



CSR

2014 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility

～新環境創造者～



潤泰集團
日友環保科技股份有限公司
SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.

CSR 2014 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility

～新環境創造者～

日友公司以「新環境創造者」為目標穩健經營，本著自主

管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護持續改善之核

心價值，為員工健康生活及環境保護盡最大之努力。

為了善盡企業社會責任及永續發展，藉由企業社會責任報

告書(2014年)，讓利害關係人充份了解日友公司概況、經

營績效、公司治理、永續環境保護、員工關懷、社會公益，

有系統的整合日友公司成立二十年來善盡企業社會責任之

成果，也為永續經營打下良好的基礎。





企業社會責任報告書 章節目錄

一、經營者的話	1
二、日友公司簡介		
2.1 環保產業的重要性	3
2.2 大事紀要	4
三、報告書邊界與範疇		
3.1 企業社會責任報告書概述	8
3.2 日友公司之企業社會責任政策	9
四、利害關係人		
4.1 利害關係人鑑別與溝通	11
4.2 利害關係人關注重大議題	11
五、公司治理		
5.1 公司組織架構與概況	15
5.2 董事會、監察人及薪資報酬委員會	17
5.3 內部稽核之組織及運作	18
5.4 誠實經營	19
5.5 遵守法令	19
5.6 經營績效	20
5.7 風險管控	21

六、環境保護對策

6.1 環境管理系統	23
6.2 環境監測	24
6.3 能源管理	27
6.4 環境管理績效	29
6.5 職業安全衛生管理	29

七、社會互動

7.1 員工照顧	35
7.2 供應商管理	45
7.3 社會關懷	47
7.4 偏鄉教育關懷	50
7.5 彰濱廠地方關懷	62
7.6 配合政府環保政策及緊急支援清理	64

八、展望未來

.....	68
-------	----

企業社會責任報告書 圖表目錄

圖目錄

圖 3-1 日友公司核心價值與企業社會責任政策	7
圖 3-2 CSR 報告書可了解之範疇	8
圖 3-3 企業社會責任政策架構圖	9
圖 4-1 日友公司利害關係人關注重大議題示意圖	11
圖 4-2 利害關係人關切議題程度	13
圖 5-1 日友公司組織架構圖	15
圖 6-1 日友公司環境管理系統評估架構圖	23
圖 6-2 廢棄物處理設備加熱氣體回收作業示意圖	27
圖 6-3 緊急應變通報流程圖	30
圖 6-4 積極配合參加政府防災支援及演習	31
圖 6-5 定期辦理一般及特殊項目健康檢查	31
圖 6-6 定期辦理衛教宣導及健康管理	31
圖 6-7 辦理化學藥品、廢棄物、廢水洩漏演習	32
圖 6-8 日友公司健康職場概況	33
圖 6-9 配合學術研究、研習參訪、政府專案計劃	33
圖 6-10 邀請長官指導、配合政府專案計劃執行	33
圖 7-1 勞工權益保護教育訓練、勞資雙方溝通會議	36
圖 7-2 定期辦理員工旅遊眷屬熱烈參與	40
圖 7-3 定期辦理尾牙餐宴及優良員工公開表揚	40
圖 7-4 辦理堆高機操作人員證照訓練專班	41
圖 7-5 設備安全教育訓練、作業安全雙向溝通	41
圖 7-6 中階主管管理能力培訓及內部講師培訓	42
圖 7-7 每年辦理業務人員教育訓練	43

圖 7-8 辦理急救人員證照訓練專班	44
圖 7-9 日友公司供應商分佈圖	45
圖 7-10 每年執行環保義工、環境清潔、道路認養	47
圖 7-11 贊助藝文活動、元長社區美化	48
圖 7-12 長期辦理冬令救濟、急難救助	48
圖 7-13 社團活動辦理情形	49
圖 7-14 教育關懷推動架構	50
圖 7-15 早期學校圖書館書籍陳舊、殘破	51
圖 7-16 韻應雲林縣政府「圖書充實計畫」	51
圖 7-17 贈書充實各校書櫃	52
圖 7-18 學子滿懷感恩的心製作謝卡	52
圖 7-19 獲地方政府及各界的肯定致贈感謝狀	53
圖 7-20 自 2012 年起舉辦徵文比賽	54
圖 7-21 召開徵文比賽會議，改進評選標準	54
圖 7-22 舉辦徵文比賽頒獎典禮	55
圖 7-23 自 2013 年起舉辦「日友文學寫作營」	56
圖 7-24 特聘請聯合文學專業師資，教學活潑多元	56
圖 7-25 提供美味的中餐及點心	56
圖 7-26 土豆鳥(小辮鵝)圖示	58
圖 7-27 第一期土豆鳥文學誌架構	59
圖 7-28 第二期土豆鳥文學誌架構	60
圖 7-29 自 2014 年起贈閱「未來少年」「未來兒童」	61
圖 7-30 奇恩堂弱勢兒童課輔班運作情形	61
圖 7-31 彰濱廠辦理監督委員會情形	62
圖 7-32 同仁主動參加政府單位辦理之淨灘活動	63
圖 7-33 環保署協調並指定日友為 SARS 專責處理廠	64

企業社會責任報告書 圖表目錄

表目錄

表 2-1 日友公司歷史沿革暨大事紀要	4
表 2-2 社會責任事項相關紀要	5
表 4-1 利害關係人關切議題與具體措施	12
表 4-2 利害關係人關切議題索引表	13
表 5-1 日友公司主要部門所營業務	16
表5-2 董事會、監察人概況表	17
表5-3 薪資報酬委員會概況表	18
表 5-4 日友公司近三年經營績效(合併)	20
表 5-5 日友公司近三年營收獲利比較	20
表 5-6 日友公司風險項目及因應措施表	21
表 6-1 雲林廠監督量測一覽表	25
表 6-2 彰濱廠監督量測一覽表	26
表6-3 汰舊更新設備減碳彙整表	28
表6-4 能源消耗量相關統計表	28
表 6-5 日友公司近三年相關罰單統計表	29
表 6-6 員工職業安全相關統計表	32
表 7-1 員工在地比例彙整表	35
表 7-2 員工平均年齡組成	37
表 7-3 新進人員性別統計	38
表 7-4 新進人員年齡統計	38
表 7-5 離職人員性別統計	38

表 7-6 離職人員年齡統計	38
表 7-7 平均薪資比較表	39
表 7-8 人員取得相關證照統計表	44
表 7-9 地方回饋人數統計表	48
表 7-10 捐贈元長地區圖書金額及冊數	52
表 7-11 徵文比賽獎勵方式	55
表 7-12 小辦鴿普查雲林縣調查結果（2014 年）	57
表 7-13 彰濱廠 2012-2014 年度回饋金統計	62



經營者的話



一、經營者的話

董事長暨總經理的話



日友公司於 1994 年設立，是國內第一家用備生物醫療廢棄物專業的處理公司，擁有豐富的建造及操作處理設備經驗，2001 年由潤泰集團接手經營後，大力投注經費改善設備，且不斷革新技術並擴展海外市場，使日友營運得以穩定成長。廢棄物管理法規迄今歷經二十多年的變遷，因法規的日趨嚴謹、民衆的環保意識抬頭，加以設置處理廠需大量的資金、土地、設備及技術，是以未來國內處理廠設置門檻將相對提高。

近年非法棄置案件及污染場址層出不窮，更突顯出優良、合法廢棄物處理廠的重要性。日友公司多年來已培養許多專業的團隊，以優秀並嚴謹的管理來處理事業單位委託之廢棄物，提供完善廢棄物清除處理解決方案，更堅持廢棄物處理的服務品質，讓客戶放心將廢棄物委託處理，滿足客戶妥善處理的需求。

日友營運二十年來除了遵守法令、完善處理廢棄物之外，並深入社區進行實質的地方回饋，與社區共生共榮，獲得地方的肯定與支持，善盡企業社會責任。

未來希望日友全體同仁及經營團隊，能獲得社會大眾信任，保障股東權益，實現員工價值，履行社會責任，繼續守護我們居住的環境，讓美麗的大地得以永續，期許日友公司成為廢棄物清除處理機構的典範，共同為「新環境創造者」的目標持續努力。

日友環保科技股份有限公司

董事長暨總經理 張孝正

公司簡介



二、日友公司簡介

2.1 環保產業的重要性

臺灣地區自 1995 年國民健康保險制度開辦以來，醫療院所的病床數逐年上升，醫療行為的增加衍生了可觀的拋棄型器材，這些一次性的用品依屬性分類後，大多數歸類為具有感染性的醫療廢棄物，近年來醫療廢棄物的妥善處理更成為民衆關切的議題。日友公司成立於 1994 年，是臺灣第一家專業生物醫療廢棄物焚化處理公司，營運迄今服務過臺灣地區累計達上萬家的醫療院所，累積處理量將近二十萬噸的生物醫療廢棄物，妥善的處理方式及嚴格的把關讓醫療院所無後顧之憂。

日友公司秉持著企業社會責任精神，只要國內發生環保相關問題，在日友公司能力所及，無不全力以赴，例如由中央主管機關輔導設置的廢棄物清理機構：2004 年有限責任豐原醫療廢棄物處理設備利用合作社、2006 年有限責任屏東縣醫療廢棄物處理設備利用合作社、嘉義灣橋榮民醫院、2007 年花蓮區域醫療廢棄物共同處理體系、2011 年財團法人嘉義醫療廢棄物共同處理基金會等清理機構無法妥善處理生物醫療廢棄物，中央主管機關協調本公司代為善後，避免進一步危害環境；在 2003 年 SARS 爆發之際，行政院環保署指定日友公司為 SARS 廢棄物專責處理廠，之後日友公司也成為政府及民間最值得信賴之廢棄物處理機構。

近年來，科技業成為臺灣最具國際競爭力的產業，科技商品的產能與衍生的事業廢棄物成正比，事業廢棄物合法去處也是高科技產業持續關注的議題，然而，近年來屢屢發生清除業者非法棄置事業廢棄物情事，當中也不乏知名科技業公司，廢棄物非法棄置對臺灣生態環境造成嚴重的危害，相對也讓臺灣的高科技產業蒙上一層陰影；日友公司為跨足事業廢棄物處理領域，並有效整合有害廢棄物上、中、下游，於 2012 年 11 月取得中區事業廢棄物綜合處理中心經營權，截至 2014 年 12 月，短短二年間已妥善清除、處理約十萬噸左右的事業廢棄物。

日友公司投入廢棄物處理已達二十餘年，雲林廠通過 ISO14001 (NSF) 環境管理系統標準驗證，徹底落實環境政策；更建立了廢棄物清除處理管理系統、即時監控 (CCTV) 服務，客戶可透過網路即時掌握廢棄物清運狀況及流向，廢棄物妥善清除處理作業達到一貫化管理，日友公司擁有從研發、設計、操作、系統改良等全方位的技術掌握，成功引領臺灣的環保產業進步茁壯。

2.2 大事紀要

表 2-1 日友公司歷史沿革暨大事紀要

1994 年 11 月	設立日友廢棄物處理股份有限公司，實收資本額新臺幣伍仟萬元
1997 年 01 月	取得雲林縣政府核發的甲級焚化廠操作許可證
2000 年 07 月	公司名稱更名為日友環保科技股份有限公司
2000 年 12 月	公司經 NSF 審查通過 ISO14001
2001 年 12 月	總經理張芳正先生就任
2002 年 05 月	雲林二廠取得雲林縣政府核發的甲級焚化廠操作許可證
2005 年 06 月	在中國投資設立北京潤泰環保科技有限公司
2008 年 06 月	董事長張芳正就任
2012 年 02 月	北京潤泰環保科技有限公司醫療廢棄物焚化處理廠完工
2012 年 11 月	取得中區事業廢棄物綜合處理中心經營權(原榮民公司經營)
2012 年 12 月	實收資本額增加為壹拾億元整
2013 年 12 月	籌設薪資報酬委員會
2014 年 03 月	登錄興櫃
2015 年 03 月	掛牌上市
2015 年 03 月	實收資本額增加為壹拾壹億壹仟伍佰萬元整

