

Alfabetização Digital

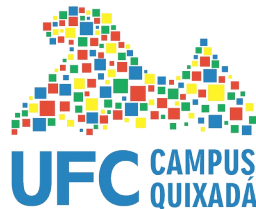


Sistemas de Informação



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Internet Serviços ao Cidadão



Serviços ao cidadão

- Além da comunicação e das pesquisas, a Internet oferece inúmeras possibilidades de serviços a serem realizados.



Serviços ao cidadão

- O governo federal, os governos estaduais e municipais e as organizações públicas e privadas oferecem diversas informações e serviços que podem ser utilizados através da internet.



www.acidh.org.br Tel (19) 3505-9585 WhatsApp (19) 98345-0700



Serviços Públicos do Governo Federal

- Serviços Públicos são os realizados pelo Estado para gerar valor e satisfazer as necessidades da sociedade.



Receita Federal



Correios



**PORTAL
CIDADÃO**

Benefícios do Portal de Serviços do Governo Federal



→ Para o Cidadão

- ◆ Facilita o acesso a informações sobre serviços de governo mais utilizados e funciona como um catálogo de consulta, no qual o cidadão poderá obter informações, como taxas, documentos necessários, modelo de prestação (online ou presencial), bem como endereços, ouvidoria e outras formas de contato com as instituições prestadoras dos serviços.

Benefícios do Portal de Serviços do Governo Federal



→ Para as Empresas

- ◆ No ambiente as empresas têm à disposição informações sobre o que é necessário para regularizar situação cadastral junto à Receita Federal, emissão de certidões, orientações em geral para abertura de negócio, elaboração de termo de rescisão, entre outros serviços.

Benefícios do Portal de Serviços do Governo Federal



→ Para os Gestores Públicos

- ◆ O portal é um meio de disseminar informações sobre os serviços prestados pelos órgãos.



Internet

Acessando o Portal de Serviços do Governo Federal

Acessando o Portal de Serviços do Governo Federal

- Acesse o portal de serviços do governo federal pelo endereço:
www.servicos.gov.br.



Categorias em destaque



Saúde



Agropecuária



**Comércio e
Serviços**



Comunicações



Cultura



Trabalho



Educação



**Economia e
Finanças**



Todas as categorias

Selecione a categoria desejada e clique na mesma,

você será enviado para uma página com os serviços

que estão relacionados com a categoria selecionada:

Planejamento

Policiamento

Preservação e Conservação
Ambiental

Previdência Social



Produção agropecuária

Produção Industrial

Profissionais da educação

Proteção e Benefícios ao
Trabalhador

Proteção social

Recursos humanos

Previdência Social



Agendamento eletrônico de atendimento na Previdência

Solicitação de agendamento dos serviços prestados pela Previdência Social.



100%
Digital

Auxílio-Acidente

Benefício pago ao trabalhador que sofre um acidente e fica com sequelas que reduzem sua capacidade de trabalho. É concedido para segurado...

100%
Digital

Cadastro e Alteração de Senha na Previdência Social - CADSENHA

Serviço destinado aos segurados que desejam obter e atualizar senha para acesso às suas informações pessoais ou de benefício por meio do ...

100%
Digital

Elaboração de Demonstrativos e Acordo de Parcelamento

Elaboração de Demonstrativos Previdenciário de Política de Investimentos, das Aplicações e Investimentos dos Recursos e o de Resultados d...

100%
Digital

Endereço das Agências da Previdência Social

Localizador de Agências da Previdência Social. Telefone: Ligue 135 para obter mais informações.

100%
Digital

Agendamento eletrônico de atendimento na Previdência

O que é?

Etapas para a realização deste serviço

Quanto tempo leva?

Outras informações

Avallie!

O que é?

Solicitação de agendamento dos serviços prestados pela Previdência Social.

Etapas para a realização deste serviço

1 Agendamento para Atendimento na Previdência Social




Ao clicar sobre o link você será direcionado à página que fornece mais informações e o endereço do site onde se encontra o serviço desejado.

CANAIS DE PRESTAÇÃO	
• Web: Acesse o site	←

Clicando em um dos endereços disponíveis em “CANAIS DE PRESTAÇÃO” você vai ser direcionado para o site do serviço desejado.

