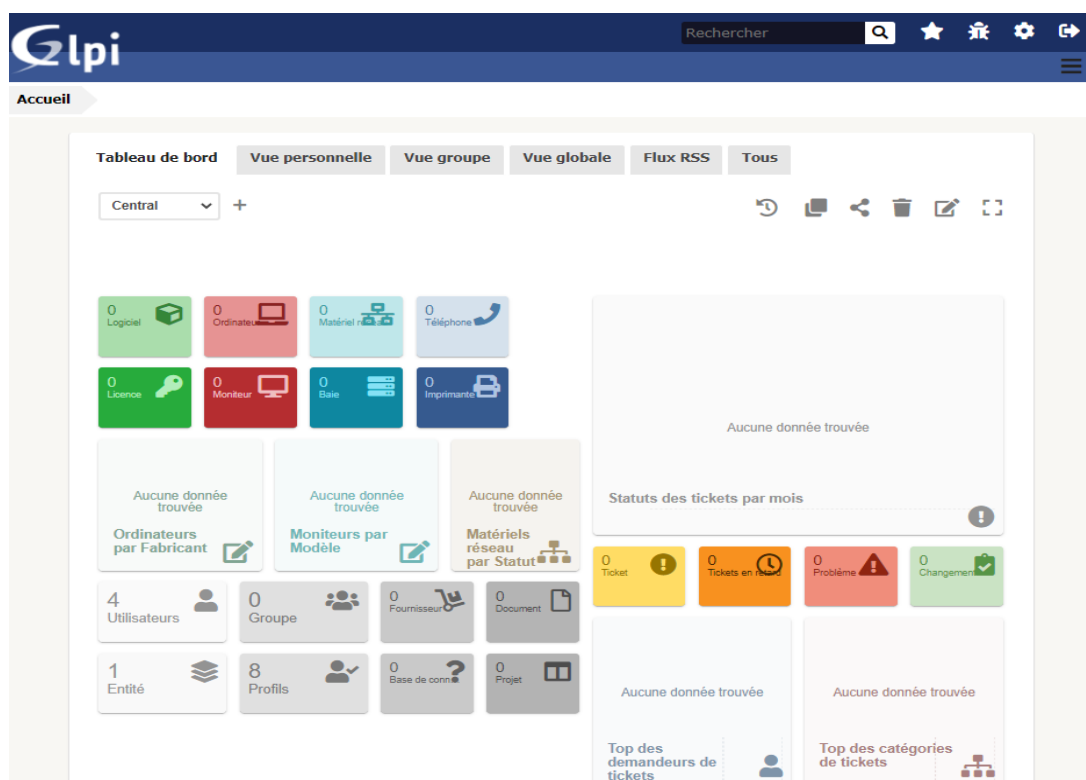


Je vais vous montrer pas à pas comment procéder à la création de comptes utilisateurs, la création d'éléments pour le parc informatique, les tickets d'assistances et de demandes, et l'installation d'OCS Inventory. Pour cela, j'ai réalisé cette installation à l'aide d'une machine virtuelle qui n'est autre que Oracle VM VirtualBox.

Compte Administrateur :

Tout d'abord, on va créer un compte administrateur avec mon prénom et mon nom.

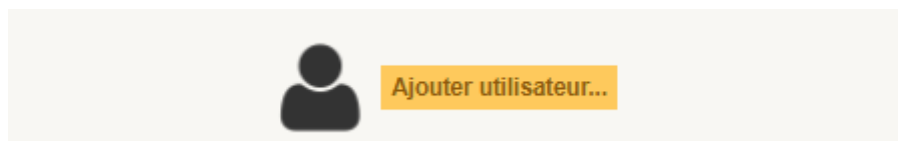
Pour se faire, il faudra se rendre ici :



Puis cliquer sur "Utilisateurs" qui se trouve dans "Administration",



Ensuite, il faut ajouter un nouvel utilisateur, pour cela cliquer sur “Ajouter utilisateur”.



