

# 没做的作业

## 课间思考作业

很多同学好奇什么是用户分析，模拟一个场景。

58同城产品经理最近发现了一个有趣的现象：在搬家的这个类目下头图很丑的商家点击率很高，反而制作精美的宣传图转化率却不高。

此时，要分析其背后的原因。最终了解到，用户是城市的外来工作者，每年有一到两次的搬家需求，在下单时更关注：价格和时间。

此后，在头图上传处的示例图，会提示用户群体的选择对价格的敏感度较高。

根据上边的例子，在你之前的工作中，也有很多用户分析，你遇到过哪些用户分析的实例呢？

1. 说清楚是一件什么样的现象
2. 你发现这个过程中，用户遇到了什么问题
3. 你想的解决方案是什么

## ☐ 了解用户心理特征

## 课间思考作业

需求是现实状况和想象状况的差距。差距越大，需求越大。

理论上讲，**这个需求越是必不可少，用户依赖性越强**，产品就会越受欢迎。

而用户这些需求往往不是能直接看到的，往往隐藏在他们话语或者行为背后。

比如下面这个案例：

楼下刚开了一个食堂。人多的时候，大家都是一窝蜂地上去抢饭，谁抢到是谁的。场面一度十分混乱，且非常考验臂力。

后来，食堂采取了排号的模式，很好地缓解了混乱的问题，秩序相对有序了，大家也可以在等号时坐下歇歇了。

怪不得说人人都是产品经理。

1. 想一想，学完第一周需求挖掘的课程后，利用第一周所学的知识，你在生活中都发现了哪些未被满足或没能满足好的需求？请列举三个。
2. 请把上边的需求按照『用户依赖性强』到『用户依赖性弱』来完成排序。

韩国某大桥因受自杀者青睐，成为了自杀圣地。韩国政府为降低自杀率，在大桥上放置了许多标语，希望劝慰意图自杀者。

可脱离了用户和场景，这一看上去很美的「暖心」设计秒变「扎心」——次年，自杀率直线升为6倍。

读完后，你可思考：

- 在什么「场景」下，这一设计能达到预期的效果？
- 仍将地理位置限制在这一大桥，能否通过某些方法「改变场景」，使这一设计达到预期效果？

书单

- ☐ 商业模式新生代
- ☐ 价值主张设计
- ☐ 无价
- ☐ 华尔街日报是如何讲故事的
- ☐ 独角兽之路

美剧

- ☐ 硅谷

- ☐ 运营需求有哪些
- ☐ 测试指标如何设置，与产品设计的关系

## 课间思考作业

互联网的蓬勃发展极大改善了人们的生活。

互联网电视跟传统电视最大的三个不同：

1. 电视剧随时想看就看，不需要每天蹲固定的时间点
2. 一个电视剧看完后，不再茫然，不用再买报纸看所有电视台的节目预告
3. 片源更多，很多不在电视上播的网络剧也能在电视播了

生活中还有很多类似的例子。

- 请举三个互联网使生活便利的例子。
- 对每个例子归纳至少三个推荐给朋友购买的点。

学习术语：

在模块一，我们提出了「大胆假设，小心求证」的概念，希望提升你在「需求理解」的能力。这一理念贯彻始终：

- 对于「大胆假设」：不论是分析问题时、基于业务和经验判断的问题假设，亦或在HMW阶段的解决方案发散，亦或在竞品调研/行业分析时对竞品/行业的假设，都需要你「敢想」。（敢想不是瞎想，所以需要课程中提供的一定的套路和方法。）
- 对于「小心求证」：不论是通过数据下钻分析锁定问题，还是用多种需求评估方式将发散的需求聚焦为可操作的产品需求，还是通过具有针对性的、详实的行业调研报告以评估市场，都需要你具备良好的结构化思考能力与缜密的逻辑。

具备「胆大心细」的特质，能让你对需求的洞察更为深刻——而这，将成为你在负责独立项目时，做出“靠谱的产品设计方案”和推动项目时“面对其他同事”的基础。

所以，本模块，我们专门对此进行训练。

- 「选修部分」主要关注已有功能的迭与简单的小功能设计。流程方面体现为**单一角色的简单流程**。
- 「必修部分」则针对**复杂功能**。主要关注 P2 阶段产品经理会遇到的两个现实问题：
  - 对**多角色、多阶段的复杂流程**，如何结构明晰地拆分、表达，以便分而治之、逐个攻破？
  - 在功能庞大且资源有限的情况下，**需求管理**尤为重要。如何规矩地搭建、使用**需求池**，按功能**版本**列入开发，以使得产品开发/迭代的**节奏**相对明确？
- （对于更高阶的如 P3 阶段的产品经理，主要工作已经很少涉及具体的功能和流程设计了，他们需要关注更高层面的内容——如产品节奏、生命周期、商业模式、策略和产品的整体操盘。）

## 课间思考作业

流程思维能很好地梳理思路。日常生活中也有很多能用到流程去思考、并通过流程图清晰表达的事情。

以下题目二选一：

- 一、天南地北在聊「结婚」这件事的时候，怎么能快速说清楚呢？我们建议你用流程图梳理你家乡的结婚习俗。
- 二、地铁做为最方便的通勤手段之一，请梳理**地铁的进站流程图（各地可能有差异）**。（至少应包含：安检、刷卡、支付）

答题时，注意说明自己所处的地域，也便于大家了解你的家乡/居住地~

特别温馨的提示：这道题是很多互联网公司的校招笔试题。

☐ 测试的工作是如何开展的，产品如何和测试开展工作

## 课间思考作业

说一说你在以往工作中，通过你自己的努力，对项目的推进有巨大的帮助，自己从中获得巨大的成就感和愉悦的一件事。