表 2-2 社會責任事項相關紀要

項目 年度	環境監測	清寒急難救助	獎助學金	環境管理系統	掃街認養	環保義工服務	文學教育系列	弱勢兒童課輔班	
1997 年	●								營運環境監測開始執行
1998 年	●	●	●						清寒急難救助開始
1999 年	●	●	●						獎助學金開始、成立職工福利委員會
2000 年	●	●	●	●					推動環境管理系統 ISO14001、廢棄物管理系統
2001 年	●	●	●	●					
2002 年	●	●	●	●	●				掃街認養開始
2003 年	●	●	●	●	●				協助政府處理 SARS 廢棄物
2004 年	●	●	●	●	●	●			環保義工服務活動開始
2005 年	●	●	●	●	●	●			
2006 年	●	●	●	●	●	●			
2007 年	●	●	●	●	●	●			
2008 年	●	●	●	●	●	●			
2009 年	●	●	●	●	●	●			環保署防疫演習
2010 年	●	●	●	●	●	●			
2011 年	●	●	●	●	●	●	●	●	2011 年~2013 年捐贈圖書
2012 年	●	●	●	●	●	●	●	●	徵文比賽開始、捐助奇恩堂弱勢兒童課輔班
2013 年	●	●	●	●	●	●	●	●	出版土豆鳥文學誌、辦理文學寫作營
2014 年	●	●	●	●	●	●	●	●	贈閱未來少年、未來兒童、成立薪酬委員會

邊界與範疇



三、報告書邊界與範疇

日友公司以「新環境創造者」為目標穩健經營，本著自主管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護持續改善之核心價值，為員工健康生活及環境保護盡最大之努力。為了善盡企業社會責任及永續發展，藉由企業社會責任報告書(2014年)，讓利害關係人充份了解日友公司概況、經營績效、公司治理、永續環境保護、員工關懷、社會公益，有系統的整合日友公司成立二十年來善盡企業社會責任之成果，也為永續經營打下良好的基礎。



圖 3-1 日友公司核心價值

3.1企業社會責任報告書概述

這是日友環保科技股份有限公司(報告書中簡稱為日友公司、本公司、日友或我們)第一本企業社會責任報告書，本報告書揭露2014年度(2014年1月1日至12月31日)本公司各項CSR管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資訊，為了敘述的完整，部份內容也涵蓋2014年1月1日以前，及2014年12月31日之後的行動內容與績效。本報告書以日友環保科技股份有限公司為報告書撰寫邊界，其中包含雲林廠與彰濱廠，惟少部分永續績效資訊因彰濱廠於2012年合併而不及蒐集統計，故僅揭露雲林廠資訊。

日友公司秉持透明公開的原則，將近年來所執行之企業社會責任彙整於本報告書，並向社會大眾報告日友公司過去、現在及未來之企業社會責任及永續發展策略。



圖3-2 CSR報告書可了解之範疇

‘3.2 日友公司之企業社會責任政策

日友公司將確保處理廠正常運作、做好環境保護、維護員工的安全與健康，視為本公司應盡的社會責任，日友提出之企業社會責任政策：

- (1) 健全公司治理，確保穩健營運。
- (2) 強化職場環境，促進員工福利。
- (3) 創新技術能力，提昇服務品質。
- (4) 落實環境保護，確實遵守法令。
- (5) 深入社會公益，具體回饋地方。

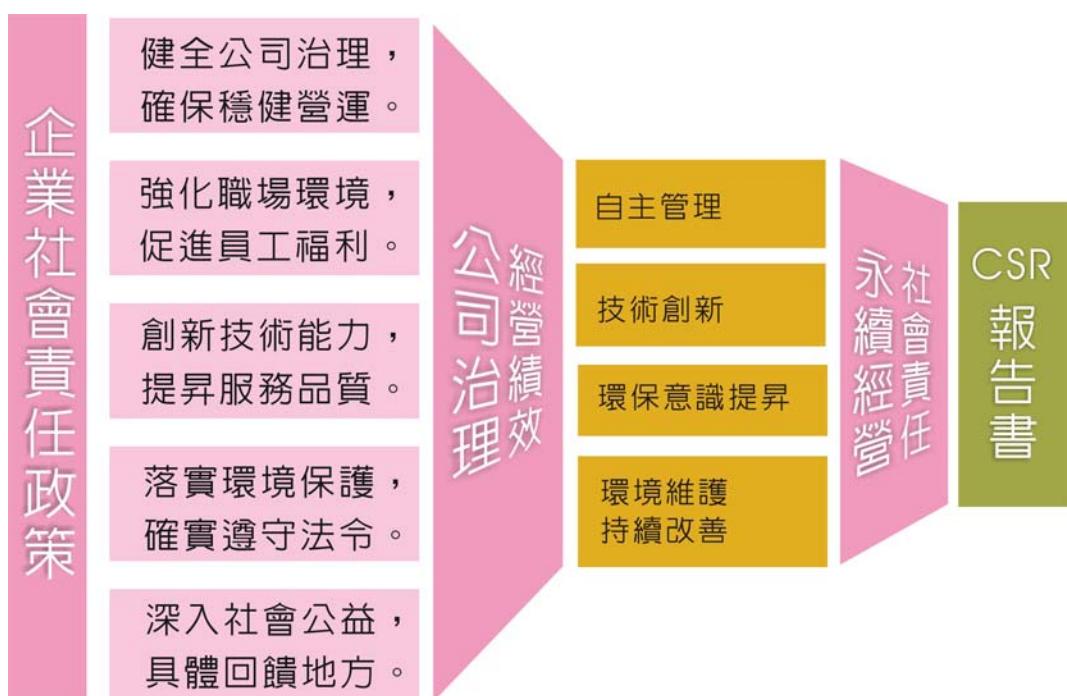


圖 3-3 企業社會責任政策架構圖

利害關係人



四、利害關係人

4.1 利害關係人鑑別與溝通

與利害關係人溝通為實踐企業社會責任的基礎，日友公司經召開 CSR 會議，參酌各部門經驗達成共識決，鑑別出所屬利害關係人，利害關係人有股東、政府、員工、社區、經銷商及客戶、供應商等，列出各關係人關切的議題，藉由多元的管道與利害關係人溝通、瞭解其需求並即時回應，採取相對應必要措施。

針對上述利害關係人，按照過往之互動經驗，分別列出其所關心之議題，再經內部會議評估討論後，決定多項關注議題，並即時妥善的予以回應。

4.2 利害關係人關注重大議題

日友公司重視各利害關係人意見，依議題關注程度，鑑別出各利害關係人關注重大議題，並將重大議題納入年度工作項目。



圖 4-1 日友公司利害關係人關注重大議題示意圖

表 4-1 利害關係人關切議題與具體措施

利害關係人	關切議題	溝通方式	具體措施
股東	經營績效	股東會、公司網站、年報、公開資訊觀測站	維持正派經營、穩定獲利、定期召開股東會議、主動於網站公告重要訊息
	公司治理		
	資訊透明度		
政府	遵守法令	政策說明會議、公聽會、政府網站、公文書往來	主動參加政府辦理各項政策說明會議、法規符合度檢討、發文釋疑
	環境保護		
	社會公益		
	政策參與		
	節能減廢		
員工	薪資福利	勞資會議、職工福利委員會、內部聯絡書	定期召開勞資會議、職工福利委員會雙向溝通、公告員工關注事項、定期辦理教育訓練
	職業安全衛生		
	勞動權益		
	職涯發展		
社區	環境保護	拜訪、公開活動、公司網站、村里長辦公室、鄉公所	主動拜訪社區及學校、參加公開活動、鄉公所政策執行情形、捐贈書籍、發行刊物、辦理相關活動增加互動機會
	社會公益		
經銷商及客戶	遵守法令	經銷商會議、環境管理系統、公文書往來	定期辦理經銷商會議、環境管理系統遵行事項、參加客戶公開活動
	服務品質		
	信用狀況		
供應商	供應鏈管理	合約簽訂與執行、採購流程往來	需求事項溝通與約定、維持供應商品品質、供應商信用評等
	付款狀況		
	綠色採購		

各利害關係人關切議題程度如圖所示：

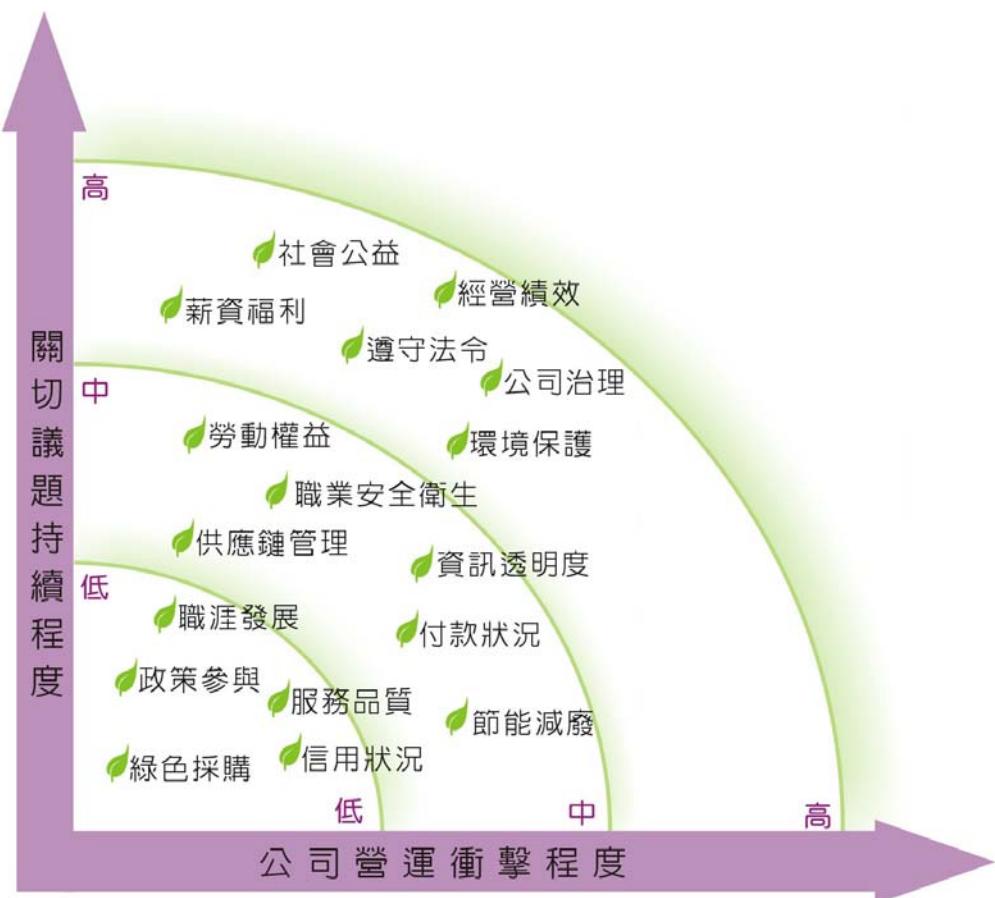


圖 4-2 利害關係人關切議題程度

表 4-2 利害關係人關切議題索引表

	日友核心價值	高度關切議題	日友企業社會責任政策	章節
新環境創造者	自主管理	經營績效	健全公司治理，確保穩健營運	五
		供應鏈管理		
		薪資福利	強化職場環境，促進薪資福利	六、七
		職業安全衛生		
新環境創造者	技術創新	服務品質	創新技術能力，提昇服務品質	六
	環保意識提昇	環境保護	落實環境保護，確實遵守法令	六
		遵守法令		
	環境維護與持續改善	社會公益	深入社會公益，具體回饋地方	七

公司治理



五、公司治理

本公司制定「公司治理實務守則」作為治理運作之依據，並透過董事會加強對公司的營運督導與管理。本公司重視資訊揭露，並為確保股東權益，本公司透過公司網頁及公開資訊觀測站揭露公司相關財務業務及公司治理資訊，且落實發言人制度，指定專人負責公司資訊之搜集及揭露，將公司之經營績效及經營策略與投資人進行充份有效之溝通。

