

## 3. 男生匹配不到女用户怎么办？

---

### 一、明确背景

公司有款产品形式类似于探探的校园交友社交软件。投入市场后发现用户增长很快，以男生为主。

### 二、明确用户和问题

#### 平台用户问题

男生用户较女生用户过多，男生难以匹配到女用户。可能导致男生也难以留存。

#### 匹配不到的原因

- 男性用户自身问题
  - 平台形象差
  - 挑剔异性颜值
  - 活跃不足
  - 不肯花钱买特权
- 女性用户自身问题
  - 挑剔异性颜值
  - 活跃不足
  - 羞于表达
- 校园社交市场先天问题
  - 用户池子有限
- 平台自身问题
  - 形象不够正面积极，难以吸引注重安全感和尊重的女性用户
  - 建立社交关系的方式单一
  - 匹配的算法单一
  - 用户运营力弱，社区冷清，用户参与感不足
  - 左滑不喜欢成本太低

#### 匹配目的

搭建社交关系链，挖掘商业价值。

实现路径：提高用户体量、增强用户粘性。对于本次用户问题，第一点更多着眼于提高女生用户量。

### 三、用HMW分析法解决这个问题

#### 代入用户故事帮助发散思维

出于一点猎奇以及泛交友的欲望，小明在通过校园推广得知app后开始尝试使用。

使用路径：

1. 手机号/微信注册登录，填写必要资料后，选择是否屏蔽通讯录，最后默认根据位置定位推荐异性；（发现平台严重倾向于通过男女配对开启社交）
2. 浏览卡片，快速决策，选择喜欢、超级喜欢、超级曝光帮助配对；
3. 根据系统提示去完善个人主页；
4. 继续决策，等待对方喜欢自己；
5. 一直不能达成配对，感觉很挫败；
6. 发现除了配对，也没有其他好玩功能，彻底丧失对平台的好感；
7. 最后卸载了app。

#### HMW分析问题

男生用户较女生用户过多，男生难以匹配到女生



