

Peterson Ramos

Disciplina: Sprint: Pesquisa com Usuários

Objetivo do estudo

Este estudo busca analisar como os pais e responsáveis de alunos do ensino público municipal e estadual do Rio de Janeiro acompanham a vida escolar de seus filhos.

Para fins de simplificação, o termo "pais" será utilizado para se referir a todos os responsáveis pelo acompanhamento escolar do aluno, incluindo mães, pais, avós, irmãos mais velhos ou quaisquer outros.

As principais questões que norteiam este estudo são:

- Quais aspectos da vida escolar os pais consideram mais importantes para acompanhar?
- Na prática, quais desses aspectos são efetivamente acompanhados?
- Quais são os motivos que levam os pais a não acompanharem determinados aspectos?
- Com que frequência os pais acompanham a vida escolar dos filhos?
- Quais canais de comunicação são utilizados para esse acompanhamento?
- Quais as vantagens e desvantagens percebidas em relação aos canais utilizados?
- Que grau de confiança os pais depositam nos canais e nas informações recebidas?
- O que os pais gostariam de mudar ou acrescentar no processo de acompanhamento escolar?
- Na visão dos pais, como seria o cenário ideal para o acompanhamento da vida escolar dos filhos?

Domínio de Aplicação

Este estudo analisou os sites da Secretaria Estadual de Educação (SEDUC RJ) e da Secretaria Municipal de Educação (SME), que são os canais oficiais de comunicação com os pais de alunos do ensino público no Rio de Janeiro.

O objetivo principal foi verificar se/e como essas plataformas atendem às necessidades de informação dos pais, considerando que, no município do Rio de Janeiro, a prefeitura é responsável pela educação infantil e o estado pelo ensino fundamental, mas é comum que alunos da rede municipal estudem em escolas estaduais e vice-versa.

A análise de ambos os sites se justifica pela necessidade de os pais acessarem informações em ambos os sistemas, a fim de acompanhar a vida escolar de seus filhos de forma completa.

Primeiras análises

Análise Preliminar de Usabilidade dos Sites da Secretaria Estadual de Educação (SEDUC RJ)
Durante a análise inicial do site, foram identificados problemas que impactam as seguintes Heurísticas de Nielsen:

Visibilidade do Status do Sistema

A navegação não indica claramente a localização atual do usuário ou o caminho percorrido, o que, somado a nomenclaturas confusas, facilita a desorientação.

Compatibilidade entre o Sistema e o Mundo Real

Alguns textos são ambíguos e poderiam ser mais diretos. Por exemplo, o termo "Cidadão" é usado para se referir a "pai de aluno".

Consistência e Padronização

Existe uma variedade de templates e sistemas de navegação, o que dificulta o aproveitamento de qualquer conhecimento prévio que o usuário tenha sobre o site e sua memorização.

Reconhecimento em vez de Memorização

A discrepância visual entre diferentes áreas do site exige mais esforço e tempo do usuário para memorizar os templates e a navegação.

Eficiência e Flexibilidade de Uso

A má navegação e a falta de padronização tornam o site complicado tanto para usuários iniciantes quanto para os mais experientes.

Estética e Design Minimalista

Há uma competição entre conteúdos pela atenção do usuário, resultando em uma interface confusa e poluída.

Ajuda e Documentação

Não há uma seção de ajuda clara para pais e alunos. A ferramenta de busca, indicada por uma lupa, é pouco visível e quase irrelevante.

Participantes da Pesquisa

Definição do perfil

Ser responsável por um aluno da rede pública municipal ou estadual do Rio de Janeiro.

Seleção

Os participantes foram selecionados com base em dois critérios:

- Ser responsável por um aluno do ensino público municipal ou estadual do Rio de Janeiro.
- Ser o encarregado por acompanhar a vida escolar do aluno.

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

O Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) é crucial em pesquisas com usuários, pois assegura que os participantes tenham total conhecimento dos objetivos, métodos, riscos e benefícios antes de concordarem em participar. Este documento garante a transparência, permitindo que a participação seja voluntária e informada. Além disso, protege os direitos dos participantes, assegurando confidencialidade e a liberdade de desistir a qualquer momento, fortalecendo a ética da pesquisa.