Previdência Social
Ministério da Previdência Social

 **PREVIDÊNCIA SOCIAL**
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SISAGE - Sistema de Agendamento

Início ?


Sistema de Agendamento Eletrônico

Selecione a opção desejada:

☐ Agendar

☐ Consultar

Atenção: Para solicitar o Cancelamento ou Remarcação de agendamento entre em contato com a Central 135 de segunda a sábado, das 07h às 22h.
Para acessar digite o código da figura abaixo ou [Clique AQUI para um novo código](#)

 Código *

Avançar

W3C XHTML HOME | MPS | INSS | DATAPREV

Outros serviços ao cidadão

Existem muitos outros serviços disponíveis na internet (online). Segue abaixo, duas demonstrações de como é possível conseguir, através da internet, a fatura de duas despesas básicas da casa de todo cidadão brasileiro.

Segunda via da Conta de Energia (Coelce/Enel)

Entre em seu navegador e acesse a página da Coelce/Enel (www.eneldistribuicao.com.br) e escolha em qual estado reside. Clique na “opção 1” para o Rio de Janeiro ou na “opção 2” para o Ceará.

A screenshot of the Enel website interface. The background is a solid pink color. In the top left corner, the 'enel' logo is displayed in white. Centered on the page is the text 'Coelce e Ampla agora são Enel. Faça parte desta mudança.' in white. Below this, the question 'Qual é seu estado?' is written in a large, bold, white font. At the bottom, there are two rectangular buttons with rounded corners, each outlined in white. The left button is labeled 'RIO DE JANEIRO' and is preceded by a small white circle containing the number '1'. The right button is labeled 'CEARÁ' and is preceded by a small white circle containing the number '2'. Both buttons have a subtle gradient and a slight shadow.

À esquerda do seu monitor identifique o espaço para retirar a sua segunda via. Digite o “Número Cliente” e o CPF ou CNPJ titular da conta e finalize clicando em “Enviar”.

A screenshot of a web form. At the top, there are two tabs: "AGÊNCIA VIRTUAL" (selected) and "SEGUNDA VIA DE CONTA". Below the tabs are two input fields. The first field is labeled "Número do cliente (sem o dígito)" and has a red asterisk icon in the top right corner. The second field is labeled "CPF ou CNPJ" and also has a red asterisk icon in the top right corner. Below these fields is a large blue button labeled "ENVIAR". A green arrow points from the left towards the "ENVIAR" button.

Coelce
agora é enel

Nota Fiscal - Conta de Energia Elétrica Grupo B | Série B-4 | N° 471570728

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 | CEP 60135 040 | Fortaleza CE
CNPJ 07.047.251/0001-70 | CGF 06.105.848-3

A Tarifa Social de Energia Elétrica
foi criada pela Lei nº 10.438 de
26 de abril de 2002

Esta é a segunda via de

MAR/2017

Utilize o n° abaixo sempre
que entrar em contato conosco

N° DO CLIENTE
15085 **DV 9**

VENCIMENTO

25/04/2017

TOTAL A PAGAR (R\$)

83,80

DADOS DO CLIENTE

Rota 20 028000 06 0140000

Medidor

Poste

Nome

11018378

0000 0

Endereço Postal

End. da Unidade
Consumidora

QUIXADA 63900000

RG / CPF / CNPJ

CGF

Classe 01-RESIDENCIAL, MONOFASICA, BAIXA RENDA

Fator de Potência

0

INFORMAÇÕES SOBRE O FATURAMENTO DO CONSUMO

Leitura Atual Leitura Anterior Constante Consumo (kWh) Consumo Incl. Consumo Faturado

13813

13672

1

141

0

141

DESCRIÇÃO DA CONTA

Quantidade Tarifa Valor (R\$)

ENERGIA

Consumo faixa 0-30 Kwh

30

0,25117

7,53

Consumo faixa 31-100 Kwh

70

0,43058

30,14

Consumo faixa 101-220 Kwh

41

0,64587

26,48

DATAS DE LEITURA

Data de Emissão/
Apresentação

Prev. Próxima
Leitura

29/03/2017

28/04/2017

ÁREA RESERVADA AO CONTROLE FISCAL

14C7.7876.A21D.BE19.7031.47DD.B459.EF95

ICMS

Base de Cálculo (R\$)

