

3. 網路服務：

線上客服-LINE 及 LINE@生活圈群組服務^{NEW}、網站 APP 專區、新住民遠端視訊 (SKYPE) 服務、外籍及大陸人士專區、線上服務專區、不動產交易安全專區、QR-CODE 快掃區、網路申領電子謄本、[高齡友善服務專區](#)^{NEW}、多元繳納地政規費宣導區及檔案應用專區、[檔案應用 LINE 線上審](#)^{NEW}。

4. 延伸地政服務據點：

地政小而能工作站 (如下表所示)、地政專車聯合巡迴服務、自辦繼承便利站、行動辦公室出隊服務及[門牌整編下鄉換狀服務](#)^{NEW}。

表 16 地政小而能工作站服務項目一覽表







類別	地政小而能工作站服務項目一覽表	
協助辦理	提供地政業務相關諮詢	協助換算土地、建物面積
	提供各類申請書及填寫範例	重測前後地建號查詢
	協助登記、測量案件之申請	協助申請書及文件填寫
受理申請	本市登記、測量案件預約收件及計收規費服務	跨縣市案件代收代寄案件服務 ^{NEW}
	核發電子、人工謄本	閱覽汐止區、金山區及萬里區地籍地價資料
	提供各類文宣資料及書表文件	建物門牌查詢地建號





二、減除申辦案件需檢附之書表謄本






為提供民眾更快速、便捷的服務，本所運用公部門各項資源與現代化科技，以跨機關電子查驗，取代要求民眾檢附紙本佐證資料，推出多項簡化措施，節省民眾花費之時間與金錢成本。

本年度節省紙張約為 1,037,828 張，較上(108)年度省下 215,068 張，**成長率為 26%**。

項目	服務措施	減化說明	108 年 件數	109 年 件數	成長率	減化效益 (減量總張數)	
1.免填登記書表	(1) 電話申請住址變更/門牌整編	民眾可透過電話向本所申請辦理住址或門牌整編資料異動，由本所自製登記申請書，查調戶役政資料後，即可依民眾所請辦理資料異動，毋需民眾到所檢具相關資料。	24	26 ^{NEW}	+8.33%	節省紙張約	26 張
	(2) 由收件櫃檯列印簡	將簡易案件 (住址變更、更名、門牌整編、書狀換給、抵	5,234	5,709 ^{NEW}	+9.08%	節省紙張約	11,418 張

項目	服務措施	減化說明	108 年 件數	109 年 件數	成長率	減化效益 (減量總張數)		
	易案件申請書表	押權塗銷及戶籍變更有案之更正、塗銷預告登記等)納入單一窗口服務項目。						
	(3) 隨案申請地籍謄本免填寫書表服務	民眾於申辦案件時，請服務人員於申請書上蓋「隨案申辦」即可辦理。	4,971	8,746 	+75.94%	節省紙張約	17,492	張
	(4) 推辦測量、登記二合一申請書	合併土地複丈與登記申請書，全面改用以 1 份申請書及附繳文件，同時申辦測量與登記案件，落實書表減量。	258	364 	+41.09%	節省紙張約	364	張
	(5) 隨案逕為辦理住址變更登記	為免造成戶籍登記住址與登記資料不符，不利於地籍管理及民眾漏收重要通知信函，故本所推辦「隨案辦理逕為住址變更登記」服務，受理服務項目含土地鑑界、土地分割及合併(由測量課准登者)；其餘涉標示變更複丈案件(非由測量課准登者)及建物第一次測量等案，則由登記課自行收件辦理住址變更登記。	2,366	2,699 	+14.07%	節省紙張約	8,097	張
	(6) 申請謄本免填寫書表服務	謄本櫃台設置雙向螢幕，由服務人員代填申辦資料，於雙向螢幕顯示填寫內容，經民眾確認無誤後，於手寫板上簽名即可申請。	3,438	3,263 	-5.09%	節省紙張約	6,526	張
2.免附書表謄本	(1) 撤案退費申請書表整併	整併撤案、退費申請書合併為同一份表單，以減少申請書之使用。	29	41 	+41.38%	節省紙張約	41	張
	(2) 登記案件簡化免附登記清冊	配合依 109 年 4 月 7 日研商跨縣市、縣(市)收辦土地登記執行疑義及齊一作法會議紀錄結論一，為達簡政便民與齊一作法，預告登記、塗銷預告登記、住址變更、更名、門牌整編、書狀換給、拍賣、抵押權塗銷、抵押權部分塗銷登記，因證明文件已填明不動產標示者，申請人免再檢附登記清冊文件。由本所逕行與地籍資料庫交互比對即可，可便利民眾縮短案件辦理時間，減少民眾等待，有效達到節能減碳之	10,357	15,720 	+51.78%	節省紙張約	47,160	張

