

Izveštaj o heurističkoj evaluaciji (CandyPlayground)

Aleksandar Petrović

Marko Čupić

Opis i cilj evaluacije

Dizajniran je prototip aplikacije koji ima za ciljeve da korisniku predstavi jednostavan pregled i naručivanje slatkiša, pregled trenutnih i prethodnih narudžbina, kao i da kreira ili da pristupi već kreiranom korisničkom nalogu.

U skladu sa ciljevima prototip sadrži funkcije koje omogućavaju korisniku da se prijavi, registruje, pregleda i izmeni svoj profil, pregleda izbor(listu) ponudjenih slatkiša, a ukoliko je ulogovan, da same slatkiše stavi u korpu, a potom i naruči. Korisnik može da pregleda, otkaže ili potvrdi trenutne porudžbine, kao i da pregleda ili obriše prethodne porudžbine.

Kako bismo ustanovili da je naš prototip jednostavan i razuman za korišćenje potrebna nam je Vaša pomoć. Molimo Vas da izvršite nekoliko zadataka na našem prototipu i potom ocenite naš interfejs u odnosu na smernice koje se nalaze ispred Vas. U pitanju je testiranje prototipa a ne Vas, tako da svaki put kada Vam je potrebna pomoć budite slobodni da nam se obratite.

Spisak zadataka

- 1) Pokušati navigaciju kroz aplikaciju (npr. odlazak na login, signup, products, moguć i kroz četbota ili sporedni meni)
- 2) Pokušati registrovanje naloga, a potom i samu prijavu na sistem
- 3) Ako je prijava na sistem uspešna, otići na pregled proizvoda, a zatim pokušati dodavanje proizvod u korpu
- 4) Pokušati pregled korpe, trenutnih i prethodnih porudžbina
- 5) Pokušati otvaranje korisničkog profila i izmenu trenutnih podataka

Zaključak sa rezultatima

Negativni utisci	Pozitivni utisci	Moguće sugestije
Velike slike na slideru asociraju na proizvode, a nije moguće kliknuti na njih, niti vode bilo gde	Upotpunjen i prijatan izgled početne stranice	Da bude omogućeno da se klikne na sliku sa slidera na početnoj stranici i da ona vodi na kategoriju bombona koja je u tom trenutku prikazana
Premali font		Veći font
	Mogućnost jednostavne i lake navigacije kroz celu aplikaciju	Napraviti back dugme na svakoj stranici
	Osećaj zadovoljstva i uspešnosti prilikom prve manipulacije profilom	Da ikonica za save ima i tekst (recimo ok) pored sebe
	Izabrani način navigacije preko slika iz kategorija. Dobro je što se u pretrazi pojavljuje ime kategorije	
		Na stranici proizvodi da stoje velike slike proizvoda
Sajt je privlačniji omladini		
	Osećaj personalizacije, zbog postojanja profila	
	Zanimljiv, interaktivan i smešan četbot, a pritom koristan	