桃園市蘆竹地政事務所地價課參訪實錄

111 年度新北市新店地政事務所標竿學習

警訪實錄



參訪日期:111年1月20日

領 隊:陳怡潔課長

參訪人員:地價課 林竑廷、林芷廷、高志豪、陳柏志

回 錄

壹	•	籌備實紀	3
貳	•	参訪實況	7
參		參訪回饋	9
肆	•	結論與建議	13

籌備實紀

先簽後稿

密等:

檔 號:110/50202/1

保存年限:10年

日期:中華民國110年12月16日 簽 單位:地價课

承辦人: 林竑廷

章括:(02)29172969 分機305

附件:如税明一

主旨:為精進本課地價及實價登錄業務,並提升為民服務品質,擬 訂於110年1月20日(星期四)下午2時至桃園市蘆竹地政事 務所參訪,簽請核示。

說明:

- 一、依本所「標竿學習計畫」辦理(詳附件1)。
- 二、本次參訪擬由本課陳課長怡潔領隊,參訪人員擬以受訓公假 辦理差假事宜。
- 三、參訪結束1週內,由參訪人員填寫回饋表,俾利後續製作參 訪實錄。

擬辦:奉核後,彙整參訪人員名單,另函文蘆竹地政事務所。

會辦單位:人事室

第1頁 共1頁

1106029301 (110/12/16)

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次:第1頁/共2頁 列印日期:111/01/2009:48

公文文號:	1106029301	承辦機關:	新北市新店地政事務所	
承辦單位:	地價課	承辦人員: 林竑廷		
主旨:	為精進本課地價及實價登錄業務, 於110年1月20日(星期四)下午2	並提升為民服: 時至桃園市蘆竹	務品質,擬訂 1地政事務所參訪,簽請核示。	

At any like get	AP are 110 to	mh 40	7. (4) 33.	* 0	簽辦時間(起)
簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	思見	簽辦時間(迄)
	地價課	課員	林竑廷		110/12/16 17:55
地政事務所					110/12/16 18:07
		課長	陳怡潔		110/12/16 18:08
					110/12/16 18:11
	人事室	人事管理	周含鶯		110/12/16 18:15
		員			110/12/16 18:42
	地價課	課員	林竑廷		110/12/17 08:25
					110/12/17 08:25
		課長	陳怡潔		110/12/17 08:46 110/12/17 08:47
			No. 10 ton		
	所本部	秘書	鄭景汎		110/12/17 09:35 110/12/17 09:41
		. .	ett sin en		110/12/17 09:41
		主任	廖俊隆		110/12/17 11:55
	地價課	課員	林竑廷		110/12/18 09:31
	地頂味	环只	介观 定		110/12/18 09:45
		課員	劉秉宣(代)		110/12/20 13:58
		W M	FIX.E(IV)		110/12/21 11:35
	所本部	秘書	鄭景汎		110/12/21 13:28
	.,,,,	,- 4	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		110/12/21 13:58
		主任	廖俊隆	發	110/12/21 14:31
					110/12/21 14:31
	地價課	課員	林竑廷	因修正郵遞區號為六碼,故繕校	110/12/21 16:04
				重陳。	110/12/21 16:05
		課長	陳怡潔		110/12/21 16:08
					110/12/21 16:11

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次:第2頁/共2頁

列印日期: 111/01/20 09:48

公文文號:	1106029301	承辦機關:	新北市新店地政事務所
承辦單位:	地價課	承辦人員:	林竑廷
主旨:	為精進本課地價及實價登錄業務, 於110年1月20日(星期四)下午2	並提升為民服 時至桃園市蘆竹	務品質,擬訂 5地政事務所參訪,簽請核示。

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起) 簽辦時間(迄)
新北市新店 地政事務所	所本部	秘書	鄭景汎	修正處未影響函文內容,發	110/12/21 16:33 110/12/21 16:33
	地價課	課員	林竑廷		110/12/22 08:39
					110/12/22 09:12

檔 號: 保存年限:

新北市新店地政事務所 函

地址:231229新北市新店區北新路1段86號14樓

承辦人:林斌廷

電話: (02)29172969 分機305

傅真:(02)29146658

電子信箱: aq2135@ntpc.gov.tw

受文者:

發文日期:中華民國110年12月22日 發文字號:新北店地價字第1108029301號

速別:普通件

□受文者為民眾或附件有實體

密等及解密條件或保密期限:

附件:

主旨:素仰責所地價及實價登錄業務績效卓越,謹訂於111年1月20 日下午2時派員前往貴所參訪觀摩學習,祈請不吝撥冗賜教, 至纫公誼,請查照。

說明:

一、依「新北市新店地政事務所標竿學習計畫」辦理。

二、參訪人員名單將另以電子郵件回復責所。

正本:桃園市蘆竹地政事務所

副本:

參訪實況









參訪回饋

新北市新店地政事務所參訪回饋表

課室	Ē	地價課	姓名	陳柏志	參訪時間	1/20
參訪村	幾關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔		
		為使外籍人士能夠	了解實價	登錄申報書所	申報之內容,該	亥所新增實價
	優點	登錄申報書英文版	本供参照	, 以避免其因	不諳中文致產生	上後續爭端或
多訪		裁罰之可能。				6
心得		無		* 1		
	缺點					
		近年來東南亞各國	新住民陸紀	續增加,故建	議可以蘆竹所戶	斤製作的實價
建		登錄申報書為基礎	,再設計中	中英對照版及	中越對照版實信	质登錄申報書
建議事		供外籍人士參照。				
項		7,174,122,7				
						ar .
		□登記課 □測量	課 口地修	課 □資訊課	! □地籍課 □』	其他:
會辦						
辫						
					(若	無,本欄免填)
19		□採納,依同仁	建議事項	辨理		
見主	立	□提會討論				
見言	李	□ 不予採納				
-	Ł	□其他意見				
承辦人	8	果員陳柏志 課長	地語深陳	冶潔	研考 课員到	集品宏

新北市新店地政事務所參訪回饋表

	_					
課室		地價課	姓名	高志豪	參訪時間	1/20
參訪村	幾關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔		
1. 與本市合作發布機捷沿線不動產交易行情分析統計,及地區租金溫度季,資訊統計應用公開,使民眾更了解行避免人為操作價格。 2. 轄內航空城計畫為全國最大的開發計畫,採取區段徵理,相關都市計畫於110年11月發布,共劃設300餘個因應都市計畫及區段徵收估價情形辦理地價及等位間調豐富。						
N.	點	1. 可與臺北市政	府洽談合作	·, 共同發布技	走運松山新店線	之不動産交
建議事項		惟目前都市計	畫均尚未發 也可考慮再	布或審議階段 参訪本市轄內	元及同達興等多 足,未來除可多 9近期有辦理整	與蘆竹所聯
會辦		□登記課 □測量	課□地價	課 □資訊課	□地籍課 □其	
單位主管意		□採納,依同仁□提會討論□不予採納□其他意見	-建議事項第	幹理	(右贯	無,本欄免填)
承辦人	課	員高志豪 課長	地價課陳	怡潔	开考 課員業	品宏

新北市新店地政事務所參訪回饋表

課:	室	地價課	姓名	林芷廷	參訪時間	1/20
多訪村	機關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔	,	
優點		以往區段勘查所拍攝 竹所自行委外招標, 區段勘查作業時,能	於同仁共用之	平板中建置程式,	方便同仁攜帶	平板出外進行
方ご芽	缺點					
建議事項		由於該程式尚未完成	仍在規劃中,	將持續與該所密切	交流追蹤該程言	代之成致。
_	ľ	□登記課 □測量	課 □地價言	果□資訊課□址	b籍課 □其他	<u>.</u> :
會解						
	+	□採納,依同仁	建镁重石碱	रम्में	(若無	本欄免填)
單位主管意		□採納,依同仁□提會討論□不予採納□其他意見:「原製			新农民本所到	算是否得必
人	-	頃林芷廷			课員葉品	