O modelo de TCLE usado nesta pesquisa se encontra no arquivo "**MVP _ Pesquisa com usuários - Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.pdf**", na pasta dos entregáveis do sprint. Conforme discutido com a professora Simone Barbosa, para facilitar a compreensão, o termo foi lido em voz alta aos participantes, que deram consentimento via áudio e receberam uma cópia assinada.

Entrevista

Roteiro

O roteiro foi elaborado para evitar respostas curtas, como "sim", "não" ou "talvez", e para incentivar respostas mais detalhadas e aprofundadas sobre o tema da pesquisa. A entrevista foi dividida em 12 perguntas, cada uma projetada para explorar mais profundamente os tópicos da pesquisa.

A seguir, apresentamos os objetivos de cada pergunta e a forma como foram formuladas para os entrevistados.

01. Quebra-gelo

"Olá! Gostaria de saber como você acompanha a vida escolar do seu filho, quais assuntos você considera relevantes e como se mantém informado sobre eles."

02. Assuntos considerados importantes

"Quais são os pontos da vida escolar dos seus filhos que você considera mais importantes e por quê?"

03. O que é acompanhado

"Destes pontos que você listou como os mais importantes, quais você costuma acompanhar?"

04. Motivos para NÃO acompanhar alguns assuntos

"Há algum assunto na escola dos seus filhos que você gostaria de acompanhar mais, mas não consegue? Por quê?"

05. Sente falta de alguma informação?

"Quais assuntos você gostaria de ficar por dentro, mas não consegue? Por quê?"

06. Periodicidade do Acompanhamento

"Com que frequência você faz esse acompanhamento e como ele se encaixa na sua rotina?"

07. Quais canais são utilizados no acompanhamento?

"Como você costuma realizar esse acompanhamento? Ex: Direto na escola, grupos no Zap, site da escola, conversa com outros pais..."

08. Quais canais são os mais utilizados?

"Destes canais citados, quais você mais utiliza e quais menos utiliza? Por quê?"

09. Se utiliza canais digitais, qual a experiência com eles?

"Quando você usa a internet para acompanhar a vida escolar dos seus filhos, como é essa experiência? Pode contar como faz?"

10. Confiança nos canais utilizados

"Como você descreve a sua confiança nos canais utilizados? Quais você considera mais confiáveis e por quê?"

11. Como resolver informações inconsistentes quando o que veio de um canal não coincide com outro?

"Você já encontrou diferenças entre um canal e outro, como por exemplo, um dizendo que NÃO haverá aula no dia X enquanto outro diz que SIM haverá? Como descobriu qual estava correto? É normal encontrar essas diferenças ou só acontece de vez em quando?"

12. Visão ideal dos participantes sobre os canais utilizados e as informações obtidas

"Por último, levando em conta as informações que você considera importantes, qual seria a melhor maneira de acompanhar a vida escolar dos seus filhos?"

Entrevista Piloto e revisão do roteiro

Foi realizada uma entrevista piloto para testar o roteiro e identificar possíveis problemas, como dificuldades de compreensão das perguntas ou desconforto dos entrevistados em relação a certos temas. Após a análise, constatou-se que o roteiro não precisava de ajustes, tornando a entrevista piloto válida. Seus resultados foram incorporados ao relatório juntamente com os demais.

Execução

Foram conduzidas três entrevistas, incluindo a piloto e as subsequentes, todas registradas em áudio. As transcrições estão disponíveis na pasta dos entregáveis deste sprint, intituladas "**Transcrição Entrevista 1.pdf**", "**Transcrição Entrevista 2.pdf**" e "**Transcrição Entrevista 3.pdf**".

As entrevistas ocorreram em um espaço público, devido à falta de um local mais adequado, e foram realizadas por Peterson Delphim Ramos da Silva, utilizando um celular para captação do áudio. Apesar de alguns ruídos e interrupções, as conversas transcorreram sem comprometer o conteúdo.

Análise e insights e oportunidades

Pontos Principais

1. Objetivos, Atividades e Necessidades

Objetivo Principal

Manter-se informado sobre o desempenho acadêmico, comportamento e bem-estar dos filhos na escola.

