

b [房產小管家-我的新北不動產](#)^f

c [未辦繼承看著辦](#)^f

D 本所活動

a [108 年檔案展-各時期權利憑證微型展](#)^f

b [除夕就是要除舊佈新不然要幹嘛](#)^f

E [熱血體驗地政志工的實習日誌](#)^f

F [拒絕散播病毒，從資安防疫開始](#)^f

四、服務資訊透明度

於辦公場所及本所網站公開地政相關資訊，達到「資訊透明化」及「資料開放」，並透過簡訊或 e-mail 主動通知服務，使案件「辦理程序更清晰明瞭」，將資訊確實傳達給民眾。

1. 資料開放

(1) 於本所網站設立連結「新北市政府地政局－地政統計資料查詢系統」網頁，亦提供下列資訊讓民眾享有 OPEN DATA 資源，供使用者依需求連結下載及利用：

A [政府資訊公開專區](#)^f

本所於網站設置政府資訊公開專區，並依「政府資訊公開法」第 7 條所訂主動公開項目 11 項資訊，本所網站均依據各款規定提供相關資料與內容。本所另配合個人資料保護法，於網站公布本所「內部保有及管理個人資料之項目彙整」，提供民眾獲取更多政府資訊相關訊息，另提供其他政府機關公開資訊連結經費報支專區等資訊。

表 12 應主動公開政府資訊類別及摘要

| 公開項目 | 公開情形與相關連結 |
|---------------|------------------------------------|
| 法令圖地 | 提供法規查詢相關網址連結共 2 項 |
| 行政規則 | 連結至新北市政府電子法規資料庫共 3 項 |
| 組織概況 | 組織、業務及轄區簡介、辦公時間及電話、主任信箱及交通位置等共 4 項 |
| 行政指導有關文書 | 提供土地登記案件補正駁回用語內容等各項文書共 3 項 |
| 施政計畫、業務統計及出版品 | 提供相關文件及數據資料共 89 項 |
| 預算及決算書 | 提供本所 90 年以來預算及決算書共 33 項 |
| 請願之處理結果及訴願之決定 | 提供本所 100 年以來之國家賠償事件統計數據及訴願案共 19 項 |
| 本所年度採購 | 連結至政府電子採購網共 1 項 |
| 支付或接受之補助 | 本所尚無支付或接受之補助 |

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| 合議制機關之會議紀錄 | 本所非合議制機關，故無該類資料 |
| 汐止地政事務所內部保有及管理個人資料之項目彙整表 | 汐止地政事務所內部保有及管理個人資料之項目彙整表 |

B 地政資料查詢-新北市政府資料開放平台

C 地價資料查詢-新北不動產愛連網 i-land

(2) 於本所網站提供相關地政業務資訊供民眾查詢及運用。

表 13 業務專區


| 編號 | 業務專區 | 功能畫面 |
|----|----------------|------------------|
| 1 | 未辦繼承專區 | 未辦繼承專區 |
| 2 | 新制三類謄本專區 | 新制三類謄本專區 |
| 3 | 地籍清理暨標售專區 | 地籍清理暨標售專區 |
| 4 | APP 專區 | APP 專區 |
| 5 | 地籍圖重測專區 | 地籍圖重測專區 |
| 6 | 實價登錄與交易安全專區 | 實價登錄與交易安全專區 |
| 7 | 檔案應用專區 | 檔案應用專區 |
| 8 | 志工專區 | 志工專區 |
| 9 | 地政士專區 | 地政士專區 |
| 10 | 地政專車專區 NEW | 地政專車專區 |
| 11 | 高齡友善服務專區 | 高齡友善服務 外籍及大陸人士 |
| 12 | 外籍及大陸人士專區 | |
| 13 | 測量儀器檢校履歷專區 NEW | |

