

# 陈真艳

185-1308-9417 | petite\_chen@163.com | 深圳宝安区

求职意向：自如管家 | 期望薪资：8-15K

## 个人总结

- 3年自如客，喜爱自如品牌和文化
- 有主动服务意识，对一线充满热情
- 有良好消费意识，能够发现问题
- 有很好产品意识，能想办法解决问题
- 肯学习，工具上手能力强

## 工作经历

### 彩生活服务集团

2018年7月 - 2019年4月

#### 产品经理

深圳

彩生活是物业服务领域第一家上市公司，覆盖全国7400多个小区，业主用户上千万，孵化众多基于社区生态的项目

在职期间，独立负责2个本地生活项目

- 彩之云周边优惠：主打社区到店O2O，连接业主和周边到店类商家，为业主提供到店支付和团购服务，为商家带来门店流量
  - 职责：负责迭代项目所涉全部角色端，包括用户端、商家端、代理端以及运营后台
  - 成果
    - 通过优化首页视觉层、设计商家排名算法，使用户端的日访问量较以往翻倍
    - 通过重构功能布局、优化业务管理流程，大幅提升了商家端的易用性
    - 通过跟随其他角色端需求调整、筛选运营/财务/市场多方需求进行功能提升或扩展，使运营后台功能更加完善
    - 通过大刀阔斧的改造、补位UI、严格把控进度，不到2周按时接入渠道平台
- 彩之云上门服务：主打社区上门O2O，提供标准化高频服务，满足小区业主价格、品质需求，帮助入驻商家获客
  - 职责
    - 主导项目从0-1策划：学习竞品模式，结合项目资源拟定业务阶段性方案，组织多方会议评审，确认版本规划
    - 原型设计：前期主要涉及用户端、商家端及运营后台建设，核心模块有商品管理、订单管理、商家管理和结算管理等
    - 项目跟进：协调UI、开发资源，编写测试文档，推动上线
  - 成果：通过带动运营分担跟进和测试工作，1个半月内完成首版验收

### 北京律和同盟科技有限公司

2017年5月 - 2018年4月

#### 产品经理

北京

律和是法律圈知名公司，拥有12万+律师用户，为各行业企业及个人提供标准化、定制化法律服务及相关产业增值服务

在职期间，除负责开放平台合作对接外，主要经历3个自有项目

- 律客网：定位于效率办公平台，使用对象为律所/律师，帮助其完成客户交付管理、升级执业技能等
  - 职责：参与项目策划，负责建设品牌官网、设计系统个别模块、梳理全局交互注释、跟进研发和测试验收工作
  - 成果：通过产品二人组分工协作，3个月内顺利上线

- 异地调档系统：主要面向三方渠道公司，基于渠道用户异地调档的需求搭建的工单系统，使用对象是律师
  - 职责：主导建设新项目，模块包括发单、抢单、工单跟踪、消息和账户管理等
  - 成果：通过调研业务处置流程、分析竞品完成需求梳理，最终1个月内成功上线
- 律和网：定位于一站式法律服务商城，产品形态有PC网页端、公号H5端，服务对象为中小企业
  - 职责：负责重构公号H5端、设计全新PC终端
  - 成果：通过拆分、重组功能模块，使平台在功能上明确了商城属性，视觉上区分了自有商品和三方商品，最终两个终端1个月内全新上线

迪拜尔特控股（北京）有限公司

2015年10月 - 2017年4月

产品专员

北京

迪拜尔特主营母婴营养品，拥有乐佳善优、乐佳拉米小熊等知名品牌，已入驻线上各大电商平台和线下大型母婴系统

- 职责：负责产品从设计、生产到上架，乃至后续升级整个全生命周期管理
- 成果
  - 通过自学PS和AI设计承担了外包装细微调整的工作，省去与外包设计师的沟通成本
  - 高效率更新了已有商品的品宣资料，精美的PPT和贴合商务沟通需求的材料赢得团队好评
  - 通过发起对商品外包装深度分析的培训，提升了销售团队对产品知识的理解
  - 凭借事先对行业法规的深入了解及时应对了多起恶意打假事件

教育经历

武汉工程大学

2011年9月 - 2015年6月

本科 连续三年奖学金

其他

- 技能：Axure、Visio、Xmind、PPT、神策、PS、AI
- 证书/执照：产品经理P2系列课程训练（三节课）、互联网业务数据分析实战（三节课）
- 语言：英语（CET-6）
- 兴趣爱好：舞蹈、游泳、桌球