Atividades

- Participam de reuniões, conversam com professores;
- acompanham o diário escolar (Educação Infantil);
- Utilizam aplicativos de mensagem (WhatsApp);
- Consultam o site das Secretarias de Educação Municipal e Estadual.

Necessidades

- Informação clara, objetiva em canais de comunicação ágeis e eficientes;
- Participação ativa na vida escolar;
- Adaptação às demandas da rotina de trabalho e da escola.

2. Importância e Satisfação

O que mais importa

Desempenho acadêmico, comportamento, bem-estar, segurança na escola e comunicação transparente.

O que menos importa

Informações superficiais, comunicados excessivos e irrelevantes.

Satisfação com os canais atuais

Canais digitais como o WhatsApp são bem avaliados pela agilidade, mas a falta de comunicação em tempo real em algumas escolas é um ponto negativo. O site da Secretaria de Educação é considerado útil, mas há margem para melhorias na usabilidade.

3. Ênfases e Contradições:

Ênfase na comunicação

Todos os entrevistados destacaram a importância da comunicação eficiente e transparente entre escola e família.

Contradição

Enquanto alguns valorizam a rapidez do WhatsApp, outros mencionam a necessidade de um contato mais pessoal e próximo com a escola.

4. Semelhanças e Diferenças:

Semelhanças

- Preocupação com o bem-estar e o desempenho dos filhos;
- Busca por informação e contato com a escola;
- Dificuldade em conciliar o acompanhamento escolar com a rotina de trabalho.

Diferenças

- Canais de comunicação mais utilizados variam de acordo com a faixa etária e a escola.
- Nível de participação nas atividades escolares.
- Expectativas em relação à frequência e ao tipo de comunicação com a escola.

5. Conclusões e oportunidades

Os pais demonstram grande interesse em acompanhar a vida escolar dos filhos, utilizando diferentes canais e buscando informações relevantes.

A comunicação eficiente, transparente e bidirecional entre escola e família é fundamental para garantir o sucesso do processo de aprendizagem e o bem-estar dos alunos.

É necessário investir em canais de comunicação mais ágeis, como aplicativos de mensagem instantânea, e em plataformas digitais completas e intuitivas.

A rotina dos pais deve ser considerada na busca por soluções que facilitem o acompanhamento escolar, como a flexibilização de horários e a oferta de diferentes canais de comunicação.

Personas e Proto-personas

Personas

Personas são como personagens que representam seus usuários ideais, dando vida aos seus objetivos, necessidades e frustrações. Elas fornecem um guia poderoso para desenvolver soluções que realmente façam sentido para seu público, impactando positivamente o design, a comunicação e a experiência do usuário.

Com base nos insights levantados na pesquisa qualitativa, foi gerada uma persona para nortear e construir produtos e serviços mais humano e centrados no usuário, fortalecendo a conexão emocional com seu público.



Persona

Ana Paula, a Mãe Atenta

Frase

"Quero o melhor para meus filhos, mesmo com pouco tempo, faço o que posso para acompanhar a escola."

Dados Demográficos

Nome: Ana Paula Silva

Idade: 32 anos

Localização: Bairro da Zona Norte, Rio de Janeiro

Ocupação: Auxiliar de Serviços Gerais em Condomínio

Estado Civil: Solteira,

Mãe de 2 filhos (Lucas, 7 anos e Maria, 5 anos)

Contexto e Comportamento

Ana Paula trabalha em tempo integral e tem pouco tempo livre para se dedicar à vida escolar dos filhos. Utiliza o celular como principal ferramenta de comunicação e acesso à internet, principalmente o WhatsApp. Demonstra grande preocupação com a educação dos filhos e busca se manter informada sobre seu desempenho e bem-estar na escola. Enfrenta dificuldades para participar de reuniões escolares e eventos devido ao trabalho. Sente falta de um canal de comunicação mais ágil com a escola, principalmente em situações inesperadas.

Frustrações

- Falta de tempo para acompanhar de perto a vida escolar dos filhos;
- Dificuldade em participar de reuniões e eventos escolares;
- Comunicação com a escola muitas vezes lenta e pouco transparente;
- Preocupação com a segurança dos filhos no caminho para a escola e dentro do ambiente escolar.

