



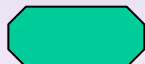
ANÁLISIS DE SISTEMAS II

Lic. Ricardo Emilio Figueroa Cortez

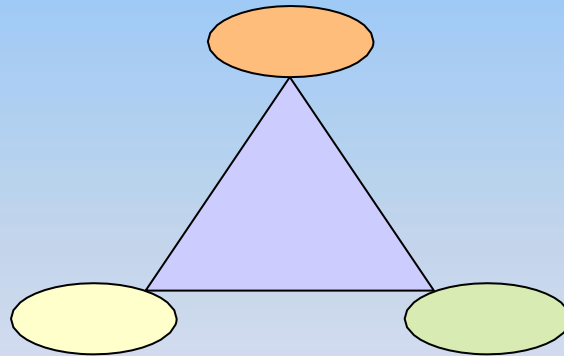
e-mail: rfigueroa@ufg.edu.sv

Facebook: Ricardo Cortez UFG

TRABAJO EN EQUIPO



TRABAJO EN EQUIPO



QUÉ ES TRABAJO EN EQUIPO?



UN GRUPO DE PERSONAS QUE PERSIGUEN UN OBJETIVO DEFINIDO Y ESTAN DE ACUERDO CON EL; QUE BUSCAN LA MEJOR FORMA DE COORDINARSE PARA ALCANZARLO, CON LA PARTICIPACIÓN DE TOD@S Y AYUDÁNDOSE ENTRE SÍ.

PERSONAS CON CAPACIDADES COMPLEMENTARIAS, COMPROMETIDAS CON UN PROPÓSITO, UN OBJETIVO COMÚN, BASADOS EN UN PLAN DE TRABAJO Y CON RESPONSABILIDAD MÚTUA COMPARTIDA.-

TRABAJO EN EQUIPO Y EQUIPO DE TRABAJO



EL EQUIPO DE TRABAJO IMPLICA EL GRUPO HUMANO EN SÍ, CUYAS HABILIDADES Y DESTREZAS PERMITIRÁN ALCANZAR EL OBJETIVO FINAL. SUS INTEGRANTES DEBEN ESTAR BIEN ORGANIZADOS Y TENER UNA MENTALIDAD ABIERTA Y DINÁMICA ALINEADA A LA MISIÓN Y VISIÓN DE TRABAJO.

EL INTEGRANTE DEL EQUIPO DE TRABAJO DEBE PRODUCIR PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS, CENTRARSE EN LOS PROCESOS PARA ALCANZAR METAS, INTEGRARSE CON SUS COMPAÑEROS, SER CREATIVO A LA HORA DE SOLUCIONAR PROBLEMAS, SER TOLERANTE CON LOS DEMÁS, TOMAR EN CUENTA A SUS COLEGAS Y ACEPTAR SUS DIFERENCIAS, OBVIAR AQUELLAS DISCUSIONES QUE DIVIDAN AL GRUPO Y SER EFICIENTE, MÁS QUE EFICÁZ.-

REQUISITOS PARA TRABAJAR EN EQUIPO



1. **TENER UN OBJETIVO COMUN**
2. **COOPERACIÓN**
3. **COMUNICACIÓN**
4. **INVOLUCRAMIENTO**
5. **COMPAÑERISMO**
6. **ESPIRITU DE EQUIPO**
7. **TOLERANCIA**
8. **EMPATIA.-**

OBSTÁCULOS PARA TRABAJAR EN EQUIPO

- **OBJETIVOS PERSONALES**
- **EGOISMO**
- **RUMORES Y CHISMES**
- **DESINTERES**
- **TIMIDEZ**
- **ANTAGONISMO**
- **DESLEALTAD**
- **INDIVIDUALISMO.-**



SOBRE LA COMUNICACION



- **EVITA LOS RUMORES Y CHAMBRES**
- **GENERA CONFIANZA, TRANSPARENCIAS Y CREDIBILIDAD.**
- **INCENTIVA EL ESFUERZO DEL EQUIPO**
- **AGILIZA EL ENTENDIMIENTO DE LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO.**
- **GENERA UN SENTIDO DE PERTENENCIA Y COLABORACIÓN.**
- **ASEGURA A CADA INTEGRANTE DEL EQUIPO EL MANTENERSE INFORMADO.-**

BENEFICIOS DEL TRABAJO EN EQUIPO

- **CONDUCE A MEJORES IDEAS Y DECISIONES**
- **PRODUCE RESULTADOS DE MAYOR CALIDAD**
- **ALTA PROBABILIDAD E IMPLEMENTAR NUEVAS IDÉAS**
- **LA INFORMACIÓN COMPARTIDA SIGNIFICA MAYOR APRENDIZAJE**
- **AUMENTA LA POSIBILIDAD DE MOSTRAR LAS FORTALEZAS INDIVIDUALES**
- **DESARROLLA LAS RELACIONES INTERPERSONALES**
- **SE LOGRA MAS, CON MENOS ESFUERZO.-**



¿POR QUE TRABAJAR EN EQUIPO?

**CULTURA DE
CALIDAD.-**

**HABILIDADES
/ EXIGENCIAS**



**RECURSOS
LIMITADOS**

GLOBALIZACION

BENEFICIOS

- ☼ **PARA USTED**
- ☼ **PARA SU FAMILIA**
- ☼ **PARA SU EMPRESA**
- ☼ **PARA SU DESARROLLO**
- ☼ **PARA EL PAIS.-**

LA UNION HACE LA FUERZA!!!



