

## 基本信息

☎ 185-1308-9417

✉ petite\_chen@163.com

## 自我评价

在产品经理岗位上，能够主动挖掘需求，较为熟练完成复杂业务的前后端功能设计，并有力推进团队协作。

不足地是，服务的产品运营力弱，用户体量小，自身成长空间有限。渴求项目氛围更好的团队。

## 个人标签

- 文档汇报能力强
- 善于反思和总结
- 学习实践能力足
- 三节课老学员

## 教育背景

2011.9-2015.6

武汉工程大学（3年奖学金）

# 陈真艳

女，25岁，本科毕业，4年工作经验，其中从事互联网产品经理2年。

17年前在日化领域从事产品专员，在朋友帮助下设计 成分快速检索工具 为工作明显提效。后顺势自学产品经理相关内容，成功转入互联网。

曾主导从0-1项目，肩负前后台、多角色设计。涉及PC网页、微信小程序、微信移动端，覆盖商城、SaaS工具、本地O2O多个领域。

## 行业经验

2018.7-至今

产品经理

彩生活服务集团下属产品公司

基于小区生态圈挖掘业主需求，独立负责社区周边本地O2O新旧业务线的产品规划、实施。

1. 调研和分析多方需求，提出业务方案，确认产品版本规划；
2. 负责完整前后端的流程设计和功能设计；
3. 组织运营、设计、开发多方评审，推进完成开发和测试验收任务；
4. 收集运营、市场等多方反馈，促进产品迭代优化。

亮点：在技术外包、UI外借如此恶劣的团队开发环境下，以产品leader的角色独自一人统筹完成设计任务。

2017.5-2018.4

产品经理

北京律和同盟科技有限公司

基于法律互联网化的探索，随着公司战略调整，尝试了语音付费问答（“老到”）、企业服务商城（“律和·企服”）、SAAS工具（“律客”）多种类型的产品。

1. 前期主要负责“老到”、“律和·企服”的小需求，比如：提升抢单失败的用户反馈体验、加强商城首页商品的视觉层级；
2. 中期主要负责开放平台合作方案的拟定、设计及跟进。比如360法律服务方案设计、正义网法律服务托管、企查查异地调档业务系统对接；
3. 后期主要协同打磨“律客”平台。

亮点：除常规需求迭代和模块设计外，主力负责内外部沟通、汇报工作。

## 项目经验

2018.12-至今

产品负责人

周边生活-到家O2O | 从0到1

彩生活服务集团下属产品公司

本来是独立做小程序版本，并在年前已完成V1.0-V1.3的规划和V1.0开发，后因集团生态圈资源分配等原因叫停了项目。后计划以渠道商形式接入集团明星平台-彩惠，借助其流量挖掘业主上门服务需求，同时为“赠送物业费”（现金支付返还抵扣金，可用于缴停车费、物业费等）的集团运营体系服务。

**行动、成绩：**

1. 调研竞品业务模式，理解渠道对接文档；
2. 提出项目方案和版本规划，组织领导评估、立项目；
3. 带动运营人员产品化，主导原型设计、协调资源完成V1.0版本UI设计、开发任务。

**2018.7-至今**

**周边优惠-到店O2O | 功能迭代**

彩生活服务集团下属产品公司 产品负责人

集团物业范围覆盖全国7400多个小区，业主用户上千万。本项目围绕“吃喝玩乐娱购游”的生活需求，连接小区业主和周边到店类商家，为“彩住宅饭票金融体系”（帮助业主兑换饭票福利）服务，积累用户近30万。在职期间主要负责用户端、商家端、代理端的前后端迭代设计。

**成绩：**

1. 用户端首页经过视觉优化和算法设计后，访问量较以往翻倍；
2. 商家端经过模块重组（如：首页重构设计）、功能优化（如：商品发布、账户记录、业务申请等）后易用性得到提升；
3. 代理端经过业务统计优化后使用体验得到提升；
4. 运营后台除跟随前端需求调整以外，同时新增财务、运营、市场等多方所需功能（如：发票统计、数据统计、审核流程优化），功能更强大。

**2018.2-2018.4**

**律客-SaaS平台 | 从0到1**

北京律和同盟科技有限公司 产品负责人之一

公司一度未找到能坚持下来的核心产品，后随着组织架构和业务重组后，集中打造了面向律所的SAAS工具平台。支持律师批量承接和处理案件、团队协同、定向成果交付以及应用周边增值工具。

**行动、成绩：**

1. 理解项目方向，设计分工，负责登录注册体系、人员管理（同事、员工）、工具库、个人中心等模块；
2. 梳理完整原型，统一注释细节说明；
3. 推进项目进度，完成V1.0版本开发任务。