**Бизнес-аналитика**

**Определение:** Бизнес-аналитика — это процесс анализа данных и бизнес-операций для принятия обоснованных решений и улучшения процессов.  
**Задачи:** Включают сбор и анализ данных, оптимизацию бизнес-процессов, прогнозирование и поддержку принятия решений.  
**Отличие от смежных областей:** В отличие от бизнес-анализа, который фокусируется на требований к проектам, бизнес-аналитика больше ориентирована на данные и их применение в контексте всего бизнеса.

**Организация**

**Определение:** организация — это структурированное объединение людей, ресурсов и процессов для достижения общих целей.  
**Система управления организацией:** Охватывает модели и методы управления, такие как иерархическая структура, система контроля и распределение ответственности.  
**Виды организаций:** коммерческие, некоммерческие, государственные, международные и т.д.

**Функция, процесс, бизнес-процесс**

**Определение:**

* **Функция:** Это конкретная деятельность или роль в организации.
* **Процесс:** Это последовательность действий, направленных на достижение результата.
* **Бизнес-процесс:** Это комплекс взаимосвязанных действий, создающих ценность для клиента и бизнеса.  
  **Отличия:** Функция — это часть процесса, процесс — это набор действий, а бизнес-процесс — это системный подход к выполнению задач.

**Основные подходы к управлению организацией**

* **Процессный:** фокусируется на оптимизации бизнес-процессов и управлении ими.
* **Функциональный:** ориентирован на управление отдельными функциями и подразделениями в рамках организации.

**Бизнес-процесс**

**Определение:** Бизнес-процесс — это серию взаимосвязанных действий, создающих ценность и результат, ориентированный на удовлетворение потребностей клиентов.  
**Виды:** основные, поддерживающие, управленческие.

**Два состояния бизнес-процесса**

* **AS IS:** текущее состояние бизнес-процесса, с учетом существующих проблем и недостатков.
* **TO BE:** желаемое состояние, описывающее, как должен выглядеть бизнес-процесс после изменений.

**Методологии моделирования бизнес-процессов**

Существует несколько методологий, включая:

* **IDEF0**
* **DFD**
* **WFD**
* **BPMN**
* **ARIS**

**IDEF0**

**Назначение:** Моделирование бизнес-процессов для анализа и проектирования.  
**Основные элементы:** функции, входы, выходы, механизмы, элементы управления.  
**Правила построения:** краткость, четкость, иерархичность.  
**Виды диаграмм:** диаграммы уровней, функциональные диаграммы.  
**Типовые ошибки:** неясные границы, отсутствие деталей.

**DFD (Диаграммы потоков данных)**

**Назначение:** Визуализация и анализ потоков данных в системе.  
**Основные элементы:** процессы, потоки данных, хранилища данных, внешние сущности.  
**Правила построения:** четкость в обозначениях, погружение по уровням.  
**Уровни построения:** контекстная, уровни декомпозиции.  
**Типовые ошибки:** отсутствие четкости, неправильная идентификация потоков.

**WFD (Диаграммы рабочей функции)**

**Назначение:** Моделирование функций, выполняемых в процессе.  
**Основные элементы:** функции, взаимодействия, ресурсы.  
**Правила построения:** идентификация функций и ресурсов, использование стандартных обозначений.

**BPMN (Бизнес-процесс моделирование и нотация)**

**Назначение:** Стандартизированное описание бизнес-процессов.  
**Элементы:** события, действия, соединители, шлюзы.  
**Типы элементов:** стартовые события, потоки, конечные события.  
**Правила построения:** использование стандартных символов, логическая последовательность.  
**Типовые ошибки:** несоответствие стандартам, низкая читаемость.

**ARIS (Методология архитектуры бизнес-информационных систем)**

**Назначение:** Моделирование, анализ и управление бизнес-процессами.  
**Основные элементы:** модели, схемы, отчеты.  
**Правила построения:** четкость, иерархия, соответствие стандартам.  
**Виды диаграмм:** функциональные, организационные, информационные.  
**Типовые ошибки:** сложные схемы, отсутствие согласованности.

**Количественные и качественные методы анализа бизнес-процессов**

* **Количественные методы:** основаны на численных данных, таких как производительность, затраты, временные затраты и т.д.
* **Качественные методы:** включают методы, такие как интервью, наблюдения и фокус-группы для получения более глубокого понимания процессов.

**Способы оптимизации бизнес-процессов**

* Автоматизация процессов.
* Упрощение и стандартизация задач.
* Перераспределение ресурсов.
* Использование методологий бережливого производства и шести сигм для повышения эффективности.