

# 新北市 新莊地政事務所 12月22日參訪實錄

110年度標竿學習



# 目錄

- ▶ 參訪摘要
- ▶ 籌備實記
- ▶ 現場實況紀錄
- ▶ 參訪回饋表
- ▶ 結論與建議

# 參訪摘要

時間

- 110年12月22日 14:30-16:30

地點

- 新北市新莊地政事務所

領隊

- 鄭秘書景汎

成員

- 林怡蓁、陳怡君、黃如瑩、羅婉寧、王心柔、謝家宇、陳柏志、謝仁傑、郭佳錡

參訪  
重點

- 標竿學習

# 籌備實記

## 參訪簽暨歷程表

先簽後稿

密等：

日期：中華民國110年12月8日  
單位：地籍課

簽

附件：如說明一、二

檔 號：110/ 50202 /1  
保存年限：10年

承辦人：黃如瑩  
電話：(02)29172969 分機400

主旨：為精進本所各項業務、提升為民服務品質，擬訂於110年12月22日（星期三）下午2時30分至新北市新莊地政事務所參訪，簽請核示。

說明：

- 一、依本所「標竿學習計畫」辦理（詳附件1）。
- 二、本次參訪由鄭秘書景汎領隊，經彙整參訪人員名單（詳附件2）。
- 三、本次參訪請各參訪人員以受訓公假方式申報差假，並於參訪結束1週內填具參訪回饋表，俾利後續製作參訪實錄。

擬辦：奉核後，另以函文通知新北市新莊地政事務所。

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次：第 1 頁 / 共 2 頁  
列印日期：110/12/16 14:19

|       |   |       |            |
|-------|---|-------|------------|
| 公文文號： | 1106028498  | 承辦機關： | 新北市新店地政事務所 |
| 承辦單位： | 地籍課   | 承辦人員： | 黃如瑩        |
| 主旨：   | 為精進本所各項業務、提升為民服務品質，擬訂於110年12月22日（星期三）下午2時30分至新北市新莊地政事務所參訪，簽請核示。 |       |            |

| 簽辦機關       | 簽辦單位 | 職稱  | 承(簽)辦人 | 意見                     | 簽辦時間(起)<br>簽辦時間(迄)                 |
|------------|------|-----|--------|------------------------|------------------------------------|
| 新北市新店地政事務所 | 地籍課  | 課長  | 黃如瑩    |                        | 110/12/08 11:53<br>110/12/08 11:55 |
|            |      | 登記課 | 課長 林怡蓁 | 登記課參訪人員為職、婉寧、心柔        | 110/12/09 09:02<br>110/12/09 09:03 |
|            |      |     | 課長 林怡蓁 |                        | 110/12/09 09:03<br>110/12/09 09:41 |
|            |      | 課員  | 王心柔    | 敬悉。                    | 110/12/09 09:41<br>110/12/09 09:41 |
|            | 測量課  | 課員  | 羅婉寧    | 敬悉，配合參訪                | 110/12/09 09:24<br>110/12/09 09:24 |
|            |      | 課長  | 林怡蓁    |                        | 110/12/09 10:01<br>110/12/09 10:11 |
|            |      | 課長  | 王宏瑜    | 測量課請宣瑩參訪               | 110/12/08 13:54<br>110/12/08 13:54 |
|            |      | 技士  | 劉宣瑩    | 職課改由謝技依家宇參訪，請課長知會家宇知悉。 | 110/12/09 10:38<br>110/12/09 10:38 |
|            | 地價課  | 課長  | 王宏瑜    |                        | 110/12/09 11:36<br>110/12/09 11:38 |
|            |      | 技依  | 謝家宇    | 配合參訪。                  | 110/12/09 14:21<br>110/12/09 14:21 |
|            |      | 課長  | 王宏瑜    |                        | 110/12/09 14:29<br>110/12/09 15:54 |
|            |      | 課長  | 陳怡潔    | 地價課請柏志參訪               | 110/12/09 10:43<br>110/12/09 10:44 |
|            |      | 課員  | 陳柏志    | 配合參訪                   | 110/12/09 11:55<br>110/12/09 11:55 |

會辦單位：登記課、測量課、地價課、資訊課、人事、研考

第1頁 共1頁

黃如瑩 地籍課  
1106028498 (110/12/08)