Aliquota

Valor do Imposto

76,67

27%

27,31

COMPOSIÇÃO DO VALOR DE CONSUMO

ENERGIA

27,41

OUTROS PAGAMENTOS

JUROS DO MES

0,10

PIS-COFINS COMPLEMENTAR-TARIFA S. BAIXA RENDA

2,53

ILUMINACAO PUBLICA MUNICIPAL-INT

7,03

ICMS COMPLEMENTAR BAIXA RENDA-CONV CONFAZ 079

9,99

ADICIONAL BANDEIRA AMARELA MES (R\$ 2,37)

Dica:O número do cliente e o seu CPF/CNPJ estão localizados na sua conta de energia, como demonstrado na imagem abaixo.

Nº	LEITURA	REFERÊNCIA	CONSUMO (kWh)	VENCIMENTO	TIPO	VALOR	SITUAÇÃO	2º VIA
1	29/03/2017	03/2017	141	25/04/2017	Fatura	R\$ 83,80	EM ABERTO	<input type="checkbox"/>
2	24/02/2017	02/2017	135	25/03/2017	Fatura	R\$ 49,64	PAGA	<input type="checkbox"/>
3	23/01/2017	01/2017	132	25/02/2017	Fatura	R\$ 48,49	PAGA	<input type="checkbox"/>
4	26/12/2016	12/2016	116	25/01/2017	Fatura	R\$ 42,96	PAGA	<input type="checkbox"/>
5	24/11/2016	11/2016	96	25/12/2016	Fatura	R\$ 32,75	PAGA	<input type="checkbox"/>
6	25/10/2016	10/2016	137	25/11/2016	Fatura	R\$ 52,55	PAGA	<input type="checkbox"/>
7	24/09/2016	09/2016	129	25/10/2016	Fatura	R\$ 48,26	PAGA	<input type="checkbox"/>
8	24/08/2016	08/2016	120	25/09/2016	Fatura	R\$ 42,42	PAGA	<input type="checkbox"/>
9	25/07/2016	07/2016	91	25/08/2016	Fatura	R\$ 28,89	PAGA	<input type="checkbox"/>
10	23/06/2016	06/2016	127	25/07/2016	Fatura	R\$ 46,30	PAGA	<input type="checkbox"/>
11	23/05/2016	05/2016	96	25/06/2016	Fatura	R\$ 30,30	PAGA	<input type="checkbox"/>
12	22/04/2016	04/2016	65	25/05/2016	Fatura	R\$ 31,02	PAGA	<input type="checkbox"/>



Ao digitar seus dados e clicar em enviar, será apresentado todas as suas contas de energia.

SALVAR EM PDF

CÓDIGO DE BARRAS

ENVIAR POR EMAIL

IMPRIMIR

Escolha uma das contas e marque a caixa que está disponível na coluna “2o VIA”.

Nº	LEITURA	REFERÊNCIA	CONSUMO (kWh)	VENCIMENTO	TIPO	VALOR	SITUAÇÃO	2º VIA
1	29/03/2017	03/2017	141	25/04/2017	Fatura	R\$ 83,80	EM ABERTO	<input type="checkbox"/>

Após o clique, a conta que você deseja deve estar marcada como na imagem abaixo:

Nº	LEITURA	REFERÊNCIA	CONSUMO (kWh)	VENCIMENTO	TIPO	VALOR	SITUAÇÃO	2º VIA
1	29/03/2017	03/2017	141	25/04/2017	Fatura	R\$ 83,80	EM ABERTO	<input checked="" type="checkbox"/>

Agora, basta você escolher entre as opções disponíveis. Escolha “Salvar em PDF” caso você deseje salvar o arquivo da sua conta no seu computador ou celular.



SALVAR EM PDF

CÓDIGO DE BARRAS

ENVIAR POR EMAIL

IMPRIMIR

Você também pode enviar sua conta para o seu e-mail.



