



## طلب الحصول علي بطاقة ميزة المدفوعة مقدما من بنك الإسكندرية

التاريخ: يوم dd شهر mm سنة yyyy

الفرع:

اسم العميل:

رقم تعريف العميل:

### Customer Basic Data

All information on the form is mandatory and must be filled out

جميع البيانات التالية الزامية ويجب استيفائها

Full name	<input type="text"/>	الاسم بالكامل
Mobile No.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم المحمول
Home Phone Number	<input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم تليفون المنزل
Home address	<input type="text"/>	عنوان السكن
Gender	<input type="checkbox"/> انثى Female <input type="checkbox"/> ذكر Male	النوع
Job	<input type="text"/>	المهنة
Company Name	<input type="text"/>	الشركة
Nature of business	<input type="text"/>	طبيعة العمل
Profession	<input type="text"/>	الوظيفة
Business address	<input type="text"/>	عنوان العمل
Business telephone number	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم تليفون العمل
Domestic/International PEPs	<input type="text"/>	محلي / دولي
Are you an ALEXBANK Customer?	<input type="checkbox"/> لا No <input type="checkbox"/> نعم Yes	هل أنت عميل بنك الإسكندرية؟
IF yes please mention your Account no.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	إذا كان الجواب نعم برجاء ذكر رقم الحساب
Nationality	<input type="text"/>	الجنسية
Other Nationalities	<input type="text"/>	الجنسيات الأخرى
Citizen ID "For Foreigners"	<input type="text"/>	للجاناب «رقم الهوية»
Proof of Identity	<input type="checkbox"/> بطاقة عسكرية Military ID <input type="checkbox"/> وثيقة لاجئين Refugee document <input type="checkbox"/> جواز سفر Passport <input type="checkbox"/> رقم قومي National ID	إثبات الشخصية
Proof of Identity Number	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم إثبات الشخصية
Date of issuance	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> سنة yyyy <input type="text"/> <input type="text"/> شهر mm <input type="text"/> <input type="text"/> يوم dd	تاريخ الإصدار
Expiry date	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> سنة yyyy <input type="text"/> <input type="text"/> شهر mm <input type="text"/> <input type="text"/> يوم dd	تاريخ الانتهاء
Place of issuance	<input type="text"/>	جهة الإصدار
Date of birth	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> سنة yyyy <input type="text"/> <input type="text"/> شهر mm <input type="text"/> <input type="text"/> يوم dd	تاريخ الميلاد
Country of Birth	<input type="text"/>	بلد الميلاد
Country of residence	<input type="text"/>	بلد الإقامة
Customer residence	<input type="checkbox"/> غير مقيم non resident <input type="checkbox"/> مقيم resident	إقامه العميل
Do You have a US fiscal Residence?	<input type="checkbox"/> لا No <input type="checkbox"/> نعم Yes	هل لديك إقامة مالية امريكية؟
Tax Identification Number /Social Security Number "For Americans"	<input type="text"/>	رقم التعريف الضريبي/رقم الضمان للأمريكان «الاجتماعي»
Personal E-mail	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني الخاص بك



## بيانات الإقامة

### Residence details

Residence Unit Type	<input type="text"/>	نوع السكن
Residence Address	<input type="text"/>	عنوان السكن
Resident Since	<input type="text"/>	مقيم منذ
Apartment/villa number	<input type="text"/>	رقم الشقة/ الفيلا
Nearest Landmark	<input type="text"/>	أقرب مكان معروف
Residence Telephone Number	<input type="text"/>	تليفون المنزل

## قسم عملاء ذوي الهمم

### PWD Section

Type of disability	<input type="checkbox"/> الدعاقة السمعية hard of hearing <input type="checkbox"/> الدعاقة البصرية vision impairment <input type="checkbox"/> الدعاقة الحركية physical disability	نوع الدعاقة
	<input type="checkbox"/> الدعاقة السمعيه والبصرية Deaf-blindness disability <input type="checkbox"/> الدعاقة المتعدده multiple disabilities	
	<input type="checkbox"/> امراض القلب heart disease <input type="checkbox"/> امراض الدم blood disease	
Person with disability ID number	<input type="text"/>	رقم بطاقة الخدمة المتكاملة

