

# PARC ASTERIX

Stage effectué du **31 mai 2021** au **25 juin 2021**

Parc Astérix / Sortie Autoroute A1 / 60128 Plailly

## RAPPORT DE STAGE



**Tuteur de stage :** Arnaud Lendomer / Administrateur Systèmes et Réseaux au Parc Astérix  
**Responsable Pédagogique :** Mathilde Cartier / Enseignante au Lycée Jean Rostand à Chantilly

**PETROWICK Nathan**

BTS SIO 1<sup>ère</sup> année option SISR

Lycée Jean Rostand, à Chantilly

Année 2020-2021

Présentation de l'organisation .....	2
Présentation du service .....	3
Présentation des applications et de l'environnement réseau .....	4
Checkmk .....	5
Microsoft Active Directory.....	6
GLPI .....	7
Admin Center Microsoft 365 .....	8
Liste des missions confiées durant mon stage .....	9
Créations de boîtes mails du parc Astérix pour les saisonniers .....	10
Modifications de comptes utilisateurs pour des saisonniers du parc Astérix .....	11
Configuration d'un pont Wi-Fi avec l'aide d'un technicien systèmes et réseaux .....	12
Dépannage sur un switch installé récemment qui n'a plus d'activité sur le port 44 .....	13
Dépannage sur un serveur rack pour retirer et repositionner des barrettes de RAM .....	14
Créations de comptes utilisateurs avec les privilèges dans office 365 et l'AD .....	15
Mise en place de deux Switches 48 ports .....	16
Création de groupes de partages avec Active Directory .....	17
Lettre de remerciement .....	18
Conclusion .....	19
Annexes .....	20

Le Parc Astérix se situe à la sortie de l'autoroute A1, dans la ville de Plailly.

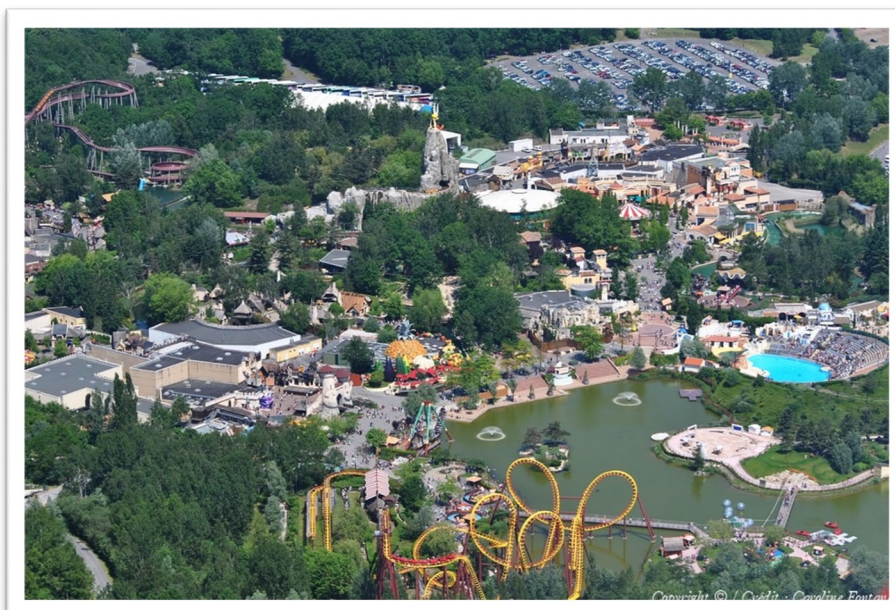
Le Parc Astérix, société GREVIN ET COMPAGNIE (siège social à Plailly 60), société anonyme à conseil d'administration, détenue par la Compagnie des Alpes qui exploite des domaines skiables et des parcs d'attractions.

Les dirigeants de la société sont Mme Dominique Morel (Présidente du conseil d'administration), Mme Delphine Pons (Directrice Générale).

Le chiffre d'affaires du Parc a été de 123 Millions d'Euros en 2019 et de 80 Millions d'Euros en 2020.

Le Parc Astérix est un parc d'attractions à thèmes, sur l'univers de la célèbre bande dessinée « Astérix » d'Uderzo et Goscinny. Il a été créé en 1988 et a ouvert ses portes au public le 30/04/1989. Il peut accueillir 20000 personnes par jour et propose une quarantaine d'attractions pour adultes et enfants. Plusieurs manèges à sensations sont très prisés, comme Oz Iris, Pégase Express, Tonnerre de Zeus, Menhir Express, Discobélix, ou Goudurix.

Entre 250 et 300 salariés permanents et jusqu'à 1500 salariés saisonniers sont employés au Parc. Nombreux secteurs d'activités sont représentés : les métiers de l'hôtellerie, de la restauration, de la vente, de l'accueil, et également des menuisiers, des cascadeurs, des techniciens de maintenance, maintenance attractions, maintenance informatique, service systèmes et réseaux etc...



Le rôle du service Systèmes et Réseaux est de répondre aux demandes des employés et de résoudre les problèmes sur la partie systèmes et réseaux uniquement. Il doit régler tous les problèmes sur les serveurs, switches, bornes Wi-Fi, ponts Wi-Fi, téléphonie, imprimante, etc..., tout ce qui est lié de loin ou de près aux réseaux.