SALVAR EM PDF

CÓDIGO DE BARRAS

ENVIAR POR EMAIL

IMPRIMIR

Preencha os campos
com seu e-mail:

ENVIAR FATURA POR E-MAIL



E-mail: |

Confirme o E-mail:

Depois, clique em
enviar:

ENVIAR

CANCELAR

ENVIAR FATURA POR E-MAIL



E-mail: mariasilvaufcquixada@gmail.com

Confirme o E-mail: |mariasilvaufcquixada@gmail



ENVIAR

CANCELAR



E-mail enviado com sucesso.



OK

SALVAR EM PDF

CÓDIGO DE BARRAS

ENVIAR POR EMAIL

IMPRIMIR



Segunda via da Conta de Água (Cagece)



Acesse o site da Cagece (<https://www.cagece.com.br/>) e clique em “2ª Via de Fatura”. Tenha em mãos alguma fatura anterior de sua conta e juntamente o CPF do titular da conta.

11/04/2017, Terça-Feira

Pesquisar... OK

Veja os destaques

 GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 Cagece

 SECRETARIA DAS CIDADES
Governo do Estado do Ceará

Institucional
Conheça a Cagece

Produtos
Conheça Nossos Produtos

Obras e Programas
Fases de Execução

Socioambiental
Meio Ambiente e Sociedade

Documentos
Downloads

 RSS

 Acesso à Informação

Pagina Inicial

A Companhia

Estrutura Organizacional

Números

Publicações

Comunicação

Relações com Investidores

Área Interna

Publicações para download



Cagece fiscaliza irregularidades nas ligações de esgoto dos imóveis

A Companhia de Água de Esgoto do Ceará (Cagece) inicia nesta segunda-feira (10) ação de fiscalização para identificar ligações irregulares que destinam águas pluviais para a rede

 Atendimento Virtual

 Consulta de Protocolo

 Portal do Fornecedor

Quer mais praticidade no atendimento de serviços?

Clique aqui e acesse nosso chat on-line.



Serviços

Estrutura Tarifária 2016

Atendimento Virtual

2ª Via de Fatura

Planos de Contingência

Relatórios de Qualidade

Simulador de Conta

Lojas de Atendimento

Tabela de Multas

Consulta de Protocolo

Editais e Licitações

Portal do Fornecedor



Você encontra o número da inscrição na parte superior direita da sua conta:



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades

Nº de Inscrição:

9999999999

DADOS DO CLIENTE

Nome: JOSE BRAGA NETO

End. Leitura: AV GOVERNADOR PARSIFAL BARROSO, 9999

Cidade: FORTALEZA

CEP: 60000-000

End. Entrega:

Cidade:

CEP:

Local: 999

Setor: 999

Quadra: 9999

Lote: 9999

Comp: 9999

Subsetor: 99

Subquadra: 99

SEGUNDA VIA DE CONTA

* Inscrição

* CPF/CNPJ

Consultar



► Localize sua inscrição

SEGUNDA VIA DE CONTA

 Voltar



Inscrição do Imóvel

Nome do Cliente



<input type="checkbox"/>	MÊS/ANO	DATA DE VENCIMENTO	DIAS EM ATRASO	VALOR DA CONTA
<input type="checkbox"/>	04/2017	03/05/2017	0	R\$ 23,80
<input type="checkbox"/>	03/2017	04/04/2017	7	R\$ 51,46
				Valor a pagar (R\$): 0,00

SEGUNDA VIA DE CONTA

[← Voltar](#) 

Inscrição do Imóvel

Nome do Cliente

<input type="checkbox"/>	MÊS/ANO	DATA DE VENCIMENTO	DIAS EM ATRASO	VALOR DA CONTA
<input checked="" type="checkbox"/>	04/2017	03/05/2017	0	R\$ 23,80
<input type="checkbox"/>	03/2017	04/04/2017	7	R\$ 51,46
				Valor a pagar (R\$): 23,80