## بيانات المساعد الاتفاقي

### Legal assistant Details

Full name	<input type="text"/>	الاسم بالكامل
ID Number	<input type="text"/>	الرقم القومي
Mobile No.	<input type="text"/>	رقم المحمول
Home address	<input type="text"/>	عنوان السكن
Signature	<input type="text"/>	التوقيع

## الشروط والاحكام

- الاتفاقية: وهي هذه الاتفاقية وما قد يطرأ عليها من تعديلات من وقت لآخر.
- البنك: هو بنك الإسكندرية وفروعه.
- البطاقة: هي البطاقات المدفوعة مقدما من بنك الإسكندرية.
- البطاقات المدفوعة مقدما: هي بطاقات الدفع الإلكترونية التي يتم تغذيتها مقدماً من قبل العملاء، كما يمكن استخدامها في عمليات الشراء والسحب النقدي مقابل القيمة المتاحة فيها.
- حامل البطاقة: هو العميل الموقع على هذا الطلب.
- الرقم السري PIN: هو رقم التعريف الشخصي والمستخدم للتصديق على أي معاملة مالية خاصة بالبطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي وماكينات نقاط البيع والواجب إدخاله للماكينة آلات الصرف النقدي لإتمام العملية المالية.
- مدة البطاقة: هي المدة التي يحددها البنك كصلاحية سريان وهي خمس سنوات فقط.
- الغرض من اصدار البطاقة: استخدامها في عمليات الشراء او السحب النقدي وفقا للاحكام والشروط.
- الجهة المصدرة: هي أي من المؤسسات المصدرة للبطاقات.
- التاجر: يقصد به المتجر او الشركة او الجهة التي تقبل البطاقة للتعامل بالشراء او الخدمات او السحوبات النقدية.
- البنك المتلقي: البنك الذي يتعامل مع التاجر بشأن تسوية عمليات البطاقة.
- الدخول: يقصد به أي خرق لأي مما ورد بالاتفاقية.



