

第九课堂 QQ/微博客服

QQ 客服问题汇总：

1、第九课堂的课程是只有在北京有吗？

是的，目前我们专心开拓北京市场，之后会逐渐拓展到全国其他地方。

2、第九课堂的课程是只有线下/面授吗？

是的，我们目前的课程全部是线下/面授课程，具体地点会在您报名后短信通知您。

3、我如何登陆第九课堂的网站？

您先登陆第九课堂官方网站：www.dijiuke.com，在首页右上角有“用新浪微博登录”和“用 QQ 登录”的选项，你可以直接点击用相关账号进行登录。

4、关于有老师想开课的问题：

您可以直接与我们负责课程/老师拓展的同事联系，他的具体信息如下：* * *

微博客服问题汇总：

1. 第九课堂的课程只在北京吗？

是的，目前我们专做北京市场，有一门在线课程，老师是@第九课堂-小马宋，你可以看下

2. 关于取消报名，关于如何退款。

提前 48 小时：你好，你可以登录自己第九课堂账户，选择自己报名的课程，选择取消报名按钮即可退课，钱会系统自动打到你在第九课堂的账户。额外提醒一点：退课的话系统会收取 15% 的手续费。

48 小时以内：你好，离开课时间还有 48 小时，就不能退课了，这也是为了保证老师利益。不过你可以免费参加老师下一次课程，具体你联系一下老师微博，和他说下你这个情况，如有问题可随时和我们联系。

第九课堂 QQ/微博客服

3. 老师提交申请，无法确认。

您好，请和我们同事@黄说道四 联系，他负责这块的事情。

4. 关于技术问题：网站打不开，视频无法显示。

你好，我这边可以，请换个浏览器试一下，看是否能否打开。如不能，请再与我们联系，
我找相关同事为您解决。

5. 学员操作问题：关于无法报名。

你好，请换个浏览器试一下。如依旧不能，请与我们联系，我找相关同事为您解决。

6. 关于修改课程地址，更改课程时间。

好的老师，我现在为您处理，我确认下您修改课程的地址和时间：.....。

