

2.服務品質小組會議

- ▶由主任擔任主席，秘書、課長、研考及各課小研考與會，每月召開1次。
- ▶各課提交之創新提案，先於「小研考動腦會議」進行討論，倘屬有價值的創新項目，再於「服務品質小組會議」中由主任決議。

(二)創新服務提案管道與獎勵制度

1.多元化創新提案管道



圖 8 多元化創新提案管道

2.提案獎勵分級機制：

表 21 提案獎勵核發機制一覽表

創新提案 獎勵方式	本所 參採	提報地政局 研考交流會	地政局參採 九所共推	企業化政府或 全國地政業務 精進座談會 參採
敘獎		嘉獎 1 支	嘉獎 2 支	嘉獎 2 支
擇 禮券或等 值商品	100 元		300 元	500 元

1	免值 保全	1 次		2 次	3 次
---	----------	-----	--	-----	-----

本所訂定「[獎勵提案執行計畫](#)」，由同仁角度出發思考切合其需求的多元獎勵方案，除給予敘獎外，並讓提案獲參採者彈性選擇獎勵方式，藉此激勵同仁踴躍提案。

(三)創新服務提案情形、採行率：

1.各課創新提案：

總提案件數為 9 件，[參採件數為 8 件](#)，參採率為 89%。參採 8 項提案主題如下表。

表 22 創新提案採行項目一覽表

編號	提案主題
1	「我的 E 政府」設置地政相關表單及申辦服務資訊，並置連結於官網首頁 NEW
2	叫號機旁設置等待人數 QR CODE，供民眾掃描查詢 NEW
3	民眾休息區設置申報地價查閱區 NEW
4	小而能地政工作站新增代為郵寄跨縣市申辦案件服務 NEW
5	本所自製實價登錄成交價格資訊分析-房價 E 點靈，新增成交量資訊。 NEW
6	民眾申請鑑界前，引導使用『新北不動產愛連網』查詢土地狀況、位置，以評估是否申請鑑界，節省民眾時間及無故支付勞務支出之費用。 NEW
7	檔案應用 LINE 線上審 NEW
8	製作檔案櫃電子檢索分類號磁鐵標籤表單 NEW

2.標竿學習參訪提案：

總提案件數為 8 件，[參採件數 5 件](#)，參採率為 62.5%。參採 5 項提案主題如下表。

表 23 標竿學習提案採行項目一覽表

編號	提案主題
1	量血壓區完整揭示血壓值資訊、提供血壓紀錄小卡。 NEW
2	多合一壓力克力標示架。 NEW
3	於化妝室牆面放置在地風景照。 NEW
4	申辦案件資料不齊全時，發給快捷卡，待備齊資料後，憑快捷卡再次申辦。 NEW
5	行動裝置充電處以明顯標語便利民眾尋找。 NEW