5.1 公司組織架構與概況

5.1.1 組織結構

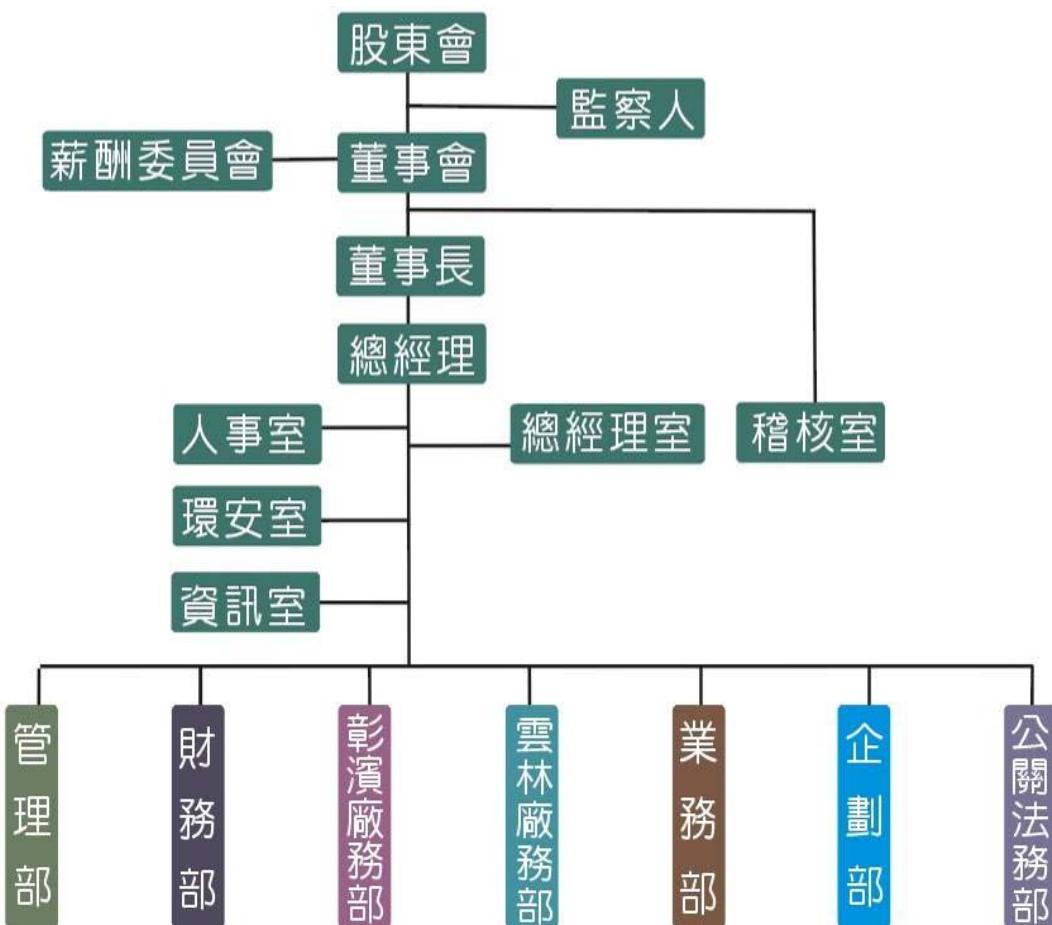


圖 5-1 日友公司組織架構圖

5.1.2 各主要部門所營業務

日友公司由一群學有專精的經營團隊，帶領三百多位員工，全力投入各種廢棄物清除及處理，其主要部門所營業務如下：

表 5-1 日友公司主要部門所營業務

部門別	所營業務
總經理室	擬訂經營方針、制定公司策略與管理計劃、督導公司運作、分析財務資訊。
稽核室	研究與稽核內部控制制度、評估各項資料與指定任務。
人事室	薪酬福利、人員任用、人事管理、人才培訓、教育訓練、績效考核、員工福利之管理。
環安室	法規符合性查核、環境管理系統推行、工安消防管理、員工健康管理、教育訓練、相關證照申辦、環境影響評估及承諾事項執行。
資訊室	資訊系統整體規劃設計及整合、軟硬體維護、網路安全及流量控管。
管理部	公文管理、文件收發管制、庶務採購、物料控管、供應商管理、資產管理、印鑑管理、車輛管理、保全系統之執行與維護。
財務部	公司帳務處理、出納作業管理、財務調度與資金管理、製作會計與財務資訊、股務作業、預算編製。
業務部	制定業務績效目標、市場分析及行銷計劃、督導公司業務及車輛調度管理。
雲林廠務部	焚化爐操作管理、物料管理、設備維修與焚化爐安全維護。
企劃部	規劃公司未來營運方向、承攬工程專案計劃、撰寫環境保護計劃書、焚化爐及掩埋場設置規劃。
公關法務部	地方公共事務協調、地方回饋、急難救助訪查、冬令救濟、清寒獎學金發放、舉辦文學寫作營、協辦徵文比賽、公司涉外契約審議、訴訟案件處理、訴願及陳情、法規適用疑義解釋。
彰濱廠務部	彰濱廠焚化、物化、固化及掩埋操作管理、物料管理、設備維修與作業安全維護。

5.2 董事會、監察人及薪資報酬委員會

5.2.1 董事會、監察人

本公司設董事七至九人，監察人二至四人，均由股東會就有行為能力之人選任之，任期均為三年，連選均得連任。董事名額中設置獨立董事，獨立董事名額不得少於二人且不得少於董事席次五分之一，其選任方式採候選人提名制度，由股東會就獨立董事候選人名單中選任之，負責協助董事會審議公司財務報表、重大之資產交易等相關事項，以確保公司經營符合政府相關法令與實務規範。監察人負責執行相關法令所規定之監察人職權，監督公司業務之執行。

表5-2 董事會、監察人概況表

職稱	姓名	代表人
董事	任盈實業股份有限公司	張芳正
董事	元挺投資股份有限公司	鄭銘源
董事	潤泰創新國際股份有限公司	葉天政
董事	潤泰創新國際股份有限公司	李天傑
獨立董事	蔡金拋	
獨立董事	陳寶祺	
獨立董事	王文杰	
監察人	許金水	
監察人	陳志全	
監察人	成智投資股份有限公司（註）	林金賜

註：本公司法人監察人成智投資(股)公司為董事長張芳正家族持股 100%之轉投資公司，本公司已依臺灣證券交易所股份有限公司之要求，於 2015 年股東會依承諾調整監察人席次。

5.2.2 薪資報酬委員會

董事會下設有薪資報酬委員會，委員計 3 人，任期 3 年，訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

表5-3 薪資報酬委員會概況表

職稱	姓名
召集人	王文杰
委員	蔡金拋
委員	陳寶祺

5.3 內部稽核之組織及運作

本公司設置隸屬於董事會之內部稽核單位，專職於內部稽核之工作，檢查及評估公司內部各單位內部控制制度設計及執行的有效性，其目的在於協助董事會、管理階層檢查與覆核內部控制制度之缺失與營運效果、效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

內部稽核單位依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，包括每月應稽核之項目、年度稽核計畫並應確實執行，據以評估公司之內部控制制度，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。每年年底前擬訂次年度稽核計畫，並提報董事會核准後執行。

5.4 誠實經營

本公司依據「上市上櫃公司誠信經營守則」，制定自我管理守則（誠信經營守則），並另訂本公司「誠信經營作業程序及行為指南」，並落實營運及財務管理，恪遵法律規範。

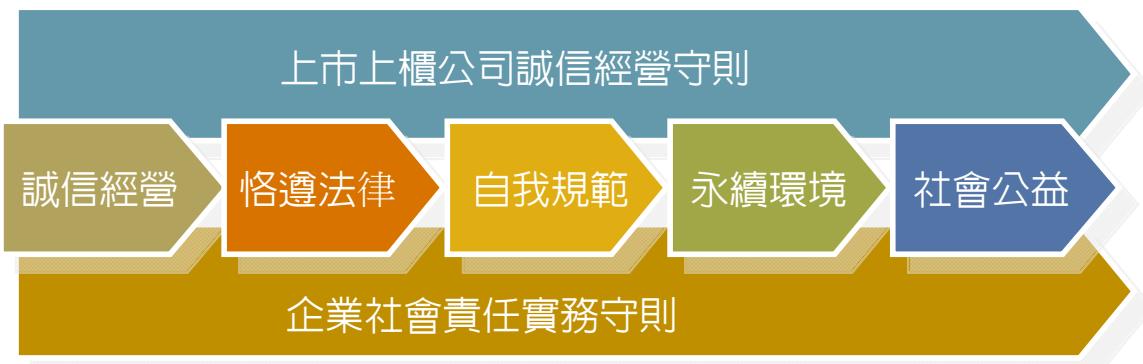
5.5 遵守法令

5.5.1 遵守廢棄物清理法相關法令

本公司之主要營業項目為醫療事業廢棄物處理、事業廢棄物處理、焚化爐設計、規劃及建造、承攬興建焚化廠或掩埋場，屬廢棄物處理業，目的事業中央主管機關為行政院環境保護署及經濟部，規範本公司之重要法律為「廢棄物清理法」、「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」及「經濟部輔導設置事業廢棄物清除處理設施管理辦法」等相關法律，本公司恪遵上開廢棄物清理法規，並以嚴謹的要求自我規範。

5.5.2 遵守上市上櫃公司企業社會責任實務守則相關法令部分：

為落實本公司企業社會責任政策，參照「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」及相關法令規定，訂定日友公司「企業社會責任實務守則」，並經董事會通過。該守則明確定義本公司依循落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、強化資訊揭露等主要原則，具體實踐企業社會責任。



5.6 經營績效

本公司近三年經營績效揭露如下表：

表 5-4 曰友公司近三年經營績效(合併)

單位：新臺幣

年度	2012 年	2013 年	2014 年
營業收入	567,924 千元	1,095,634 千元	1,246,237 千元
普通每股盈餘	1.04 元	2.66 元	3.04 元
每股股利	0.80 元	2.00 元	2.20 元

表 5-5 曰友公司近三年營收獲利比較

單位：新臺幣千元

年度	2012 年	2013 年	2014 年
營業收入淨額	567,924	1,095,634	1,246,237
營業成本	333,906	623,436	620,959
營業毛利	234,018	472,198	625,278
毛利率	41.21%	43.10%	50.17%
營業費用	126,206	202,738	249,594
營業淨利	107,812	269,460	375,684
業外收支	(9,016)	34,103	(1,501)
稅前淨利	98,796	303,563	374,183
每股稅後淨利(元)	1.04	2.66	3.04

5.7 風險管控

為有效管控公司營運狀況並永續經營，均持續評估修正風險管理措施，可有效降低損失之可能性，提升公司治理之成效，其可能面臨之風險及因應措施如下表：

表 5-6 日友公司風險項目及因應措施表

風險項目	管理部門	因應措施
營運及經營	董事會 總經理室 高階管理階層	制訂公司營運及經營方針、營運風險評估及因應政策。
經營成本及資金管控	總經理室 財務部	負責營運成本之風險、資金調度管控。
從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易	總經理室 財務部	1.本公司專注於經營本公司事業之領域，並未從事高風險、高槓桿投資。 2.制定「背書保證作業程序」及「資金貸與他人作業程序」，為公司從事背書保證及資金貸與他人時之依據，資金貸與他人對象僅以子公司為主。 3.有關衍生性商品交易本公司已於「取得或處分資產處理程序」中訂定相關規定，本公司並無衍生性商品交易之情事。
國內外重要政策及法律變動	環安室 企劃部 公關法務部 業務部	1.本公司營運均遵照國內相關法令辦理。 2.隨時注意國內外政策發展趨勢及法規變動情形，蒐集相關資訊提供經營階層決策參考，以提供公司未來經營策略之擬定。
科技改變及市場變化	企劃部 業務部	本公司隨時注意產業技術變化之發展演變，同時掌握市場變化及同業市場訊息，並評估其對公司營運之影響，提供公司未來經營策略之擬定。
銷貨集中	業務部	本公司從事生物醫療廢棄物及事業廢棄物焚化、固化、物化及固化後掩埋之處理服務，憑著技術、品質及服務良好優勢，與原客戶維持穩定合作關係，並積極擴展新客戶。
採購風險	管理部	擬訂本公司採購之流程，並評估配合廠商之誠信經營狀況，管控採購之風險。
環境、安全、衛生	環安室	1.推動環境及安全衛生管理系統，透過評鑑及查核，提升環境管理績效，管控環境以及安全衛生可能造成的影響。 2.策劃環境及安全衛生等相關之教育訓練，透過訓練以及演練，管控風險的產生。

環境保護對策



六、環境保護對策

綠色營運是日友公司永續發展策略中重要的一環，環境安全衛生是綠色營運管理的核心，此外，我們也重視企業在營運過程中對全球暖化造成之影響，因此積極改善設備及技術，希望藉此方式達到溫室氣體排放減量。

