

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“):
  - **Petr Bubeník**
  - Místo podnikání: Bohdíkovská 3444/118, 787 01 Šumperk
  - IČO: 08252734
  - DIČ: CZ6307021919
  - E-mail: obchod@vcelarstvi-bubenik.cz
  - Telefon: +420 777 553 319
  - Web: shop.vcelarstvi-bubenik.cz
  - (dále jen „**Prodávající**“)
2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „**Kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese vcelarstvi-bubenik.cz (dále jen „**Internetový obchod**“).
3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

## II. Uzavření kupní smlouvy

1. Veškerá prezentace zboží umístěná v Internetovém obchodě je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
2. Internetový obchod obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.
3. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném zboží (vloží "do košíku"),
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení,
  - informace o nákladech spojených s dodáním zboží.

4. Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko s textem „**Objednat s povinnostmi platby**“ (nebo jinou obdobnou jednoznačnou formulací).
5. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**Elektronická adresa kupujícího**“).
6. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu na Elektronickou adresu kupujícího.

### III. Cena zboží a Platební podmínky

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
  - bezhotovostně bankovním převodem na účet Prodávajícího;
  - dobírkou v hotovosti při předání zboží;
  - hotově při osobním vyzvednutí zboží.
2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.
3. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
4. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu.

### IV. Odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží)

1. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, a od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. otevřené potraviny/med).
2. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci, má Kupující v souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.

3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím.
4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
5. Náklady spojené s vrácením zboží nese Kupující.

## **V. Práva z vadného plnění (Reklamáce)**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele).
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal:
  - odpovídá dohodnutému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným vlastnostem;
  - je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil;
  - je dodána s dohodnutým příslušenstvím a pokyny k použití.
3. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí (pokud není u potravin uvedeno datum spotřeby jinak).
4. Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.
5. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
  - Prodávající vadu neodstranil,
  - se vada projeví opakovaně,
  - je vada podstatným porušením smlouvy.

## **VI. Doručování**

1. Možnosti doručení:
  - Osobní odběr: Polní 46, 789 61 Bludov
  - Dopravní společnost (PPL CZ)
2. Zboží je doručováno pouze v rámci ČR.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2026.