

稅捐測試本所	108 年第 3 季	99
稅捐測試本所	108 年第 4 季	96
平均		97

## 柒、地政業務宣導有效程度

隨著科技的日新月異、資訊的發達與快速的成長，本所就核心業務規劃便民服務作法或措施時，參酌運用 Facebook 粉絲團、Youtube、網站、地政專車、導覽機等多元管道宣導，並針對高齡者、地政士、外籍人士等分眾行銷，使服務更貼近民眾需求，以增加服務品質。

### (一)多元管道

#### 1.地政・稍息・新北事 Facebook 粉絲團 NEW

因應社群時代的來臨，本所規劃每月定期發佈本所相關業務資訊之貼文，另不定期辦理 Facebook 粉絲團有獎徵答活動，考核區間共發布 21 件。




表 43 地政・稍息・新北事 Facebook 粉絲團影片/貼文

	影片/貼文名稱	發佈日期	觸及人數	按讚數 
本所地政業務及地政資訊作業系統操作				
1	【地政小學 Bar】未辦繼承看著辦	109/05/28	3,672	119
2	【地政小學 Bar】地籍圖重測是什麼!? 又為什麼要出面指界啊!?	109/03/30	5,454	378
3	【地政小學 Bar】拒絕散播病毒，從資安防疫開始！	109/04/20	3,783	62
4	汐止地政-熱血體驗地政志工實習日誌	108/12/16	1,416	41
5	房產小管家 e 起來-我的新北不動產	108/11/26	2,011	107
6	「查實價，好簡單」	108/10/29	2,563	134
7	神來一指之指界是啥？	108/10/05	1,887	70
8	實價登錄分析 臺北居不易，汐止成熟居	108/07/03	1,131	30
本所網站問卷調查				
9	汐止地政網站滿意度問卷調查開始囉！	109/03/22	2,788	62
10	汐止地政於 8 月 12 日至 8 月 16 日舉辦網站使用滿意度問卷調查哦	108/08/12	988	31
本所相關活動				
11	【防疫特輯】汐止地政教您做口罩收納套	109/04/21	9,458	192
12	地政人員用♥聽見您的聲音	109/02/12	2,273	99

13	【地政有意思】『慶元宵 送燈籠』	109/02/05	1,266	42
14	除夕就是要除舊佈新不然要幹嘛	109/01/24	6,055	391
15	「各時期權利憑證微型展」有獎徵答募集	108/11/22	4,211	277
16	汐止地所-各時期權利憑證微型展	108/11/8	3,045	216
17	根據報導：新北中和出現的本土登革熱個案在汐止上班	108/08/16	1,582	79
18	七夕節日-「浪漫七夕，愛在汐止」	108/08/07	1,382	45
19	汐止地政~地政專車出動囉！	108/07/23	1,112	35
20	地政業務督導考評	108/07/11	1,452	86
21	玩藝基地-兒童夏日狂想展	108/07/03	996	36
合計			58,525	2,533

## Facebook 粉絲團有獎徵答活動 NEW

表 44 Facebook 粉絲團有獎徵答活動

序號	相關資訊	畫面
(1)	<p>【地政小學 Bar】地籍圖重測是什麼!? 又為什麼要出面指界啊!? </p> <p>A 發佈日期：109/03/30 B 觸及人數：5,454 人 C 總按讚數：378 人 D 留言：378 則 E 分享：149 次</p>	
(2)	<p>「各時期權利憑證微型展」有獎徵答募集 </p> <p>A 發佈日期：108/11/22 B 觸及人數：4,211 人 C 總按讚數：277 人 D 留言：197 則 E 分享：75 次</p>	

## 2. Youtube

隨著網路方便，比起文字的冷硬冗長，透過影片可以生動、簡單地介紹本所地政業務的方式，除放置 Facebook 粉絲團外，也放置本所官方 Youtube 供民眾多管道觀看，考核區間內共放置 10 部影片。

表 45 Youtube 影片

影片名稱		發佈日期
本所地政業務及地政資訊作業系統操作		
1	未辦繼承看著辦	109/05/28
2	地籍圖重測忙什麼之指界篇	109/04/22
3	拒絕散播病毒，從資安防疫開始	109/04/22
4	「查實價，好簡單」	108/12/02
5	神來一指之指界是啥？	108/12/02
6	房產小管家E起來-我的新北不動產	108/11/27
地政業務說明會		
7	109 年汐止地政事務所地價作業說明會簡報	108/09/27
本所相關活動		
8	【防疫特輯】汐止地政教您做口罩收納套	109/04/22
9	「各時期權利憑證微型展」	108/12/02
10	「各時期權利憑證微型展」-小學堂篇	108/12/02

