

# González Vallejo Patrick Edwin

Orientado a resultados, pensamiento analítico y enfocado al cumplimiento de metas. Apego a normas y reglamentos. Rápido aprendizaje, iniciativa y organizado. Alto sentido de responsabilidad y tolerante ante la frustración.

## EXPERIENCIA

### **Cream Finance** Dante 36, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590 Ciudad de México, CDMX

Marzo 2019 - Actualmente laborando

Venta de préstamos rápidos a plazos y plazo único. Atención al cliente y seguimiento de préstamos ya vendidos. Asesoría y venta cruzada. Cobranza preventiva de cuentas para cumplimiento de indicadores. Análisis y proyección de resultados. Implementación de estrategias para efectividad de contactación, productividad y cumplimiento de metas.

### **Movistar** Pafnuncio Padilla 51, CD Satélite, Naucalpan de Juárez EDO. MEX. — *Ejecutivo CAC*

Febrero DE 2018 - Julio DE 2018

Atención personalizada al cliente y venta cruzada, aplicación de la venta consultiva para asesorar al mismo y dirigir las decisiones del cliente. Seguimiento de incidencia en el servicio, soporte técnico, aclaración de cargos, manejo de grandes cuentas (PYME) y particulares como cartera de clientes activa.

### **DGTX Comdata Group** — *Supervisor de Operaciones*

Febrero DE 2015 - Junio DE 2018

Gestión de equipos de trabajo y seguimiento de indicadores, orientado a resultados diarios, semanales y mensuales por medio de planillas de gestión. Feedback individual y grupal mostrando puntos de entrenamiento o áreas de oportunidad y fortalezas del mismo para mantener motivado y generando buen ambiente de trabajo para el alcance de objetivos profesionales y personales.

## EDUCACIÓN

Cruz azul 6

St. María Tulpetlac, Ecatepec de  
Morelos EDO. MEX. 55400

(55) 550 168 01

[patrickpegv@gmail.com](mailto:patrickpegv@gmail.com)

## HABILIDADES

- Conocimiento de kpi's
- Implementación de planes de acción
- Excel intermedio
- Pensamiento analítico
- Proactividad
- Inglés básico
- Fidelización de equipos de trabajo
- Facilidad de palabra

## IDIOMAS

Inglés intermedio

- Comprensión
- Lectura
- Gramática

**Colegio de Bachilleres 26 Villa Crespo, Coyoacan CDMX—  
Administración de recursos humanos.**

Junio DE 2017 - Octubre DE 2017

**Universidad UCAD Av. Guillermo Massieu Helguera 59, San  
José Ticoman, Gustavo A. Madero, 07320 Ciudad de México,  
CDMX - Ing. Sistemas computacionales**

Enero 2019 - Trunca