EHotelServices

Online usluge koje hotel nudi svojim gostima(korisnicima)

Predlog projekta

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 06.03.2021. | 1.0 | Inicijalna verzija | Nikola Petrović, 16288  Lazar Veljković, 16503  Milan Stevanović, 16906 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 4

2. Opseg dokumenta 4

3. Lična karta projekta 4

4. Opis projekta 5

5. Znanja i veštine potrebne za izradu projekta 5

6. Cilj i motivacija tima 6

7. Vođa tima 7

8. Komunikacija 7

9. Planiranje vremena 7

Predlog projekta

# Cilj dokumenta

Cilj dokumenta je definisanje problema, odnosno projektnog zadataka i formiranje tima za razvoj web aplikacije „EHotelServices“.

# Opseg dokumenta

Dokument opisuje temu(problem) i osnovne karakteristike projekta, motivaciju i potrebna znanja za njegovu izradu, motivaciju i osobine članova tima, komunikaciju i vreme koje je potrebno za izradu projekta.

# Lična karta projekta

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv projekta | EHotelServices |
| Naziv tima | LNM\_CodingTeam |
| Članovi tima | Nikola Petrović, 16288 [vođa tima]  Lazar Veljković, 16503  Milan Stevanović, 16906 |
| Problem je | Brzina usluge i nedovoljna informisanost gostiju hotela o uslugama koje hotel nudi |
| Pogađa | Goste hotela i menadžment hotela |
| Posledice su | Problem pri zahtevanju usluga i pružanju usluga koje hotel nudi, zbog preopterećenosti, odnosno zbog previše gostiju u hotelu. |
| Uspešno rešenje će | Olakšati naručivanje usluga i pružanje usluga koje hotel nudi, a samim tim će omogućiti bolju organizaciju osoblja hotela, poboljšati informisanost i povećati brzinu i kvalitet usluga |
| Proizvod je namenjen | Gostima hotela, kao i osoblju hotela |
| Koji | korisnicima pruža sledeće mogućnosti:  Gostima – online zahtevanje usluge i uvid u usluge koje hotel nudi  Hotelima - promociju svojih usluga, bolju organizaciju, kao i uvid u usluge koje su gosti hotela zahtevali |
| Proizvod je | Web aplikacija |
| Koja | donosi ključne prednosti:  -Mogućnost odabira i pružanja usluga hotela online( “rum servis”)  -Mogućnost zakazivanja SPA i sportskih programa koje hotel nudi  -Mogućnost otkazivanja usluga koje je gost zatražio  -Mogućnost obaveštavanja gosta o nastalim promenama u rasporedu rezervisanih usluga |
| Za razliku od | postojećih konkurentskih proizvoda čiji su nedostaci:  -Pruža samo uvid u usluge koje hotel nudi  -Ne postoji mogućnost online odabira i zahtevanja usluga hotela  -Ne postoji mogućnost online zakazivanja SPA i sportskih programa  -Ne postoji mogućnost online otkazivanja usluga koje je korisnik(gost) zatražio |
| Naš proizvod će | omogućiti:  -Online uvid i zahtevanje usluga hotela  -Online zakazivanje i otkazivanje SPA programa i sportskih rekreacija  -Online uvid u listu usluga hotela koje je korisnik(gost) zahtevao |

# Opis projekta

Tema projekta je izrada EHotelServices WEB aplikacije koja omogućava korisniku uvid u usluge koje hotel nudi, kao i da brzo i lako zahteva te usluge. Da jednostavno zakaže SPA tretman ili neku od sportskih aktivnosti.

EHotelServices nudi usluge kao sto su naručivanje obroka(dorucak,ručak,večera,užina) . Uz pomoć ove aplikacije može se naručiti i pospremanje sobe(korisnik definiše vremesnki interval u kome neće biti u sobi). Postojaće mogucnost da korisnik rezerviše neki SPA tretman, odnosno sportsku aktivnost(bazen, teniski teren...). U skladu sa novonastalom epidemiološkom situacijom vodiće se racuna o tačnom broju ljudi koji mogu biti na odredjenoj lokaciji.U koliko zahtev korisnika (gosta) za određenim terminom ne može da bude ispunjen, biva obavešten o najpogodnijim slobodnim terminima. Korisnik (gost) može zahtevati i partnera/ličnog trenera za sportsku aktivnost. Sve usluge koje je korisnik zatražio čuvaće se u nekom spisku usluga(postojaće neka baza podataka koja ce da čuva usluge za svakog gosta(korisnika) koji je prijavljen). Naravno moguće je obrisati uslugu sa spiska ukoliko se gost predomisli.

Aplikacija EHotelServices će doprineti boljoj organizaciji osoblja hotela i samim tim kvalitetnijoj usluzi gosta (korisnika).