### 3.本所網站

#### (1) 網站使用滿意度調查活動

依本所訂定之「網站使用滿意度調查活動計畫」，定期辦理網站使用滿意度調查活動，活動開始前即透過「地政・稍息・新北事」粉絲團及本所網站等相關管道宣傳，吸引民眾共同參與並加強本所網站與民眾之互動性，藉由此一活動瞭解民眾對於本所網站便利性及友善性之滿意程度，並藉此獲取改善意見，達到宣傳便民服務效果，進一步塑造優質機關服務形象，辦理成效詳如下表：

表 46 網站使用滿意度調查活動

項目	辦理時間	滿意度	參與人數
<u>108 年第 2 次</u>	108 年 08 月	96%	共計 168 人
<u>109 年第 1 次</u>	109 年 03 月	100%	共計 94 人

#### (2)舉辦「有獎徵答活動」：NEW



為宣導本所業務，依 108 年網站維運小組會議第 4 次會議決議第三點及 109 年第 1 次網站滿意度調查民眾建議新增有獎徵答活動，吸引民眾透過有獎徵答之方式使地政業務有更深刻地了解，以達到宣傳地政業務效果，辦理成效詳如下表：

表 47 網站有獎徵答活動

項目	辦理時間	參與份數
<u>109 年第 1 次</u>  未辦繼承看著辦	109 年 05 月 30 日 至 109 年 06 月 07 日	共計 567 份 (有效問卷 114 份)

### (3)我的 E 政府整合服務

本所彙整地政業務相關表單及申辦服務放置於「我的 E 政府」，並於本所網站首頁新增 MyGov 分類檢索提供民眾多管道查詢地政業務相關資訊。

自「我的 E 政府」改版後，目前本市各機關除本所外，尚未放置機關業務相關表單及申辦服務，**本所為本市第一個放置「我的 E 政府」平台之政府服務機關。**

另更透過「我的 E 政府」提供 11 項電子表單及線上申辦，民眾累積下載次數共計 4,243 次。

序號	表單名稱	下載人數
1	實價登錄逾申報期限案件更正申報內容申請書	170
2	贈與或自益信託土地納入遺產總額申請變更 前次移轉現值申請書	21
3	檔案應用申請書	29
4	異議書	93
5	權利書狀補(換)發切結書	1,791
6	撤案暨規費退還申請書	103
7	預告登記同意書	1,713
8	土地登記申請書	554
9	住址隱匿申請書	1,194
10	網路申領地政電子謄本	234
11	各類地籍謄本申請及資料閱覽	55
總計		4,243

### (4)新聞稿

本所規劃定期發佈本所地政相關業務及宣導之新聞稿，放置於新北市政府網站市政新聞、本市地政局網站、本所網站最新消息、台灣新生

報、地政 E 服務，及不定期會放置奇摩新聞等位置，考核區間內共 34 則。

(5)於本所網站提供相關[地政相關資料開放網站](#)供民眾查詢及運用。

表 48 業務專區

編號	業務專區	功能畫面
1	未辦繼承專區	 未辦繼承專區
2	新制三類謄本專區	 新制三類謄本專區
3	地籍清理暨標售專區	 地籍清理暨標售專區
4	APP 專區	 APP專區
5	地籍圖重測專區	 地籍圖重測專區
6	實價登錄與交易安全專區	 實價登錄與交易安全專區
7	檔案應用專區	 檔案應用專區
8	志工專區	 志工專區
9	地政士專區	 地政士專區
10	地政專車專區 <b>NEW</b>	 地政專車專區
11	高齡友善服務專區	高齡友善服務   外籍及大陸人士
12	外籍及大陸人士專區	

#### 4.地政專車

鑒於本所轄區幅員廣泛，地形地貌多元，山海交錯，若干轄區民眾有不易獲取行政資源情形，為提供偏遠地區便利地政服務、填補本市偏遠地區公共資源之不足，便利本所運用地政專車延伸地政服務據點，與轄區內機關及配合區公所老人共餐活動進行跨機關合作服務，並於 108 年 9 月新增[地政專車行動講堂](#) **NEW**，能使偏鄉地區的民眾更能理解地政相關資訊，有效提升本所地政業務服務形象、延伸地政服務據點之效，另因疫情之緣故 109 年 3 月至 5 月地政專車活動取消，考核區間內共 140 人參與，辦理成效詳如下表：

表 49 地政專車行動講堂

日期	宣導主題	人數
108/09	住址隱匿如何申辦	17 人
108/10	(1)住址隱匿如何申辦 (2)法定空地移轉及土地登記相關事宜	21 人
108/11	跨縣市收辦土地登記案件	30 人
108/12	界標宅配	27 人
109/01	實價登錄作業流程	18 人

