

本所彙整地政業務相關之服務及表單，充分公開服務資訊。

►內容


本所彙整地政業務相關表單及申辦服務放置於「我的E政府」，並於本所網站首頁新增 MyGov 分類檢索，提供民眾多管道查詢地政業務相關資訊。

►效益

達到使民眾多元管道運用政府公開資料之目的。

## 二、創新性

本次考核區間內適逢新型冠狀肺炎病毒肆虐，為積極防疫並避免遇同仁遭隔離、地所封所時致各項業務延宕，本所執行多項防疫措施以維持服務品質，防疫重點創新如下，其餘防疫相關措施請參本所 [防疫大事紀](#)：

類別	創新作為
防疫創新 	訂定本所「因應新冠肺炎之備援計畫」 ►明定人力、辦公空間、資訊系統及未結案件清點之備援措施
	訂定「新冠肺炎確診個案至本所洽公之緊急應變作業流程」 ►發生相關事件即可迅速依本項作業流程完成「通知作業」、「關閉作業」、「公告作業」、「調查作業」、「消毒作業」、「發布作業」等 6 項作業，即時排除風險。
	訂定本所「因應各類災害異地支援辦公演練計畫」 ►確保遇各類災情時，可即時落實異地辦公作業，使民眾權益有所保障
	本所服務櫃檯、同仁用餐區及小而能工作站一律加裝壓克力隔板 ►有效降低飛沫傳染
	取號機由觸控改以揮手感應方式 ►有效降低接觸傳染
	建置體溫紀錄電子表單 ►節能減碳、同仁體溫變化有效掌握
	購置數台可抑菌、濾病毒之空氣清淨機置於本所辦公空間 ►增加空氣對流、提升辦公空間空氣品質
	自製「口罩收納夾」、「口罩減壓神器」教學影片 ►影片上傳臉書及 Youtube，民眾可輕鬆在家 DIY

核心業務之創新作為計 26 項，詳下表所示：NEW

類別	名稱
多元網路應用 (7 項)	「我的 E 政府」設置地政相關表單及申辦服務資訊，並置連結於官網首頁
	民眾休息區設置申報地價查閱區
	未辦繼承列冊管理公告查詢服務專區。
	本所自製實價登錄成交價格資訊分析-房價 E 點靈，新增成交量資訊。
	民眾申請鑑界前，引導使用『新北不動產愛連網』查詢土地狀況、位置，以評估是否申請鑑界，節省民眾時間及無故支付勞務支出之費用。
	檔案應用 LINE 線上審
	本所網站新增「點子補給站」Google 表單，邀集廣大民眾提供寶貴建議及創新想法
設備優化 (6 項)	製作檔案櫃電子檢索分類號磁鐵標籤表單
	叫號螢幕叫號後號碼持續閃爍 10 秒鐘以利民眾辨識
	量血壓區完整揭示血壓值資訊、提供血壓紀錄小卡
	多合一壓克力標示架
	行動裝置充電處以明顯標語便利民眾尋找
在地化服務 (4 項)	叫號機旁設置等待人數 QR CODE，供民眾掃描查詢
	小而能地政工作站新增代為郵寄跨縣市申辦案件服務
	地政專車行動講堂。
	門牌整編換狀到府收件、發狀服務
	貼心到所教學：至地政士營業處所辦理實價登錄新制申報教學。
業務清查計畫 (4 項)	未辦繼承不動產列冊管理期滿因限制登記未能移送標售清查計畫。
	「地籍圖重測結案通知書膠裝計畫」
	「地籍正圖裱褙計畫」
	「地價異動清冊卷宗更換計畫」
跨縣市/機關合作 (5 項)	與桃園八德地所全球資訊網站跨機關合作相互檢核計畫
	聯合桃園八德地所、臺北士林地所訂定登記案件跨縣市稽核作業
	與桃園八德地所訂定地價業務跨機關稽核計畫
	聯合桃園八德地所、臺北士林地所訂定測量案件跨縣市稽核作業
	跨機關放置繼承便利包