

跨縣市業務 稽核暨標竿 學習

臺北市松山地政事務所
來訪

研考林庭羽製

目錄

- 參訪摘要..... P3
- 參訪籌備..... P4
- 參訪實況.....P6
- 案件稽核..... P8
- 參訪回饋..... P9
- 結論與建議.....P11

參訪摘要

時間

- 111年07月13日下午13時30分至15時

地點

- 新北市新店地政事務所

成員

- 陳秘書招治等9員

來訪 重點

- 登記審查業務、測量案例探討、資訊網站服務、地價改算方式等業務研討、為民服務及創新業務

參訪籌備

臺北市松山地政事務所 函

檔 號：
保存年限：

地址：110015臺北市信義區薇光路391巷11弄2號
承辦人：林庭羽
電話：02-27230711分機509
傳真：02-27230415
電子郵件：fv1406@mail.taipei.gov.tw

受文者：新北市新店地政事務所

發文日期：中華民國111年7月5日
發文字號：北市松地祇研字第1117012887號
類別：管理函
密等及解密條件或保密期限：
附件：出席人員名單1份(21575973_1117012887_1.ATTACH1.pdf)

主旨：為共同推動優質地政服務，本所謹訂於本（111）年7月13日下午1時30分邀請人員（如附件）至貴所進行案件稽核與標準學習，祈請不吝撥冗賜教，至切公鑒。

說明：依本所與貴所111年4月8日簽訂之跨縣市業務稽核暨標準學習合作協議書辦理。

正本：新北市新店地政事務所
副本：

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次：第 1 頁 / 共 3 頁
列印日期：111/07/27 18:37

公文文號：	1116080928	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地籍課	承辦人員：	林庭羽
主旨：	為共同推動優質地政服務，本所謹訂於本（111）年7月13日下午1時30分邀請人員（如附件）至貴所進行案件稽核與標準學習，祈請不吝撥冗賜教，至切公鑒。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起) 簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	地籍課	課員	林庭羽		111/07/05 14:29 111/07/06 15:18
		課員	陳柏志(代)		111/07/06 16:47 111/07/07 09:08
	登記課	課長	林怡華		111/07/07 09:52 111/07/07 09:57
		課長	林怡華		111/07/07 09:57 111/07/08 10:00
	課員	江瑞如			111/07/07 11:42 111/07/07 11:47
		課員	林錦峻		111/07/07 14:44 111/07/07 14:45
	課員	董苓永			111/07/08 09:57 111/07/08 10:00
		課員	湯婷婷		111/07/07 11:46 111/07/07 11:50
	課員	羅婉寧			111/07/07 11:20 111/07/07 11:23
		課長	林怡華		111/07/08 10:19 111/07/08 10:21
	測量課	課長	王宏瑜		111/07/07 09:29 111/07/07 09:35
		課長	王宏瑜		111/07/07 09:35 111/07/07 14:31
	技士	陳宜純			111/07/07 10:12 111/07/07 11:48

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次：第 2 頁 / 共 3 頁
列印日期：111/07/27 18:37

公文文號：	1116080928	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地籍課	承辦人員：	林庭羽
主旨：	為共同推動優質地政服務，本所謹訂於本（111）年7月13日下午1時30分邀請人員（如附件）至貴所進行案件稽核與標準學習，祈請不吝撥冗賜教，至切公鑒。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起) 簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	測量課	技士	高明謙		111/07/07 14:18 111/07/07 14:31
		技士	劉宜瑩		111/07/07 10:48 111/07/07 10:53
	技佐	謝家宇			111/07/07 10:03 111/07/07 11:32
		課長	王宏瑜		111/07/07 14:42 111/07/07 14:43
	地價課	課長	陳怡潔		111/07/07 09:25 111/07/07 09:32
		資訊課	課長	陳怡潔	111/07/07 10:54 111/07/07 11:13
	課長	陳怡潔			111/07/07 11:13 111/07/07 15:04
		管理師	吳冠德		111/07/07 15:02 111/07/07 15:04
	課員	謝仁傑			111/07/07 11:44 111/07/07 11:52
		課長	陳怡潔		111/07/07 15:27 111/07/08 10:25
	地籍課	課員	林庭羽		111/07/08 10:39 111/07/08 10:39
		課長	黃如瑩	擬如擬	111/07/08 12:15 111/07/08 12:16
所本部	秘書	鄭景汎			111/07/08 14:01 111/07/08 14:30

