

# MVP 3 | Projeto IHC e UX APP

## AcessoCargo

### Projeto AcessoCargo

O AcessoCargo é um projeto profissional em produção, desenvolvido como uma aplicação web mobile. Construído com tecnologias web padrão (HTML, CSS e JavaScript), foi projetado exclusivamente para uso em dispositivos móveis, podendo ser acessado via navegador ou instalado através das principais lojas de aplicativos como Google Play e App Store.

Para este MVP, alguns elementos do projeto, incluindo seu nome original, foram modificados para preservar a identidade do cliente.

### Descrição do Projeto

O AcessoCargo é um aplicativo web mobile projetado para otimizar o processo de solicitação e gerenciamento de acesso de caminhões a terminais portuários. O sistema atende motoristas de transporte de carga, limpeza urbana e outros serviços que necessitam apresentar uma solicitação de acesso na entrada do terminal de cargas do porto para ter sua entrada liberada.

Desenvolvido com foco nas necessidades específicas dos motoristas, o aplicativo oferece:

- Interface intuitiva e eficiente, adaptada para diversas condições de uso
- Cadastro simplificado de novas solicitações
- Visualização clara do status dos pedidos
- Sistema de notificações para atualizações

Características técnicas:

- Interface de alto contraste para facilitar a leitura em baixa luminosidade
- Design responsivo para eficiência em diversos dispositivos
- Baixo consumo de dados para uso em áreas com conectividade limitada

O AcessoCargo assegura que, mesmo em situações desafiadoras como viagens noturnas ou áreas com sinal de internet instável, os motoristas possam realizar suas tarefas de forma rápida e segura.

# Cenários e Persona

## Persona

Para este projeto, desenvolvemos uma proto-persona baseada em um estudo detalhado do perfil dos usuários, realizado em colaboração com o cliente. Embora não tenham sido conduzidas pesquisas qualitativas ou quantitativas formais, a abordagem mostrou-se adequada devido à objetividade do projeto e seu escopo bem definido.

A proto-persona criada no projeto original será apresentada aqui como persona, pois captura efetivamente as características, necessidades e desafios do usuário típico do AcessoCargo.

## Descrição

José Silva é um motorista de caminhão experiente de 45 anos, que há duas décadas trabalha transportando cargas para diferentes portos do país. Com uma familiaridade média com tecnologia, ele consegue realizar tarefas básicas em seu smartphone, que embora não seja dos mais modernos, atende suas necessidades diárias com um plano de dados móveis adequado para seu trabalho.

No seu cotidiano, José frequentemente precisa solicitar acesso às áreas portuárias, tarefa que realiza principalmente durante suas viagens noturnas, contando apenas com a iluminação do celular e a luz interna de seu caminhão. Suas principais necessidades incluem consultar rapidamente o status de suas solicitações, cadastrar novos pedidos de acesso de forma eficiente e receber atualizações sobre seus pedidos em andamento, tudo isso muitas vezes em condições de baixa luminosidade e conectividade limitada.

## Cenário 1 - Criar Nova Solicitação

José Silva, motorista experiente, faz uma parada noturna a caminho do porto. Seu cliente acaba de enviar por WhatsApp o número identificador para a solicitação de acesso. Sabendo que precisa criar a solicitação, ele abre o aplicativo AcessoCargo em seu smartphone.

A interface de alto contraste do app facilita a visualização na iluminação limitada. José seleciona "Nova Solicitação" e preenche:

- Identificador recebido por WhatsApp
- Número da CNH
- Data e hora previstas de chegada
- Placa do cavalo (caminhão)
- Placa da carreta
- Placa do bi-trem (deixa em branco, pois não se aplica)

Após revisar, José confirma o envio. O aplicativo exibe um alerta informando que houve um erro na tentativa de criar a solicitação e um botão perguntando se ele

quer tentar novamente. Ao clicar nesse botão, José recebe um novo alerta, agora de sucesso, informando que a solicitação foi recebida e está em processamento.

Satisfeito com a facilidade do processo, José fecha o app, planejando verificar o status da solicitação quando estiver mais próximo do porto.

## Cenário 2 - Consulta e Filtragem de Solicitações

José abre o AcessoCargo para verificar o status de seus pedidos anteriores. A tela principal exibe uma lista de todas as solicitações, da mais recente para a mais antiga, com status variando entre Pendente, Em Aprovação, Aprovado, Erro de Solicitação Porto e Erro no Terminal..

Querendo focar em suas solicitações aprovadas, José toca no ícone de filtro. Um drawer lateral se abre, oferecendo opções de filtragem por status, dia e hora. Ele seleciona o badge "Pendente" e fecha o drawer. A lista se atualiza instantaneamente, mostrando apenas as solicitações pendentes.

Ele então limpa os filtros selecionados anteriormente e marca o checkbox "Minhas solicitações" no topo da tela. A lista se ajusta novamente, exibindo somente suas próprias solicitações..

Satisfeito com a facilidade de encontrar as informações desejadas, José agora pode revisar suas solicitações de forma rápida e eficiente, mesmo com a conectividade limitada de seu smartphone.

## Objetivos

Para este Produto Mínimo Viável (MVP), foram definidos três objetivos principais, focando nas funcionalidades essenciais do AcessoCargo:

### 1. Criação de Nova Solicitação

Permitir que os motoristas cadastrem novas solicitações de acesso de forma rápida e intuitiva.

### 2. Visualização de Solicitações Pendentes

Oferecer uma visão clara e atualizada das solicitações com status "pendente", facilitando o acompanhamento dos processos em andamento.

### 3. Filtragem de Solicitações Pessoais

Implementar a funcionalidade "Minhas Solicitações", permitindo que os usuários visualizem apenas suas próprias solicitações, otimizando a gestão individual.

## Modelo de Interação MoLIC

O diagrama do Modelo de Interação e Comunicação (MoLIC) para este projeto pode ser acessado de duas formas:

1. No arquivo "MoLIC Peterson Ramos.pdf", disponível no repositório GitHub do projeto.
2. Através do link Figma abaixo, onde o diagrama pode ser visualizado interativamente:

Link para o MoLIC

[🔗 Sprint: Projeto da Interação Humano Computador e da Interface do Usuário](#)

## User Interface e Protótipo Navegável

As telas desenvolvidas, fluxo de navegação e interação e o protótipo navegável podem ser acessados de duas formas.

1. No arquivo " Sprint\_ Projeto da Interação Humano Computador e da Interface do Usuário.fig", disponível no repositório GitHub do projeto.
2. Através do link Figma abaixo, onde o a telas fluxos e protótipo podem ser visualizados interativamente:

Link para o projeto

[🔗 Sprint: Projeto da Interação Humano Computador e da Interface do Usuário](#)

## Componentes de Interface

Para garantir uma experiência de usuário consistente e otimizada para dispositivos móveis, o projeto AcessoCargo utiliza os seguintes componentes de interface:

1. Botões
  - a. Botão de texto
  - b. Botão com ícone
  - c. Link de texto clicável
2. Elementos de Formulário
  - a. Campos de entrada de dados
  - b. Checkboxes
3. Navegação e Filtragem
  - a. Drawer (barra lateral deslizante)
  - b. Badges de seleção

Todos estes componentes foram especificamente projetados e adaptados para o ambiente mobile, garantindo uma interação fluida e intuitiva em dispositivos com tela sensível ao toque.