

### 基本信息

- 〇 25岁
- ◎ 广东深圳
- ∷ 4年经验
- **&** 185-1308-9417
- □ petite\_chen@163.com

# 技能特长







产品调研



完整产品的 原型设计



项目管理



数据分析

# 自我评价

能够主动挖掘需求,较为熟练完成复杂业务的前后端功能设计。渴望能通过大量用户反馈和数据分析指导产品工作。

# 陈真艳

17年转型为产品经理,曾主导从0-1多个项目,肩负前后台、多角色设计,涉及PC网页、微信小程序、微信移动端,覆盖商城、SaaS工具、本地O2O多个领域。

### 项目经验

### 2018.12-至今

### 周边生活-到家O2O | 从0到1

产品负责人

本来是独立做小程序版本,并在年前已完成V1.0-V1.3的规划和V1.0开发,后因集团生态圈资源分配等原因叫停了项目。后决定以渠道商形式接入集团明星平台-彩惠,借助其流量挖掘业主上门服务需求,同时为"赠送物业费"(现金支付返还抵扣金,可用于缴停车费、物业费等)的集团运营体系服务。

行动: 1. 调研竞品业务模式,提出项目方案和版本规划; 2. 独立负责原型设计,协调资源完成V1.0版本设计、开发任务。

### 2018.3-至今

### 周边优惠-到店O2O | 功能迭代

产品负责人

集团物业范围覆盖全国7400多个小区,业主用户上干万。本项目围绕"吃喝玩乐娱购游"的生活需求,连接小区业主和周边到店类商家,为"彩住宅饭票金融体系"(帮助业主兑换饭票福利)服务,积累用户近30万。在职期间主要负责用户端、商家端、代理端的前后端迭代设计。

成绩:1. 用户端首页经过视觉优化和算法设计后,访问量较以往翻倍。 2. 商家端经过模块重组、功能优化(如:发布商品)后易用性得到提升。 3. 代理端经过业务统计优化后效率得到提升。 4. 运营后台除跟随前端需求调整以外,同时新增财务、运营、市场等多方所需功能(如:发票统计、数据统计、调整审核流程),功能更强大。

#### 2018.1-2018.3

律客 | 从0到1

产品负责人之一

公司一度未找到能坚持下来的核心产品,后随着组织架构和业务重组后,集中打造了面向律所的SAAS工具平台。支持律师批量承接和处理案件、团队协同、定向成果交付以及应用周边增值工具。

行动: 1. 理解项目方向,设计分工,负责登录注册体系、人员管理(同事、员工)、工具库、个人中心等模块; 2. 梳理完整原型,统一注释细节说明; 3. 推进项目进度至上线。

# 工作经验

2018.3-至今

彩生活服务集团下属产品公司

产品经理

基于小区生态圈挖掘业主需求,独立负责社区周边本地O2O新旧业务线的产品规划、实施。

1. 调研和分析多方需求,提出业务方案,确认产品版本规划; 2. 负责完整前后端的流程设计和功能设计; 3. 组织运营、设计、开发多方评审,推进完成开发和测试验收任务; 4. 收集运营、市场等多方反馈,促进产品迭代优化。

### 2017.3-2018.3

### 北京律和同盟科技有限公司

#### 产品经理

基于法律互联网化的探索,随着公司战略调整,尝试了语音付费问答、企业服务商城、SAAS工具多种类型的产品。

1.前期主要负责"老到"、"律和·企服"的小需求,比如:提升抢单失败的用户反馈体验、加强商城首页商品的视觉层级。 2. 中期主要负责开放平台合作方案的拟定、设计及跟进。比如共建服务场景、业务托管、服务对接。 3. 后期主要协同打磨"律客"平台。

### 教育背景

2011.9-2015.6

武汉工程大学

### 作品展示

### https://www.jianshu.com/u/648da217c760

简书-个人主页

#### https://598c7a.axshare.com

需求文档-案例

### https://www.sanjieke.cn/p/d3258ed0

三节课-产品经理P2精选作品集