Le service Systèmes et Réseaux exécute donc les requêtes des employés concernant les créations de comptes avec AD (Active Directory) et office 365, les modifications de comptes, les ajouts de privilèges, les réactivations de comptes, les réinitialisations de mots de passe, les mises à jour, les demandes d'accès, les demandes d'accès à des partages, les ajouts de comptes dans des groupes, les suppressions de groupes ou de comptes, des mises à jour sur check\_mk (agent de contrôle d'état, de surveillance de l'infrastructure réseaux ) et l'ajout d'équipement, maintenance et mise à jour sur les VM, mise en place et configuration de nouveaux switches, création de formulaires et de tickets avec l'aide de GLPI.

Le service Systèmes et Réseaux doit également intervenir pour changer le matériel réseau lorsqu'il est défectueux (switches défectueux, retirer des barrettes de RAM par exemple, mais aussi des changements de câbles réseaux sur les switches), le service s'occupe également de la reconfiguration des ponts Wi-Fi et bornes Wi-Fi lorsque ceux-ci sont défectueux. Le service effectue des commandes pour du matériel à l'entrepôt du parc ou à l'extérieur, établit des devis, ce qui représente beaucoup de tâches administratives pour contribuer au bon fonctionnement du parc réseau et du service.



Le service est composé de deux techniciens Systèmes et Réseaux (BAC+2), d'un administrateur Systèmes et Réseaux (BAC+3) et également d'un apprenti technicien Systèmes et Réseaux en alternance en BTS première année. Ils sont tous les quatre sous la responsabilité d'un DSI (Directeur des Systèmes d'Information). L'administrateur Systèmes et Réseaux est le chef de l'équipe formée par les deux techniciens et l'apprenti technicien.

Leurs rôles sont partagés, les problèmes réseaux et les créations de comptes par exemple sont aussi bien gérés par le chef d'équipe que par les techniciens.



Le parc Astérix possède deux salles serveurs équipées dans les règles de l'art en ce qui concerne la sécurité anti-intrusion et anti-incendie. Le parc possède un grand nombre de baies informatiques avec des switches et serveurs partout dans le parc aussi bien dans les hôtels que dans le parc en lui-même.

La plupart des serveurs du parc sont des serveurs rack pour gagner en espace, le parc possède une cinquantaine de serveurs qui eux possèdent pour la plupart un système d'exploitation Microsoft (Windows Server) avec des versions différentes. Le parc possède un total de 1500 switches tous situés sur la totalité du parc (hôtels, zone Egypte, zone Grecque, zone Romaine, ...). Le parc Astérix a également un serveur pour ses caméras, le service a opté pour des serveurs rack DELL et HP, et le parc possède bien sur un grand nombre de bornes Wi-Fi et ponts Wi-Fi dans la totalité du parc (hôtels, attractions, etc...).



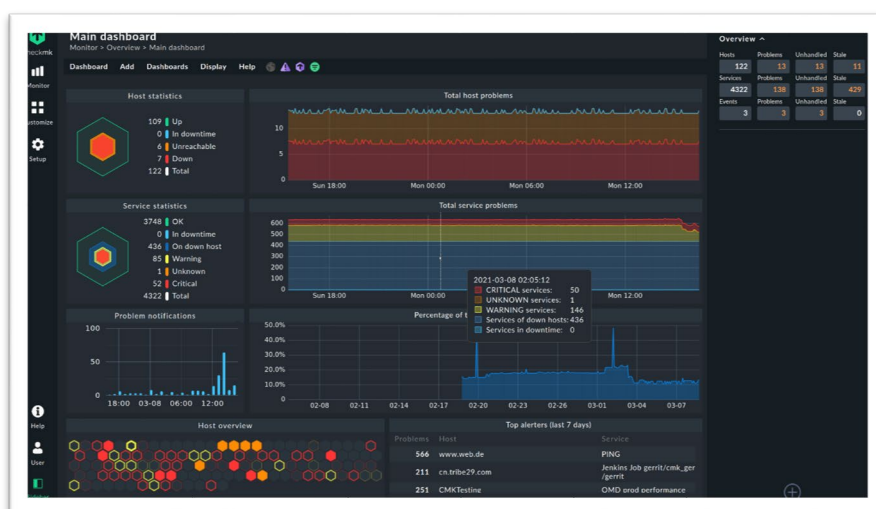
## Checkmk

Source : <https://checkmk.com/>



Le service Systèmes et Réseaux utilise de nombreuses applications quotidiennement dont l'agent de gestion check\_mk, application qui permettra la surveillance en temps réel de toute l'infrastructure réseau du parc Astérix (switches, ponts Wi-Fi, etc.). Elle permet d'obtenir une vue détaillée sur toute l'infrastructure du parc Astérix, mais elle peut également permettre de fournir des Clouds, des serveurs.

Cette application permet d'avoir des configurations simples et efficaces, des rapports de disponibilité et de SLA, mais aussi d'avoir des notifications et alertes sur les équipements réseaux et surveillance des infrastructures réseaux de tout le parc. C'est un logiciel possédant une version open source donc accessible à tous et aussi une version payante pour les entreprises. C'est un logiciel extrêmement pratique que ce soit pour les GE (Grandes Entreprises) ou les PME (Petites et Moyennes Entreprises), pratique pour avoir une vue d'ensemble sur toute son infrastructure en temps réel. Bien sûr c'est à nous même de renseigner la totalité de l'infrastructure ce qui prend un certain temps mais une fois renseigné et l'interface customisée à notre guise, ce logiciel en devient un logiciel indispensable pour la gestion de son infrastructure. Très efficace en cas de problèmes réseaux notamment.

