

1	免值 保全	1 次		2 次	3 次
---	----------	-----	--	-----	-----

本所訂定「[獎勵提案執行計畫](#)」，由同仁角度出發思考切合其需求的多元獎勵方案，除給予敘獎外，並讓提案獲參採者彈性選擇獎勵方式，藉此激勵同仁踴躍提案。

(三)創新服務提案情形、採行率：

1.各課創新提案：

總提案件數為 9 件，[參採件數為 8 件](#)，參採率為 89%。參採 8 項提案主題如下表。

表 22 創新提案採行項目一覽表

編號	提案主題
1	「我的 E 政府」設置地政相關表單及申辦服務資訊，並置連結於官網首頁 NEW
2	叫號機旁設置等待人數 QR CODE，供民眾掃描查詢 NEW
3	民眾休息區設置申報地價查閱區 NEW
4	小而能地政工作站新增代為郵寄跨縣市申辦案件服務 NEW
5	本所自製實價登錄成交價格資訊分析-房價 E 點靈，新增成交量資訊。 NEW
6	民眾申請鑑界前，引導使用『新北不動產愛連網』查詢土地狀況、位置，以評估是否申請鑑界，節省民眾時間及無故支付勞務支出之費用。 NEW
7	檔案應用 LINE 線上審 NEW
8	製作檔案櫃電子檢索分類號磁鐵標籤表單 NEW

2.標竿學習參訪提案：

總提案件數為 8 件，[參採件數 5 件](#)，參採率為 62.5%。參採 5 項提案主題如下表。

表 23 標竿學習提案採行項目一覽表

編號	提案主題
1	量血壓區完整揭示血壓值資訊、提供血壓紀錄小卡。 NEW
2	多合一壓力克力標示架。 NEW
3	於化妝室牆面放置在地風景照。 NEW
4	申辦案件資料不齊全時，發給快捷卡，待備齊資料後，憑快捷卡再次申辦。 NEW
5	行動裝置充電處以明顯標語便利民眾尋找。 NEW

3.其他本次考核期間新增，符合「創新、服務精進」的業務措施：**總件數 11 件**，業務措施內容如下表。

表 24 符合創新、服務精進的業務措施一覽表

編號	業務措施
1	地政專車行動講堂。 NEW
2	智慧叫號機，雙向又清晰：叫號後號碼持續閃爍 10 秒鐘，以利民眾辨識。 NEW
3	未辦繼承不動產列冊管理期滿因限制登記未能移送標售清查計畫。 NEW
4	未辦繼承列冊管理公告查詢服務專區。 NEW
5	取號揮手感應，有效提升防疫。 NEW
6	自製「口罩收納夾」教學影片。 NEW
7	訂定「新冠肺炎確診個案至本所洽公之緊急應變作業流程」。 NEW
8	跨縣市合作-新北汐止地政與台北士林地政辦理跨縣市登記案件交叉稽核作業。 NEW
9	跨機關發放繼承便利包。 NEW
10	貼心到所教學：至地政士營業處所辦理實價登錄新制申報教學。 NEW
11	跨縣市合作-與桃園八德地政訂定地價業務跨機關稽核計畫。 NEW

總計創新提案為 **24 件**。

(四)擴散應用

108 年 12 月 24 日樹林地所至本所參觀「各時期權利憑證微型展」

本所配合檔案管理局辦理全國檔案月活動，於 108 年 11 月至 109 年 1 月規劃辦理「各時期權利憑證微型展」，利用檔存之各時期權狀及登記簿影像搭配說明文字，讓民眾瞭解我國權利憑證之歷史及演進。本市樹林地所前來參觀該展覽及本所之各項服務措施。