## الشروط والأحكام

١. يلتزم حامل البطاقة بتحديث بيانات نموذج فتح الحساب / طلب الحصول على البطاقة المدفوعة مقدما والمستندات المقدمة بصفة دورية أو عند ظهور أسباب أخرى تدعو إلى ذلك.
٢. يحق للبنك أن يطلب من العميل القيام بتحديث بياناته من خلال البيانات المتاحة لدى البنك وهذا وفقا لما يراه له كما يحق للبنك اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة عدم استجابة العميل وفقا للسياسة المتبعة ببنك الاسكندرية.
٣. السحب النقدي في حدود المبالغ المتاحة في رصيد البطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك أو البنوك الأخرى محليا والتي تقبل المؤسسات المصدرة للبطاقات.
٤. قيد جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بالجنيه المصري يتم استخدام البطاقة محليا بالجنيه المصري فقط.
٥. لا يكون البنك مسئولاً عن رفض أي متجر/شركة/مؤسسة تجارية/ منشأة قبول البطاقة أو أي عيب بالسلع أو الخدمات المشتراة بالبطاقة ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك، وسوف يقوم البنك بإضافة أي مبلغ مسترد لرصيد البطاقة فقط بعد أن يتلقى سند إضافة صادر بشكل صحيح من المؤسسة التجارية.
٦. البنك غير مسئول عن أي خلافات أو منازعات تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع والخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة، ولا يعتبر البنك طرفاً في تلك العلاقات.
٧. حامل البطاقة مسئولية مطلقة غير مشروطة قبل البنك عن كافة المصاريف والالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة وكذلك النتائج المترتبة على فقد أو إساءة استخدام أي منهما.
٨. يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة عليها من السرقة أو الفقد كما يلتزم بعدم إفشاء الرقم السري وفي حالة فقد البطاقة أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الاسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ على أن يتحمل العميل أي مبلغ ينتج عن استخدام البطاقة قبل تاريخ اخطار البنك وإيقاف البطاقة محليا كما يحظر عليه استخدام هذه البطاقة في حالة العثور عليها ويجب إتلافها.
٩. لطلب إلغاء البطاقة يلتزم حامل البطاقة بالاتصال بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الاسكندرية على رقم ١٩٠٣٣.
١٠. يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع لحامل البطاقة أي مبلغ سبق إضافته له بطريق الخطأ.
١١. لا يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي سوء استخدام أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة نقاط البيع أو ماكينة الصرف الآلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الأموال بصفة مؤقتة في تلك الماكينات أو لأي سبب آخر، وفي حال السحب النقدي إذا لم يقم حامل البطاقة بسحب كل أو جزء من المبلغ المطلوب من الآلة خلال الفترة الزمنية المحددة لبراز المبلغ في المكان المخصص له وقامت الآلة باسترداد المبلغ مرة أخرى فإن البنك لن يكون مسئولاً عن إعادة قيد الخصم الذي تم على الحساب إلا بعد جرد خزينة الآلة و تعتبر سجلات البنك بخصوص عمليات السحب النقدي قاطعة وملزمة في جميع الحالات.
١٢. يلتزم حامل البطاقة بالتعليمات التي تصدرها مؤسسات الدفع وما قد يطرأ عليها من تغييرات وتعديلات تجريها المنظمة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذا الطلب كما يتم نشرها على الموقع الخاص بالبنك أو بالمؤسسة أو عن طريق الرسائل النصية.
١٣. يقر حامل البطاقة بمسؤوليته عن كافة العمليات التي تتم باستخدام بطاقته وعن العمليات التي تتم عن طريق شبكة الإنترنت دون أدنى مسؤولية على البنك.
١٤. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبصرة مع حامل البطاقة في أي وقت بإلغاء البطاقة بإشعار كتابي مؤكد بعلم الوصول ومع تحديد أو بدون تحديد أسباب مع التزام البنك برد الرصيد المتبقي بالبطاقة وقت إنهاء هذه الاتفاقية في أسرع وقت ممكن.
١٥. يلتزم البنك بإخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً من خلال الوسائل المتاحة والتي تشمل على سبيل المثال و ليس الحصر (صفحات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي، الموقع الرسمي ، الرسائل النصية ....الخ).
١٦. يحظر استخدام البطاقة في أي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء السلع والخدمات المحظورة بموجب القوانين السارية في أي مكان يتواجد فيه حامل البطاقة.
١٧. في حالة إن العمل كفيف أو معاق ( أو غير متعلم يتعين عليه إحضار أحد اقاربه أو أي شخص من اختياره معه أثناء التوقيع على طلب البطاقة والتوقيع معه باعتباره مساعد اتفاق).
١٨. يكون للبنك الحق المطلق في قبول أو رفض أي عملية تتعلق باستخدام البطاقة دون إبداء أية أسباب.
١٩. مدة صلاحية البطاقة ٥ سنوات من تاريخ الإصدار ولن يتم تجديدها تلقائياً وفي حالة رغبة العميل في بطاقة أخرى بعد انتهاء صلاحيتها يتعين عليه التقدم بطلب جديد للبنك.
