

## 111 年度登記課教育訓練分析報告

主題：「『不動產移轉一站式服務跨機關介接(地方稅)』執行事宜」

主講人：羅婉寧

時間：111 年 4 月 20 日（三）16:00 至 17:00

## 壹、調查主旨

依本所「提升服務品質教育訓練計畫」，藉問卷調查方式，了解學習者學習程度，以作為下次上課內容與擬定政策之有效依據。

## 貳、調查方法

### 一、調查對象

本課參加教育訓練同仁。

### 二、調查方式

問卷調查，針對參加本次教育訓練同仁，實際發出21份問卷。

### 三、調查時間

自民國111年4月20日18：00至民國111年4月20日18：10。

### 四、調查樣本

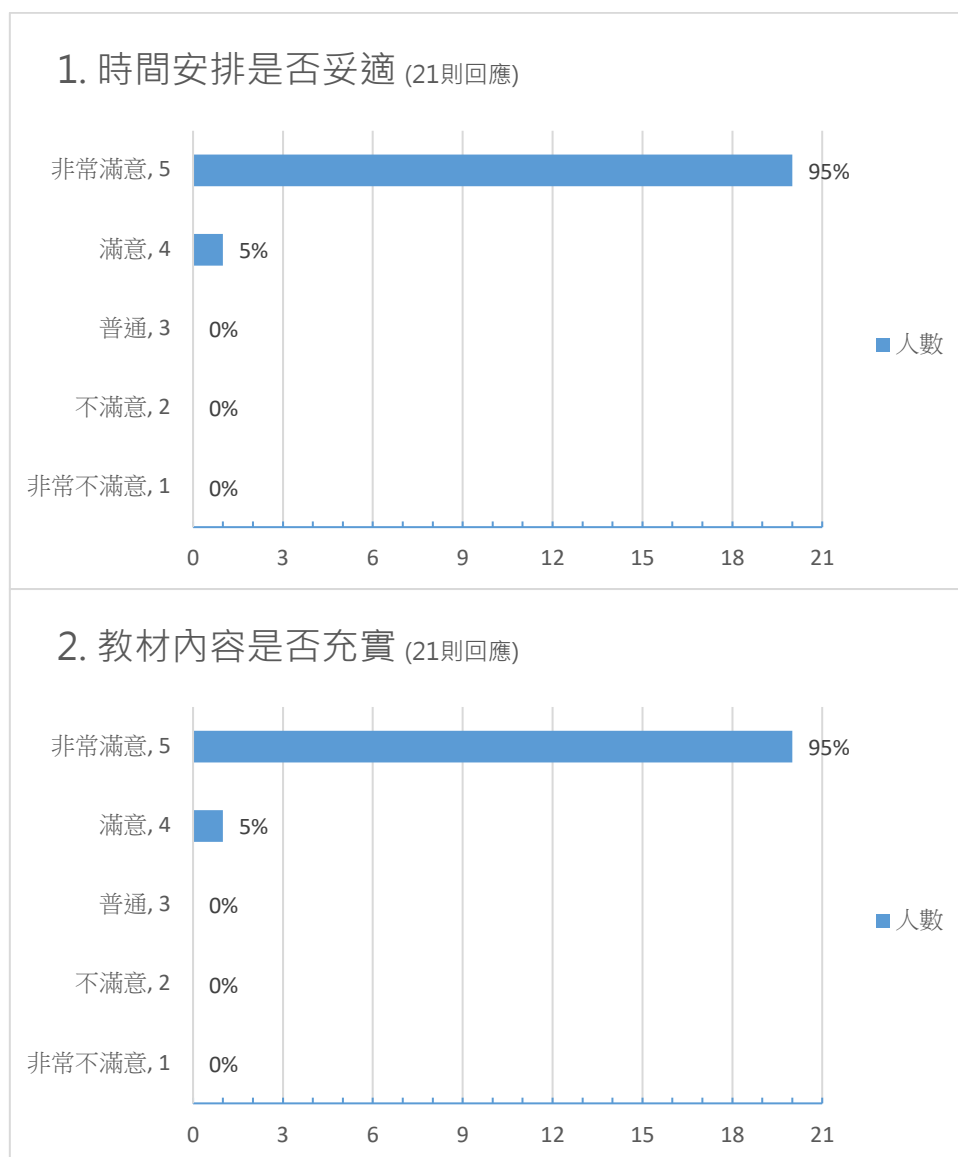
問卷回收份數21份，回收率100%。

### 五、問卷回收與檢核

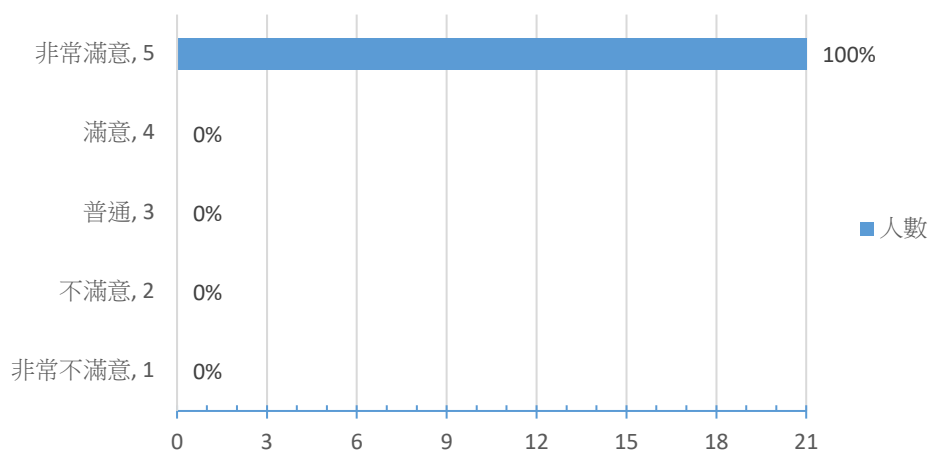
問卷填寫完成並予以回收後，親自檢核問題內容，以確認所有資料之完整性、合理性、一致性和正確性。

## 參、分析結果

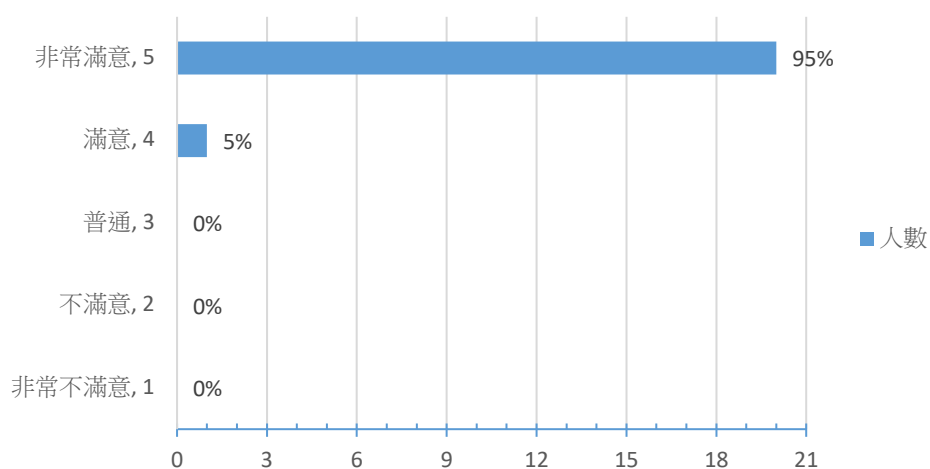
