

Curso de Letramento Digital para Professores da Rede Municipal de Ensino de Quixadá: A experiência do PET-SI

Francisco Victor da Silva Pinheiro¹, Ronier da Silva Lima¹,
Antonio Edval Tavares de Melo Junior¹, Wladimir Araújo Tavares¹

¹Universidade Federal do Ceará (UFC)

Av. José de Freitas Queiroz, 5003 – Cedro, 63902-580 - Quixadá-CE

{victor.pinheiro.ce, ronier.lim, juniorrnj}@alu.ufc.br, wladimirufc@gmail.com

Abstract. *This article describes an action by a partner between UFC and the City Hall of Quixadá through the Department of Education, carried out jointly between PET-SI, PET-TI and PACCE in the organization and execution of a digital literacy course for teachers municipal education network in Quixadá, due to remote classes assist teachers with technological tools that help during classes and remote activities, thus favoring the teacher and students a good experience during this period.*

Resumo. *Este artigo descreve uma ação de uma parceira entre a UFC e a Prefeitura Municipal de Quixadá por meio da Secretaria de Educação, realizada em conjunto entre o PET-SI, PET-TI e PACCE na organização e execução de um curso de letramento digital para os professores da rede municipal de educação de Quixadá, por conta das aulas remotas um auxílio aos professores com as ferramentas tecnológicas que auxiliam durante as aulas e atividades remotas, favorecendo assim ao professor e aos alunos uma boa experiência nesse período.*

1. Introdução

A Portaria 976, do Ministério da Educação, de 27 de julho de 2010, explica que o Programa de Educação Tutorial (PET) deve ser orientado pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Neste sentido o PET-SI da Universidade Federal do Ceará - Campus Quixadá, tem como objetivo proporcionar atividades extracurriculares, com intuito de promover momentos de aprendizado entre os alunos do campus e da comunidade ao seu redor.

Com a pandemia do covid-19 e seus impactos na educação, ocasionando assim o cancelamento das aulas presenciais, se teve um enorme dificuldade por parte dos alunos em acompanhar as aulas, e principalmente por parte dos professores, onde em sua maioria nunca tivera antes contato com tecnologias que o auxiliassem nas aulas, como por exemplo plataformas de videoconferência, ambientes virtuais para o ensino a distância, plataformas de envio e recebimento de mensagens etc.

No atual cenário mundial, onde a internet tornou-se uma das principais formas de comunicação, sendo no Brasil, a segunda forma de comunicação mais usada, ficando atrás apenas da televisão [SECOM 2015], porém mesmo com o fato da importância da internet, cerca de 65 milhões de brasileiros não se conectaram a internet no ano 2016 [IBGE 2016].

Com esse cenário, a Prefeitura Municipal de Quixadá, por meio da Secretaria de Educação, entrou em contato com a Universidade Federal do Ceará Campus Quixadá

para uma parceria, ou seja um curso de letramento digital para todos os professores da rede pública de ensino, para assim amenizar os impactos e prejuízos das aulas remotas para os professores e consequentemente para os alunos.

O curso foi planejado e organizado em conjunto, a secretaria de educação e a UFC quixadá, onde se obteve um consenso em quem iria ministrar o curso, bem como o conteúdo do mesmo. O curso foi dividido em três módulos, tendo cada módulo um responsável, o primeiro básico em internet e google sala de aula, tendo como responsáveis os bolsistas do PET-TI, o segundo as ferramentas do google, google drive, documentos e formulários, tendo como responsáveis os bolsistas do PET-SI e o terceiro produção e edição de vídeos, tendo como responsáveis bolsistas do PACCE.

Foi-se estabelecido inicialmente que se teria uma turma piloto, com os professores um pouco mais experientes com tecnologias, para se ter uma ideia inicial de como o curso iria ficar e podendo assim se corrigir algumas possíveis falhas que porventura pudessem ocorrer, para que nas próximas turmas com o número de professores bem maior participando pudesse ser bem mais proveitoso.

Os bolsistas do PET-SI, foram responsáveis por elaborar o segundo módulo do curso, foram alocados 08 bolsistas para desempenharem tal função, ou seja cada conteúdo ficaria com 02 bolsistas responsáveis para elaborar o conteúdo das aulas, elaborar as atividades e correção das mesmas.

2. Metodologia

De início, foi realizado o planejamento do curso de letramento digital com todos os responsáveis pelo mesmo, tal planejamento contou com os bolsistas do PET-SI, PET-TI, PACCE, direção do campus, secretaria de educação municipal e demais partes interessadas, e foram organizadas as turmas, dias e horários das aulas, bem como o conteúdo de cada semana. Com isso, o grupo de bolsistas do PET-SI com o seu tutor, realizaram um planejamento de como ficaria as semanas 3 e 4 do curso, bem como o conteúdo, atividades de fixação e aulas da mesma.