٢٠. يصرح العميل لبنك الاسكندرية أو من يفوضه أو من ينوب عنه في الإفصاح/التداول للبيانات الخاصة بحساباته طرف البنك للكيانات والبنوك والشركات المالكة والتابعة لبنك الاسكندرية وكافة الجهات الرقابية. وفيما يتعلق ببعض الخدمات والعمليات المصرفية والتعامل مع مقدميها) مستركرار العالمية أو أي مؤسسة من المؤسسات المصدرة للبطاقات، الخدمات البريدية لكشوف الحسابات، خدمات الصراف الآلي والصيرفة الإلكترونية، الخ( كما يصرح العميل للبنك ب الإفصاح ببعض بيانات حساباته وفي حدود ما يتطلب أداء تلك الخدمات - لجهات التعامل ، وذلك كله بالإضافة الى الحالات المحددة لكشف سرية الحسابات وفقا للقانون المصري.
٢١. يفوض العميل البنك تفويضاً نهائياً لا يجوز الرجوع فيه بالاستعلام عنه وعن معاملاته والأطراف المترابطة به وذلك لدى البنوك في مصر وخارجها وفي تبادل أية معلومات عنه أو عن معاملاته أو حساباته لدى البنك مع تلك الجهات وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية في هذا الصدد كذلك عند التقاضي وذلك طبقاً للقوانين المصرية السارية وتعليمات البنك المركزي المصري والشركة الدم للبنك وكذا في اعطاء تلك المعلومات للغير لإنجاز اعمال البنك بكفاءة وتقديم خدمة متميزة لعملاء البنك في إطار التزام الغير الدائم والتام بالحفاظ على سرية هذه البيانات والمعلومات.
٢٢. يفوض العميل البنك تفويض نهائي غير قابل للإلغاء أو التعديل بتنفيذ بعض التعليمات التي تصدر منه عن طريق المكالمات التليفونية أو أي وسيلة أخرى، كما يصرح للبنك بتسجيل تلك المكالمات والاستناد إليها، فضلاً عن حق البنك في استخدام المكالمات الهاتفية أو البريد الإلكتروني وغيرها من الوسائل الأخرى في تحديث البيانات أو تفعيل البطاقة أو أيأ من الخدمات الأخرى وتكون لها الحجية الكاملة في الإثبات
٢٣. يتم إرسال أي إخطار أو طلب أو أية مراسلات إلى العميل على عنوانه الثابت بسجلات البنك، وتعتبر كافة مراسلات البنك قد سلمت للعميل بمجرد إرسالها بالرسائل النصية أو بالبريد العادي أو الإلكتروني على آخر عنوان له بهذا الطلب وتكون حجة عليه في الإثبات ويجب على العميل عند تغير عنوانه الثابت أو رقم هاتفه المحمول بسجلات البنك، أن يقوم بإخطار البنك فوراً كتابياً.
٢٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل ، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الاسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، وفي حالة عدم حل الشكوى، يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحريك شكوى كتابية على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم إخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى ، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر و فحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي على العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد و ، في جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه الى بنك الاسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالف الذكر.
٢٥. في حالة ثبوت عدم صحة الاعتراض يلتزم العميل بتحمل المصاريف الخاصة بالفحص والتي يتم تحصيلها من رصيد البطاقة لصالح شركات البطاقات العالمية.
٢٦. أمضو البنك بالإفصاح عن البيانات والمعلومات المطلوبة وخصم وتحويل أية مبالغ إلى الجهة الأمريكية المنوط بها تحصيل الضرائب وذلك للعملاء حاملي الجنسية الأمريكية وكذلك الجنسيات الأجنبية الأخرى حال توقيع أي اتفاقيات تلزم البنوك المصرية بذلك.
٢٧. يحق للبنك وضع / تعديل الحدود القصوى لقيمة المعاملة الواحدة وعدد وقيم المعاملات سواء اليومية او الاسبوعية او الشهرية ايا كانت تلك المعاملات محليا او دوليا وكذلك عدد وقيم مبالغ التغذية .على أن يتم إخطار العميل بتلك التغييرات بالوسيلة المناسبة.
٢٨. تخضع هذه الاتفاقية لقوانين جمهورية مصر العربية وأي نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية يكون من اختصاص المحاكم المختصة بالقاهرة على اختلاف درجاتها وأنواعها.
٢٩. حررت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والانجليزية، وفي حالة وجود أي اختلاف في التفسير بين النصين المكتوبين باللغة العربية والانجليزية فقد اتفق الطرفان على أن يسري النص المكتوب باللغة العربية.
٣٠. يجب الالتزام بقانون مكافحة غسل الأموال و تمويل الارهاب لسنة ٢٠٠٢ ولائحته التنفيذية مع تعديلاتها مع آخر تحديث لإجراءات وقواعد العناية الواجبة للعملاء بالبنوك الصادرة عن وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب.
٣١. يتعهد العميل بتحديث بياناته فور حدوث أية تغيرات بها أو عند طلب البنك لذلك.
٣٢. يجب الالتزام بإجراءات العناية الواجبة بعملاء خدمة البطاقات المدفوعة مقدما الصادرة من وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب.