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次：第 2 頁 / 共 2 頁  
列印日期：110/12/16 14:19

|       |   |       |            |
|-------|---|-------|------------|
| 公文文號： | 1106028498  | 承辦機關： | 新北市新店地政事務所 |
| 承辦單位： | 地籍課   | 承辦人員： | 黃如瑩        |
| 主旨：   | 為精進本所各項業務、提升為民服務品質，擬訂於110年12月22日（星期三）下午2時30分至新北市新莊地政事務所參訪，簽請核示。 |       |            |

| 簽辦機關       | 簽辦單位 | 職稱       | 承(簽)辦人   | 意見                          | 簽辦時間(起)<br>簽辦時間(迄)                 |
|------------|------|----------|----------|-----------------------------|------------------------------------|
| 新北市新店地政事務所 | 地價課  | 課長       | 陳怡潔      |                             | 110/12/09 11:57<br>110/12/09 11:58 |
|            |      | 資訊課      | 課長 陳怡君   | 資訊課參訪人員為職、仁傑                | 110/12/09 11:06<br>110/12/09 11:06 |
|            | 人事室  | 人事管理 周合賢 | 員        | 請依差假程序完成請假及職務代理設定事宜         | 110/12/08 13:36<br>110/12/08 13:37 |
|            |      | 地籍課      | 約僱人員 郭佳鈞 | 配合參訪。                       | 110/12/09 14:29<br>110/12/09 14:29 |
|            |      | 課長       | 黃如瑩      | 地籍課由職及佳鈞參加                  | 110/12/09 17:27<br>110/12/09 17:27 |
|            |      | 所本部      | 秘書 鄭景汎   |                             | 110/12/09 17:30<br>110/12/09 17:31 |
|            |      | 秘書       | 鄭景汎(代)   | 1、如簽(主任公差)<br>2、請另印紙本供主任知悉。 | 110/12/10 11:06<br>110/12/10 11:06 |
|            |      | 地籍課      | 課長 黃如瑩   |                             | 110/12/10 12:33<br>110/12/10 16:55 |

# 籌備實記

## 參訪函

檔 號：

保存年限：

### 新北市新店地政事務所 函

地址：231229新北市新店區北新路1段86號14樓

承辦人：郭佳鈞

電話：(02)29172969 分機415

傳真：(02)29146720

電子信箱：AW4303@ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國110年12月13日

發文字號：新北店地籍字第1106028693號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

☐受文者為民眾或附件有實體

主旨：素仰貴所執行業務績效成果卓越，謹訂於110年12月22日（星期三）下午2時30分至貴所觀摩學習，敬請惠予指導，至綢公誼。

說明：

- 一、本次參訪將由本所鄭景汎秘書帶隊（計10名人員）前往貴所標竿學習，預定全程時間約2至3小時，屆時請協助安排相關觀摩學習行程事宜。
- 二、檢送參訪人員名冊1份供參。

正本：新北市新莊地政事務所

副本：



# 現場實況紀錄






# 現場實況紀錄



# 參訪回饋表(1)

附件

新北市新店地政事務所參訪回饋表

|        |  |  |         |      |           |
|--------|--|--|---------|------|-----------|
| 課室     | 登記課  | 姓名   | 王心柔     | 參訪時間 | 110/12/22 |
| 參訪機關   | 新莊地政事務所  | 領隊   | 鄭秘書景汎   |      |           |
| 參訪心得   | 優點   | 1. 與都更處合作設置都更諮詢櫃檯，邀請都更推動師輪班進駐，提供民眾免費諮詢服務。(圖 1)<br>2. 設置小幫手專區，就民眾經常申辦之各項登記，提供流程介紹、應備文件及相關業務資訊，並有 QRcode 可掃描連結至各機關網頁，節省民眾查找時間。(圖 2)<br>3. 邀請地政士及里長加入新莊地政報馬仔 Line 業務宣導群組，提供最新法令、業務諮詢等資訊。(圖 3、4) |         |      |           |
|        | 缺點   | 無  |         |      |           |
| 建議事項   | 是本所地籍清理土地筆數繁多，辦理相關案件亦時常與核的所在地里長聯繫訪談，里長角色對本所地籍清理業務幫助可見一斑。是為宣傳地籍清理標售資訊以提醒民眾保障自身權益，建議廣邀所轄里長及地政士加入本所 Line 官方帳號，並於該帳號推播地籍清理各批次標售公告及相關資訊，加強利用現有資源拓展業務資訊能见度。  |  |         |      |           |
| 會辦     | <input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input checked="" type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他：<br>建議專項取會並認證<br>同意廣邀里長及地政士加入本所 Line 官方帳號 (@nb12cyue) 好友，<br>增加本所業務宣導觸及率。<br> (若無，本欄免填) |  |         |      |           |
| 單位主管意見 | <input checked="" type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理<br><input type="checkbox"/> 提會討論<br><input type="checkbox"/> 不予採納<br><input type="checkbox"/> 其他意見  |  |         |      |           |
| 承辦人    | 課員王心柔  | 課長   | 登記課長林怡華 | 研考   | 約雇人員郭佳鈴   |