6.1 環境管理系統

為了強化相關風險評估及內部控制責任，因此日友雲林廠自 2000 年導入了 ISO 14001 國際環境管理系統，此系統提供本公司一套完整的環境管理架構，其特別強調環境承諾、全員參與、污染預防及持續改善。運用此系統使本公司符合各項環保標準，並進行污染預防，讓員工從操作上養成習慣，無形中融入企業經營文化，提高公司環境保護績效，提升企業形象、經營效率及競爭力，達到企業永續經營之目的。

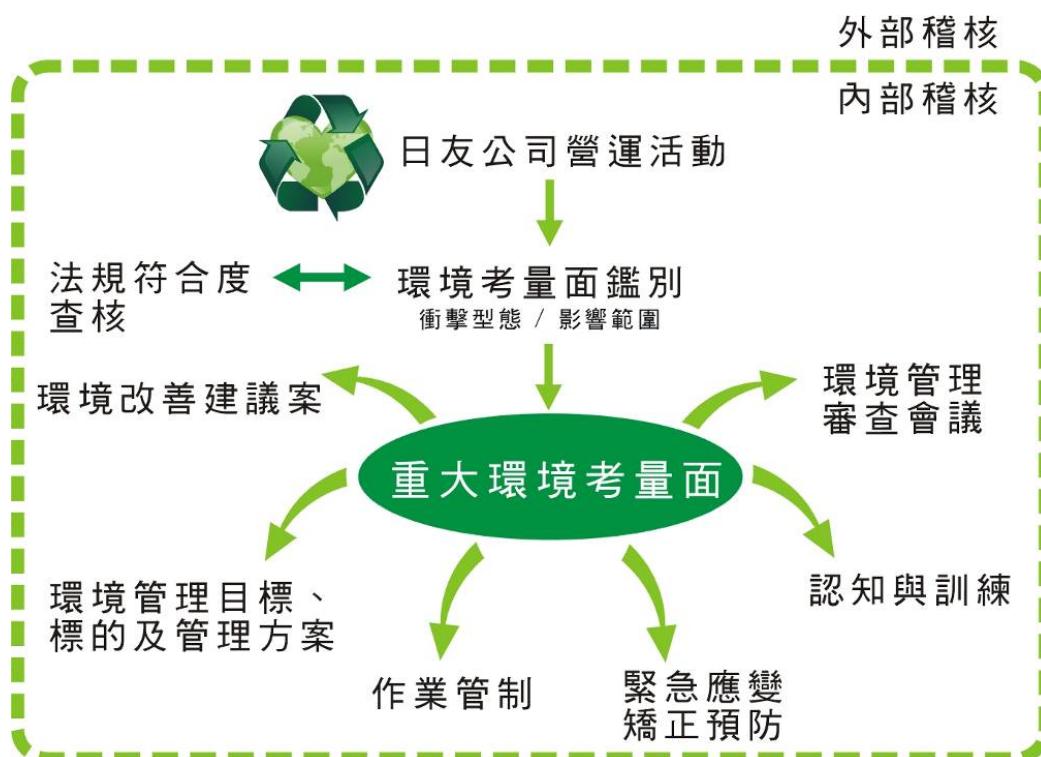


圖 6-1 日友公司環境管理系統評估架構圖

依 ISO 14001 國際環境管理系統相關規範，由環境管理代表定期召開環境管理會議，討論有關環境管理方案之執行進度檢討、方案修正檢討、環保法規符合性檢討、環保法規變更狀況、環境改善建議案檢討、重大環境考量面異動檢討及文件之審查，並排定年度稽核計劃，每年實施定期計劃性的環境稽核，並於稽核完畢後召開稽核缺失檢討。

有鑑於環境保護為未來發展趨勢，本公司深信對環境的維護，應具備自省與自發的態度，在環保發展上需不斷進步與改善，朝向永續發展與經營。本公司於官網上公布陳情專線：05-7885788 # 111，民衆有任何陳情案件，可藉此告知陳情事宜，本公司會以嚴謹、有效率的態度予以回應。本公司於 2014 年並無陳情案件，未來將秉持著精益求精的精神來持續改善。



6.2 環境監測

為有效使監督與量測環境管理系統之執行符合規定，當監督與量測有不符合標準或法規時，依據「不符合與矯正、預防措施程序」執行改善、追蹤及預防措施。

其中為了解相關危害因子對作業人員及環境是否造成危害及污染，依職業安全衛生法規及環保法規相關規定，制定檢測計畫並進行檢測作業，針對檢測結果應加以檢討與改善，且為使社會大眾更了解本公司之環境監測情形，環境監測報告均公告於本公司網站。

表 6-1 雲林廠監督量測一覽表

項 目	頻 率	檢測方式
焚化爐煙道氣檢測	一、二廠每季各一次	委外檢測
戴奧辛檢測	一、二廠每年各一次	委外檢測
周界噪音	每季一次	委外檢測
空氣品質監測	每季一次	委外監測
地下水	每季一次	委外檢測
原廢水	每季一次	委外檢測
水質檢測	每月一次	委外檢測
灰渣、飛灰	一、二廠每年各二次	委外檢測
消防設備檢查	消防設備檢查：每三個月一次	環安室
	年度申報檢查：每年一次	委外檢測
焚化爐焚化量管制	每日一次	廠務部
管理審查會議	每年一次	環境管理會議
環境稽核	每年二次	委外稽核
法規符合性	每二個月一次	環境管理會議
環境管理方案執行進度	每二個月一次	環境管理會議

表 6-2 彰濱廠監督量測一覽表

項目	頻率	檢測方式
焚化單元煙氣	半年乙次	委外檢測
焚化單元煙氣戴奧辛	每年乙次	委外檢測
灰渣、飛灰、污泥	半年乙次	委外檢測
固化單元產物	每月乙次	委外檢測
周界空氣品質	每年乙次	委外檢測
周界 PM _{2.5}	每季乙次	委外檢測
周界噪音振動	每季乙次	委外檢測
地下水	每季乙次	委外檢測
滲出水	每月乙次	委外檢測
原廢水	半年乙次	委外檢測
雨水	每月乙次	委外檢測
土壤	每年乙次	委外檢測
焚化爐焚化量管制	每日一次	焚化課及管制室
消防設備檢查	消防設備檢查：每個月一次	總務室
	年度申報檢查：每年一次	委外檢測
作業環境監測	每半年一次	委外檢測
管理審查會議	每半年一次	環境管理會議
環境外部稽核	每年一次	委外稽核
環境內部稽核	每半年一次	稽核會議
法規符合性	每半年一次	環境管理會議
環境管理方案執行進度	每半年一次	環境管理會議

6.3 能源管理

近年來全球正面臨地球暖化的威脅，這種現象除了自然的氣候因素外，更大原因是人類活動引發的溫室效應所造成的結果。根據「政府間氣候變化專門委員會」第 3 次評估報告指出，近 50 年來的氣候暖化，主要是由於人類使用石化燃料，排放大量二氧化碳等溫室氣體所產生的增溫效應。

為此日友公司雲林廠因考量既有廠區之二座焚化廠設備逐漸老舊問題，且焚化之生物醫療廢棄物中含有大量塑膠類物質，焚化後生成之酸性污染物需採濕式除酸處理，以符合空氣污染物之排放標準；另既有焚化爐之尾氣排放前均須以燃料油加熱提昇排放溫度，以避免白煙水氣之生成而造成附近民衆不良觀感，但此燃料油支出費用不但造成營運成本之負擔，且燃料油燃燒使用亦不符合節能減碳效益，對環境造成重大負荷。

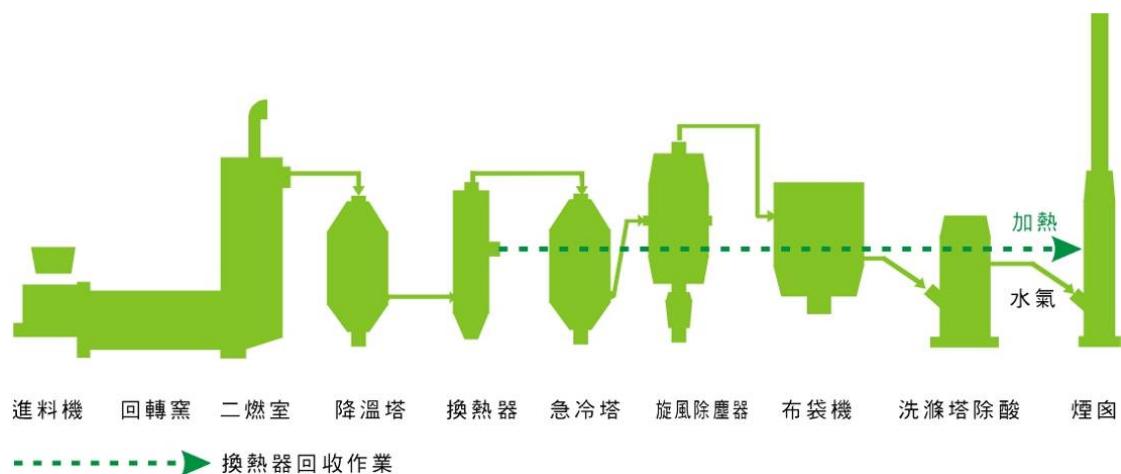


圖 6-2 廢棄物處理設備加熱氣體回收作業示意圖

雲林廠為減少溫室氣體排放量，因此規劃回收製程熱能再利用，以回收之熱能取代燃料油之使用，降低燃料使用量，減少二氧化碳之排放。

其CO₂排放減量結果彙整如下表資料所示，預估一廠汰舊更新後將減少約1,000.6kg/hr之CO₂排放量，三廠取代二廠後，三廠較二廠減少約361.4kg/hr之CO₂排放量，開發完成後，整體約減少1,362 kg/hr之CO₂排放量。日友公司為了兼顧經濟發展與

環境保護兩者的平衡，善盡社會責任，故以主動積極的作法來進行二氧化碳的減量，為減緩地球暖化進一份心力。

表6-3 汰舊更新設備減碳彙整表

項次		廢棄物處理量 (T/日)	燃料使用量 (kg/hr)	CO ₂ 排放量 (kg/hr)	CO ₂ 排放總量 (kg/hr)
#1 廠	汰舊更新前	48	120	-1,000.6	-1,362
	汰舊更新後	27.6	30		
	減少量	20.4	90		
#2 廠	拆除前	50	60	-1,863.2	
	拆除後	0	0		
	減少量	50	60		
#3 廠	新增	42	30	+1,501.8	
註：雲林廠					

表6-4 能源消耗量相關統計表

年度 \ 項目	用水量	用電量	柴油用量	重油用量
2012 年	4.84 M ³ /噸	424.09 度/噸	0.09 公秉/噸	0.09 公秉/噸
2013 年	6.16 M ³ /噸	450.50 度/噸	0.09 公秉/噸	0.09 公秉/噸
2014 年	8.07 M ³ /噸	427.37 度/噸	0.08 公秉/噸	0.09 公秉/噸

本表以雲林廠處理廢棄物量為基準

6.4 環境管理績效

由統計資料可知近三年的罰單數量極少，僅於 2013 年彰濱廠因一般事業廢棄物聯單申報錯誤致開立 6000 元環保罰單，本案並未造成環境污染的情事，該缺失已於發生當時改善廢棄物管制資訊系統流程，並加強人員教育訓練，預防再發生的可能性。

表 6-5 曰友公司近三年相關罰單統計表

年度\項目	環保罰單	消防罰單	職安罰單	其他相關罰單
2012 年	0	0	0	0
2013 年	1	0	0	0
2014 年	0	0	0	0

6.5 職業安全衛生管理

企業經營主要在創造利潤，然欲創造利潤，必須要有生產、市場、品質、財務、人事、安全等各方面因素之配合才能達成。但是，各種生產活動必須要建構在安全的基礎上，企業才得以存續，因此，安全是企業經營必要的要件，尊重生命是普世價值，因為有了生命，創造利潤才有意義，沒有了生命也將失去了企業應有的價值，本公司對於員工的職業安全衛生工作主要分為以下幾項：