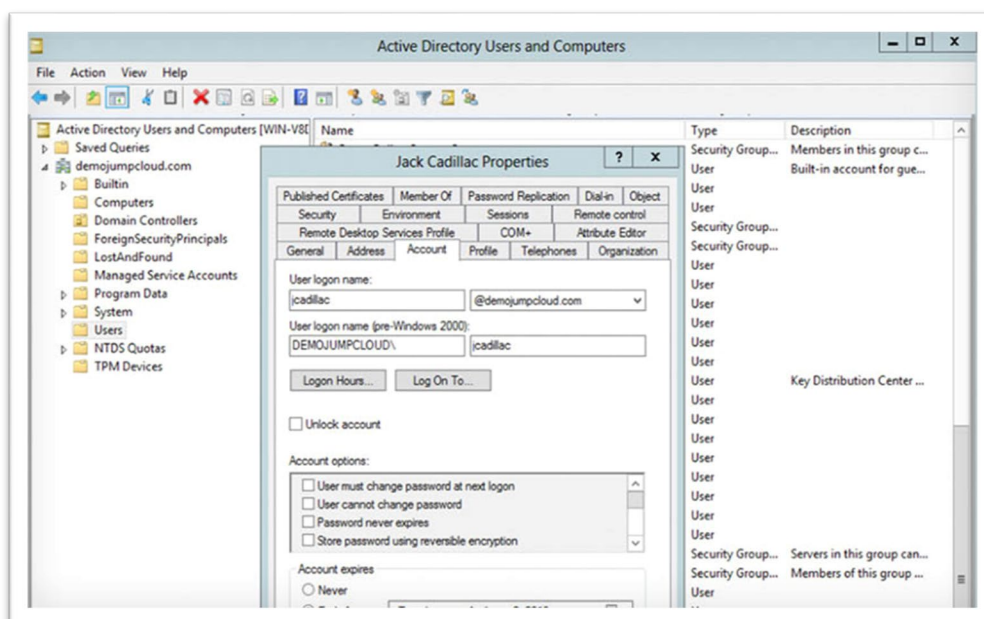


## Microsoft Active Directory (AD)



Le service Systèmes et Réseaux du parc Astérix est également chargé des créations, modifications, suppressions des comptes pour les saisonniers et les employés, pour se faire il utilise AD (Active Directory) qui est un service d'annuaire développé par Microsoft en 1996, il est utilisé pour toute création ou suppression. Son objectif est de « fournir des services centralisés d'identification et d'authentification ».

Le service l'utilise pour les comptes utilisateurs des saisonniers, des employés, mais aussi pour les groupes, les partages. La totalité des employés et saisonniers possédant une session sur le domaine du parc est renseigné dans l'AD, chaque personne possédant un compte a les privilèges qui lui sont dédiés, demandés par son supérieur ni plus ni moins. Chaque demande de création, suppression doit se faire par le biais d'un ticket GLPI pour en suivre l'avancée. La totalité des données concernant la personne (son service, les groupes dans lesquels la personne doit figurer, les accès dont elle dispose, mais aussi la date d'expiration du compte) se doivent d'être renseignés dans le profil utilisateur de la personne concernée dans l'Active Directory.