## الالتزامات

- يقر العميل بقبول المسؤولية التامة والكاملة بشأن الحفاظ على البيانات السرية والإجراءات اللازمة لحفظها وعدم إفشائها إلى أي شخص أو موظف من موظفي البنك أو أي جهة أخرى.
- يلتزم العميل بقراءة وتفهم التحذيرات والإخطارات التنبيهية الموجودة على الموقع الإلكتروني للبنك للخدمات المصرفية الإلكترونية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الدخيل/ الهندسة الاجتماعية... إلخ) وقبول جميع الشروط والأحكام وأية تغييرات قد تطرأ عليها والتي يتم إخطار العميل بها مسبقاً بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة والتي ستظهر من خلال الموقع الإلكتروني للخدمات المصرفية الإلكترونية ومن خلال تطبيق الهاتف المحمول، ويعتبر ذلك التزاماً قانونياً على العميل.
- كما يتحمل العميل وحده مسؤولية الدخول على خدمات الانترنت البنكي من خلال أجهزة الكمبيوتر العامة أو المشتركة (كمقاهي الانترنت أو المكتبات العامة).

## إقرار حامل البطاقة

أقر أنا .....  
أقر أنا الموقع أدناه باطلاعي على كافة الشروط و الأحكام الخاصة بإصدار بطاقات الدفع مقدماً وموافقتي عليها كما أقر بصحة كافة البيانات والمعلومات المقدمة مني، واتعهد باتني المستفيد الحقيقي وأتني سأتحمل أي مسؤولية مدنية أو جنائية قد تنشأ في حالة عدم صحة هذه البيانات، و أتني على علم بأن بنك الاسكندرية سيقوم بالتحقق من صحة المعلومات المقدمة وفقاً للقوانين المحلية و تعليمات البنك المركزي و الشركة الأم بشأن حماية البيانات . كما أتعهد بالالتزام بكافة التعليمات والاعراف المصرفية المتبعة في هذا الخصوص فضلاً عن الالتزام بالسداد في المواعيد المحددة للالتزامات والرسوم و المصاريف والضرائب وغيرها مما يكون مستحق. وفي حالة فقد أو سرقة البطاقة، ألتزم فوراً بإخطار البنك أو الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية للبنك ( ١٩٠٣٣ ) وأتحمل أية مبالغ أو عمليات شراء ناتجة عن استخدام البطاقة من تاريخ الفقد أو السرقة وحتى استلام البنك لطلب الإيقاف.

استلمت أنا/..... الموقع أدناه بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً ..... الموقع أدناه بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً  
رقم البطاقة الشخصية ..... سارية حتي ..... رقم البطاقة الشخصية ..... سارية حتي .....  
رقم التعريف ..... رقم التعريف .....  
رقم إثبات الشخصية ..... رقم إثبات الشخصية .....  
التاريخ .....

## التوقيع

.....

## لإستخدام البنك

اسم الموظف ..... الرقم الوظيفي ..... الفرع ..... تم التوقيع امامي