

| 管道 | 項目名稱 | 簡化說明 | 108 年 件數 | 109 年 件數 | 案件成 長情形 (件) | 服務效益 |
|----|---|--|-------------|-------------|-------------------|--|
| | 先行審查作業 | 人、代理人可主動提出申請「遠途先審」服務，由審查人員先行審查，登記案件後，如案件需補正且能當場補正，由申請人當場完成補正，減少其往返次數，以節省時間及交通成本。 | | | | 節省民眾往返時間約 731 小時 |
| | (8) 跨機關傳真聯繫延伸服務-戶政、稅捐、公所及法院 | 以跨機關傳真方式查詢戶政(戶籍資料)、稅捐(查欠稅費)、公所(查欠工程受益費)及地方法院等各機關資料以取代人民申請所需之文件。 | 714 | 1,093 | 53.08% | 節省民眾應檢附紙張約 2,186 張 節省民眾申請資料時間約 820 小時 |
| | (9) 申請謄本免填寫書表服務 | 謄本櫃台設置雙向螢幕，由服務人員代填申辦資料，於雙向螢幕顯示填寫內容，經民眾確認無誤後，於手寫板上簽名即可申請。 | 3,438 | 3,263 | -5.09% | 民眾可免填紙張約 6,526 張 節省民眾申辦時間約 1,632 小時 |

本(109)年度簡化測量規費退費流程、小而能工作站預約收件服務、鑑界案件免附權狀、現場核發複丈成果圖、受理遠途申請人申請登記案件先行審查作業、申請謄本免填寫書表服務，上述 6 項服務措施受理案件數較上(108)年度受理件數減少。其中以遠途先行審查作業受理件數下降比率最高，自 108 年 7 月起推辦跨縣市申請土地登記，致遠途先行審查作業受理案件數下降。

隨案申請地籍謄本免填寫書表服務、免附登記清冊、網站申領電子謄本及電傳資訊服務、跨機關傳真聯繫延伸服務等服務措施則精簡內部作業流程，有效節省民眾時間，免於來回奔走，落實簡政便民，

二、服務精進機制

本所建立常態性服務精進機制—小研考動腦會議、服務品質小組會議，在各課成員、課長參與合作及首長領導下，提升並深化服務創新、精進的質與量。以下就機關內部服務精進機制運作情形、創新服務提案情形、採行率及擴散應用分項說明：

(一)內部服務精進機制及運作

1. [小研考動腦會議](#)

►由地籍課長擔任主席，研考及各課小研考為成員，每月召開 1 次。

2.服務品質小組會議

- ▶由主任擔任主席，秘書、課長、研考及各課小研考與會，每月召開1次。
- ▶各課提交之創新提案，先於「小研考動腦會議」進行討論，倘屬有價值的創新項目，再於「服務品質小組會議」中由主任決議。

(二)創新服務提案管道與獎勵制度

1.多元化創新提案管道



圖 8 多元化創新提案管道

2.提案獎勵分級機制：

表 21 提案獎勵核發機制一覽表

| 創新提案 獎勵方式 | 本所 參採 | 提報地政局 研考交流會 | 地政局參採 九所共推 | 企業化政府或 全國地政業務 精進座談會 參採 |
|------------------|----------|----------------|---------------|---------------------------------|
| 敘獎 | | 嘉獎 1 支 | 嘉獎 2 支 | 嘉獎 2 支 |
| 擇 禮券或等 值商品 | 100 元 | | 300 元 | 500 元 |