# 參訪回饋表(1)附件

圖 1



圖 2



圖 3

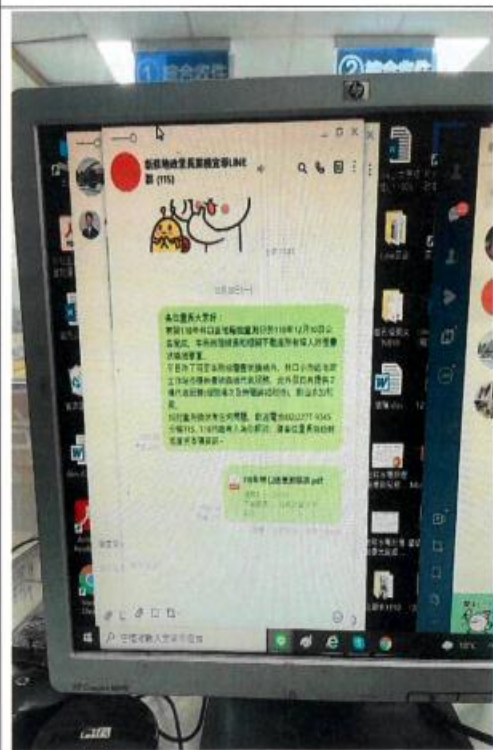


圖 4



# 參訪回饋表(2)

新北市新店地政事務所參訪回饋表

|        |   |  |       |          |                 |
|--------|---|--|-------|----------|-----------------|
| 課室     | 地籍課   | 姓名   | 郭佳錡   | 參訪時間     | 110 年 12 月 22 日 |
| 參訪機關   | 新北市新莊地政事務所  | 領隊   | 鄭秘書景汎 |          |                 |
| 參訪心得   | 優點  | <p>一、 一樓入口處貼上轄區重點開發區平面圖、地方特色景點以及服務宗旨，讓民眾一目瞭然，達到刺激視覺的效果。</p> <p>二、 「小幫手專區」，大廳有專門一開放架放置各課業務手冊，並提供 QRCode 連結網頁相對應處。</p> |       |          |                 |
|        | 缺點  | 無  |       |          |                 |
| 建議事項   | <p>一、 建議本所 13 樓大廳可規劃張貼本所為民服務宗旨。</p> <p>二、 可參考新莊地政事務所的做法，製作各課業務工作重點手冊放於大廳供民眾參閱，甚至可以推出雙語版，加強服務更多群眾。</p>   |  |       |          |                 |
| 會辦     | <input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他： |  |       |          |                 |
|        | (若無，本欄免填)   |  |       |          |                 |
| 單位主管意見 | <input type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理<br><input type="checkbox"/> 提會討論<br><input checked="" type="checkbox"/> 不予採納<br><input type="checkbox"/> 其他意見                           |  |       |          |                 |
| 承辦人    | 約僱人員郭佳錡   |  | 課長    | 地籍課課長黃如瑩 |                 |
|        |   |  | 研考    | 約僱人員郭佳錡  |                 |

