

How Might We...? (HMW) 我们可以怎样?

为什么会产生“我们可以怎样?”的问题

“我们可以怎样”式提问 (HMW) 是可以引发头脑风暴的简短问题。HMW 产生于你的观点陈述、或者设计理念，是创意构想阶段的种子。创造出来的 HMW 需要足够宽泛，包罗一系列广泛的解决办法；但是又要足够狭窄，使得团队的讨论有一个有帮助的边界。

举个例子，“我们可以怎样设计脆皮甜筒，才可以让冰淇淋不下滴”过于狭窄，“我们可以怎样重新设计甜品”又过于宽泛，介于两者之间的范围最合适的问法可能是，“我们可以怎样重新设计冰淇淋，让它的便携性更好？”

值得大家注意的是，范围合适的 HMW 问题，会根据项目本身、以及项目所处进度而有所变化的。

怎样产出“我们可以怎样”的问题?

从你的观点 (Point of View, POV) 或问题陈述本身出发。把大的挑战拆分成一些可执行的小任务。寻找问题陈述的多个方面，来填充“我们可以怎样...?”这句话。在头脑风暴解决方案之前，先头脑风暴“我们可以怎样...?”的问题常常是很有帮助的。举个例子，看一下下面的观点和由此产生的“我们可以怎样...?”的问题。

挑战：在本地的国际机场，重新打造地面体验

观点（POV）：带着三个孩子的妈妈，急匆匆地冲进机场进站，结果却在门口等了好几个小时。这个时候她需要逗弄自己淘气的小孩儿们，因为这些“磨人的小妖精”只会激怒其他同样焦虑等待的同行乘客。

发挥积极影响：我们可以怎样 利用孩子的情緒让其他乘客开心？

移除消极影响：我们可以怎样 将孩子和其他乘客隔离开？

逆向思维：我们可以怎样 把等待变为旅途中令人神往的一部分？

质疑假设：我们可以怎样 完全除去机场等候时间？

在形容词上下功夫：我们可以怎样 进机场变得“让人焕然一新”，而不是“急匆匆”？

找到没有预想过的资源：我们可以怎样 利用同行乘客的空闲时间，分散妈妈的负担？

从需求或环境中创造类似体验：我们可以怎样 让机场像 spa 中心？或者像游乐场？

从问题出发应对挑战：我们可以怎样 设计机场的体验（挑战），让孩子们（问题）愿意去机场玩？

改变现状：我们可以怎样 让淘气吵闹的熊孩子变得不那么烦人？

把问题分成多个小任务：我们可以怎样 让孩子开心？我们可以怎样 让带着 3 个孩子的妈妈放缓匆忙的脚步？我们可以怎样 安抚延误的乘客？