹地政事務所參訪，簽請核示。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起)
					簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	所本部	秘書	鄭景汎	修正處未影響函文內容，發	110/12/21 16:33
					110/12/21 16:33
	地價課	課員	林炫廷		110/12/22 08:39
					110/12/22 09:12

檔 號：  
保存年限：

## 新北市新店地政事務所 函

地址：231229新北市新店區北新路1段88號14樓  
承辦人：林懿廷  
電話：(02)29172969 分機305  
傳真：(02)29146658  
電子信箱：aq2135@ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國110年12月22日  
發文字號：新北店地價字第1108029301號  
類別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

☐受文者為民眾或附件有實體

主旨：素仰貴所地價及實價登錄業務績效卓越，謹訂於111年1月20日下午2時派員前往貴所參訪觀摩學習，祈請不吝撥冗賜教，至切公誼，請查照。

說明：

- 一、依「新北市新店地政事務所標竿學習計畫」辦理。
- 二、參訪人員名單將另以電子郵件回復貴所。

正本：桃園市蘆竹地政事務所  
副本：



## 參訪實況









# 參訪回饋

新北市新店地政事務所參訪回饋表

課室	地價課	姓名	陳柏志	參訪時間	1/20
參訪機關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔		
參訪心得	優點	為使外籍人士能夠了解實價登錄申報書所申報之內容，該所新增實價登錄申報書英文版本供參照，以避免其因不諳中文致產生後續爭端或裁罰之可能。			
	缺點	無			
建議事項	近年來東南亞各國新住民陸續增加，故建議可以蘆竹所所製作的實價登錄申報書為基礎，再設計中英對照版及中越對照版實價登錄申報書供外籍人士參照。				
會辦	<input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他：				
	(若無，本欄免填)				
單位主管意見	<input checked="" type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理 <input type="checkbox"/> 提會討論 <input type="checkbox"/> 不予採納 <input type="checkbox"/> 其他意見				
承辦人	課員陳柏志		課長	課長陳怡潔	
			研考	課員葉品宏	

新北市新店地政事務所參訪回饋表

課室	地價課	姓名	高志豪	參訪時間	1/20
參訪機關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔		
參訪心得	優點	1. 與本市合作發布機捷沿線不動產交易行情分析統計，及發布南崁地區租金溫度季，資訊統計應用公開，使民眾更了解行情動態，避免人為操作價格。 2. 轄內航空城計畫為全國最大的開發計畫，採取區段徵收方式辦理，相關都市計畫於110年11月發布，共劃設300餘個區段，並因應都市計畫及區段徵收估價情形辦理地價及等位間調整，經驗豐富。			
	缺點				
建議事項	1. 可與臺北市政府洽談合作，共同發布捷運松山新店線之不動產交易行情。 2. 本所轄內目前有十四張、F單元、J單元及同達興等多個開發案，惟目前都市計畫均尚未發布或審議階段，未來除可多與蘆竹所聯繫請益，未來也可考慮再參訪本市轄內近期有辦理整體開發之地所，以因應未來業務需求。				
會辦	<input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他：				
單位主管意見	<input checked="" type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理 <input type="checkbox"/> 提會討論 <input type="checkbox"/> 不予採納 <input type="checkbox"/> 其他意見				
承辦人	課員高志豪		課長	地價課課長陳怡潔	
			研考	課員葉品宏	

新北市新店地政事務所參訪回饋表

課室	地價課	姓名	林芷廷	參訪時間	1/20
參訪機關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔		
參訪心得	優點	以往區段勘查所拍攝之現況照片，皆由同仁的個人手機紀錄再帶回地所建檔。蘆竹所自行委外招標，於同仁共用之平板中建置程式，方便同仁攜帶平板出外進行區段勘查作業時，能將現況照片迅速分類與建檔，有利於資料之歸納及保存。			
	缺點				
建議事項	由於該程式尚未完成仍在規劃中，將持續與該所密切交流追蹤該程式之成效。				
會辦	<input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他：				
單位主管意見	<input type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理 <input type="checkbox"/> 提會討論 <input type="checkbox"/> 不予採納 <input checked="" type="checkbox"/> 其他意見：原則發標，惟仍需視該所建置情形及本所預算是否得以支應而定				
承辦人	辦事員林芷廷	課長	地價課課長陳怡潔	研考	課員葉品宏

