

跑步 App 需求分析文档

背景

随着科技的进步以及跑步一族的逐渐增多，跑步者对跑步 App 的需求也越来越强烈，市面上也涌现出一批跑步 App，除了基础的记录功能，它们还可以实时记录和管理跑步进程，连接智能硬件获取更加精确的数据。本调查旨在尽可能详细地了解竞品和目标用户，挖掘用户需求，为下面的设计做好铺垫。

研究目的

1. 了解跑步 App 的情况
2. 了解目标用户的人口学指标及跑步习惯
3. 了解用户在跑步时使用 App 的情况以及动机
4. 挖掘用户对跑步 App 的需求

研究方法

1. 研究者自行参与夜跑，并在 Windows 10 Mobile 平台上详细体验 Adidas Train & Run 及 Runtastic 两款 App。
2. 查阅 [2015 中国跑步生活方式调查报告](http://www.199it.com/archives/393381.html)（<http://www.199it.com/archives/393381.html>）。
3. 基于第一阶段自身体验，制作调查问卷投放到问卷平台，并通过社交网络进行问卷的分发和回收，共回收到 90 份，有效 90 份，问卷具体内容见文末附件，统计具体结果可以点击[这里](https://wj.qq.com/stat_chart_share.html?id=865821&share_id=29thx8ogap)（https://wj.qq.com/stat_chart_share.html?id=865821&share_id=29thx8ogap）查看。

分析 & 讨论

- 1. 现有的跑步 App 在功能性上做得非常专业。除了基本的距离和时间测算以外，还可以根据用户的信息测算出诸如卡路里、失水量等数据，甚至可以连接心率带、计步器等专业设备进行更加细致的监测，功能十分全面。
- 2. 现有的跑步 App 可以记录每次跑步相关数据，并可供随时查看和分享，也可以通过注册账号来实现云端同步，但是这些数据没有合理地用来激励用户。
- 3. 目标用户大都为中青年，跑步频率大概平均在一周一到两次左右，坚持跑步的时间大多不长，鼓励坚持的机制可能会成为痛点之一。
- 4. 用户在跑步中主要以手持使用设备，也有很大量用户将手机放在挎包中，所以有必要设计听觉界面。
- 5. 在不曾使用跑步 App 的用户中，调研他们不使用跑步 App 的原因，有很大一部分时因为“不想让跑步变得麻烦”，在针对使用过跑步 App 的用户中，也有很多用户将“操作繁琐”作为他们弃用一款跑步 App 的原因。所以在设计中应将操作的简单方便作为重要的考虑因素。

需求分析和提炼

用户需求	目标用户	用户场景	用户行为	用户体验目标	衡量指标	关键因素分解	初步解决方案
记录并追踪自己的一次运动	即将开始运动的用户	身处跑步起点，拿出手机	执行“开始运动”命令	在屏幕上看到实时更新的运动信息	用户执行“开始运动”命令	动机： <ul style="list-style-type: none">希望看到实时更新的运动数据	动机： <ul style="list-style-type: none">实时抓取数据并及时反映到页面上

用户需求	目标用户	用户场景	用户行为	用户体验目标	衡量指标	关键因素分解	初步解决方案
						<ul style="list-style-type: none">了解自己各方面的消耗情况	<ul style="list-style-type: none">结合用户的基本信息计算相关消耗数据并实时同步
						担忧:	担忧:
						<ul style="list-style-type: none">开始一次运动的方式不够便捷数据统计不准确跑步中无法即时方便地了解到数据	<ul style="list-style-type: none">简化操作流程，将不必要的流程放在后台自动处理优化记录算法将数据以方便在跑动中查看的视觉呈现方式显示在屏幕上，添加听觉界面
						动机:	动机:
查看自己的历史运动信息	已经使用 App 一段时间的用户	希望看到自己使用 App 运动的历史	执行“查看历史”命令	查看自己的运动历史信息，获得成就感	用户执行“查看历史”命令	<ul style="list-style-type: none">希望直观地查看自己各项运动的记录	<ul style="list-style-type: none">将记录以诸如图表等直观的方式呈现出来

用户需求	目标用户	用户场景	用户行为	用户体验目标	衡量指标	关键因素分解	初步解决方案
						<ul style="list-style-type: none">获得成就感和满足感 <p>担忧:</p> <ul style="list-style-type: none">更换设备后数据丢失隐私泄露	<ul style="list-style-type: none">添加累计统计功能以及分享功能，后期版本可以加入类似游戏的升级系统 <p>担忧:</p> <ul style="list-style-type: none">用户可以随时选择在线账号并登录，以将数据同步到云端做好数据保护工作，并添加隐私声明