As semanas 3 e 4 do curso de letramento digital ocorreram entre os dias 04/11/2020 à 13/11/2020, de acordo com o cronograma de aulas previsto no curso, e foram abordados os conteúdos ferramentas do Google. Cada conteúdo foi elaborado de maneira a beneficiar os participantes de forma prática, fácil e objetiva, ou seja cada conteúdo possuía um apostila em formato pdf ao qual os participantes pudessem ter acesso ao conteúdo de maneira rápida e eficaz.

A semana 3 do curso de letramento, o conteúdo abordado foi sobre o Google Drive, onde se explorou os tópicos de: o que é o Google drive e porque utiliza-lo, acessando o drive, navegando no drive, criação de pastas e arquivos, fazendo download e upload de pastas e arquivos, pesquisar documentos, manipulação de arquivos bem como renomear, deletar, restaurar, mover, fazer cópias, e compartilhar arquivos, documentos e pastas por meio de link de compartilhamento ou via compartilhamento direto.

A semana 4 do curso de letramento, o conteúdo abordado foi sobre Google Documentos onde se explorou os tópicos de: porque usar o Google docs, criar um documento, compartilhar documentos, fazer uma cópia de documentos, fazer download de um documento em diferentes extensões, visualizar histórico de versões, mover arquivo de pasta,

inserção de tabelas, imagens e comentários, formatação do texto e do documento em geral e Google Formulários onde se explorou os tópicos de: introdução ao Google formulários, acessando o forms de maneira direta, criação de formulários com base em modelos prontos, adicionar uma nova pergunta, novo título e descrição, uma imagem, vídeo ou nova seção, editando uma pergunta em múltipla escolha, resposta curta ou parágrafo, excluir uma pergunta ou um item de uma pergunta múltipla escolha, reutilizar perguntas de um formulário já existente e como compartilhar e adicionar colaboradores ao formulário.

Após cada semana de conteúdo, foram propostos alguns exercícios de fixação sobre os conteúdos vistos em aula, onde os participantes deveriam respondê-los e submetê-los via Google Classroom em um tempo determinado. Todas as aulas foram gravadas e disponibilizadas para os participantes por meio do Google Drive, para que os mesmos pudessem revê-las e possivelmente sanar quaisquer dúvidas existentes.

Ao término do curso de letramento, cada grupo responsável em ministrar as aulas, realizaram uma pesquisa de satisfação com os participantes por meio de um formulário eletrônico disponibilizado no grupo de whatsapp de cada turma, com o intuito de saber como foi a experiência e avaliação dos mesmos em relação à metodologia aplicada, o desempenho e o conhecimento antes, durante e depois do curso de letramento, bem como as dificuldades encontradas no caminho.

3. Resultados

O curso de letramento digital contou com 134 inscritos, dos quais foram divididos igualmente em duas turmas com 67 participantes em cada. A turma 1 que ocorreu as segundas e quartas-feiras obteve 36 participantes aptos a certificação do curso, 14 participantes não aptos a certificação e 17 desistências. A turma 2 que ocorreu nos dias de terças e quartas-feiras, obteve 42 participantes aptos a certificação do curso, 12 participantes não aptos a certificação e 13 desistências. Ou seja, a turma 1 contabilizou o maior número de desistências e apenas 58,2% dos 134 participantes receberam o certificado de conclusão do curso, com bom aproveitamento, dados estes dispostos na tabela 1.

Tabela 1: Panorama geral do curso.

Turmas	Inscritos	Certificados	Não certificados	Desistentes
01 - segunda e quarta	67	36	14	17
02 - terça e quinta	67	42	12	13

O formulário de avaliação, contou com 72 respostas, das quais foram 52,8% da turma 1 e 47,2% da turma 2. Dos 72 participantes da pesquisa, 52,8% disseram que utilizaram para as aulas computador/notebook e 47,2% disseram que utilizaram celular/tablet. Sobre os conteúdos abordados, 51,4% disseram que utilizavam o Google drive, 22,2% disseram que utilizavam o Google docs e 31,9% disseram que utilizavam o Google forms e 61,1% disseram que possuíam um bom desempenho em utilizar tais ferramentas, por outro lado 38,8% disseram que não tiveram um bom desempenho.

Em relação a aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso de letramento digital em suas aulas, 77,8% disseram que sim, 19,4% disseram que não, mas pretende e 2,8% disseram que não sabiam responder.

Em relação a metodologia de aplicação do curso, bem como material de apoio e

experiências durante as aulas, os gráficos na figuras 1, 2 e 3 a seguir mostram os resultados.

Como você considera a metodologia aplicada no curso?