新北市新店地政事務所參訪回饋表

課室	地價課	姓名	林竑廷	參訪時間	1/20
參訪機關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔		
參訪心得	優點	為加強案件聯繫及提高行政效率，桃園市各地政事務所的各行政區實價登錄收件承辦創有 line 群組，訊息傳遞便利。			
	缺點				
建議事項	可看各地政事務所承辦意願，選擇是否創立並加入群組。				
會辦	<input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他：				
	(若無，本欄免填)				
單位主管意見	<input type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理 <input type="checkbox"/> 提會討論 <input checked="" type="checkbox"/> 不予採納 = 因涉及其他地所意見，建議提至地價課全研討論 <input checked="" type="checkbox"/> 其他意見：				
承辦人	課員林竑廷	課長	地價課課長陳怡潔	研考	課員葉品宏



## 結論與建議

本次參訪非常感謝桃園市蘆竹地政事務所人員之熱心協助，對於地價業務作業、航空城計畫、文書檔案管理各方面之經驗心得，藉由該次交流，期能藉此汲取該機關創新服務項目及業務服務流程，加以改善精進。

本次前往該地政事務所參訪，本所參訪同仁皆獲益匪淺，其經驗值得參考與借鏡。

111 年 2 月 23 日至桃園市蘆竹地政事務所參訪建議事項一覽表

課室	參訪人員	參訪心得	建議事項	會辦意見	單位主管意見
地價課	陳柏志	優點： 為使外籍人士能夠了解實價登錄申報書所申報之內容，該所新增實價登錄申報書英文版本供參照，以避免其因不諳中文致產生後續爭端或裁罰之可能。	近年來東南亞各國新住民陸續增加，故建議可以蘆竹所所製作的實價登錄申報書為基礎，再設計中英對照版及中越對照版實價登錄申報書供外籍人士參照。		採納，依同仁建議事項辦理

課室	參訪人員	參訪心得	建議事項	會辦意見	單位主管意見
地價課	高志豪	<p>優點：</p> <p>1. 與本市合作發布機捷沿線不動產交易行情分析統計，及發布南崁地區租金溫度季，資訊統計應用公開，使民眾更了解行情動態，避免人為操作價格。</p> <p>2. 轄內航空城計畫為全國最大的開發計畫，採取區段徵收方式辦理，相關都市計畫於 110 年 11 月發布，共劃設 300 餘個區段，並因應都市計畫及區段徵收估價情形辦理地價及等位間調整，經驗豐富。</p>	<p>1. 可與臺北市政府洽談合作，共同發布捷運松山新店線之不動產交易行情。</p> <p>2. 本所轄內目前有十四張、F 單元、J 單元及同達興等多個開發案，惟目前都市計畫均尚未發布或審議階段，未來除可多與蘆竹所聯繫請益，未來也可考慮再參訪本市轄內近期有辦理整體開發之地所，以因應未來業務需求。</p>		採納，依同仁建議事項辦理。

課室	參訪人員	參訪心得	建議事項	會辦意見	單位主管意見
地價課	林 芷廷	優點： 以往區段勘查所拍攝之現況照片，皆由同仁的個人手機紀錄再帶回地所建檔。蘆竹所自行委外招標，於同仁共用之平板中建置程式，方便同仁攜帶平板出外進行區段勘查作業時，能將現況照片迅速分類與建檔，有利於資料之歸納及保存。	由於該程式尚未完成仍在規劃中，將持續與該所密切交流追蹤該程式之成效。		原則參採，惟仍需視該所建置情形及本所預算是否得以支應而定。
地價課	林 竑廷	優點： 為加強案件聯繫及提高行政效率，桃園市各地政事務所的各行政區實價登錄收件承辦創有 line 群組，訊息傳遞便利。	可看各地政事務所承辦意願，選擇是否創立並加入群組。		不予採納：因涉及他地所意見，建議提案至地價法令研商討論。