# 參訪回饋表(3)

新北市新店地政事務所參訪回饋表

|              |   |   |       |          |         |
|--------------|---|---|-------|----------|---------|
| 課室           | 地價課   | 姓名  | 陳柏志   | 參訪時間     | 1101222 |
| 參訪機關         | 新莊地政事務所   | 領隊  | 鄭秘書景汎 |          |         |
| 參訪心得         | 優點  | 1. 製作「OOPS!!地政」影片，由各課每週輪流發想業務宣導影片之劇本，再由專人拍攝及進行影片剪輯後製。<br>2. 由於週檢核案件量較大，因此週檢核案件由各承辦每天輪流產製確認是否有任何檢核異常情形，再交由課內週檢核複審確認，以減少漏未發現錯誤的可能。<br>3. 於網站設置開發案專區，將各重大開發區之簡介、辦理進度及交易行情等置放於網站上供民眾參考。 |       |          |         |
|              | 缺點  | 無   |       |          |         |
| 建議事項         | 本所轄內目前重大開發案包含十四張 B 單元區段徵收案、同達興自辦市地重劃案及新店裕隆城開發案等，建議可參照新莊地所作法，於本所網站設置重大開發案專區並提供相關資料供民眾參考。   |   |       |          |         |
| 會辦           | <input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他： |   |       |          |         |
|              | (若無，本欄免填)   |   |       |          |         |
| (實際執行提案業務主管) | <input checked="" type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理<br><input type="checkbox"/> 提會討論<br><input type="checkbox"/> 不予採納<br><input type="checkbox"/> 其他意見                           |   |       |          |         |
| 承辦人          | 課員陳柏志   |   | 課長    | 地價課課長陳怡潔 |         |
|              |   |   | 研考    | 約僱人員郭佳綺  |         |

# 參訪回饋表(3)附件

FSE

新北市政府 新北市政府地政事務所 認識我們 訊息公告 線上服務 業務專區 地政Q&A 民意交流

Search 搜尋 進階搜尋

熱門關鍵字: 朱國盛, 地價, 買值登錄, 屋本

**訊息公告**

- 最新消息
- 地政新聞
- 影音平台
- 地政公告
- 新北市政府電子公佈欄
- 開發案專區
- 政府資訊公開專區

**開發案專區**

- 已開發完成
  - 開發區簡介
  - 開發區歷年交易行情
- 開發中
  - 開發區簡介及目前辦理進度
  - 租賃公告事宜

**開發區簡介**

30 查詢: 黃佳慧  
31 查詢: 王清謙

| 地區 | 開發區         | 面積(公頃) | 開發方式         | 目標開發完成日期 | 進度說明  |
|----|-------------|--------|--------------|----------|---|
| 新店 | 旗北          | 45.23  | 市地重劃         | 95年12月   | 區內公共設施已全數興建完成, 建築方面已陸續進入交屋期, 捷運板橋站與一海段新莊段(大漢橋至新北產業園區)於101年12月5日開工, 已於109年1月通車至新北產業園區。   |
| 新店 | 副都心         | 83.3   | 市地重劃<br>基礎設施 | 96年5月    | 區內公共設施已陸續興建完成, 且中興合等辦公大樓已落成啟用及陸續進駐, 新建路持續興建中陸續丈量, 副都心「景福創新園區」正徵集, 將打鐵區與板橋與板橋科技園區, 於107年4月開工, 預計110年7月完工, 另以BOT開發的「AU博通園區(正隆豐里)」, 109年7月31日完工試營運, 已於109年9月26日正式開幕。 |
| 新店 | 知識產業園區      | 27.36  | 基礎設施         | 103年6月   | 區內工程已於104年7月完工, 並於104年12月、105年7月進行土地勘丈, 目前正進行區內土地開發作業。  |
| 林口 | 林口特定區第三期重劃區 | 500    | 市地重劃         | 92年1月    | 林口區人口持續增加, 生活機能日漸完善, 區內擁有板橋捷運, 三井OUTLET購物中心, 板橋體育場, 民視林口數位媒體總部, 林口行政區, 整區市容整齊, 交通便捷, 新建築不斷推出, 另區內板橋區也將打鐵與板橋全球營運總部, 未來將引進文創、娛樂、醫療等產業, 與板橋區發展。                      |