Necessidades

- Receber informações claras, objetivas e relevantes sobre a vida escolar dos filhos;
- Ter acesso a um canal de comunicação rápido e eficiente com a escola, como um aplicativo de mensagens instantâneas;
- Contar com plataformas digitais intuitivas e completas para acompanhar o desempenho escolar, calendário, comunicados etc.
- Ter a possibilidade de participar de reuniões e eventos escolares em horários alternativos ou online.

Objetivos

- Garantir que os filhos tenham um bom desempenho escolar e alcancem seu potencial.
- Oferecer o suporte necessário para que se sintam seguros e confiantes na escola.
- Manter-se informada sobre a vida escolar dos filhos de forma prática e eficiente, conciliando com sua rotina de trabalho.

Citação

"Se a escola tivesse um grupo no WhatsApp, seria muito mais fácil para mim! Assim, eu saberia na hora se algo acontecesse e poderia me comunicar com os professores de forma mais rápida."

Proto-persona

A proto-persona é uma ferramenta poderosa para iniciar um projeto com foco no usuário, mesmo sem muitos dados de pesquisa. Ela funciona como um esboço rápido do seu cliente ideal, definindo suas necessidades, desejos e frustrações principais.

Para esse estudo, foi gerada a proto-persona que ajudou a definir o perfil dos entrevistados.

Nome: Maria, a Mãe Esforçada

Descrição: Mãe dedicada que trabalha em ritmo acelerado e busca conciliar o trabalho com o acompanhamento escolar do filho.

Necessidades e Desejos

- Manter-se informada sobre o desempenho escolar do filho, mesmo à distância;
- Receber comunicados importantes da escola de forma rápida e eficiente;
- Ter acesso fácil a informações como notas, faltas, calendário escolar e eventos;
- Poder se comunicar com a escola de forma prática e ágil, sem precisar se deslocar ou esperar por horários específicos.

Frustrações

- Dificuldade em comparecer a reuniões e eventos escolares devido à jornada de trabalho;
- Falta de tempo para ir até a escola buscar informações ou resolver pendências;
- Comunicação com a escola muitas vezes lenta, burocrática ou pouco transparente;
- Sensação de estar por fora do que acontece na vida escolar do filho.

Oportunidades de aprimoramento nos Secretaria Estadual de Educação (SEDUC RJ) e da Secretaria Municipal de Educação (SME)

Com base nas entrevistas realizadas, identificamos oportunidades de aprimoramento dos sites das secretarias municipal e estadual de educação. Com o objetivo de oferecer uma experiência mais eficiente e intuitiva aos pais, facilitando o acompanhamento da vida escolar dos filhos e atendendo às suas necessidades específicas.

Acompanhar o desempenho escolar

- Visualizar notas e faltas do aluno de forma clara e organizada, por bimestre/trimestre e por disciplina;
- Acessar o histórico escolar completo, com possibilidade de download;
- Receber notificações sobre novas notas lançadas ou faltas excessivas.

Manter-se atualizado sobre a vida escolar

- Consultar o calendário escolar atualizado, com destaque para eventos importantes (reuniões, provas, feriados);
- Acessar comunicados da escola de forma rápida e organizada, com filtros por data, assunto ou relevância;
- Inscrever-se para receber comunicados importantes por SMS, caso não visualize em outros canais.

Comunicação com a escola de forma ágil

- Enviar mensagens para a escola, com a opção de direcioná-las para a secretaria, coordenação pedagógica ou professores;
- Acompanhar o status das mensagens enviadas e receber notificações de respostas;
- Agendar reuniões com professores ou coordenadores, com opção de atendimento online.

Facilitar o acesso à informação e serviços

- Realizar a matrícula online de forma simples e intuitiva, com acompanhamento do processo e notificações;
- Acessar e atualizar dados cadastrais do aluno de forma prática e segura;
- Encontrar facilmente documentos importantes como declaração escolar, histórico escolar etc.