(3) 於本所連結地政相關資料開放網站供民眾需求連結下載及利用。


表 14 地政相關資料開放網站

| 編號 | 相關連結 | 功能畫面 |
|----|-----------------|-----------------|
| 1 | 未辦繼承登記土地及建物列冊管理 | 公告資料查詢 |
| 2 | 地籍清理土地查詢專區 | 未辦繼承登記土地及建物列冊管理 |
| 3 | 土地徵收公告 | 地籍清理土地查詢專區 |
| 4 | 新北市公告土地現值及地價查詢 | 土地徵收公告 |
| 5 | 內政部不動交易實價查詢服務網 | 地價資料查詢 |
| 6 | 新北愛連網 | 新北市公告土地現值及地價查詢 |
| 7 | 我的新北不動產 | 全國公告土地現值及地價查詢 |
| 8 | 新北市土地標售行動網 | 內政部不動產交易實價查詢服務網 |
| 9 | 地籍圖資網路便民服務系統 | 新北愛連網-實價登錄查詢 |
| 10 | 土地開發資訊查詢系統 | 新北不動產愛連網 i-land |
| 11 | 行政區代碼查詢 | 地政資料查詢 |
| 12 | 案件辦理情形查詢 | 新北市土地標售行動網 |
| | | 地籍圖資網路便民服務系統 |
| | | 土地開發資訊查詢系統 |
| | | 我的新北不動產 |



| | |
|----|-----------------|
| 13 | 地政資訊易查找 |
| 14 | 各段各部別錄數統計查詢 |
| 15 | 國土測繪圖資網路地圖服務系統 |
| 16 | 新北市政府地政統計資料查詢系統 |
| 17 | 合法業者 |

- (4) 本所訂定「[新北市汐止地政事務所網站維護管理要點](#)」 (109 年 2 月修訂)，當法令或提供之服務有修正時立刻更新網站資料，確保網站資料之正確度，並定期檢核網頁內容是否為有效連結。

A 每日


每日利用 [check my link](#) 檢測本所首頁連結是否有效，以確保網站內容的可用性，考核區間內檢測共 260 次。


B 每月 **NEW**


與桃園市八德地政事務所合作，並訂定[跨機關合作相互檢核計畫](#)，隨機抽查檢核對方網站內容是否正常運作，相互檢視後填寫[跨機關網站檢核表](#)，並使用電子郵件寄送至稽核單位。

考核區間內共 11 次。

C 每季


- a 網站維運小組成員於每季，依所屬課室檢視網站內容是否符合實際，並於月底前由課長完成覆核，填妥「[新北市汐止地政事務所網站檢核表](#)」後移送資訊課彙辦，考核區間內檢核共 4 次。

- b 成立「[網站維運小組](#)」，由各課專責人員於每季召開[網站維護會議](#)，就網站營運狀況、效益、架構、功能或內容提出建議及改善作法，加強網頁使用的便捷性、有效性，考核區間內召開 3 次會議。

- (5) [職務統計報表](#) **NEW**

自 108 年起每年統計職務上應用相關統計分析，本所考核區間內共 2 則。

- (6) 我的 E 政府 **NEW**

本所彙整地政業務相關表單及申辦服務放置於「[我的 E 政府](#)」，並於本所網站首頁新增 MyGov 分類檢索提供民眾多管道查詢地政業務相關資訊，提供之各項申請書表計 11 式。

自「我的 E 政府」改版後，目前本市各機關除本所外，尚未放置機關業務相關表單及申辦服務，民眾無法於「我的 E 政府」內查詢到其他新北政府業務相關資訊，**本所為本市第一個放置「我的**

E 政府」平台之政府服務機關。

(7) 實價登錄大數據分析-數據放大鏡 汐止工業區行情解密 NEW

以實價登錄資訊進行加值分析，分析重點為近 2 年(107-108 年)汐止工業區建物成交情形，並將新成屋、中古屋行情趨勢及主要分布區域以簡單好讀的圖表呈現，並於新聞稿中分析價格變化的主因、熱門成交區域的價格區間與特色及未來政策的可能影響，提供關心房地產的民眾及相關從業人士參考。

