Geschäftsprozesse

1. Definition und Begriffe
   1. Grundständige Beschreibung
   2. Konzept
   3. Grundbegriffe der Organisationslehre
   4. Definition: Geschäftsprozess
      1. Charakteristika
      2. Vergleich zu anderen Definitionen 🡪 aufzeigen der Problematik
   5. Struktur eines Geschäftsprozesses
   6. Kundenorientierung!
   7. Kurz: Kern-/unterstützende Prozesse
2. Eigenschaften und Bestandteile
   1. Eigenschaften
      1. Automatisierung
      2. Datenintegration
      3. Prozessintegration
   2. Komponenten
      1. Ereignisse
      2. Funktion
      3. Organisationseinheiten
      4. Informationsobjekte
   3. Probleme
      1. Unschärfen
         1. Detailierungsgrad
         2. Abgrenzung von Geschäftsprozessen
         3. Welche Objekte sind bwl-relevant
3. Ziele der Geschäftsprozessmodellierung
   1. ….
   2. Prozessorientierung als Ergebnis