## 申 111 年度登記課教育訓練分析報告

主題:「土地登記案件核對民眾身分注意事項」

◆ 主講人:曾心恬

● 時間:111年3月8日(二)17:00至18:00

## 壹、調查主旨

依本所「提升服務品質教育訓練計畫」,藉問卷調查方式,了解學習者 學習程度,以作為下次上課內容與擬定政策之有效依據。

# 貳、調查方法

#### 一、調查對象

本課參加教育訓練同仁(含主講者)。

#### 二、有效樣本數

本調查回收樣本數23份,完成有效樣本數23份,有效樣本比率為 100%。

## 三、調查時間

自民國111年3月8日17:30至民國111年3月9日17:30。

#### 四、調查方法

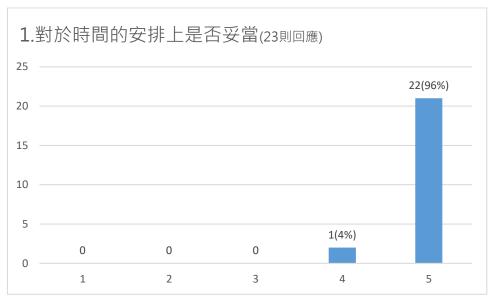
針對參加教育訓練之同仁,實際發出23份問卷,問卷回收比例:100%。

## 五、問卷回收與檢核

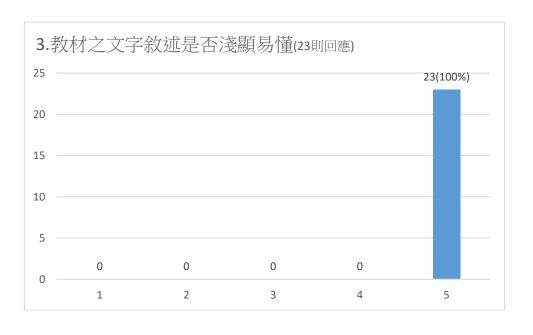
填寫完成問卷並予以回收後,親自檢核問題內容,以確認所有資料之完整性、合理性、一致性和正確性。

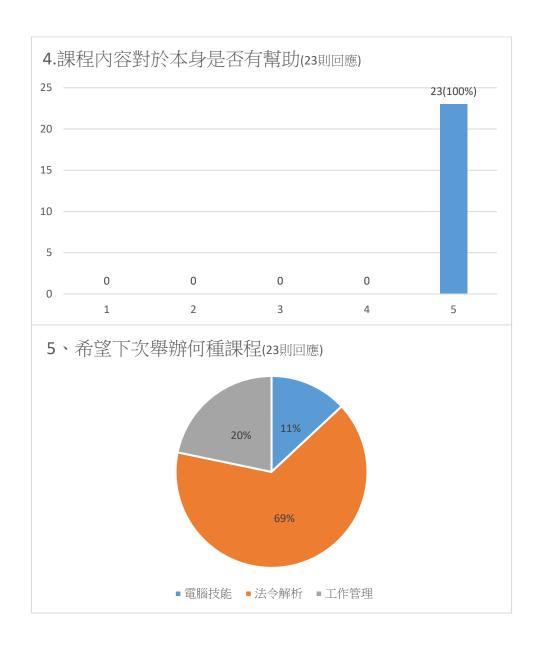
# **參、分析結果**

#### 經量化後各項分析結果如下所示:









# 肆、課程上課實況





# 伍、結論與建議

本次「土地登記案件核對民眾身分注意事項」教育訓練問卷分析係依李 克特氏量表計算「非常滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」及「非常不 滿意」分別給予5、4、3、2、1 計分,由上述資料分析,結果如下:

- 一、 參訓學員就本次教育訓練 96%表示時間安排很適當,平均滿意度 4.9;100%表示內容很充實,平均滿意度 5.0;100%表示教材文字敘述淺顯易懂,平均滿意度 5.0;及 100%覺得課程對於本身有幫助,平均滿意度 5.0。
- 二、課程內容的部分,參訓學員對於未來希望舉辦之教育訓練課程, 有11%表示為電腦技能、有69%表示為法令解析、有20%表示為 工作管理等相關課程。綜上,受訓人員對於課程需求以法令解析 為主,故建議以後可多舉辦此類型教育訓練課程,以符合參訓學 員實務上之需求。

## 三、 具體建議回應:

本次並無具體意見,感謝各位參訓學員給予正面評價,日後若有相關建議,請踴躍提供,藉此讓本所有成長與進步空間。