項目	服務措施	減化說明	108 年 件數	109 年 件數	成長率	減化效益 (減量總張數)		
		<p>目的。</p> <p>本所新增受理申請分割繼承、書狀補給、公有土地移轉(有權利移轉證明書)、標示分割、合併、塗銷信託、所有權第一次登記等案件，倘案件內檢附載有明確申請標示之書件者，如遺產分割協議書、同意書、複丈結果通知書、建物測量成果圖等，均得免重複檢附登記清冊。</p>						
	(3) 建物分割複丈-增編門牌免你查	依據地籍測量實施規則第 288 條規定，辦理建物分割複丈時，申請人應檢附門牌增編證明，為達簡政便民效益建議改由地所審查資料時，發文向戶政機關查證增編門牌，民眾無需再向戶政機關申請證明。	4	5 	+25.00%	節省紙張約	5	張
3.跨機關查驗	跨機關傳真聯繫延伸服務-戶政、稅捐、公所及法院	以跨機關傳真方式查詢戶政(戶籍資料)、稅捐(查欠稅費)、公所(查欠工程受益費)及地方法院等各機關資料以取代人民申請所需之文件。	714	1,093 	+53.08%	節省紙張約	1,093	張
						縮短民眾往返辦理時間約	1,640	時
4.跨機關橫向資訊流通查詢服務系統	(1) 法人為權利人者免附營利事業登記證明文件	由本所向經濟部申請經濟部「全國商工行政服務入口網」權限，得逕為查詢法人營利事業登記證明文件資料，申請人得免檢附前開證明文件。	19	40 	+110.53%	節省紙張約	200	張
	(2) 網站申領電子謄本及電傳資訊服務	<p>電子謄本服務包含第一類、第二類地籍謄本及圖類謄本之核發，民眾如有申領地籍謄本之需求，可至全國地政電子謄本系統 (https://ep.land.nat.gov.tw/) 申請全國各縣市謄本，或至地政資訊網路 e 點通服務系統中華電信 (https://www.ttt.nat.gov.tw/) 及關貿網頁(http://ttt.land.net.tw) 請領台北、新北及桃園市內謄本。</p>	222,470	287,656 	+29.30%	節省紙張約	862,968	張
						縮短民眾往返辦理時間約	431,484	時

項目	服務措施	減化說明	108 年 件數	109 年 件數	成長率	減化效益 (減量總張數)		
	(3) 新北市 民政地理資 訊系統	透過系統查詢門牌、門牌整編 編定日期、街號門牌及建物現 況等相關資訊，申請人得免附 門牌證明書。	156	159 	+1.92%	節省紙 張約	159	張
						縮短民 眾往返 辦理時 間約	239	時
	(4) 免檢附 書證謄本	凡可透過內政部戶役政系 統、雲端證件包一戶役政資料 查詢系統進行查核驗證者，免 由民眾提出紙本文件。	24,476	22,539 	-7.91%	節省紙 張約	67,617	張
						縮短民 眾往返 辦理時 間約	45,078	時
	(5) 提供戶 籍資料變更 跨機關通報 服務	透過跨機關通報，民眾可同步 變更各機關（單位）資料，以 地政、戶政資料互傳為例，民 眾可於辦理戶籍變更業務同 時申請地籍資料變更。	3,141	3,190 	+1.56%	節省紙 張約	9,570	張
						縮短民 眾往返 辦理時 間約	4,785	時
	(6) 合併複 丈案免附土 地使用分區 證明便民措 施	透過「新北市土地使用分區城 鄉服務網」系統查詢土地使用 分區，申請人得免附證明文 件。	184	94	-48.91%	節省紙 張約	188	張
						縮短民 眾往返 辦理時 間約	141	時
	(7) 法院囑 託限制登記 網路作業	本所利用「法院囑託限制登記 網路作業系統」，與法院作為 聯繫窗口。	599	625 	+4.34%	節省紙 張約	2,500	張
	(8) 新北市 政府工務局 使用執照查 詢系統	透過系統查詢使用執照登記 資料，申請人得免附證明文 件。	467	479 	+2.56%	節省紙 張約	957	張
						縮短民 眾往返 辦理時 間約	2,871	時
減化效益						節省紙 張約	1,036,388	張

項目	服務措施	減化說明	108 年 件數	109 年 件數	成長率	減化效益 (減量總張數)		
						縮短民 眾往返 辦理時 間約	486,557	時

本(109)年度申請謄本免填寫書表服務、鑑界案件免附權狀、免檢附書證謄本、合併複丈案免附土地使用分區證明便民措施，4 項服務措施受理案件數較上(108)年度受理件數減少，節省紙張數下降。惟隨案申請地籍謄本免填寫書表服務、隨案逕為辦理住址變更登記、登記案件簡化免附登記清冊、跨機關傳真聯繫延伸服務、網站申領電子謄本及電傳資訊服務、提供戶籍資料變更跨機關通報服務等服務措施等措施，不僅節省紙張、更節省民眾重複填寫書表、來往各機關奔波所需時間。

三、開發線上申辦或跨平台通用服務

1.開發線上申辦

108 年度民眾使用線上服務情形與上年度相比結果如下表，大部分線上服務項目展現出大幅成長的績效。

$$\frac{\text{本年度使用線上服務案件數} - \text{上年度使用線上服務案件數}}{\text{上年度使用線上服務案件數}} \times 100\%$$

$$= \frac{345,757 - 293,281}{293,281} \times 100\% = 17.97\%$$

表 17 線上服務案件成長率

項次	服務	本年度	上年度	成長率
1	網路申領電子謄本	287,656	245,950	16.96%
2	多元繳費(含悠遊卡、信用卡、行動支付等)	4,248	3,673	15.65%
3	我的 E 政府線上申辦 NEW	4,243	-	
4	網路 ATM	1	0	100.00%
線上申辦系統				
5	實價登錄線上申辦統計	5,236	4,484	16.77%
6	異動通知即時通	58	13	346.15%
7	住址隱匿/取消隱匿	23	13	76.92%
跨機關電子查驗				
8	戶役政系統(含雲端證件包)	22,577	26,000	-13.17%
9	跨機關傳真聯繫延伸服務-戶政、稅捐、公所及法院	1,093	714	53.08%