La importancia del trabajo en equipo como factor de éxito en proyectos de TI

En nuestra naturaleza como desarrolladores de software es muy importante tener en cuenta el valor de realizarlo en Equipos de Trabajo. Es curioso pero incluso en nuestro proceso de desarrollo, manejamos un servicio de control de cambios el cual nos permite controlar varios aspectos importantes. El primero el control de las versiones de todos los archivos de nuestro proyecto y otro muy importante es el habilitarnos la posibilidad de que varias personas trabajen sobre los mismos archivos del mismo proyecto de desarrollo. En otras palabras nos permite trabajar en equipo.

Pero trabajar en equipo va mas allá de contar con un servicio de control de versiones. En realidad trabajar en equipo es un concepto mas cultural y relevante para la organización, ya que al final del día, la unión de todos los esfuerzos hacen un resultado en común que es **cumplir los objetivos.** -

En el desarrollo de software manejamos roles para que los Integrantes del equipo optimicen sus esfuerzos atendiendo aspectos relevantes, concretos y esenciales del proyecto, todo con el fin de salir en tiempos, costos y respetables niveles de calidad.

Ni el software ni las herramientas de desarrollo producen magia. Trabajar en Equipo es una actividad indeleble que en la mayoría de las organizaciones se realizan, algunas de manera consciente y muchas otras de manera inconsciente. La conciencia del trabajo en equipo es vital para el área de TI.

Sobre esa base, se plantea una definición de trabajo en equipo: **“Es una unidad social altamente organizada y orientada hacia la consecución de una tarea en común a través del esfuerzo humano.**

Para trabajar en Equipo se necesitan:

- ✓ **Objetivos claramente definidos**
- ✓ **Comunicación efectiva**
- ✓ **Cohesión.-**

Logrando lo anterior entonces podemos identificar las 5 etapas del ciclo de vida de un equipo, ya que estas nos permitirán establecer mejores maneras de organizarnos. El aspecto humano es muy relevante también y cuando trabajamos en equipo produce efectos positivos el contemplar lo siguiente:

- **Confianza absoluta entre los integrantes**
- **Compartir el liderazgo**
- **Consideración del punto de vista individual**

Dicho esto, las 5 etapas del ciclo de vida de trabajo en equipo contempla hacernos las siguientes preguntas:

1. Formación

- ¿Quiénes serán los integrantes?
- ¿Por qué estamos en este equipo y en qué forma participaremos?
- ¿Por qué vamos a confiar en el resto de los integrantes?
- ¿Qué es lo que supuestamente vamos a ganar?
- ¿Qué autoridad vamos a tener?
- ¿Qué habilidades y talentos tenemos y cuales se ocupan? .-

2. Normación

- ¿En qué forma tomaremos decisiones?
- ¿Qué trato recibiré de los demás?
- ¿Cuál es el costo en tiempo y esfuerzo de ser parte del equipo?
- ¿Qué esperamos unos de otros y de la organización?
- ¿Qué pasa si uno de los integrantes se disgusta?
- ¿Requerimos llegar a un consenso en todo?
- ¿Qué hacer si un integrante no contribuye o hace las tareas asignadas?

3. Activismo

- ¿Quién manejará los conflictos?
- ¿Cómo responde cada integrante del equipo al conflicto?
- ¿Cómo canalizar positivamente el conflicto?
- ¿Qué tipos de conflictos se pueden tener con otros equipos?
- ¿Cómo podemos obtener las políticas existentes del proceso? .-

4. Producción

- ¿Cuál es el modelo ideal de funcionamiento de nuestro equipo?
- ¿Cómo vamos a monitorear los logros del equipo?
- ¿Cómo podemos ayudar para que el equipo logre mejoras de una manera sostenida?
- ¿Qué necesidades personales de los integrantes del equipo deben alcanzarse?
- ¿Cómo podemos asegurarnos que están tomando las decisiones correctas?

5. Modificación

- ¿Cómo va a ser afectado el equipo por la salida de un integrante o del líder?
- ¿Seremos un equipo tan bueno como anteriormente?
- ¿Podremos sobreponernos a los sentimientos ocasionados por la pérdida de uno de los integrantes o del líder?.-

Una vez que ya nos hemos hecho las preguntas anteriores, resulta interesante analizar las características que se observan al trabajar en equipo ya que se podrán identificar aquellos filtros por decirlo así que vendrán a estabilizar aspectos vitales de un equipo (humanos, técnicos, personales, organizacionales, etc).

Características de un equipo de trabajo:

- ☐ Objetivo Común
- ☐ Identificación y transparencia
- ☐ Organización
- ☐ Límites y Disciplina
- ☐ Involucramiento
- ☐ Compromiso
- ☐ Convergencia de Esfuerzos
- ☐ Unión
- ☐ Conciencia de la situación interna
- ☐ Capitalización del conflicto.-

Todas las características antes mencionadas son importantes para que funcione un equipo de trabajo como tal, sin embargo, **la participación y los objetivos en común** son características vitales para cualquier entidad que en función del trabajo en equipo requiera obtener resultados favorables. Es importante señalar que la integración de un equipo de trabajo y su especial atención durante las etapas fundamentales por las que cobra vida, son aspectos críticos para **cumplir los objetivos propuestos.-**

En Resumen

Siempre tenemos que pensar en la naturaleza de la función, en la razón de las cosas, ya que la tecnología solamente ofrece productivas e interesantes herramientas que al final del día son operadas por personas, procesos e incluso otros sistemas. Necesitamos descansar en las tecnologías pero con verdadero sentido. Las herramientas como tal no hacen todo el trabajo, se requiere del valor, experiencia, conocimiento; lo que algunos le llaman **feeling de las personas**.

El binomio perfecto se da cuando estamos consientes del valor que exponencialmente podemos ofertar con las herramientas.

Trabajemos en Equipo y aportemos eficientemente nuestras fortalezas y habilidades, para el desarrollo sostenible del Proyecto de Sw., con las características de calidad esperadas.-