Enfin, vous rentrez vos informations personnelles c’est-à-dire son prénom, son nom, etc. Ne pas oublier de renseigner son “Habilitation” en tant qu’Admin” puisque l’on souhaite faire la création d’un compte administrateur. Cliquez sur “Ajouter” pour finaliser la création du compte.

Utilisateur

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nathan Petrowick

Nom de famille

Petrowick

Prénom

Nathan

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé.

Actif

Oui

Adresses de messagerie

nathan.petrowick@gmail.com

Valide depuis

Valide jusqu'à

Téléphone

Catégorie

Téléphone mobile

Commentaires

Téléphone 2

Matricule

Titre

Habilitation

Profil

Admin

Récuratif

Non

Entité

+ Ajouter

Compte Observateur :

Pour ce compte observateur, nous allons transmettre les informations dans le compte observateur de mon voisin. Les manipulations restent les mêmes tout en changeant l' "Habilitation" au profit de "Observer" pour "observateur" en français. Ne pas oublier de cliquer sur le bouton "Ajouter" pour finaliser son compte observateur.

Utilisateur

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

mathis valero

Nom de famille

Valero

Prénom

Mathis

Mot de passe

....

Confirmation mot de passe

....

Fuseau horaire

L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé.

Actif

Oui ▾

Adresses de messagerie +

○

Valide depuis

📅 +

Valide jusqu'à

📅 +

Téléphone

Téléphone mobile

Catégorie

▾

i+

Téléphone 2

Matricule

Commentaires

Titre

▾

i+

Récurrent

Non ▾

Habilitation

Profil

Observer ▾

Entité

▾

i+

+ Ajouter

Compte Technicien : Léo Landais

Pour ce compte observateur, nous allons transmettre les informations dans le compte technicien de Léo Landais tout en changeant l'“Habilitation” au profit de “Technician” donc “Technicien” en français. Ne pas oublier de cliquer sur le bouton “Ajouter” pour finaliser son compte observateur.

Utilisateur

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	<input type="text" value="Léo landais"/>	
Nom de famille	<input type="text" value="Landais"/>	
Prénom	<input type="text" value="Léo"/>	
Mot de passe	<input type="password" value="...."/>	
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="...."/>	
Fuseau horaire	L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé.	
Actif	<input type="button" value="Oui"/> ▼	Adresses de messagerie <input type="text"/>
Valide depuis	<input type="text"/>	Valide jusqu'à <input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Catégorie <input type="button" value="----"/> ▼
Téléphone 2	<input type="text"/>	Commentaires <div><div></div></div>
Matricule	<input type="text"/>	
Titre	<input type="button" value="----"/> ▼	
Habilitation		Récuratif <input type="button" value="Non"/> ▼
Profil	<input type="button" value="Technician"/> ▼	Entité <input type="button" value="----"/> ▼
<input type="button" value="+ Ajouter"/>		

Compte Observateur : Carrie Bou

Pour ce compte observateur, nous allons transmettre les informations dans le compte observateur de Carrie Bou tout en changeant l'“Habilitation” au profit de “Observer”. Ne pas oublier de cliquer sur le bouton “Ajouter” pour finaliser son compte observateur.

Utilisateur

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Carrie bou

Nom de famille

Bou

Prénom

Carrie

Mot de passe

....

Confirmation mot de passe

....

Fuseau horaire

⚠ L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé.