參訪籌備

(請輸入傳送方式)

檔 號：
保存年限：

新北市新店地政事務所 函

地址：231229新北市新店區北新路1段88號14樓
承辦人：林庭羽
電話：(02)29172969 分機415
電子信箱：AST238@ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國111年7月8日
發文字號：新北店地籍字第1116080928號
連別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

☐受文者為民眾或附件有實體

主旨：有關貴所訂於111年7月13日（星期三）下午1時30分派員至

本所進行案件稽核與標準學習一案，本所敬表歡迎，請查照。

說明：復貴所111年7月5日北市松地秘研字第1117012887號函。

正本：臺北市松山地政事務所
副本：

新北市新店地政事務所簽辦歷程表

頁 次：第 3 頁 / 共 3 頁
列印日期：111/07/27 18:37

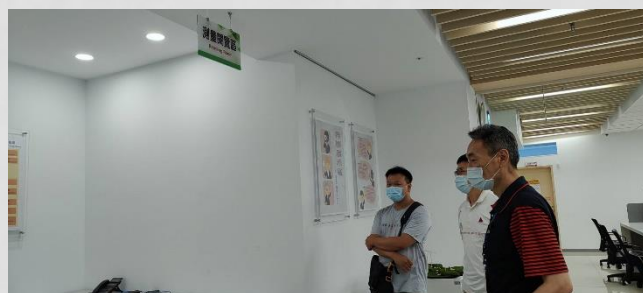
公文文號：	1116080928	承辦機關：	新北市新店地政事務所
承辦單位：	地籍課	承辦人員：	林庭羽
主旨：	為共同推動優質地政服務，本所謹訂於本（111）年7月13日下午1時30分邀請人員（如附件）至貴所進行案件稽核與標準學習，祈請不吝撥冗賜教，至切公鑒。		

簽辦機關	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起)	簽辦時間(迄)
新北市新店地政事務所	所本部	主任	廖俊隆	發	111/07/08 15:01	111/07/08 15:01
	地籍課	課員	林庭羽		111/07/08 15:09	111/07/08 15:11

參訪實況



參訪實況



案件稽核情形

附件 1

登記案件審查稽核表

	稽核案件		稽核項目	
	收件年字號	案件類型	1. 是否依規定程序辦理完畢、成果整理是否合於規定	2. 補正及駁回是否合於規定
1	111 新登 209610	設定	✓	
2	111 新登 209660	繼承	✓	
3	111 新登 209910	繼承	✓	
4	111 新登 209960	贈與	✓	
5	111 新登 209980	分割繼承	✓	
6	111 新登 207490	買賣	✓	
7	111 新登 204250	持分分割	✓	
8	111 新登 204620	塗銷查封	✓	
9	111 新登 204650	夫妻贈與	✓	
10	111 新登 204360	買賣	✓	
建議事項		無		

註：稽核結果不符合者，填寫代碼；填寫 E-1，請補充敘述。

稽核人員：

陳育吉可啟
0713/1450

附件 2

測量案件審查稽核表

	稽核案件		稽核項目	
	收件年字號	案件類型	1. 是否依規定程序辦理完畢、成果整理是否合於規定	2. 補正及駁回是否合於規定
土地複丈	1	111 店測土字第 028000 號 繼界	是	
	2	111 店測土字第 034900 號 土地分割	是	
	3	111 店測土字第 046400 號 土地合併	是	
	4	111 店測土字第 030800 號 繼界	是	
	5	119 店測數字第 115300 號 區分地上權	是	
建物測量	6	111 店測建字第 009370 號 法院查封	是	
	7	111 店測建字第 009380 號 基地號勘查	是	
	8	111 店測建字第 009690-009880 號 建物第一次測量	是	
	9	111 店測建字第 009680 號 建物滅失	是	
	10	111 店測建字第 009630 號 建物第一次測量	是	
測量圖庫管理		合於規定		
建議事項		無		