6.5.1 安全衛生管理組織：

本公司對於員工個人安全非常重視，因此為了達到有效管理、監督及改善目的，公司成立環安室，負責廠內安全衛生作業規劃、管理及查核等，以提供員工安全的作業環境。

6.5.2 設備管理：

為了推動設備管理及維護，環安室依據職業安全衛生法及相關規範，訂定各項設備自動檢查表，透過設備定期維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，污染防制設備如有故障情形，則均依規定進行相關申報。

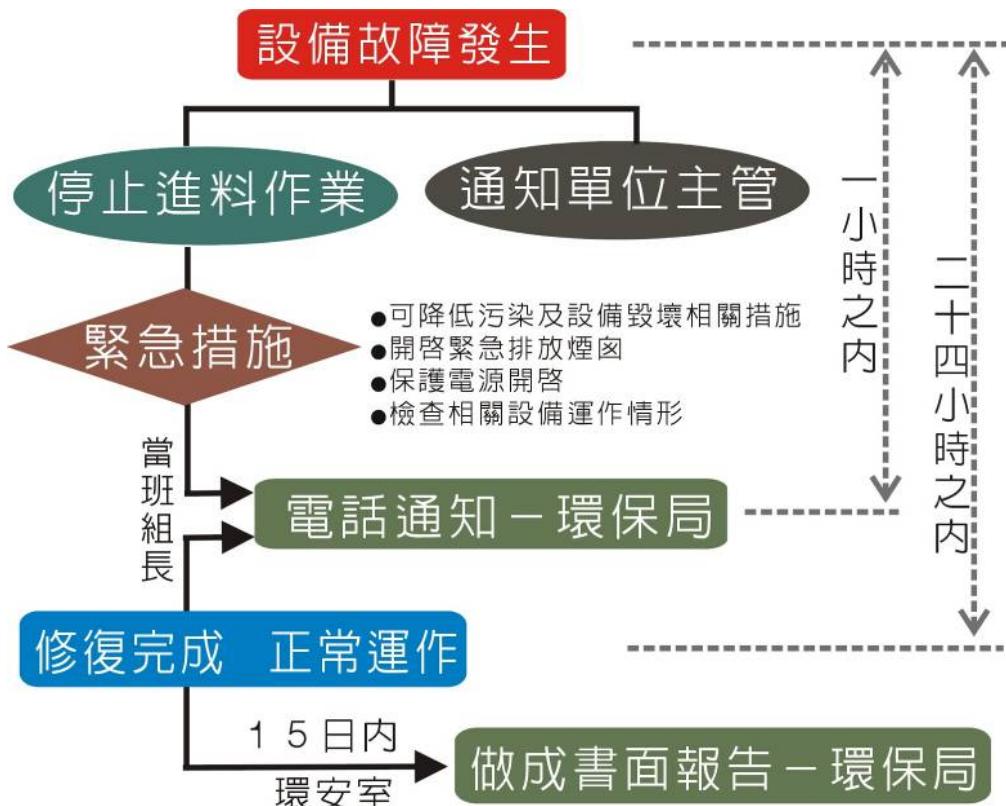


圖 6-3 緊急應變通報流程圖

6.5.3 員工作業規範及查核管理：

環安室針對員工作業安全訂定工作守則，杜絕不安全行為產生，並針對於廠內各項安全措施也以定期及不定期查核來確認廠內員工安全，如有發現不安全行為或不安全環境，將列入改善計畫及查核紀錄中，改善期間也以系統性追蹤至改善完成，防範事故發生。

6.5.4 緊急應變成果

建立緊急事件應變計劃與程序，以確保在不可預測或意外事故出現時，能採取適當的應變措施，以防止或減輕災害對人員及環境造成的衝擊。



圖 6-4 積極配合參加政府防災支援及演習

6.5.5 員工健康檢查維護：

為提供安全衛生之工作環境，並遵守安全衛生及環保規定，預防職業災害之發生，本公司定期為員工辦理免費健康檢查，廠務人員每半年排定一次健康檢查，司機及業務員每年一次，行政人員每二年一次，並追蹤異常數據、強化健康管理，以提供員工安全作業環境。除外也不定期與當地衛生機關辦理各項健康講習，達到保護員工及健康促進之目標。



圖 6-5 定期辦理一般及特殊項目健康檢查



圖 6-6 定期辦理衛教宣導及健康管理

「安全第一」是我們對員工的承諾，除了推動 ISO 14001 持續改善工作環境，且每年均定期舉辦勞工安全衛生及緊急應變講習，避免工安事件發生；也提醒同仁努力工作的同時，也要兼顧自身安全，員工是公司最重要的資產，有安全的工作環境，才有健康的員工。



圖 6-7 辦理化學藥品、廢棄物、廢水洩漏演習

6.5.6 員工職業安全相關統計

依據行政院勞工委員會所統計近 3 年(2010–2012 年)廢棄物處理業勞工失能傷害頻率為 6.99；失能傷害嚴重率為 833，經比較後本公司之失能傷害頻率及失能傷害嚴重率遠低於統計值。

分析本公司發生職業災害的原因，除了上下班期間的通勤職災外，主要為不安全的行為所導致，已加強相關作業同仁的安全觀念，並將發生的個案列為教育訓練的案例宣導。

表 6-6 員工職業安全相關統計表

項目 年度	失能傷害頻率 統計	失能傷害嚴重率 統計	缺勤率
2012 年 (僅雲林廠)	0	0	0
2013 年	3.39	37	0.0003
2014 年	3.22	142	0.0003

備註：

- 1.失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害人數 $\times 10^6$) / (總經歷工時)
- 2.失能傷害嚴重率 (SR) = (失能傷害總損失日數 $\times 10^6$) / (總經歷工時)
- 3.缺勤率 (AR) = (總缺勤日數 / 總工作人日數) $\times 100\%$
- 4.彰濱廠於 2012 年 11 月 16 日始民營化，故 2012 年失能傷害及缺勤率相關統計僅統計日友雲林廠。
- 5.近年無職業病或因公死亡事故。

6.5.7 健康職場

推動健康職場能讓員工感受健康促進的效益，注重職場健康及安全，不僅可以提振員工士氣、降低流動率，更可以有效提高員工的生產力，也能使累積性職業傷害、慢性病發生或體能下降之相關工作傷害降至最低，配合衛生單位推動健康職場可以創造勞資雙贏的局面，近年來與相關單位辦理之推動活動如下：



圖 6-8 日友公司健康職場概況

6.5.8 配合各項學術參訪活動及環保觀摩

主動邀請各大專院校進行學術參訪活動，進行雙向溝通，以求處理技術更加精進；另定期舉辦環保觀摩活動，消除居民對處理廠之誤解，加強民衆對處理廠之認識。



圖 6-9 配合學術研究、研習參訪、政府專案計劃



圖 6-10 邀請長官指導、配合政府專案計劃執行

社會互動



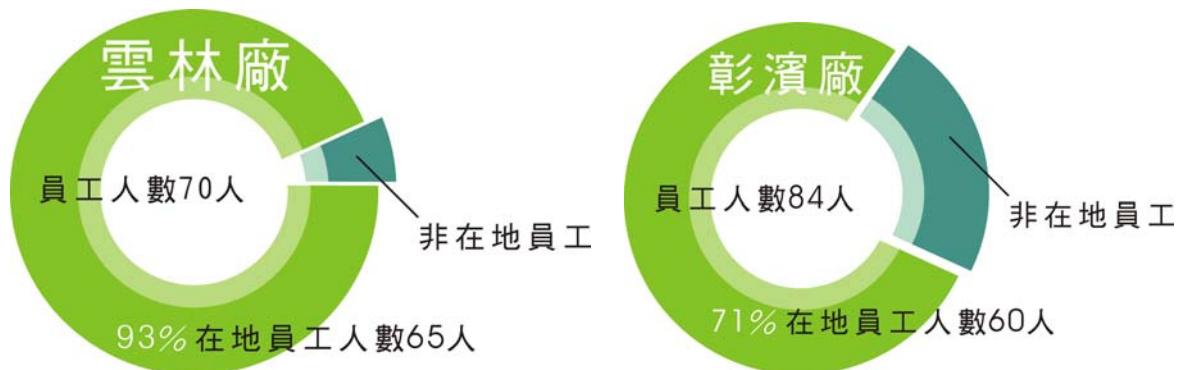
七、社會互動

7.1 員工照顧

日友公司秉持著在地經營、回饋地方之精神，於選才及進用員工時，優先聘用居住在當地或鄰近鄉鎮之在地人才，並關心及照顧公司員工，注重公司員工福利及勞動條件，提供員工穩定的工作環境。

表 7-1 員工在地比例彙整表

廠別	雲林廠	彰濱廠
2014 年度		
員工人數	70	84
在地員工人數	65	60
在地員工比例	93%	71%



7.1.1 勞資關係

日友公司提供員工友善之工作環境，使員工得以充分發揮其才能，並遵守勞動相關法規如勞動基準法、就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法等。統計近三年(2012–2014)之數據，並無違反勞動法令之紀錄，顯示本公司對於勞動法規遵循相當落實。



圖 7-1 勞工權益保護教育訓練、勞資雙方溝通會議

日友公司依據勞動基準法及勞資會議實施辦法規定，每季定期且每年至少召開 4 次以上之勞資會議及職工福利委員會會議，由勞工代表針對特定議題反映同仁的建議及看法，並經由會議討論，與公司達成共識，以建立勞資和諧之工作環境。此外，每年公司辦理尾牙活動時，針對優良員工及資深服務員工予以表揚。統計近三年(2012–2014)勞資爭議案件之紀錄為 0 件，顯見公司已建立勞資互信及妥善溝通之勞資關係。

本公司訂有人事管理規章及工作規則，員工勞動條件及薪資福利皆依循相關規定辦理，其工作規則業已報請當地縣市政府核備完成。

本公司提供員工友善及安全健康之工作環境，除定期辦理健康檢查，並依照「職業安全衛生法」，提供工作所需防護具及防護措施，並依據相關指引及規則辦理相關預防及保護措施，以員工的健康與安全為最優先之考量。

7.1.2 平等工作環境

本公司於招募雇用、培訓、獎勵、升遷、終止、退休及其他就業條件任用員工皆以能力為取向，不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、以往工會會員身分等原因而予以差別考量，並秉持同工同酬之原則公平對待，且禁止任何形式之騷擾或不人道待遇，提供員工尊嚴勞動之工作環境。

本公司目前進用身心障礙者 2 人，占員工總數之 1.12%，符合「身心障礙權益保障法」規定須雇用 1%以上之員工比例，並進用原住民員工 1 人，符合「政府採購法」、「原住民族工作權保障法」之規定。

7.1.3 員工組成

公司員工平均年齡為 39.1 歲，45 歲以下員工占 79.7%，45–65 歲員工占 18.6%。以各職等與平均年齡相關性分析，可見本公司依員工能力及工作經驗提供相關晉升管道。

表 7-2 員工平均年齡組成

年齡 人員別	<25	26–30	31–35	36–40	41–45	46–50	51–55	56–60	61–65	>65	平均年齡
一職等員工	6	18	19	13	7	2	4	2	3	1	36.4
二職等員工	2	3	19	16	9	5	1	0	0	2	38.3
三職等員工	0	0	1	5	14	2	2	0	0	0	42.9
四職等員工	0	0	0	1	7	2	1	0	0	0	44.9
五職等員工	0	0	0	0	1	7	1	1	0	0	48.9
合計	8	21	39	35	38	18	9	3	3	3	39.1

2014 年新進人員及離職人員性別、年齡統計如表所示：

本公司為廢棄物處理業，因產業特性，除內勤及管理人員外，多為勞力及技術性之操作人員，所以男性員工略多。

表 7-3 新進人員性別統計

性別	男	女	合計
人員別			
2014 年新進人員	18	9	27
新進人員性別比例	66.7%	33.3%	100.0%



表 7-4 新進人員年齡統計

年齡	<30	30-45	45-65	合計
人員別				
2014 年新進人員	14	10	3	27
新進人員年齡比例	51.9%	37%	11.1%	100.0%



表 7-5 離職人員性別統計

性別	男	女	合計
人員別			
2014 年離職人員	14	3	17
離職人員性別比例	82.4%	17.6%	100.0%



表 7-6 離職人員年齡統計

年齡	<30	30-45	45-65	合計
人員別				
2014 年離職人員	4	11	2	17
離職人員年齡比例	23.5%	64.7%	11.8%	100.0%



