

## Entrevistada 1

**[Entrevistador]** Olá. Estou iniciando agora, a pesquisa com a \*\*\*\*\*.

**[Entrevistador]**

Bom dia \*\*\*\*\*, como eu comentei com você, esse aqui é o tema de consentimento, vou ler ele para você e te entregar uma versão assinada. Aqui ele diz, Eu, Peterson Delphim Ramos da Silva, aluno(a) da terceira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, pesquisador(a) responsável pelo projeto Pesquisa aspectos importantes e canais utilizados por pais de alunos de escolas municipais e estaduais do Rio de Janeiro, sob orientação dos Professores Simone. Barbosa e Ariane Moraes Bueno Rodrigues, do Departamento de Informática da PUC-Rio, te convido a participar como voluntário nesse estudo.

Este estudo tem como objetivo principal compreender quais aspectos da vida escolar os pais de alunos do ensino público do Rio de Janeiro (sistema municipal e estadual) consideram importantes para acompanhar. Adicionalmente, a pesquisa busca identificar os canais de comunicação utilizados pelos pais, o grau de confiança nesses canais e nas informações recebidas, a frequência do acompanhamento e as principais dificuldades enfrentadas. Outro objetivo é analisar se os canais digitais disponibilizados pelas secretarias municipal e estadual de educação atendem às necessidades dos pais.

Benefícios, os benefícios envolvem gerar conhecimento e insights sobre o assunto da pesquisa com as respostas dos entrevistados. No entanto, não há benefícios a curto prazo esperados para os participantes do estudo.

**[Entrevistada]** Ah entendi.

**[Entrevistador]** Outro objetivo é analisar se os sites oferecidos pelas secretarias

municipal, estadual e se atendem as necessidades dos pais.

Riscos de desconfortos, a participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la. Em resumo se você desejar parar a entrevista por qualquer motivo, não há problema algum. Sinta-se livre para abandonar a pesquisa a qualquer momento e todo o material será descartado.

Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados, esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas. Qualquer imagem, vídeo ou áudio divulgado será disfarçado para impedir a identificação dos participantes que nela aparecem.

Nós comprometemos em preservar o anonimato e a privacidade, nenhum dado seu será divulgado nem nada sobre a \*\*\*\*\*. Toda informação seja em texto, imagem, áudio ou vídeo que possa revelar sua identidade será ocultada.

Acompanhamento, assistência e esclarecimentos, a qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou prejudicial a você, você pode entrar em contato para que sejam tomadas as medidas necessárias. Ao final deste termo você encontra as formas de contato.

Ressarcimento de despesa eventual, ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

**Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento**

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

Consentimento, eu, participante abaixo assinado, confirmo que recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade de esclarecer eventuais dúvidas. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disto, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;

[Entrevistada] Ok.

[Entrevistador] Então, está aqui e vou assinar pra você. Agora vem a parte importante.

[Entrevistador] Olha, eu gostaria de saber como você acompanha a vida escolar da sua filha, quais assuntos que você considera mais relevantes e como se mantém informada sobre eles.

[Entrevistada] Eu, participo do grupo da escola, sempre estou de olho no grupo pra ver como é que ela está na escola, vou na escola. Sempre estou procurando saber como que ela está.

[Entrevistador] Esse grupo seria o que? O WhatsApp?

[Entrevistada] É grupo do WhatsApp.

[Entrevistador] E só existe um grupo pra todo mundo? As professoras estão dentro desse grupo também? São só os pais?

[Entrevistada] Eu acho que os professor, a diretora, eles sempre estão colocando as coisa no grupo.

[Entrevistada] O que acontece, se está tudo bem o que acontece de novo lá. [Entrevistador] E do que é colocado lá quais são os assuntos que você acha mais

importante dos outros pais também?

[Entrevistada] Eu acho os calendários quando tem prova, quando tem, trabalho pra eles fazer.

[Entrevistada] Eu sempre olho e falo pra ela que ela tem que fazer, tem prova tem que estudar com as provas essas coisa.

[Entrevistada] Ah tá. E ali no calendário você acompanha algum outro item? [Entrevistada] E vou na escola.

[Entrevistador] Você vai na escola também?

[Entrevistador] E com que período você costuma ir na escola?

[Entrevistada] Assim, quando geralmente vem alguma advertência, mas eu sempre estou procurando saber como que ela está, vou na escola, peço pra falar com o professor pra saber como que ela está.

[Entrevistador] E, e tem algum assunto que você gostaria assim? Ah eu gostaria de ficar sempre antenado nesse assunto, mas por algum motivo você não consegue acompanhar?

[Entrevistada] Não, mas nem sempre que tem reunião posso ir pro filho.