Objetivos gerais

- Tornar o acompanhamento escolar mais fácil, rápido e intuitivo para os pais.
- Reduzir a necessidade de deslocamentos e contatos telefônicos com a escola.
- Aumentar a transparência e a comunicação entre escola e família.
- Promover a participação dos pais na vida escolar dos filhos.
- Exemplos de serviços para os sites

Oportunidades

Painel do Aluno

Centraliza informações sobre notas, faltas, calendário, comunicados e mensagens, com interface amigável e visualizações gráficas.

Calendário Interativo

Permite visualizar o calendário escolar completo, filtrar por tipo de evento e adicionar lembretes personalizados.

Fale Conosco

Sistema de mensagens instantâneas para comunicação direta com a escola, com opção de anexar arquivos e acompanhar o histórico da conversa.

Agendamento Online

Permite agendar reuniões presenciais ou online com professores e coordenadores, de acordo com a disponibilidade de horários.

Cenários

Cenários, no contexto de pesquisa com usuários, são narrativas curtas e realistas que ilustram como uma pessoa interage com um produto ou serviço em um contexto específico. Eles dão vida aos dados brutos da pesquisa, traduzindo necessidades, objetivos e frustrações dos usuários em situações tangíveis e relacionáveis. A criação de cenários, especialmente quando baseada em falas reais de usuários, facilita a compreensão das necessidades do público, o alinhamento da equipe em torno de problemas reais e a identificação de oportunidades de design centradas no usuário.

Cenário 1: Falta Inesperada e a Busca por Informação

Situação

Na correria de sempre para o trabalho, Ana Paula se deparou com uma mensagem no grupo de pais da turma: "Bom dia, alguém sabe dizer se a professora faltará hoje? Lucas disse que ela não estava bem ontem...". Um frio na espinha percorreu Ana Paula. Precisava sair para o trabalho em minutos e não podia deixar Lucas sozinho caso a professora realmente faltasse. Tentou contato com a escola, mas ninguém atendia. Angustiada com a falta de informação, Ana Paula se viu obrigada a avisar sua chefe que chegaria atrasada.

Problema

A falta de um canal de comunicação eficiente com a escola, como um sistema de mensagens instantâneas ou um mural online com avisos importantes, gerou ansiedade, atrasos e prejuízo para Ana Paula, que se viu sem opções em uma situação urgente.

Conexão com as Entrevistas

Esse cenário reflete a fala da Entrevistada 2, que expressou a necessidade de um canal de comunicação mais ágil com a escola, especialmente em situações imprevistas:

"...Devido à correria do tempo. Eu acho que seria, assim, de grande ajuda eles terem grupo, isso, de cada turma, sabe? [...] Que às vezes acontece até de, como a minha filha estuda perto de comunidade, às vezes acontece de estar tendo operação, teve caso de chegar lá e não ter aula. Então acho que se tivesse, né, essa troca, então já mandaria, olha, não vai ter aula devido tal problema. Então, já ela já ficaria em casa até pra não correr risco."

Cenário 2: A Reunião Inalcançável

Situação

O coração de Maria apertou ao ler o comunicado colado no caderno do filho: Reunião de Pais e professores, próxima quinta-feira, às 10h. Ela sabia o quanto era importante participar, entender o desenvolvimento do filho e conversar com a professora. Mas, não havia como conciliar a reunião com seu trabalho em turno integral na fábrica?

Pedir folga era quase impossível, ainda mais em cima da hora. Trocar de turno com uma colega também não seria viável, já que todas enfrentavam as mesmas dificuldades com os horários da escola. Maria se sentiu frustrada e impotente. Mais uma vez, a rotina a impedia de acompanhar de perto a vida escolar do filho.

Problema

A falta de flexibilidade no trabalho e a incompatibilidade entre os horários da escola e a jornada de trabalho impedem que Maria participe ativamente da vida escolar do filho, gerando sentimentos de frustração e desconexão.

Conexão com as Entrevistas

Este cenário reflete a fala da Entrevistada 1, que expressou o desejo de participar mais da vida escolar da filha, mas esbarrava nas limitações do trabalho:

"...Participar mais da escola, de ir mais na escola, mas no momento... Não consegue perder o trabalho? ... Isso. É."

