**江西池泉科技有限公司**

**通用**



**BUG起票规约**

**BUG起票规约**

|  |  |
| --- | --- |
| **当前版本：** | 1.0 |
| **作 者：** | 余善钢 |
| **完成日期：** | 2019-07-18 |
| **密 级：** | [ ]绝密 [ ]机密 [ ]秘密 [√]内部公开 |
| **文档状态：** | [ ]草稿 [ ]修订 [√]正式发布 |
| **文档编码：** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档修订历史 | | | | |
| 版本 | \*修改状态 | 日期 | 作者 | 修订描述 |
| V1.0 | 新建 | 2019-07-18 | 余善钢 | 初稿 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

BUG票一般包含以下内容

●项目名称

●功能名称

●画面名称

●测试版本

●测试人员

●测试时间

●简要描述

●再现步骤

●严重程度

●修改后是否再现

●校验人员

●是否已修改

●处理结果

●发生原因

●修改人员

●修改时间

●修改版本

●修改涉及模块

●涉及模块详细信息

1. BUG编写规范

1.BUG的简要描述需简明扼要，例如：“上传文档：输入超长字符，系统出黄页！（应尽量少出现不肯定的词语，如：是否），BUG再现步骤中，描述完再现步骤后，需要写明操作后的结果以及期待的结果。

2.由于输入特殊字符而出现的BUG，BUG的再现步骤或简要描述中应写明是哪些字符。

3.相同的BUG出现在不同的页面，应在所涉及模块详的细说明中写明哪些页面也出现此问题，不应书写多条BUG（若书写为多条BUG则在前面打上记号如“--” ，方便删除）。

4.若不能定位BUG出现的原因，应写明操作时所使用的账号与操作步骤。

5.在第一次执行测试时尽量写出所有发现问题及建议。

6.若BUG描述不能说明清晰，应夹带附件（有附件也应夹带附件），并在BUG的再现步骤中加上文字描述（如：附件１：导出EXCEL前，附件2：导出EXCEL后）

7.若在测试过程中，不能及时记住BUG的操作步骤，应在记起时将BUG书写完整，并告知开发人员使之进行处理。

8.在测试过程中，若遇到严重问题应该及时告知开发人员使之尽早进行处理。

9.对于所发现的问题不太清楚是不是BUG，可与开发人员确认，或者询问测试组负责人或测试跟进人员。

10.在选择BUG的严重级别(参考第三点)时，应注意根据BUG的严重程度来确定，理清建议与BUG的意义，（建议：可修复也可不修复，修复了会更好，不修复也可以）不应将建议写成BUG，或将BUG写成建议。

二．验证BUG

1.在验证BUG时，应注明验证时的实际输出结果，方便日后跟踪及统计。

2.在验证BUG时，应查看代码历史版本，查明BUG修改时间，避免将刚修复的BUG重启,开发人员BUG修复好，代码提交后需要及时周知测试人员代码修复版本。

3.在验证BUG时，若原有的BUG未修复，则应该重启该BUG票；若原有的BUG所描述的现象已不存在，则关闭该BUG；若由于对原有的BUG的修改而引发新的BUG，则应该记为新的BUG，不应该将原有的BUG再重启。

4.在验证BUG时，除验证状态为已修复的BUG外，应同时验证其他状态的BUG。

三．BUG的严重级别

0-suggestion（建议）

1).文本框输入<html>标签而导致系统跳转到错误提示友好画面，严重级别选择suggestion。

2).文本框输入一长串无意义的字母或数字后，导致界面变形，严重级别选择suggestion。

3).界面描述或提示表达不清晰，但意义基本正确，严重级别选择suggestion。

1-low(缺陷)

1).文本框正常输入一段或多段中文或英文字符后，导致界面变形，严重级别选择low.

2).不影响系统正常功能实现的问题。

3).界面及操作问题：界面不规范（如：图片变形或不符合要求的规格）、页面辅助说明或提示窗口文字表述错误或不当（用户无法理解）、功能操作不方便或无故特殊化、输入输出不规范、长时间操作未给用户提示、可输入区域和只读区域没有明显的区分标志、简单的输入限制未放在前台进行控制。

4).字符检测问题：必填项检测错误、字符长度检测错误、特殊字符串检测错误。

2-medium（一般错误）

1). 主要功能运作不完全。

2). 不影响下一步测试的问题。

3). 导致系统次要数据错误或损坏。

4). 次要功能未能正常实现，如无法上传文件。

3-high（错误）

1). 主要功能未能正常实现。

2). 产生的问题导致系统主要功能不正常或者中断，无法继续测试。

如：程序错误、程序接口错误、业务规则错误、数据库表缺省值未加完整性约束条件等。

3). 导致系统处理结果或主要数据错误或损坏。

4-very high（严重错误）

1). 严重错误，并且破坏数据。

5-urgent（紧急错误）

1). 系统崩溃。如：由于程序所引起的死机，非法退出、死循环、数据库发生死锁、因错误操作导致的程序中断、功能错误、与数据库连接错误、数据通讯错误。

6-risk（风险）

1). 根据系统既定的数据或程序处理方式（若可进行完善则不应列入风险），结合用户使用情况，提出系统特殊情况下使用时可能出现的问题。