109/02	地籍異動即時通	17 人
109/06	「申辦繼承登記便利站」及實價登錄申報流程	10 人
共 計		140 人

#### 5.本所地政節慶活動

配合各節慶活動，使民眾更印象深刻地瞭解地政的業務及性質，考核區間內共計 6 場、參與人數 288 人。

表 50 本所地政節慶活動相關宣導

活動主題	活動時間	活動宣導	參與人數
1 <u>浪漫七夕，愛在汐止活動</u>	108/8/7	於七夕情人節宣導性別平等及界標宅配服務等地政相關業務宣導。	68 人
2 <u>重陽敬老暖心活動</u>	108/10/14 下午 2 時至 5 時	為實質響應重陽佳節，藉由節慶結合本所高齡友善服務及各項地政業務宣導。	39 人
3 <u>心汐地政活動</u>	108/11/11 上午 10 時至 11 時	每年 11 月 11 日為「地政節」，活動宣導地政相關知識及推廣本所各項服務項目，讓民眾更為自然的了解地政事務所各項業務。	33 人
4 <u>鼠報年來福滿門，熱鬧歡喜贈春聯</u>	109/1/10 上 午 9 時 30 分至 11 時 30 分	迎接農曆新年的來臨營造年節氣氛，活動宣導地政相關業務以提昇為民服務品質。	12 人
5 <u>慶元宵，送燈籠</u>	109/2/7 下午 2 時 30 分至 4 時 30 分	於元宵節慶活動宣導地政相關業務以提昇為民服務品質。	94 人
6 <u>迎端午，實價登錄新制這廂有禮了</u>	109/6/22 上 午 10 時至 12 時	透過端午節活動，宣導不動產成交資訊申報登錄新制及推廣本所各項服務項目，讓民眾先行知道 109 年 7 月 1 日起辦理買賣案件之登記要一併申報不動產成交案件實際資訊，以促進民眾對於即將實施之新制內容能有所了解，更有利新制政策之推進。	42 人
共 計			288 人

#### 6.本所地政相關展覽



(1)檔案展-各時期權利憑證微型展 NEW



圖 13 「各時期權利憑證微型展」現場照

配合檔案管理局辦理全國檔案月活動並響應地政節，本所規劃辦理「各時期權利憑證微型展」，利用檔存之各時期權狀及登記簿影像搭配說明文字，讓民眾瞭解我國權利憑證之歷史及演進。

分為「各時期權利憑證樣式」主展區、「各時期登記簿樣式」次展區及「動手翻翻看」互動專區等三部份，各展區皆以圖示搭配淺顯文字說明。展覽時間自 108 年 11 月 1 日至 30 日，為期一個月，每日洽公人數 130 人計，期間共宣傳約 2,730 人次。

除傳統靜態展覽外並搭配 Facebook 粉絲團及網站宣傳，導覽影片（248 人次按讚瀏覽、1,426 人次觀看影片，觸及人數達 3,045 人次）及有獎徵答活動（585 人次按讚瀏覽、1,680 人次觀看影片，觸及人數達 4,211 人次），宣導人次共 **9,986 人次**。

(2) 本所 2-3 樓梯間牆面展覽主題 NEW



圖 14 梯間牆面展覽現場照

依 108 度第 8 次小研考動腦會議紀錄主席綜合裁示第二點於每 2 個月由各課輪流辦理主題展覽，每日至 3 樓辦理測量案件洽公人數平均 12 人，因新冠肺炎之影響於 109 年 3 月 20 號至今禁止民眾上樓，故宣導總計為 **1,128 人次**。

表 51 本所 2-3 樓梯間牆面展覽主題

編號	活動主題	活動時間	宣導人數
1	志工榮譽榜	108/11-12	516
2	儲存媒體演進史	109/01-02	444
3	地價冊、區段圖演進史	109/03-04	168
4	界標種類及測量儀器	109/05-06	-
共 計			1,128

## 7.本所說明會、座談會



表 52 本所說明會、座談會

編號	說明會主題	說明會時間	宣導人數
1	109 年公告土地現值暨重新規定地價作業說明會	108/9/27	17
2	109 年度金山區地籍圖重測宣導說明會	109/2/11	130
3	地政士座談會暨實價登錄新制申報流程與登錄實務講習	109/6/4	22
共 計			169

## 8.本所相關宣導設施

透過本所一樓導覽機、電視牆、民眾休息區導覽機、櫃檯前端雙向螢幕等位置放置本所一樓進行地政業務宣導。

表 53 本所相關宣導設施

編號	服務項目	功能畫面
1 NEW	於每年 1 月受理土地所有權人辦理申報地價作業，特設置申報地價查閱區，電腦直接連線至地政局愛連網-公告地價與現值查詢，供申報人線上查詢本年度公告土地現值、公告地價。	
2 NEW	每年 4 至 6 月為逾期未辦繼承列冊管理公告期間，特設置未辦繼承列冊管理公告查詢專區，電腦直接連線至地政局逾期未辦繼承土地列冊管理資料查詢系統，方便民眾查詢，並提供專人諮詢服務。	



