

Mobilní aplikace pro pracovníky pečovatelské služby

Petr Janiš

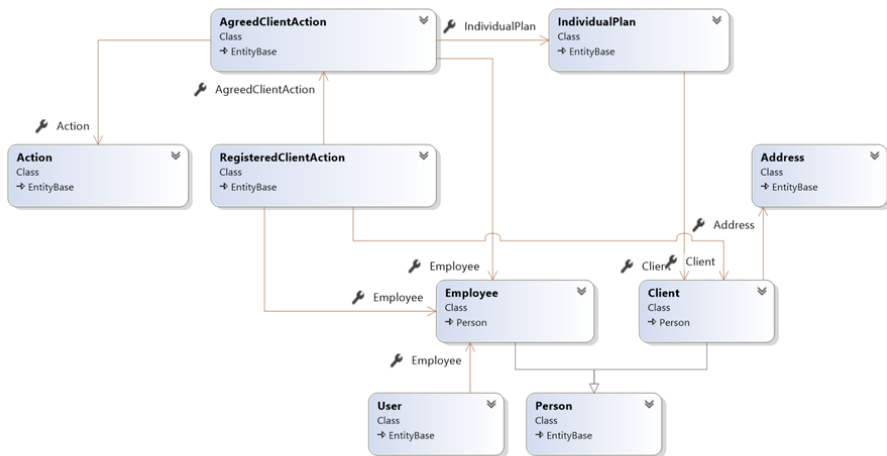
Univerzita Palackého v Olomouci

18.6.2020

- Sociální služby v ČR vs zahraničí
- Požadavky státních orgánů
- Uspřádání práce zaměstnancům
- Celý proces SW vývoje

- .NET Core
- Angular
- Docker
- Azure \Rightarrow Hosting, CI

Návrh systému



- Rozšířit možnosti autentizace (Biometrika, Refresh)
- gRPC (chat, poloha zařízení)
- Push notifikace
- PWA
- UI- aplikace pro mobilní pečovatele

- <https://daycaress-api-test.azurewebsites.net/index.html>
- <https://dayss-clients.azurewebsites.net/#/login>
- http://dayss-clients.azurewebsites.net/manager_app/#/manager_app/login

- Mobilní aplikaci jsem testoval na platformně Android – aplikace je funkční, avšak trpí menšími "nenativními neduhy", které však nezkušený uživatel nejspíš nepostřehne (do textového pole pro komentář akce u klienta lze hůře psát text, uložení akce při běžících stopkách ukáže NaN, selhání navigace pomocí aplikace Mapy.cz by mohlo být oznámeno, piny na mapě s fotkami studentů si při zoomování neudrží přesnou polohu a mírně se posunují).
- větší přehlednost na větších obrazovkách. V odevzdané uveřejněné verzi se mi nenačetla mapa.

- Při listování kalendářem načtení nového měsíce trvá déle a uživatel o načítání není nijak vizuálně informován, tedy může nabýt dojmu, že se aplikace zasekla.
- Designově není aplikace příliš přívětivá – je vidět, že jsou použity barvy výchozí šablony. Dle mého názoru by aplikace měla být formálnější.
- Při přesouvání akcí v individuálním plánu klienta není dodrženo místo, kam byla akce přesunuta. Vždy uskočí o dvě hodiny.

- Autor v práci píše: "Je tedy potřeba nejdříve spustit stránku s API v prohlížeči a počkat na načtení." Připadá mi poněkud náročné pro uživatele, aby po instalaci mobilní aplikace musel ještě ručně spouštět stránku s API. Nešlo by to udělat tak, aby aplikace fungovala hned po instalaci?
- Při každém spuštění potřebuje aplikace stahovat data ze serveru. Toto trvá poměrně dlouho i při připojení pomocí WiFi. Vzhledem k tomu, že aplikace je určena především k práci v terénu, je toto dost nepraktické. Nešlo by mít data uložena přímo v aplikaci a minimalizovat přenos data se serverem, případně tento přenos odložit až na dobu, kdy bude k dispozici připojení k Internetu?
- Užitečnou funkcí je sledování trvání jednotlivých akcí. Toto je ale trochu utopeno přímo v popisu akce. Nešlo by upozornění na běžící sledování trvání akce umístit někam viditelněji?

Pro manažery slouží webová aplikace, která umožňuje vytvářet klientům účty a individuální plány. Aplikace vypadá pěkně a její ovládání je intuitivní. Při jejím používání jsem však narazil na množství problémů:

- Když jsem klientovi vytvořil individuální plán a nastavil jednotlivé akce, toto se vůbec nezobrazilo v rozpisu akcí a ani se to nepromítlo v mobilní aplikaci zaměstnance.
- Vytváření akce funguje velmi divně. Pokud akci přetáhnu do plánu např. na 5:00, po uložení se naplánuje od 7:00. Na ruční úpravu času aplikace vůbec nereaguje. Obdobně špatně funguje přetažení akce v plánu.
- Připadá mi poněkud nepraktické mít možnost vytvořit jen pravidelný rozpis akcí na kalendářní týden. Při péči o klienty se nikdy nevyskytne jednorázová akce?