Actif

Oui ▾

Adresses de messagerie +

○

Valide depuis

📅 ⚙

Valide jusqu'à

📅 ⚙

Téléphone

Téléphone mobile

Catégorie

----- ▾ ⓘ

Téléphone 2

Matricule

Commentaires

Titre

----- ▾ ⓘ

Habilitation

Récurrent

Non ▾

Profil

Observer ▾

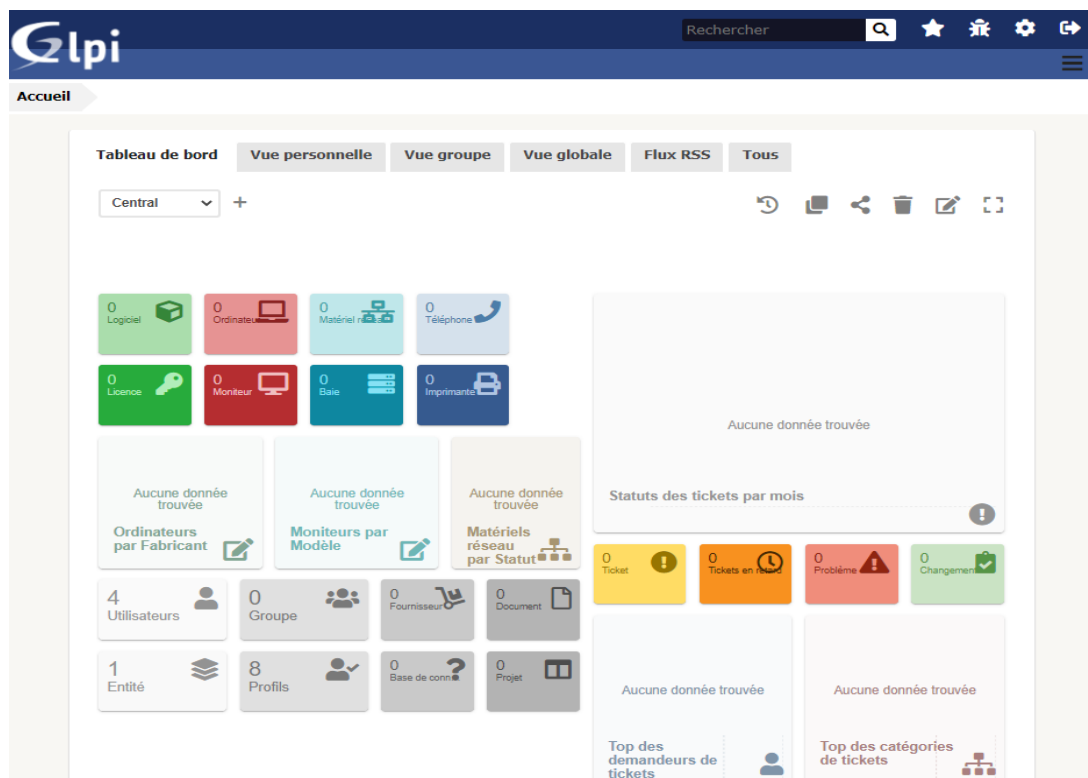
Entité

ⓘ

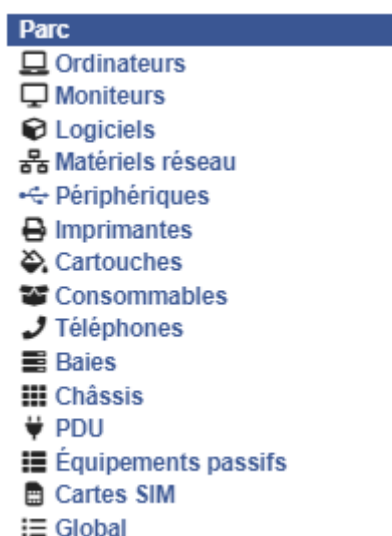
+ Ajouter

Création d'éléments dans le parc informatique :

Pour créer des éléments dans le parc informatique, il faudra se rendre à cet endroit, comme pour la création des comptes utilisateurs.

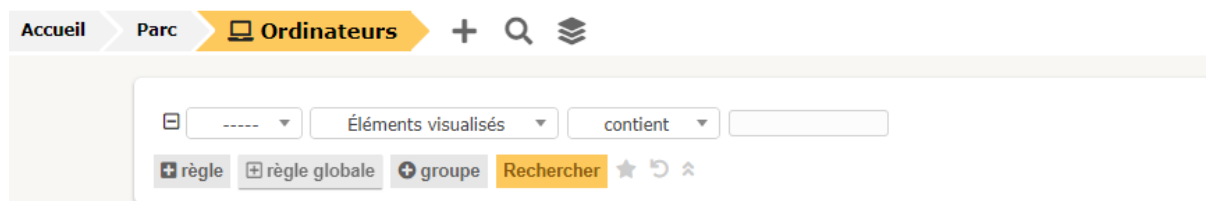


Cette fois, il faudra se rendre dans la catégorie “Parc” et y sélectionner ce que l’on souhaite. Dans notre cas, il s’agit de sélectionner “Ordinateurs” pour créer son ordinateur et celui de son voisin.