[Entrevistada] Participar mais da escola, de ir mais na escola, mas no momento Bom,

[Entrevistador] Não consegue perder o trabalho?

[Entrevistada] Isso. É.

[Entrevistador] É você que pega ela na escola?

[Entrevistada] Não, ela vai de condução.

[Entrevistador] Ah, ela vai de condução?

[Entrevistador] Falta algum assunto nesse grupo do WhatsApp alguma informação que você gostaria que não há lá?

[Entrevistada] Não, quando precisa eu ligo pra escola, tenho o telefone da escola, eu ligo pra escola.

[Entrevistador] E você consegue pegar informações?

[Entrevistada] Às vezes, às vezes eles atendem, às vezes eles não atendem. [Entrevistador] Depende da disponibilidade deles, né?

[Entrevistador] E nesse grupo que vocês usam, é todo dia que vocês trocam ideia ou é semanal?

[Entrevistada] Eles colocam todo dia, sempre estão colocando alguma coisa no grupo.

[Entrevistada] E o que, normalmente que eles colocam, quais são as informações que eles colocam ali?

[Entrevistada] Em questão de horário, que vai sair cedo, a turma que vai sair, a turma que não vai sair, essas coisas, eles sempre estão atualizando.

[Entrevistador] Quem atualiza normalmente?

[Entrevistada] Eu acho que é a coordenadora da escola.

[Entrevistada] Ah ela está nesse grupo também. Ah legal! Quem criou foi a própria coordenadora ou foram os pais?

[Entrevistada] Foi à escola, não sei realmente quem foi que criou o grupo.

[Entrevistador] Entendi.

[Entrevistador] Você por acaso já usou o site da secretaria?

[Entrevistada] Não, nenhuma vez, ainda não precisei usar.

[Entrevistador] Eu esqueci se, ela era do município ou era do estado? [Entrevistada] Estado, ela já está no sétimo ano acho que é. Estado.

[Entrevistador] Ou é município dentro de uma escola do estado? Eu sei que tem isso, eu mesmo estudei, em uma escola que eu achava que era do município, só que na verdade era estadual.

[Entrevistador] Então você, nunca chegou a utilizar o site? Mas você nunca entrou nele ou você nunca teve interesse, ou não achou necessário?

[Entrevistada] Não achei necessário.

[Entrevistador] Ok? Quando você faz a matrícula e serviços assim?

[Entrevistada] Eles colocam tudo no grupo, aí, quando precisa.

[Entrevistada] Uhum. Só o ano que vem que eu vou ver como é que eles vão fazer, porque ela foi transferida de uma escola pra essa que ela está agora. É o primeiro ano nessa escola

[Entrevistador] Ah entendi aí então agora Primeiro ano né?

[Entrevistador] Em relação a esses grupos, qual o grau de confiança que você tem ali?

Normalmente as informações elas batem porque são verdadeiras? [Entrevistada] Sim.

[Entrevistada] E como a moça da condução leva ela, ela sempre me passa alguma coisa que às vezes acontece na escola, a criança brigando, essas coisas. E ela sempre me fala,

[Entrevistador] No grupo eles não colocam esse tipo de assunto, né? O que deu ruim.

[Entrevistada] É que eles brigam, porque escola tem isso, né?

[Entrevistador] Ah sim, todo mundo.

**[Entrevistador]** Então, quando tem essas informações que não colocam no grupo, a moça da condução te passa.?

**[Entrevistada]** A moça da condução me passa, né? Porque como ela deixa ela na porta da escola, no portão na verdade, ela espera ela entrar, pra depois ela ir embora.

**[Entrevistador]** Entendi.

**[Entrevistador]** E por último, na sua visão qual seria o ideal, que informações você gostaria de ter, como você gostaria de receber essas informações? Qual seria o mundo ideal pra você nesse ponto?

**[Entrevistada]** Acho que pelo WhatsApp mesmo.

**[Entrevistador]** E quais teria outras informações que você gostaria de receber ali, que você não recebe?

**[Entrevistada]** Não, no momento nenhuma não.

**[Entrevistada]** Eu sempre recebo o que eles falam, quando preciso saber mais alguma coisa eu vou lá ou eu ligo.

**[Entrevistador]** Ah e normalmente essa mais alguma coisa o que é?

**[Entrevistada]** Tipo assim às vezes ela, fica doente, aí tem que ligar pra escola pra avisar que não vai porque está doente, que está de atestado. Aí quando vai no outro dia ela leva o atestado, pra não ter falta.

**[Entrevistador]** Ah, entendi.

**[Entrevistador]** Muito obrigado pela sua participação!