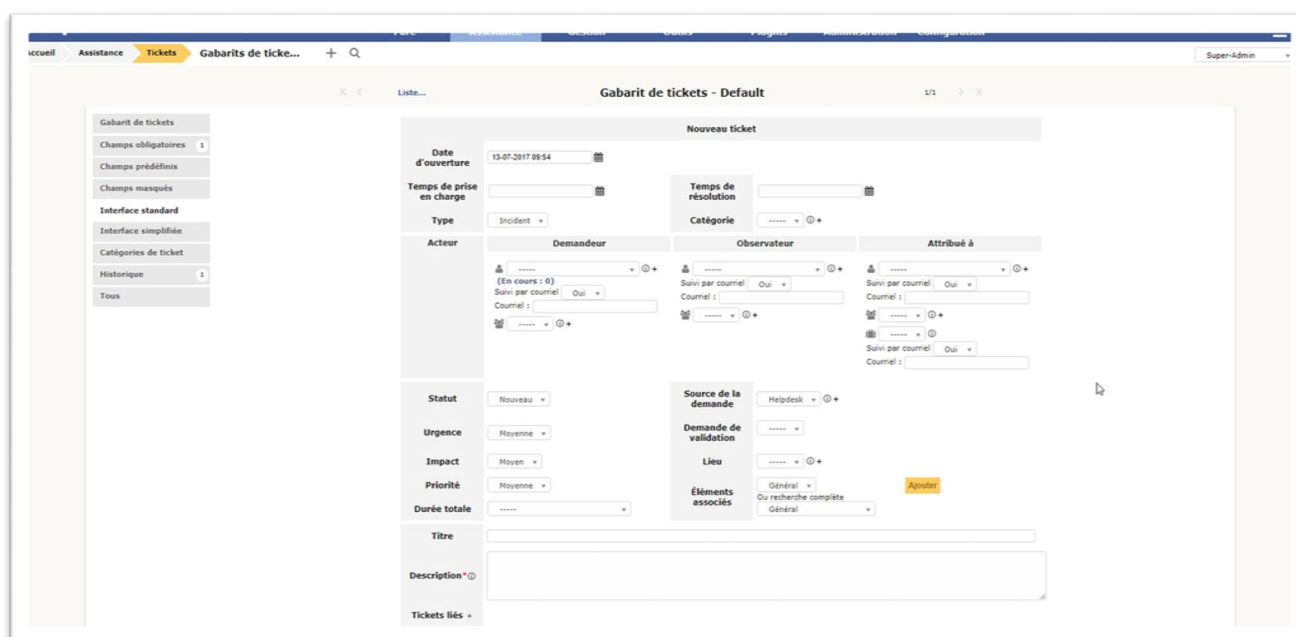


### GLPI



Le service Systèmes et Réseaux doit donc faire l'utilisation du logiciel GLPI pour la réalisation de tickets et en consulter les tickets créés par les autres services et les demandeurs. GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est donc utilisé par le service principalement pour le suivi des tickets, pour être organisé, chaque tâche de création ou de modification de comptes est assignée à son propre ticket GLPI.

Les tickets GLPI sont partagés avec plusieurs services, ces services comportent le service Systèmes et Réseaux, le service Maintenance Informatique et le service Courant Faible. Le service Systèmes et Réseaux doit s'occuper de la partie création, modification, suppression de compte des tickets GLPI.



The screenshot displays the 'Nouveau ticket' (New ticket) form in the GLPI interface. The form is organized into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links such as 'Gabarit de tickets', 'Champs obligatoires', 'Champs prédéfinis', 'Champs masqués', 'Interface standard', 'Interface simplifiée', 'Catégories de ticket', 'Historique', and 'Tous'.
- Main Form Area:**
  - Date d'ouverture:** Set to 13-07-2017 09:54.
  - Temps de prise en charge:** Empty field.
  - Type:** Set to 'Incident'.
  - Acteur:** Includes fields for 'Demandeur' and 'Observateur' with associated email and phone number fields.
  - Statut:** Set to 'Nouveau'.
  - Urgence:** Set to 'Moyenne'.
  - Impact:** Set to 'Moyen'.
  - Priorité:** Set to 'Moyenne'.
  - Durée totale:** Empty field.
  - Titre:** Empty text field.
  - Description:** Large text area for the ticket description.
  - Tickets liés:** Section for linked tickets.
- Right Section:**
  - Temps de résolution:** Empty field.
  - Catégorie:** Dropdown menu.
  - Attribué à:** Field for assigning the ticket to a user.
  - Source de la demande:** Set to 'Helpdesk'.
  - Demande de validation:** Empty field.
  - Lieu:** Set to 'Général'.
  - Éléments associés:** Set to 'Général'.

