

項目	服務措施	減化說明	108 年 件數	109 年 件數	成長率	減化效益 (減量總張數)		
						縮短民 眾往返 辦理時 間約	486,557	時

本(109)年度申請謄本免填寫書表服務、鑑界案件免附權狀、免檢附書證謄本、合併複丈案免附土地使用分區證明便民措施，4 項服務措施受理案件數較上(108)年度受理件數減少，節省紙張數下降。惟隨案申請地籍謄本免填寫書表服務、隨案逕為辦理住址變更登記、登記案件簡化免附登記清冊、跨機關傳真聯繫延伸服務、網站申領電子謄本及電傳資訊服務、提供戶籍資料變更跨機關通報服務等服務措施等措施，不僅節省紙張、更節省民眾重複填寫書表、來往各機關奔波所需時間。

三、開發線上申辦或跨平台通用服務

1.開發線上申辦

108 年度民眾使用線上服務情形與上年度相比結果如下表，大部分線上服務項目展現出大幅成長的績效。

$$\frac{\text{本年度使用線上服務案件數} - \text{上年度使用線上服務案件數}}{\text{上年度使用線上服務案件數}} \times 100\%$$


$$= \frac{345,757 - 293,281}{293,281} \times 100\% = 17.97\%$$

表 17 線上服務案件成長率

項次	服務	本年度	上年度	成長率
1	網路申領電子謄本	287,656	245,950	16.96%
2	多元繳費(含悠遊卡、信用卡、行動支付等)	4,248	3,673	15.65%
3	我的 E 政府線上申辦 NEW	4,243	-	
4	網路 ATM	1	0	100.00%
線上申辦系統				
5	實價登錄線上申辦統計	5,236	4,484	16.77%
6	異動通知即時通	58	13	346.15%
7	住址隱匿/取消隱匿	23	13	76.92%
跨機關電子查驗				
8	戶役政系統(含雲端證件包)	22,577	26,000	-13.17%
9	跨機關傳真聯繫延伸服務-戶政、稅捐、公所及法院	1,093	714	53.08%

10	新北市民政地理資訊系統	159	156	1.92%
11	全國商工行政服務入口網	40	19	110.53%
12	提供戶籍資料變更跨機關通報服務	3,190	3,141	1.56%
13	新北市政府工務局使用執照查詢系統	479	467	2.57%
14	跨域代收案件	801	686	16.76%
15	各類案件自動通知	15,953	7,781	105.03%
總計		345,757	293,281	17.97%

(1)我的E政府整合服務

除網站下載專區提供本所常用表格下載，以及連結內政部地政司與新北市地政局各類申請書表之方式，提供各類地政相關電子表單，另更透過「[我的E政府](#)」提供 11 項電子表單及線上申辦，民眾累積下載次數共計 4,243 次。

序號	表單名稱	下載人數
1	實價登錄逾申報期限案件更正申報內容申請書	170
2	贈與或自益信託土地納入遺產總額申請變更前次移轉現值申請書	21
3	檔案應用申請書	29
4	異議書	93
5	權利書狀補(換)發切結書	1,791
6	撤案暨規費退還申請書	103
7	預告登記同意書	1,713
8	土地登記申請書	554
9	住址隱匿申請書	1,194
10	網路申領地政電子謄本	234
11	各類地籍謄本申請及資料閱覽	55
總計		4,243

2.跨平台通用服務

(1)使用 [YOUTUBE](#)、[LINE@](#)宣導

為使民眾「多用網路，少走馬路」，本所除持續提供民眾下列多項便利優質線上服務外，更結合本所網站、YOUTUBE、LINE@、

地政專車及各項活動宣導等，期望能藉此提高民眾利用電子化方式參與政府服務措施之接受度。

(2)利用 Facebook 粉絲團 宣導

本所為推廣網路 ATM 之服務，自製「**如何使用網路 ATM 繳納汐止地政規費**」之宣導教學影片，並將該影片發布於「地政・稍息・新北事」Facebook 粉絲團及本所一樓線上申辦體驗區，另外在線上申辦體驗區亦放置網路 ATM 影片操作手冊供民眾參閱。

(3)檔案應用 LINE 線上審服務-遠距申請嘛！通 New

檔案限當事人或利害關係人申請者，民眾只要在網站上填妥電子表單送出，就有專人聯繫辦理相關應備文件，經承辦人以 LINE 之視訊畫面審核申請人身分無誤後，將主動通知審核結果及匯款資訊等，待完成繳費即可在家收件，申請檔案複製更為簡便。

四、突破成長


地政事務所為第一線為民服務機關，涉及民眾不動產產權之重要權益，加上地政業務具有專業性，一般民眾對於此領域瞭解程度較低，故業務行銷宣導作業及加強同仁專業知能為地所主要機關任務。又為確立本所服務定位，於今年導入 [業務大數據分析](#) ，由各業務課依主要業務內容進行近二年之數據分析後，顯示本所服務對象以中高年齡、現場申辦之地政士或民眾為主。

表 18 業務大數據分析

業務課	期 間	內 容	項 目	綜合分析
登記課	106/ 7/1- 108/	登記 案件	(1) 年齡 (2) 登記原因 (3) 補正率	(1) 年齡部分：汐止區洽辦地政業務者以中年為主，金山與萬里區則以老年為主。
測量課	6/30	鑑界 案件	(1) 轄區 (2) 圖解/數值區 (3) 性別 (4) 年齡 (5) 居住地 (6) 有無代理人	
地價課		實價 登錄 買賣 案件	(1) 義務人及權利人類別 (2) 年齡 (3) 申報方式	(3) 申請方式：登記及測量案件多以現場申辦，實價登錄臨櫃申報比例亦將近 4 成，臨櫃申領謄本者更高達 9 成；顯示地所業務性質仍以現場
資訊課		謄本 申領	(1) 職業 (2) 年齡	