SEGUNDA VIA DE CONTA

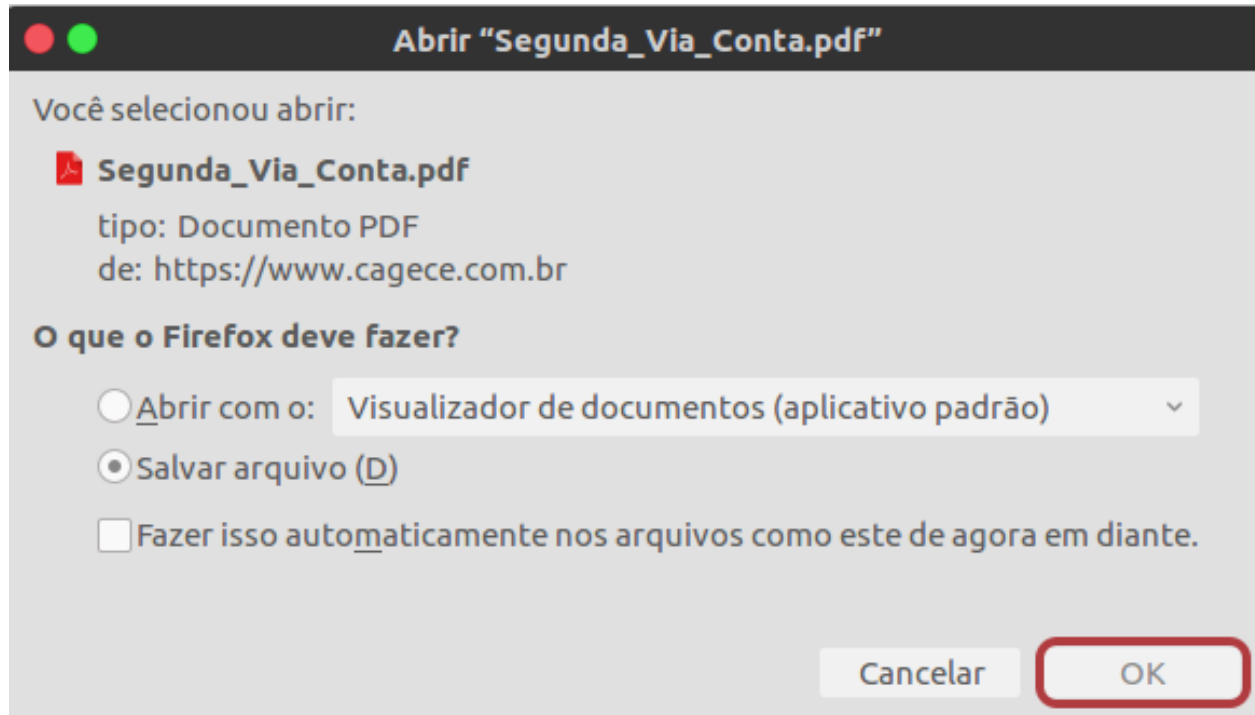
 Voltar



Inscrição do Imóvel

Nome do Cliente

<input type="checkbox"/>	MÊS/ANO	DATA DE VENCIMENTO	DIAS EM ATRASO	VALOR DA CONTA
<input checked="" type="checkbox"/>	04/2017	03/05/2017	0	R\$ 23,80
<input type="checkbox"/>	03/2017	04/04/2017	7	R\$ 51,46
				Valor a pagar (R\$): 23,80



Seleção de alguns serviços e seus endereços na internet.

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Consulta PIS, FGTS, Loterias, Bolsa Família

<http://www.caixa.gov.br>

RECEITA FEDERAL

Comprovante de situação cadastral do CPF; Consultar CNPJ

<http://receita.fazenda.gov.br>

POLÍCIA FEDERAL

Atestado de antecedentes à nível federal

<http://www.pf.gov.br/servicos-pf/>

DETRAN CEARÁ

Certidão negativa; Certidão negativa por placa; Consulta de veículo completa; Consulta de veículo simplificada; IPVA

www.detran.ce.gov.br/

SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA CEARÁ

Atestado de antecedentes à nível estadual; Delegacia Eletrônica

<http://www.sspds.ce.gov.br/>

TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

Certidão de quitação eleitoral; Débitos do eleitor; Situação eleitoral

<http://www.tse.jus.br/>

Dúvidas?

**Obrigado
pela
atenção!**