Tipovi korisnika:

1. Administrator – Vodi računa o uslugama koje hotel nudi
2. Gost - ima mogućnost pregleda usluga koje hotel nudi i njihovo naručivanje
3. Osoblje – odgovara na zahteve korisnika

Karakteristike proizvoda:

1. Sigurnost - Autentifikacija i autorizacija korisnika
2. Upotrebljivost - Jednostavan i pregledan korisnički interfejs
3. Responsive dizajn – Web strana je namenjena za korišćenje na svim rezolucijama ekrana.

# Znanja i veštine potrebne za izradu projekta

Potrebne znanja i veštine članova tima:

1. Poznavanje objektno orijentisane paradigme
2. Poznavanje WebAPI-ja
3. Poznavanje HTML-a,CSS-a i Javascript-a
4. Iskustvo u radu sa bazama podataka
5. Odgovornost i želja za usvajanjem novih znanja
6. Sposobnost prilagođavanja timu i uvažavanja tuđih mišljenja i obaveza

Znanja i veštine članova tima :

1. Nikola Petrović, (vođa tima)

-Rad u C, C++ i C# programskim jezicima

-Poseduje malo iskustvo u kreiranju WEB aplikacija

-Poznavanje rada sa SQL bazama podataka

-Dobar organizator i motivator

1. Lazar Veljković, 16503

-Poznavanje objektno orijentisane paradigme

- Poznavanje WebAPI koncepta

- Poznavanje algoritama

- Odličan programer

1. Milan Stevanović, 16906

- Poznavanje objektno orijentisane paradigme

- Poznavanje algoritama

- Odličan programer

- Sposobnost prilagođavanja timu i uvažavanja tuđih mišljenja

- Dobar web dizajner

Potencijalni rizik za uspešnu realizaciju projekta je:

* Neuspešno realizovanje pojedinih funkcionalnosti zbog nedovoljnog vremena za usavršavanje novih tehnologija

# Cilj i motivacija tima

Ciljevi tima su: sticanje potrebnih znanja o pomenutim tehnologijama, učenje o razvoju softvera, razvijanje navika i sticanje osećaja za rad u timu i na kraju uspešno završavanje projekta.

Ciljevi članova tima:

Nikola Petrovic:

1. Uspešno obavljanje zadataka u navedenim rokovima
2. Sticanje novih znanja o frontend i backend tehnologijama
3. Uspešno obavljanje funkcije “vođe” tima

Lazar Veljković:

1. Sticanje iskustva u razvoju softvera
2. Sticanje iskustva u timskom radu
3. Sticanje novih znanja o frontend i backend tehnologijama

Milan Stevanović:

1. Proširivanje znanja u dizajniranju web aplikacija
2. Sticanje iskustva u timskom radu
3. Sticanje iskustva u razvoju softvera

Osobine članova tima:

Nikola Petrović- ličnost motivisana zadatkom i krajnjim uspehom

Lazar Veljković- ličnost motivisana zadatkom

Milan Stevanović- ličnost koja se sama motivise

# Vođa tima

Naši kriterijumi za izbor vođe tima su

1. Odgovornost
2. Sposobnost dobre organizacije
3. Dobar odnos prema članovima tima
4. Kreativnost
5. Omogućava drugim članovima da učestvuju u donošenju odluka
6. Motivisuća osoba

Za vođu tima izabran je Nikola Petrović.  
Sposobnost dobre organizacije, odgovornost i kreativnost su karakteristike, koje su bile presudne da bude izabran za vođu tima.

# Komunikacija

Članovi tima će komunicirati lično, putem TeamViewer-a i putem MS Teams-a. Jednom nedeljno biće održan sastanak na kojem će se donositi odluke o daljem razvoju projekta. Sastanak će se održavati uživo u koliko je to moguće. Odluke će se donositi prostom većinom, a evidencija o odlukama u toku izrade projekta će se voditi na računaru. Delovi projekta će se razmenjivati isključivo korišćenjem Bitbucket-a, a bitne informacije vezane za projekat će se razmenjivati korišćenjem MS Teams platforme.

# Planiranje vremena

Planirano vreme rada svakog člana na projektu je 8-10 sati nedeljno. U slučaju odsustva nekog od članova,

ostatak tima će preraspodeliti njegov posao u tom vremenskom periodu. Duže odsustvo nekog člana nije planirano, izuzetak koji će se uzeti u obzir su neplanirane obaveze koje mogu iskrsnuti u toku semestra.

Gruba procena ukupnog broja sati rada na izradi projekta je 100 sati po članu tima, uključujući i vreme za proučavanje novih tehnologija. Članovi tima će se svake nedelje okupljati i raditi zajedno po potrebi.