# 參訪回饋表(4)

新北市新店地政事務所參訪回饋表

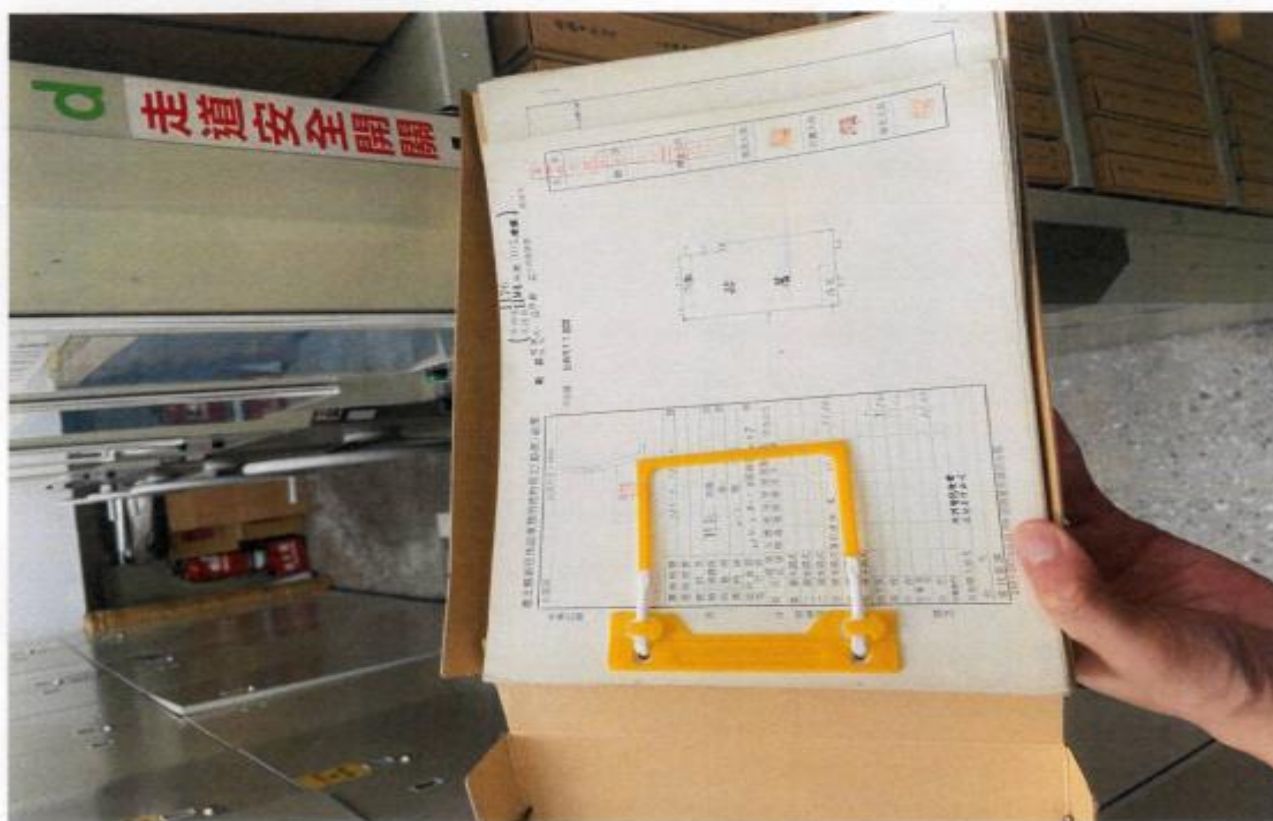
|                       |   |   |         |      |                 |
|-----------------------|---|---|---------|------|-----------------|
| 課室                    | 資訊課   | 姓名  | 謝仁傑     | 參訪時間 | 110 年 12 月 22 日 |
| 參訪機關                  | 新莊地政  | 領隊  | 鄭景汎秘書   |      |                 |
| 參訪心得                  | 優點  | <p>一、為機房新人製作客製化教育訓練，包含：值日生訓練、網路架構說明、終端使用者問題處理訓練…等等。其中該所的值日生訓練是由新人當講師授課，其餘機房人員負責檢視新人的觀念是否有錯；終端使用者問題處理訓練主要內容為：印表機卡紙、密碼、java…等常見問題。</p> <p>二、製作「網站服務資訊來找碴」問卷，測試民眾是否知道網站服務的路徑，若民眾回答錯誤，則檢討網站架構是否不夠直覺化。同時詢問民眾對於網站內容是否有其他建議。</p> |         |      |                 |
|                       | 缺點  | 無   |         |      |                 |
| 建議事項                  | <p>一、可參考新莊地政新人教育訓練作法，未來先由管理師向新人講解值日生物例作業，再由新人向全機房人員授課，以便了解新人是否完全了解值日生物業。</p> <p>二、每年機房教育訓練可新增網路架構說明、終端使用者問題處理 2 項。</p>  |   |         |      |                 |
| 會辦                    | <p><input type="checkbox"/>登記課 <input type="checkbox"/>測量課 <input type="checkbox"/>地價課 <input type="checkbox"/>資訊課 <input type="checkbox"/>地籍課 <input type="checkbox"/>其他：</p> <p>(若無，本欄免填)</p> |   |         |      |                 |
| (實際執行提案業務主管) 業務單位主管意見 | <p><input checked="" type="checkbox"/>採納，依同仁建議事項辦理</p> <p><input type="checkbox"/>提會討論</p> <p><input type="checkbox"/>不予採納</p> <p><input type="checkbox"/>其他意見</p>                              |   |         |      |                 |
| 承辦人                   | 課長  |   | 研考      |      |                 |
| 課員謝仁傑                 | 資訊課長陳怡君   |   | 約僱人員郭佳鈺 |      |                 |