附件：完整调查问卷及统计结果

以下为页 1

跑步 App 需求分析问卷

正在填写这份问卷的小伙伴：

您好！

欢迎并感谢您参与此次问卷调查！

我们正在设计一款用于记录跑步数据的 App，配合我们完成用户需求的收集。填写这份问卷需要花费您几分钟的时间，所有的答案没有对错之分。本次调查不记名，并且我们不会将此问卷收集的数据用作除此 App 设计以外的用途，或者泄露给任何的第三方个人或机构。您的数据对我们十分重要，再次感谢您的配合！

您的性别是？[单选题]

1. 男
2. 女

您的年龄是？[单选题]

1. 0 ~ 17 岁
2. 18 ~ 25 岁
3. 26 ~ 35 岁
4. 36 ~ 45 岁
5. 45 ~ 60 岁
6. 60 岁及以上

您有跑步健身的习惯吗？[单选题]

1. 是 (选此项跳转至页2)
 2. 否 (选此项结束调查)
-

以下为页2

到目前为止，您跑步的习惯持续了多久？[单选题]

1. 不到1个月
2. 1-3个月(含3个月)
3. 3-6个月(含6个月)
4. 6-12个月(含12个月)
5. 1-3年(含3年)
6. 3年以上

您跑步的频率大约是？[单选题]

1. 一月1次以下
2. 一月1~3次
3. 一周1~3次
4. 一周3次以上

您跑步的主要目的有[多选题]

1. 减肥 / 减脂 / 维持身材
2. 锻炼心肺功能 /提高肺活量
3. 锻炼身体 / 促进身体健康
4. 锻炼毅力 / 挑战极限
5. +其他____

您是否会在跑步中使用（或曾经使用过）跑步 App ？ [单选题]

1. 是（选此项跳转到页3）
2. 否（选此项跳转到页4）\

以下为页3

您使用过 / 正在使用哪些跑步 App ？ [多选题]

1. Runtastic
2. MiCoach / Adidas Train & run
3. Nike + Running
4. 悦跑圈

5. 咕咚
6. 益动
7. +其他____

您使用跑步 App 的目的在于？[多选题]

1. 记录自己的运动量
2. 获得专业的跑步指导
3. 与朋友 / 在社交网络上分享自己的跑步进程
4. 促使自己坚持跑步
5. 找到附近的“跑友”
6. +其他____

您在跑步过程中会以什么样的姿态使用手机？[单选题]

1. 拿在手上
2. 用臂带绑在手臂上
3. 放在腰包里
4. 跑步时不携带手机，跑步完成后用智能硬件同步到 App
5. +其他____

您在跑步过程中希望看到哪些数据？[多选题]

1. 已跑时长
2. 已跑距离
3. 平均速度
4. 实时速度
5. 平均配速
6. 实时配速
7. 已消耗的卡路里
8. 实时心率
9. 地图
10. 步频
11. +其他____

请您对这些数据按照您认为的重要程度排序（最重要的排在最前）：[排序题]

[对上一题选中的项目排序]

您在跑步完成后希望看到哪些数据？[多选题]

1. 已跑时长
2. 已跑距离
3. 平均速度
4. 平均配速
5. 速度图表

6. 已消耗的卡路里
7. 实时心率
8. 心率图表
9. 步频
10. 步频图表
11. 地图
12. 水分流失量
13. +其他____

请您对这些数据按照您认为的重要程度排序（最重要的排在最前）：[排序题]

[对上一题选中的项目排序]

您会在跑步中使用智能硬件（如心率带 / 计步器 / 手环等）与跑步 App 连接吗？[单选题]

1. 是
2. 否

您认为什么样的功能会吸引您去使用一款跑步 App ？[多选题]

1. 清晰的目标管理
2. 专业的数据记录 / 分析
3. 界面简洁大方

4. 功能完善，兼容智能硬件
5. 方便的分享功能
6. +其他____

什么样的原因会使你放弃使用一款跑步 App? [多选题]

1. 界面不好看
2. 操作繁琐，无法快捷地开始一个运动流程
3. 无法兼容我正在使用的智能硬件
4. 所记录的信息有限
5. 不能方便地分享
6. 没有完善的目标管理功能
7. +其他____

(回答完后结束调查)

以下为页 4

是什么原因致使您不使用跑步 App ? [多选题]

1. 不知道有这样的 App 可以使用
2. 不习惯在跑步中使用 App

3. 不想让跑步变得麻烦
4. 目前的跑步 App 没有我希望的功能（请填写您希望的功能）__
5. +其他____

您认为什么样的功能会吸引您去使用一款跑步 App ？ [多选题]

1. 清晰的目标管理
2. 专业的数据记录 / 分析
3. 界面简洁大方
4. 功能完善，兼容智能硬件
5. 方便的分享功能
6. +其他____

（回答完后结束调查）

问卷部分结束