新北市新店地政事務所參訪回饋表

學的機關 蘆竹地政事務所 領隊 陳課長怡潔 為加強案件聯繫及提高行政效率,桃園市各地政事務所的各行政區實價登錄收件承辦創有 line 群組,訊息傳遞便利。 (費登錄收件承辦創有 line 群組,訊息傳遞便利。 (基議事項 □登記課 □測量課 □地價課 □資訊課 □地籍課 □其他: □整記課 □測量課 □地價課 □資訊課 □地籍課 □其他: □提會討論 □提會討論 □探會討論 □探會對論。□表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示表示							
為加強案件聯繫及提高行政效率,桃園市各地政事務所的各行政區實價登錄收件承辦創有 line 群組,訊息傳遞便利。	課金	室	地價課	姓名	林竑廷	參訪時	間 1/20
優點 價登錄收件承辦創有 line 群組,訊息傳遞便利。	參訪村	幾關	蘆竹地政事務所	領隊	陳課長怡潔		
可看各地政事務所承辦意願,選擇是否創立並加入群組。 建議事項 □登記課 □测量課 □地價課 □資訊課 □地籍課 □其他: 會辦 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □提會計論 □提會討論 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	参						近
建議事項 □登記課 □測量課 □地價課 □資訊課 □地籍課 □其他: 會辨 □接納,依同仁建議事項辦理 □提會討論 □提會討論 □提會討論 □大子採納。明治與其他地的 夏見, 連集地意見:建議投資3 世(慶成全研問討論)	55心得						
會辦 □採納,依同仁建議事項辦理 □提會討論 □基督	建議事項		可看各地政事務所	承辨意願	,選擇是否創	立並加入群為	<u>l</u> o
型 □ 提會討論 見主管 □ 区不予採納二思沙及某他地所養見, 意 □ 整某地意見:建議提案到地價或全研問討論	會辦		□登記課 □測量	課 □地们	實課 □資訊課		
承辦人 深員林城廷 課長 陸續襲陳怡潔 研考 課員葉品宏	見ま	Ì. E.	□提會討論 □【不予採納二】	涉及某他地	纳夏見 ,	搞	
	承辦人	課	員林竑廷 課長	地價課 段	始潔	研考 課員	葉品宏

1

結論與建議

本次參訪非常感謝桃園市蘆竹地政事務所人員之熱心協助,對於地價業務作 業、航空城計畫、文書檔案管理各方面之經驗心得,藉由該次交流,期能藉此汲 取該機關創新服務項目及業務服務流程,加以改善精進。

本次前往該地政事務所參訪,本所參訪同仁皆獲益匪淺,其經驗值得參考與 借鏡。

111年2月23日至桃園市蘆竹地政事務所參訪建議事項一覽表

課	參訪	參訪心得	建議事項	會辨意	單位主管
室	人員			見	意見
地	陳柏	優點:	近年來東南亞		採納,依同
價	志	為使外籍人士能夠了	各國新住民陸		仁建議事
課		解實價登錄申報書所	續增加,故建		項辦理
		申報之內容,該所新	議可以蘆竹所		
		增實價登錄申報書英	所製作的實價		
		文版本供參照,以避	登錄申報書為		
		免其因不諳中文致產	基礎,再設計		
		生後續爭端或裁罰之	中英對照版及		
		可能。	中越對照版實		
			價登錄申報書		
			供外籍人士參		
			照。		

課	參訪	參訪心得	建議事項	會辨意	單位主管
室	人員			見	意見
地	高志	優點:	1. 可與臺北市		採納,依同
價	豪	1. 與本市合作發布機	政府洽談合		仁建議事
課		捷沿線不動產交易行	作,共同發布		項辦理。
		情分析統計,及發布	捷運松山新店		
		南崁地區租金溫度	線之不動產交		
		季,資訊統計應用公	易行情。		
		開,使民眾更了解行	2. 本所轄內目		
		情動態,避免人為操	前有十四張、F		
		作價格。	單元、」單元		
		2. 轄內航空城計畫為	及同達興等多		
		全國最大的開發計	個開發案,惟		
		畫,採取區段徵收方	目前都市計畫		
		式辦理,相關都市計	均尚未發布或		
		畫於 110 年 11 月發	審議階段,未		
		布,共劃設 300 餘個	來除可多與蘆		
		區段,並因應都市計	竹所聯繫請		
		畫及區段徵收估價情	益,未來也可		
		形辦理地價及等位間	考慮再參訪本		
		調整,經驗豐富。	市轄內近期有		
			辦理整體開發		
			之地所,以因		
			應未來業務需		
			求。		

課	參訪	參訪心得	建議事項	會辨意	單位主管
室	人員			見	意見
地	林芷	優點:	由於該程式尚		原則參
價	廷	以往區段勘查所拍攝	未完成仍在規		採,惟仍需
課		之現況照片,皆由同	劃中,將持續		視該所建
		仁的個人手機紀錄再	與該所密切交		置情形及
		带回地所建檔。蘆竹	流追蹤該程式		本所預算
		所自行委外招標,於	之成效。		是否得以
		同仁共用之平板中建			支應而定。
		置程式,方便同仁攜			
		带平板出外進行區段			
		勘查作業時,能將現			
		况照片迅速分類與建			
		檔,有利於資料之歸			
		納及保存。			
地	林竑	優點:	可看各地政事		不 予 採
價	廷	為加強案件聯繫及提	務所承辨意		納:因涉及
課		高行政效率,桃園市	願,選擇是否		他地所意
		各地政事務所的各行	創立並加入群		見,建議提
		政區實價登錄收件承	組。		案至地價
		辨創有 line 群組,訊			法令研商
		息傳遞便利。			討論。