# 參訪回饋表(5)

新北市新店地政事務所參訪回饋表

|        |  |  |         |      |           |
|--------|--|--|---------|------|-----------|
| 課室     | 測量課  | 姓名   | 謝家宇     | 參訪時間 | 110/12/22 |
| 參訪機關   | 新莊地政事務所  | 領隊   | 鄭秘書景汎   |      |           |
| 參訪心得   | 優點   | 各項書圖資料以管夾做固定，其不易損壞外，可針對個別頁數單獨抽取，以減少其他書頁損壞的機會。<br>圖櫃陳列規格統一，且於移動櫃走道側設有圖櫃編號，以利建立圖冊目錄，並便利承辦人員查找相關圖冊。 |         |      |           |
|        | 缺點   |  |         |      |           |
| 建議事項   | 建議本所圖庫房比照參訪所於走道側移動櫃中心線，高 215 公分處設有圖櫃編號，以利金檔獎。  |  |         |      |           |
| 會辦     | <input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input checked="" type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他：<br>建議若參採，可採螢光材質，以利視察取特殊需優先備政檔案<br>檢建議<br><div style="text-align: right;">           課員陳信榮<br/>           資訊課長陳怡君         </div> |  |         |      |           |
|        | (若無，本欄免填)  |  |         |      |           |
| 單位主管意見 | <input checked="" type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理<br><input type="checkbox"/> 提會討論<br><input type="checkbox"/> 不予採納<br><input type="checkbox"/> 其他意見  |  |         |      |           |
| 承辦人    | 佐謝家宇   | 課長   | 測量課長王宏瑜 | 研考   | 約審人員郭佳錦   |

# 參訪回饋表(5)附件





# 參訪回饋表(6)

附件

新北市新店地政事務所參訪回饋表

|        |   |   |          |      |           |
|--------|---|---|----------|------|-----------|
| 課室     | 登記課   | 姓名  | 羅婉寧      | 參訪時間 | 110/12/22 |
| 參訪機關   | 新莊地政事務所   | 領隊  | 鄭秘書景汎    |      |           |
| 參訪心得   | 優點  | 1. 針對轄內外國人及大陸地區人民取得土地建物情形，透過大數據分析，了解外國人對於轄內土地建物之需求偏好地段、取得用途以及取得原因等因素，製作「109 年外國人及大陸地區人民取得本轄不動產分析報告」，以研擬相關便民服務之規畫方針(附件 1)。<br>2. 與都更處合作設置都更諮詢櫃檯，邀請都更推動師輪班進駐，提供民眾免費諮詢服務(附件 2)。<br>3. 邀請地政士及里長加入新莊地政報馬仔 Line 業務宣導群組，以即時提供最新法令、業務諮詢等資訊(附件 3)。<br>4. 於網站建置金融機關印鑑卡檔存目錄查詢，提供民眾線上查詢金融機構及其分行印鑑卡備查情形(附件 4)。 |          |      |           |
|        | 缺點  | 無   |          |      |           |
| 建議事項   | 建議將新莊所研析之「109 年外國人及大陸地區人民取得本轄不動產分析報告」結合本所「外國人地權資料管理暨簡報表填載欄位注意事項」計畫，於每年製作該計畫績效分析報告時，一併分析本所外國人對於轄內土地建物之需求偏好地段、取得用途以及取得原因等因素，以利後續研擬相關便民服務之規劃方針及宣導措施。                             |   |          |      |           |
| 會辦     | <input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課 <input type="checkbox"/> 其他： |   |          |      |           |
|        | (若無，本欄免填)   |   |          |      |           |
| 單位主管意見 | <input checked="" type="checkbox"/> 採納，依同仁建議事項辦理<br><input type="checkbox"/> 提會討論<br><input type="checkbox"/> 不予採納<br><input type="checkbox"/> 其他意見                           |   |          |      |           |
| 承辦人    | 課員羅婉寧   | 課長  | 登記課課長林怡寧 | 研考   | 約僱人員郭佳綺   |



