

題目	110 年
	服務滿意度
<b>1.洽公等候時間滿意程度</b>	<b>83.1%</b>
服務人員問題回應之專業度及正確性	88.25%
服務人員案件處理之即時性	86.75%
<b>2.服務專業度、即時性</b>	<b>87.5%</b>
洽公實體設施使用之便利性(例如：書寫(報)區、飲水機、申請書表、廁所〔性別友善〕、協談區等)。	87.25%
洽公資訊設備使用之便利性(例如：實價查詢區、地籍圖資料查詢、觸控書寫範例、影印機等)。	85.0%
洽公環境整體舒適整潔、綠美化。	84.6%
洽公服務能清楚辨識且申辦動線順暢。	83.3%
<b>3.服務設施環境合宜程度</b>	<b>85.04%</b>
服務人員皆有禮主動招呼、引導並熱心回應問題	87.6%
曾經洽電本所服務人員諮詢後之感受	86.1%

<b>4.服務行為友善及禮儀</b>	<b>86.85%</b>
主動公開服務相關資訊，如服務項目、業務承辦資訊、申辦業務標準作業流程、應備表件、書表範例等。	86.5%
公開資訊皆以簡明、易讀易懂及易用之形式呈現。	86.4%
<b>5.服務資訊透明度</b>	<b>86.45%</b>
本所網站版面配置瀏覽、查詢資料、使用性能多元且便利。	86.9%
<b>6.網站使用之便利性</b>	<b>86.9%</b>
粉絲專頁提供資訊的滿意程度	83.0%
<b>7.臉書服務滿意度</b>	<b>83.0%</b>
平均滿意度	<b>85.5%</b>