

五、歷年服務再精進

(一)地政專車行動講堂

講座課程一定要在辦公室裡才能辦理嗎？一定要乖乖坐好聽講師授課嗎？那可不一定唷！本所將講座課程帶出了辦公空間，打破空間與設備上的限制，下鄉至金山、萬里地區與地方鄉親們博感情！以更加親民、友善且口語化的方式說明本所便民服務或相關政令宣導，讓民眾更加解了如何辦理地政業務及相關流程，使地政業務與民眾更貼近一起。

實施前後效益：

實施前：講座課程僅於地所內辦理；地政專車出隊服務現場僅作靜態宣導（文宣、海報等）。

實施後：地政專車現場一併辦理行動講堂，提升整體服務及宣導效益。

計辦理 7 場，服務人次 140 人，滿意度 100%。



(二)查詢專區客製規劃

本所原僅於1樓大廳放置電腦設備供民眾查詢，惟地政業務具專業性，民眾往往不知從何查起。因應地所各項重要業務之辦理期程，彈性規劃主題查詢專區，依民眾需求提供客製化查詢服務。

實施前後效益：

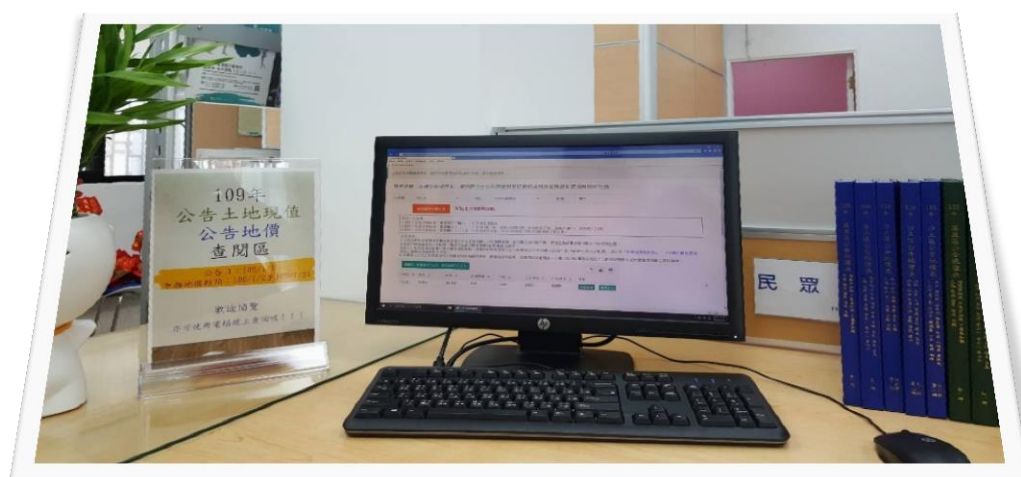
實施前：僅提供電腦設備供民眾自由查詢運用。

實施後：依地所業務之辦理期程，彈性規劃主題查詢專區，除電腦設備外亦提供紙本文宣資料供翻閱，民眾查詢需求一站而足。

1. 申報地價查閱區

設置時間：109年1~2月

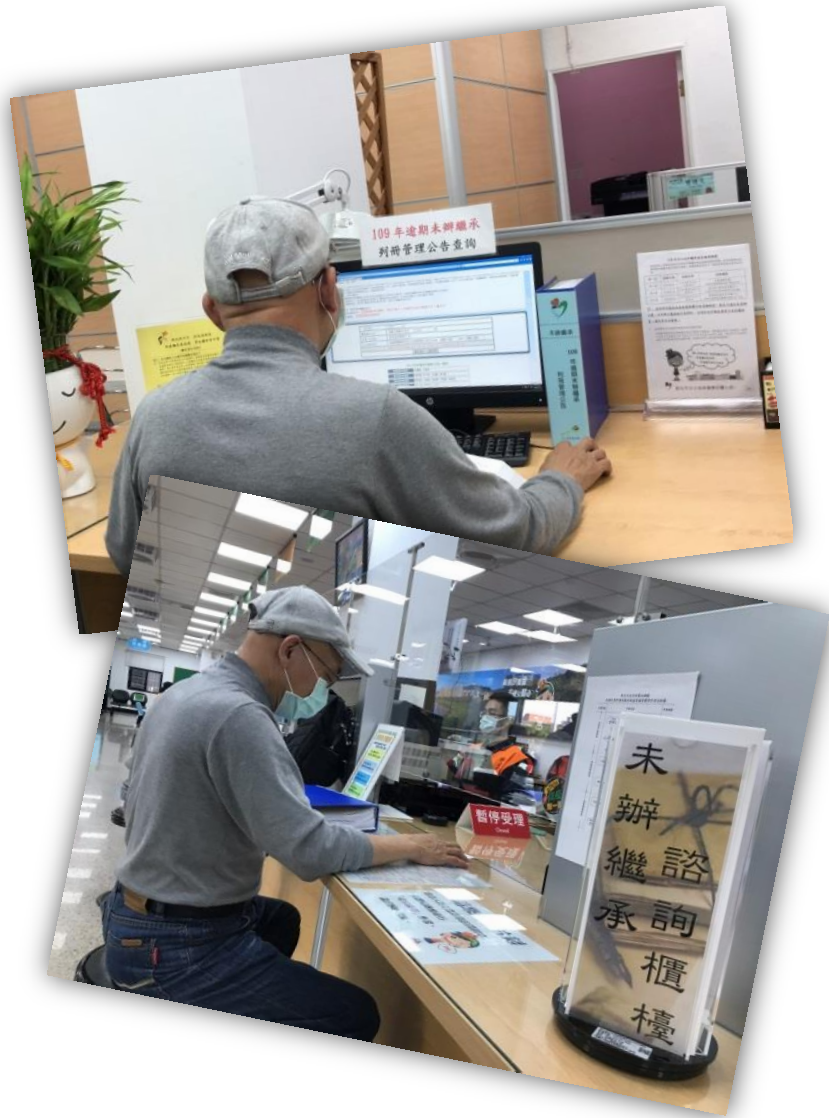
因以往有申報地價需求的民眾至本所辦理時常會詢問實價登錄櫃檯有關本年度公告土地現值、公告地價之問題，故於一樓民眾休息區設置申報地價查閱區連結至愛連網-公告地價與現值查詢供申報人線上查詢以提升洽公效率。