7.1.4 薪資福利

(1) 員工薪資

本公司提供合乎法令之薪資與福利，2014年一職等與二職等之基層員工平均薪資分別高於現行法規所規定基本工資的1.53倍與1.9倍，男女員工之薪資差異因輪班及職務不同等因素，因此男性員工薪資略高於女性員工薪資。

表 7-7 平均薪資比較表



人員別 項目別	一職等員工		二職等員工	
	男	女	男	女
人數	60	15	39	18
平均薪資/基本薪資	1.59	1.31	1.93	1.85
綜合平均薪資/基本薪資	1.53		1.90	

註：1. 2014年法定最低基本工資為19273元

(2) 休息與休假

本公司員工之工作時間符合現行法規所規定之時數，如有延長員工工作時間，依法給予1.33倍或1.67倍之加班費，且每月不得高於46小時，並給予員工於從事工作期間有適當之休息時間。員工每7天至少有1日之休息作為例假。並依現行之法規給予員工特休假及休假日。

(3) 生育保障

本公司保障員工生育時之工作權，並依照現行法規給予女性員工作產假、育嬰留職停薪之申請權利，此外，亦給予男性員工5天陪產假及育嬰留職停薪之申請權利，另員工於必要時得申請家庭照顧假及生理假。

(4) 員工福利

為保障公司員工之權益，依法為員工加保勞工保險及全民健康保險，且為提高員工權益之保障，由公司另為員工加保團體保險。

本公司依法成立職工福利委員會，員工享有生日禮金、四節禮金、員工助學金、旅遊補助、員工及配偶生育、員工結婚賀禮金等福利措施；另依公司人事管理規章員工同時可申請結婚禮金、喪葬奠儀。此外，公司每三年擴大辦理一次國內外旅遊，員工之旅遊費用由公司全額補助，並擬於 2015 年由公司舉辦海外旅遊，預計將約有三百名之員工及員工眷屬參加，為鼓勵員工眷屬一同參加，由公司補助員工眷屬部份旅遊經費。



圖 7-2 定期辦理員工旅遊眷屬熱烈參與



圖 7-3 定期辦理尾牙餐宴及優良員工公開表揚

7.1.5 教育訓練

員工是企業最重要資產與公司發展之磐石，而員工成長是公司發展的原動力，本公司鼓勵員工在職進修並取得專業證照，提供良好的工作環境及福利，並強化員工對公司之認同感。對於員工之培育與教育訓練，公司始終不遺餘力，並致力於強化員工的工作職能，提升人力素質，以累積因應市場趨勢與環境變革之能量，提升組織核心之競爭力。



圖 7-4 辦理堆高機操作人員證照訓練專班

提供職能基礎課程，提升員工之職能以達到事業目標所需之基本知識、技能與態度，並規劃三類型訓練：

(1) 新進人員訓練：協助新進人員了解公司運作及相關規定，並符合職業安全衛生相關法令之安全衛生課程。為了加強新進人員的安全概念，公司以通過檢定及具經驗的安全衛生管理人員負責人員教育訓練，並以定期對全體員工或特殊作業人員舉辦各項教育訓練及在職訓練，提升全體員工個人安全意識、杜絕危害事件發生。為了針對緊急事件發生及應變處理，每年舉辦相關緊急應變演練及教育訓練，透過演練及宣導加強員工安全意識，防範事故發生。



圖 7-5 設備安全教育訓練、作業安全雙向溝通

經由安全衛生教育訓練可以使員工了解工作環境有哪些危險性的機械設備、化學物質及潛在危害因子，以維護相關人員的安全，避免職災的發生，經長期的教育訓練進而成為公司的文化，提升員工的安全衛生意識，並改變個人的安全衛生習慣，在全廠員工之參與下而形成日友公司之安全衛生文化，達到企業永續經營之最高目標。

(2) 內部教育訓練：通識教育訓練、專業職能訓練、職業安全衛生及相關法令規範之訓練、管理才能訓練。針對內部員工進行內部講師專業培訓，提高員工的本質學能及職場進修的機會，並可增進各不同單位員工對其他部門同事工作內容的了解，並請在各領域學有專精的員工分享其專業知識，如教導員工工作職場相關法律常識、採購管理、倉庫管理、庫存盤點及財務管理等訓練，並落實組織內部經驗傳承之目的。



圖 7-6 中階主管管理能力培訓及內部講師培訓



日友公司每年編列經費進行全面性的業務人員教育訓練，經由員工共同經歷規劃與執行的過程，體會公司近二十年來累積而形成的文化，內容豐富多元。企業要不斷接收最新資訊，員工要不間斷的學習，建構員工知識之訓練，發揮潛在之職能，與企業共同成長與發展。



圖 7-7 每年辦理業務人員教育訓練

(3) 外部教育訓練：其他相關專業證照、執照取得訓練、專業職能訓練、職業安全衛生及相關法令規範之訓練。

統計 2014 年每位員工平均接受 16 小時以上之教育訓練，而公司持續規劃適當之課程期望提供員工更完整之培訓，並經由補助參加外訓課程及證照考試，提升員工取得專業證照之意願，更提高員工之專業能力。

本公司目前從業人員的證照，遠多於法規規定，證照彙整如下：

表 7-8 人員取得相關證照統計表

	證照種類	張數		證照種類	張數
環 保 類	空氣污染防制人員	13	勞 安 類	勞工安全衛生管理人員	6
	廢水處理技術人員	16		道路危險物品運送人員	2
	廢棄物清除處理技術人員	43		急救人員	90
	毒化物管理人員	3		一公噸以上堆高機操作人員	127
	環工技師	1		三公噸以上起重機操作人員	32
其 他 類	輻射安全操作人員	4		第一種壓力容器操作人員	8
	ISO14001、ISO9000	10		缺氧、粉塵作業主管	31
	甲種電匠	1		特化物、有機溶劑作業主管	16

依據環保及職業安全衛生相關法規的規定，進行從業人員的教育訓練並協助其考取相關證照，如：缺氧作業主管、現場安全衛生監督、粉塵作業主管、甲種勞工安衛業務主管、職業災害急救人員、堆高機操作人員、移動式起重機操作人員、固定式起重機操作人員、特定化學物質作業主管、有機溶劑作業主管等訓練。



圖 7-8 辦理急救人員證照訓練專班

7.2 供應商管理

供應商為日友公司維持營運的重要夥伴，透過緊密合作的方式，雙方共同追求企業永續經營及成長，以加強彼此間之溝通效率與資訊的透明化，共創雙贏之局面。

7.2.1 供應商簡介

本公司所稱之供應商為提供本公司營運過程中所需之原物料、機器、運輸設備及保養維護或勞務服務等廠商。2014 年統計共有 274 家供應商提供上述資源於本公司維持正常運作，佔本公司總供應商資料庫 553 家中的 49.55%。2014 年度供應商主要分佈如下：

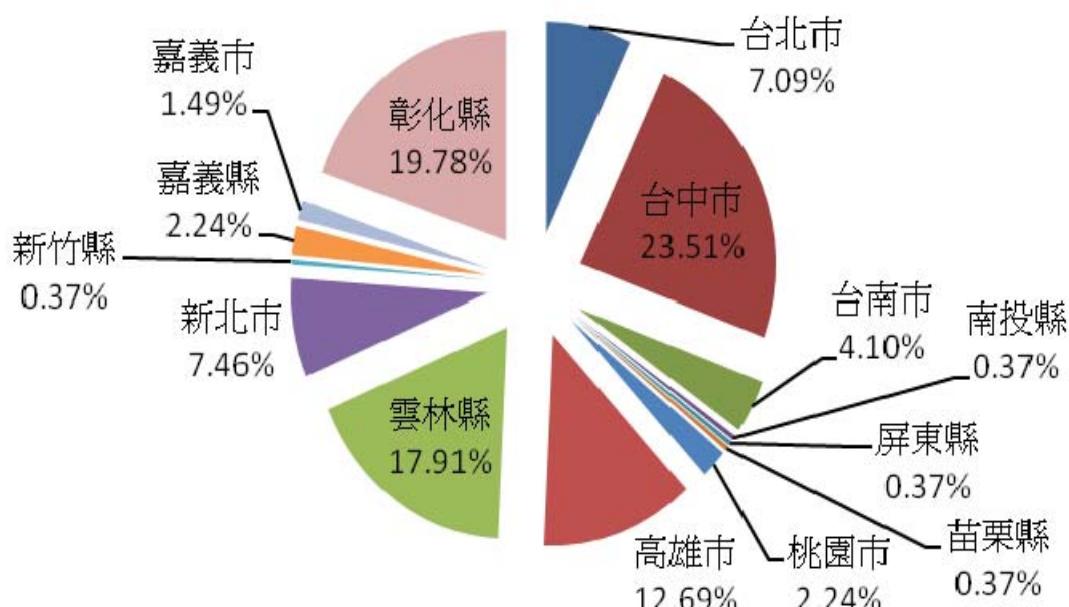


圖 7-9 日友公司供應商分佈圖

本公司為達善用在地資源之目的，除特約廠商、首廉廠商或特殊物品之採購外，積極推動「地域廠商」之採購，此舉不僅能達到回饋地方、善用地方資源之目的外，尚能增進與地方廠商的互動，以加強地方上的協調。

7.2.2 供應商權益

(1) 廠商訂約

考量供應商對公司整體運作之重要性，針對主要供應商及承攬商簽訂長期供料或承攬合約，除確保本公司原物料貨源之品質、價格穩定且合理，亦保障供應商能優先且長期供應貨源或提供服務之權益。

(2) 付款方式

與本公司簽訂合約之特約廠商履約後，其應領取之款項除特殊合約約定外，概分為下列兩種付款方式以確保供應商之權益。

- a.一般原物料供應、工程(合約中特殊約定除外)：月結 70 天票期之支票。
- b.勞務服務：月結 40 天票期之支票。

(3) 違約事項

與本公司簽訂之合約內容雖訂定諸項「訴訟」相關條文，但基於與廠商長期配合之夥伴關係，除遭惡性倒閉無法履約且負責人不出面處理，或工程出現重大缺失或致死或受傷者，本公司不會直接採取法律途徑解決嚴重爭議事件。

履約過程中若有違反本公司網站公告之「誠信經營守則」者，一律依據本公司「誠信經營作業程序及行為指南」辦理。

7.2.3 供應商安全衛生管理

本公司為成為良好企業公民及善盡企業社會責任之目的，除要求公司內部本身均需遵守「勞動基準法」、「職業安全衛生法」等勞工相關法規外，同時也要求勞務服務或工程簽約廠商需遵守職業安全衛生等相關法令，確保承包廠商勞工之權益。

7.3 社會關懷

日友總公司所在地-元長鄉，人口外流嚴重，進而造成隔代教養及弱勢家庭問題嚴重，加上元長在雲林地區地處偏僻，建設及教育資源普遍不足，日友公司身為在地企業，善盡企業社會責任，二十餘年來除定期辦理冬令救濟、清寒獎助學金、清明節環境義工服務活動外，也不定期捐助急難家庭及喪葬補助，贊助地方性社團物資及會務經費，近年更關懷偏鄉教育，期望翻轉孩子的未來。



圖 7-10 每年執行環保義工、環境清潔、道路認養

7.3.1 地方回饋

(1) 冬令救濟活動：

每年與元長鄉公所配合，捐贈鄉內低收入戶白米、食用油、白麵等民生物資。

(2) 急難救助金及喪葬補助金：

扶助因天然災害、意外事故、重病、死亡或家庭變故，而生活陷入困境的家庭度過難關，予以捐助急難救助金或喪葬補助金。

(3) 清寒獎助學金：

鼓勵元長鄉內家境清寒學子，本公司每年發放「日友清寒獎助學金」，對學生正面鼓舞，期許未來有能力，延續並發揚善念，幾年來累計得獎者已逾一千五百人次。

(4) 協助身心障礙團體參觀農博：

協助身心障礙者走出家庭參與社會，一起同歡雲林縣政府舉辦的農博盛會。

(5) 贊助紙風車劇團公演：

「財團法人紙風車文教基金會」巡迴全臺 319 鄉鎮演出兒童藝術，日友公司特
共襄盛舉，希望帶給元長鄉孩童們一個啓發創意及視覺美學的饗宴。



圖 7-11 賛助藝文活動、元長社區美化



圖 7-12 長期辦理冬令救濟、急難救助

表 7-9 地方回饋人數統計表

年度	急難救助 (人)	喪葬補助 (人)	冬令救濟 (人)	獎學金 (人)
2012 年	13	21	145	195
2013 年	13	22	144	191
2014 年	16	20	158	184
合計	42	63	447	570