Ajouts d’un ordinateur pour soi dans le parc informatique :

Lorsque l’on a sélectionné “Ordinateurs”, on doit cliquer sur le “+” à côté d’Ordinateurs, car on souhaite en ajouter un pour soi et également pour notre voisin.



Dès que l’on a cliqué sur “+”, il nous est demandé de choisir le nom, le lieu, le responsable technique mais également l’utilisateur, le groupe, etc. Nous remplissons donc les données de notre choix et cliquons sur “Ajouter”.

Ordinateur**Nouvel élément - Ordinateur**

Nom	<input type="text" value="Nathan Petrowick"/>	Statut	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Lieu	<input type="text" value="----"/> ⓘ ⓘ	Type	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Responsable technique	<input type="text" value="Petrowick Nathan"/> ⓘ	Fabricant	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Groupe technique	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Modèle	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Utilisateur	<input type="text" value="Petrowick Nathan"/> ⓘ	Réseau	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Groupe	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Commentaires	<div></div>
UUID	<input type="text"/>		
Source de mise à jour	<input type="text" value="----"/> ⓘ		

+ Ajouter

Ajouts d'un ordinateur pour son voisin dans le parc informatique :

Nous refaisons la même manipulation qu'avant mais cette fois avec les données de notre voisin et cliquons sur "Ajouter".

Ordinateur

Nouvel élément - Ordinateur

Nom	<input type="text" value="mathis valero"/>	Statut	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Lieu	<input type="text" value="----"/> ⓘ ⓘ	Type	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Responsable technique	<input type="text" value="Valero Mathis"/> ⓘ	Fabricant	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Groupe technique	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Modèle	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Utilisateur	<input type="text" value="Valero Mathis"/> ⓘ	Réseau	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Groupe	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Commentaires	<div></div>
UUID	<input type="text"/>		
Source de mise à jour	<input type="text" value="----"/> ⓘ		

+ Ajouter

Ajouts d'un moniteur pour soi dans le parc informatique :

Comme auparavant, nous devons nous rendre dans la catégorie "Parc", mais cette fois il faudra sélectionner la catégorie "Moniteurs" et cliquer sur le "+" pour en ajouter un. Comme

pour les ordinateurs, il faudra ajouter un nom, renseigner le lieu, le nom de l'utilisateur et le responsable technique, bref toutes les informations nécessaires.

Moniteur

Nouvel élément - Moniteur

Nom	<input type="text" value="Nathan Petrowick"/>	Statut	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Lieu	<input type="text" value="----"/> ⓘ ⓘ	Type	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Responsable technique	<input type="text" value="Petrowick Nathan"/> ⓘ	Fabricant	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Groupe technique	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Modèle	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Utilisateur	<input type="text" value="Petrowick Nathan"/> ⓘ	Type de gestion	<input type="text" value="Gestion unitaire"/>
Groupe	<input type="text" value="----"/> ⓘ		
Taille	<input type="text"/>		
Flags	Microphone <input type="text" value="Non"/> Enceintes <input type="text" value="Non"/>	Commentaires <div></div>	
	Sub-D <input type="text" value="Non"/> BNC <input type="text" value="Non"/>		
	DVI <input type="text" value="Non"/> Pivot <input type="text" value="Non"/>		
	HDMI <input type="text" value="Non"/> DisplayPort <input type="text" value="Non"/>		

Ajouts d'un moniteur pour son voisin dans le parc informatique :