2. 未辦繼承列冊管理公告查詢服務專區

設置時間：109 年 4~6 月

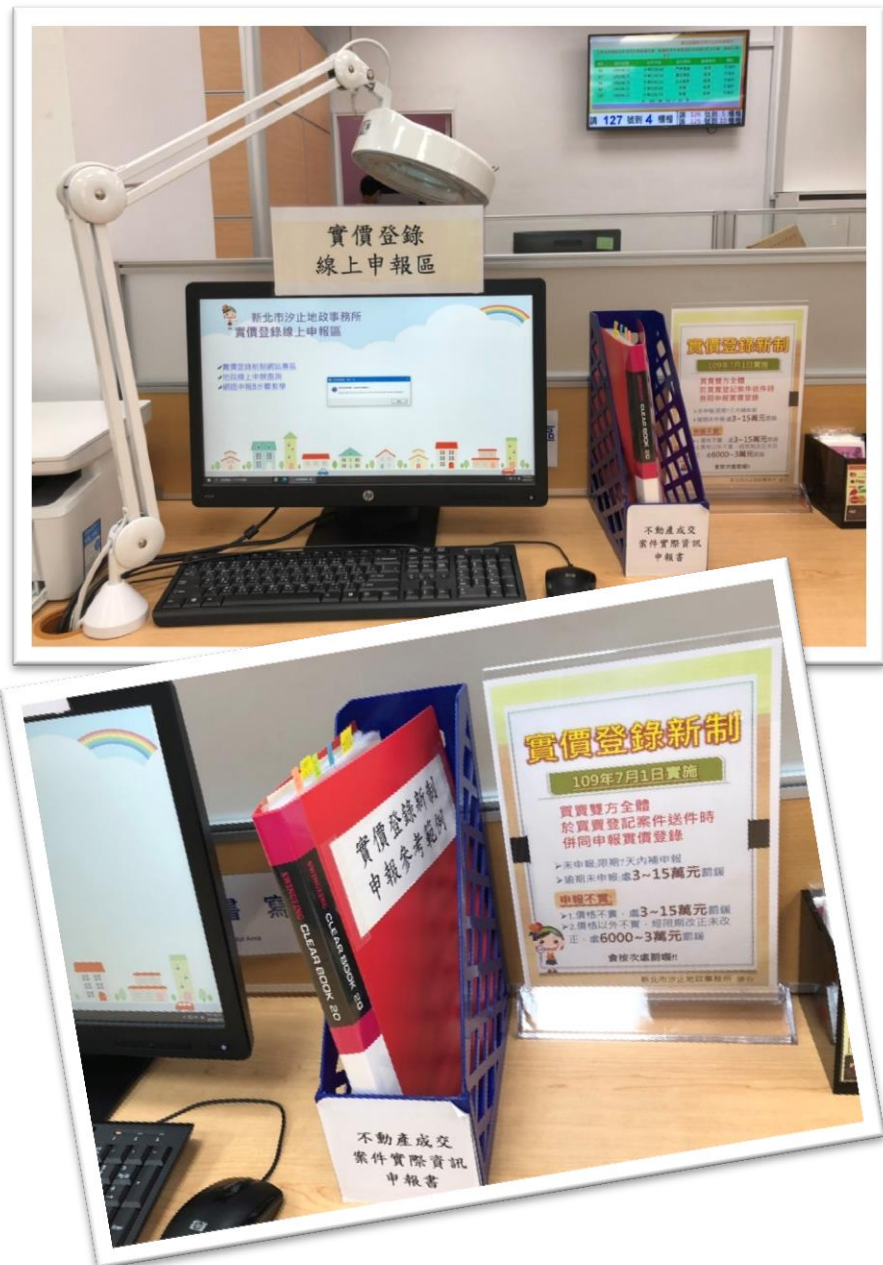
每年 4 月至 6 月為逾期未辦繼承列冊管理公告期間，本年度特設置未辦繼承列冊管理公告查詢專區，電腦直接連線至地政局逾期未辦繼承土地列冊管理資料查詢系統，快速查詢未辦繼承列冊管理公告並即時解決相關問題，並同時提供專人諮詢服務。