7.3.2 深入社區，了解需求

日友公司秉持著敦親睦鄰的精神，積極藉由對地方活動、社團活動的熱情參與，拉近本公司與鄉親的距離，建立良好的信賴關係。

(1) 贊助地方性社團物資及會務經費

元長鄉內各地方性社團，常面臨設備不齊或礙於經費而無法舉辦活動的窘境，為此日友公司深耕在地，秉持與社區共榮的精神，積極參與或補助地方性社團。

(2) 廣播站設置及修繕

社區廣播系統對於農業鄉村的資訊傳達及運作有著重要之功用，本公司得知地方有此需求，義不容辭的援助鄉里，為此頗受地方各界肯定。

(3) 清明節環境義工

每逢清明節，本公司為體恤鄉親掃墓的辛勞，免費提供飲料、杯水及環境打掃維護的服務，一直以來獲得地方鄉親一致好評。

(4) 地方民俗節慶贊助

贊助地方民俗節慶活動發展，使鄉親能一起同樂，讓活動得以溫馨圓滿舉辦。



圖 7-13 社團活動辦理情形

7.4 偏鄉教育關懷

日友公司有感於「今天不花經費在教育上，將來一定花在蓋監獄上」，故以總公司所在地「元長鄉」為起點，2011年開始延續地方回饋擴大至教育活動，挹注元長地區十所國中小圖書購置經費，2011–2013年共捐贈427.6萬元，計圖書近1萬八千冊；為鼓勵學子閱讀，舉辦徵文比賽及文學寫作營活動，創辦「土豆鳥文學誌」；進一步與「遠見天下文化教育基金會」公益合作，讓閱讀更為多元活潑，定期贈閱遠見天下雜誌「未來兒童」、「未來少年」，一連串的教育資源投入，期許為偏鄉教育注入活水，為弱勢的學生逆轉人生，讓他們能大膽的做夢，看見未來的可能。

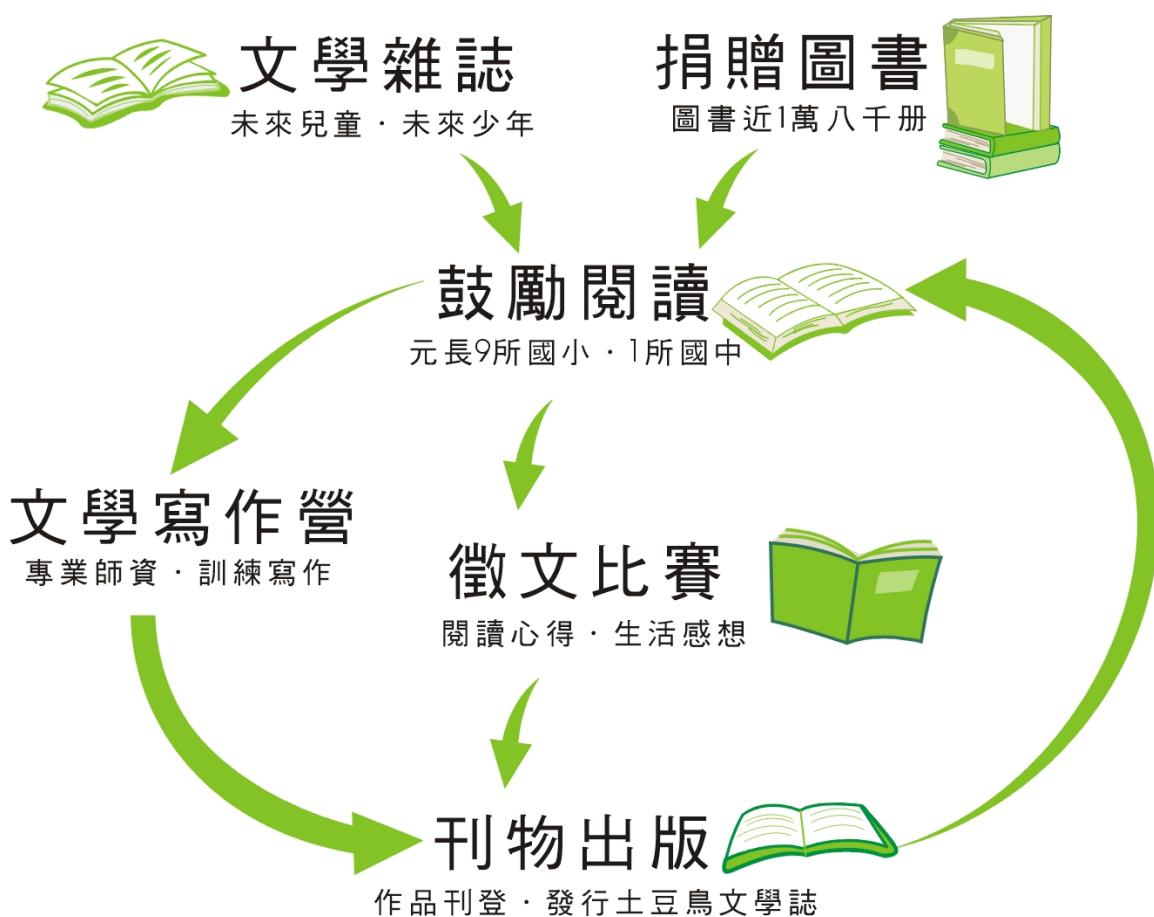


圖7-14 教育關懷推動架構

教育是弱勢孩子脫離貧窮最大的希望，日友公司透過各種不同形式的幫助，奠定孩童學習基礎，建立自信；知識就是力量，本公司尤重視孩童的教育，讓孩童擁有扭轉人生的力量，讓未來更具競爭力，期許為弱勢的孩子翻轉人生，希望孩子長大也能延續這份愛回饋社會。



圖 7-15 早期學校圖書館書籍陳舊、殘破

7.4.1 捐贈元長各國中小圖書

鑑於元長國中小圖書資源匱乏，教育資源因城鄉差距甚大，為提升學生閱讀習慣，特充實元長鄉共十所國中、小學藏書，自 2011 年起連續三年捐助總金額計 427.6 萬元，計圖書近一萬八千冊。



圖 7-16 響應雲林縣政府「圖書充實計畫」

表 7-10 捐贈元長地區圖書金額及冊數

年度	金額	冊數
2011 年	1,400,000	5,236
2012 年	1,400,000	4,428
2013 年	1,476,000	8,102
合計	4,276,000	17,766



圖 7-17 贈書充實各校書櫃



圖 7-18 學子滿懷感恩的心製作謝卡



圖 7-19 獲地方政府及各界的肯定致贈感謝狀

7.4.2 舉辦元長地區徵文比賽

捐贈圖書後，下一步希望提升學生閱讀習慣，自 2012 年起與元長鄉公所、元長國際同濟會合作舉辦徵文比賽，定期與各校老師討論改進比賽辦法及評選標準，頒發獎金、獎牌及獎狀，並舉辦頒獎典禮。



圖 7-20 自 2012 年起舉辦徵文比賽



圖 7-21 召開徵文比賽會議，改進評選標準

表 7-11 徵文比賽獎勵方式

組別	第一名	第二名	第三名	優選	佳作
國小低 年級組	獎金 3,600 元	獎金 2,500 元	獎金 1,500 元	獎金 800 元	獎金 500 元
	獎牌壹面	獎牌壹面	獎牌壹面	獎狀壹張	獎狀壹張
	獎狀壹張	獎狀壹張	獎狀壹張		
國小中 年級組	獎金 3,600 元	獎金 2,500 元	獎金 1,500 元	獎金 800 元	獎金 500 元
	獎牌壹面	獎牌壹面	獎牌壹面	獎狀壹張	獎狀壹張
	獎狀壹張	獎狀壹張	獎狀壹張		
國小高 年級組	獎金 3,600 元	獎金 2,500 元	獎金 1,500 元	獎金 800 元	獎金 500 元
	獎牌壹面	獎牌壹面	獎牌壹面	獎狀壹張	獎狀壹張
	獎狀壹張	獎狀壹張	獎狀壹張		
國中組	獎金 3,600 元	獎金 2,500 元	獎金 1,500 元	獎金 800 元	獎金 500 元
	獎牌壹面	獎牌壹面	獎牌壹面	獎狀壹張	獎狀壹張
	獎狀壹張	獎狀壹張	獎狀壹張		



圖 7-22 舉辦徵文比賽頒獎典禮

7.4.3 舉辦「日友文學寫作營」

日友公司特委託聯合文學辦理「日友文學寫作營」，以優秀的師資及豐富的課程，增進學生對週遭生活的觀察與體會，讓參加學生了解多種文學形式的展現，學習各種文學創作。



圖 7-23 自 2013 年起舉辦「日友文學寫作營」



圖 7-24 特聘請聯合文學專業師資，教學活潑多元



圖 7-25 提供美味的中餐及點心

7.4.4 發行「土豆鳥文學誌」

將徵文比賽得獎文章及文學營的優秀作品收錄其中，透過這種方式讓得獎學生留下更美好的回憶，更可以鼓勵學生對文學創作產生更高的興趣。另刊登各校特色活動及成果、元長鄉地方聞人及典故，讓「土豆鳥文學誌」不只是文章發表的舞臺，也是元長各校的聯合校刊，其中亦介紹在地活動及地方聞人，更像是元長的地方誌記。

小辮鴿（*Vanellus vanellus*）每年遠從西伯利亞等地來臺過冬，臺灣最大的棲息地就在雲林縣元長鄉，元長以黑金剛花生聞名全國，小辮鴿喜歡在花生田覓食，被鳥友暱稱為土豆鳥，故以「土豆鳥文學誌」命名，更具元長的代表性。

表 7-12 小辮鴿普查雲林縣調查結果（2014 年）

鄉鎮	數量	百分比	鄉鎮	數量	百分比
元 長	2800	63%	虎 尾	44	1%
四 湖	650	14.60%	莿 桐	1	0.02%
斗 南	325	7.30%	水 林	0	0%
褒 忠	263	5.90%	北 港	0	0%
土 庫	208	4.70%	二 嶺	0	0%
崙 背	104	2.30%	大 埤	0	0%
東 勢	51	1.10%	西 螺	0	0%
合 計(隻)	4446	出處：雲林縣野鳥學會 特有生物研究保育中心			



圖 7-26 土豆鳥(小瓣鶲)圖示

土豆鳥文學誌第一冊於 2013 年 3 月 1 日發行，本冊邀請元長鄉長撰寫引言、元長國中校長針對校園及學校發展特色介紹、元長國小圖書館特色介紹(封面照片)、徵文比賽頒獎、優秀閱讀寫作作品刊登、全國知名的元長讀冊館報導、土豆鳥活動記錄、奇恩堂安親課輔理念與運作情形、緬懷為元長服務二十年的李萬得老人長，本冊共計 38 頁，內容穿插元長鄉的農業及在地活動豐富多元，印製 2500 本發送元長鄉十所國中小學生及師長、元長鄉公所、各村里辦公室，得到在地學生熱烈的迴響，民衆也給了高度的認同。



圖 7-27 第一期土豆鳥文學誌架構

土豆鳥文學誌第二冊於2014年3月1日發行2500本，因上冊大獲好評，本冊的頁數也增加將近一倍，有72頁之多，內容除了延續刊登徵文比賽的得獎作品外，特邀請山內國小、和平國小、元長國小介紹該校教學特色及教育理念；另採訪客厝國小的英語日（封面故事），該校聘請外籍老師以全英語的互動讓學生樂於學習；日友公司也希望推廣在地文化，特報導西莊村耆老「雲元莊詩人」吳己同奮發自學、寫詩作詞、摺紙達人吳蔡鶯廢物利用各式素材自行鑽研摺紙造型，希望各學子也能從中學習到「活到老，學到老」的精神。



圖 7-28 第二期土豆鳥文學誌架構

7.4.5 贈閱「未來少年」、「未來兒童」

以班級為單位，讓閱讀觸手可及，雜誌定期的更新，讓閱讀更有趣、活潑，多元的跨領域接觸，擴大學習的範疇，從中發掘興趣，讓興趣產生學習動力，使偏鄉的孩童可有更豐富的學習環境，偏鄉的孩子一樣擁有扭轉人生的可能。