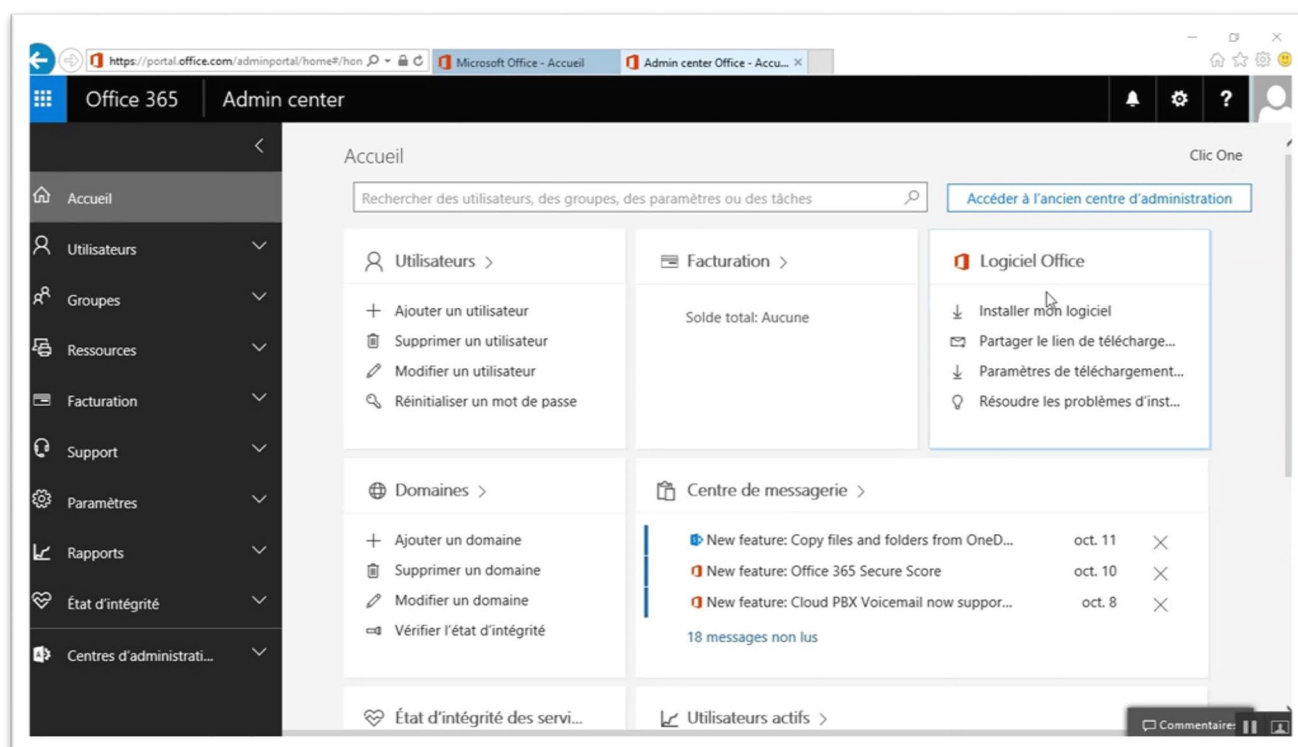


## Admin Center Microsoft 365



Pour la création des comptes utilisateurs, le service Systèmes et Réseaux utilise « Admin Center Office 365 ». Il doit y être renseignée la totalité des informations concernant l'utilisateur en fonction des données qui ont été transmises par e-mail ou par les tickets GLPI transmis par le demandeur de la création de compte, bien souvent le supérieur de la personne concernée par la création du compte.

Il suffit donc de cliquer sur le « + », sur « ajouter un utilisateur » et d'y renseigner les informations le concernant, donc service, entreprise, rôles, téléphone, nom, prénom, identifiant de connexion, créer un mot de passe standard en exigeant sa modification lors de la première connexion.



### Les missions qui m'ont été confiées durant ce stage sont :



Créations de boîtes mails du parc Astérix pour les saisonniers ;



Modifications de comptes utilisateurs pour des saisonniers du parc Astérix ;



Configuration d'un pont Wi-Fi avec l'aide d'un technicien systèmes et réseaux ;



Dépannage sur un switch installé récemment qui n'a plus d'activité sur le port 44 ;



Dépannage sur un serveur rack pour retirer et repositionner des barrettes de RAM ;



Créations de comptes utilisateurs avec les privilèges dans office 365 et l'AD (Active Directory) ;



Mise en place de deux Switches 48 ports dans une baie informatique pour un remplacement ;



Création de groupes de partages avec Active Directory.

### Créations de boîtes mails du parc Astérix pour les saisonniers

#### **Besoin :**

- ➔ Besoin d'avoir une boîte mail professionnelle pour les utilisateurs, les saisonniers ainsi que pour les employés du Parc Astérix. (Exemple : @parcasterix.com)

#### **Environnements techniques :**

- ➔ Utilisation de « Admin Center Microsoft 365 » pour la création des utilisateurs ainsi que leurs boîtes mails ;
- ➔ Utilisation de « Microsoft Active Directory » pour un ajout de la boîte mail et des privilèges pour l'utilisateur ;
- ➔ Utilisation de Glpi pour clôturer du ticket de création de compte et de la boîte mail ;
- ➔ Utilisation du système d'exploitation de Microsoft « Windows 10 ».

#### **Description des tâches réalisées :**

- ➔ Création d'un utilisateur avec sa boîte mail avec Admin Center Microsoft 365, ajout des privilèges pour le compte et l'accès à la boîte mail @parcasterix.com pour l'utilisateur sur AD (Active Directory), utilisation de Glpi pour clôturer le ticket de création de compte et de la boîte mail.

#### **Bilan de mission :**

- ➔ J'ai apprécié plus particulièrement faire l'usage de Microsoft 365 Admin Center pour la création d'utilisateurs et de boîtes mails. Et faire l'usage d'Active Directory bien que déjà utilisé en cours. Je n'ai pas rencontré de problème, il suffit de faire attention à l'orthographe du nom du futur utilisateur pour ne pas créer de problème, le reste une fois bien expliqué par le technicien réseau est réalisable.

## Modifications de comptes utilisateurs pour les saisonniers du parc Astérix

### **Besoin :**

- ➔ Besoin d'effectuer une modification sur un compte utilisateur car il y a eu une erreur d'orthographe sur le nom de la personne dans l'identifiant de la session utilisateur.

### **Environnements techniques :**

- ➔ Utilisation de l'Active Directory pour modifier directement l'identifiant de session de la personne ;
- ➔ Utilisation de Glpi pour clôturer le ticket de demande de modification de l'identifiant de session de l'utilisateur ;
- ➔ Utilisation de Windows 10.

### **Description des tâches réalisées :**

- ➔ Répondre à la demande de modification de l'identifiant de session de l'utilisateur puisqu'il y a eu une erreur sur l'orthographe du nom de l'utilisateur dans l'identifiant de session. Utilisation de Active Directory pour modifier l'identifiant de session de l'utilisateur. Utilisation de Glpi pour clôturer le ticket de demande de modification.

### **Bilan de mission :**

- ➔ J'ai apprécié faire l'utilisation de Active Directory et Glpi bien que déjà vu en cours pour modifier cet identifiant de session dans Active Directory. Il faut bien-sur faire attention à ne pas refaire une erreur avec le nom de l'utilisateur en modifiant son identifiant de connexion.