3.實價登錄 2.0 申報查詢區

設置時間：109 年 6 月迄今

由於實價登錄新制於 109 年 7 月上線，為因應改制，本所提前利用本區進行宣導，並放置申報書表、填寫範例讓民眾可自行申報。



(三)檔案應用 LINE 線上審服務—遠距申請嘛！通

因應檔案閱覽抄錄複製申請 E 化簡政便民服務之趨勢，設計「檔案應用 LINE 線上審」服務，申請人可藉由檔案應用線上申請 Google 表單預約，並掃描表單所附 QR CODE 加入本所 LINE，與承辦人員建立聯繫關係。俟本所收到申請表單後，將聯繫申請人檢附檔案應用申請書及身分證明文件事宜，可透過 LINE 傳送申請文件之照片供審核；如申請之檔案限當事人或利害關係人申請者，即以 LINE 視訊畫面進行申請人身分核對作業後，提供複製紙本檔案之郵寄、傳真領件方式或複製電子檔案之電子郵件、LINE 收件方式等服務

實施前後效益：

實施前：申請方式僅提供臨櫃、傳真、郵寄或線上預約服務，領件方式為臨櫃取件，或複製紙本檔案郵寄、傳真，或複製電子檔案以電子郵件傳送。

實施後：增加 LINE 線上送件、線上審核身分、線上領件之便民服務，縮短民眾往返地所辦公等待之時間，達到檔案閱覽抄錄複製申請 E 化之簡政便民效益。

※【檔案應用LINE線上審】服務:檔案限當事人或利害關係人申請者，請檔案應用申請人藉由LINE之QR CODE與本所承辦人員建立聯繫關係，以利檔案應用線上審核身分服務之進行，即以LINE之視訊畫面辦理申請人身分核對業務。



(1)申請人姓名 *

您的回答

(四)價量資訊一把抓:[實價登錄加值分析再升級-房價E點靈價量版](#)

每月分析本所汐止區住宅類不動產實價登錄價量資訊，並將揭露實價登錄案例進行過濾，排除情況特殊案例(例如:親友間交易、急買急賣等)後，提供民眾正常交易的統計成交價格與數量，並採走勢圖方式呈現。過去提供資訊只以成交价格為主，今年3月改版後加入成交量資訊，有助於更全面掌握掌握不動產市場趨勢。一張圖即可看出價格及成交量走勢，便利民眾快速掌握不動產市場趨勢，作為買賣不動產時參考依據之一。

實施前後效益：

實施前：民眾至內政部實價登錄查詢服務網自行查詢，取得資訊較為零星。

實施後：本所進行統計分析，民眾可由一張圖表看出價格及成交量走勢，節省時間、獲得資訊更全面。



(五)感應式叫號導覽機

我國已正式邁入高齡化社會，現行政府推廣高齡友善環境不遺餘力，查本所叫號系統主機略小，使得高齡者不易閱讀，因此於本所一樓門口 42 吋廣告導覽機增設感應式叫號系統，大螢幕顯示目前叫號，提高閱讀便利性及使用率及增進高齡友善服務。

實施前後效益：

實施前：導覽機僅提供播放地政相關文宣之功能。

實施後：增設感應式叫號系統，取號及顯示叫號介面更大，提高閱讀便利性，優化高齡友善服務。



(六)工作站加值服務-跨縣市代收一站式服務

為提升工作站代收跨縣市案件服務效率，並符民眾急於申辦案件之期待，本所進一步提供於工作站完成申請人身分核符後，即由工作站人員於跨域代收系統、簡訊通知系統完成資料登入，並直接辦理案件郵寄資料管轄所作業。

實施前後效益：

實施前：工作站同仁核符申請人身分後，通知本所於3個工作日派員前往取件回本所續辦跨縣市代收案件事宜。

實施後：工作站一站式服務，簡化作業流程，增進服務效能，每件可簡化民眾等待時間約3日。