自 109 年 6 月下旬發布後，經多家媒體引用報導，如：住展房屋網、MyGoNews、引新聞等，PCHome 新聞、Yahoo!房地產再轉載，提高新聞稿傳播率。

2.案件查詢管道

為方便民眾查詢案件進度，除本所主動通知服務外，並另提供多元案件處理查詢管道，便利查詢申辦案件進度。

(1) 現場查詢管道

A 服務中心受理民眾現場口頭、電話、傳真、網路視訊、SKYPE、E-mail、Line 線上客服、書面等查詢管道服務

提供多種案件處理流程查詢管道，包括現場、電話、語音、網路、案件收據 QR-code 及智慧型手機 APP 查詢，皆可立即得知案件辦理情形，讓民眾隨時掌握案件辦理進度。

B 觸控式螢幕查詢各項系統

於大廳設置觸控式電腦查詢，民眾依需要自由使用查詢相關資訊。

C 登記案件處理情形即時顯示系統

於民眾等候區前方電視牆設置即時顯示登記案件辦理情形系統，方便民眾隨時瞭解案件辦理進度。

D 電子公告欄 QR-code 查詢

於本所外面公佈欄上張貼電子公告欄 QR-code 行動條碼供民眾透過智慧型行動裝置掃描快速查詢公告相關資訊。

(2) 電話及網路查詢管道

A 跨所電話查詢語音查詢 

提供跨所查詢登記、測量案件辦理情形等，民眾僅需撥打專線電話，便可查詢本市各地所之案件資訊。

B 登記案件收據及複丈通知書電洽及 QR-code 查詢

申請登記案件收據及複丈通知書均載明承辦人之姓名及連絡方式，以及各種查詢進度管道，申請人可電洽承辦人分機號碼逕洽詢案

件辦理進度及相關登記問題。

民眾也可利用智慧型行動裝置掃描右下角 QR-code 行動條碼，可查得該案件目前之辦理狀態以掌握案件辦理情形。

C 網站案件辦理情形查詢

於本所網站線上服務中線上查詢建置「案件辦理情形查詢」系統，提供民眾透過網路查詢登記及測量案件辦理情形，隨時掌握最新辦理進度。

D 測量案件排件表

於網站定期更新測量排件表，提供民眾排程表資訊。

E 地所櫃檯等待人數查詢

於網站首頁中熱門服務建置「地所櫃檯等待人數查詢」服務，讓民眾即時掌握各地所櫃檯等待人數情形，避免民眾臨櫃等待時間過久。

F 新北市地政 E 服務

於本所網站業務專區中 APP 專區建置「新北市地政 E 服務」，提供 QR-code 及 APP 網址供民眾下載，其服務功能包含「訊息 E 點報」、「線上查詢」、「案件追蹤清單」、「地所櫃檯等待人數」、「地政地圖」、「規費及面積試算」等 6 大服務，另自 108 年 7 月 14 日起全面改版，新增「門牌查詢地價」功能，並將地政 VIP 服務整併至「我的新北不動產」。

(3) 全面主動通知

自 108 年 1 月起為全面主動通知性質，僅需於登記申請書內留下聯絡手機或電子郵件帳號，並至聯合服務中心辦理登記、測量收件後，將主動以簡訊或電子郵件通知。

另本所貼心主動提供通知之服務如下：

A. 權狀逾期未領簡訊通知

本所針對已結案待歸檔而權狀未領之案件，主動以簡訊通知逾期未領權狀之申請人。

B. 實價登錄申報電話通知 **NEW**

因應實價登錄新制修正申報時間為買賣移轉登記時一併申報，本所**每日**就買賣登記案件未併同申報予以列管，並**逐一以電話通知申請人**。

貳、服務遞送

一、建置單一窗口整合服務

為提供民眾「一處受理、全程服務」的效能，本所積極整併各類服務項目，推辦單一窗口為民服務機制，依服務途徑不同，區分為「臨