72 respostas

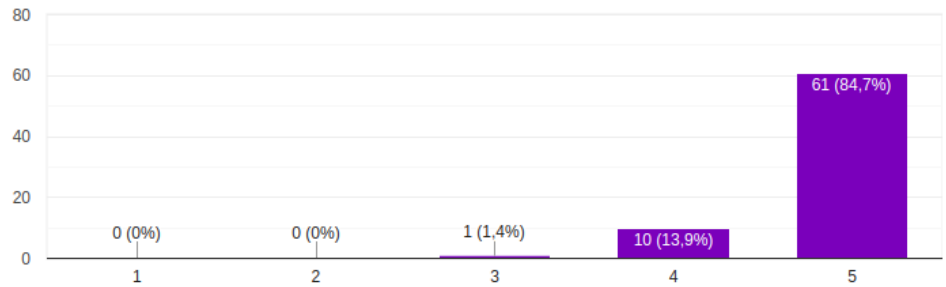


Figura 1. Levantamento sobre a metodologia do curso.

Como você considera o material de apoio disponibilizado no curso?



72 respostas

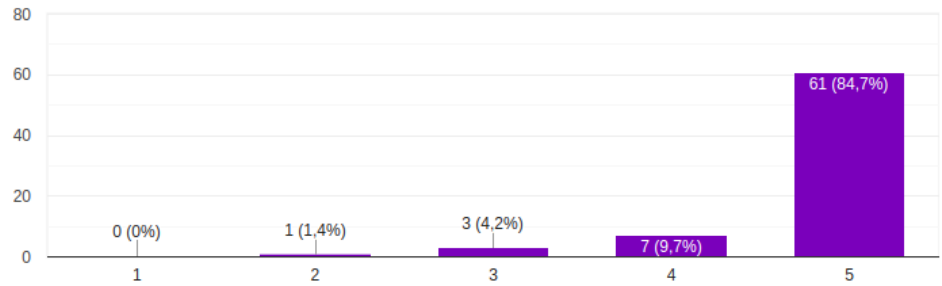


Figura 2. Levantamento sobre o material disponibilizado no curso.

Como foi sua experiência durante as aulas do curso?



72 respostas

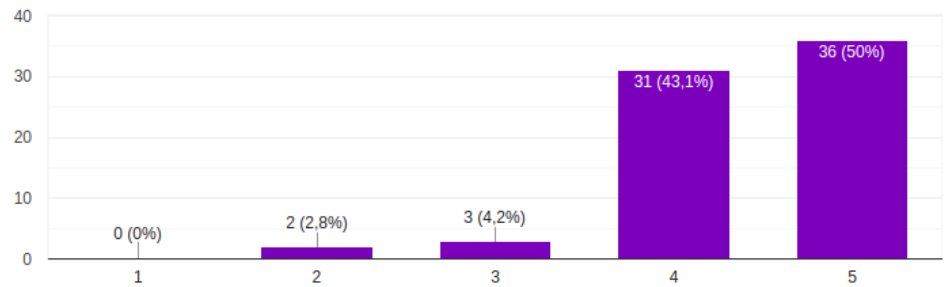


Figura 3. Experiência dos participantes durante o curso.

Diante dos resultados, pode-se afirmar que o curso de letramento digital obteve bastante êxito em seu desenvolvimento diante da avaliação dos participantes, ou seja o curso entregou o que prometeu, entregou um conteúdo de qualidade, com uma ótima organização e execução, bem como uma participação bem expressiva por parte dos professores da rede municipal de ensino de Quixadá e uma boa avaliação por parte da Secretaria de Educação do município.

4. Conclusão e Trabalhos futuros

Contudo, o curso de letramento digital para os professores da rede municipal de ensino de Quixadá, uma parceria entre a UFC e Prefeitura Municipal, tendo uma avaliação bastante positiva por parte dos professores que participaram, espera-se ter contribuído significativamente na vida e na carreira desses professores, e que esses conhecimentos por eles adquiridos os ajudem bastante em suas aulas, não somente nesse período de pandemia como também em outros momento de sala de aula.

Organizar e ministrar um curso um curso de ta porte como este, contribui imensamente para o fortalecimento pessoal e profissional participante, sem contar o quão gratificante é proporcionar, auxiliar no trabalho árduo dos professores, que tanto lutam por uma educação mais eficiente, e com melhores resultados.

Como trabalhos futuros pretende-se estender o curso de letramento digital para professores de outras cidades do Estado do Ceará.

Referências

- IBGE (2016). *Pesquisa nacional por amostra de domicílios: síntese de indicadores-2016: Brasil, grandes regiões e unidades da Federação*. IBGE.
- SECOM, S. (2015). Pesquisa brasileira de mídia 2016: hábitos de consumo de mídia pela população brasileira. *Secom Brasília*.