



## Petter Dog Holstad



[\(+47\) 926 96 496](tel:+4792696496)



[heisann@pdog.no](mailto:heisann@pdog.no)



Nordbergbakken 11  
0875 Oslo



29 år



Heggen vgs  
Studiespesialisering  
2010-2013



Førerkort klasse B  
siden 2012.



Norsk (morsmål)  
Skandinavisk  
Engelsk



Word, Excel,  
HubSpot, Shopify,  
WordPress, HTML.



Mangeårige  
engasjement i lag og  
foreninger med  
sentrale leder- og  
styreposisjoner.



Permittert 50 prosent  
med 14 dagers  
oppsigelsestid.

[pdog.no/cv](http://pdog.no/cv)

**Hei, og takk for at du vurderer meg! Her er litt  
om meg og det jeg har gjort så langt i livet.**

 <b>* favrit</b> Operations Specialist des 2021 - d.d	Operasjonell drift av en liten nettbutikk, inkludert innkjøp, lagerføring, utsendelse og oppfølging.	Ansvar for kunderegisteret, oppsett for inn- og utgående salg, kundestøtte, rapporter, automatiseringer.
	Ansvar for kontor, faciliteter og leverandørkontakt.	Ansvar for intern-IT, oppsett av maskiner og kontoer.
	Prosjektstøtte i nye implementeringer.	Diverse forefallende administrative oppgaver.
Support-spesialist apr - des 2021	Inn- og utgående kundestøtte både på teknisk feilsøking, administrative henvendelser og kundepleie.	Oppdatering av kunnskapsdatabase for ansatte og kunder, samt ansvar for å forbedre interne prosesser.

 <b>Webhelp</b> Teamleder jan 2020 - apr 2021	Personalansvar med lønn, sykefraværsoppfølging, utviklingsarbeid, karriereutvikling og mer.	Analysering av samtal og identifisering av rotårsaker for stadig forbedring av selskapets leveranse.
	Sanntidsmonitorering av kundesenterets oppfyllelse av tjenesteleveransen.	Klasseromsundervisning, samt en-til-en-opplæring av andre ansatte for å nå gitte kvalitetsstandarder.
	Kvalitetskontroll av interaksjoner og vurdering etter strenge kvalitets- og samsvarsstandarer.	Arbeid med kalibrering av selskapets quality coacher internasjonalt.
Teknisk rådgiver sep 2017 - aug 2018	Inngående kundestøtte, teknisk feilsøking av diverse forbrukerelektronikk, samt faktura- og administrative henvendelser.	

 <b>markeds.no</b> <small>med litt letter</small> Observatør apr 2012 - d.d (frilans)	 <b>SIXT</b> Bilutleieagent mai - des 2016	 <b>Juvente</b> Sekretær jun 2013 - apr 2016
Hemmelig kunde-observasjoner med skriftlige rapporter til kunder i en rekke bransjer.	Levering av dagligvarer til forbrukermarkedet, vask av biler og lagerarbeid.	Medlemskontakt, aktivisering, ansvar for søknader, medlemsregister, ansvar for kontor, leverandører osv.