- 3 透過電視牆宣導本所相關宣導海報及影片。



- 4 **NEW** 本所一樓門口 42 吋廣告導覽機增設叫號系統，改善本所叫號系統主機略小高齡者不易閱讀之問題；另因行動載具普，為便利民眾可迅速查詢，於叫號系統旁設置櫃檯等待人數 QR-code，該導覽機原僅用來播放地政相關文宣，於增設叫號系統後，可提高便利性、使用率及增進高齡友善服務。



- 5 **NEW** 本所櫃檯前端雙向螢幕原僅揭示承辦人員姓名及宣導文宣，此次新增當民眾點擊叫號機後，由綜合櫃檯承辦人員點選「叫號」後，系統會發送至前端雙向螢幕叫號號碼，其號碼並持續閃爍 10 秒鐘，以利民眾辨識。






- 6 於民眾休息區放置導覽機，宣導本所地政相關影片及海報供民眾參考。



9. 跨機關/公私合作服務 **NEW**

表 54 跨機關/公私聯合服務

編號	宣導標題	宣導內容
1	<u>客製化服務</u> <u>-親至地政士營業處所</u> <u>進行宣導</u> 	實價登錄新制 109 年 7 月 1 日開辦，為使新制順利上路，以汐止所轄區送件數量較多的 10 名地政士為宣導對象，安排地價承辦人員親至 <b>地政士營業處所</b> 進行宣導，並推廣地政士多使用 A2 線上登錄方式申報。 ▶ 宣導 10 名地政士及其登記助理員 10 人，共計 20 人 ▶ 宣導後 <b>A2 線上登錄方式申報比例達 77%</b> 。
2	<u>跨機關發放</u> <u>繼承便利包</u> 	為使民眾了解辦理繼承登記時之應附文件及办理流程，配合年度未辦繼承通知、公告期程，汐止所彙整遺產稅申報書、登記申請書、繼承系統表、地價稅自用住宅用地申請書等文件，製作「繼承便利包」，結合 <b>轄內戶政事務所</b> 擴大發放，若民眾至戶政機關辦理除戶後，有辦理遺產稅申報、不動產繼承之需求，即可索取繼承便利包，可服務人數共 80 人。
3	<u>志工招募</u> 	為推動高齡者運用專業才能及豐富生命經驗投入志願工作，於 <b>新北市地政退休離職協會</b> 及 <b>本所轄區農會</b> 刊登志工招募訊息及海報，以期達到「世代共融、青銀共創」之理想。

## (二)分眾行銷 **NEW**

### 1. 地政士

- 座談會-地政士座談會地政士座談會暨實價登錄新制申報流程與登錄實務講習
- 客製化服務-至地政士營業處所進行宣導實價登錄新制
- 新聞稿-賀李秀玉地政士榮獲績優地政士殊榮
- 網站-地政士專區

### 2. 銀髮族

- 網站-高齡友善服務專區
- 節慶活動-重陽敬老暖心活動
- 設施-42吋廣告導覽機暨叫號系統
- 下鄉服務-地政專車(配合老人共餐活動)
- 本所一樓-導覽機、電視牆、民眾休息區導覽機、櫃檯前端雙向螢幕等位置

### 3. 外籍

- 網站-外籍及大陸人士專區

### 4. 志工

- 影片-熱血體驗地政志工實習日誌
- 異業結合-於新北市地政退休離職協會及本所轄區農會刊登志工招募訊息及海報
- 新聞稿-賀志工陳文標先生榮獲績優地政志工殊榮
- 網站-志工專區
- 本所一樓-導覽機、電視牆、民眾休息區導覽機、櫃檯前端雙向螢幕等位置

### 5. 特定 族群

- 影片-未辦繼承看著辦
- 影片-地籍圖重測是什麼!?又為什麼要出面指界啊
- 影片-神來一指之指界是啥?
- 影片-查實價，好簡單
- 說明會-109年度金山區地籍圖重測宣導說明會
- 說明會-109年公告土地現值暨重新規定地價作業說明會
- 網站-業務專區
- 節慶活動-「浪漫七夕，愛在汐止」(性別平等及界標宅配服務)
- 節慶活動-「迎端午，實價登錄新制這廂有禮了」
- 本所一樓-設置申報地價查閱區
- 本所一樓-設置未辦繼承列冊管理公告查詢專區
- 本所一樓-導覽機、電視牆、民眾休息區導覽機、櫃檯前端雙向螢幕等位置
- 跨機關合作-發放繼承便利包