

# 陈真艳

185-1308-9417 | petite\_chen@163.com  
深圳宝安区

## 个人总结

- 懂数据分析
- 项目从0到1的经验
- 2年互联网产品经验，2年日化产品经验

## 工作经历

### 彩生活服务集团

2018年7月 - 至今

#### 产品经理

深圳

物业服务领域的上市公司，覆盖全国7400多个小区，业主用户上千万，孵化众多基于社区生态的项目。在职期间，独立负责2个本地生活项目的策划、设计、跟进：

- 周边优惠：主打社区到店O2O，用户端以H5形态嵌入彩之云物业app。连接小区业主和周边到店类商家，积累用户近30万
  - 负责项目所涉全部角色端的功能迭代，包括用户端、商家端、代理端以及运营后台
    - 用户端首页经过视觉优化和商家排名算法设计后，访问量较以往翻倍
    - 商家端经过首页重构设计、业务管理流程等多次优化后易用性得以提升
    - 运营后台除跟随前端需求调整以外，同时根据运营、财务、市场等多方需求进行功能提升或扩展，比如发票统计、结算管理等
    - 为适应渠道平台-彩惠人生的运营调整策略，2周内完成周边优惠的改造得以按时接入
- 生活服务：主打社区上门O2O，用户端形态是以H5形态接入渠道平台-彩惠人生。通过标准化高频品类服务流程，满足小区业主价格、品质需求，帮助入驻商家获客
  - 主导项目从0-1的策划：学习竞品模式，结合自身资源拟定业务阶段性方案，组织多方会议评审，确认版本规划
  - 打磨原型：前期主要涉及用户端、商家端及运营后台建设，核心模块是商品管理、订单管理、商家管理和结算管理等。最终在1个半月内完成初版验收

### 北京律和同盟科技有限公司

2017年5月 - 2018年4月

#### 产品经理

北京

法律圈知名公司，现有产品有律和网、律客平台，拥有12万律师用户，主要为各行业企业及个人提供标准化、定制化法律服务及相关产业增值服务。在职期间主要负责3个项目的策划、设计、跟进：

- 异地调档系统：基于律师异地调档的业务需求搭建的工单系统，以公号内H5形态存在，面向对象主要是三方渠道公司，助其拥有该业务的处置能力
  - 项目模块包括：发单、抢单大厅、工单跟踪、消息和账户管理5个部分
  - 主导项目从0-1的策划、设计工作，通过业务调研、竞品分析完成需求梳理，最终1个月内成功上线
- 律和网：定位于一站式法律服务商城，产品形态有PC网页端、公号内H5，服务对象为中小企业
  - 项目模块包括：首页（商品目录、推荐商品展示）、找律师、订单管理和账户管理4个主要部分
  - 负责基于已有公号内H5平台进行重构和新的终端设计，通过模块拆分、重组，从功能上明确了平台的商城属性，从视觉上区分了自有商品和三方商品，1个月内2个终端全新上线
- 律客网：定位于效率办公平台，产品形态有PC网页端、公号内H5，服务对象为律所、律师，帮助其完成客户交付管理、执业技能升级和品牌营销服务
  - 项目模块包括：工作台、案源大厅、知识管理、通讯录、工单管理、日程和增值应用等部分
  - 参与项目策划，负责个别模块设计、梳理全局交互注释、跟进研发和测试验收工作。最终3个月内顺利上线

### 北京阿兰科贸有限公司

2016年10月 - 2018年7月

#### 进口注册专员

北京

主要提供国内外产品申报注册专业技术服务、技术转让等。

- 负责进口化妆品的申报注册工作，不到2个月开始独立接项目
  - 通过自主设计配方快速检索工具大幅提高申报效率，共经手31个项目，在职期间完成一次性申报成功11个

### 迪拜尔特控股（北京）有限公司

2015年10月 - 2016年10月

#### 产品专员

北京

主营母婴营养品，拥有乐佳善优、乐佳拉米小熊等知名品牌。线上入驻各大电商平台，线下入驻大型母婴系统

- 负责策划新品概念、撰写和维护品宣、跟进生产、包装及广宣物料的设计等工作
  - 通过自学PS和AI设计承担了外包装细微调整的工作，省去与外包设计师的沟通成本
  - 高效率更新了已有商品的品宣资料，精美的PPT和贴合商务沟通需求的材料赢得团队好评
  - 通过发起一次对商品外包装深度分析的培训，提升了销售团队对产品知识的理解
  - 凭借事先深入了解行业法规及时应对了多起恶意打假事件

## 教育经历

### 武汉工程大学

2011年9月 - 2015年6月

化学工程与工艺 本科

连续三年奖学金

## 其他

- 技能：Mockplus（熟练）、Visio（熟练）、PPT（熟练）
- 证书/执照：产品经理P2系列课程训练（三节课）、互联网业务数据分析实战（三节课）
- 语言：英语（CET-6）
- 兴趣爱好：舞蹈、游泳、桌球