Moniteur**Nouvel élément - Moniteur**

Nom	<input type="text" value="Mathis valero"/>	Statut	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Lieu	<input type="text" value="----"/> ⓘ ⓘ	Type	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Responsable technique	<input type="text" value="Valero Mathis"/> ⓘ	Fabricant	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Groupe technique	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Modèle	<input type="text" value="----"/> ⓘ
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Utilisateur	<input type="text" value="Valero Mathis"/> ⓘ	Type de gestion	<input type="text" value="Gestion unitaire"/>
Groupe	<input type="text" value="----"/> ⓘ		
Taille	<input type="text"/>		
	Microphone <input type="text" value="Non"/>	Enceintes	<input type="text" value="Non"/>
	Sub-D <input type="text" value="Non"/>	BNC	<input type="text" value="Non"/>
Flags	DVI <input type="text" value="Non"/>	Pivot	<input type="text" value="Non"/>
	HDMI <input type="text" value="Non"/>	DisplayPort	<input type="text" value="Non"/>
	<div style="text-align: right;">+ Ajouter</div>		

Commentaires

Exactement les mêmes manipulations, seulement en changeant bien-sûr les données renseignées qui doivent appartenir à notre voisin.

Ajouts d'un logiciel pour soi dans le parc informatique :

Pour se faire, il faut toujours se rendre dans la catégorie “Parc” et y sélectionner la catégorie “Logiciel”, une fois sélectionné cliquez sur “+” pour ajouter un logiciel. Il faudra également renseigner des données comme lors de l’ajout d’un ordinateur ou d’un moniteur auparavant effectué.

Logiciel

Nouvel élément - Logiciel

Nom	<input type="text" value="nathan"/>	Éditeur	<input type="text" value="-----"/> ⓘ
Lieu	<input type="text" value="-----"/> ⓘ ⓘ	Catégorie	<input type="text" value="-----"/> ⓘ
Technicien chargé du logiciel	<input type="text" value="Petrovick Nathan"/> ⓘ	Associable à un ticket	<input type="text" value="Oui"/>
Groupe chargé du logiciel	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	<div>Commentaires</div> <div></div>	
Utilisateur	<input type="text" value="Petrovick Nathan"/> ⓘ		
Groupe	<input type="text" value="-----"/> ⓘ		
Mise à jour	<input type="text" value="Non"/> de <input type="text" value="-----"/> ⓘ		

+ Ajouter

Ajouts d’un logiciel pour son voisin dans le parc informatique :

Il ne reste plus qu'à refaire la même manipulation mais cette fois pour notre voisin avec ses données personnelles.

Logiciel

Nouvel élément - Logiciel

Nom	<input type="text" value="mahis"/>	Éditeur	<input type="text" value="-----"/> ⓘ
Lieu	<input type="text" value="-----"/> ⓘ ⓘ	Catégorie	<input type="text" value="-----"/> ⓘ
Technicien chargé du logiciel	<input type="text" value="Valero Mathis"/> ⓘ	Associable à un ticket	<input type="text" value="Oui"/>
Groupe chargé du logiciel	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	<div>Commentaires</div>	
Utilisateur	<input type="text" value="Valero Mathis"/> ⓘ		
Groupe	<input type="text" value="-----"/> ⓘ		
Mise à jour	<input type="text" value="Non"/> de <input type="text" value="-----"/> ⓘ		

[+ Ajouter](#)

Création de tickets d'assistances et de demandes pour soi et son voisin :

Pour la création de tickets et demandes, il faut se rendre cette fois dans la catégorie "Assistance" qui se trouve à l'endroit de toutes les catégories.

- Assistance**
- 🔍 Tickets
- + Créer un ticket
- ⚠️ Problèmes
- 📅 Changements
- 📅 Planning
- 📊 Statistiques
- 🕒 Tickets récurrents

Création d'un ticket d'assistance pour le poste de travail de son voisin qui sera non attribué :

Pour la création d'un ticket pour le poste de son voisin, il faut cliquer sur "Créer un ticket" qui se trouve dans la catégorie "Assistance", une fois que l'on a cliqué sur "Créer un ticket" il

nous est demandé de renseigner des données tels que la date d'ouverture, le temps de prise en charge, les acteurs, le statut, etc. Pour finaliser cette création il faut bien sûr cliquer sur Ajouter.