## Configuration d'un pont Wi-Fi

### **Besoin :**

- ➔ Configuration d'un nouveau pont Wi-Fi avec l'aide d'un technicien systèmes et réseaux pour remplacement d'un ancien qui réinitialisait sa propre adresse IP sans que personne n'intervienne sur lui.

### **Environnements techniques :**

- ➔ Utilisation du site web du constructeur du Pont Wi-Fi pour configurer notre propre adresse IP ;
- ➔ Utilisation du site du pont Wi-Fi avec sa nouvelle IP.

### **Description des tâches réalisées :**

- ➔ Répondre à la demande de modification du pont Wi-Fi en s'occupant de la partie configuration de celui-ci, utilisation du site du constructeur du pont Wi-Fi pour sa configuration.

### **Bilan de mission :**

- ➔ J'ai particulièrement aimé faire la connaissance avec l'aide d'un technicien systèmes et réseaux de la configuration d'un pont Wi-Fi à l'aide de son site constructeur. Nous n'avons pas rencontré de problème avec celui-ci, cependant lorsqu'il fut posé le même problème réapparut, le pont Wi-Fi réinitialisait sa propre IP tout seul ne faisant plus partie du domaine, il était en erreur. Nous avons alors corrigé ce problème en se rendant sur place et en modifiant encore une fois son adresse IP et le problème fut résolu.

### Dépannage sur un switch installé récemment

#### **Besoin :**

- ➔ Besoin d'intervention dans une baie informatique pour régler un problème sur le port 44 du switch 48 ports. Ce port n'avait pas de câble rj45, il n'était donc pas câblé et n'avait alors pas d'activité. Ce port était attribué aux chambres froides de l'hôtel, il fallait donc régler le souci avant la réouverture de l'hôtel le lendemain.

#### **Environnements techniques :**

- ➔ Baie informatique dans l'hôtel « La cité suspendue » ;
- ➔ Utilisation d'un ordinateur avec une session pour faire un ping, pour tester lorsque le port 44 répond au ping.
- ➔ Utilisation d'un escabeau.

#### **Description des tâches réalisées :**

- ➔ Tout faire pour régler le problème avant la réouverture de l'hôtel. Utilisation d'un ordinateur et d'une session pour effectuer un ping sur le port 44 et y tester chaque port possiblement connecté à ce port 44.

#### **Bilan de mission :**

- ➔ J'ai apprécié effectuer ce ping sur le port 44 pour régler le problème avec l'aide de l'alternant technicien systèmes et réseaux. Nous avons fini par trouver sur quel port le port 44 devait être connecté et avons régler le souci avant la réouverture de l'hôtel.



### Dépannage sur un serveur rack

#### Besoin :

- ➔ Besoin d'intervenir avec un technicien systèmes et réseaux sur un serveur rack pour y retirer des barrettes de RAM et en repositionner d'autres.

#### Environnements techniques :

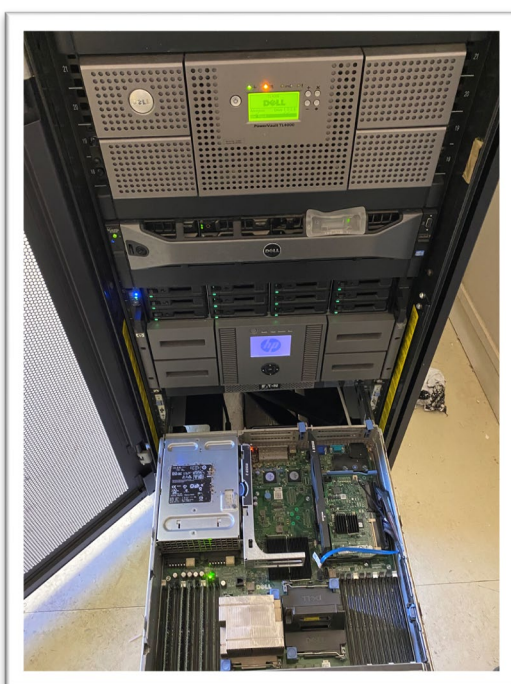
- ➔ Baie informatique dans le parc Astérix ;
- ➔ Utilisation d'un ordinateur.

#### Description des tâches réalisées :

- ➔ Intervention sur un serveur rack qui se trouve dans une baie dans le parc Astérix pour y retirer des barrettes de RAM et en repositionner d'autres.

#### Bilan de mission :

- ➔ J'ai apprécié me rendre dans le parc avec un technicien systèmes et réseaux pour intervenir sur ce serveur rack DELL pour y retirer des barrettes de RAM et au passage voir le parc lorsqu'il n'y a aucun visiteur. Nous n'avons pas rencontré de problème lors de cette intervention.



### Créations de comptes utilisateurs avec privilèges

#### **Besoin :**

- ➔ Plusieurs demandes de créations de comptes pour des saisonniers arrivant par mails et faisant l'objet de tickets Glpi. Demande de créations de comptes utilisateurs pour des saisonniers avec leurs privilèges, boîte mail du parc Astérix et les groupes de partages dans lesquels ils doivent se trouver.

