**杭州广杭汽车销售服务有限公司**

**售后移动服务项目**



**项目验收测试报告**

**售后移动服务项目**

**项目验收测试报告**

|  |  |
| --- | --- |
| **当前版本：** | 1.0 |
| **作 者：** | 邹强 |
| **完成日期：** | 2018-07-31 |
| **密 级：** | [ ]绝密 [ ]机密 [ ]秘密 [√]内部公开 |
| **文档状态：** | [ ]草稿 [ ]修订 [√]正式发布 |
| **文档编码：** | CQ-JS01-2018-006 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档修订历史 | | | | |
| 版本 | \*修改状态 | 日期 | 作者 | 修订描述 |
| V1.0 |  | 2018-07-31 | 邹强 | 初稿 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

修改状态：增加、修改、删除

**目录**

[1 概述 4](#_Toc10513)

[1.1测试报告工作过程 4](#_Toc6588)

[1.2工作前提和约束条件 4](#_Toc3106)

[1.3测试目标 4](#_Toc28016)

[1.4测试对象 5](#_Toc20217)

[1.6测试环境 5](#_Toc19763)

[2 测试范围与分析 6](#_Toc4209)

[2.1业务范围 6](#_Toc22949)

[2.2功能范围 7](#_Toc7985)

[3 测试情况分析 7](#_Toc7497)

[4 测试总结 8](#_Toc24638)

[5 测试结论 8](#_Toc9046)

# 概述

## 1.1测试报告工作过程

测试报告是评估测试的过程和结果，并对发现的问题和缺陷进行分析，为纠正软件存在的质量问题提供依据，为软件验收和交付打下基础。测试报告基于测试过程中的数据采集对最终的测试结果进行分析，是测试阶段最后的文档产出物。

## 1.2工作前提和约束条件

测试报告以测试过程中采集到的数据为依据，这就产生了以下前提和约束：

测试组在测试管理工具中所填写的测试数据及时、完整、真实、客观。项目文档资料（需求、设计等）完备、规范、详细。项目人员提供的信息真实、详尽、准确。能及时、全面获知项目重要会议的内容。

## 1.3测试目标

本测试针对在现有产品功能模块以及实施结果分别进行测试，测试整个系统是否达到需求规格说明书《售后移动服务项目-需求文档》中要求实现的功能，以及测试系统是否达到易用性、用户界面的友好性的要求。

## 1.4测试对象

Web管理端 ：https://fwapp.hzghmotor.com

手机客户端 ：微信小程序-->搜索-->广杭汽车服务

## 1.6测试环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用途 | 硬件环境 | 软件环境 |
| 1 | 服务器  (应用) | CPU：Intel(R)Xeon 2.1GHz(8核)  内存：16G  硬盘：300G | 操作系统：Windows Server 2012 R2  应用软件：Tomcat7，Nginx1.12  JavaSdk1.7 |
| 2 | 服务器  (数据库) | CPU：Intel(R)Xeon 2.1GHz(8核)  内存：16G  硬盘：300G | 操作系统：Windows Server 2012 R2  数据库软件：MySql 5.0 |
| 3 | 客户机  (PC端) | 内存：4G  磁盘：240G | 操作系统：Windows 7  浏览器：IE11 |
| 4 | 客户机  (安卓端) | 内存：4G  磁盘：32G | 操作系统：Android7.1  微信版本：6.6.7 |
| 5 | 客户机  (苹果端) | 内存：2G  磁盘：32G | 操作系统：IOS11.4  微信版本：6.7.1 |
| 6 | 网络要求 | 10M带宽/4G网络 | |

# 测试范围与分析

## 2.1业务范围

| **客户端** | **功能模块** | **备注** |
| --- | --- | --- |
| 手机  （微信小程序） | 登陆 | 输入账号密码可登陆 |
| 外出服务 | 外出救援工单（工单基本信息，工单照片等） |
| 客户接待 | 到访客户出接待工单（工单基本信息，工单照片等） |
| 配件展示 | 配件一览展示 |
| 个人中心 | 查看基本个人信息，更换密码，切换账号 |
| PC（管理界面） | 网点管理 | 一网，二网增禁改查操作 |
| 账户管理 | 工厂，一网，二网，下属员工或管理员进行增禁改查操作 |
| 外出管理 | 外出工单一览，详情查看，删除操作 |
| 接待管理 | 接待工单一览，详情查看，删除操作 |
| 一网对比报表 | 一网工单对比报表 |
| 一网内部报表 | 一网内部及旗下二网对比报表 |

## 2.2功能范围

| 编号 | 功能名称 | 功能说明 | 使用对象 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 手机端-全部功能 | 登陆，外出服务，接待服务，配件展示，个人中心 | 全员 |
| 2 | PC端-网点管理 | 一级网点，二级网点增禁改查 | 工厂管理员 |
| 3 | PC端-账户管理 | 工厂，一网，二网的员工管理 | 各级管理员 |
| 4 | PC端-外出管理 | 外出工单的查看，导出 | 全员 |
| 5 | PC端-接待管理 | 接待工单的查看，导出 | 全员 |
| 6 | PC端-统计报表 | 统计报表的查看 | 工厂管理员 |

# 测试情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户端** | **功能模块** | **测试数** | **OK数** | **NG数** |
| 手机 （微信小程序） | 登陆 | 1 | 1 | 0 |
| 外出服务 | 10 | 9 | 1 |
| 客户接待 | 10 | 10 | 0 |
| 配件展示 | 2 | 2 | 0 |
| 个人中心 | 4 | 4 | 0 |
| PC （管理界面） | 网点管理 | 10 | 9 | 1 |
| 账户管理 | 8 | 8 | 0 |
| 外出管理 | 5 | 4 | 1 |
| 接待管理 | 5 | 5 | 0 |
| 一网对比报表 | 1 | 1 | 0 |
| 一网内部报表 | 1 | 1 | 0 |
| 性能相关 | 单个用户图片上传 | 5 | 5 | 0 |
| 多个用户图片上传 | 36 | 36 | 0 |
| 单个用户查询配件 | 10 | 10 | 0 |
| 多个用户查询配件 | 36 | 36 | 0 |
| 易用性测试 | - | 7 | 6 | 1 |
| 安全性测试 | - | 21 | 19 | 2 |
| 可靠性测试 | - | 10 | 10 | 0 |
| 可维护性测试 | - | 4 | 4 | 0 |

.

名词解释

OK数：测试结果与预期完全一致或者与最新需求一致的测试结果数

NG数：测试结果与预期不一致处或者与最新需求不一致的测试结果数

注：NG的测试CASE在本次验收过程中开发团队响应迅速，缺陷得以及时消除。

# 测试总结

1. 从整个测试期来看，测试用例执行结果基本与预期保持一致，测试执行工作正常。
2. 从整个测试期来看，测试需求执行成功进展情况基本按照计划在进行，完成对所有重要需求的测试。
3. 从整个测试期来看，开发组对于测试缺陷的消除迅速及时。

# 测试结论

通过：测试达到测试目的，测试通过，进入下一个阶段的工作