圖 7-29 自 2014 年起贈閱「未來少年」、「未來兒童」

7.4.6 資助「奇恩堂弱勢兒童課輔班」

來自美國明尼蘇達州的艾牧師夫婦，二十二年前因傳教遠渡重洋到了臺灣，更於八年前落腳於元長，接觸到元長地區有許多隔代教養、單親或新住民的弱勢孩子，便成立「奇恩堂弱勢兒童課輔班」，免費課後輔導，不僅重建孩子在學業上的信心，更建立良好的品格及正確的價值觀。

日友公司有感於艾牧師夫婦的理念及付出，自 2012 年起贊助「奇恩堂弱勢兒童課輔班」的經費支出，希望為弱勢的孩子奠定學習基礎，面對未來的各種挑戰。



圖 7-30 奇恩堂弱勢兒童課輔班運作情形

7.5 彰濱廠地方關懷

7.5.1 地方關係之延續

地方關係延續係以政府主管機關、地方鄉紳及媒體關係三個方向進行。政府主管機關方面仍以正面的溝通方式為原則，故定期由公關專員、環安專員與伸港鄉公所、線西鄉公所、環保單位、警消、衛生等單位保持良好的互動關係。地方鄉紳方面則積極邀請參與回饋金監督委員會會議，並進行雙向互動，如民衆委託急難救助將個案優先處理，而民衆對處理廠的疑慮或誤解，期能透過地方鄉紳協助解答疑慮。地方媒體關係方面常是事件大小的關鍵因素，與地方媒體保持良好的互動將可強化地方關係，也可協助澄清疑慮與誤解。



圖 7-31 彰濱廠辦理監督委員會情形

表 7-13 彰濱廠 2012-2014 年度回饋金統計

年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度
伸港鄉公所 (57.5%)	126,483	2,393,959	2,991,767
線西鄉公所 (42.5%)	93,487	1,769,447	2,211,305
總計	219,970	4,163,406	5,203,072

註：彰濱廠 2012/11/16 始民營化，2012 年度回饋金統計日期為 2012/11/16-2012/12/31

7.5.2 回饋金延續辦理

日友公司於彰濱廠之地方回饋以「榮民工程股份有限公司 中區(彰濱廠)事業廢棄物綜合處理中心 營運期間回饋金契約書」為辦理依據，凡地方回饋事項仍由伸港鄉公所及線西鄉公所提供協助辦理。該契約書所訂定的回饋金使用範圍：

- (1) 環境美化、環境衛生事項。
- (2) 公共設施興建與管理維護。
- (3) 環境保護、公害監督、環保設施、設備購置、環保教育推廣。
- (4) 地方民俗節慶、產業推廣活動。
- (5) 提升生活品質或教育文化活動事項。
- (6) 毗鄰村里居全民健保費補助等福利事項。

日友公司於雲林地區的地方關係打下了堅固基礎，長久以來也與地方鄉親、環保單位、警消、衛生單位、媒體、學術各界都有良好的互動，相信以本公司的地方關係延續模式，將可以使雲林廠、彰濱廠營運更加順利，對企業形象也有更好的加分效果。

7.5.3 其他回饋事項

本公司彰濱廠除了完成監督委員會辦理事項外，也積極參與在地社區公益活動，如環保淨灘活動、綠化植樹認養、鄰里之急難救助、社區活動贊助等。



圖 7-32 同仁主動參加政府單位辦理之淨灘活動

7.6 配合政府環保政策及緊急支援清理

7.6.1 環保署指定日友雲林廠專責處理 SARS 廢棄物：

2003 年發生在臺灣的 SARS（嚴重急性呼吸道症候群）疫情大事記，在那段人心惶惶恐懼不安的過程中，日友公司被指定為專責處理機構，當時的環保署署長郝龍斌依行政執行法動用公權力指定日友公司處理已封院危在旦夕的和平醫院院內廢棄物，那段日子日友公司與臺灣人民一起對抗 SARS 更獲得各界的肯定與好評，日友公司之重要性更是不言可喻。



圖 7-33 環保署協調並指定日友為 SARS 專責處理廠

2003 年的 SARS 事件，由於民衆對 SARS 廢棄物的恐懼，讓行政院環保署依行政執行法第三十六條及第三十九條即時強制規定，指定日友的處理設備進行 SARS 廢棄物處理，日友公司肩負 SARS 廢棄物妥善處理的重大責任，在 2003 年 4 月到 7 月期間，日友雲林廠協助處理了感染廢棄物及家戶隔離廢棄物共計 146.887 公噸，日友在整個 SARS 疫情的控制上扮演了最重要的角色。

7.6.2 緊急支援廢棄物清理

日友公司秉持企業社會責任之精神，只要國內發生與環保有關的問題，而日友公司有能力協助之前提下，無不全力以赴，以下特別舉出幾個由中央主管機關輔導設置的醫療廢棄物清理機構所發生的支援案例：

(1) 有限責任豐原醫療廢棄物處理設備利用合作社

該合作社將焚化設備設置於衛生署豐原醫院院區內，醫院周圍居民圍廠抗爭，無法妥善處理廢棄物，日友於 2004 年間伸出援手，支援該社處理廢棄物，避免發生環保事件。

(2) 有限責任屏東縣醫療廢棄物處理設備利用合作社

該合作社位於屏東市市中心，緊鄰學校，且位於屏東醫院院區內，因該社未再投資新設備因應日趨嚴格的法令規定，故日友公司於 2006 年間開始支援該社處理廢棄物，避免屏東地區廢棄物處理發生問題。

(3) 花蓮區域醫療廢棄物共同處理體系

該體系於 2007 年 7 月份因設備發生重大故障，無法處理廢棄物，因地處偏遠，無替代解決方案，造成廢棄物堆置問題，日友不畏距離遙遠，毅然出面代為處理廢棄物，解決花蓮地區廢棄物處理的難題。

(4) 嘉義灣橋榮民醫院

該醫院自設焚化爐，處理自行產生之廢棄物外並代處理中部各縣市之生物醫療廢棄物，於 2010 年 5 月間因引發居民圍廠抗爭，無法處理廢棄物，日友立即協助處理，避免事件進一步擴大。

(5) 財團法人嘉義醫療廢棄物共同處理基金會

2011 年 3 月份，該基金會因設備故障，無法妥善處理生物醫療廢棄物，中央主管機關協調本公司代為善後，避免進一步危害環境。

7.6.3 協助政府單位妥善處理非法棄置問題

依據 2013 年監察院的調查，行政院環保署初步評估列管場址堆置掩埋的廢棄物，全數清理的經費至少新臺幣 700 億元(中央社 2013.11.06)，該調查中有關廢棄物棄置總面積約 175.535 公頃，堆置掩埋總體積約達 1250 萬立方公尺，由此可知廢棄物非法棄置問題嚴重，國內現有的處理場也已經無法承載急速擴增的廢棄物數量，日友身為專業的廢棄物處理公司，將秉持企業社會責任的精神，全力協助政府解決非法棄置廢棄物的問題。

(1) 彰化縣環境保護局查獲之非法棄置廢棄物

為因應彰化縣遭非法棄置廢棄物，自 2013 年 2 月起協助彰化縣環保局處理非法棄置廢棄物問題，避免棄置廢棄物擴大汙染之虞，爾後將全力支持彰化縣環保局協助處理棄置廢棄物。

(2) 臺南市政府工務局之非法棄置廢棄物

2013 年臺南市工務局位於臺南市南區南山段土壤遭非法棄置含重金屬廢棄物，協助處理重金屬汙染土壤，防止災害擴大。

(3) 經濟部水利署第六河川局

位於臺南二仁溪橋下沙洲臺南市南區南山段遭棄置熔煉廢五金產生廢爐渣及電路板之有害廢棄物，本公司於 2013 年 6 月份協助將二仁溪汙染廠址整治之有害土壤處理完成，避免污染源擴大，免除影響周遭養殖用戶水源的二次汙染。

(4) 交通部公路總局第二區養護工程處

位於西濱快速公路臺 61 線中彰大橋下伸港路段遭棄置廢爐渣，該爐渣含鉛、鎘、銅等有害之重金屬成分，延遲整治將大大危害附近農田耕作，本公司於 2013 年 8 月至 20104 年 1 月協助將汙染廠址整治完成，讓環境汙染得以改善。

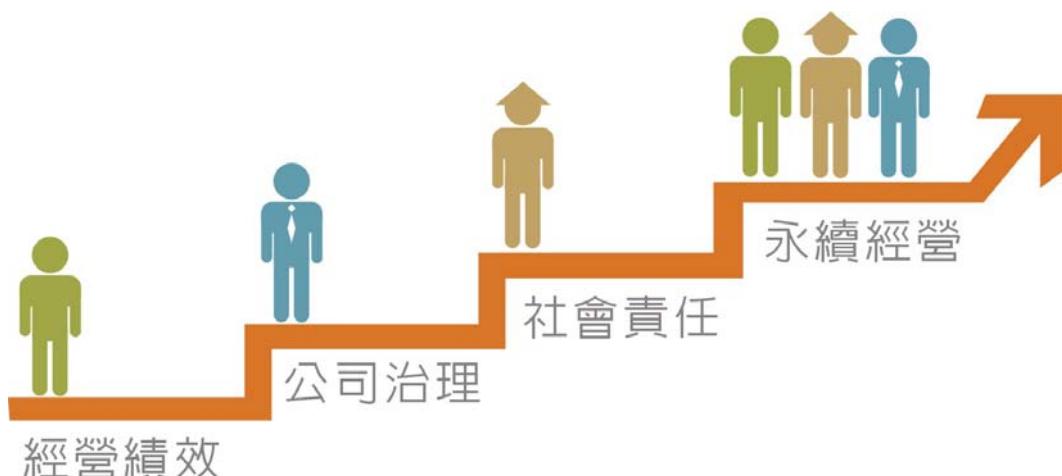
(5)臺南市政府工務局之非法棄置廢棄物

2013年臺南市工務局位於臺南市南區南山段土壤遭非法棄置含重金屬廢棄物，協助處理重金屬汙染土壤，防止災害擴大。

(6)雲林縣環境保護局查獲之非法棄置廢棄物

雲林縣環保局於2014年間發現廢棄物遭棄置於農地，因周圍居民抗議異味飛散有影響身體健康之虞，而遷移至虎尾鎮掩埋場暫時放置；於同年本公司協助妥善完成清理。

廢棄物的多元處理需求與處理量，將因需求而日益增加，且臺灣地區地狹人稠、土地資源有限，現有的垃圾掩埋場將陸續關閉且不再增設，故可預期掩埋場已無法支援處理事業廢棄物的量能，興建焚化爐也是解決無法掩埋廢棄物問題的最佳方式，從市場現況分析可預見未來不論焚化或掩埋處理，都將是穩定成長的產業。



展望未來



八、展望未來

深耕環保事業多年來，日友公司不僅致力於打造優質的生活環境，亦與地方鄉里建立良好的互動關係，並積極參與公益活動，用心扮演社會真正需要的優質企業。

展望未來，日友環保科技將持續專注於環保事業的永續經營，以最更先進的廢棄物處理設施，以全方位的配套與措施，戮力打造一個安全、安心的綠色生活環境，為下一代爭取更優質的生活品質與未來。

- 配合各項學術參訪活動及環保觀摩
- 關心教育，培養學生閱讀風氣
- 深入在地，與地方進行良好互動
- 環境美化、環境衛生回饋事項
- 公共設施興建與管理維護
- 環境保護、公害監督、環保設施、設備購置、環保教育推廣
- 地方民俗節慶、產業推廣活動
- 提升生活品質或教育文化活動





2014 企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility
～新環境創造者～

發行單位：日友環保科技股份有限公司

出版人：張芳正

編製日期：2015.12.31

聯絡資訊：

地址：雲林縣元長鄉元東路 1-20 號

電話：05-7885788 分機 510 公關法務部

電郵信箱：kawa@sunnyfriend.com.tw



潤泰集團

聯絡方式：日友環保科技股份有限公司／公關法務部
地址：655 雲林縣元長鄉元東路1-20號
電話：05-7885788轉510
電郵信箱：kawa@sunnyfriend.com.tw