#### **Environnements techniques :**

- ➔ Utilisation de Admin Center Microsoft 365 pour ajouter des nouveaux utilisateurs et créer leur boîte mails ;
- ➔ Utilisation de Active Directory pour vérifier que l'ajout a bien été pris en compte et rentrer les dates d'expiration du compte utilisateur et le netlogon pour qu'ils soient dans le domaine du parc Astérix ;
- ➔ Utilisation du système d'exploitation Windows 10 ainsi que Windows Server 2019 pour le netlogon.
- ➔ Utilisation de Glpi pour clôturer les tickets de demande de créations de comptes utilisateurs.

#### **Description des tâches réalisées :**

- ➔ Demande de créations de comptes pour des utilisateurs, des saisonniers du parc Astérix. Pour se faire il faut cliquer sur ajouter des utilisateurs dans notre espace Admin Center dans Microsoft 365 et y ajouter toutes les informations fournies dans le mail de demande de création de compte. Il faut vérifier les informations dans Active Directory et y ajouter une date d'expiration de compte, puis il faut se rendre dans le netlogon pour ajouter le prénon.nom.cmd entourés de guillemets pour qu'ils soient dans le nom de domaine du parc.

#### **Bilan de mission :**

- ➔ J'ai particulièrement apprécié faire les créations de comptes pour les saisonniers du parc Astérix bien que je l'avais déjà effectué en cours. J'ai apprécié réaliser ces tâches dans une entreprise et pour de vrais futurs utilisateurs. Je n'ai pas rencontré de problème, il faut faire attention à l'orthographe des noms des utilisateurs et les tâches à effectuer ont été bien expliquées par le technicien systèmes et réseaux.

**(ANNEXES)**



### Mise en place de deux switches 48 ports

#### Besoin :

- ➔ Mise en place de deux switches 48 ports pour un remplacement d'un switch 48 ports et d'un switch 8 ports. Intervention pour changement de ces switches dans l'hôtel « La cité suspendue » dans le parc Astérix.

#### Environnements techniques :

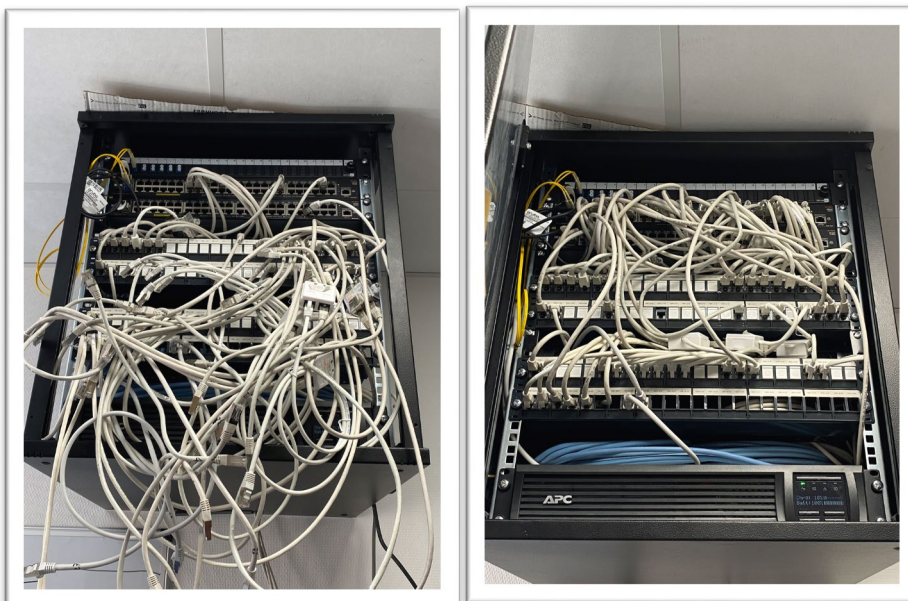
- ➔ Baie informatique dans l'hôtel « La cité suspendue » ;
- ➔ Utilisation d'un ordinateur pour des tests de ping sur tous les ports des switches récemment posés.

#### Description des tâches réalisées :

- ➔ Intervention sur deux switches pour un changement dans une baie informatique de l'hôtel « la cité suspendue ». Il a fallu que nous repérions les câbles, que nous retirions les deux swicthtes à changer, mettre les deux nouveaux et recâbler le tout, bien sûr dis comme cela ça ne prend pas longtemps mais en réalité cela prend un certain temps. Et pour finir, il a fallu effectuer des pings sur chaque port pour voir si ceux-ci sont tous opérationnels ou non.

#### Bilan de mission :

- ➔ J'ai beaucoup apprécié faire cette partie du travail bien qu'elle soit plus technique, plus manuelle que le reste.



## Création de groupes de partages

### **Besoin :**

- ➔ Demande de création de groupes de partages à effectuer avec Admin Center Microsoft 365 et également active directory.

### **Environnements techniques :**

- ➔ Utilisation de l'Admin Center Microsoft 365 pour effectuer la création des groupes de partages ;
- ➔ Utilisation d'Active Directory pour vérifier la création des groupes et modifier les privilèges et y ajouter tous les membres devant figurer sur tel ou tel groupe ;
- ➔ Utilisation de Windows 10.

### **Description des tâches réalisées :**

- ➔ Demande d'une création de groupes de partages effectuée avec Admin Center Microsoft 365 et Active Directory, ajout des membres dans les groupes dans Active Directory une fois que les groupes ont été créés dans Admin Center Microsoft 365.