Ticket

Nouveau ticket

Date d'ouverture	<input type="text"/>		
Temps de prise en charge	<input type="text"/>	Temps de résolution	<input type="text"/>
Temps interne de prise en compte	<input type="text"/>	Temps interne de résolution	<input type="text"/>
Type	Incident	Catégorie	-----

Acteur	Demandeur	Observateur	Attribué à
	<input type="text" value="glpi"/> (En cours : 0)	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="glpi"/> (En cours : 0)
	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="-----"/>

Statut	Nouveau	Source de la demande	Helpdesk
Urgence	Moyenne	Demande de validation	-----
Impact	Moyen	Lieu	-----
Priorité	Moyenne	Éléments associés	Mes éléments -----
Durée totale	-----		Ou recherche complète Général

Ajouter

Titre

Formats **B** *I* A **A**

Description

Tickets liés

Création d'un ticket d'assistance pour le poste de travail de son voisin qui sera non attribué :

Nous allons donc remplir ces champs avec les données qui correspondent et cliquer sur ajouter pour confirmer cet ajout de ticket d'assistance.

Ticket

Nouveau ticket

Date d'ouverture	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>		
Temps de prise en charge	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>	Temps de résolution	<input type="text"/>
Temps interne de prise en compte	<input type="text"/>	Temps interne de résolution	<input type="text"/>
Type	<input type="text" value="Incident"/>	Catégorie	<input type="text" value="----"/>

Acteur	Demandeur	Observateur	Attribué à
	<input type="text" value="Valero Mathis (En cours : 0)"/>	<input type="text" value="----"/>	<input type="text" value="----"/>
	<input type="text" value="----"/>	<input type="text" value="----"/>	<input type="text" value="----"/>
			<input type="text" value="----"/>

Statut	<input type="text" value="En cours (Attribué)"/>	Source de la demande	<input type="text" value="----"/>
Urgence	<input type="text" value="Moyenne"/>	Demande de validation	<input type="text" value="----"/>
Impact	<input type="text" value="Moyen"/>	Lieu	<input type="text" value="----"/>
Priorité	<input type="text" value="Moyenne"/>	Éléments associés	<input type="text" value="Mes éléments"/> <input type="text" value="Ou recherche complète"/> <input type="text" value="Général"/> <input type="text" value="Ordinateur : mathis valero"/> <input type="text" value="Moniteur : mathis valero"/>
Durée totale	<input type="text" value="----"/>		

Titre

Formats **B** *I* A

Ajouter

Création d'un ticket d'assistance pour notre poste de travail qui sera attribué au technicien :

Cette fois-ci, nous allons créer un ticket d'assistance pour nous, mais qui sera attribué au technicien. Nous allons remplir ces champs avec des données qui correspondent à la demande et l'ajouter pour confirmer cet ajout.

Ticket

Nouveau ticket

Date d'ouverture	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>		
Temps de prise en charge	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>	Temps de résolution	<input type="text"/>
Temps interne de prise en compte	<input type="text"/>	Temps interne de résolution	<input type="text"/>
Type	<input type="text" value="Incident"/>	Catégorie	<input type="text" value="----"/>

Acteur	Demandeur	Observateur	Attribué à
	<input type="text" value="Petrowick Nathan"/> (En cours : 0)	<input type="text" value="----"/>	<input type="text" value="tech"/> (En cours : 0)
	<input type="text" value="----"/>	<input type="text" value="----"/>	<input type="text" value="----"/>
			<input type="text" value="----"/>

Statut	<input type="text" value="En cours (Attribué)"/>	Source de la demande	<input type="text" value="Helpdesk"/>
Urgence	<input type="text" value="Moyenne"/>	Demande de validation	<input type="text" value="----"/>
Impact	<input type="text" value="Moyen"/>	Lieu	<input type="text" value="----"/>
Priorité	<input type="text" value="Moyenne"/>	Éléments associés	<input type="text" value="Mes éléments"/>
Durée totale	<input type="text" value="----"/>		<input type="text" value="Ou recherche complète"/>
Titre	<input type="text" value="Technicien"/>		

Création d'un ticket de demande pour le poste de travail de notre voisin qui sera attribué au technicien :

A présent, c'est un ticket de demande que nous voulons créer, pour le poste de travail de notre voisin qui sera attribué au technicien. Nous devons donc créer et remplir ce ticket de demande avec les données qui correspondent pour qu'il soit attribué au technicien.