註：稽核結果不符合者填寫代碼；填寫 G-1，請補充敘述。

稽核人員：

趙士開凱啟
0714/1300

參訪回饋

問題 回覆 14

新北市新店地政事務所參訪問卷調查表

來訪同仁、長官你們好~請撥冗作答，作為本所改善之依據，以提供更優質之服務。

來所參訪單位:新竹縣新湖地政事務所

參訪時間: 108年7月16日 (三) 上午9:00

1.本次來所參訪業務為 *

☐ 登記業務

☐ 測量業務

☐ 地價業務

☐ 資訊業務

☐ 地籍業務(文書檔案管理、研考、總務)

☐ 其他...

2.就本次參訪對於本所整體環境(包含書寫區、服務檯等)及設施是否滿意? *

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

3.就本次參訪對於本所服務人員是否滿意? *

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

4.就本次參訪對於本所提供之為民服務是否滿意? *

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

5.就本次參訪對於自身業務專業是否有助益? *

☐ 非常有幫助

☐ 小有幫助

☐ 普通

☐ 沒幫助

☐ 非常沒幫助

6.就本次參訪，整體是否有助益? *

☐ 非常有幫助

☐ 小有幫助

☐ 普通

☐ 沒幫助

☐ 非常沒幫助

7.承上，您覺得本所有何措施值得參考?

詳實文字

8.就本次參訪，您覺得本所不完善之處為何? 請給予我們具體建議，謝謝!

詳實文字

~感謝您蒞臨指教~

說明 (選填)

參訪回饋

1.本次來所參訪業務為?	2.就本次參訪對於本所整體環境 (包含書寫區、服務檯等)及設施 是否滿意?	3.就本次參訪對於本所 服務人員是否滿意?	4.就本次參訪對於 本所提供之為民服 務是否滿意?	5.就本次參訪對於 自身業務專業 是否有助益?	6.就本次參訪， 整體是否有助益?	7.承上，您覺得本所 有何措施值得參考?	8.就本次參訪， 您覺得本所不完 善之處為何? 請給予我們具體 建議，謝謝!
登記業務	5	5	5	是	是	服務中心預先排除簡易 問題提升案件品質、有 利後端審查作業	無
測量業務	5	5	5	是	是		無
測量業務	5	4	5	是	是		無
資訊業務	5	5	5	是	是	核對身份設備有助於 案件審查正確性	無
地價業務	5	5	5	是	是	提供針對一般民眾可即 時查詢的資訊設備 (如 門牌查建號)	無
地籍業務(文書檔案管理、研考、總務)	5	5	5	是	是		無
地籍業務(文書檔案管理、研考、總務)	5	5	5	是	是	時光走廊、揮手取號	無
地籍業務(文書檔案管理、研考、總務)	5	5	5	是	是		無

結論與建議

- 本次臺北市松山地政事務所來所進行跨縣市業務稽核暨標竿學習，針對本所登記及測量案件稽核，皆合於規定，無不符情形。對於洽公環境、服務品質皆給予正向評價。另外業務交流部分，來訪人員表示無論是資訊網站服務、地價改算方式等業務研討、為民服務及創新業務、洽公環境及服務品質皆給予正向評價，有助於日後跨縣市業務的推廣與進行。
- 欲參採之措施：揮手取號機、可即時查詢的資訊設備(門牌查建號)。
- 本所缺點：無。
- 綜上所述，來訪單位對於本所參訪後回所參採之部分可以了解本所為民服務積極推展外，更可看出本所於業務推行之努力，也藉由他單位肯定與讚美，鼓勵同仁持續提出更多元創新服務，精進本所業務，亦將會針對該來訪參採之優點持續推動。