### **Bilan de mission :**

- ➔ J'ai également apprécié réaliser des créations de groupes de partages et y ajouter les membres. Similaire à la création de compte mais avec des groupes de partages donc avec plusieurs membres à ajouter dans ces groupes.

## LETTRE DE REMERCIEMENT



PETROWICK Nathan  
633 rue Saint-Hilaire  
60150 COUDUN  
nathan.petrowick@gmail.com

LENDOMER Arnaud  
60128 PLAILLY

A Coudun, le 01 juillet 2021

Objet : Lettre de remerciement de stage

Monsieur LENDOMER,

Par la présente, je tiens sincèrement à vous remercier ainsi que toute votre équipe, pour l'accueil chaleureux que vous m'avez réservé lors de mon stage.

Tout au long du mois, j'ai été associé au travail de votre équipe et chacun a pris le temps de me faire découvrir son métier, sa fonction. J'ai énormément appris pendant cette période, ce fût réellement enrichissant pour moi.

Je vous souhaite une pleine réussite dans tous les projets en cours et ceux à venir.  
De mon côté, je garderai un très bon souvenir de mon passage dans votre entreprise, au Parc Astérix.

Cordialement,

Nathan PETROWICK

## CONCLUSION



Ce stage a rempli pleinement mes attentes, celles de connaître le fonctionnement d'un parc informatique mais également de me permettre d'appréhender concrètement le monde du travail dans ce domaine. Cette expérience enrichissante m'a aidé à prendre conscience de l'importance du niveau d'études à atteindre afin de s'épanouir professionnellement.







# Création d'un nouveau compte AD sous office Systèmes et réseaux

Auteur : Elodie MANOT  
Réalisé : le 10/05/2019

# Sommaire

PAGE 1	BUT et éléments nécessaires
PAGE 2 à 5	Mode opératoire



1

## 1. But

- ❖ Ajouter un nouveau compte dans l'Active Directory sous office 365

## 2. Eléments nécessaires

- ❖ Un ordinateur avec accès à internet
- ❖ Un compte admin sous office 365
- ❖ Les informations du compte à créer
- ❖ Un compte admin sous citrix avec l'outil active directory
- ❖ Logiciel citrix receiver



### 3. Mode opératoire

- Se connecter sur le serveur :  
<https://OWA.COMPAGNIESDESALPES.FR/ecp>
- Se connecter en administrateur
- Cliquer sur boîtes aux lettres
- Cliquer sur le + et choisir boîte aux lettres office 365
- Remplir comme ci-dessous :
  - ❖ Prénom
  - ❖ Nom
  - ❖ Unité d'organisation : pax/users/choisir si la personne est un saisonnier ou un permanent ou cda-dl ou external
  - ❖ Nom : attention bien mettre le nom en premier puis le prénom
  - ❖ Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :  
[prenom.nom@parcasterix.com](mailto:prenom.nom@parcasterix.com)
  - ❖ Type de boîte aux lettres : boîte aux lettres utilisateur
  - ❖ Nouveau mot de passe : mettre le mot de passe par défaut
  - ❖ Cocher la case : exiger la modification du mot de passe à la prochaine ouverture de session
  - ❖ Cliquer sur enregistrer





3

Boîte aux lettres Office 365 - Google Chrome

https://owa.compagniedesalpes.fr/ecp/UsersGroups/NewRemoteMai...

[Aide](#)

### nouvelle boîte aux lettres Office 365

Prénom :

Initiales :

Nom :

Unité d'organisation :

\*Nom :

\*Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :  
 @

\*Type de boîte aux lettres :

\*Nouveau mot de passe :

\*Confirmer le mot de passe :

☒ Exiger la modification du mot de passe à la prochaine ouverture de session

☐ Créer une boîte aux lettres d'archivage



- **Faire un double clic sur le nom**
- **Aller dans : informations sur le contact**
- **Remplir comme ci-dessous :**
  - ❖ **Rue : Autoroute A1**  
**Sortie Parc Asterix**
  - ❖ **Code postal : 60128**
  - ❖ **Ville : Plailly**
  - ❖ **Département : Oise**
  - ❖ **Pays : France**
- **Cliquer sur organisation**
- **Remplir comme ci-dessous :**
  - ❖ **Titre : indiquer le titre de l'utilisateur**
  - ❖ **Service : indiquer le service de l'utilisateur**
  - ❖ **Société : PAX**
  - ❖ **Responsable : indiquer le responsable de l'utilisateur**
- **Cliquer sur enregistrer**
- **Se connecter sur :**  
[CITRIX.COMPAGNIEDESALPES.FR](http://CITRIX.COMPAGNIEDESALPES.FR)
- **Cliquer sur le dossier admin**
- **Cliquer sur active directory users and computers**
- **Ouvrir avec citrix receiver**
- **Chercher dans la bonne OU l'utilisateur**
- **Double clic sur le nom de l'utilisateur**



## 5

- Remplir la fiche AD avec la bonne description, le numéro de téléphone, la date de fin de contrat s'il y en a une, le profil pour le logon script et les groupes de sécurités auxquels doit faire partie l'utilisateur
- Ne pas oublier de créer le netlogon de l'utilisateur pour la remontée des lecteurs réseaux.