# 結論與建議

# 結 論

- ▶ 新莊地政之參訪，見識該所與他公部門(都更處)聯合辦理相關行政業務暨結合，落實親民、便民、禮民之口號，更與當地里長、地政士形成密集的網路連結(設置LINE新莊地政報馬仔)，讓民眾有更便利的管道與公部門溝通，著實減少民眾可能與公部門之間的誤解、衝突。
- ▶ 該所另設置OOPS影片拍攝暨製作專業團隊，將相關地政申辦、法令宣導等專業資訊以影片的模式讓民眾可以輕鬆知曉，亦值我所借鏡、學習。
- ▶ 透過參訪新北市新莊地政事務所，發現許多值得本所學習的地方，包含友善地所、硬體設施、業務宣導、及新人客製化專業教育訓練.....等等，對於本所未來業務推進有諸多幫助及思維。

# 建議事項

| 編號 | 提案課室 | 提案人 | 具體建議  | 單位主管<br>意見 |
|----|------|-----|---|------------|
| 1  | 登記課  | 王心柔 | 爰本所地籍清理土地筆數繁多，辦理相關案件亦時常與標的所在地里長聯繫訪談，里長角色對本所地籍清理業務幫助可見一斑。是為宣傳地籍清理標售資訊以提醒民眾保障自身權益，建議廣邀所轄里長及地政士加入本所Line官方帳號，並於該帳號推播地籍清理各批次標售公告及相關資訊，加強利用現有資源拓展業務資訊能見度。 | 採納         |
| 2  | 地籍課  | 郭佳錡 | 一、建議本所13樓大廳可規劃張貼本所民服務宗旨。<br>二、可參考新莊地政事務所作法，製作各課業務重點手冊放於大廳供民眾參閱，甚至可推出雙語版，加強服務更多群眾。   | 不予採納       |
| 3  | 地價課  | 陳柏志 | 本所轄內目前重大開發案包含十四張B單元區段徵收案、同達興自辦市地重劃案及新店裕隆城開發案等，建議可參照新莊地所作法，於本所網站設置重大開發案專區並提供相關資料供民眾參考。   | 採納         |

| 編號 | 提案課室 | 提案人 | 具體建議   | 單位主管<br>意見 |
|----|------|-----|--|------------|
| 4  | 資訊課  | 謝仁傑 | <p>一、可參考新莊地政教育訓練作法，未來先由管理師向新人講解值日生例行作業，再由新人向全機房人員授課，以便了解新人是否完全了解值日生作業。</p> <p>二、每年機房教育訓練可新增網路架構說明、終端使用者問題處理。</p> <p>採納</p> | 採納         |
| 5  | 測量課  | 謝家宇 | <p>建議本所圖庫房比照參訪所於走道側移動櫃中心線，高215公分處設有圖櫃編號，以利金檔獎。</p>   | 採納         |



| 編號 | 提案課室 | 提案人 | 具體建議   | 單位主管<br>意見 |
|----|------|-----|--|------------|
| 6  | 登記課  | 羅婉寧 | 建議將新莊所研析之「109年外國人及大陸地區人民取得本轄不動產分析報告」結合本所「外國人地權資料管理暨簡報表填載欄位注意事項」計畫，於每年製作該計畫績效分析報告時，一併分析本所外國人對於轄內土地建物之需求偏好地段、取得用途以及取得原因等因素，以利後續研擬相關便民服務之規畫方針及宣導措施。 | 採納         |