

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA

LIC. RICARDO E. FIGUEROA

CICLO 01-2014

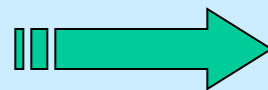
rfigueroa@ufg.edu.sv

FB: Ricardo Cortez UFG

ANÁLISIS DE SISTEMAS I

UNIDAD 2

**DETERMINACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS
Y EL PROCESO DE ANÁLISIS.**



viernes, 07 de marzo de 2014

ANÁLISIS Y DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS

**QUE ES LA DETERMINACIÓN
DE REQUERIMIENTOS ?**

**Es el estudio de un sistema, para
saber como trabaja y donde es
necesario efectuar mejoras**

UN REQUERIMIENTOS

**Es una característica que debe
incluirse en un nuevo sistema.**

**Inclusión de formas, producir
información, controlar una
actividad. -**

ACTIVIDADES EN LA DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS

- **ANTICIPACIÓN DE REQUERIMIENTOS**

- * *Experiencia de los analistas*

- **INVESTIGACIÓN DE REQUERIMIENTOS**

- * *Técnicas para encontrar datos*

- **ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS**

- * *Análisis de datos basados en hechos reales*

- * *Identificación de requerimientos esenciales*

- * *Selección de estrategias para satisfacer los requerimientos.-*

TÉCNICAS PARA ENCONTRAR HECHOS

- **ENTREVISTAS**

- * Estructuradas.
- * No Estructuradas.

- **CUESTIONARIOS**

- * Abiertos.
- * Cerrados.

- **REVISION DE REGISTROS**

- *Manuales, Reglamentos y Procedimientos.

- **OBSERVACIÓN**

- * Forma en que se efectúan las actividades.-

Los analistas estructuran su investigación al buscar respuestas a las siguientes cuatro preguntas:

- 1. Cual es el proceso básico de la Empresa ?**
- 2. Que datos utiliza o produce este proceso ?**
- 3. Cuales son los límites impuestos por el tiempo y la carga de trabajo ?**
- 4. Que controles de desempeño utiliza ?.-**

COMPRENSIÓN DEL PROCESO

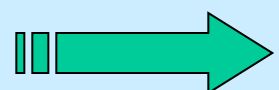
- 1. Cual es la finalidad de esta actividad dentro de la Empresa?**
- 2. Que pasos se siguen para llevarla a cabo?**
- 3. Donde se realizan estos pasos?**
- 4. Quiénes los realizan?**
- 5. Cuanto tiempo tardan en efectuarlos?**
- 6. Con cuanta frecuencia lo hacen?**
- 7. Quienes emplean la información resultante?.-**

REQUERIMIENTOS DE TRANSACCIONES DE LOS USUARIOS

- 1. Que es lo que forma parte de la transacción que está siendo procesada ?**
- 2. Que es lo que inicia la transacción ?**
- 3. Quien inicia la transacción? ¿Con qué propósito?**
- 4. Con qué frecuencia ocurre ?**
- 5. Que volumen está asociado con cada una ?**
- 6. Existen diferentes condiciones que pueden afectar la forma en que se procesan ?**
- 7. Que detalles son necesarios para procesar la transacción ?.**
- 8. Que información se genera ? ¿qué datos se guardan ?.-**

REQUERIMIENTOS DE DECISIÓN DE LOS USUARIOS

1. Que información se utiliza para tomar la decisión ?
2. Cual es la fuente de esta información? ¿qué sistemas de transacciones producen los datos utilizados en el proceso de decisión? ¿qué otros datos son necesarios y no es posible obtener del procesamiento de transacciones ? ¿qué datos se originan en fuentes externas a la Organización ?
3. Como se deben procesar los datos para producir la información necesaria ?
4. Como debe presentarse la información ?.-



HERRAMIENTAS PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIEN- TOS Y DECISIONES

Seguir procedimientos y tomar decisiones, son aspectos importantes de cualquier Empresa.

De hecho, la administración misma, es, esencialmente, toma de decisiones.

UNA HERRAMIENTA

Es cualquier dispositivo, objeto u operación, utilizada para ejecutar una tarea específica. -

HERRAMIENTAS PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS Y DECISIONES

➤ **ÁRBOLES DE DECISION**

➤ **TABLAS DE DECISION**

➤ **ESPAÑOL ESTRUCTURADO**

**CUANDO SE ANALIZAN
PROCEDIMIENTOS Y DECISIONES, EL
PRIMER PASO ES IDENTIFICAR
CONDICIONES Y ACCIONES, CONCEPTOS
COMUNES A TODAS LAS ACTIVIDADES.-**

HERRAMIENTAS PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS Y DECISIONES

CONDICIONES

SON LOS POSIBLES ESTADOS DE UNA ENTIDAD (PERSONA, LUGAR, OBJETO O EVENTO).

LAS CONDICIONES CAMBIAN Y POR ESTO NOS REFERIMOS A ELLAS COMO VARIABLES DE DECISION.

ACCIONES

- SON LAS OPCIONES, QUE COMPRENDEN PASOS, ACTIVIDADES O PROCEDIMIENTOS, QUE PUEDE ELEGIR UNA PERSONA CUANDO SE ENFRENTA ANTE UN CONJUNTO DE CONDICIONES.-**

HERRAMIENTAS PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS Y DECISIONES

ÁRBOLES DE DECISIÓN

- ES UN DIAGRAMA QUE REPRESENTA EN FORMA SECUENCIAL, CONDICIONES Y ACCIONES.
- MUESTRA QUE CONDICIONES SE CONSIDERAN EN PRIMER LUGAR, CUALES EN SEGUNDO Y ASI SUCESIVAMENTE.

FIG.3.10 DEL LIBRO DE SENN (PAG.144. ARBOL DE DECISIÓN)

TABLAS DE DECISIÓN

- ES UNA MATRIZ DE RENGLONES Y COLUMNAS QUE INDICAN CONDICIONES Y ACCIONES.
- LAS REGLAS DE DECISION INCLUIDAS EN UNA TABLA DE DECISION, ESTABLECEN EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR CUANDO EXISTEN CIERTAS CONDICIONES.

FIG. 3.13 DEL LIBRO DE SENN (PAG.147).-

HERRAMIENTAS PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS Y DECISIONES

ESPAÑOL ESTRUCTURADO

- OTRO METODO PARA EVITAR LOS PROBLEMAS DE AMBIGÜEDAD DEL LENGUAJE, AL ESTABLECER CONDICIONES Y ACCIONES, TANTO EN PROCEDIMIENTOS COMO EN DECISIONES.

TIPOS DE ESTRUCTURAS

- **ESTRUCTURAS DE SECUENCIA**

Es un solo paso o acción incluido en un proceso. Este no depende de la existencia de ninguna condición y, cuando se encuentra, siempre se lleva a cabo. En general se emplean varias instrucciones de secuencia para describir un proceso.

HERRAMIENTAS PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS Y DECISIONES

ESPAÑOL ESTRUCTURADO

TIPOS DE ESTRUCTURAS

- **ESTRUCTURAS DE DECISIÓN**

Actividades donde se pueden emprender dos o mas acciones.

Ejem. Pag. 160 (Estructuras de decisión)

Mostrar anidaciones Fig. 3.25 Pag.162 de James A. Senn

- **ESTRUCTURAS DE ITERACIÓN**

Actividades que se repiten mientras existen ciertas condiciones.

Pasos para la búsqueda de un libro en Pag. 162. de James A. Senn-