Ticket

Nouveau ticket

Date d'ouverture	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>		
Temps de prise en charge	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>	Temps de résolution	<input type="text"/>
Temps interne de prise en compte	<input type="text"/>	Temps interne de résolution	<input type="text"/>
Type	<input type="text" value="Demande"/>	Catégorie	<input type="text" value="----"/> ⓘ

Acteur	Demandeur	Observateur	Attribué à
	<input type="text" value="Valero Mathis"/> ⓘ (En cours : 0)	<input type="text" value="----"/> ⓘ <input type="text" value="----"/> ⓘ	<input type="text" value="tech"/> ⓘ (En cours : 0)
	<input type="text" value="----"/> ⓘ	<input type="text" value="----"/> ⓘ	<input type="text" value="----"/> ⓘ
			<input type="text" value="----"/> ⓘ

Statut	<input type="text" value="En cours (Attribué)"/>	Source de la demande	<input type="text" value="Helpdesk"/> ⓘ
Urgence	<input type="text" value="Moyenne"/>	Demande de validation	<input type="text" value="----"/>
Impact	<input type="text" value="Moyen"/>	Lieu	<input type="text" value="----"/> ⓘ ⓘ
Priorité	<input type="text" value="Moyenne"/>	Éléments associés	Mes éléments <input type="text" value="----"/> Ou recherche complète <input type="text" value="Général"/>
Durée totale	<input type="text" value="----"/>		<input type="button" value="Ajouter"/>
Titre	<input type="text" value="Technicien"/>		

Création d'un ticket de demande pour notre poste de travail qui sera non-attribué :

Enfin, nous devons créer un dernier ticket, un ticket de demande pour notre poste de travail mais qui sera non attribué, il devrait ressembler à ça :

Ticket

Nouveau ticket

Date d'ouverture	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>		
Temps de prise en charge	<input type="text" value="2021-03-01 12:00:00"/>	Temps de résolution	<input type="text"/>
Temps interne de prise en compte	<input type="text"/>	Temps interne de résolution	<input type="text"/>
Type	<input type="text" value="Demande"/>	Catégorie	<input type="text" value="----"/> ⓘ

Acteur	Demandeur	Observateur	Attribué à
	<input type="text" value="Petrowick Nathan"/> ⓘ (En cours : 0)	<input type="text" value="----"/> ⓘ	<input type="text" value="----"/> ⓘ
	<input type="text" value="----"/> ⓘ	<input type="text" value="----"/> ⓘ	<input type="text" value="----"/> ⓘ
			<input type="text" value="----"/> ⓘ

Statut	<input type="text" value="En cours (Attribué)"/>	Source de la demande	<input type="text" value="Helpdesk"/> ⓘ
Urgence	<input type="text" value="Moyenne"/>	Demande de validation	<input type="text" value="----"/>
Impact	<input type="text" value="Moyen"/>	Lieu	<input type="text" value="----"/> ⓘ ⓘ
Priorité	<input type="text" value="Moyenne"/>	Éléments associés	Mes éléments <input type="text" value="----"/> ⓘ Ou recherche complète <input type="text" value="Général"/> Ordinateur : Nathan Petrowick - ⓘ Moniteur : Nathan Petrowick - ⓘ Logiciel : nathan - ⓘ
Durée totale	<input type="text" value="----"/>		<input type="button" value="Ajouter"/>

Titre	<input type="text" value="Nathan Petrowick"/>
--------------	---