Cenário 3: Dois Filhos, Duas Rotinas Escolares Distintas

Situação

Júlia sentia que sua cabeça ia explodir. Enquanto a escola da pequena Laura, de 4 anos, ainda funcionava com o bom e velho "caderninho de recados", a escola de Pedro, de 9 anos, comunicava tudo pelo aplicativo da escola, que nunca funcionava direito no celular antigo dela.

Naquela semana, Laura tinha um passeio agendado e precisava de autorização e roupas extras, enquanto Pedro tinha prova de matemática e precisava de ajuda para estudar. Eram dois filhos, em fases escolares completamente diferentes, com canais de comunicação distintos e demandas próprias. Júlia se esforçava para dar conta de tudo, mas a sensação era de estar sempre atrasada e com informações defasadas.

Problema

A falta de padronização nos canais de comunicação entre escolas e a necessidade de lidar com plataformas e fluxos diferentes para cada filho geram sobrecarga, dificuldade de organização e risco de perder informações importantes.

Conexão com as Entrevistas

Este cenário expande a realidade encontrada nas entrevistas, em que as mães relataram utilizar o WhatsApp, o site da Secretaria de Educação e o diário escolar como principais canais. A situação de Júlia ilustra como a falta de uniformidade e a multiplicidade de canais, especialmente quando há filhos em diferentes escolas ou etapas escolares, podem se tornar um fardo para os pais.

Cenário 4: Desencontro de Informações e a Busca por Confirmação

Situação

Ana Paula franziu a testa, confusa. Segundo o portal da Secretaria de Educação, Lucas teria ficado com nota baixa em uma prova de Português. Estranho, ela lembrava de ele ter comentado que tinha ido bem e que a maioria da turma também.

No grupo de WhatsApp das mães, a dúvida se instalou. "Será que o sistema está desatualizado?", questionou uma mãe. "O meu também aparece com nota baixa, mas ele jura que foi bem...", comentou outra. Ana Paula, sem saber em quem confiar, se viu obrigada a mandar uma mensagem para a professora, em busca de esclarecimento, aumentando ainda mais a lista de afazeres do seu dia.

Problema

A falta de confiabilidade nas informações disponíveis online e a falta de um canal de comunicação eficiente com a escola geram dúvidas, ansiedade e levam os pais a buscarem confirmação em fontes informais, como grupos de WhatsApp, o que pode ser impreciso e gerar ainda mais confusão.

Conexão com as Entrevistas

Este cenário se conecta com a fala da Entrevistada 1, que, apesar de utilizar o grupo do WhatsApp como principal canal de informação, demonstrou a necessidade de confirmar as informações com a escola em momentos de dúvida:

"...quando preciso saber mais alguma coisa eu vou lá ou eu ligo."

Entrevista Quantitativa

Após a análise dos resultados da entrevista qualitativa, foi desenvolvida uma pesquisa quantitativa com o objetivo de obter um volume maior de respostas e ampliar a base de dados. As perguntas desta pesquisa quantitativa foram formuladas considerando o perfil dos usuários, as questões elaboradas no questionário qualitativo e as respostas obtidas a partir dele.

As perguntas foram divididas em 4 blocos

Perfil do Entrevistado

1. Qual a sua idade?

- De 15 a 25 anos
- De 26 a 36 anos
- De 37 a 47 anos
- De 48 a 60 anos
- Mais de 60 anos

2. Qual o seu estado civil?

- Solteiro(a)
- Casado(a)
- Divorciado(a)
- Viúvo(a)
- Outro

3. Qual é o seu nível de escolaridade?

- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Fundamental Completo
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Médio Completo
- Ensino Superior Incompleto
- Ensino Superior Completo

4. Qual é a média salarial da sua família?

- Até 1 salário-mínimo
- De 1 a 2 salários-mínimos
- De 2 a 3 salários-mínimos
- Mais de 3 salários-mínimos

5. Você possui acesso à internet em casa?

- Sim
- Não

6. Qual dispositivo você mais utiliza para acessar informações escolares?

- Smartphone
- Computador
- Outro

Acompanhamento Escolar

7. Quantos filhos, netos ou irmãos mais novos você acompanha na vida escolar?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 ou mais