本次「『不動產移轉一站式服務跨機關介接(地方稅)』執行事宜」教育訓練問卷分析係依李克特氏量表將滿意度區分為「非常滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」及「非常不滿意」，分別給予5、4、3、2、1之計分，以下為參訓學員針對本次課程滿意程度調查結果：



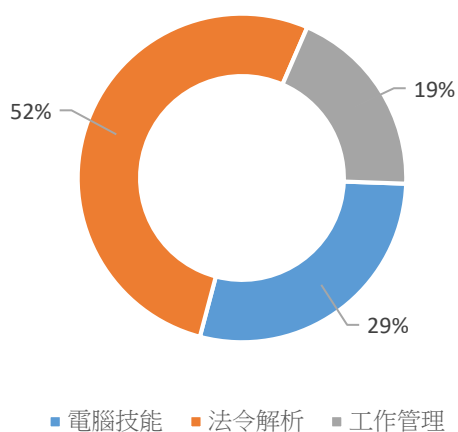
### 3. 講授者之表達是否清晰 (21則回應)



### 4. 課程對於自身業務是否有幫助 (21則回應)



### 5. 希望舉辦何種課程 (21則回應)



## 肆、上課實況



## 伍、結論與建議

經分析本次課程滿意度調查問卷資料，所得結果如下：

- 一、 參訓學員就本次教育訓練 95%表示課程時間安排非常適當，平均滿意度 4.95；95%表示內容非常充實，平均滿意度 4.95；100%表示講授內容淺顯易懂，平均滿意度 5.0；95%表示課程對於自身業務有幫助，平均滿意度 4.95。
- 二、 針對參訓學員未來希望舉辦之教育訓練課程種類，法令解析占比 52%、電腦技能 29%、工作管理 19%。綜上，受訓人員對於課程需求以法令解析為大宗，故建議日後著重規劃此類型教育訓

練課程，以符合參訓學員實務上需求。

### 三、 具體建議回應：

本次無人提供具體意見，感謝各位參訓學員給予本課程正面回饋，日後若有相關建議亦請踴躍提供，期望增加本所成長與進步空間。