

ÚKOL: Vytvořte nový produkt v kategorii XYZ.

Cíl: Vytvoření produktu v dané kategorii.

Čas: 5 minut s připravenými podklady.

ÚKOL: Upravte produkt ABC v kategorii XYZ.

Cíl: Upravení produktu v dané kategorii.

Čas: 2 minuty pro minoritní úpravu.

ÚKOL: Vyřídte příchozí objednávky (vytisknout faktury).

Cíl: Vytisknutí faktur do PDF a uložení.

Čas: 3 minuty do finálního uložení všech faktur.

ÚKOL: Upravte název kategorie A na B.

Cíl: Upravení názvu zanořené kategorie.

Čas: 1 minuta.

Ke každému úkolu zaznamenáváme čas provedení, komplikace při provádění, otázky uživatele, úroveň frustrace vykonavatele, úroveň zmatení a spokojenost s výsledkem