8. Qual a idade das crianças que você acompanha? (múltipla escolha)

- Menos de 1 ano
- De 1 a 3 anos
- De 4 a 7 anos
- De 8 a 11 anos
- De 12 a 15 anos
- Mais de 16 anos

9. Qual o seu grau de parentesco com a criança?

- Sou pai
- Sou mãe
- Sou avó
- Sou avô
- Sou irmão mais velho
- Sou irmã mais velha
- Sou padrasto
- Sou madrasta
- Outros

10. Qual a rede que o aluno estuda?

Marque ambas se você acompanhar um aluno em cada rede

- Municipal
- Estadual
- Ambas

11. Como você faz o acompanhamento escolar? (múltipla escolha)

- Grupos no WhatsApp com pais e professores
- Grupos no WhatsApp somente com pais
- Ligo para a escola
- Vou à escola frequentemente
- Converso com outros pais
- Converso com a pessoa que faz o transporte da criança
- Diário fornecido pela escola
- Entro no site da secretaria estadual de educação
- Entro no site da secretaria municipal de educação

12. O quanto você confia nesses canais? (Marque de 1 a 5)

- 1 (Pouca confiança)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Muita confiança)

13. Como você avalia a comunicação da escola com os pais? (Marque de 1 a 5)

- 1 (Muito ruim)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Excelente)

14. Você participa das reuniões escolares?

- Sempre
- Frequentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

15. Você sente que a escola está aberta a receber feedback dos pais e responsáveis?

- Sim
- Não

Bloco Opcional: Uso de Sites Institucionais

Se você marcou que entra nos sites da secretaria municipal ou estadual de educação, por favor responda as perguntas abaixo sobre o site da Secretaria Municipal de Educação:

16. Você achou a informação que procurava?

- Sim
- Não

17. A informação resolveu o seu problema?

- Sim
- Não

18. A informação encontrada estava clara e de fácil entendimento? (Marque de 1 a 5)

- 1 (Nada clara)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Muito clara)

19. O quão fácil foi encontrar a informação que você procurava? (Marque de 1 a 5)

- 1 (Muito difícil)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Muito fácil)

20. Você precisou usar o campo de busca do site?

- Sim
- Não

21. Como classifica a sua experiência ao usar esse site? (Marque de 1 a 5)

- 1 (Muito ruim)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Muito boa)

Repita o bloco acima para o site da Secretaria Estadual de Educação.

Frequência e Assuntos Acompanhados

22. Quais assuntos você acompanha mais frequentemente? (múltipla escolha, marque até 3)

- Notas
- Calendário escolar
- Cardápio escolar
- Notícias sobre a turma
- Comportamento do aluno na escola
- Desempenho do aluno
- Opinião da professora sobre o aluno
- Ausência do professor
- Outros

23. Com qual frequência você faz esse acompanhamento?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensalmente
- Quando é preciso (ex: época de provas)
- Quando tenho tempo

24. Quais assuntos você NÃO acompanha, mas gostaria de ficar por dentro?

- Notas e boletim
- Calendário escolar
- Cardápio escolar
- Notícias sobre a turma
- Comportamento do aluno na escola
- Desempenho do aluno
- Opinião da professora sobre o aluno
- Ausência do professor
- Outros

25. Por que você não consegue acompanhar esses assuntos?

- Falta de tempo
- Trabalho fora e não consigo ir
- Não sei onde encontrar a informação
- O canal que eu utilizava não existe mais (ex: grupo do WhatsApp acabou, a mãe que eu conversava não vai mais na escola)

Desafios e Expectativas

26. Quais são os maiores desafios que você enfrenta ao acompanhar a vida escolar das crianças? (múltipla escolha)

- Falta de tempo
- Falta de informações claras
- Distância da escola
- Falta de apoio tecnológico
- Outros

27. Você recebe apoio de outros familiares ou amigos para acompanhar a vida escolar das crianças?

- Sim
- Não

28. Se sim, de que forma esse apoio é oferecido?

29. O que você gostaria que a escola fizesse para melhorar o acompanhamento escolar?